

SMLOUVA

(Správa vnitropodnikové sítě a uživatelská podpora)

uzavřena v souladu s ustanovením § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník")

Objednatel

:

Správa jeskyní České republiky, státní příspěvková organizace

se sídlem: Květnové náměstí 3, 252 43 Průhonice

zastoupená: RNDr. Jaroslavem Hromasem, ředitelem

bankovní spojení: xxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

IČ: 75073331

DIČ: CZ75073331

(dále jen "objednatel")

Zhotovitel

:

ALTEA IT REAL s. r. o.

se sídlem: Školní 67, 33843 Mirošov

zastoupená: Mgr. Jiřím Suchým, jednatelem

společnosti

bankovní spojení: xxxxxxxxx.

číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

IČ: 290 90 393

DIČ: CZ29090393

(dále jen "zhotovitel")

takto:

I.

Úvodní ustanovení

Zhotovitel se zavazuje objednateli vykonávat služby, které jsou předmětem této smlouvy, v požadovaném množství, kvalitě a dodacích lhůtách. Objednatel se zavazuje za stanovených podmínek (v této smlouvě) uvedené služby převzít a uhradit sjednanou cenu ve stanoveném termínu.

II.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dílo spočívající ve správě lokální počítačové sítě objednatele, uživatelské podpoře koncových uživatelů a zařízení dle specifikace uvedené v článku VI. této smlouvy.

III.

Práva a povinnosti zhotovitele

- 3.1. Zhotovitel je povinen postupovat při zařizování záležitostí a provádění služeb s odbornou péčí. Služby, ke kterým se zavázal, je povinen vykonávat v souladu se zájmy objednatele, které jsou v dané době zhotoviteli známy.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje, že informace a skutečnosti (ve formě ústní, písemné či elektronické), se kterými se seznámí při výkonu dohodnutých služeb, bude uchovávat v tajnosti. To se netýká informací, které v době sdělení třetí straně byly obecně známé.

- 3.3. Zhotovitel odpovídá za škodu na věcech převzatých od objednatele k zařízení záležitostí a provedení služeb dle této smlouvy, ledaže by tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.

IV.

Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen platit zhotoviteli za provedené služby v rozsahu podle článku VI. této smlouvy odměnu dle článku VII. této smlouvy na základě faktury doručené zhotovitelem.
- 4.2. Materiál, náhradní díly a součástky, jakožto i jiné vícenásledky, které zhotovitel po dohodě s objednatelem nutně a/nebo účelně pořídil a/nebo vynaložil při plnění svých závazků dle této smlouvy, budou uhrazeny a/nebo zajištěny objednatelem.
- 4.3. Objednatel je povinen předat včas zhotoviteli věci a informace nutné k plnění dohodnutých služeb, a to v objemu a časovém termínu, které budou přiměřené rozsahu služeb.

V.

Doba platnosti smlouvy

Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

VI.

Specifikace služeb prováděných zhotovitelem

- 6.1. Správa lokální počítačové sítě (technická podpora serverových a síťových technologií)

Předmět plnění smlouvy	Stručná specifikace	Lokalita
Správa lokálního serveru domény CAVES, Průhonice	HP ML 350p G8 - Win SBS 2011 STD EN, údržba specifických aplikací a služeb	Květnové náměstí 3, 252 43, Průhonice
Správa lokálního serveru SJMK, Blansko	HP ML10 G9 - Win SRv 2012 R2 Fondation, údržba specifických aplikací a služeb	Svitavská 11-13, 67801, Blansko
Správa datového úložiště a zálohovacího úložiště, Průhonice	Synology OS412+, Synology OS415play, pravidelná výměna/odnos zálohovacích ext. disků USB	Květnové náměstí 3, 25243, Průhonice
Správa centrálního Firewallu	Kerio Control Box 1120	Květnové náměstí 3, 252 43, Průhonice
Správa infrastruktury Průhonice	strukturovaná kabeláž, optické trasy, síťové prvky a převodníky	Květnové náměstí 3, 25243, Průhonice
Poskytování poradenství v oblasti ICT		Všechna pracoviště SJČR
Návrhy inovací řešení ICT a vylepšení bezpečnostní politiky podniku		Všechna pracoviště SJČR
Bezpečnostní a licenční politika podniku	kontrola: reportů firewallu, využívání internetu, antispamu, licence serverových produktů	Květnové náměstí 3, 252 43, Průhonice

