

Rámcová smlouva o dodávce a provozu POS terminálů

č. objednatele O/25/413

č. dodavatele 4728/2024/S

Dnešního dne uzavřely smluvní strany:

Dodavatel

Obchodní název společnosti: **SONET, společnost s.r.o.**

Sídlo: Lužická 2093/9, Žabovřesky, 616 00 Brno
IČO: 15527107
DIČ: CZ15527107
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 540
Zastoupení společnosti: xxx
Kontaktní e-mail: sales@sonet.cz
Kontaktní telefon: xxx

Objednatel

Obchodní název společnosti: **Teplárny Brno, a.s.**

Sídlo: Okružní 828/25, Lesná, 638 00 Brno
IČO: 46347534
DIČ: CZ46347534
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka B 786
Zastoupení společnosti: Ing. Petr Fajmon, MBA, generální ředitel
Kontaktní osoba, e-mail:
ve věcech obchodních: xxx
ve věcech technických: xxx

Kontaktní osoba, email: **Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.**

Kontaktní osoba, telefon: **Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.**

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto:

Rámcovou smlouvu o dodávce a provozu POS terminálů

1 Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek, za nichž budou mezi Objednatelem a Dodavatelem uzavírány prováděcí smlouvy (dále jen „**Prováděcí smlouva**“), jejichž předmětem bude:
 - 1.1.1 dodávka obslužných či bezobslužných platebních terminálů (dále jen „**POS**“), jejichž specifikace je uvedena na webových stránkách www.paytenpos.cz/specifikace-pos, a případně souvisejícího plnění, a/nebo
 - 1.1.2 poskytování služeb POSMan Suite ve vztahu k POS (dále jen „**POSMan Suite**“), jehož specifikace je uvedena v obchodních podmínkách dodávky POS terminálů a poskytování souvisejících služeb (dále jen „**OP**“), a/nebo

- 1.1.3 poskytování servisních služeb ve vztahu k POS (dále jen „**Služby**“), jejichž specifikace je uvedena v OP.
- 1.2 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří OP, jejichž aktuální znění tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Dodavatel je oprávněn OP kdykoli jednostranně změnit postupem dle OP. Objednatel prohlašuje, že se s OP seznámil, a výslovně bere na vědomí, že součástí OP jsou mimo jiné ustanovení o omezení odpovědnosti Dodavatele za škodu a za vady POS a o volbě práva a soudiště.
- 1.3 Tato smlouva se vztahuje na všechny Prováděcí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami za doby trvání závazků z této smlouvy, ledaže smluvní strany aplikaci této smlouvy v Prováděcí smlouvě písemně výslovně vyloučí.

2 Uzavírání a plnění prováděcích smluv

- 2.1 Prováděcí smlouvy budou uzavírány způsobem a za podmínek stanovených v OP. Obsah jednotlivých Prováděcích smluv bude tvořen touto smlouvou (včetně příloh) a případně dalšími dokumenty uvedenými v OP.
- 2.2 Ceny Služeb budou stanoveny na základě závazného ceníku Dodavatele, který je součástí OP.

3 Trvání a ukončení závazků ze smlouvy

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 Tuto smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. V takovém případě závazky z této smlouvy zaniknou ke konci třetího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ke stejnému dni pak zanikají všechny Prováděcí smlouvy, pokud nebude smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 3.3 Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud nebude smluvními stranami v konkrétním případě písemně dohodnuto jinak (např. dodání POS, aniž by účelem jeho dodání byla realizace bezhotovostních plateb), podmínkou plnění služeb Dodavatelem dle této smlouvy, a tedy řádného fungování POS, je mimo jiné platná a účinná smlouva o akceptaci platebních karet uzavřená mezi Koncovým uživatelem POS, jak je definován v OP, a Bankou, případně Vydavatelem nebankovních karet (fleet karty, elektronické stravenky a další), jak jsou definováni v OP. Podmínky využití nebankovních karet pak upravuje v případě objednání této služby příloha příslušné Prováděcí smlouvy. Pokud dojde k zániku závazků z uvedené smlouvy uzavřené s Bankou či Vydavatelem nebankovních karet, je vyloučena jakákoliv odpovědnost Dodavatele za škody způsobené Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s nefunkčností POS a/nebo nedostupností služeb sjednaných touto smlouvou.

