**Rámcová dohoda O IMPLEMENTAČNÍCH SLUŽBÁCH**

(dále jen „**Rámcová dohoda**“ nebo „**Dohoda**“)

uzavřená ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZZVZ“**), podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„občanský zákoník“**)

Smluvní strany:

**Objednatel: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2

IČO: 00 55 10 23

zastoupená: Ing. Karlem Trpkošem, vrchním ředitelem sekce informačních technologií

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 2229001/0710

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen **„Objednatel“** nebo **„MPSV“**)

a

**Poskytovatel č. 1: ADASTRA, s.r.o.**

se sídlem: Benešovská 1926/8, 101 00 Praha 10

IČO: 26202981

DIČ: CZ26202981

bankovní spojení: *neveřejný údaj*

číslo účtu: *neveřejný údaj*

zastoupen: MSc. Štěpánem Kopřivou, jednatelem

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 79377

(dále také **„Poskytovatel č. 1“**)

a

**Poskytovatel č. 2: Konsorcium Tekies a COPS**

**Poskytovatel: Tekies s.r.o.**

se sídlem: U Nikolajky 1097/3, 150 00 Praha 5 - Smíchov

IČO: 07241127

DIČ: CZ07241127

bankovní spojení: *neveřejný údaj*

č. účtu: *neveřejný údaj*

zastoupen: Pavlem Wimmerem, jednatelem

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 297415

a

**Poskytovatel: COPS Solutions s.r.o.**

se sídlem: Thámova 16, 186 00 Praha 8

IČO: 62913883

DIČ: CZ62913883

bankovní spojení: *neveřejný údaj*

č. účtu: *neveřejný údaj*

zastoupen: Ondřejem Dvořákem, Ph.D., jednatelem

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 35327

(dále také **„Poskytovatel č. 2“**)

a

**Poskytovatel č. 3: Eviden Czech Republic s.r.o.**

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4 – Nusle

IČO: 44851391

DIČ: CZ44851391

bankovní spojení: *neveřejný údaj*

č. účtu: *neveřejný údaj*

zastoupen: Ing. Jaroslavem Šimkem, jednatelem

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 8954

(dále také **„Poskytovatel č. 3“**)

a

**Poskytovatel č. 4: Asseco Central Europe, a.s.**

se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

IČO: 27074358

DIČ: CZ27074358

bankovní spojení: *neveřejný údaj*

číslo účtu: *neveřejný údaj*

zastoupen: Mgr. Jiřím Winklerem, prokuristou

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 8525

(dále také **„Poskytovatel č. 4“**)

(Poskytovatel č. 1 – 4 dále také jako „**Poskytovatelé**“ nebo samostatně jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ a/nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Smluvní strany konstatují, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této Dohody se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
   2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel považuje účast Poskytovatele ve veřejné zakázce za potvrzení skutečnosti, že Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této Dohody jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Smluvních stran.
   3. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „***Data delivery****“* (dále jen „**Veřejná zakázka**“) Poskytovatel předložil nabídkuv souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a tato byla pro plnění veřejné zakázky vybrána jako nejvýhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost Smluvní strany uzavřely tuto Dohodu, jejíž návrh byl součástí zadávacích podmínek Veřejné zakázky.
   4. Při výkladu obsahu této Dohody budou Smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Dohody, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům Smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání Smluvních stran o obsahu této Dohody před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
   5. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k poskytování předmětu plnění dle této Dohody a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Dohody.
   6. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu Dohody v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Dodavatel se proto zavazuje po celou dobu trvání Dohody a Dílčích smluv aplikovat pravidla a zásady vymezené v Etickém kodexu, který je uveden v Příloze č. 9 této Dohody
2. ÚČEL DOHODY
   1. Účelem této Dohody je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a zajištění implementačních a poradenských služeb pro Objednatele.
   2. Účelem této Dohody je zajištění odborných (vysoce specializovaných) služeb souvisejících s datovou analýzou, designem a architekturou datových komponent, vývojem datových platforem a podpory analytických a reportingových úloh, dále služeb souvisejících s vytvořením a dodáním dokumentace vztahující se k systému při jeho vývoji, rozvoji a změnách. Objednatel připravuje rozsáhlou integraci datových zdrojů z agend MPSV, ale i externích zdrojů. Toto zpřístupnění dat a zapojení moderních analytických a reportingových nástrojů zásadně pomůže při řízení úřadu, rozhodování se na základě dat a s pochopením celé svěřené problematiky. Personální zdroje nutné pro tyto činnosti budou zajištěny touto Rámcovou dohodou.
3. PŘEDMĚT DOHODY
   1. Předmětem této Dohody je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele nebo jiné resortní organizace v resortu Objednatele realizaci implementačních služeb a poradenství pro oblasti datové analytiky, reportingu, vizualizace dat a pro ně relevantních datově - podpůrných systémů a procesů, které budou pomáhat s jejich naplňováním, např. se jedná o implementaci a rozvoj lakehouse systému v prostředí Azure, jeho integraci na reportingové a datově-analytické systémy. Procesy se myslí např. nastavení data governance procesů. Poskytovatel bude poskytovat následující plnění:

* vývoj a implementaci nových datových struktur
* rozvoj a změny stávajících datových struktur
* rozvoj, udržování data governance procesů a politik
* implementaci metadriven frameworku pro rozvoj klíčových datových systémů
* zajištění souladu všech datově – podpůrných systémů a procesů s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů
* zajištění souladu všech datově – podpůrných systémů a procesů s kybernetickou bezpečnosti
* zajištění datově - analytických úloh
* zajištění reportingových úloh
* zajištění datově vizualizačních úloh
* integračních procesy do/z datových platforem vč. spolupráce na zajištění této integrace na straně zdrojových/koncových systémů
* konzultace týkající se rozvoje, provozu a architektury datově-podpůrných systémů a procesů
* realizaci upgradů a zajištění efektivního provozního stavu všech podpůrných systémů.

(dále jen „**Služby**“ nebo „**plnění**“)

Služby budou poskytovány IT odborníky Poskytovatele na základě Dílčích smluv ve smyslu čl. 3.2 této Dohody, a to v rozsahu podle aktuální potřeby Objednatele. Poskytovatel se zavazuje, že IT odborníci budou mít veškerou kvalifikaci pro řádné poskytování Služeb.

* 1. Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivé Služby v rozsahu specifikovaném v dílčí smlouvě (dále jen „**Dílčí smlouva**“) uzavřené v souladu s ustanoveními této Dohody, přičemž popis typů dílčích plnění poptávaných při realizaci Služeb je blíže specifikován v Příloze č. 1 této Dohody. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené Služby dle Dílčí smlouvy převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu. Vzor Dílčí smlouvy je uveden v Příloze č. 5 této Dohody.
  2. Předmětem plnění Dílčí smlouvy může být zejména:
* analýza požadavků pro vývoj, rozvoj a změnu datově-podpůrných systémů a procesů
* návrh a realizace nových datově-podpůrných systémů a procesů
* návrh a realizace změn datově-podpůrných systémů a procesů
* vytvoření dokumentace potřebné pro návrh, implementaci a změnu datově-podpůrných systémů a procesů
* dokumentace reálného provedení
* tvorba analýz, reportů, vizualizací dat
* realizace upgradů a patchování příslušného systému
* předávání know how Objednateli
* poskytnutí služeb pro řízení projektů.
  1. Pro jednotlivé Dílčí smlouvy, které budou uzavřeny s odkazem na tuto Dohodu, platí ustanovení této Dohody. Od ustanovení Dohody se lze odchýlit pouze v případech touto Dohodou stanovených, v takovém případě pak platí ustanovení obsažené v příslušné Dílčí smlouvě.
  2. Jednotlivé Služby včetně případných výstupů z nich a včetně verbální komunikace je Objednatel oprávněn požadovat v českém nebo slovenském jazyce, příp. jiném jazyce, pokud se na tom Smluvní strany výslovně dohodnou v Dílčí smlouvě.
  3. Jednotlivé Služby budou poskytovány Objednateli a jeho resortním organizacím.
  4. Služby mohou být poskytovány buď:
     1. dle zadání a pokynů Objednatele, přičemž Poskytovatel odpovídá za řádné provedení činností požadovaných Objednatelem v příslušné Dílčí smlouvě; nebo
     2. pod vedením Poskytovatele, přičemž v takovém případě odpovídá Poskytovatel za dosažení výsledku požadovaného Objednatelem v příslušné Dílčí smlouvě.
  5. Objednatel se touto Dohodou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu stanoveném touto Dohodou.
  6. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to za podmínek touto Dohodou dále stanovených.
  7. Tato Dohoda nezakládá kontraktační povinnost Objednatele. Povinnost Poskytovatele realizovat jednotlivé veřejné zakázky vzniká až uzavřením příslušné Dílčí smlouvy. Povinnost Poskytovatele provádět veškeré činnosti a služby týkající se Služeb řádně a včas a s odbornou péčí, je upravena jednotlivými Dílčími smlouvami.
  8. Poskytovatel se zavazuje alokovat pro plnění dle této Dohody členy realizačního týmu uvedené v Příloze č. 1 této Dohody, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky a jež byli hodnoceni, případně jejich odpovídající náhradníky, jež prokážou minimální kvalifikaci a dosáhnou minimálně stejný počet bodů v hodnocení jako nahrazovaný člen realizačního týmu nebo další osoby na stejných pozicích (rolích) jako členové realizačního týmu uvedení v Příloze č. 1 této Dohody při rozšíření realizačního týmu, přičemž i tyto osoby musí prokázat minimální kvalifikaci a dosáhnout minimálně stejného počtu bodů v hodnocení jako člen realizačního týmu na stejné pozici (roli). Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu či jeho rozšíření o nového člena musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem. Objednatel bezdůvodně neodepře svůj souhlas se změnou člena realizačního týmu či jeho rozšířením, pokud tato osoba bude disponovat požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci a minimálně stejnými zkušenostmi a praxí, které byly předmětem hodnocení dle zadávací dokumentace, tj. Poskytovatel musí doložit, že nový člen realizačního týmu by získal alespoň stejný počet bodů (v rámci hodnocení nabídek) jako člen realizačního týmu, kterého nahrazuje, či jehož pozice (role) je rozšířena o nového člena realizačního týmu.
  9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Dohody. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, jen z vážných objektivních důvodů, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, než je kvalifikace, kterou původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Poddodavatel, pomocí kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. I po změně poddodavatele či identifikaci nového poddodavatele musí být splněna technická úroveň kybernetické bezpečnosti Poskytovatele a jeho poddodavatelů minimálně v úrovni, která byla hodnocena v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

1. ZPŮSOB UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV a POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

***Způsob uzavírání dílčích smluv***

* 1. Na základě této Dohody bude Objednatel zadávat dílčí zakázky na jednotlivé Služby, a to způsobem dále uvedeným v rozsahu dle své aktuální potřeby.
  2. Výběr konkrétního Poskytovatele bude prováděn formou Kaskády nebo Minitendru, přičemž konkrétní pravidla pro aplikaci obou z uvedených postupů stanovují odst. 4.5 a 4.6 této Dohody.
  3. S vybraným Poskytovatelem bude následně uzavřena Dílčí smlouva na dílčí plnění. Nezávazný vzor Dílčí smlouvy tvoří Přílohu č. 5 této Dohody (dále jen „**Vzor Dílčí smlouvy**“).
  4. Plnění v objemu do 2 500 000,- Kč bez DPH může být zadáváno formou Kaskády nebo soutěženo formou Minitendru. Plnění v objemu nad 2 500 000,- Kč bez DPH musí být soutěženo formou Minitendru.
  5. Kaskáda představuje postup bez obnovení soutěže mezi Smluvními stranami Dohody. Pořadí Poskytovatelů (dále jen „**Pořadí**“) je dáno výsledkem hodnocení nabídek v rámci Veřejné zakázky a je promítnuto do číselné identifikace Poskytovatelů v úvodních ustanoveních této Dohody, tj. Poskytovatelé jsou uvedeni a očíslováni v Pořadí dle výsledku hodnocení.
     1. Objednatel písemně (formou e-mailu adresovaného oprávněné osobě Poskytovatele uvedené v Příloze č. 4 této Dohody, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak) odešle výzvu k podání nabídky prvnímu Poskytovateli v Pořadí (Poskytovateli č. 1).
     2. Výzva k podání nabídky musí vždy minimálně obsahovat:
     + popis požadovaného plnění včetně akceptačních kritérií (ta jen v případě, že budou pro dané plnění požadována);
     + požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny;
     + požadovaný termín dodání plnění (tj. počáteční den a předpokládaný den dokončení poskytování Služeb);
     + lhůtu pro podání nabídky.
     1. Minimální délka lhůty pro podání nabídky je stanovena na 5 pracovních dní ode dne odeslání výzvy k podání nabídky.
     2. V případě, že oslovený Poskytovatel (i) odmítne výzvu k podání nabídky ve lhůtě pro podání nabídky nebo (ii) nepodá nabídku ve stanovené lhůtě nebo (iii) podá nabídku, která nesplňuje podmínky výzvy k podání nabídky, má Objednatel právo odeslat výzvu k podání nabídky dalšímu Poskytovateli v Pořadí. V takovém případě je oslovený Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu dle odst. 16.7 této Dohody, ledaže Objednateli podrobně písemně zdůvodní, na základě jakých konkrétních závažných důvodů k této skutečnosti došlo (za takový konkrétní závažný důvod bude považováno např. (a) vyčerpání kapacit realizačního týmu ve smyslu odst. 3.11 této Dohody vyvolané realizací jiných výzev dle této Dohody, (b) Objednatelem bude požadovaný počáteční den poskytování Služeb ve lhůtě kratší než 4 týdny ode dne odeslání výzvy k podání nabídky, (c) řádné zdůvodnění Dodavatele, z jakých důvodů objektivně nelze pro požadované plnění splnit Objednatelem požadovaný způsob zpracování nabídkové ceny, případně její výši, nebo požadovaný termín dodání plnění.).
     3. Na nabídku se pohlíží, jako by nebyla podána, pokud Poskytovatel v nabídce nabídl méně výhodné podmínky, než jsou uvedené v Dohodě, v takovém případě se rovněž uplatní odst. 4.5.4 výše.
     4. Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o doplnění nebo úpravu nabídky, je-li to nezbytné pro vyjasnění nebo úpravu nabídky. Objednatel si vyhrazuje právo o nabídce jednat. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že ustanovení tohoto odstavce se uplatní také na situace podle odst. 4.5.4.
     5. Objednatel nabídku vyhodnotí a oznámí Poskytovateli, zda nabídka splňuje podmínky výzvy k podání nabídky a Dohody a zda jeho nabídku akceptuje.
     6. Pro uzavření Dílčí smlouvy po akceptaci nabídky nejsou definovány žádné lhůty, Dílčí smlouvu lze uzavřít ihned po rozhodnutí, že podaná nabídka splňuje podmínky výzvy k podání nabídky a Dohody.
     7. Objednatel si vyhrazuje právo zrušit Kaskádu v libovolném kroku před podpisem Dílčí smlouvy bez uvedení důvodu.
  6. Minitendr představuje postup s obnovením soutěže mezi Smluvními stranami Dohody. Objednatel písemně (prostřednictvím Národního elektronického nástroje) vyzve Poskytovatele k podání nabídek.
     1. Výzva k podání nabídky musí vždy minimálně obsahovat:
     + popis požadovaného plnění včetně akceptačních kritérií (ta jen v případě, že budou pro dané plnění požadována);
     + požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny;
     + požadovaný termín dodání plnění (tj. počáteční den a předpokládaný den dokončení poskytování Služeb);
     + způsob hodnocení nabídek;
     + lhůtu pro podání nabídek.
     1. Minimální délka lhůty pro podání nabídek je stanovena na 5 pracovních dní ode dne odeslání výzvy k podání nabídky.
     2. Poskytovatel je povinen v případě obdržení výzvy k podání nabídky ze strany Objednatele předložit nabídku na poskytnutí Služeb, vycházející z podmínek výzvy k podání nabídky a této Dohody.
     3. Poskytovatel v nabídce na dílčí plnění a v předložené cenové kalkulaci nesmí překročit denní sazbu pro příslušnou pozici, která bude uvedena pro daného Poskytovatele v Příloze č. 2 této Dohody. Jestliže tato denní sazba bude překročena, bude se na nabídku Poskytovatel pohlížet, jako by nebyla podána.
     4. V případě, že Poskytovatel (i) odmítne výzvu k podání nabídky ve lhůtě pro podání nabídky nebo (ii) nepodá nabídku ve stanovené lhůtě nebo (iii) podá nabídku, která nesplňuje podmínky výzvy k podání nabídky, je povinen zaplatit smluvní pokutu dle odst. 16.8 této Dohody, ledaže Objednateli podrobně písemně zdůvodní, na základě jakých konkrétních závažných důvodů k této skutečnosti došlo (za takový konkrétní závažný důvod bude považováno např. (a) vyčerpání kapacit realizačního týmu ve smyslu odst. 3.11 této Dohody vyvolané realizací jiných výzev dle této Dohody, (b) Objednatelem bude požadovaný počáteční den poskytování Služeb ve lhůtě kratší než 4 týdny ode dne odeslání výzvy k podání nabídky, (c) řádné zdůvodnění Dodavatele, z jakých důvodů objektivně nelze pro požadované plnění splnit Objednatelem požadovaný způsob zpracování nabídkové ceny, případně její výši, nebo požadovaný termín dodání plnění.).
     5. Na nabídku se pohlíží, jako by nebyla podána, pokud Poskytovatel v nabídce nabídl méně výhodné podmínky, než jsou uvedené v Dohodě nebo Poskytovatelé podali společnou nabídku, v takových případech se uplatní odst. 4.6.5 výše.
     6. Hodnoceny budou pouze takové nabídky, které splní zadávací podmínky Minitendru a podmínky Dohody.
     7. Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o doplnění nebo úpravu nabídky, je-li to nezbytné pro vyjasnění nebo úpravu nabídky. Objednatel si vyhrazuje právo o nabídkách jednat. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že ustanovení tohoto odstavce se uplatní také na situace podle odst. 4.6.5.
     8. Objednatel bude hodnotit nabídky podle ekonomické výhodnosti s ohledem na konkrétní hodnotící kritéria stanovená ve výzvě k podání nabídky v závislosti na charakteru plnění.
     9. Objednatel seřadí nabídky, dle stanoveného bodového hodnocení, v pořadí od nabídky, která získala nejvyšší počet bodů, až po nabídku, která se umístila jako poslední v pořadí.
     10. Objednatel oznámí výběr Poskytovatele všem Poskytovatelům Dohody, kteří podali nabídku.
     11. Pro uzavření Dílčí smlouvy po oznámení Objednatele o výběru Poskytovatele nejsou definovány žádné lhůty, Dílčí smlouvu lze uzavřít ihned po rozhodnutí Objednatele o nejvhodnější nabídce.
     12. Objednatel si vyhrazuje právo zrušit Minitendr v libovolném kroku před uzavřením Dílčí smlouvy bez uvedení důvodu.
  7. Objednatel může pro zajištění technologické neutrality ve výzvě k podání nabídky stanovit, že nabídku na dílčí plnění nemůže podat Poskytovatel (resp. nemůže se stát vybraným dodavatelem pro toto plnění), se kterým byla uzavřena smlouva na jiné související a Objednatelem ve výzvě k podání nabídky specifikované dílčí plnění dle této Dohody.
  8. Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Registr smluv**“).
  9. Výzva k podání nabídky se stává součástí Dílčí smlouvy v rozsahu, v jakém neodporuje ustanovením Dílčí smlouvy a pro výklad ustanovení Dílčí smlouvy se použije subsidiárně.
  10. Smluvní strany si poskytnou v procesu vystavování výzvy k podání nabídky a tvorby návrhu Dílčí smlouvy navzájem veškerou nezbytnou součinnost.