Komunikace s dodavatelem telekomunikačních služeb	IP VPN, mail server, připojení k internetu	Všechna pracoviště SJČR
Komunikace přes HelpDesk		

6.2. Uživatelská podpora a technická podpora koncových zařízení

Předmět plnění smlouvy	Stručná specifikace	Lokalita
Uživatelská podpora a podpora koncových zařízení, Průhonice	desktopy, notebooky, OS Windows 7 Professional 32/64 bit, MS Office 2013/2016 Small Business, údržba specifických aplikací, lokální tiskárny a skenery	Květnové náměstí 3, 252 43, Průhonice
Návrhy řešení a analýzy budoucích potřeb SJČR	součinnost při výběrových řízeních IT potřeb, analýzy stavu IT, návrhy řešení dle potřeb objednatele ve vztahu k uživatelům	Všechna pracoviště SJČR
Komunikace přes HelpDesk		Květnové náměstí 3, 252 43, Průhonice
Bezpečnostní a licenční politika	1 x školení zaměstnanců, 1 x ročně audit SW a dodržování licenční politiky	Všechna pracoviště SJČR
Správa síťových multifunkčních zařízení a tiskáren	komunikace se servisním partnerem Canon, výměna spotřebního materiálu	Květnové náměstí 3, 252 43, Průhonice

6.3. Způsob vykonávání správy sítě a uživatelské podpory

Předmět plnění smlouvy	Stručná specifikace	Lokalita
Fyzická přítomnost	<i>Správa sítě a technická podpora:</i> Průhonice: Po nebo St - 9:00 - 14:00 <i>Uživatelská podpora:</i> Průhonice: Po - 8:30 - 15:30	Květnové náměstí 3, 252 43, Průhonice
Pohotovost	Út - 9:30 - 16:30 St - 9:30 - 16:30 Čt - 9:30 - 16:30 Pá - 9:30 - 14:30	Květnové náměstí 3, 25243, Průhonice
Reakční doba	Průhonice: 4 h - infrastruktura, servery (ohrožující chod podniku)	Květnové náměstí 3, 252 43, Průhonice

	8 h - infrastruktura, servery (ohrožující část podniku)	
	24 h - infrastruktura, servery (ohrožující malou skupinu uživatelů)	
	8 h - uživatelé - vysoká priorita	
	24 h - uživatelé - normální priorita	

6.4. Specifikace řešení a časové limity při nefunkčnosti nebo výpadcích svěřených zařízení

- 6.4.1. Bude-li závada způsobena chybou software, bude obnoven plný provoz software do 8 hodin od nástupu zhotovitele na jeho opravu.
- 6.4.2. Nebude-li v případě závady hardware nutný zásah třetí strany, bude provozuschopnost zhotovitelem obnovena do 8 hodin od nástupu na opravu. V opačném případě je čas zprovoznění dán parametry příslušné servisní smlouvy či záruky (jak bude specifikováno v předávacím protokolu).
- 6.4.3. Práce na obnovení plného provozu hardware zahájí zhotovitel okamžitě po obnovení provozuschopnosti takového hardware. Maximální doba pro obnovení plného provozu závisí na technických možnostech zařízení (např. doba čtení záloh ze zálohovacího zařízení).
- 6.4.4. Bude-li nutná oprava hardware, bude tato oprava provedena zhotovitelem nejpozději do 12 hodin od započetí opravy. V případě, že se bude jednat o zařízení vyžadující firemní servis (tiskárny, tablety, PC, notebooky) či zásah třetí osoby, bude doba opravy hardware závislá na parametrech dostupného servisu, nebo parametrech servisní či záruční smlouvy na příslušné zařízení. Obnovení plného provozu hardware bude zajištěno zhotovitelem nejpozději do 8 hodin od zprovoznění/opravení příslušného zařízení.
- 6.4.5. Výše uvedené časové limity pro zásahy neplatí, dohodne-li se pracovník zhotovitele s objednatelem a/nebo koncovým uživatelem na jiných časových limitech.
- 6.4.6. Ve všech případech bude zhotovitel povinen přiměřeně informovat objednatele a/nebo koncového uživatele o postupu řešení jeho požadavku.
- 6.4.7. V případě havarijního stavu/po výpadku systému vynaloží zhotovitel veškeré úsilí a materiální podporu na dosažení provozuschopnosti poškozeného zařízení.
- 6.4.8. Vyžádaná uživatelská podpora pro ostatní pracoviště vyjma Průhonic bude chápána jako navýšení prací zhotovitele. V tomto případě budou vícepráce související s uživatelskou podporou hrazeny hodinově dle ceníku služeb zhotovitele, který tvoří Přílohu č. 1 a nedílnou součást této smlouvy. Náhradní díly, součástky a práce dodané třetí stranou (např. značkový servis) potřebné pro opravy hardware budou hrazeny objednatelem odděleně.
- 6.5. Obecné specifikace prací zhotovitele při provádění výše uvedených služeb
- 6.5.1. V dostatečném předstihu informovat objednatele o požadavcích na zajištění nákupu, oprav, vyřazení a změnu způsobu využívání převzatých a spravovaných zařízení.
- 6.5.2. Zajišťovat technickou údržbu a návrhy na inovaci převzatých a spravovaných zařízení, včetně vedení životního cyklu celého systému.
- 6.5.3. Zajistit dálkovou správu serverů objednatele.
- 6.5.4. Opravy hardware, není-li toto zajištěno záruční nebo servisní smlouvou.
- 6.5.5. Instalace nových softwarů či zařízení, je-li to nutné k zajištění cílů této smlouvy.
- 6.5.6. Analýza provozních záznamů svěřených zařízení a korekce zjištěných závad.

