

Smlouva o poskytování služeb eIDAS Platform

číslo: KRÚ/25/23372



G O R D P 0 0 4 A I M B

Pardubický kraj se sídlem Komenského náměstí 125, Pardubice-Staré Město,
530 02 Pardubice
IČO: 708 92 822
DIČ: CZ70892822
Bankovní spojení: Komerční banka Pardubice
Číslo účtu: 78-9025640267/0100
Zástupce: [REDACTED]

(dále označovaný též jako „Objednatel“)

a

GORDIC spol. s r.o. se sídlem v Jihlavě, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01, zapsaná
ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného
Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ 47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: [REDACTED]
Zástupce: [REDACTED]

(dále označovaná též jako „Poskytovatel“)

(společně dále označované též jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto smlouvu o poskytování služeb eIDAS Platform (dále označovaná též jako „Smlouva“), a to na základě výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu, systémové číslo P25V00000324 zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), a to v souladu s jeho § 31.

ČI. I Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat řádně a včas služby vymezené v příloze č. 1 Smlouvy (včetně poskytnutí nezbytné licence GINIS) (dále jen „služby“) a závazek Objednatele tyto služby převzít a zaplatit za ně sjednané ceny.

2. Služby podle čl. 1 zahrnují umožnění vzdáleného podepisování a pečetění pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů a kvalifikovaných elektronických pečetí. Za tímto účelem jsou příslušné kvalifikované certifikáty pro podepisování a pečetění uloženy na certifikovaném HSM zařízení. Pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů a kvalifikovaných elektronických pečetí se využívá certifikovaná serverová aplikace, v níž se uživatelé musí identifikovat a autentizovat. Součástí služeb je rovněž poskytování kvalifikovaných elektronických časových razítek. Zároveň poskytované služby zajišťují ověřování a uchovávání platnosti elektronických podpisů, elektronických pečetí a elektronických časových razítek. Zpřístupněné HSM zařízení slouží též pro ukládání komerčních certifikátů dle potřeb Objednatele.
3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy a všechny věci a informace požadované Poskytovatelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas Poskytovateli.
4. Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k vytvoření plnění Poskytovatelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému plnění jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití.
5. Poskytovatel prohlašuje, že pro část služeb z technických důvodů vázaných na subjekt odlišný od Poskytovatele, má uzavřený poddodavatelský závazek se společností Software602 a.s., IČO 630 78 236, se sídlem Hornokrčská 703/15, Krč, 140 00 Praha 4. Poskytovatel prohlašuje, že tento závazek nemá vliv na jeho plnou odpovědnost za plnění vůči Objednateli.

Čl. II

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje za součinnosti Objednatele zprovoznit služby v prostředí Objednatele nejpozději do 60 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Místem plnění je zásadně sídlo Objednatele. Pokud to povaha plnění dovoluje či vynucuje, je možné zprovoznit služby vzdáleným přístupem.

Čl. III

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na cenách za služby následovně:

Cena za dodávku a poskytnutí oprávnění k užití modulů IS GINIS ve výši 124 250,00 Kč bez DPH jednorázově.

Cena za implementaci 48 000,00 Kč bez DPH jednorázově.

Cena za poskytování služeb eIDAS Platform ve výši 633 588,00 Kč bez DPH za každý rok.

Cena za technickou podporu ve výši 37 521,76 Kč bez DPH za každý rok. První platba se uskuteční po ročním výročí od účinnosti Smlouvy.

Veškeré kalkulace cen jsou dále uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.

2. K uvedeným cenám bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
3. Faktura za implementaci a za dodávku a poskytnutí oprávnění k užití modulů IS GINIS bude vystavena nejpozději do konce kalendářního měsíce, v němž byly služby zprovozněny.
4. Platba za poskytování služeb a platba za technickou podporu bude prováděna jednou ročně, a to na začátku daného období na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
5. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
6. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
7. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení řádně vystavené faktury Objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli.
8. Smluvní strany se dohodly, že faktura je zaplacena dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