***Ostatní pravidla vztahující se k poskytování Služeb***

* 1. Poskytovatel je povinen předkládat Objednateli přehledné a kompletní výkazy prokazující, že Služby byly poskytovány v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou (dále jen „**Výkaz plnění**“). Výkaz plnění musí umožňovat minimálně ověření rozsahu poskytnutých Služeb, přičemž pokud nebude Objednatelem stanoveno jinak, vyhodnocovací období činí 1 kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).
  2. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady poskytovaného plnění, jež bude mít plnění (či jeho dílčí část) v době předání Objednateli a dále i za vady, které se na plnění vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle čl. 9 této Dohody, záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců za to, že předané plnění (či jeho část) bude mít vlastnosti stanovené touto Dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou. Záruka se vztahuje na všechny části plnění, pokrývá všechny jeho součásti včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci takového plnění. Záruční doba počíná běžet ode dne podpisu akceptačního protokolu, kterým Objednatel akceptuje výsledek plnění dle čl. 9 této Dohody. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat takové plnění pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Jakékoliv vady, které vzniknou v záruční době je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady nejpozději do 10 pracovních dnů (nedohodnou-li Smluvní strany písemně jinou lhůtu k jejich odstranění) od doručení písemného (v listinné či elektronické podobě) oznámení vady Objednatelem Poskytovateli. Čl. 14 této Dohody se na záruku uplatní obdobně.
  3. Poskytovatel jako osoba odborně způsobilá v oblastech, kterou Smluvní strany vymezily v čl. 3 této Dohody, odpovídá za veškeré vady plnění způsobené neúplnou či nesprávnou informací poskytnutou v rámci plnění této Dohody a je povinen nahradit Objednateli vzniklou škodu. Blíže k náhradě škody čl. 15 této Dohody.
  4. Poskytovatel je plně odpovědný za to, že jeho zaměstnanci a ostatní pracovníci budou dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, a pokud se budou za účelem poskytování Služeb zdržovat na pracovištích Objednatele, v přiměřeném rozsahu i vnitřní předpisy Objednatele, zejména, nikoli však výlučně, předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, pokud s nimi byli Objednatelem prokazatelně seznámeni.

***Součinnost Objednatele***

* 1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli ke splnění závazků dle této Dohody nezbytně nutnou součinnost, zejména se zavazuje odpovědné zástupce Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Dohody.
  2. V rámci součinnosti a pro zajištění bezpečnosti IT prostředí Objednatele v případech, kdy Objednatel neumožní v souladu s odst. 5.3 této Dohody poskytování Služeb vzdáleným přístupem, se Objednatel zavazuje umožnit Poskytovateli užití vybraných HW a SW prostředků Objednatele, a to výhradně za účelem plnění předmětu této Dohody a pouze po dobu účinnosti této Dohody. Poskytovatel se zavazuje užívat tyto prostředky řádně a v souladu s provozními a bezpečnostními postupy či pokyny Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje, že nebude s těmito prostředky Objednatele nakládat nebo je používat v rozporu s touto Dohodou.
  3. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost zaměstnanců Objednatele nebo třetích stran zajišťujících pro Objednatele služby v rozsahu potřebném pro řádné provádění Služeb dle této Dohody. Třetími stranami podle předchozí věty nejsou Poskytovatelé; Poskytovatelé jsou povinni zajistit veškerou potřebnou součinnost svých pracovníků ostatním Poskytovatelům poskytujícím Služby. Nesplnění pokynů pro provádění Služeb pouze v důsledku nezajištění výše uvedené součinnosti Objednatele nebude považováno za porušení nebo nedodržení požadované kvality Služeb a nemůže být důvodem pro neakceptování Výkazu plnění Objednatelem.

1. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Služby mohou být poptávány kdykoli po dobu účinnosti této Dohody, přičemž Objednatel není povinen Služby objednat.
   2. Místem plnění jsou prostory v sídle Objednatele, sídla resortních organizací Objednatele, datová centra Objednatele a jeho organizací a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele. Konkrétní volbu místa plnění určí Objednatel s ohledem na bezpečnostní aspekty poskytování plnění. Některé činnosti Poskytovatele dle této Dohody (např. studium podkladů, posouzení určitých otázek či tvorba výstupů Služeb apod.) může Poskytovatel provádět ve svých prostorách, bude-li takový postup v souladu s právními předpisy a oprávněnými zájmy Objednatele.
   3. Služby je možné poskytovat také vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění této Dohody umožňuje, Objednatel takové poskytování Služeb vyhodnotí jako akceptovatelné z bezpečnostního hlediska a jedná se o činnosti explicitně nevyžadující poskytování v prostorách Objednatele. Poskytování Služeb vzdáleným přístupem musí být výslovně umožněno Objednatelem a na umožnění poskytování Služeb vzdáleným přístupem nemá Poskytovatel žádný nárok.
2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Cena za poskytování Služeb je stanovena jako:
      1. Cena za jeden člověkoden (tj. 8 hodin) s ohledem na požadovaný typ dílčího plnění v rámci objednané Služby v Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), která bude účtována v zákonem stanovené výši. Ceny za Služby poskytované členy realizačního týmu jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Dohody.
      2. Ceny za poskytování Služeb dle Přílohy č. 2 této Dohody budou v průběhu plnění této Dohody a Dílčích smluv na jejím základě uzavřených, cenami nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými. V ceně plnění uvedené v příslušné Dílčí smlouvě budou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele, které mu vzniknou v souvislosti s realizací plnění.
   2. Celková cena za plnění předmětu Dohody je stanovena jako nejvýše přípustná a nesmí přesáhnout v souhrnu za všechny Dílčí smlouvy částku ve výši **295 000 000,- Kč bez DPH**.

***Cena Služeb a její hrazení***

* 1. Cena Služeb bude ObjednatelemPoskytovateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), následovně:
     1. Poskytovatel bezodkladně po konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli Výkaz plnění, který bude obsahovat seznam Služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci s vymezením a) typů dílčích plnění a b) počtu poskytnutých člověkodnů v daném kalendářním měsíci ve vztahu k jednotlivým typům dílčích plnění.
     2. Objednatel je povinen ve lhůtě 10 kalendářních dnů od jeho doručení Výkaz plnění akceptovat nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Výkazu plnění, zahájí Smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.
     3. Cena poskytování Služeb dle této Dohody bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejdříve ke dni akceptace Výkazu plnění ze strany Objednatele, přičemž jejím podkladem bude Výkaz plnění akceptovaný Objednatelem. Uvedl-li Objednatel své připomínky k Výkazu plnění, Poskytovatel není oprávněn do jejich vyřešení fakturovat cenu rozporovaných Služeb dle této Dohody, je však oprávněn Výkaz plnění použít jako podklad pro fakturaci v rozsahu, který nebyl Objednatelem zpochybněn. Cenu rozporovaných Služeb bude oprávněn fakturovat až po vzájemném vyřešení rozporů v souladu s dohodou dosaženou v této věci s Objednatelem.
     4. V případě prací na výstupu Služeb, který podléhá akceptační proceduře, je Poskytovatel oprávněn Objednateli fakturovat cenu těchto Služeb až po řádné akceptaci daného výstupu Služeb dle čl. 9 této Dohody, přičemž akceptační protokol vztahující se k takovému výstupu Služeb bude vždy přílohou vystavené faktury. Objem a cena Služeb, které Poskytovatel spotřebuje na výstup Služeb, nebudou zahrnuty do Výkazu plnění dle odst. 6.3.1 této Dohody a budou Poskytovatelem fakturovány odděleně po akceptační proceduře v souladu s první větou tohoto odst. 6.3.4 Dohody.

***Platební podmínky***

* 1. Splatnost faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů od data doručení faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Dodavatele. Toto ustanovení se uplatní i v případě hrazení smluvních pokut.
  2. Faktura bude obsahovat číslo Dohody, číslo Dílčí smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána elektronicky do datové schránky Objednatele (identifikátor datové schránky je uveden v záhlaví Dohody) nebo na e-mailovou adresu: [posta@mpsv.cz](mailto:posta@mpsv.cz). Přílohou faktury musí být vždy Výkaz plnění akceptovaný Objednatelem a příslušné akceptační protokoly vztahující se k jednotlivým částem plnění.
  3. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Dohodě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Dohody Objednateli.
  4. V případě, že bude faktura, resp. opravný daňový doklad Objednateli doručena v období od 11. prosince příslušného kalendářního roku do 31. ledna roku následujícího, bude splatnost prodloužena až na 60 kalendářních dnů, a to v souvislosti s procesem schvalování státního rozpočtu.
  5. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění této Dohody či Dílčí smlouvy jakékoliv zálohy.
  6. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
  7. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

1. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
   1. Poskytovatel a Objednatel jsou povinni poskytovat nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Dohody a navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Dohody.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu řádně a včas, s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Dohodě a aplikovat procesy „*best practice*“ tak, aby při veškeré své činnosti dbal dobrého jména Objednatele; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.
   3. Poskytovatel je povinen zabezpečit, že plnění dle této Dohody a na základě Dílčích smluv bude poskytováno v souladu s touto Dohodou, nebude zatíženo jakýmikoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Dodavatel ponese veškeré důsledky takovéhoto porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
   4. Poskytovatel se zavazuje upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Dohody nezbytné. Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí.
   5. Poskytovatel se zavazuje i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Dohody, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Dohody nebo Dílčí smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody.
   6. Poskytovatel se zavazuje v přiměřeném rozsahu dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen nebo které jsou všeobecně známé.
   7. Poskytovatel se zavazuje na své náklady a s odbornou péčí provozovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
   8. Poskytovatel se zavazuje řešit písemné požadavky či dotazy Objednatele vztahující se k předmětu plnění dle této Dohody, a to nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejich doručení Poskytovateli.
   9. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Dohody a Dílčích smluv pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 30.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději ke dni uzavření této Dohody a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do 5 pracovních dnů. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od této Dohody.
   10. Poskytovatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s placením zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
   11. Poskytovatel je oprávněn postoupit tuto Dohodu dle § 1895 a násl. Občanského zákoníku třetí osobě nebo jiným osobám pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
   12. Poskytovatel je povinen Objednatele prostřednictvím oprávněných osob průběžně informovat o průběhu a výsledku Služeb poskytovaných na základě Dílčí smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vystavit Objednateli k předložené faktuře kompletní dokumentaci o poskytnutých Službách. Předání a převzetí kompletní dokumentace provede osoba zmocněná pro jednání technická podpisem na předávacím protokolu. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a s odbornou péčí, chránit zájmy Objednatele a je zejména povinen upozornit Objednatele na veškerá nebezpečí vzniku škody, související s poskytováním Služeb dle této Dohody a příslušné Dílčí smlouvy.
   13. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 74 a násl. zákona   
       č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Rámcové dohody.
   14. Žádná ze Smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany oprávněna po dobu účinnosti této Dohody příp. Dílčích smluv, a jeden (1) rok po ukončení účinnosti této Dohody příp. Dílčích smluv, zaměstnat, popřípadě snažit se zaměstnat přímo či nepřímo zaměstnance druhé Smluvní strany. Zaměstnancem druhé Smluvní strany se pro účely této Dohody rozumí osoba, která jako konzultant nebo zaměstnanec jedné Smluvní strany měla jakýkoliv vztah k poskytování Služeb na základě této Dohody příp. Dílčích smluv. Zaměstnáním zaměstnance druhé Smluvní strany se pro účely této Dohody rozumí uzavření pracovního nebo obdobného poměru s daným zaměstnancem, či uzavření smluvního vztahu, jehož předmětem je poskytování Služeb obdobného charakteru, jakým je předmět této Dohody, příp. Dílčích smluv.
   15. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna uveřejnit bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany žádné prohlášení týkající se této Dohody, Dílčí smlouvy nebo druhé Smluvní strany v souvislosti s touto Dohodou příp. Dílčími smlouvami vyjma zákonných povinností Objednatele, a to zejména ve vztahu k Registru smluv.
   16. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření Dohody jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím), předloženém v jeho nabídce, v souladu s čl. 18 zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
   17. Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
       1. Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení dle § 48a ZZVZ;
       2. Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění smlouvy.
   18. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 ZKB, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
   19. V případě řádného i předčasného zániku účinnosti Dohody je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání dokumenty a informace vztahující se k poskytnutému Služeb, a to ve lhůtě 21 pracovních dnů ode dne odeslání takového požadavku Objednatelem a minimálně v následujícím rozsahu:
       * aktuální stav vyčerpaných Služeb ke dni skončení účinnosti Dohody v rozpisu dle jednotlivých členů realizačního týmu;
       * veškerou platnou a účinnou dokumentaci zpracovanou členy realizačního týmu po dobu poskytování Služeb.
   20. Poskytovatel se zavazuje po skončení účinnosti Dohody poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím osobám součinnost potřebnou pro poskytování plnění navazujícího na plnění Dohody Objednatelem nebo novým dodavatelem, pokud bude poskytování plnění záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě Služeb, a to maximálně však v rozsahu 15 MD. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to maximálně po dobu 2 let po skončení účinnosti Dohody. Rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění dle Dílčích smluv. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
2. VLASTNICKÁ PRÁVA A PRÁVO UŽITÍ

***Vlastnictví movitých věcí***

* 1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Dohody jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá k takovému plnění Objednatel vlastnické právo dnem předání příslušné části výstupu Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran.
  2. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Plnění podle této Rámcové dohody anebo Dílčích smluv, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele a má k nim primární užívací právo. Poskytovatel, pokud má přístup do systémů Objednatele, má povinnost chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Rámcovou dohodu, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele.

