
SERVISNÍ SMLOUVA

(uzavřená podle ustanovení § 2 586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

I. Smluvní strany

Český hydrometeorologický ústav

Se sídlem: Na Šabatce 2050/17, 143 00 Praha 4 – Komořany

IČO: 00020699

DIČ: CZ00020699

Bankovní spojení: [REDACTED]

Č. ú.: [REDACTED]

Zastoupená: [REDACTED], ředitel ČHMÚ

Kontaktní osoba: [REDACTED], odd. bezpečnosti a krizového řízení, [REDACTED]

(dále jen objednatel)

a

E*tech, spol.s.r.o

Se sídlem: Počernická 96, 108 00 Praha 10

IČO: 29008522

DIČ: CZ29008522

Bankovní spojení: [REDACTED]

Č. ú.: [REDACTED]

Zastoupená: [REDACTED] ednatel společnosti

Kontaktní osoba: [REDACTED] z

(dále jen zhotovitel)

(Objednatel a Zhotovitel společně jen „**smluvní strany**“ a samostatně též jako „**smluvní strana**“, dále i jen „**strana**“) uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**smlouva**“).

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je pravidelná periodická údržba, kontrola elektro částí a systémů (dále jen PZTS, EPS, CCTV) a její případná následná oprava a provádění dalších činností, a to zejm.:

- a) kontroly, které zahrnují veškeré činnosti potřebné k posouzení technického stavu soupravy PZTS, EPS a CCTV a provádí se min. 1 x ročně v pravidelných intervalech,
- b) údržby, které zahrnují všechny činnosti potřebné k zajištění předepsaných parametrů, obvykle je prováděna ve stejném intervalu jako revize,
- c) opravy, které zahrnují veškeré činnosti potřebné k docílení předepsaných technických parametrů bezpečnostního zařízení po zjištění nepřípustných odchylek, předmětem opravy nejsou zámečnické práce,
- d) v odůvodněných případech může dojít k rozšíření stávajících systémů, a to za účelem posílení bezpečnostních opatření nebo odstranění potenciálních rizik ohrožujících provozní stabilitu.

O způsobu opravy rozhoduje zhotovitel, po oznámení objednateli.

Eventuální další objednavatelem požadované práce budou předmětem dodatku ke smlouvě na základě předem dohodnutých podmínek.

III. Místo plnění

- Observatoř Košetice, 395 01 Křešín-Pacov, kontaktní osoba: [REDACTED]
- Observatoř Tušimice, Tušimice 6, 432 01 Kadaň 1, kontaktní osoba: [REDACTED]
- Observatoř Doksany, Doksany 105, 411 82 Doksan, kontaktní osoba: [REDACTED]

IV. Termín plnění

- a) Doba zahájení: **od účinnosti smlouvy.**
- b) Periodická kontrola: 1 x ročně, ostatní práce: dle objednávky.
- c) Odstranění poruchy: poruchu je nutno bez odkladu nahlásit zhotoviteli. Porucha bude bezodkladně odstraněna ve všední dny v době od 8-16 hodin max. do 12 hodin po nahlášení výhradně vzdáleným přístupem (pokud je možný) dále do 96 hodin v pracovní dny. K dispozici jsou spojení dle místa plnění a formuláře Přílohy č. 1. Objednatel nepoužívá pro nahlášení skrytá telefonní čísla.
- d) Specifikace poruchy: poruchu je nutno lokalizovat a specifikovat zhotovitelem.

V. Cena za dílo – kontroly, opravy

Cena díla se sjednává dohodou smluvních stran dle níže uvedeného:

- a) Rozsah kontroly dle čl. II odst. a) smlouvy:
Cena bez dopravy a bez materiálu [REDACTED] Kč bez DPH/ za 1 objekt/rok.
Doprava: cena za 1 km činí [REDACTED] Kč bez DPH (dojezd na místo plnění a zpět).
- b) Rozsah dodávaných prací dle čl. II odst. a) až d) smlouvy:
Cena započaté 1hod práce technika bez dopravy [REDACTED] Kč/hod bez DPH.
Doprava: cena za 1 km činí [REDACTED] Kč bez DPH (dojezd na místo plnění a zpět).
- c) Rozsah dodávaných prací dle čl. II smlouvy prováděné mimo pracovní den od 16 hod v pracovní den + so a ne. Cena započaté 1hod práce technika bez materiálu bez dopravy 1 [REDACTED] příplatek. Příplatek [REDACTED] se vztahuje na základní hodinovou sazbu.
Doprava: cena za 1 km činí [REDACTED] Kč bez DPH (dojezd na místo plnění a zpět).