4 Kontaktní osoby

- 4.1 Není-li v této smlouvě nebo v OP výslovně uvedeno jinak, bude veškerá komunikace smluvních stran související s touto smlouvou probíhat s kontaktní osobou dodavatele uvedenou v poslední uzavřené Prováděcí smlouvě.
- 4.2 Pokud objednatel písemně informuje dodavatele o změně kontaktní osoby uvedené v poslední Prováděcí smlouvě, považuje se za kontaktní osobu objednatel osoba uvedená v zasláném sdělení.
- 4.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna své kontaktní osoby kdykoli změnit písemným oznámením druhé smluvní straně.
- 4.4 Smluvní strany sjednávají, že pokud není výslovně dohodnuto jinak, splňuje požadavek na písemnou formu pro účely tohoto článku též forma e-mailové zprávy doručené kontaktní osobě druhé smluvní strany.

5 Zvláštní ujednání

- 5.1 Dodavatel se zavazuje odesílat Objednateli faktury na adresu: faktury@teplarny.cz, nesdělí-li objednatel jinou adresu pro zasílání faktur. Změna adresy objednatel pro zasílání faktur nevyžaduje změnu této smlouvy, objednatel je však povinen tuto změnu bez zbytečného odkladu sdělit kontaktní osobě Dodavatele.
- 5.2 Ujednání o omezení odpovědnosti Dodavatele dle čl. 14 OP se nevztahuje na újmu způsobenou Dodavatelem Objednateli úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti Dodavatele při plnění smluvních povinností.
- 5.3 Pro změnu jednotkových cen uvedených v Ceníku dle odst. 9.2. OP se uplatní postup dle čl. 16.1 a 16.2 OP o jednostranné změně Ceníku.
- 5.4 V případě prodloužení Dodavatele s vyřízením servisního požadavku v lhůtách stanovených ve Specifikaci Služeb dle odst. 7.3. OP má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1% paušálního servisního poplatku, a to za každý i započatý den prodloužení.

6 Důvěrnost informací

- 6.1 Důvěrnými informacemi dle této Smlouvy se rozumí veškeré následující informace získané Dodavatelem od Objednatele, jeho zástupců, zaměstnanců, členů statutárních orgánů nebo jiných orgánů, společníků, smluvních partnerů, poradců či jiných osob, nebo získané Dodavatelem jiným způsobem (dále jen „Důvěrné informace“):
- 6.1.1 veškeré informace týkající se Objednatele, jeho zaměstnanců, členů statutárních orgánů a jiných orgánů, partnerů, dodavatelů, klientů nebo společníků, zejména
- (a) informace týkající se obchodních případů, projektů nebo zákazníků či partnerů Objednatele (včetně minulých a potenciálních),
 - (b) informace o obchodní činnosti a strategii Objednatele,
 - (c) know-how a obchodní tajemství Objednatele, zejména technologické postupy, plány, autorská díla, díla chráněná průmyslovými právy a další know-how a obchodní tajemství Objednatele,
 - (d) osobní údaje, zejména identifikační údaje zaměstnanců, členů statutárních orgánů nebo jiných orgánů, partnerů, dodavatelů, klientů nebo společníků Objednatele;
- 6.1.2 veškeré další informace Objednatelem výslovně označené jako důvěrné.
- 6.2 Na charakter informace jako Důvěrné informace nemá vliv, jakou formou a v jaké podobě byla daná informace Dodavatelem získána.
- 6.3 Dodavatel se ve vztahu k Důvěrným informacím zavazuje:
- 6.3.1 nepoužít je v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty, zejména je nevyužít pro své obchodní účely;
 - 6.3.2 nesdělovat je ani je jinak nezpřístupňovat žádné třetí osobě, není-li dále uvedeno jinak;
 - 6.3.3 přijmout přiměřená opatření k jejich ochraně a zachování jejich důvěrnosti a tajnosti;
 - 6.3.4 dodržovat právní předpisy vztahující se k poskytnutým Důvěrným informacím;
 - 6.3.5 neprodleně informovat Objednatele o skutečnosti, že Důvěrnou informaci získala neoprávněná osoba;
 - 6.3.6 na vyžádání Objednatele vrátit nebo zničit Důvěrné informace a veškeré pořízené kopie Důvěrných informací.
- 6.4 Porušením povinností Dodavatele není, pokud sdělí Důvěrné informace v některém z následujících případů:
- 6.4.1 sdělí Důvěrné informace zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům, poradcům a spolupracujícím osobám Dodavatele, kteří jsou vázáni zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v takovém rozsahu, jaký stanoví tato smlouva. Dodavatel není oprávněn zprostit tyto osoby povinnosti mlčenlivosti bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Odstavce 6.4.2 až 6.4.4 této smlouvy se aplikují přiměřeně na oprávnění těchto osob sdělovat Důvěrné informace třetím osobám;
 - 6.4.2 sdělí třetí osobě Důvěrné informace, které v době jejich sdělení jsou veřejně přístupné nebo byly získány Dodavatelem zákonnou cestou, aniž by se na ně vztahovala povinnost mlčenlivosti;
 - 6.4.3 sdělí Důvěrné informace orgánům veřejné správy a institucím, které jsou oprávněny požadovat Důvěrné informace na základě obecně závazných právních předpisů, vznikne-li Dodavateli z takového právního předpisu povinnost těmto subjektům Důvěrné informace poskytnout. O vzniku takové povinnosti je Dodavatel povinen v dostatečném předstihu písemně informovat Objednatele. Pokud by takové informování právní předpisy zakazovaly, informuje Dodavatel Objednatele neprodleně po sdělení Důvěrných informací;
 - 6.4.4 sdělí třetí osobě Důvěrné informace, které byly Objednatelem výslovně písemně označeny jako nedůvěrné nebo pokud Objednatel poskytne Dodavateli výslovný písemný souhlas s jejich sdělením třetí osobě v daném konkrétním případě.
- 6.5 V případě porušení kterékoli z povinností uvedených v odst. 6.3 této smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000 Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Dojde-li jedním jednáním či opomenutím k porušení vícero z uvedených povinností, platí se smluvní pokuta pouze jedenkrát, jako by došlo k porušení jen jedné z uvedených povinností. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na případnou povinnost Dodavatele k náhradě škody ani na trvání jeho povinností dle této smlouvy. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 21 dnů ode dne, kdy bude Dodavateli doručena výzva Objednatele k jejímu zaplacení.
- 6.6 Povinnosti dle tohoto čl. 6 této smlouvy zůstávají v platnosti i po zániku závazků z Prováděcích smluv a z Rámcové smlouvy, a to:
- 6.6.1 až do uplynutí 10 let od zániku závazků z poslední Prováděcí smlouvy a z Rámcové smlouvy;
 - 6.6.2 ve vztahu k Důvěrným informacím, jejichž zveřejnění nebo využití by mohlo způsobit újmu Objednateli, až do uplynutí doby trvání rizika vzniku takové újmy Objednateli, nejméně však do uplynutí doby uvedené v odst. 6.6.1 této smlouvy.