***Práva duševního vlastnictví***

* 1. Pokud není dále v této Dohodě stanoveno jinak, nabývá Objednatel dnem předání jakékoliv části plnění, zejména plnění, které naplňuje znaky díla chráněného podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), k takovéto části plnění (dále pro účely tohoto článku Dohody jen „**Předmět ochrany**“) oprávnění uvedená dále níže v tomto čl. 8.
  2. Pokud je Předmět ochrany zaměstnaneckým dílem ve smyslu Autorského zákona (tj. Poskytovatel k němu vykonává majetková práva autorská), pak Poskytovatel postupuje na Objednatele výkon majetkových práv autorských k takovému Předmětu ochrany. Objednatel je oprávněn postoupit tato práva na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele, s čímž Poskytovatel souhlasí. Není-li z objektivních důvodů nezávisejících na vůli Poskytovatele možné postoupit na Objednatele výkon majetkových práv, uděluje Poskytovatel Objednateli alespoň Licenci (jak je tato definována v odst. 8.5). Poskytovatel je povinen, je-li to objektivně možné, plnit své povinnosti z této Dohody takovým způsobem, aby bylo možné na Objednatele postoupit výkon majetkových práv autorských.
  3. Pokud není Předmět ochrany zaměstnaneckým dílem ve smyslu Autorského zákona, uděluje Poskytovatel Objednateli výhradní oprávnění k užívání Předmětu ochrany (dále jen „**Licence**“):
     1. v neomezeném územním, množstevním a časovém (na dobu trvání majetkových práv autorských) rozsahu;
     2. v původní i změněné podobě s oprávněním provádět změny dle odst. 8.8 Dohody;
     3. všemi způsoby užití a k jakémukoliv účelu;

a to za podmínek dále specifikovaných v tomto čl. 8 Dohody.

* 1. Objednatel není povinen Licenci využít. Objednatel je oprávněn tuto Licenci zcela nebo zčásti postoupit třetí osobě.
  2. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást této Licence jakýmkoli způsobem poskytnout zcela nebo zčásti třetí osobě jako podlicenci.
  3. Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, zpracování, změny Předmětu ochrany a tvořícího součást plnění a podle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, spojovat ho s jinými autorskými díly, dokončovat nehotové dílo a zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to vše i prostřednictvím třetích osob, s čímž Poskytovatel souhlasí.
  4. Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele uvádět Předmět ochrany na veřejnost (vč. oprávnění jej zveřejnit) pod jménem Objednatele nebo jiným dle volby Objednatele.
  5. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění podle této Dohody vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a Smluvní strany se nedohodnou výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění podle Dílčí dohody bude stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
  6. Pokud je součástí Předmětů ochrany databáze dle § 88 Autorského zákona, je pořizovatelem takové databáze Objednatel.
  7. Pokud Poskytovatel není z důvodů nezávisejících na jeho vůli oprávněn udělit Objednateli Licenci, uděluje Objednateli oprávnění užít Předmět ochrany v maximálním rozsahu, v jakém je k tomu oprávněn, nejméně v rozsahu v souladu s účelem této Dohody.
  8. Poskytovatel je povinen zajistit případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností z této Dohody, s výše uvedeným a je dále povinen postupovat tak, aby poskytnutí oprávnění a souhlasů k užití k Předmětu ochrany zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
  9. Poskytovatel je oprávněn, po předchozím písemném souhlasu Objednatele, užít k vytvoření Předmětu ochrany nebo jeho části autorská díla, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva, a která jsou na trhu běžně dostupná (krabicový software, proprietární software, open-source software apod.). V takovém případě poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění k takovým Předmětům ochrany za licenčních podmínek, které s nimi spojil jejich autor/distributor, a to pouze za předpokladu, že s takovými licenčními podmínkami dopředu prokazatelně seznámil Objednatele (pokud Objednatele s nimi dopředu neseznámil, uděluje k nim Licenci).
  10. Poskytovatel prohlašuje, že před uzavřením této Dohody neposkytl žádné třetí straně takové oprávnění k Předmětům ochrany, které by zasahovalo do práv nabytých Objednatelem v souladu s touto Dohodou.
  11. K žádosti Objednatele zajistí Poskytovatel i po ukončení této Smlouvy vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto čl. 8 Dohody a jeho účelu.
  12. Oprávnění dle tohoto čl. 8 Dohody se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na autorská díla, ale také na jakékoliv jiné Předměty ochrany právy z duševního vlastnictví, zejm. výsledky předmětů práv k nehmotným statkům, know-how, vynálezů, užitných vzorů, průmyslových vzorů, zlepšovacích návrhů apod., které Poskytovatel vytvoří v rámci plnění Dohody pro Objednatele.
  13. Tam, kde je Objednatel oprávněn měnit Předměty ochrany, se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli takové Předměty ochrany rovněž v editovatelném formátu tak, aby mohl Objednatel využít své oprávnění z dle tohoto čl. 8 Dohody. V případě počítačových programů to znamená předání jejich zdrojového kódu.
  14. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto čl. 8 Dohody bude zahrnuta v ceně plnění podle Dílčí smlouvy.
  15. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Dohody, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
  16. Pokud tato Dohoda stanoví, že má Objednatel oprávnění užít Předmět ochrany, který je počítačovým programem, i ve zdrojovém kódu nebo že má být předáván zdrojový kód, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku předání a převzetí plnění předat Objednateli zdrojový kód, dokumentaci a koncepční přípravné materiály každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Dohody. Zdrojový kód musí být spustitelný a použitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu (včetně návodu ke kompilaci), na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby počítačového programu, kompilovat jej a zasahovat do něj. Zdrojový kód a dokumentace budou Objednateli Poskytovatelem předány oboustranně dohodnutým způsobem. O předání technického nosiče dat bude dotčenými Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
  17. Povinnost Poskytovatele uvedená v čl. 8.21 Dohody se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této Dohody nebo (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
  18. Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou Změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Dohody. V případě předčasného ukončení této Dohody je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály veškerého Software tak, aby byl Objednatel držitelem minimálně v dané chvíli aktuálního zdrojového kódu.

1. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ PLNĚNÍ A ZMĚNOVÁ ŘÍZENÍ

*Akceptace výsledků plnění*

* 1. Výstupy poskytnutých Služeb dle této Dohody, pro které Objednatel ve výzvě k podání nabídky uvedl akceptační kritéria v souladu s odst. 4.5.2, resp. 4.6.1 této Dohody (dále jen „**dílčí plnění**“), budou akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury dle tohoto čl. 9 Dohody, a to v souladu s Pravidly Oponentního řízení pro schvalování dokumentů, která jsou Přílohou č. 6 této Dohody. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění vedlo k výsledku, ke kterému se Poskytovatel zavázal touto Dohodou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací dle této Dohody či Dílčí smlouvy. Bude-li výsledkem poskytnutého plnění Poskytovatele vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s ustanovením odst. 9.3 této Dohody.
  2. Výstupy v listinné podobě je Poskytovatel povinen Objednateli předložit ve 3 kopiích, výstupy v elektronické podobě ve 2 kopiích na datovém nosiči CD/DVD, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
  3. Průběh akceptační procedury:
     1. Poskytovatel se zavazuje předat výstup Objednateli k akceptaci tak, aby byla dodržena lhůta stanovená v Dohodě nebo Dílčí smlouvě, případně v souladu s nimi či dle dohody s Objednatelem. V případě, že lhůta není Dohodou či Dílčí smlouvou stanovena anebo se Smluvní strany na lhůtě nedohodnou, zavazuje se Poskytovatel předat výstup Objednateli k akceptaci bezodkladně poté, kdy je reálně možné příslušný výstup vyhotovit.
     2. Objednatel se zavazuje uvést veškeré své výhrady nebo připomínky k výstupu předloženému dle odst. 9.3.1 této Dohody do 10 pracovních dnů od jeho předání. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě žádné výhrady ani připomínky nebo Poskytovateli sdělí, že výstup akceptuje, považují Smluvní strany výstup za Poskytovatelem řádně provedený a předaný a Objednatelem převzatý.
     3. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k výstupu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze výhrady, nejpozději však do 10 pracovních dnů, nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak) provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle veškerých výhrad a připomínek Objednatele. Opravený výstup předá Poskytovatel Objednateli k opětovné akceptaci.
     4. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k opravené verzi výstupu dle odst. 9.3.3 této Dohody do 10 pracovních dnů od jeho doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě žádné výhrady ani připomínky nebo Poskytovateli sdělí, že výstup akceptuje, považují Smluvní strany výstup za Poskytovatelem řádně provedený a předaný a Objednatelem převzatý.
     5. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k opravené verzi výstupu dle odst. 9.3.3 této Dohody, zavazují se Smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy kterékoliv Smluvní strany k jednání.
  4. Smluvní strany se zavazují neprodleně po řádném předání a převzetí výstupů dle odst. 9.3 této Dohody podepsat akceptační protokol. K podpisu akceptačního protokolu jsou oprávněny osoby oprávněné jednat jménem Smluvních stran (statutární orgán, člen statutárního orgánu apod.) nebo osoby oprávněné dle čl. 10 této Dohody. Poskytovatel je oprávněn překročit předpokládanou pracnost Služeb pouze v případě řádně písemně odůvodněných víceprací, jejichž potřebu nemohly Smluvní strany předvídat, a to jen na základě předchozího písemného souhlasu oprávněné osoby Objednatele.
  5. Plnění Poskytovatele dle této Dohody budou považována za řádně poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto čl. 9 Dohody. Včasnou akceptací výsledků všech plnění řádně poskytnutých Poskytovatelem dle této Dohody se příslušný závazek Poskytovatele považuje za splněný.

***Změnová řízení***

* 1. Žadatel o změnu předloží písemně svou žádost odpovědné osobě Objednatele (dle Dílčí smlouvy), včetně zdůvodnění požadované změny.
  2. Odpovědná osoba Objednatele změnový požadavek zaeviduje a předá odpovědné osobě Poskytovatele k doplnění informací.
  3. Odpovědná osoba Poskytovatele doplní do změnového požadavku, nejpozději do 7–14 dnů (podle rozsáhlosti požadované změny) po jeho obdržení, seznam dopadů, které bude mít realizace této změny na plnění (časový plán, zdroje Objednatele i Poskytovatele, cena plnění).
  4. Takto doplněný změnový požadavek předloží odpovědné osobě Objednatele tak, aby Objednatel mohl rozhodnout, že:
* akceptuje předložený změnový požadavek – v tom případě odpovědná osoba Objednatele a Poskytovatele zabezpečí zapracování změny do rozsahu plnění.
* neakceptuje předložený změnový požadavek – v tom případě odpovědná osoba Objednatele informuje žadatele o rozhodnutí a rozsah plnění zůstane beze změny.

1. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Dohody. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
      1. osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Dohodu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 19.10 této Dohody;
      2. osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 9 této Dohody, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Dohody; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Dohodu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 19.10 této Dohody;
      3. osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle odst. 4.12 dle této Dohody; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Dohodu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 19.10 této Dohody.
   2. Oprávněné osoby dle odst. 10.1.2 této Dohody jsou oprávněny připravovat dodatky k Dohodě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
   3. Oprávněné osoby dle odst. 10.1.2 ani 10.1.3 této Dohody nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Dohody nebo jejího předmětu.
   4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Dohodě.
   5. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 4 této Dohody a rozsah jejich oprávnění stanoví tato Dohoda.
2. OCHRANA INFORMACÍ
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Dohody:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Dohody získala od druhé Smluvní strany.
   3. Za třetí osoby podle odst. 11.2 této Dohody se nepovažují:
      1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány Smluvních stran a jejich členové,
      3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
      4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Dohody nebo na plnění spojeném s plněním dle této Dohody, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Dohodě.

* 1. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
  2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Dohody.
  3. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Dohody, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citované nařízení GDPR vyžaduje a které mohou být dle nařízení GDPR splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle nařízení GDPR v konkrétním případě vyžadovány.
  4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Dohody, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Dohodu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Dohody.
  5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Dohody a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Dohodou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto čl. 11 Dohody se vztahuje pouze na Poskytovatele.
  6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
  7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. po podpisu této Dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci;
     6. jsou obsažené v Dohodě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
  8. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 11.3 této Dohody, které daná Smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé Smluvní strany.
  9. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Dohody ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
  10. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
  11. Ukončení účinnosti této Dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Dohody a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Dohody.

1. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST
   1. Není-li v této Dohodě nebo v souladu s touto Dohodou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že
      1. Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších či navazujících předpisů (dále jen „**ZKB**“), správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Služeb souvisí se činnostmi Objednatele prováděných na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systému.
      2. Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“).
   2. Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů Objednatele je určen předmětem této Dohody a Dílčích smluv.
   3. Poskytovatel prohlašuje, že on i jeho poddodavatelé mají zavedena všechna bezpečnostní opatření, procesy a technologie, které prohlásil za zavedené (odpověděl ANO) v dotazníku pro hodnocení technické úrovně kybernetické bezpečnosti, který tvoří Přílohu č. 7 této Dohody (dále jen „**Bezpečnostní** **opatření na straně dodavatele**“).
   4. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Dohody naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 8 této Dohody (dále jen „**Kybernetické požadavky**“), a to do termínu účinnosti první Dílčí smlouvy.
   5. Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu platnosti této Dohody a 1 rok po ukončení platnosti této Dohody provedení zákaznického auditu (kontroly):
      1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Dohody a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele a
      2. jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků, Bezpečnostních opatření na straně dodavatele a vyhodnocení rizik dle ZKB a vnitřních řídících aktů Objednatele.
   6. Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků a Bezpečnostních opatření na straně dodavatele využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
   7. Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků a Bezpečnostních opatření na straně dodavatele provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
   8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků. Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
      1. na základě provedení hodnocení rizik dle ZKB a vnitřních řídících aktů Objednatele nebo
      2. v rámci zákaznického auditu dle odst. 12.5 této Dohody

odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevýší 90 kalendářních dnů.

