

Smlouva o poskytování úklidových služeb  
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších  
předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel: Česká republika - Úřad práce České republiky  
sídlo: Dobrovského 1278/25, Praha 7  
zastoupena: Mgr. Alicí Kalouskovou, pověřenou řízením Krajské pobočky ÚP  
ČR v Karlových Varech  
IČO: 72 496 991  
kontaktní adresa: ÚP ČR – Krajská pobočka v Karlových Varech, Kontaktní  
pracoviště Sokolov, Jednoty 654, 356 01 Sokolov  
s uvedením kontaktní osoby Bc. Jana Žáková  
fakturační adresa: ÚP ČR – Krajská pobočka v Karlových Varech, Závodní  
385/98, 360 01 Karlovy Vary  
bankovní spojení: Česká národní banka  
číslo účtu: 47825341/0710  
ID datové schránky: ukuzprq  
(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: Petr Fiala – velkoobchod s drogerií, s.r.o.  
právní forma: společnost s ručením omezeným  
sídlo: Hlavní 74/12, 362 63 Dalovice  
IČ: 263 81 001  
DIČ: CZ26381001  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.úctu 35 – 3985330277/0100  
zastoupený: Petrem Fialou, jednatelem společnosti  
telefon: 602 101 051  
e-mail: pavel@petrfiala.cz  
ID datové schránky: k7us3cm  
(dále jen „poskytovatel“)

Výše uvedený objednatel a poskytovatel uzavírají společně tuto Smlouvu:

**I.  
Předmět plnění**

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je provádění úklidových prací a služeb (dále jen úklidové práce či plnění dle této smlouvy) v objektu objednatele – tj. v administrativní budově Úřadu práce České republiky, Krajská pobočka v Karlových Varech, Kontaktní pracoviště Sokolov, Jednoty 654. Výčet konkrétních ploch a předmětů, k nimž se váže plnění dle této smlouvy, je obsahem přílohy č. 1 této smlouvy, jež tvoří její nedílnou součást.
2. Poskytovatel se zavazuje plnit dle této smlouvy v rozsahu a četnosti uvedené v příloze č.2 této smlouvy, jež tvoří její nedílnou součást a objednatel se zavazuje za toto plnění platit poskytovateli dohodnutou smluvní cenu.

3. Poskytovatel se zavazuje úklidové práce dle této smlouvy provádět na vlastní náklad, na vlastní nebezpečí a vlastním vybavením a nástroji, vlastními prostředky mycími, čistícími, desinfekčními a technickými.

## II. Doba plnění

1. Smlouva se sjednává na dobu určitou od 1. 9. 2017 do 31. 8. 2018.
2. Vlastní výkon úklidových prací bude poskytovatelem prováděn tak, aby jím nedocházelo k omezování zaměstnanců a klientů objednatele, jimž musí být umožněno nerušené užívání všech prostor v objektu. Poskytovatel je oprávněn započít s úklidovými pracemi vždy nejdříve od 17:00 hodin. Úklidové práce poskytovatel ukončí každý pracovní den nejpozději do 20:55 hodin, ve 21:00 hodin dochází k automatickému zakódování budovy. Úklid o sobotách a nedělích bude poskytovatel provádět pouze po předchozím projednání se zástupcem objednatele, o projednání bude proveden zápis v knize úklidu (viz bod V.).

## III. Smluvní cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen hradit poskytovateli za jeho plnění měsíční smluvní cenu ve výši

Cena bez DPH	<b>49 223,87 Kč</b>
<b>DPH</b>	<b>10 337,02 Kč</b>
<b>Cena s DPH</b>	<b>59 560,89 Kč</b>

(Slovy: padesátdevět tisíc pět set šedesát korun českých a osmdesát devět haléřů)

2. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky provádění plnění dle této smlouvy zahrnul do své nabídkové ceny a to po umožnění prohlídky místa, v němž bude dle této smlouvy plnit a s ohledem na uvedené potřeby objednatele, rozsah a požadovanou četnost plnění. Nabídkové ceně poskytovatele z výběrového řízení odpovídá smluvní cena sjednávaná touto smlouvou.
3. Smluvní cena je sjednána jako maximální možná a nepřekročitelná, s výjimkou zvýšení sazby DPH (je-li poskytovatel plátcem DPH). Stane-li se poskytovatel – neplátcem DPH, jejím plátcem až v průběhu trvání závazku založeného touto smlouvou, nemá nárok na zvýšení smluvní ceny o výši nově hrazené DPH.
4. Úhrada bude probíhat měsíčně zpětně, vždy na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných obecně závazných právních předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
5. Splatnost každé faktury bude činit 30 dnů od prokazatelného doručení faktury objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Poslední daňový doklad v kalendářním roce musí být objednateli doručen

nejpozději 15. prosince příslušného roku. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Zálohy objednatel neposkytne.

