

OST-007243.00

24' Ostrava OST-01-02-1243

JABLOTRON

uzavřená mezi smluvními stranami:

Společnost: **JABLOTRON SECURITY a. s.**, IČ: 28501861, DIČ: CZ28501861Se sídlem: **Sinkulova 1209/40, 140 00 Praha 4**, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 14899, bankovní spojení: **Česká spořitelna, č. účtu: 1939178359/0800**, tel.: **800 800 522**Zastoupená: [REDACTED]
(dále jen „JABLOTRON SECURITY“)

na základě plné moci ze dne 2. 1. 2012

a

Zákazník:

Firma: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Jméno, příjmení:

Sídlo: Partyzánské nám. 2633/7
702 00 Ostrava

Trvalé bydliště:

IČ: 71009396 DIČ: CZ71009396

Datum narození:

Zastoupená: RNDr. Petrem Hapalou, ředitelem

Mobil:

Mobil:

E-mail:

E-mail: podatelna@zuova.cz

Číslo účtu: ČNB Ostrava, č.ú. 3235761/0710

Číslo účtu:

I. Předmět smlouvy

1. **JABLOTRON SECURITY** se zavazuje za podmínek dále uvedených napojit alarm uvedený v příloze č. 1 této smlouvy (Bezpečnostní dotazník) na Tísňovou linku Jablotron (dále jen „TLJ“) a poskytovat zákazníkovi bezpečnostní a další služby uvedené taktéž v příloze č. 1. Zákazník se zavazuje za poskytnuté služby platit sjednanou cenu.

2. Chráněný objekt:

Název objektu: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Chráněný objekt je:

Adresa: Gorkého 6, 602 00 Brno



Firma

Domov

(volbu proveďte vyznačením křížku ☒)

II. Způsob a cena připojení na TLJ

Připojení systému na TLJ je provedeno níže uvedeným komunikačním zařízením:



Radiový vysílač

GPRS / SMS komunikátor

GPRS komunikátor



Jiný komunikátor

Telefonní komunikátor - číslo

Komunikační zařízení je zákazníkem:



Zakoupeno za běžnou cenu



Pronajato

Cena za připojení k TLJ:

Cena komunikačního zařízení*: _____ Kč

Montáž a konfigurace komunikačního zařízení*: _____ Kč

Přípojovací poplatek TLJ*: _____ Kč

* Nevypĺňuj, je-li cena jiného platebního do

Zdravotní ústav se sídlem

Doručeno: 10.07.2025

ZU/25223/2025

listy: přílohy:



zusoes97fe720e

ceny uvedeny bez D

III. Poskytované služby TLJ a jejich cena

Základní služba TLJ:	Základní ochrana	Běžná ochrana	Celková ochrana	cena:		Kč
	☐	☐	☒	990,-		
Navýšení ceny za umístění a velikost objektu: (prvních 10 zdarma)	Počet napájených detektorů	Cena za jeden detektor		cena:	0,-	Kč
	*					
Doplňkové služby TLJ: (bližší specifikované v Bezpečnostním dotazníku)	☐ Zasilání měsíčních výpisů TLJ			cena:	0,-	Kč
	☐ Kontrola času zajištění objektu			cena:	0,-	Kč
	☐ Kontrola vstupu do objektu			cena:	0,-	Kč
Pronájem komunikačního zařízení:	☒	dle čl. II této smlouvy		cena:	0,-	Kč
Kontrolovaný přenos dat:	☒			cena:	200,-	Kč
Vedení SIM karty GSM:	☐			cena:	0,-	Kč
					0,-	Kč
					1 190,-	Kč
					ceny uvedeny bez DPH	
					1 428,-	Kč
					cena uvedena s DPH	

Paušální cena za služby TLJ celkem měsíčně:

Cena hrazeného výjezdu zásahové skupiny dle typu základní služby TLJ: 0,- Kč

Fakturace ceny služeb TLJ bude prováděna v souladu s Podmínkami poskytování služeb.
Faktury budou zasílány:

na adresu:
e-mailem
poštou
záložní adresa:
na adresu sídla / trvalého bydliště
na adresu střeženého objektu
na jinou adresu:

Perioda vystavení faktury za poskytované služby:

kalendářní rok

kalendářní čtvrtletí

☒

IV. Závěrečná ujednání

- Poskytování služeb TLJ bude započato po doplnění údajů o zákazníkovi a střeženém objektu do databáze TLJ nejpozději do 5-ti dnů od doručení podepsané smlouvy zákazníkem nebo od JABLOTRON SECURITY je povinná o započatí poskytování služeb TLJ bezodkladně informovat kontaktní osobu.
- Právní vztahy, výslovně touto smlouvou neřešené, se dále řídí Podmínkami poskytování služeb JABLOTRON SECURITY, verze 11/2011, platnými od 1. 11. 2011, s nimiž byl zákazník před uzavřením této smlouvy seznámen, a které tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
- Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

✓ Praha	dne: 24.8.2012	✓ Ostravě	dne: 15.8.2012
Podpis JABLOTRON SECURITY:	JABLOTRON SECURITY a. s.	Podpis zákazníka:	

Seznam příloh:

č. 1 – Bezpečnostní dotazník

č. 2 – Podmínky poskytování služeb BCJ

č. 3 – Ceník služeb, přenosu dat a komunikačních zařízení

www.jablotron.cz

A/ Chráněný objekt

Název objektu: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Typ objektu: ☐ rodinný dům ☐ byt ☒ kancelář ☐ prodejna ☐ jiný

Adresa objektu:

Ulice: Gorkého č. p. / č. o. (č. parc.): 6

Část obce: Obec: Brno PSČ: 602 00

Vzhled objektu:
barva střechy a druh krytiny: barva fasády: počet podlaží:
ostatní:

Popis rizikových míst objektu (vniknutí a únik pachatele):

Nákres a popis příjezdové trasy k objektu:
(vyplňte pouze v odůvodněných případech – objekt bez č.p. apod.)

GPS Souřadnice:
S. šířka
V. délka

Popis klíčů, dodaných zákazníkem:
(klíče nemohou být předány u služby „Základní ochrana“)

Klíče budou předány: ANO ☐ NE ☐
poskytnuty

Klíče předány dne:

Vnitřní kontrola: ☒ ANO ☐ NE
Pes v objektu: ☐ uvnitř ☐ vně

Zákazník se zavazuje předat klíče do:
V případě, že uvedené klíče nebyly předány při podpisu této smlouvy – bude jejich předání řešeno samostatným předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami. Kód alarmu (po předání) bude použit pro deaktivaci alarmu při provádění vnitřní kontroly

Název alarmu připojeného na TLJ: (správné varianty označte X a vyplňte typ systému)			Počet systémů: (vyplňte číslicí)
Elektrický zabezpečovací systém (alarm)	☒	typ	1 ks
Elektrický požární systém (EPS)	☐	typ	ks
Kamerový systém (CCTV)	☐	typ	ks
Jiný systém:	☐	typ	ks

V případě připojení více technologických systémů na TLJ bude pro druhý a každý další vyplněn vždy zvlášť tento Bezpečnostní dotazník.

Servis alarmu zajišťuje firma:

název: IČ: připojení systému na TLJ provedl:

objednávky záručních i mimozáručních servisních prací:

Komunikační zařízení umožňuje přenos plného protokolu informací (stavů, zón – poplachových smyček) z objektu:

ANO ☒ NE ☐

Zákazník se zavazuje poskytnout (popř. zajistit) dodavateli seznam zón (smyček) od alarmu, potřebný k lokalizaci místa poplachu:

ANO, a to do: NE ☐

Servisní firma je zmocněna hlásit TLJ vypnutí alarmu při servisu:

ANO ☐ NE ☐

Kontaktní údaje

ZÁKAZNÍK

Telefonní číslo do objektu (pro ověření planého poplachu):

Kontaktní osoby (pro informování o provedeném výjezdu, případně před jeho uskutečněním - dle typu služby a upřesnění jejích parametrů):

Jméno a příjmení

telefonní kontakty

role

Heslo zákazníka - pro odvolání výjezdu zásahové skupiny či zadání jiného pokynu operátorovi TLJ:

Tísňová linka:

tel: 244 020 220

Zákaznická linka

tel: 800 800 522

e-mail: tisnova.linka@jablotron.cz

C/ Nastavení doplňkových služeb

(níže uvedené zvolené možnosti označte X)

zákazník zvolil tuto službu ochrany:

Základní

☐

Běžná

☐

Celková

☒

Služba „Zasílání měsíčních výpisů TLJ“:

(vyplňte, pokud služba byla aktivována)

e-mailem:

e-mailová adresa:

poštou:

poštovní adresa:

Služba „Kontrola zajištění objektu“ (zapnutí systému do určeného času):

(vyplňte, pokud služba byla aktivována)

v prac. dny: v

hod. a mimo pracovní dny: v

hod.

Služba „Kontrola vstupu do objektu“ mimo níže uvedený časový interval:

(vyplňte, pokud služba byla aktivována)

v prac. dny: od

hod. do

hod. mimo pracovní dny: od

hod. do

hod.

Základní ochrana – Upřesnění parametrů služby:

(vyplňte, pokud zákazník zvolil službu Hlídní)

Výjezd zásahové služby i v případech, kdy se operátor TLJ nedovolá kontaktním osobám:

ANO

NE

Při poplachu „panika“ vyslat výjezd zásahové služby bez předchozího volání kontaktním osobám:

ANO

NE

Při poplachu „panika“ lze výjezd zásahové služby zákazníkem odvolat (pouze za použití hesla):

ANO

NE

Běžná, Celková ochrana – Upřesnění parametrů služby:

(vyplňte, pokud zákazník zvolil službu Běžná / Celková ochrana)

Před vysláním výjezdu zásahové služby je o poplachu operátorem TLJ informován zákazník:

ANO

X

NE

Při poplachu „panika“ lze výjezd zásahové služby odvolat zákazníkem (pouze za použití hesla):

ANO

X

NE

V případě uskutečněného výjezdu zásahové služby bude zákazník informován operátorem TLJ touto formou:

e-mailem na adresu:

X

telefonicky (viz seznam a pořadí kontaktních osob)

v Praze

dne: 14.8.2012

v Ostravě

dne: 15.8.2012

Podpis
JABLOTRON
SECURITY:

Podpis
zákazníka:

Popis	Celková ochrana měsíčně 990 Kč* 1188 Kč	Běžná ochrana měsíčně 780 Kč* 936 Kč	Základní ochrana měsíčně 480 Kč* 576 Kč
Bezplatný výjezd Asistenční zásahové služby (AZS) při poplachu či na vyžádání	ano	ne	ne
Možnost vyžádat si zvýšenou kontrolu objektu (patrola)**	ano	ne	ne
Možnost vyžádat si bezplatný výjezd AZS při havárii vody, plynu, výpadku el. proudu atd.	ano	ne	ne
Každých 12 měsíců je možné bezplatně otestovat výjezd AZS	ano	ne	ne
Kontrolu vnitřních prostorů objektu při poplachu (od předání klíčů)	ano	ano	ne
Možnost upozornění na vstup či pohyb zaměstnance v objektu mimo určenou dobu	ano	ano	ne
Možnost vyžádat si výjezd AZS pro otevření zabouchnutých dveří	ano	ano	ne
Možnost vyžádat si dovezení náhradních klíčů od vozu kamkoliv v rámci ČR**	ano	ano	ne
Možnost vyžádat si asistenci tísňové linky při ztrátě platební karty**	ano	ano	ne
Možnost přivolat AZS tichým tísňovým signálem	ano	ano	ano
Možnost informování o nezapnutém alarmu v definovanou dobu	ano	ano	ano
Bezpečnostní centrum bude monitorovat funkčnost mého alarmu	ano	ano	ano
Možnost nastavit si zasílání SMS o příchodu a odchodu zaměstnanců ***	ano	ano	ano
Možnost odvolat výjezd zásahové služby pokud byl vyvolán nedopatřením (kromě tísňového poplachu)	ano	ano	ano
Okamžité informování kontaktní osoby při poplachu	ano	ano	ano
Cena za výjezd zásahové služby při poplachu nebo při výjezdu na vyžádání	0 Kč*	500 Kč*	1 000 Kč*
Přenos dat pomocí GPRS komunikátoru	100 Kč*	100 Kč*	100 Kč*
Přenos dat pomocí rádiového vysílače (15 min. kontrola spojení)	200 Kč*	200 Kč*	200 Kč*
Cena za jedenáctý a další aktivní prvek alarmu	10 Kč*	10 Kč*	10 Kč*
Fyzická ostraha v případě narušeného objektu (2 hod. zdarma)	130 Kč* / hod.	130 Kč* / hod.	130 Kč* / hod.