Pozn.

- ***Vyúčtování spotřebovaného materiálu, náhradních dílů, náhradních přístrojů a subdodavatelských oprav ve tvaru cena bez DPH, vyčíslení DPH a cena včetně DPH: ceny, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, doloží zhotovitel.***
- ***Způsob vyúčtování prací dle této smlouvy na faktuře:***
 - a) Cena dojezdu na místo plnění a zpět: jednotková cenová položky x ujeté km.
 - b) Cena servisních prací na místě závady: jednotková cenová položka x odpracované hodiny.

-
- c) Cena servisních prací mimo místo závady: jednotková cenová položka x odpracované hodiny.
 - d) Celková cena prací na faktuře je součtem výše uvedených bodů a) – d).

V případě každé započaté a neukončené hodiny bude fakturována pouze její část, odpovídající skutečné době pracovní činnosti.

Fakturovaná doba je minimálně 30 minut.

Ceny uvedené v této smlouvě v Kč bez DPH jsou fixní do 31. 12. 2026. Po uplynutí této doby podléhají veškeré smluvní ceny – včetně ceny za periodickou kontrolu dle čl. II odst. a) této smlouvy – valorizaci na základě meziroční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem (index spotřebitelských cen). Valorizace se provádí jednou ročně, vždy k 1. lednu příslušného kalendářního roku.

Zhotovitel je povinen zaslat objednateli upravený ceník s promítnutou valorizací nejméně 3 měsíce před zahájením fakturace podle nových cen. V případě, že tak neučiní, nelze k navýšení smluvních cen pro dané období přistoupit.

VI. Platební podmínky, smluvní pokuty

- a) Fakturace bude probíhat 1 x za rok po vykonání periodické kontroly, u ostatních položek operativně po realizaci montáže nebo činnosti. Splatnost faktury je 30 dní, dnem splatnosti se rozumí připsání částky na účet zhotovitele.
- b) Faktura/y musí obsahovat zákonem dané náležitosti, musí obsahovat zejména:
 - označení a číslo faktury,
 - obchodní jméno a sídlo zhotovitele a objednatele, jakož i identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
 - bankovní spojení,
 - předmět smlouvy, číslo smlouvy
 - den odeslání faktury s lhůtou její splatnosti,
 - cenu,
 - fakturovanou částku a zvlášť částku daně z přidané hodnoty.
- c) Nebude-li faktura obsahovat všechny údaje a náležitosti podle platných právních předpisů a smluvních ujednání, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli bez zaplacení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V tomto případě je běh původní lhůty splatnosti přerušen a nová lhůta začne běžet doručením řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- d) Při nedodržení termínu splatnosti uhradí neplátcí objednavatel zhotovitel úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení. V tomto případě má dodavatel oprávnění odmítnout další práci či urgentní servisní zásah.
- e) Zhotovitel si vyhrazuje při nedodržení termínu splatnosti faktury objednavatelem fakturovat penále ve výši 0,10% z dlužné částky za každý kalendářní den zpoždění.
- f) Objednatel si vyhrazuje při nedodržení termínu řešení (servisů) zhotovitelem, fakturovat smluvní pokutu ve výši 0,10 % z celkové ceny uvedené v čl. IV. odst. 3. této Smlouvy za každý kalendářní den zpoždění.
- g) V případě, že zhotovitel nezahájí odstranění vad předmětu díla z odpovědnosti za vady ve výše uvedené lhůtě, nebo pokud vada předmětu díla z odpovědnosti za vady nebude odstraněna v termínu a způsobem určeným v souladu se Smlouvou, má objednatel právo zajistit odstranění takové vady předmětu smlouvy jinou osobou, a to na náklady zhotovitele, které uhradí zhotovitel objednateli do deseti (10) dnů po předložení dokladu o jejich vynaložení. Objednatel má současně nárok na úhradu účelně vynaložených výdajů,

vzniklých v souvislosti s výskytem vad a jejich odstraněním.