#### IV.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět úklidové práce s potřebnou odbornou péčí, řádně a včas, a to tak, aby výsledek úklidových prací odpovídal příslušným právním předpisům a smluvně ujednaným nebo obvyklým standardům kvality úklidových prací.
2. Úklid chodeb v přízemí budovy bude prováděn výhradně pomocí elektrického úklidového stroje s odsáváním. Poskytovatel odpovídá za to, že k tomuto účelu bude používat výhradně ruční elektrické úklidové stroje a spotřebiče, k nimž byly vystaveny protokoly o kontrole a revizi. V případě používání bateriového elektrického úklidového stroje, objednatel poskytne zadavateli možnost nabití akumulátorů ze zdrojů elektrické energie v prostorách objektu. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytování úklidových prací, za dodržování příslušných technologických postupů, předpisů a norem při používání čistících, mycích, desinfekčních a technických prostředků, materiálu a dalších věcí potřebných při plnění dle této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen písemně upozornit objednatele na nevhodnost požadavků a pokynů daných mu objednatelem k provedení úklidových prací a na rizika vyplývající z objednatelových požadavků, které neodpovídají obvyklým postupům úklidových prací či podmínkám bezpečnosti práce. V případě, že poskytovatel splní povinnost dle odst. 1 a 2 tohoto článku, neodpovídá za vady způsobené nevhodnými požadavky nebo pokyny objednatele, jestliže objednatel na jejich použití při provádění úklidových prací písemně trval i přes poskytovatelovo upozornění o jejich nevhodnosti.
4. Poskytovatel je povinen zajistit jednotný oděv všech svých zaměstnanců, kteří budou úklidové práce dle této smlouvy vykonávat. Tento oděv musí být vhodný pro prostředí objednatele. Poskytovatel je povinen vybavit své zaměstnance a pracovníky, jež budou vykonávat úklidové práce dle této smlouvy pracovními a hygienickými pomůckami.
5. Poskytovatel je povinen zajistit proškolení svých zaměstnanců a pracovníků, jež budou vykonávat úklidové práce dle této smlouvy, v oblasti požárních a hygienických předpisů a předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.
6. Poskytovatel odpovídá po celou dobu plnění dle této smlouvy za dodržování všech platných a účinných předpisů z výše (odst. 5) uvedené oblasti svými zaměstnanci a pracovníky, jež budou vykonávat úklidové práce dle této smlouvy. Objednatel nenesе žádnou odpovědnost za porušení či nedodržení těchto předpisů ani za škody, které by z tohoto důvodu vznikly.
7. Objednatel je povinen před započítím s poskytováním úklidových prací poskytovatelem seznámit příslušného pracovníka poskytovatele se zvláštními bezpečnostními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt objednatele, v němž budou úklidové práce prováděny. O seznámení bude pořízen zápis, jenž bude podepsán k tomu určenými odpovědnými zástupci smluvních stran.
8. Poskytovatel odpovídá za to, že žádný z jeho zaměstnanců či pracovníků, jež budou vykonávat úklidové práce dle této smlouvy, nebyl odsouzen pro žádný úmyslný trestný čin. Zároveň poskytovatel odpovídá za to, že do objektu objednatele nebudou během provádění úklidových prací vpouštěny třetí osoby (včetně rodinných příslušníků a „návštěv“ zaměstnanců poskytovatele či pracovníků, jež budou vykonávat úklidové práce dle této smlouvy).