- 6.5.7. Sledování zátěže jednotlivých zařízení, v případě nutnosti zhotovitel navrhuje posílení či výměnu nedostatečně fungujících zařízení.
- 6.5.8. Sledování informací o chybách v provozovaném software, včasná aplikace oprav.
- 6.5.9. Sledování informací o bezpečnostních chybách v provozovaných systémech, v případě nebezpečí narušení bezpečnosti spravovaného systému zhotovitel navrhuje a přijímá příslušná opatření.
- 6.5.10. V případě zjištění chyby, která může mít dopad na celou organizaci objednatele, bude o této skutečnosti neprodleně podána informace řediteli objednatele a bude s ním konzultován další postup.
- 6.5.11. Administrace koncových uživatelů a administrace přístupových práv ve svěřených systémech.

VII.

Cena a platební podmínky

- 7.1. Cena za poskytování služeb zhotovitelem dle čl. II. (ve spojení s čl. VI.) této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran ve výši: 15.900,-- Kč (slovy: patnácttisícdevětsetkorunčeských) měsíčně. K této odměně bude připočtena DPH v platné sazbě.
- 7.2. Podkladem pro zaplacení výše uvedené ceny jsou faktury vystavené zhotovitelem. Jako daňový a účetní doklad bude obsahovat náležitosti dle obchodních zvyklostí a obecně závazných právních předpisů
- 7.3. Faktury vystavené zhotovitelem jsou splatné nejdéle do 14 (čtrnácti) dnů od doručení objednateli. Faktura je považována za uhrazeno u v den, kdy bude fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele.
- 7.4. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli fakturu k přepracování a to do doby její splatnosti, pokud tato faktura obsahuje nesprávné náležitosti, neúplné náležitosti a údaje, zejména pokud nesouhlasí výše fakturovaných služeb, jiných položek a zboží.
- 7.5. Způsob úhrady faktur: převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele.

VIII.

Odpovědnost za vady

- 8.1. Uplatňování práv z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných zhotovitelem se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.
- 8.2. Záruční doba na náhradní díly a zařízení je stanovena v délce minimálně 12 (dvanácti) měsíců. Pokud výrobce nebo jeho autorizovaný zástupce v České republice poskytuje delší záruční dobu, platí tato prodloužená záruční doba.
- 8.3. Zhotovitel se zbaví odpovědnosti za vady v případě, že se jedná o servis zařízení poškozených v důsledku nesprávného zacházení objednatele/koncových uživatelů, připojení k vadnému zařízení, poškození následkem vloupání nebo následkem živelných pohrom.
- 8.4. Objednatel je povinen předmět díla při předání zkontrolovat a bez zbytečného odkladu oznámit případné vady díla, které se projeví po předání během záruční lhůty. Tyto vady je objednatel povinen reklamovat písemně s uvedením způsobu, jak se projevují.

IX.