Pro službu Celkové ochrany a službu Běžné ochrany se předpokládá předání potřebných klíčů k objektu (klíče jsou zapečetěny a každé jejich použití Vám bude hlášeno). Při sjednané službě základní ochrana nelze předat asistenční zásahové službě klíče k objektu.

Ceník komunikačních zařízení	Prodej	Pronájem
GPRS komunikátor universální	5 800 Kč*	200 Kč*
Rádiový vysílač	8 300 Kč*	300 Kč*

(Po 36 měsících využívání služby nebude částka za pronájem komunikátoru dále účtována)

Instalace komunikačního zařízení 1 000 Kč*

* výše uvedené ceny jsou bez DPH

** tuto službu je nutné sjednat na Zákaznické lince Jablotron 800 800 522

*** tato služba lze poskytnout pouze v případě, že použitý komunikátor umožňuje distribuci SMS (max. 30 SMS měsíčně v ceně, nad rámec: 2,90/SMS)

V případě narušeného objektu se výjezd AZS neúčtuje.

Bezpečnostní centrum Jablotron (BCJ) je středisko služeb pro zákazníky společnosti JABLOTRON SECURITY a.s.

- Tisňová linka Jablotron (TLJ) je dispečerské pracoviště BCJ s nepřetržitým provozem, které sleduje a vyhodnocuje zprávy přicházející z chráněného objektu zákazníka, koordinuje činnost Asistenční zásahové služby, informuje zákazníka o výsledku kontroly chráněného objektu a přijímá od něho instrukce – pokyny k ochraně jeho objektu.
- Zákaznická linka Jablotron (ZLJ) je kontaktní místo, kam se zákazník obrací se svými požadavky.
- Asistenční zásahová služba (AZS) je pracovník BCJ nebo smluvního subdodavatele, který provádí fyzickou kontrolu chráněného objektu zákazníka, případně jinou dohodnutou činnost.
- Zákazník určuje kontaktní osoby, které jsou v případě přijetí signálu POPLACH nebo technologické události z alarmu postupně volány TLJ, a to v pořadí zvoleném zákazníkem. Informace jsou předány první dostupné kontaktní osobě.
- Kontaktní osoby označené jako „Uživatel“ jsou informovány o událostech v objektu a jsou oprávněny odvolat výjezd AZS, není-li v podmínkách služby stanoveno jinak.
- Kontaktní osoby označené jako „Administrátor“ mohou kromě oprávnění „Uživatele“ provádět změny v nastavení poskytované služby.
- BCJ monitoruje a archivuje komunikaci mezi TLJ a alarmem, a mezi TLJ a zákazníkem – kontaktními osobami.
- Pokud AZS zjistí, že chráněný objekt je narušen, TLJ předá informace o narušení Policii ČR nebo orgánům činným v trestním řízení.
- Pro zabezpečenou komunikaci s TLJ si zákazník určuje heslo složené z libovolných alfanumerických znaků. Kontaktní osoby jsou povinny se při komunikaci s TLJ identifikovat určeným heslem.
- Kontrola objektu AZS při signálu Poplach se provádí, pokud má zákazník sjednanou některou ze služeb Ochrany: Celková ochrana, Běžná ochrana, Základní ochrana. Zákazník definuje způsob reakce na přijatý signál POPLACH. Buď je informován před výjezdem AZS (pokud se TLJ dovolá) a sám rozhodne o jejím vyslání nebo je výjezd vyslán automaticky. TLJ po provedené kontrole objektu informuje zákazníka o výsledku kontroly.