ČI. IV

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují v případě sporných otázek svolat ve spolupráci s druhou Smluvní stranou schůzky k řešení těchto sporných otázek.
4. Práva a povinnosti Objednatele:
 - a) Objednatel se zavazuje, bude-li to třeba, umožnit Poskytovateli přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro plnění Smlouvy, zajistit přístup pracovníkům Poskytovatele do objektů a k pracovištím a poskytnout a vytvořit Poskytovateli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci služeb.
 - b) Objednatel určí odpovědné osoby a vyhradí potřebné časové kapacity těchto osob pro součinnost s poskytováním služeb Poskytovatelem.
 - c) Objednatel poskytne Poskytovateli požadované podklady, informace potřebné pro poskytování služeb, případně zajistí spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Smlouvy.
 - d) Objednatel poskytne Poskytovateli veškeré podklady a součinnosti pro získání povolení a souhlasy potřebné pro poskytování služeb.
 - e) Objednatel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu plnění na požádání Poskytovatele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od

písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných osob Objednatele.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o postupu zprovoznění služeb.
- b) Poskytovatel se zavazuje písemně se vyjádřit k předkládaným materiálům Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- c) Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro poskytování služeb.
- d) Poskytovatel je povinen bezodkladně řešit ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
- e) Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování služeb vyžadovat po Objednateli konzultace poskytování služeb.

ČI. V

Dostupnost služeb

1. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost služeb v minimálním rozsahu 95 %.
2. Měřicím bodem je měsíční report dostupnosti služeb dodaných Poskytovatelem, kde vyhodnocení dostupnosti bude provedeno na základě doby řešení požadavků na službu (dále jako „Požadavky“), která bude zároveň považována za dobu nedostupnosti služby.
3. Dostupnost služeb je požadovaná dle následujících parametrů:

- Provozní doba Dostupnosti služeb je 24 hodin 7 dní v týdnu
- Dostupnost 95%
- Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období – tj. příslušného kalendářního měsíce bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:

$$D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$$

D - Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo.
TS - Souhrnný provozní čas dle provozní doby uvedené výše (24 hodin 7 dní v týdnu) v minutách v rámci vyhodnocovacího období – příslušného kalendářního měsíce. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle provozní doby rozhraní.

TV - Souhrnný čas řešení Požadavků na služby v rámci provozní doby uvedené v minutách.

4. Jako porušení Dostupnosti služeb nebudou započítávány:
 - Odběratelem předem písemně odsouhlasené plánované odstávky služeb realizované z důvodu řádného poskytování služeb (zejména nasazování aktualizací);
 - nedostupnost služeb v důsledku okolností, za které neodpovídá Poskytovatel (tj. zejména plánovaná odstávka IT prostředí Objednatele a dále například vada jiného

- souvisejícího systému třetí osoby, který není Poskytovatele nebo jeho Poddodavatele, a k němuž Poskytovatel neposkytuje podporu, brání v řádném provozu služeb);
- nedostupnost je způsobena včasným neposkytnutím jiné součinnosti ze strany Objednatele nebo jiným prodlením Objednatele.

Čl. VI

Ochrana informací a osobních údajů

1. Při plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).
2. Bez ohledu na ustanovení bodu 1 čl. VI může Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím Service Desku / Help Desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:
 - a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
 - b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
 - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
 - d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Poskytovatele,
 - e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - a) s výjimkou uvedenou v čl. V bod 2 písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
 - c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
 - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
 - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
4. Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele je uveden v příloze č. 3 Smlouvy.
5. Žádná Smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s realizací této Smlouvy, poskytnout třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.

6. Smluvní strany jsou povinny přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Smluvní stranou použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Smluvní strany nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije.
7. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
 - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla protiprávně,
 - c) Smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
8. Za chráněné informace dle tohoto článku se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
9. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
10. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

Čl. VII

Bezpečnost informací

1. Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
 - b) realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v příloze č. 2 Smlouvy,
 - c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
 - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele uvedenými v příloze č. 2 Smlouvy,
 - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - f) po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).

2. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací a pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy.
3. Pokud Poskytovatel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle přílohy č. 3 Smlouvy a s tím, že:
 - a) přístup bude umožněn pouze osobám dle bodu 3 tohoto článku; Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
 - b) vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován.