- 6.6.3 Dodržování výše uvedeného standardu ochrany Důvěrných informací je Dodavatel povinen zajistit i ze strany svých poddodavatelů. Jestliže dojde ze strany poddodavatelů k porušení povinnosti mlčenlivosti, nese Dodavatel vůči Objednateli za takové porušení odpovědnost, jako by se ho dopustil sám (včetně veškerých důsledků vyplývajících ze smlouvy a OP).

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, vedeným Ministerstvem vnitra jako jeho správcem (dále jen správce registru smluv). Povinnost uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv na sebe přebírá Objednatel. Objednatel odpovídá za řádné uveřejnění smlouvy, když smlouvu k uveřejnění zašle správci registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy. Objednatel se zavazuje zaslat bez zbytečného odkladu po obdržení zprávy správce registru smluv, nejpozději však do 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy Dodavateli potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy nebo zprávu, že smlouva uveřejněna nebyla včetně důvodu jejího neuveřejnění. Nebude-li tato smlouva uveřejněna v registru smluv do 3 (tří) měsíců ode dne jejího uzavření, s výjimkou smluv, kdy je možné provést opravu uveřejnění dle zákona, smlouva se od počátku ruší. Smluvní strany se pro případ zrušení smlouvy od počátku z důvodu neuveřejnění smlouvy v registru smluv zavazují uzavřít novou smlouvu se shodným obsahem a za shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě, a to na základě výzvy kterékoli z nich do 30 dnů od doručení výzvy. Smluvní strany rovněž sjednávají, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv není porušením povinností Objednatele dle čl. 10.3 OP.
- 7.2 V záležitostech touto smlouvou neupravených se právní vztah mezi smluvními stranami řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 7.3 Pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní jsou příslušné výlučně české státní soudy místně příslušné dle sídla Dodavatele.
- 7.4 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků opatřených datem a podpisy obou smluvních stran.
- 7.5 Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 7.6 Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu, její přílohy a dodatky lze podepsat elektronicky (zejména prostřednictvím DocuSign nebo jiného nástroje pro elektronický podpis). Pokud by nebylo využito elektronického podpisu, bude tato smlouva vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis.
- 7.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Obchodní podmínky dodávky POS terminálů a poskytování souvisejících služeb (aktuální znění)
 - Příloha č. 2 Plná moc

NA DŮKAZ TOHO, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Objednatel:

V Brně dne

Dodavatel:

V Brně dne

Teplárny Brno, a.s.

Ing. Petr Fajmon, MBA,
generální ředitel

SONET, společnost s.r.o.

xxx