VII. Záruka za jakost

- a) Zhotovitel ručí za kvalitu provedeného díla po dobu 24 měsíců (mimo zálohovacích obvodů a napájecích článků). U dodané technologie a zařizovacích předmětů je záruční doba stanovena dle záruky poskytované výrobcem. Podmínky záruky jsou stanoveny v rámci předávacího protokolu. Jablotron v případě instalace certifikovanou firmou a platného připojení na PCO poskytuje prodlouženou záruku na výrobek na 60 měsíců.
- b) Objednatel zajistí v rámci možností periodickou údržbu cca 1x za rok.
- c) Objednatel se tímto zavazuje řádně pečovat o zařízení a jeho úpravy ve včasném termínu konzultuje s dodavatelem.
- d) Zhotovitel ručí za poškození zařízení způsobené jím nebo jeho pracovníky. Náhrady z následné škody vzniklé nefunkčním systémem jako výpadek produkce, ušlý výdělek ručí do max. do výše plnění příslušné pojišťovny. Výdaje a náhrady za výjezd policie/PCO/IZS jsou vyloučeny.

VIII. Ostatní ujednání

- a) Tato smlouva se uzavírá na období určitou, tj. na 10 let.
- b) Smluvní strany jsou oprávněny ji ukončit na základě vzájemné dohody, výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet v následujícího měsíce, nebo odstoupením ze zákona nebo dle ujednání smlouvy.
- c) Objednatel je oprávněn od této smlouvy také z důvodů dlouhodobé nečinnosti zhotovitele.
- d) Tato smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu), a to oběma smluvními stranami a její účinnost nastává zveřejněním v informačním systému registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- e) Veškeré vzniklé škody jsou si povinné smluvní strany nahradit a to tak, že škoda způsobená vyšší moci, bude hrazena provozovatelem, škoda vzniklá prokazatelně dodavatelem, hradí dodavatel. Ostatní ujednání o náhradě škody se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- f) Změny: dodavatel je oprávněn provádět změny v nastavení PZTS, EPS, CCTV, atd.

IX. Závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva je uzavírána na základě zákona č. 89/2012 Sb. a veškeré změny a doplňky je možné provádět pouze prostřednictvím dodatků.
- b) Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

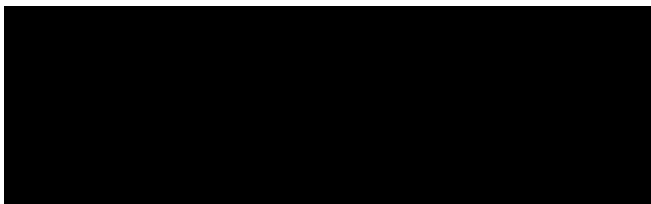
- c) ČHMÚ osobní údaje subjektů údajů zpracovává v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (GDPR). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete na stránkách www.chmi.cz. ČHMÚ je povinen ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zveřejnit obsah této smlouvy ve veřejných seznamech za podmínek příslušných zákonů.
- d) Zhotovitel bere na vědomí, že informační systém Objednatele podléhá povinnosti zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a s ním související vyhlášky, zejm. vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) a zavazuje k dodržování povinností, které jsou definovány v Příloze č. 2.
- e) Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1: spojení a ohlašování, a dále příloha č. 2: Doložka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- f) Smluvní strany závěrem prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by účinnost této smlouvy znemožnily nebo omezily a na důkaz toho připojují své podpisy.

=====podepsáno elektronicky=====

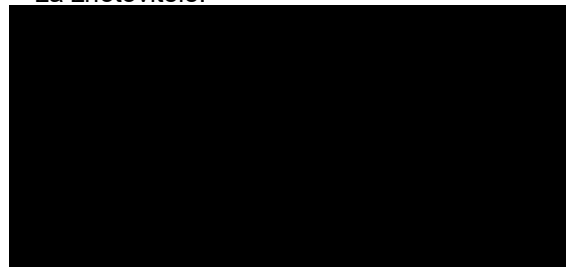
V Praze, dne:

V Praze, dne:

za objednatele:



za zhotovitele:



PŘÍLOHA_č. 1

Postup v případě vzniku poruchy a nutného servisu CCTV.