Čl. VIII

Sankce

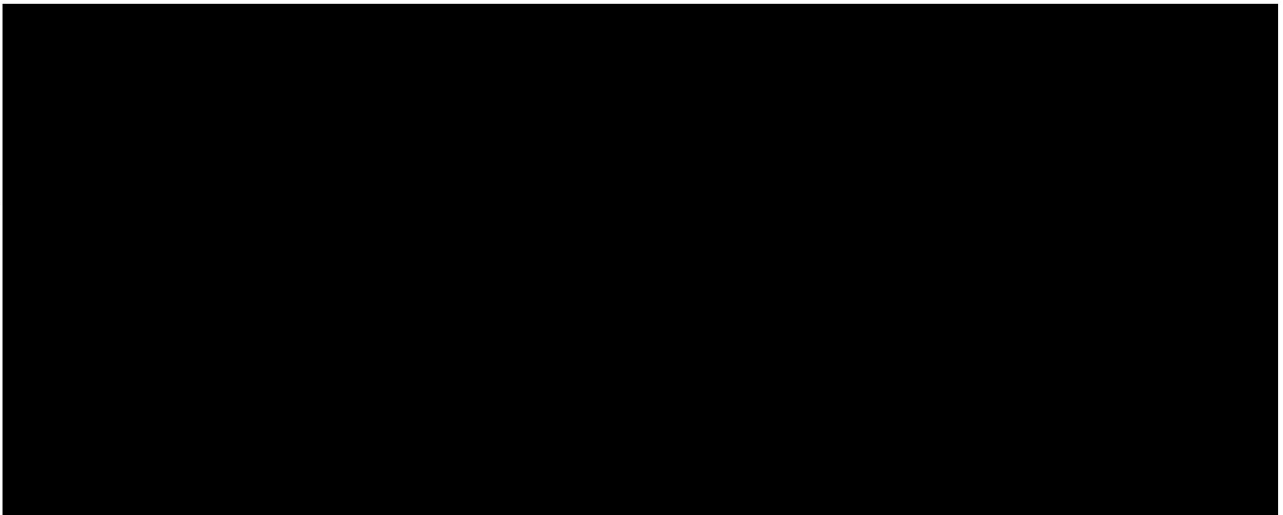
1. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování služeb dle této Smlouvy v termínu sjednaném v Čl. II odst. 1 této Smlouvě, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení dostupnosti služeb dle Čl. V (Garantovaná dostupnost) je Objednatel oprávněn vymáhat na Poskytovateli sankci ve výši ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každých započatých 0,1 %, o kterých klesne dostupnost poskytované Služby pod požadovanou hodnotu. Měsíční výše smluvní pokuty však nepřesáhne výši měsíční ceny za poskytování Služby.
3. Ujednání smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody nebo jiné újmy v plné výši. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti řádně splnit povinnost dle této Smlouvy, pro jejíž nesplnění byla smluvní pokuta uložena.