Podmínky služby Celková ochrana:

- Ve službě Celková ochrana jsou výjezdy AZS v ceně služby. Vykazuje-li objekt nadměrné množství planých poplachů, je zákazník povinen učinit opatření k nápravě. Přitom mu BCJ bude nápomocné. V případě prokazatelného opakovaného neřešení takové situace zákazníkem, může BCJ navrhnout zákazníkovi přechod na službu Běžná ochrana nebo zcela vypovědět poskytování služby.
- Zákazník si může vyžádat výjezd AZS i v případě havárie vody, plynu, výpadku el. proudu apod. TLJ zajistí zákazníkovi zásah havarijní služby a AZS zabezpečí vstup havarijní služby do objektu zákazníka. Náklady na zásah havarijní služby nese zákazník.
- Zákazník je oprávněn zdarma si jednou ročně ověřit činnost BCJ prostřednictvím vyvolaného testovacího poplachu.
- Zákazník si může v průběhu jednoho roku, např. v době dlouhodobé nepřítomnosti v objektu, vyžádat dvě kontroly chráněného objektu. Tyto kontroly budou provedeny v požadovaném období na základě objednávky provedené na ZLJ. O výsledku kontroly je zákazník informován dohodnutým způsobem (např. formou SMS zprávy).

Podmínky služby Celková a Běžná ochrana

- Ve službě CELKOVÁ nebo BÉŽNÁ ochrana zajišťuje BCJ kontrolu vnitřních prostor objektu. Pro takovou kontrolu je nutností předat AZS příslušné klíče od objektu kód alarmu. AZS o převzetí klíčů sepiše protokol. Klíče jsou uloženy v zapečetěné obálce.
- BCJ vyhotovuje zápis o každé kontrole objektu a také zápis o použití klíčů při vnitřní kontrole.
- Zákazník má možnost vyžádat si výjezd v případě, že si zabouchne dveře od chráněného objektu nebo ztratí klíče. AZS po ověření totožnosti odemkne prostřednictvím svěřených klíčů. V případě, že dojde k zabouchnutí dveří s klíčem v zámku nebo poruše zámku, může TLJ zajistit pohotovostní zámečnickou službu.
- Zákazník si může vyžádat dovoz náhradních klíčů od vozu do 6 hodin kamkoliv v rámci ČR. Podmínkou je sjednání doplňkové služby na Zákaznické lince a uložení náhradních klíčů do trezoru TLJ. Dovezení klíčů je zpoplatněno dle aktuálního ceníku doplňkových služeb.



- Zákazník si může k jednotlivým uživatelům alarmu definovat časová pásma oprávnění ke vstupu do objektu. Pokud vstoupí uživatel do objektu mimo tuto dobu, je o tom zákazník informován TLJ*.
- Pokud zákazník ztratí nebo je mu odcizena platební karta, poskytne mu na vyžádání TLJ potřebné informace pro zablokování platební karty u jeho banky.