Pro prokazatelné nahlášení události je nutno postupovat dle následujících bodů:

Volající oznámí

- 1) *Místo*
- 2) *Kdo volá*
- 3) *O jakou událost se jedná*
- 4) *Telefon – kontakt (pro zpětné zavolání)*

Spojení

1. Sekundárně Kancelář

tel.: [REDACTED]

v pracovní dobu 8.00 – 16.00 hod. Po-Pá

2. Prioritně Mobilní telefon

[REDACTED] *trvale, v so, a ne přesměrován na službu*

konajícího technika, příjem hovoru dle pracovních možností

P Ř Í L O H A _ č. 2 - Doložka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů

Informační systém Českého hydrometeorologického ústavu (dále jen „ČHMÚ“) podléhá zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen ZKB), v platném znění a s ním souvisejícím vyhláškám, zejména pak Vyhlášky č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „VKB“).

Z důvodu výše uvedených je povinen subjekt smluvního vztahu s ČHMÚ dodržovat podmínky VKB a ZKB definovanými v této doložce a to z důvodů, že ČHMÚ je podle cit. zákona ve smyslu § 3 odst. c) ZKB *správcem a provozovatelem informačního systému kritické informační infrastruktury*.

A. Subjekt smluvního vztahu je povinen ve vztahu k ČHMÚ dodržovat ustanovení ZKB a souvisejících předpisů, zejm. při užívání a čerpání informací, dat, podkladů: ze smluvního vztahu nebo ze zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, které mu sdělují informace o informačních systémech ČHMÚ a personálním zabezpečení, o vnitřní struktuře organizace související s bezpečnostním a technickým opatřeními ČHMÚ, a to proto, že se stává automaticky v důsledku těchto skutečností příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; dále je povinen dodržovat zákonné předpisy pro oblast kybernetické bezpečnosti, interní předpisy ČHMÚ a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření a nebyla snižována a poškožována bezpečnostní image ČHMÚ, důvěryhodnost těchto zdrojů a nedocházelo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů ČHMÚ s následkem jejich poškození, a proto tímto:

- bere na vědomí, že vymezené chráněné informace jsou součástí obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména pro účely smluvního vztahu: listinné a elektronické podklady, finanční přehledy, cenové mapy a jiné zdroje, a zavazuje se, že s poskytnutými informacemi je povinen nakládat tak, jako by byly označovány za důvěrné a není oprávněn chráněné informace užívat: zprostředkovaně, ke komerčním účelům; a není oprávněn je ani dále modifikovat a zcizovat. S užitím chráněných informací nepřechází práva ani na třetí osoby vlastnictví k autorským a průmyslovým právům, pokud není stanoveno jinak a smluvní strany se nedohodly na bližší právní úpravě, dále
- se zavazuje, že při připojování se do sítě ČHMÚ, ať už fyzicky nebo vzdáleně (například pomocí VPN, SSH či jinou formou), musí dodržovat bezpečnostní opatření požadovaná VKB, především pak § 12 Řízení přístupu, § 18 Bezpečnost komunikačních sítí, § 19 Správa a ověřování identit, § 21 Ochrana před škodlivým kódem, § 25 Aplikační bezpečnost a § 26 Kryptografické prostředky, dále
- v případě vzdáleného přístupu do sítě ČHMÚ musí přistupovat k pouze prvkům nezbytným pro naplnění podstaty smluvního vztahu, svou činností nenaruší důvěrnost, dostupnost či integritu dat a služeb ČHMÚ,
- a zavazuje se, že veškeré jím připojené prvky do sítě musí neprodleně oznámit, pokud nastane podezření na jakýkoliv kybernetický bezpečnostní incident, který souvisí s jeho připojenými prvky.

B. Subjekt smluvního vztahu bere vědomí, že může být ze strany ČHMÚ označen jako významný dodavatel podle VKB a to písemným nebo elektronickým způsobem ve smyslu ustanovení § 8, odstavce 1 písm. c) VKB. Označení významného dodavatele nelze odmítnout a je podmíněné právními předpisy o kybernetické bezpečnosti.

-
- C. Subjekt smluvního vztahu bere na vědomí, že dohled nad dodržováním VKB zajišťuje dozorčí orgán (*Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost*, zkr. NUKIB), jehož práva a povinnosti jsou stanovené podle ustanovení § 21a ZKB. V případě, že dojde k provádění kontroly u ČHMÚ, může být ze strany NUKIB vyzván k součinnosti při provádění auditů procesu ve vztahu k ČHMÚ a může se stát účastníkem správního řízení, pokud nastanou okolnosti porušení VKB a s tím spojených následků udělení správních deliktů, které mohou být po prokázání viny po něm ze strany ČHMÚ uplatňovány, jako náhrada vzniklé škody.