Sankce a smluvní pokuty

- 9.1. Při nedodržení časových termínů a lhůt dle této smlouvy na straně zhotovitele je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý pracovní den prodlení.
- 9.2. V případě přerušení provádění služeb zhotovitelem z viny na straně objednatele se počátek provádění služby zhotovitelem dle této smlouvy posune o dobu shodnou s dobou

přerušeni provádění služeb. Zhotovitel se dále zavazuje, že posunutí počátku provádění služeb uplatní pouze v případě, že nebude možné službu nebo její část začít provádět v původním termínu stanoveném v této smlouvě.

- 9.3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. VII. této smlouvy je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

X.

Vyšší moc

Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škody za nesplnění svých smluvních závazků dle této smlouvy, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají nepřekonatelné a neodvratitelné události mimořádné povahy mající bezprostřední vliv na předmět plnění, které nastaly po podpisu této smlouvy (např. zemětřesení, požáry, povodně, válka, nepokoje, generální stávky atd.).

XI.

Závěrečná ustanovení

- 11.1. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je stanovena na dobu tří kalendářních měsíců. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, v němž byla písemná výpověď doručena objednateli.
- 11.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je stanovena na dobu tří kalendářních měsíců. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, v němž byla písemná výpověď doručena zhotoviteli.
- 11.3. Smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění zajistí objednatel.
- 11.4. Smluvní strany se mohou vzájemně dohodnout na změně nebo doplnění této smlouvy ve formě písemného dodatku, který bude připojen k této smlouvě.
- 11.5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle pravdivých údajů, a že si ji před podpisem řádně přečetly. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, objednatel obdrží tři vyhotovení smlouvy a zhotovitel jedno vyhotovení smlouvy.
- 11.6. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zák. č.340/2015 Sb., o registru smluv. Dnem nabytí účinnosti této smlouvy se ruší účinnost smlouvy uzavřené dne 10.7.2014, včetně jejího dodatku.
- 11.7. Účinnost této smlouvy končí vzájemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí.
- 11.8. Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.

V Průhonicích dne: 31. 7. 2017

.....
Mgr. Jiří Suchý
jednatel
ALTEA IT REAL s. r. o.

.....
RNDr. Jaroslav Hromas
ředitel
Správa jeskyní České
republiky,

Příloha č. 1 ke Smlouvě o zajištění služeb - Správa vnitropodnikové sítě a uživatelské podpoře

(zajišťuje: ALTEA IT REAL s.r.o., zastoupená: Mgr. Jiřim Suchým, jednatelem)

Mobilní telefon pro nahlašování poruch/požadavků objednatele: 737 783 800

E-mail pro nahlašování poruch/požadavků objednatel: it@caves.cz

Ceník víceprací:

Druh činnosti

	Cena bez DPH	DPH 21 % v Kč
Instalace nového kancelářského PC	850,00 Kč	178,50 Kč
Instalace nové pracovní/grafické stanice	1 050,00 Kč	220,50 Kč
Reinstalace kancelářského PC	650,00 Kč	136,50 Kč
Reinstalace pracovní/grafické stanice	850,00 Kč	178,50 Kč
Instalace nového notebooku	950,00 Kč	199,50 Kč
Reinstalace notebooku	750,00 Kč	157,50 Kč
	Cena bez DPH /1 hod.	DPH 21 % v Kč
Analytické a konzultační práce	390,00 Kč	81,90 Kč
Úprava a aktualizace webových stránek	490,00 Kč	102,90 Kč
Zavádění nových technologií	750,00 Kč	157,50 Kč
Instalace nových aplikací na klientských stanicích	350,00 Kč	73,50 Kč
Školení pověřených pracovníků objednatele	450,00 Kč	94,50 Kč
Oprava PC nebo zařízení po záruční době	350,00 Kč	73,50 Kč
Profilaxe klientských stanic	350,00 Kč	73,50 Kč
Cestovní náklady - čas strávený na cestě	150,00 Kč	31,50 Kč
	Cena bez DPH / 1 km	DPH 21 % v Kč
Cestovní náklady na 1 km	8,00 Kč	1,68 Kč

Zajištění pozáručního servisu PC a jiných zařízení

Instalace projektorů, vybudování nových přípojek a jiné inst. práce

dle rozsahu (závisí na servisu výrobce a povaze opravy)

dle rozsahu od 350,00 do 590,00 Kč