* 1. Odstavce 12.5 až 12.8 této Dohody se neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
  2. Poskytovatel se nad rámec čl. 7 této Dohody také zavazuje:
     1. poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků a Bezpečnostních opatření na straně dodavatele;
     2. na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle této Dohody detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
     3. neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků a Bezpečnostních opatření na straně dodavatele, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Dohody;
     4. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků a Bezpečnostních opatření na straně dodavatele, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
     5. po ukončení smluvního vztahu všechna data předat Objednateli a případné kopie na straně Poskytovatele řádně zlikvidovat dle ustanovení Kybernetické legislativy;
     6. bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle této Dohody; a
     7. při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.
  3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
  4. Povinnosti Poskytovatele vyplývající z tohoto článku platí adekvátně k podílu na předmětu plnění i pro poddodavatele, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 3 této Dohody.

1. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Dohody.
   2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Dohody tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
   3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 10 této Dohody, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
   4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Dohodě, nebo která mají být učiněna na základě této Dohody, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo v listinné podobě formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví této Dohody nebo elektronické podobě formou datové zprávy podepsané uznávaným elektronickým podpisem. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Dohody, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 4 této Dohody. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 9 této Dohody. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Ukládá-li Dohoda doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2010 nebo vyšší, MS Excel 2010 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
   5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
   6. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 10.1.2 a 10.1.3 podílející se na plnění této Dohody, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit ji jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
2. ODPOVĚDNOST ZA VADY
   1. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné provádění plnění a zaručuje, že plnění bude prosto všech faktických (není-li sjednáno Dílčí smlouvou jinak) a právních vad. Poskytovatel odpovídá za vady v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo, není-li dále stanoveno jinak.
   2. Plnění má vady, jestliže neodpovídá
      1. Dílčí smlouvě;
      2. účelu určenému v Dílčí smlouvě;
      3. nemá vlastnosti stanovené Dílčí smlouvou, dokumentaci dodanou podle Dílčí smlouvy, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené harmonizovanými nebo technickými normami, podle nichž má být plnění provedeno.
   3. Vadou se dále rozumí:
      1. takový návrh řešení procesů Objednatele, který neumožňuje následnou implementaci popsaného řešení;
      2. nastavení řešení procesů Objednatele odchylně od zadání, které je uvedeno v Dílčí smlouvě. Takové nastavení musí být umožněno dostupnou funkcionalitou počítačového programu, která je popsaná v jeho dokumentaci. Takovou vadou je i nedodržení dob odezev – je-li tento parametr uveden v Dílčí smlouvě, případně v jiném relevantním dokumentu;
      3. v případě programových rozhraní, reportů a uživatelských úprav realizovaných Poskytovatelem se vadou rozumí odchylná funkce od zadání, které je uvedeno v Dílčí smlouvě.
   4. Plnění má právní vady, jestliže Poskytovatel porušil ustanovení čl. 8 této Dohody.
   5. Poskytovatel odpovídá za vady, které má plnění či jeho část v době jeho předání Objednateli. Poskytovatel se své odpovědnosti zprostí, prokáže-li, že vada byla prokazatelně způsobena Objednatelem nebo třetí osobou, nebo pokud prokáže, že vada vznikla v důsledku nesprávného provozování nebo údržby v rozporu s prokazatelně předanou dokumentací pro provoz a údržbu nebo nerespektováním obecně platných průmyslových postupů.
   6. Nezprostí-li se Poskytovatel odpovědnosti, odstraní zjištěnou vadu na své náklady. Nárok na náhradu škody tím není dotčen. V případě zproštění odpovědnosti v souladu s ustanovením odstavce 14.5 bude na činnosti spojené s analýzou příslušné vady pohlíženo jako na konzultační služby a Objednatel se zavazuje uhradit aktivity, které Poskytovatel prokazatelně vynaložil na analýzu příslušné vady a vykázal ve formě Výkazu plnění.
   7. Poskytovatel nemá vůči Objednateli žádné povinnosti v rozsahu změn anebo úprav poskytnutých plnění provedených Objednatelem či jeho dodavateli v případě, že by Objednatel nebo jeho dodavatelé zasáhli do poskytnutých plnění jakýmkoliv, předem s Poskytovatelem písemně neodsouhlaseným způsobem. V rozsahu nezměněných a neupravených částí poskytnutých plnění zůstávají povinnosti Poskytovatele v rozsahu tohoto článku zachovány.
   8. Poskytovatel se zavazuje, že vyvine maximální úsilí za účelem minimalizovat dobu trvání vady, nejpozději je Poskytovatel povinen odstranit vadu:
3. ve vztahu ke Službám poskytovaným dle zadání a pokynů Objednatele dle odst. 3.7.1 Dohody ve lhůtě dohodnuté Smluvními stranami;
4. ve vztahu ke Službám poskytovaným pod vedením Poskytovatele dle odst. 3.7.2 Dohody ve lhůtách dle následujícího odstavce.
   1. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění vad a vady bezplatně odstranit (nebo navrhnout a připravit náhradní řešení dle níže uvedeného) ve lhůtách dle následující klasifikace vad:
      1. **Vada kategorie A** – standardní procesy jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny systémy podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti Objednatele. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během 4 hodin po nahlášení vady. Do 8 hodin od nahlášení vady je Poskytovatel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a připravit náhradní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti implementovaného systému tak, aby vada nebránila Objednateli v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze náhradní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany Objednatele a poskytovatele dohodou osoby určené v Příloze č. 4 této Dohody. Osoby určené v Příloze č. 4 této Dohody mohou uzavřít dohodu, že náhradní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti je konečným odstraněním vady.
      2. **Vada kategorie B** – jsou dotčeny procesy v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité procesy. V případě současného výskytu více vad kategorie B může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na procesy Objednatele tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady kategorie A. V tomto případě budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií A. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie B nejpozději během 8 hodin po nahlášení vady. Do 36 hodin od nahlášení vady je Poskytovatel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a připravit náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti implementovaného systému tak, aby vada nebránila objednateli v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany Objednatele a Poskytovatele dohodou osoby určené v Příloze č. 4 této Dohody. Osoby určené v Příloze č. 4 této Dohody mohou uzavřít dohodu, že náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti je konečným odstraněním vady.
      3. **Vada kategorie C** – drobné vady, které nespadají do kategorií A a B. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie C nejpozději do 60 hodin od nahlášení vady. Do 240 hodin od nahlášení vady je Poskytovatel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a připravit náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti implementovaného systému tak, aby vada nebránila Objednateli v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany Objednatele a poskytovatele dohodou osoby určené v Příloze č. 4 této Dohody. Osoby určené v Příloze č. 4 této Dohody mohou uzavřít dohodu, že náhradní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti je konečným odstraněním vady.
   2. Lhůty uvedené výše u jednotlivých kategorií vad se počítají v režimu pondělí až pátek (s výjimkou zákonem stanovených svátků) od 8.00 hod do 20.00 hod. Pro vyloučení pochybností platí, že lhůta, která neskončí do 20.00 hod daného dne, v němž započala, se přeruší a její zbytek začíná běžet počátkem následujícího dne (v režimu pondělí až pátek s výjimkou zákonem stanovených svátků) v 8.00 hod.
   3. Bude-li zjištěna neodstranitelná vada (za neodstranitelnou se považuje vada, pro kterou nebude možné nalézt ani náhradní řešení), která představuje podstatné porušení Dílčí smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od příslušné Dílčí smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny příslušného plnění.
   4. Objednatel je povinen uplatnit nárok na odstranění vady bez zbytečného odkladu, zpravidla do tří (3) pracovních dnů od okamžiku, kdy ji Objednatel zjistil. Vadu je Objednatel povinen popsat, tj. uvést, jak se projevuje. Postrádá-li oznámení některou z povinných náležitostí, vyzve Poskytovatel neprodleně Objednatele k jeho doplnění.
5. NÁHRADA ŠKODY
   1. Poskytovatel odpovídá Objednavateli za řádné poskytnutí Služeb dle této Dohody a Dílčích smluv, s tím, že Služby a výsledky těchto Služeb musí odpovídat požadavkům sjednaným v této Dohodě, příslušné Dílčí smlouvě, obecně závazným právním předpisům a obvyklým požadavkům na poskytovaný druh Služeb.
   2. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu újmy či škody, kterou Poskytovatel nebo jím pověřené osoby způsobili Objednateli porušením povinností daných touto Dohodou nebo Dílčí smlouvou nebo v souvislosti s jejich plněním, příp. porušením platných obecně závazných právních předpisů. Pro náhradu škody platí ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají i povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména).
   3. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
   4. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se dovolávat náhrady škody pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   5. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
   6. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.
6. SANKCE
   1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb dle této Dohody a příslušné Dílčí smlouvy ve sjednaném termínu je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Služeb dle konkrétní Dílčí smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
   2. V případě porušení povinnosti Poskytovatele předkládat Objednateli přehledné a kompletní Výkazy plnění dle odst. 4.11 této Dohody je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
   3. V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 7.9 této Dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
   4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat pro plnění dle této Dohody členy realizačního týmu uvedené v Příloze č. 1 této Dohody či odpovídající náhradníky nebo nové členy realizačního týmu na základě rozšíření; nebo provádět změny členů realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.11 této Dohody nebo poskytovat plnění dle této Dohody s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Dohody dle odst. 3.12 této Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
   5. V případě nepravdivého prohlášení dle odst. 12.3 této Dohody nebo porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle odst. 12.10 této Dohody, Bezpečnostních opatření na straně dodavatele dle Přílohy č. 7 této Dohody či Kybernetických požadavků uvedených v Příloze č. 8 této Dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
   6. Za každý případ neumožnění anebo odepření provedení kontroly a auditu dle odst. 12.5 této Dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
   7. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ dle odst. 4.5.4 této Dohody.
   8. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ nepodání nabídky dle odst. 4.6.5 této Dohody.
   9. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením prací na odstranění vady (dle odst. 14.9 této Dohody) ve stanovené lhůtě, a to z důvodů na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v rámci režimu definovaného v odst. 14.9 této Dohody. Tato smluvní pokuta platí pro všechny kategorie vad.
   10. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady respektive navržením náhradního řešení nebo způsobu obnovení základní funkčnosti (pro vady kategorie A), respektive funkčnosti (pro vady kategorie B) implementovaného systému (dle odst. 14.9 této Dohody) ve stanovené lhůtě, a to z důvodů na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v rámci režimu definovaného v odst. 14.9 této Dohody. Tato smluvní pokuta platí pro všechny kategorie vad.
   11. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 7.16 nebo odst. 7.17 této Dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý takový případ.
   12. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
   13. V případě prodlení Objednatele s uhrazením řádně a oprávněně vystavené faktury má Poskytovatel právo účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
   14. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od doručení jejich uplatnění vůči povinné Smluvní straně.
   15. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
7. PLATNOST A ÚČINNOST DOHODY
   1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, případně do vyčerpání finanční částky ve výši 295 000 000,- Kč bez DPH, podle toho, která z uváděných skutečností nastane dříve. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu všemi Smluvními stranami. Účinnost Dohody nastává okamžikem jejího uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění v Registru smluv zajistí Objednatel bezodkladně po podpisu Dohody všemi Smluvními stranami.
   2. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Dohody v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem, a to pouze vůči tomuto Poskytovateli, přičemž za podstatné porušení Dohody se považuje zejména, nikoli však výlučně:
      1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb či dodáním výstupů Služeb po dobu delší než 15 kalendářních dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění prodlení;
      2. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Dohody ze strany Poskytovatele;
      3. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Dohody;
      4. dostane-li se Poskytovatel do úpadku nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
      5. dojde k zahájení likvidace Poskytovatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
      6. ztráta oprávnění Poskytovatele nebo jeho poddodavatele poskytovat plnění, a to kdykoliv za trvání této Dohody;
      7. poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 3.123.12 této Dohody tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována a nápravu těchto skutečností nezjedná ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul; nebo po změně poddodavatele či identifikaci nového poddodavatele nebude splněna technická úroveň kybernetické bezpečnosti Poskytovatele a jeho poddodavatelů minimálně v úrovni, která byla hodnocena v zadávacím řízení Veřejné zakázky a nápravu této skutečností nezjedná ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul;
      8. poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 3.11 této Dohody tím, že nenahradí člena realizačního týmu osobou, u které neprokáže minimální kvalifikaci a dosažení minimálně stejného počtu bodů v hodnocení jako nahrazovaný člen realizačního týmu nebo rozšíří realizační tým o nového člena realizačního týmu, u které neprokáže minimální kvalifikaci a dosažení minimálně stejného počtu bodů v hodnocení jako člen realizačního týmu na stejné pozici (roli), a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul;
      9. nastane-li skutečnost předvídaná v odst. 7.17 této Dohody, o které je Poskytovatel povinen informovat Objednatele;
      10. dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Rámcové dohody a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZKB a/nebo VKB, a
      11. podstatné porušení této Dohody dle obecně závazných předpisů.
   3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Dohody v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Dohody po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
   4. Odstoupení od této Dohody je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
   5. Po uplynutí 2 let po nabytí účinnosti Dohody je Objednatel oprávněn tuto Dohodu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 4 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli, to však pouze všem Poskytovatelům.
   6. Objednatel je oprávněn Dílčí smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
   7. Odstoupením kterékoliv ze Smluvních stran od této Dohody není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto dle této Dohody před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
   8. Ukončením účinnosti této Dohody z jakéhokoli důvodu, vč. ukončení účinnosti této Dohody vůči jen některé Smluvní straně, nejsou dotčena ustanovení Dohody týkající se Poskytnuté licence ze strany Poskytovatele Objednateli, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti této Dohody, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Dohody.
   9. Ukončením účinnosti této Dohody Objednatelem vůči kterékoliv ze Smluvních stran či kteroukoliv Smluvní stranou nemá vliv na účinnost této Dohody mezi zbývajícími Smluvními stranami.
8. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Dohodou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
   3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 18.2 této Dohody, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.
9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Dohoda a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
   2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
   3. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
   4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami má písemnou formu, není-li Dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace probíhá poštou, kurýrem či elektronickou poštou.
   5. Písemnosti mezi Smluvními stranami této Dohody, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto Dohodou (zejména výpověď, odstoupení od Dohody) se druhé Smluvní straně doručují v listinné podobě formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví této Dohody nebo elektronické podobě formou datové zprávy podepsané uznávaným elektronickým podpisem.
   6. Dnem doručení doporučených písemností (doporučeného dopisu) odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 občanského zákoníku.
   7. Pokud kterékoli ustanovení této Dohody nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Dohody, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Dohody, jež má být nahrazeno.
   8. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo jiných pověřených subjektů.
   9. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   10. Tuto Dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou Smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.
   11. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Dohody a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto Dohodu, má zájem tuto Dohodu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Dohody plynoucí.
   12. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Dohody.
   13. Smluvní strany prohlašují, že tato Dohoda je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
   14. Tato Dohoda je uzavírána elektronicky, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem.
   15. Nedílnou součást Dohody tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Specifikace plnění |
| Příloha č. 2: | Cena Služeb |
| Příloha č. 3: | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 4: | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 5: | Vzor Dílčí smlouvy |
| Příloha č. 6: | Pravidla Oponentního řízení pro schvalování dokumentů |
| Příloha č. 7: | Technická úroveň kybernetické bezpečnosti |
| Příloha č. 8: | Kybernetické požadavky |
| Příloha č. 9: | Etický kodex |

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V Praze dne dle elektronického podpisu | **Poskytovatel č. 1**  V Praze dne dle elektronického podpisu |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**  Ing. Karel Trpkoš  vrchní ředitel sekce informačních technologií | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ADASTRA, s.r.o.  MSc. Štěpán Kopřiva  jednatel |
|  |  |
| **Poskytovatel č. 2**  V Praze dne dle elektronického podpisu | **Poskytovatel č. 2**  V Praze dne dle elektronického podpisu |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Tekies s.r.o.**  Pavel Wimmer  jednatel | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **COPS Solutions s.r.o.**  Ondřej Dvořák, Ph.D.  jednatel |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatel č. 3**  V Praze dne dle elektronického podpisu | **Poskytovatel č. 4**  V Praze dne dle elektronického podpisu |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Eviden Czech Republic s.r.o.**  Ing. Jaroslav Šimek,  jednatel | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Asseco Central Europe, a.s.**  Mgr. Jiří Winkler  prokurista |