9. Poskytovatel je povinen při plnění dle této smlouvy dodržovat interní předpisy objednatele (např. provozní řád, předpisy o bezpečnostních a protipožárních opatřeních apod.) s nimiž jej objednatel seznámí.
10. Poskytovatel je povinen postupovat při výkonu úklidových prací tak, aby nedocházelo ke vzniku škod. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku objednatele či na zdraví osob, jež budou způsobeny poskytovatelovými zaměstnanci či pracovníky, jež budou vykonávat úklidové práce dle této smlouvy. Objednatel nenes odpovědnost za škody na majetku poskytovatele a jeho zaměstnanců či pracovníků, jež budou vykonávat úklidové práce dle této smlouvy, jež vzniknou zaviněním třetích osob.
11. Poskytovatel je povinen nahlásit bezodkladně objednateli zjištění jakýchkoli škod, závad či nedostatků na majetku objednatele.
12. Poskytovatel je povinen bezodkladně odevzdat objednateli všechny věci nalezené v místě provádění úklidových prací.
13. Poskytovatel je povinen po provedení úklidových prací a před opuštěním objektu zkontrolovat (a případně uvést do žádoucího stavu) uzavření vodovodních baterií, splachovačů WC, vypnutí tepelných a elektrických spotřebičů, řádné uzavření oken a uzamčení kanceláří. Při odchodu z budovy zajistí poskytovatel řádné uzamčení všech vstupů do ní.
14. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli přístup do prostor, v nichž budou prováděny úklidové práce a poskytnout mu další součinnost nutnou k provádění úklidových prací.
15. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli interní pokyny a směrnice upravující režim, provoz, bezpečnost práce a protipožární opatření v objektu, na jejichž dodržování poskytovatelem trvá.
16. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli bezúplatně uzamykatelný skladovací prostor pro uložení základního vybavení a prostředků na úklid a zpřístupnit prostor pro převlékání a osobní hygienu zaměstnanců či pracovníků, jež budou vykonávat úklidové práce dle této smlouvy.
17. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli na vlastní náklady elektrickou energii, teplou a studenou užitkovou vodu nezbytně nutnou pro provádění úklidových prací.
18. Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat provádění úklidových prací a následně postupovat níže uvedeným způsobem.
19. Objednatel je povinen uvědomit poskytovatele minimálně 7 dní předem o případných skutečnostech, jež by měly vliv na pravidelné poskytování úklidových prací (rekonstrukce, malování apod.).
20. Objednatel je povinen seznámit poskytovatele s návody na údržbu jednotlivých předmětů, které jsou předmětem smlouvy a u nichž výrobce vyžaduje specifický technologický postup čištění.
21. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání závazku založeného touto smlouvou pozastavit z provozních důvodů poskytování úklidových prací, a to na dobu nezbytně nutnou. Pozastavení poskytování úklidových prací je objednatel povinen oznámit odpovědné osobě poskytovatele a provést o tom záznam do knihy úklidu, oboje nejméně 7 dní před pozastavením poskytování úklidových prací. V takovém případě se příslušná

měsíční smluvní cena úměrně poníží – uhrazena bude cena odpovídající počtu dní, v nichž byly v daném měsíci úklidové práce poskytovány.

## **V. Kniha úklidu a vytýkání vad plnění**

1. Poskytovatel je povinen vést „knihu úklidu“, která bude uložena v sekretariátu ředitele Kontaktního pracoviště Sokolov (kancelář č. 202) na místě volně přístupném též poskytovateli. Kniha úklidu bude sloužit jako reklamační kniha a objednatel do ní bude zaznamenávat veškeré zjištěné vady a nedostatky na provedených úklidových pracích.
2. Provedené úklidové práce mají vady, pokud jejich provedení neodpovídá smluvně ujednaným nebo obvyklým standardům kvality úklidových prací.
3. Vytýkání vad a nedostatků na úklidových pracích (reklamace) bude prováděno toliko zápisem do knihy úklidu, kdy takový zápis bude obsahovat popis konkrétní vady či nedostatku, datum a čas zápisu, jméno a podpis zapisujícího zaměstnance objednatele. Poskytovatel je povinen pravidelně každý den kontrolovat přítomnost případných zápisů v knize úklidu, aby tak na ně mohl řádně a včas reagovat.
4. Poskytovatel je povinen vytýkané vady či nedostatky na úklidových pracích prováděných denně, týdně či měsíčně odstranit během pracovního dne, následujícího po dni, ve kterém byly tyto vytknuty (tj. kdy byl o nich do knihy úklidu proveden zápis). Vady a nedostatky úklidových prací prováděných v jiné četnosti je poskytovatel povinen odstranit do 3 pracovních dnů od jejich vytknutí. Po odstranění vytknutých vad či nedostatků na úklidových pracích provede poskytovatel v tomto smyslu rovněž zápis do knihy úklidu.
5. V případě, kdy poskytovatel neuzná výtku vady či nedostatku na úklidových pracích, provede do knihy úklidu zápis, jenž bude obsahovat důvod neuznání, datum, jméno a podpis osoby, jež za poskytovatele zápis provedla.
6. Do knihy úklidu bude rovněž proveden záznam o případném nález a předání věci poskytovatelem objednateli. Záznam bude obsahovat datum předání a jména a podpis osoby předávající a přejímající.
7. V případě závažné vady či nedostatku na úklidových pracích bude o této skutečnosti uvědomena odpovědná osoba poskytovatele, s níž bude řešena náprava takové situace.
8. Zástupci poskytovatele a objednatele zajistí 1 x za 3 měsíce společnou kontrolu úklidu, jejíž výsledek zapíše do knihy úklidu.
9. K možnosti provést kontrolu vytvoří poskytovatel roční plán úklidových prací neprováděných denně (přesné určení, kdy se konkrétní úklidová činnost bude provádět).
10. V případě pokynu objednatele zajistí poskytovatel vyplňování připravených kontrolních archů o provedených úklidových pracích v každé místnosti a stvrzení provedení podpisem zaměstnanci poskytovatele; tuto povinnost poskytovatele může objednatel uplatňovat místně a časově dle svého uvážení, nesprávné vyplňování kontrolních archů může vést k uplatnění smluvní pokuty dle bodu VI. odst. 2 této Smlouvy.