Čl. IX

Závěrečná ustanovení

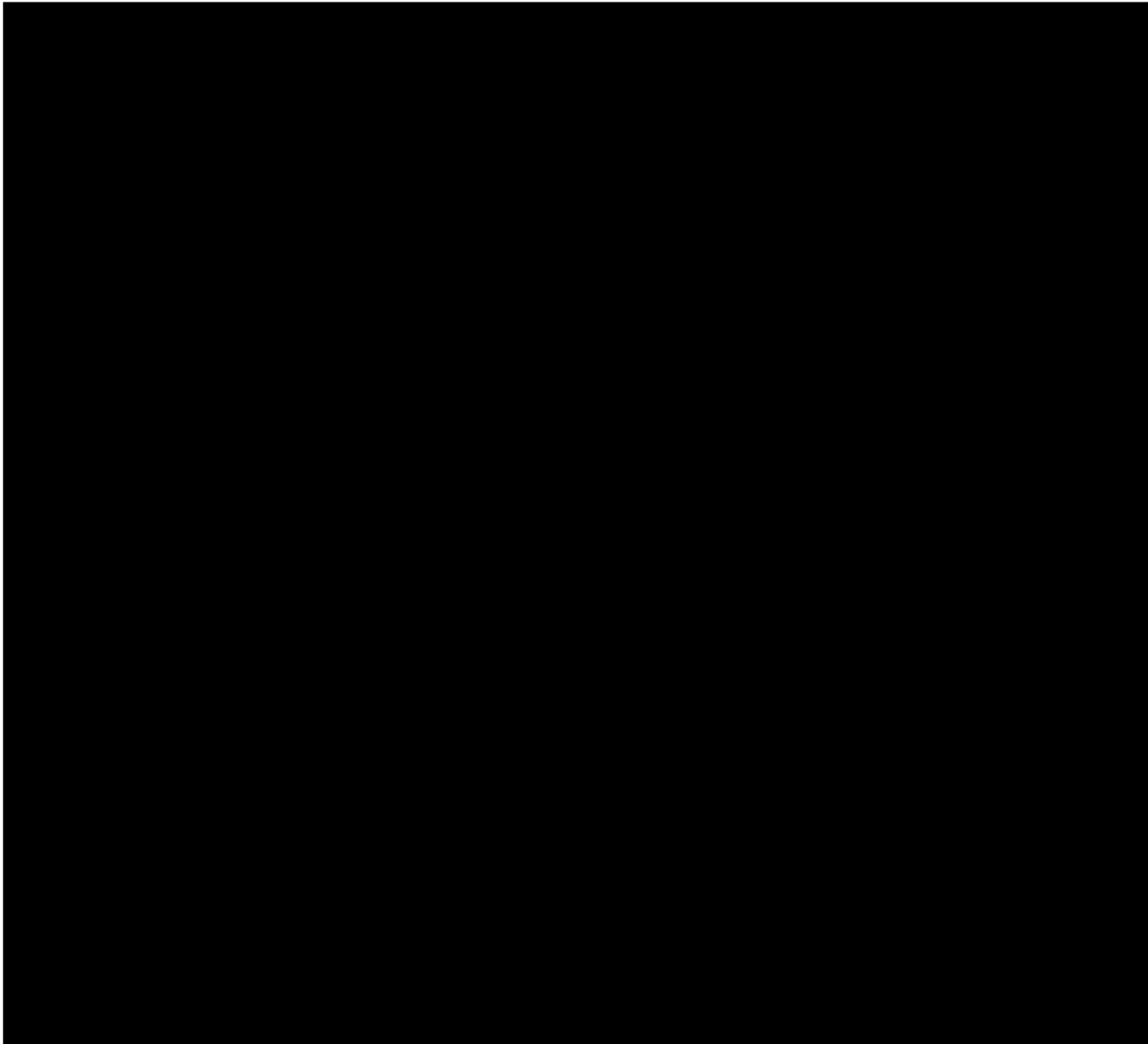
1. Každá ze stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy okamžitě odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností, jímž se rozumí zejména porušení ustanovení čl. VI Ochrana informací a osobních údajů, Poskytovatelem vědomé způsobení újmy Objednateli či poškození dobrého jména Poskytovatele u jeho zákazníků, nesplnění platební povinnosti Objednatelem.
3. Smluvní strany se dohodly, že příloha č. 1 Smlouvy je obchodním tajemstvím dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a jako taková nepodléhá zveřejnění v registru smluv.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
5. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
6. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, a to číslovanými dodatky po písemném odsouhlasení oběma Smluvními stranami.