Příloha č. 1 – SPECIFIKACE PLNĚNÍ

|  |  |
| --- | --- |
| Popis poskytované Služby členy realizačního týmu | |
| Data architekt | * Zodpovídá za návrh datové architektury * Navrhuje governance procesy pro správu datových modelů a číselníků * Dohlíží na dodržování datových standardů během implementace * Určuje roli jednotlivých komponent datové platformy včetně jejich použití a vzájemné integrace z pohledu datových toků / datové modelu * Konzultuje návrhy s Objednatelem a s ostatními členy řešitelského týmu * Podílí se na tvorbě dokumentace dle standardů Objednatele * Dodržuje standardy vývoje předepsané Objednatelem |
| Designer (solution architekt) | * Připravuje a rozvíjí datovou platformu * Navrhuje, implementuje a spravuje IT architekturu jednotlivých komponent v prostředí Azure a zajišťuje jejich integraci s on premise prostředím * Připravuje technický design patternů a postupů pro uložení a zpracování dat * Vytváří provozní postupy a návrh zálohování platformy * Spoluzodpovídá za cenově optimální návrh platformy včetně metodiky * Podílí se na implementaci bezpečnostních opatření pro zabezpečení lakehouse platformy a dat, která se v ní zpracovávají. To zahrnuje autentizaci, autorizaci, šifrování dat, správu klíčů a další bezpečnostní mechanismy. * Spravuje přístupová práva, zajišťuje správu uživatelů a rolí, monitorování a zabezpečení platformy. * Sleduje provoz datové platformy * Dohlíží a optimalizuje finanční stránku chodu platformy a nastavuje pravidla a metodiku v této oblasti, podle které by se měli ostatní uživatelé řídit * Podílí se na tvorbě dokumentace dle standardů Objednatele * Dodržuje standardy vývoje předepsané Objednatelem |
| Business datový analytik | * Analyzuje data a procesy ze zdrojových systémů / zodpovídá za data discovery fázi * Vytváří konsolidovaný popis toho, jak data v primárních systémech vznikají, jaké jsou mezi nimi vazby, jak vypadá datový obraz jednotlivých procesů a datových domén * Podílí se na tvorbě architektury jednotlivých datových vrstev platformy * Své podklady dokáže převést i do kódu SQL, alternativně PySpark * Podílí se na vývoji metadata frameworku * Úzce spolupracuje s vývojáři datové platformy, kteří jeho podklady využívají pro vývoj platformy * Navrhuje strukturu datových přenosů do / z platformy * Může se podílet i na analytických úlohách pro business uživatele * Podílí se na tvorbě dokumentace dle standardů Objednatele * Dodržuje standardy vývoje předepsané Objednatelem |
| ETL developer | * Připravuje detailní technický design řešení ELT transformací * Vytváří, provozuje a rozvíjí programový kód těchto transformací pomocí PySpark/Scala * Úzce spolupracuje s business datovým analytikem a přebírá od něj vstupy pro vývoj ETL * Spolupracuje s ETL operations specialistou při nasazování nových ETL transformací * Podílí se na standardech Continuous Integration a Continuous Deployment (CI/CD) * Spravuje fyzický datový model * Provádí ladění dodaného řešení/kódu s ohledem na požadované funkční požadavky (latence, through-put, dostupnost atd.) * Podílí se na tvorbě dokumentace dle standardů Objednatele * Dodržuje standardy vývoje předepsané Objednatelem |
| ETL operations specialist | * Spolupracuje s ETL developerem při nasazování nových ETL transformací – zodpovídá za nasazení nových ETL do produkce, provádí testy ETL * Monitoruje a spravuje běh ETL * Identifikuje a řeší problémy v ETL * Optimalizuje výkon ETL * Podílí se na standardech Continuous Integration a Continuous Deployment (CI/CD) * Podílí se monitorování a logování: řeší případnou implementaci nástrojů pro monitorování provozu platformy, sběru logů a analýzu výkonu. Identifikace a řešení problémů a chyb, sledování dostupnosti a výkonu služeb. * Spravuje metadata spojené s ETL procesy * Podílí se na tvorbě dokumentace dle standardů Objednatele * Dodržuje standardy vývoje předepsané Objednatelem |
| Data Scientist | * Navrhuje a vyvíjí prediktivní modely, optimalizační schémata aj. analytické úlohy. * Inovuje a doporučuje pokročilé prediktivní analytické metody, např. zpracování přirozeného jazyka (NLP), metody strojového učení a techniky hlubokého učení k zodpovězení otázek, potvrzení / vyvrácení hypotéz a syntéze poznatků, které napomáhají dosáhnutí cílů stanovených organizací * Zavádí škálovatelné, efektivní a automatizované řešení pro rozsáhlé analýzy dat, vývoj modelů, ověřování modelů a implementaci modelů |
| Datový analytik / reporting - SQL | * Vytváří datové analýzy pomocí jazyků SQL/Python/PySpark * Vytváří datové podklady pro reporting a úzce spolupracuje s Datovým analytikem / reporting vizualizace dat * Má základní znalost POWER BI * Komunikuje s odbornými sekcemi Objednatele, pro jejichž potřeby vytváří analýzy nebo reporty * Úlohy prototypuje a postupně převádí do produkčního prostředí |
| Datový analytik / reporting – PBI | * Vytváří pokročilé vizualizace v PowerBI * Komunikuje s odbornými sekcemi Objednatele, pro jejichž potřeby tyto vizualizace/reporty vytváří * Připravuje data pomocí SQL * Úlohy prototypuje a postupně převádí do produkčního prostředí |
| Subject matter expert | * Je znalcem v oblasti dat * Pokrývá oblasti, které nebudou možné pokrýt ostatními rolemi (např. specialista technologie Golden gate, developer MongoDB atp. …) * Podílí se na tvorbě dokumentace dle standardů Objednatele * Dodržuje standardy vývoje předepsané Objednatelem |

**Realizační tým Poskytovatele č. 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozice člena realizačního týmu** | **Jméno člena realizačního týmu** |
| Data architekt | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Designer (solution architekt) | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Business datový analytik | 1 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| 2 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| ETL developer | 1 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| 2 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| ETL operations specialist | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Data Scientista | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Datový analytik / reporting - SQL | 1 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Datový analytik / reporting - PBI | 1 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| 2 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Subject matter expert | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |

**Realizační tým Poskytovatele č. 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozice člena realizačního týmu** | **Jméno člena realizačního týmu** |
| Data architekt | Jméno a příjmení: Tomáš Sedloň  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |
| Designer (solution architekt) | Jméno a příjmení: Jakub Hollas  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |
| Business datový analytik | 1 Jméno a příjmení: Karel Fischl  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |
| 2 Jméno a příjmení: Jakub Uvíra  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |
| ETL developer | 1 Jméno a příjmení: Jakub Hofrichter  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |
| 2 Jméno a příjmení: Bohuslav Dvorský  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |
| ETL operations specialist | Jméno a příjmení: Iuliia Kychun  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |
| Data Scientista | Jméno a příjmení: Michal Bouška  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |
| Datový analytik / reporting - SQL | 1 Jméno a příjmení: Ondřej Vykouk  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |
| 2 Jméno a příjmení: Martin Zachov  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |
| Datový analytik / reporting - PBI | 1 Jméno a příjmení: Ondřej Svoboda  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |
| 2 Jméno a příjmení: Ondřej Holub  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |
| Subject matter expert | Jméno a příjmení: Josef Bednář  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail:  [*neveřejný údaj*](mailto:tomas.sedlon@tekies.eu) |

**Realizační tým Poskytovatele č. 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozice člena realizačního týmu** | **Jméno člena realizačního týmu** |
| Data architekt | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Designer (solution architekt) | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Business datový analytik | 1 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| 2 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| ETL developer | 1 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| 2 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| ETL operations specialist | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Data Scientista | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Datový analytik / reporting - SQL | 1 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| 2 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Datový analytik / reporting - PBI | 1 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| 2 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Subject matter expert | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |

**Realizační tým Poskytovatele č. 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozice člena realizačního týmu** | **Jméno člena realizačního týmu** |
| Data architekt | Jméno a příjmení: Jan Syrovátka  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Designer (solution architekt) | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Business datový analytik | 1 Jméno a příjmení: Oksana Holečková  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| 2 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| ETL developer | 1 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| 2 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| ETL operations specialist | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Data Scientista | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Datový analytik / reporting - SQL | 1 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| 2 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Datový analytik / reporting - PBI | 1 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| 2 Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| Subject matter expert | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |

**Příloha č. 2 – Cena služeb**

**Poskytovatel č. 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Specifikace plnění a cena za člověkoden (ČD)[[1]](#footnote-2)*** | | |
| **Specifikace plnění** | **Minimální jednotka**  **pro objednání** | **Cena**  **v Kč bez DPH** |
| Data architekt | 1 člověkoden | 14 500,00 |
| Designer (solution architekt) | 1 člověkoden | 14 900,00 |
| Business datový analytik | 1 člověkoden | 12 900,00 |
| ETL developer | 1 člověkoden | 11 900,00 |
| ETL operations specialist | 1 člověkoden | 11 900,00 |
| Data Scientista | 1 člověkoden | 12 500,00 |
| Datový analytik / reporting - SQL | 1 člověkoden | 11 900,00 |
| Datový analytik / reporting - PBI | 1 člověkoden | 12 500,00 |
| Subject matter expert | 1 člověkoden | 8 900,00 |

**Poskytovatel č. 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Specifikace plnění a cena za člověkoden (ČD)*** | | |
| **Specifikace plnění** | **Minimální jednotka**  **pro objednání** | **Cena**  **v Kč bez DPH** |
| Data architekt | 1 člověkoden | 15 000,00 |
| Designer (solution architekt) | 1 člověkoden | 14 000,00 |
| Business datový analytik | 1 člověkoden | 11 500,00 |
| ETL developer | 1 člověkoden | 13 000,00 |
| ETL operations specialist | 1 člověkoden | 9 500,00 |
| Data Scientista | 1 člověkoden | 12 000,00 |
| Datový analytik / reporting - SQL | 1 člověkoden | 12 500,00 |
| Datový analytik / reporting - PBI | 1 člověkoden | 9 000,00 |
| Subject matter expert | 1 člověkoden | 13 000,00 |

**Poskytovatel č. 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Specifikace plnění a cena za člověkoden (ČD)*** | | |
| **Specifikace plnění** | **Minimální jednotka**  **pro objednání** | **Cena**  **v Kč bez DPH** |
| Data architekt | 1 člověkoden | 13 900,00 |
| Designer (solution architekt) | 1 člověkoden | 13 900,00 |
| Business datový analytik | 1 člověkoden | 12 100,00 |
| ETL developer | 1 člověkoden | 11 800,00 |
| ETL operations specialist | 1 člověkoden | 12 800,00 |
| Data Scientista | 1 člověkoden | 12 800,00 |
| Datový analytik / reporting - SQL | 1 člověkoden | 12 600,00 |
| Datový analytik / reporting - PBI | 1 člověkoden | 11 800,00 |
| Subject matter expert | 1 člověkoden | 12 800,00 |

**Poskytovatel č. 4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Specifikace plnění a cena za člověkoden (ČD)*** | | |
| **Specifikace plnění** | **Minimální jednotka**  **pro objednání** | **Cena**  **v Kč bez DPH** |
| Data architekt | 1 člověkoden | 13 500,00 |
| Designer (solution architekt) | 1 člověkoden | 13 500,00 |
| Business datový analytik | 1 člověkoden | 12 000,00 |
| ETL developer | 1 člověkoden | 12 900,00 |
| ETL operations specialist | 1 člověkoden | 11 500,00 |
| Data Scientista | 1 člověkoden | 12 000,00 |
| Datový analytik / reporting - SQL | 1 člověkoden | 12 900,00 |
| Datový analytik / reporting - PBI | 1 člověkoden | 10 500,00 |
| Subject matter expert | 1 člověkoden | 13 000,00 |

Příloha č. 3 - Seznam PODdodavatelů

**Poskytovatel č. 1**

Poskytovatel poskytuje předmět plnění dle Dohody prostřednictvím následujících poddodavatelů:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Obchodní firma poddodavatele, sídlo, IČO | Definice části plnění,kterou Poskytovatel budeplnit prostřednictvímpoddodavatele | Věcný popis části plnění zadaného poddodavateli | Poskytovatel uvede, zda poddodavatelem prokazoval kvalifikaci (ANO/NE) a zároveň uvede, jaké kritérium kvalifikace prokazoval jeho prostřednictvím |
| **Conecta outsourcing** **services, s.r.o.**  Karolinská 706/3  186 00 Praha 8  IČ: 28960602 | Poskytne členy realizačního týmu, kteří se budou přímo podílet na plnění zakázky. | Poddodavatelem zajišťované role v realizačním týmu:  Data architekt  Designer (solution architekt)  Business datový analytik  Datový analytik /reporting – SQL  Datový analytik/reporting – PBI  Subject matter expert | ANO, technická kvalifikace – členové realizačního týmu. |

**Poskytovatel č. 2**

Poskytovatel poskytuje předmět plnění dle Dohody prostřednictvím následujících poddodavatelů:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Obchodní firma poddodavatele, sídlo, IČO | Definice části plnění,kterou Poskytovatel budeplnit prostřednictvímpoddodavatele | Věcný popis části plnění zadaného poddodavateli | Poskytovatel uvede, zda poddodavatelem prokazoval kvalifikaci (ANO/NE) a zároveň uvede, jaké kritérium kvalifikace prokazoval jeho prostřednictvím |
| **Tomáš Sedloň - OSVČ**  Nad Hrádkem 282, Třebotov, IČO: 03251209 | Část technické kvalifikace  Data architekt | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici Data architekt | Ano část technické kvalifikace |
| **Jakub Hollas - OSVČ**  Dendrologická 572/2, 149 00, Praha 4 - Újezd u Průhonic, IČO: 11818298 | Část technické kvalifikace  Designer (solution architekt) | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici Designer (Solution architekt) | Ano část technické kvalifikace |
| **Karel Fischl - OSVČ**  Rezlerova 292/26, 109 00, Praha 10 - Petrovice,  IČO: 76141977 | Část technické kvalifikace  Business datový analytik 1 | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici Business datový analytik | Ano část technické kvalifikace |
| **Jakub Uvíra - OSVČ**  Pplk. Sochora 436/3, 170 00, Praha 7 - Holešovice,  IČO: 73906212 | Část technické kvalifikace  Business datový analytik 2 | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici Business datový analytik | Ano část technické kvalifikace |
| **Jakub Hofrichter - OSVČ**  Krásova 2919/31c, Praha 3  IČO: 87022249 | Část technické kvalifikace  ETL developer 1 | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici ETL developer | Ano část technické kvalifikace |
| **Bohuslav Dvorský - OSVČ**  Štarnov 31,  Bohuňovice, 783 14  IČO: 03741311 | Část technické kvalifikace  ETL developer 2 | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici ETL developer | Ano část technické kvalifikace |
| **Iuliia Kychun - OSVČ**  Vojenova 2540/6, 180 00,  Praha 8 - Libeň,  IČO: 09935142 | Část technické kvalifikace  ETL operations specialist | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici ETL operations specialist | Ano část technické kvalifikace |
| **Michal Bouška - OSVČ**  Josefa Suka 1592/3,  434 01, Most,  IČO: 14195798 | Část technické kvalifikace  Data Scientista | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici Data Scientista | Ano část technické kvalifikace |
| **Ondřej Vykouk - OSVČ,** Klicperova 1083,  258 01, Vlašim,  IČO: 17601169 | Část technické kvalifikace  Datový analytik / reporting SQL 1 | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici Datový analytik / reporting SQL 1 | Ano část technické kvalifikace |
| **Martin Zachov - OSVČ** Boženy Němcové 884,  472 01, Doksy,  IČO: 7416411 | Část technické kvalifikace  Datový analytik / reporting SQL 2 | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici Datový analytik / reporting SQL 2 | Ano část technické kvalifikace |
| **Ondřej Svoboda - OSVČ**  Benešova 1512/25,  252 19, Rudná,  IČO: 09112596 | Část technické kvalifikace  Datový analytik / reporting - PBI 1 | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici Datový analytik / reporting - PBI | Ano část technické kvalifikace |
| **Ondřej Holub - OSVČ**  Plandry 62, 588 41  IČO: 08267782 | Část technické kvalifikace  Datový analytik / reporting - PBI 2 | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici Datový analytik / reporting - PBI | Ano část technické kvalifikace |
| **Josef Bednář - OSVČ**  Hora Svatého Šebestiána  č. ev. 114, 431 82  IČO: 07001452 | Část technické kvalifikace  Subject matter expert | Výkon práce v realizačním týmu  na pozici Subject matter expert | Ano část technické kvalifikace |