## **VI. Sankční ujednání**

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením provádění smluvených úklidových prací dle termínu uvedeného v čl. II. odst. 1, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3000,- Kč za každý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraňováním vytknutých vad a nedostatků úklidových prací dle článku V. odst. 3 je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení a každou vytknutou vadu či nedostatek zvlášť. Tato pokuta může být udělena i v případě, kdy poskytovatel oprávněně neuznal vytkané vady a nedostatky úklidových prací, leč neprovedl o této skutečnosti příslušný zápis do knihy úklidu či nezajistil vyplňování připravených kontrolních archů o provedených úklidových pracích v rozsahu uvedeném v čl. V. odst. 10 této smlouvy.
3. V případě prodlení poskytovatele se sjednaným plněním, tedy v případě, kdy poskytovatel bez řádného ukončení závazkového vztahu založeného touto smlouvou přestane vykonávat sjednané úklidové práce, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5000,- Kč za každý den prodlení.
4. Smluvní pokutu je poskytovatel povinen uhradit do 15 dnů od doručení písemné výzvy k její úhradě.
5. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran domáhat se náhrady případně způsobené škody.

## **VII. Další ujednání**

1. Poskytovatel prohlašuje, že v době podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti ve výši pojistné hodnoty 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun). Poskytovatel se zavazuje být minimálně v této výši pojištěn po celou dobu trvání závazku založeného touto smlouvou.

## **VIII. Skončení závazku**

1. Obě strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu prostřednictvím písemné výpovědi, doručené druhé straně. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a její běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
2. Obě strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
  - prodlení poskytovatele se započítáním provádění úklidových prací dle termínu uvedeného v čl. II. odst. 1 po dobu více než 3 dnů,
  - prodlení poskytovatele s prováděním úklidových prací trvajícím 3 či více dnů, a to i v součtu a nejen bezprostředně po sobě jdoucích, tedy zejména situace, kdy poskytovatel bez řádného ukončení závazkového vztahu založeného touto smlouvou přestane vykonávat sjednané úklidové práce,
  - prodlení poskytovatele s odstraňováním vytkaných vad či nedostatků po dobu více než 5 dnů,

- opakující se nedodržování povinnosti případně uložené poskytovateli objednatelovým pokynem na základě ujednání čl. V. odst. 10 této smlouvy,
  - opakující se nedodržování povinností vyplývajících poskytovateli z čl. IV. odst. 1 a 2 této smlouvy,
  - absence pojištění poskytovatele dle čl. VII. odst. 1 této smlouvy,
  - prodlení objednatele s úhradou fakturované měsíční smluvní ceny dle čl. III. odst. 1. po dobu delší než 2 měsíce či jeho prodlení s úhradou dvou a více fakturovaných měsíčních smluvních cen.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné, jakmile je jeho písemné vyhotovení doručeno druhé straně.

## **IX. Závěrečná ujednání**

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou stran.
2. Ostatní náležitosti neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Účastníci se dohodli na tom, že v případě doručování písemností prostřednictvím doručovatele poštovních zásilek se tyto doručují na adresu účastníka uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě, že se zásilka přes náležité odeslání na platnou adresu vrátí jako nedoručitelná, nebo bude adresátem její převzetí odmítnuto nebo nebude v určené úložní době jím vyzvednuta, má se za to, že k doručení došlo dnem, kdy se zásilka vrátila jako nedoručitelná, nebo dnem, kdy bylo její převzetí odmítnuto a v případě nevyzvednutí v úložní době posledním dnem určené úložní doby. Výše uvedeným není dotčena možnost doručovat prostřednictvím systému datových schránek, kdy jsou podrobnosti o doručování stanoveny zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích, z nichž každý je originál. Každá ze stran obdrží po dvou výtiscích.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení poskytování plnění dle této smlouvy, to za současného splnění předpokladu, že bude do té doby řádně uveřejněna v registru smluv ve smyslu ustanovení §6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění jeho pozdějších předpisů.

V Karlových Varech dne

V Dalovicích dne

.....  
Mgr. Alice Kalousková  
pověřená řízením krajské pobočky

.....  
Petr Fiala  
jednatel společnosti