Podmínky služby Celková, Běžná a Základní ochrana

- Zákazník si může v případě nebezpečí přivolat prostřednictvím tísňového poplachu pomoc AZS. Tísňový poplach zpravidla nelze odvolat. Komunikace při tísňovém poplachu probíhá tak, aby nedošlo k ohrožení zákazníka.
- Zákazník si může definovat časové pásmo, kdy alarm musí být zapnutý. Pokud se tak nestane je o tom prostřednictvím TLJ informován*.
- Při vyhlášení poplachu nedopatřením nebo chybnou manipulací s alarmem, může zákazník bez prodlení výjezd AZS odvolat a tento pak není účtován. Pokud dojde bezprostředně po vyhlášení poplachu k odjištění alarmu uživatelem, považuje TLJ tento poplach za chybnou manipulaci a nereaguje na něj.
- Při sjednané službě TELEFONICKÝ DOHLED, TLJ pouze informuje zákazníka o přijetí signálu POPLACH. V této službě není poskytována asistence AZS.
- Funkce alarmu je monitorována. Pokud TLJ přijme signál o poruše alarmu, informuje na základě dohody buď zákazníka, nebo jeho servisní organizaci.
- Zákazník může zmocnit svoji servisní firmu k nahlášení zahájení a ukončení servisních prací na alarmu.
- Smlouva o sjednané službě poskytované BCJ je uzavřena vystavením Smlouvy o poskytování služeb TLJ. Smlouva obsahuje mj. údaje o chráněném objektu, sjednané službě a datu její aktivace. Aktuální podmínky poskytování služeb BCJ jsou ke stažení na www.jablotron.cz. Pokud bude docházet k aktualizaci podmínek poskytování služeb, upozorní včas BCJ zákazníka prostřednictvím e-mailu na provedené změny.
- Zákazník souhlasí, aby BCJ pro účely poskytování služeb zpracovávalo jeho osobní údaje obsažené ve Smlouvě. Osobní údaje nebudou bez předchozího souhlasu zákazníka zpřístupněny třetím osobám, pokud to není nezbytné pro poskytování služby. BCJ sdělí, na žádost zákazníka, v jakém rozsahu jsou jeho osobní údaje zpracovány, případně mu podá vysvětlení, pokud se zákazník domnívá, že ke zpracování osobních údajů dochází v rozporu s dohodnutým účelem zpracování.
- Měsíční tarif za poskytované služby zákazník hradí formou čtvrtletního předplatného na příslušné kalendářní čtvrtletí. BCJ vždy v dostatečném předstihu zašle na e-mailovou, případně poštovní adresu zákazníka fakturu – daňový doklad. V případě prodlení zákazníka s platbou poskytuje BCJ služby po dobu jednoho neuhrazeného předplatného, maximálně tři měsíce. Tím není dotčena povinnost zákazníka uhradit dlužné částky za poskytnuté služby. Předplatné služeb nezahrnuje výjezdy AZS** a fyzickou ostrahu objektu.
- Výpověď smlouvy může učinit kterákoliv ze stran, a to i bez udání důvodu, přičemž vždy je tak možno učinit jedině ke konci kalendářního čtvrtletí. Výpovědní doba činí nejméně jeden měsíc.
- Zákazník je povinen informovat BCJ o změnách, které jsou podstatné pro identifikaci objektu AZS (vizuální změny objektu) nebo pro kontrolu objektu AZS při poplachu (výměna zámků apod.).
- Pro spolehlivou funkci alarmu je nutná jeho pravidelná roční kontrola montážním technikem.

* Tyto služby jsou určeny pouze pro firmy

** Celková ochrana zahrnuje výjezdy AZS

PLNÁ MOC

JABLOTRON SECURITY a.s.

IČO: 285 01 861,
sídlo: K dubu 2328/2a, 149 00, Praha 4,
spis. zn. obch. rejstříku: B 14899 vedená u Městského soudu v Praze,
(dále jen „Zaměstnavatel“)

zmocňuje

bytem: [redacted]
datum narození: [redacted]
(dále jen „Zaměstnanec“)

k:

- zastupování zaměstnavatele při obchodních jednáních se třetími osobami ohledně služeb poskytovaných zaměstnavatelem, jakož i uzavírání smluv (zejména Smluv o poskytování služeb Bezpečnostního centra Jablotron);
- zastupování zaměstnavatele při obchodních jednáních s montážními partnery zaměstnavatele a při uzavírání Partnerských smluv s montážními partnery zaměstnavatele;

Zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc jiné osobě, aby místo něho jednala za zaměstnavatele.

Tato plná moc v plném rozsahu nahrazuje veškeré předchozí plné moci udělené zaměstnanci zaměstnavatelem.

Plnou moc může zaměstnavatel kdykoliv odvolat, přičemž tato plná moc zaniká nejpozději ukončením pracovního poměru zaměstnance k zaměstnavateli.

V Praze, dne 23.04.2025

[redacted]
Zaměstnavatel
JABLOTRON SECURITY a.s.
Michal Skála
člen správní rady

Zmocnění v uvedeném rozsahu přijímám.

[redacted]
Zaměstnanec
[redacted]