**Poskytovatel č. 3**

Poskytovatel poskytuje předmět plnění dle Dohody prostřednictvím následujících poddodavatelů:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Obchodní firma poddodavatele, sídlo, IČO | Definice části plnění,kterou Poskytovatel budeplnit prostřednictvímpoddodavatele | Věcný popis části plnění zadaného poddodavateli | Poskytovatel uvede, zda poddodavatelem prokazoval kvalifikaci (ANO/NE) a zároveň uvede, jaké kritérium kvalifikace prokazoval jeho prostřednictvím |
| DataSentics, a.s.  Washingtonova 1599/17, 110 00 Praha 1  IČO: 053 55 541 | Plnění činností rolí:  Data architekt,  Designer (solution architekt),  2 x ETL developer,  ETL operations specialist,  Data Scientista,  2 x Datový analytik / reporting - PBI | Plnění na uvedených pozicích | ANO – Technická kvalifikace – Seznam techniků:  Data architekt,  Designer (solution architekt),  2 x ETL developer,  ETL operations specialist,  Data Scientista,  2 x Datový analytik / reporting - PBI |
| Eviden Slovakia s.r.o.  Pribinova 19/7828, 811 09 Bratislava, Slovenská republika  IČO: 45650276 | Plnění činností rolí:  Business datový analytik,  Datový analytik / reporting - PBI | Plnění na uvedených pozicích | ANO – Technická kvalifikace – Seznam techniků:  Business datový analytik,  Datový analytik / reporting - PBI |

**Poskytovatel č. 4**

Poskytovatel poskytuje předmět plnění dle Dohody prostřednictvím následujících poddodavatelů:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Obchodní firma poddodavatele, sídlo, IČO | Definice části plnění,kterou Poskytovatel budeplnit prostřednictvímpoddodavatele | Věcný popis části plnění zadaného poddodavateli | Poskytovatel uvede, zda poddodavatelem prokazoval kvalifikaci (ANO/NE) a zároveň uvede, jaké kritérium kvalifikace prokazoval jeho prostřednictvím |
| Principal engineering s.r.o., Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ 26775794  Pod-poddodavatelé společnosti Principal engineering s.r.o.:   * Jan Syrovátka * Jaroslav Číhal * Oksana Holečková | Činnosti související s výkonem pozice: Data architekt, Designer (solution architect), Business datový analytik, ETL developer, ETL operations specialist | Činnosti související s výkonem pozice: Data architekt, Designer (solution architect), Business datový analytik, ETL developer, ETL operations specialist | ANO – technická kvalifikace – realizační tým:  Data architekt, Designer (solution architect), Business datový analytik 1 a 2, ETL developer 2, ETL operations specialist |
| OKsystem a.s., Praha 4 - Nusle, Na Pankráci 1690/125, PSČ 14021, IČ 27373665  Pod-dodavatel společnosti OKsystem a.s.:  BigHub s.r.o., Václavské náměstí 802/56, 110 00 Praha 1, IČ 05388066 | * Činnosti související s výkonem pozice: Designer (solution architekt), ETL developer, Data scientista, Datový analytik/reporting SQL, Datový analytik/reporting – PBI, Subject matter expert * Vývoj a implementace nových datových struktur * Rozvoj a změny stávajících datových struktur * Rozvoj, udržování data governance procesů a politik * implementace metadriven frameworku pro rozvoj klíčových datových systémů * zajištění souladu všech datově – podpůrných systémů a procesů s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů * zajištění souladu všech datově – podpůrných systémů a procesů s právními předpisy upravujícími oblast kybernetické bezpečnosti * zajištění datově - analytických úloh * zajištění reportingových úloh * zajištění datově vizualizačních úloh * integrační procesy do/z datových platforem vč. spolupráce na zajištění této integrace na straně zdrojových/koncových systémů * konzultace týkající se rozvoje, provozu a architektury datově-podpůrných systémů a procesů   realizace upgradů a zajištění efektivního provozního stavu všech podpůrných systémů | * Činnosti související s výkonem pozice: Designer (solution architekt), ETL developer, Data scientista, Datový analytik/reporting SQL, Datový analytik/reporting – PBI, Subject matter expert * Vývoj a implementace nových datových struktur * Rozvoj a změny stávajících datových struktur * Rozvoj, udržování data governance procesů a politik * implementace metadriven frameworku pro rozvoj klíčových datových systémů * zajištění souladu všech datově – podpůrných systémů a procesů s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů * zajištění souladu všech datově – podpůrných systémů a procesů s právními předpisy upravujícími oblast kybernetické bezpečnosti * zajištění datově - analytických úloh * zajištění reportingových úloh * zajištění datově vizualizačních úloh  1. integrační procesy do/z datových platforem vč. spolupráce na zajištění této integrace na straně zdrojových/koncových systémů  * konzultace týkající se rozvoje, provozu a architektury datově-podpůrných systémů a procesů   realizace upgradů a zajištění efektivního provozního stavu všech podpůrných systémů | ANO– technická kvalifikace – realizační tým:  Designer (solution architekt), ETL developer 1, Data scientista, Datový analytik/reporting SQL 1 a 2, Datový analytik/reporting – PBI 1 a 2, Subject matter expert |

Příloha č. 4 - Oprávněné osoby

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2 |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2 |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2 |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech zadávání dílčích veřejných zakázek:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2 |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

**Za Poskytovatele č. 1:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech zadávání dílčích veřejných zakázek:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

**Za Poskytovatele č. 2:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech zadávání dílčích veřejných zakázek:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

**Za Poskytovatele č. 3:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech zadávání dílčích veřejných zakázek:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

**Za Poskytovatele č. 4:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech zadávání dílčích veřejných zakázek:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

Příloha č. 5 - Vzor Dílčí smlouvy

*Jedná se o vzor Dílčí smlouvy, který může být s ohledem na požadované dílčí plnění upraven/doplněn dle rozsahu požadovaného plnění a potřeb obou Smluvních stran upravit i jiné smluvní podmínky, než jsou ve vzoru Dílčí smlouvy uvedeny*

Dílčí smlouva č. x o poskytování SLUŽEB

(dále jen „**Dílčí smlouva**“)

uzavřená podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„občanský zákoník“**)

Smluvní strany:

**Objednatel: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00 55 10 23

zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO]

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 19-2229001/0710

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen **„Objednatel“**)

a

**Poskytovatel:** [BUDE DOPLNĚNO]

se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO]

IČO: [BUDE DOPLNĚNO]

DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]

bankovní spojení: [BUDE DOPLNĚNO]

zastoupen: [BUDE DOPLNĚNO]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [BUDE DOPLNĚNO] soudem v [BUDE DOPLNĚNO]), sp. zn. [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen **„Poskytovatel“**)

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ a/nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Dílčí smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Dílčí smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Dílčí smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel a Poskytovatel uzavřeli dne [BUDE DOPLNĚNO] Rámcovou dohodu o implementačních službách (dále jen „**Rámcová dohoda**“), jejímž účelem je zajištění implementačních služeb.
   2. Podpisem Rámcové dohody se tak Poskytovatel zavázal Objednateli poskytovat služby definované v čl. 3 Rámcové dohody, a to za podmínek stanovených v této Dílčí smlouvě a v Rámcové dohodě.
   3. Objednatel postupem dle čl. 4 Rámcové dohody zaslal Poskytovateli Výzvu k podání nabídky, přičemž jeho nabídku vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější a uzavřením této Dílčí smlouvy mu na základě Rámcové dohody zadává příslušnou veřejnou zakázku.
   4. Není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v Dílčí smlouvě stejný význam jako v Rámcové dohodě.
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Poskytovatel se Dílčí smlouvou zavazuje poskytnout plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Dílčí smlouvy (dále jen „**Služby**“).
   2. Objednatel se Dílčí smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za Služby cenu určenou v souladu s čl. 6 Rámcové dohody (dále jen „**Cena**“).
   3. Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem součinnost nezbytnou k řádnému splnění jejich povinností dle této Dílčí smlouvy.
   4. Ve vztahu ke Službám, které představují plnění pod vedením Poskytovatele dle odst. 3.7.2 Dohody, bude Objednatel uplatňovat ve smyslu odst. 14.9 Dohody vady kategorie [A, B, C - BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM S OHLEDEM NA TO, JAKÉ VADY SE V RÁMCI PŘÍSLUŠNÉ SLUŽBY MOHOU VYSKYTNOUT; NAPŘ. OBJEDNATEL U VŠECH SLUŽEB NEMUSÍ UPLATŇOVAT VADY KATEGORIE A]
3. CENA ZA POSKYTNUTÍ SLUŽEB
   1. Smluvní strany se dohodly, že Cena činí [BUDE DOPLNĚNO],- Kč bez DPH.
   2. Cena byla stanovena v souladu s jednotkovými cenami za příslušná plnění v rámci sjednané Služby uvedené v Rámcové dohodě, na základě ceny za jeden (1) člověkoden a počet člověkodní nutných k řádnému poskytnutí Služeb.
   3. Podrobné vymezení Ceny dle odst. 3.1 této Dílčí smlouvy je uvedeno v Příloze č. 2 této Dílčí smlouvy.
   4. Ostatní podmínky vztahující se k platbě Ceny, jakož i lhůta splatnosti, jsou uvedeny v čl. 6 Rámcové dohody.
4. TERMÍN POSKYTNUTÍ SLUŽEB
   1. Poskytovatel se zavazuje, že Služby poskytne a předá Objednateli v období od [BUDE DOPLNĚNO] do [BUDE DOPLNĚNO] / v termínech dle Přílohy č. 3 Dílčí smlouvy.
5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
   2. Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou upraveny v Dílčí smlouvě, se řídí Rámcovou dohodou. V případě rozporu mezi Dílčí smlouvou a Rámcovou dohodou se použijí ustanovení Dílčí smlouvy, ledaže by z Rámcové dohody či z příslušných právních předpisů vyplývalo jinak.
   3. Dílčí smlouva spolu s příslušnými ustanoveními Rámcové dohody představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Dílčí smlouvy.
   4. Nedílnou součást Dílčí smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Cena za poskytnutí Služeb

Příloha č. 3: Termíny poskytnutí Služeb

* 1. Dílčí smlouva je uzavřena elektronicky, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem.

Smluvní strany prohlašují, že si Dílčí smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V \_\_\_\_\_\_\_ dne elektronického podpisu | **Poskytovatel**  V \_\_\_\_\_\_\_ dne elektronického podpisu |
| ........................................................................  **Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**  [BUDE DOPLNĚNO] | ........................................................................  [BUDE DOPLNĚNO] |

Příloha č. 6 - Pravidla Oponentního řízení pro schvalování dokumentů

[SAMOSTATNÁ PŘÍLOHA – neveřejná]

Příloha č. 7 – TECHNICKÁ ÚROVEŇ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

Poskytovatel č. 1 – Adastra, s.r.o. a Poddodavatel Conecta outsourcing services, s.r.o. (oba všude „ANO“)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **0** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky dodavatel aplikuje na své ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění (systémy řízení nemusí být certifikované): | |
| a. | Systém řízení kvality, například ISO 9001, CAF, TQM | ANO |
| b. | Systém řízení bezpečnosti informací, například ISO/IEC 27001 | ANO |
| c. | Systém řízení kontinutiy podnikových procesů, například ISO 22301, BS 25999 | ANO |
| d. | Systém řízení IT služeb, například ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT | ANO |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Je jmenovaný manažer bezpečnosti nebo jiná určená osoba s ekvivalentní odpovědností, která zajišťuje kybernetickou bezpečnost ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 3 | Byl v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či bezpečnostní analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti a v rozsahu byla aktiva z ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 4 | Realizoval dodavatel v posledních 12ti měsících hodnocení kybernetických rizik v ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, v jehož rozsahu je ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Procesy řízení rizik | ANO |
| b. | Klasifikace aktiv | ANO |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | ANO |
| d. | Ochrana osobních údajů | ANO |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | ANO |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | ANO |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | ANO |
| h. | Ochrana koncových stanic | ANO |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | ANO |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | ANO |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | ANO |
| l. | Bezpečnost cloudového prostředí (Azure, AWS, M365 apod.) | ANO |
| m. | Ochrana médií | ANO |
| n. | Procesy řízení změn | ANO |
| o. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | ANO |
| p. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | ANO |
| q. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | ANO |
| r. | Ochrana proti škodlivému softwaru | ANO |
| s. | Ochrana při výměně dat | ANO |
| t. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | ANO |
| u. | Procesy řízení rizik dodavatelů | ANO |
| v. | Bezpečnost lidských zdrojů | ANO |
| w. | Bezpečnostní audity a analýzy | ANO |
| x | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | ANO |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie provozuje dodavatel s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám v rámci ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | ANO |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | ANO |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | ANO |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | ANO |
| e. | Více-faktorová autentizace | ANO |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | ANO |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | ANO |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | ANO |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | ANO |
| j. | Firewall | ANO |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | ANO |
| 7 | Bylo ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, v posledních 12ti měsících podrobeno penetračnímu testování? | ANO |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Je zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 9 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v identifikaci bezpečnostních incidentů? | ANO |
| **SEKCE E – PROCES ŘÍZENÍ KONTINUITY** | | |
| 10 | Jsou vytvořeny plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 11 | Testuje dodavatel pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 12 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v oblasti řízení kontinuity, tzn. že se uživatelé účastní pravidelných testů a jsou prokazatelně seznamováni s postupy pro kontinuity a obnovu? | ANO |
| **SEKCE F – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 13 | Je zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro všechny uživatele s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 14 | Jsou všichni uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění, vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | ANO |
| 15 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání individuální dohody o mlčenlivosti (NDA)? | ANO |
| 16 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání nebo akceptace etického kodexu dodavatele? | ANO |
|  | | |