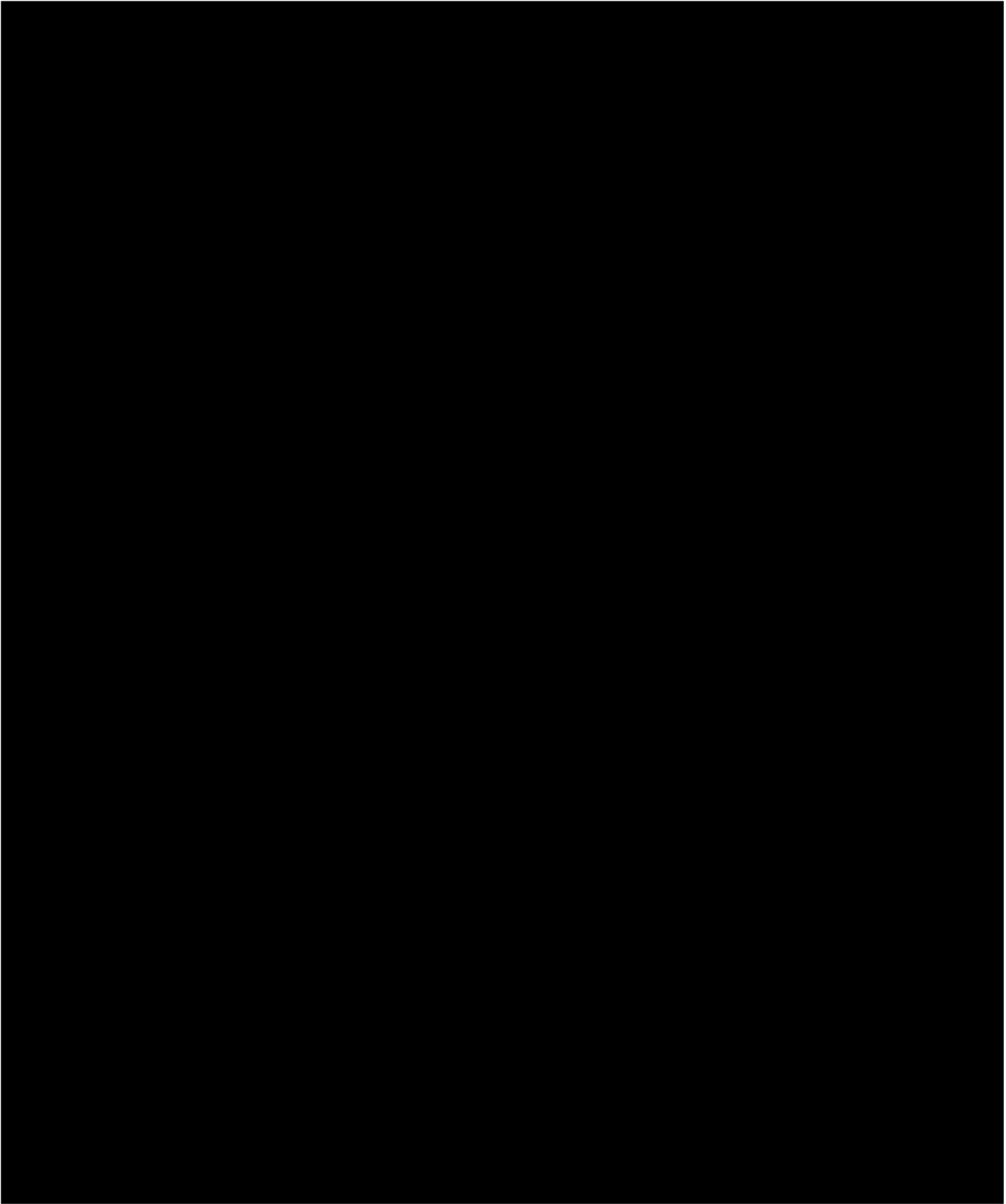
7. Plnění předmětu této Smlouvy před účinností této Smlouvy se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí touto Smlouvou.
8. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá se Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude Smlouva podepsána elektronickým způsobem.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto Smlouvu neuzavřely v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace služeb
 - Příloha č. 2 – Kontaktní osoby
 - Příloha č. 3 - Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě
11. Právní jednání bylo schváleno Radou Pardubického kraje dne 12. 5. 2025 usnesením č. R/403/25.



Příloha č. 1 – Specifikace služeb eIDAS Platform

Tato příloha podléhá obchodnímu tajemství.





Příloha č. 3 – Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě

Poskytovatel přistupuje do interní sítě objednatele prostřednictvím VPN zabezpečené dvoufaktorovou autentizací. Přístup na potřebné servery je realizován pomocí systému privilegovaných účtů se záznamem činnosti. Přístupy se řídí komunikační maticí.

Souhlas s umístěním soukromého klíče do HSM
pro poskytování služby vzdáleného podepisování, pečetění a autentizace