**Poskytovatel č. 2: Konsorcium Tekies a COPS**

**Tekies s.r.o.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **0** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky dodavatel aplikuje na své ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění (systémy řízení nemusí být certifikované): | |
| a. | Systém řízení kvality, například ISO 9001, CAF, TQM | NE |
| b. | Systém řízení bezpečnosti informací, například ISO/IEC 27001 | ANO |
| c. | Systém řízení kontinutiy podnikových procesů, například ISO 22301, BS 25999 | NE |
| d. | Systém řízení IT služeb, například ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT | NE |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Je jmenovaný manažer bezpečnosti nebo jiná určená osoba s ekvivalentní odpovědností, která zajišťuje kybernetickou bezpečnost ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 3 | Byl v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či bezpečnostní analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti a v rozsahu byla aktiva z ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 4 | Realizoval dodavatel v posledních 12ti měsících hodnocení kybernetických rizik v ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, v jehož rozsahu je ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Procesy řízení rizik | ANO |
| b. | Klasifikace aktiv | ANO |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | ANO |
| d. | Ochrana osobních údajů | ANO |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | ANO |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | ANO |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | ANO |
| h. | Ochrana koncových stanic | ANO |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | ANO |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | ANO |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | ANO |
| l. | Bezpečnost cloudového prostředí (Azure, AWS, M365 apod.) | ANO |
| m. | Ochrana médií | ANO |
| n. | Procesy řízení změn | ANO |
| o. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | ANO |
| p. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | ANO |
| q. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | NE |
| r. | Ochrana proti škodlivému softwaru | ANO |
| s. | Ochrana při výměně dat | ANO |
| t. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | NE |
| u. | Procesy řízení rizik dodavatelů | ANO |
| v. | Bezpečnost lidských zdrojů | ANO |
| w. | Bezpečnostní audity a analýzy | ANO |
| x | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | ANO |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie provozuje dodavatel s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám v rámci ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | ANO |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | ANO |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | ANO |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | ANO |
| e. | Více-faktorová autentizace | ANO |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | NE |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | ANO |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | ANO |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | ANO |
| j. | Firewall | ANO |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | NE |
| 7 | Bylo ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, v posledních 12ti měsících podrobeno penetračnímu testování? | NE |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Je zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 9 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v identifikaci bezpečnostních incidentů? | ANO |
| **SEKCE E – PROCES ŘÍZENÍ KONTINUITY** | | |
| 10 | Jsou vytvořeny plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 11 | Testuje dodavatel pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 12 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v oblasti řízení kontinuity, tzn. že se uživatelé účastní pravidelných testů a jsou prokazatelně seznamováni s postupy pro kontinuity a obnovu? | ANO |
| **SEKCE F – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 13 | Je zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro všechny uživatele s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 14 | Jsou všichni uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění, vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | ANO |
| 15 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání individuální dohody o mlčenlivosti (NDA)? | ANO |
| 16 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání nebo akceptace etického kodexu dodavatele? | NE |
|  | | |

**COPS Solutions, s.r.o.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **0** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky dodavatel aplikuje na své ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění (systémy řízení nemusí být certifikované): | |
| a. | Systém řízení kvality, například ISO 9001, CAF, TQM | NE |
| b. | Systém řízení bezpečnosti informací, například ISO/IEC 27001 | NE |
| c. | Systém řízení kontinutiy podnikových procesů, například ISO 22301, BS 25999 | NE |
| d. | Systém řízení IT služeb, například ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT | NE |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Je jmenovaný manažer bezpečnosti nebo jiná určená osoba s ekvivalentní odpovědností, která zajišťuje kybernetickou bezpečnost ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 3 | Byl v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či bezpečnostní analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti a v rozsahu byla aktiva z ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 4 | Realizoval dodavatel v posledních 12ti měsících hodnocení kybernetických rizik v ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, v jehož rozsahu je ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Procesy řízení rizik | ANO |
| b. | Klasifikace aktiv | NE |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | ANO |
| d. | Ochrana osobních údajů | ANO |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | ANO |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | ANO |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | NE |
| h. | Ochrana koncových stanic | ANO |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | ANO |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | ANO |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | NE |
| l. | Bezpečnost cloudového prostředí (Azure, AWS, M365 apod.) | ANO |
| m. | Ochrana médií | NE |
| n. | Procesy řízení změn | NE |
| o. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | ANO |
| p. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | ANO |
| q. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | NE |
| r. | Ochrana proti škodlivému softwaru | ANO |
| s. | Ochrana při výměně dat | ANO |
| t. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | NE |
| u. | Procesy řízení rizik dodavatelů | ANO |
| v. | Bezpečnost lidských zdrojů | ANO |
| w. | Bezpečnostní audity a analýzy | ANO |
| x | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | NE |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie provozuje dodavatel s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám v rámci ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | ANO |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | ANO |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | ANO |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | ANO |
| e. | Více-faktorová autentizace | ANO |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | ANO |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | ANO |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | ANO |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | ANO |
| j. | Firewall | ANO |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | NE |
| 7 | Bylo ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, v posledních 12ti měsících podrobeno penetračnímu testování? | NE |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Je zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 9 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v identifikaci bezpečnostních incidentů? | ANO |
| **SEKCE E – PROCES ŘÍZENÍ KONTINUITY** | | |
| 10 | Jsou vytvořeny plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 11 | Testuje dodavatel pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 12 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v oblasti řízení kontinuity, tzn. že se uživatelé účastní pravidelných testů a jsou prokazatelně seznamováni s postupy pro kontinuity a obnovu? | ANO |
| **SEKCE F – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 13 | Je zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro všechny uživatele s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 14 | Jsou všichni uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění, vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | ANO |
| 15 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání individuální dohody o mlčenlivosti (NDA)? | ANO |
| 16 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání nebo akceptace etického kodexu dodavatele? | NE |
|  | | |

**Poddodavatelé: Všichni členové týmu jako poddodavatelé (stejné odpovědi ANO a NE): Bohuslav Dvorský, Josef Hoftieger, Jakub Hollas, Jakub Uvíra, Josef Bednář, Karel Fischl, Martin Zachov, Michal Bouška, Ondřej Holub, Ondřej Svoboda, Ondřej Vykouk, Tomáš Sedloň, Iuliia Kychun**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **0** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky dodavatel aplikuje na své ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění (systémy řízení nemusí být certifikované): | |
| a. | Systém řízení kvality, například ISO 9001, CAF, TQM | NE |
| b. | Systém řízení bezpečnosti informací, například ISO/IEC 27001 | NE |
| c. | Systém řízení kontinutiy podnikových procesů, například ISO 22301, BS 25999 | NE |
| d. | Systém řízení IT služeb, například ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT | NE |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Je jmenovaný manažer bezpečnosti nebo jiná určená osoba s ekvivalentní odpovědností, která zajišťuje kybernetickou bezpečnost ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 3 | Byl v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či bezpečnostní analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti a v rozsahu byla aktiva z ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 4 | Realizoval dodavatel v posledních 12ti měsících hodnocení kybernetických rizik v ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, v jehož rozsahu je ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Procesy řízení rizik | ANO |
| b. | Klasifikace aktiv | NE |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | ANO |
| d. | Ochrana osobních údajů | ANO |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | NE |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | NE |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | NE |
| h. | Ochrana koncových stanic | ANO |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | ANO |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | ANO |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | ANO |
| l. | Bezpečnost cloudového prostředí (Azure, AWS, M365 apod.) | ANO |
| m. | Ochrana médií | ANO |
| n. | Procesy řízení změn | ANO |
| o. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | NE |
| p. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | ANO |
| q. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | NE |
| r. | Ochrana proti škodlivému softwaru | ANO |
| s. | Ochrana při výměně dat | NE |
| t. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | ANO |
| u. | Procesy řízení rizik dodavatelů | ANO |
| v. | Bezpečnost lidských zdrojů | NE |
| w. | Bezpečnostní audity a analýzy | NE |
| x | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | NE |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie provozuje dodavatel s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám v rámci ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | ANO |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | NE |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | NE |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | NE |
| e. | Více-faktorová autentizace | ANO |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | NE |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | NE |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | NE |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | NE |
| j. | Firewall | NE |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | NE |
| 7 | Bylo ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, v posledních 12ti měsících podrobeno penetračnímu testování? | NE |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Je zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 9 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v identifikaci bezpečnostních incidentů? | ANO |
| **SEKCE E – PROCES ŘÍZENÍ KONTINUITY** | | |
| 10 | Jsou vytvořeny plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 11 | Testuje dodavatel pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 12 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v oblasti řízení kontinuity, tzn. že se uživatelé účastní pravidelných testů a jsou prokazatelně seznamováni s postupy pro kontinuity a obnovu? | ANO |
| **SEKCE F – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 13 | Je zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro všechny uživatele s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 14 | Jsou všichni uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění, vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | ANO |
| 15 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání individuální dohody o mlčenlivosti (NDA)? | ANO |
| 16 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání nebo akceptace etického kodexu dodavatele? | NE |
|  | | |

**Poskytovatel č. 3: Eviden Czech Republic s.r.o. i oba poddodavatelé Eviden Slovakia s.r.o. DataSentics, a.s.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **0** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky dodavatel aplikuje na své ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění (systémy řízení nemusí být certifikované): | |
| a. | Systém řízení kvality, například ISO 9001, CAF, TQM | ANO |
| b. | Systém řízení bezpečnosti informací, například ISO/IEC 27001 | ANO |
| c. | Systém řízení kontinutiy podnikových procesů, například ISO 22301, BS 25999 | ANO |
| d. | Systém řízení IT služeb, například ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT | ANO |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Je jmenovaný manažer bezpečnosti nebo jiná určená osoba s ekvivalentní odpovědností, která zajišťuje kybernetickou bezpečnost ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 3 | Byl v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či bezpečnostní analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti a v rozsahu byla aktiva z ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 4 | Realizoval dodavatel v posledních 12ti měsících hodnocení kybernetických rizik v ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, v jehož rozsahu je ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Procesy řízení rizik | ANO |
| b. | Klasifikace aktiv | ANO |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | ANO |
| d. | Ochrana osobních údajů | ANO |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | ANO |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | ANO |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | ANO |
| h. | Ochrana koncových stanic | ANO |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | ANO |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | ANO |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | ANO |
| l. | Bezpečnost cloudového prostředí (Azure, AWS, M365 apod.) | ANO |
| m. | Ochrana médií | ANO |
| n. | Procesy řízení změn | ANO |
| o. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | ANO |
| p. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | ANO |
| q. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | ANO |
| r. | Ochrana proti škodlivému softwaru | ANO |
| s. | Ochrana při výměně dat | ANO |
| t. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | ANO |
| u. | Procesy řízení rizik dodavatelů | ANO |
| v. | Bezpečnost lidských zdrojů | ANO |
| w. | Bezpečnostní audity a analýzy | ANO |
| x | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | ANO |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie provozuje dodavatel s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám v rámci ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | ANO |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | ANO |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | ANO |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | ANO |
| e. | Více-faktorová autentizace | ANO |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | ANO |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | ANO |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | ANO |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | ANO |
| j. | Firewall | ANO |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | ANO |
| 7 | Bylo ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, v posledních 12ti měsících podrobeno penetračnímu testování? | ANO |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Je zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 9 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v identifikaci bezpečnostních incidentů? | ANO |
| **SEKCE E – PROCES ŘÍZENÍ KONTINUITY** | | |
| 10 | Jsou vytvořeny plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 11 | Testuje dodavatel pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 12 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v oblasti řízení kontinuity, tzn. že se uživatelé účastní pravidelných testů a jsou prokazatelně seznamováni s postupy pro kontinuity a obnovu? | ANO |
| **SEKCE F – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 13 | Je zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro všechny uživatele s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 14 | Jsou všichni uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění, vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | ANO |
| 15 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání individuální dohody o mlčenlivosti (NDA)? | ANO |
| 16 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání nebo akceptace etického kodexu dodavatele? | ANO |
|  | | |

**Poskytovatel č. 4: Asseco Central Europe, a.s.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **0** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky dodavatel aplikuje na své ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění (systémy řízení nemusí být certifikované): | |
| a. | Systém řízení kvality, například ISO 9001, CAF, TQM | ANO |
| b. | Systém řízení bezpečnosti informací, například ISO/IEC 27001 | ANO |
| c. | Systém řízení kontinutiy podnikových procesů, například ISO 22301, BS 25999 | ANO |
| d. | Systém řízení IT služeb, například ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT | ANO |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Je jmenovaný manažer bezpečnosti nebo jiná určená osoba s ekvivalentní odpovědností, která zajišťuje kybernetickou bezpečnost ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 3 | Byl v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či bezpečnostní analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti a v rozsahu byla aktiva z ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 4 | Realizoval dodavatel v posledních 12ti měsících hodnocení kybernetických rizik v ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, v jehož rozsahu je ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Procesy řízení rizik | ANO |
| b. | Klasifikace aktiv | ANO |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | ANO |
| d. | Ochrana osobních údajů | ANO |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | ANO |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | ANO |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | ANO |
| h. | Ochrana koncových stanic | ANO |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | ANO |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | ANO |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | ANO |
| l. | Bezpečnost cloudového prostředí (Azure, AWS, M365 apod.) | ANO |
| m. | Ochrana médií | ANO |
| n. | Procesy řízení změn | ANO |
| o. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | ANO |
| p. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | ANO |
| q. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | ANO |
| r. | Ochrana proti škodlivému softwaru | ANO |
| s. | Ochrana při výměně dat | ANO |
| t. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | ANO |
| u. | Procesy řízení rizik dodavatelů | ANO |
| v. | Bezpečnost lidských zdrojů | ANO |
| w. | Bezpečnostní audity a analýzy | ANO |
| x | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | ANO |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie provozuje dodavatel s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám v rámci ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | ANO |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | NE |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | ANO |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | ANO |
| e. | Více-faktorová autentizace | NE |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | ANO |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | ANO |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | ANO |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | ANO |
| j. | Firewall | ANO |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | ANO |
| 7 | Bylo ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, v posledních 12ti měsících podrobeno penetračnímu testování? | ANO |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Je zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 9 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v identifikaci bezpečnostních incidentů? | ANO |
| **SEKCE E – PROCES ŘÍZENÍ KONTINUITY** | | |
| 10 | Jsou vytvořeny plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 11 | Testuje dodavatel pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 12 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v oblasti řízení kontinuity, tzn. že se uživatelé účastní pravidelných testů a jsou prokazatelně seznamováni s postupy pro kontinuity a obnovu? | NE |
| **SEKCE F – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 13 | Je zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro všechny uživatele s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 14 | Jsou všichni uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění, vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | ANO |
| 15 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání individuální dohody o mlčenlivosti (NDA)? | ANO |
| 16 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání nebo akceptace etického kodexu dodavatele? | NE |
|  | | |

**Poddodavatel OKsystem a.s.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **0** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky dodavatel aplikuje na své ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění (systémy řízení nemusí být certifikované): | |
| a. | Systém řízení kvality, například ISO 9001, CAF, TQM | ANO |
| b. | Systém řízení bezpečnosti informací, například ISO/IEC 27001 | ANO |
| c. | Systém řízení kontinutiy podnikových procesů, například ISO 22301, BS 25999 | ANO |
| d. | Systém řízení IT služeb, například ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT | ANO |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Je jmenovaný manažer bezpečnosti nebo jiná určená osoba s ekvivalentní odpovědností, která zajišťuje kybernetickou bezpečnost ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 3 | Byl v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či bezpečnostní analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti a v rozsahu byla aktiva z ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 4 | Realizoval dodavatel v posledních 12ti měsících hodnocení kybernetických rizik v ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, v jehož rozsahu je ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Procesy řízení rizik | ANO |
| b. | Klasifikace aktiv | ANO |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | ANO |
| d. | Ochrana osobních údajů | ANO |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | ANO |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | ANO |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | ANO |
| h. | Ochrana koncových stanic | ANO |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | ANO |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | ANO |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | ANO |
| l. | Bezpečnost cloudového prostředí (Azure, AWS, M365 apod.) | ANO |
| m. | Ochrana médií | ANO |
| n. | Procesy řízení změn | ANO |
| o. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | ANO |
| p. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | ANO |
| q. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | ANO |
| r. | Ochrana proti škodlivému softwaru | ANO |
| s. | Ochrana při výměně dat | ANO |
| t. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | ANO |
| u. | Procesy řízení rizik dodavatelů | ANO |
| v. | Bezpečnost lidských zdrojů | ANO |
| w. | Bezpečnostní audity a analýzy | ANO |
| x | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | ANO |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie provozuje dodavatel s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám v rámci ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | ANO |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | NE |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | ANO |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | ANO |
| e. | Více-faktorová autentizace | ANO |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | ANO |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | ANO |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | NE |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | ANO |
| j. | Firewall | ANO |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | ANO |
| 7 | Bylo ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, v posledních 12ti měsících podrobeno penetračnímu testování? | ANO |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Je zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 9 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v identifikaci bezpečnostních incidentů? | ANO |
| **SEKCE E – PROCES ŘÍZENÍ KONTINUITY** | | |
| 10 | Jsou vytvořeny plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 11 | Testuje dodavatel pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 12 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v oblasti řízení kontinuity, tzn. že se uživatelé účastní pravidelných testů a jsou prokazatelně seznamováni s postupy pro kontinuity a obnovu? | ANO |
| **SEKCE F – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 13 | Je zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro všechny uživatele s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 14 | Jsou všichni uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění, vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | ANO |
| 15 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání individuální dohody o mlčenlivosti (NDA)? | ANO |
| 16 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání nebo akceptace etického kodexu dodavatele? | ANO |
|  | | |

**Poddodavatel Principal engineering s.r.o.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **0** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky dodavatel aplikuje na své ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění (systémy řízení nemusí být certifikované): | |
| a. | Systém řízení kvality, například ISO 9001, CAF, TQM | ANO |
| b. | Systém řízení bezpečnosti informací, například ISO/IEC 27001 | ANO |
| c. | Systém řízení kontinutiy podnikových procesů, například ISO 22301, BS 25999 | NE |
| d. | Systém řízení IT služeb, například ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT | ANO |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Je jmenovaný manažer bezpečnosti nebo jiná určená osoba s ekvivalentní odpovědností, která zajišťuje kybernetickou bezpečnost ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 3 | Byl v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či bezpečnostní analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti a v rozsahu byla aktiva z ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 4 | Realizoval dodavatel v posledních 12ti měsících hodnocení kybernetických rizik v ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, v jehož rozsahu je ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Procesy řízení rizik | ANO |
| b. | Klasifikace aktiv | ANO |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | ANO |
| d. | Ochrana osobních údajů | ANO |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | ANO |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | ANO |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | ANO |
| h. | Ochrana koncových stanic | ANO |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | ANO |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | ANO |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | ANO |
| l. | Bezpečnost cloudového prostředí (Azure, AWS, M365 apod.) | ANO |
| m. | Ochrana médií | ANO |
| n. | Procesy řízení změn | ANO |
| o. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | ANO |
| p. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | ANO |
| q. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | ANO |
| r. | Ochrana proti škodlivému softwaru | ANO |
| s. | Ochrana při výměně dat | ANO |
| t. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | ANO |
| u. | Procesy řízení rizik dodavatelů | ANO |
| v. | Bezpečnost lidských zdrojů | ANO |
| w. | Bezpečnostní audity a analýzy | ANO |
| x | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | ANO |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie provozuje dodavatel s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám v rámci ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | ANO |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | NE |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | NE |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | NE |
| e. | Více-faktorová autentizace | ANO |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | ANO |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | ANO |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | ANO |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | ANO |
| j. | Firewall | ANO |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | NE |
| 7 | Bylo ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, v posledních 12ti měsících podrobeno penetračnímu testování? | NE |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Je zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 9 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v identifikaci bezpečnostních incidentů? | ANO |
| **SEKCE E – PROCES ŘÍZENÍ KONTINUITY** | | |
| 10 | Jsou vytvořeny plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 11 | Testuje dodavatel pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 12 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v oblasti řízení kontinuity, tzn. že se uživatelé účastní pravidelných testů a jsou prokazatelně seznamováni s postupy pro kontinuity a obnovu? | ANO |
| **SEKCE F – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 13 | Je zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro všechny uživatele s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 14 | Jsou všichni uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění, vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | ANO |
| 15 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání individuální dohody o mlčenlivosti (NDA)? | ANO |
| 16 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání nebo akceptace etického kodexu dodavatele? | ANO |
|  | | |

**Poddodavatel BigHub s.r.o.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **0** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky dodavatel aplikuje na své ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění (systémy řízení nemusí být certifikované): | |
| a. | Systém řízení kvality, například ISO 9001, CAF, TQM | ANO |
| b. | Systém řízení bezpečnosti informací, například ISO/IEC 27001 | ANO |
| c. | Systém řízení kontinutiy podnikových procesů, například ISO 22301, BS 25999 | ANO |
| d. | Systém řízení IT služeb, například ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT | ANO |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Je jmenovaný manažer bezpečnosti nebo jiná určená osoba s ekvivalentní odpovědností, která zajišťuje kybernetickou bezpečnost ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 3 | Byl v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či bezpečnostní analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti a v rozsahu byla aktiva z ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 4 | Realizoval dodavatel v posledních 12ti měsících hodnocení kybernetických rizik v ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, v jehož rozsahu je ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Procesy řízení rizik | ANO |
| b. | Klasifikace aktiv | ANO |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | ANO |
| d. | Ochrana osobních údajů | ANO |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | ANO |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | ANO |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | ANO |
| h. | Ochrana koncových stanic | ANO |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | ANO |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | ANO |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | ANO |
| l. | Bezpečnost cloudového prostředí (Azure, AWS, M365 apod.) | ANO |
| m. | Ochrana médií | ANO |
| n. | Procesy řízení změn | ANO |
| o. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | ANO |
| p. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | ANO |
| q. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | ANO |
| r. | Ochrana proti škodlivému softwaru | ANO |
| s. | Ochrana při výměně dat | ANO |
| t. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | ANO |
| u. | Procesy řízení rizik dodavatelů | ANO |
| v. | Bezpečnost lidských zdrojů | ANO |
| w. | Bezpečnostní audity a analýzy | ANO |
| x | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | ANO |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie provozuje dodavatel s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám v rámci ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | ANO |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | ANO |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | ANO |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | ANO |
| e. | Více-faktorová autentizace | ANO |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | ANO |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | ANO |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | ANO |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | ANO |
| j. | Firewall | ANO |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | ANO |
| 7 | Bylo ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, v posledních 12ti měsících podrobeno penetračnímu testování? | NE |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Je zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 9 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v identifikaci bezpečnostních incidentů? | ANO |
| **SEKCE E – PROCES ŘÍZENÍ KONTINUITY** | | |
| 10 | Jsou vytvořeny plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 11 | Testuje dodavatel pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 12 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v oblasti řízení kontinuity, tzn. že se uživatelé účastní pravidelných testů a jsou prokazatelně seznamováni s postupy pro kontinuity a obnovu? | ANO |
| **SEKCE F – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 13 | Je zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro všechny uživatele s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 14 | Jsou všichni uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění, vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | ANO |
| 15 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání individuální dohody o mlčenlivosti (NDA)? | ANO |
| 16 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání nebo akceptace etického kodexu dodavatele? | ANO |
|  | | |

**Poddodavatelé: Oksana Holečková, Jaroslav Číhal, Jan Syrovátka:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **0** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky dodavatel aplikuje na své ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění (systémy řízení nemusí být certifikované): | |
| a. | Systém řízení kvality, například ISO 9001, CAF, TQM | NE |
| b. | Systém řízení bezpečnosti informací, například ISO/IEC 27001 | NE |
| c. | Systém řízení kontinutiy podnikových procesů, například ISO 22301, BS 25999 | NE |
| d. | Systém řízení IT služeb, například ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT | NE |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Je jmenovaný manažer bezpečnosti nebo jiná určená osoba s ekvivalentní odpovědností, která zajišťuje kybernetickou bezpečnost ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 3 | Byl v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či bezpečnostní analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti a v rozsahu byla aktiva z ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 4 | Realizoval dodavatel v posledních 12ti měsících hodnocení kybernetických rizik v ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, v jehož rozsahu je ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Procesy řízení rizik | NE |
| b. | Klasifikace aktiv | NE |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | NE |
| d. | Ochrana osobních údajů | ANO |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | NE |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | NE |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | NE |
| h. | Ochrana koncových stanic | ANO |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | NE |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | NE |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | ANO |
| l. | Bezpečnost cloudového prostředí (Azure, AWS, M365 apod.) | ANO |
| m. | Ochrana médií | NE |
| n. | Procesy řízení změn | NE |
| o. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | ANO |
| p. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | NE |
| q. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | NE |
| r. | Ochrana proti škodlivému softwaru | ANO |
| s. | Ochrana při výměně dat | NE |
| t. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | NE |
| u. | Procesy řízení rizik dodavatelů | NE |
| v. | Bezpečnost lidských zdrojů | NE |
| w. | Bezpečnostní audity a analýzy | NE |
| x | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | NE |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie provozuje dodavatel s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám v rámci ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | ANO |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | NE |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | NE |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | NE |
| e. | Více-faktorová autentizace | NE |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | NE |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | NE |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | NE |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | NE |
| j. | Firewall | ANO |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | NE |
| 7 | Bylo ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, v posledních 12ti měsících podrobeno penetračnímu testování? | NE |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Je zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 9 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v identifikaci bezpečnostních incidentů? | NE |
| **SEKCE E – PROCES ŘÍZENÍ KONTINUITY** | | |
| 10 | Jsou vytvořeny plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 11 | Testuje dodavatel pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 12 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v oblasti řízení kontinuity, tzn. že se uživatelé účastní pravidelných testů a jsou prokazatelně seznamováni s postupy pro kontinuity a obnovu? | NE |
| **SEKCE F – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 13 | Je zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro všechny uživatele s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | NE |
| 14 | Jsou všichni uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění, vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | NE |
| 15 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání individuální dohody o mlčenlivosti (NDA)? | NE |
| 16 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání nebo akceptace etického kodexu dodavatele? | NE |
|  | | |

**Příloha č. 8: KYBERNETICKÉ POŽADAVKY**

Za účelem povinností stanovených Objednateli, jakožto povinné osobě dle ZKB a VKB, je Poskytovatel povinen, nad rámec povinností stanovených výše plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 8** [*Kybernetické požadavky*].

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel relevantní právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 8** [*Kybernetické požadavky*], avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. **Systém řízení bezpečnosti informací**
2. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění.
   2. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
   3. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
   4. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
   5. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
   6. Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.
3. **Řízení aktiv**
4. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
   1. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění, systémy ICT, moduly, hardware prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od platnosti této Dohody a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a po dobu dvou (2) let po jeho ukončení.
5. **Řízení rizik**
6. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
   1. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.
   2. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
      1. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
      2. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
      3. Realizovaná bezpečnostní opatření;
      4. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
      5. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
      6. Aktuální stav souladu Poskytovatele s Kybernetickými požadavky.
7. **Organizační bezpečnost**
8. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
   1. Do 30 dnů od nabytí účinnosti smluvního vztahu jmenovat odpovědnou kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami.
   2. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými Interními předpisy Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.
9. **Řízení Poddodavatelů**
10. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Využívá-li při poskytování předmětu plnění Poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými Poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od uzavření příslušné Dílčí smlouvy, na jejímž plnění se budou Poddodavatelé podílet, a to písemným prohlášením Poskytovatele o dodržování Kybernetických požadavků u svých Poddodavatelů.
    2. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zabezpečit nad rámec Článku 11.5 této Dohody uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými Poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění) ve smyslu příslušných ustanovení nařízení GDPR.
11. **Bezpečnost lidských zdrojů**
12. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. zabezpečit, aby Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost nejpozději do třiceti (30) dnů od účinnosti každé Dílčí smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění Dílčí smlouvy za Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních předpisů Objednatele.
    2. Přiměřeně dodržovat příslušná ustanovení interních předpisů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito předpisy seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní předpisy.
    3. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
    4. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění v IT prostředí objednatele anebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo IT prostředí objednatele:
       1. Pro uložení a sdíleni dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
       2. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
       3. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
       4. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
       5. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů; a
       6. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
       7. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru;
       8. Dodržovali obecně závazné právní předpisy.
13. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je zpracování osobních údajů pověřených osob Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pověřených osob Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pověřeným osobám umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.
14. **Řízení provozu a komunikací**
15. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
    2. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
    3. Zabezpečit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.
16. **Řízení změn**
17. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
    2. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.
18. **Řízení přístupu**
19. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pověřeným osobám ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
    2. Zabezpečit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu a dva (2) roky po jeho ukončení.
    3. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT prostředí objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
    4. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele (IT prostředí Objednatele) chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
    5. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do IT prostředí Objednatele.
20. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k IT prostředí Objednatele je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / Poddodavatele Poskytovatele zaevidované v *Active Directory MPSV* (registr identit), a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup těchto osob.
21. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
22. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby na straně Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).
23. **Akvizice, vývoj a údržba**
24. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií v případě, že jsou předmětem plnění, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
    2. Předat Objednateli v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
       1. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
       2. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
       3. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
25. V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:
    1. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru v závislosti na charakteru plnění.
    2. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený zdrojový kód na provedení codereview anebo výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně) po jeho dokončení, pokud není v této Dohodě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu s ustanoveními tohoto smluvního vztahu a těmito Kybernetickými požadavky.
    3. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
    4. Zabezpečit, že předmět plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně v této Dohodě nebo Dílčích smlouvách (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
    5. Pokud je součástí předmětu plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
    6. Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele (pokud testovací prostředí neprovozuje Objednatel) a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem.
    7. Zabezpečit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen smluvně specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.
    8. Zabezpečit, že v rámci poskytovaného předmětu plnění bude dodávaný software:
       1. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele (Interními předpisy); a
       2. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami (Interními předpisy) seznámen).
    9. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
    10. Předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajištující jeho integritu.
    11. Zabezpečit řízení verzí zdrojového kódu.
    12. Zabezpečit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
    13. Zabezpečit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
    14. Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.
26. **Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**
27. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
    2. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost.
    3. Vyhodnocovat ve svém prostředí a v rozsahu odpovídajícímu předmětu plnění informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
    4. V případě vzniku bezpečnostní události, která může mít potenciálně dopad na předmět plnění či jinak ohrozit nebo omezit Objednatele, a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
    5. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
    6. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu, na vyžádání poskytnout Objednateli všechny podklady (logy, záznamy apod.) a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě.
28. Objednatel může s cílem identifikovat bezpečnostní incidenty zaznamenávat, a to jakýmkoli způsobem a bez časového omezení, všechny činnosti, které Poskytovatel realizuje v prostředí Objednatele.
29. Poskytoval je povinen zajistit aktivní součinnost svých pracovníků při vyšetřování bezpečnostních incidentů, a to i těch, které mohla způsobit jiná osoba než Poskytovatel.
30. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu plnění a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní smluvní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení nejsou tímto ustanovením dotčena.
31. **Řízení kontinuity činností**
32. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
    2. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.
33. **Kontrola a audit**
34. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany NÚKIB dle § 23 ZKB.
35. **Fyzická bezpečnost**
36. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče (Interní předpisy).
    2. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.
37. **Bezpečnostní nástroje**
38. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění anebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
    2. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím šifrovaného připojení, využívat virtuální privátní síť (VPN), pokud takový ji Objednatel Poskytovateli zajistil, nebo zvolit adekvátní technické opatření k ochraně informací.
    3. Pokud je to předmětem plnění, připojovat do IT prostředí Objednatele pouze taková síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele.
    4. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
    5. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v IT prostředí objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
       1. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
       2. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
       3. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový anebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
       4. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejití schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
       5. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
    6. Připojovat do IT prostředí objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
    7. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
    8. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a po dobu dvou (2) let po jeho ukončení.
    9. Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením anebo změnou.
    10. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
    11. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
39. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění.

**Příloha č. 9 - Etický kodex**

1. **FÉROVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ**

Smluvní strany se tímto společně hlásí k hodnotám férové hospodářské soutěže, vedené etickými postupy a prostředky a odmítají chování mající charakter pletich, zjednávání výhod, přijímání či poskytování úplatků v jakékoliv formě (finanční prostředky, dary, výhody, aj.), a to bez ohledu na skutečnost, dosahuje-li intenzity relevantní z pohledu trestního práva.

1. **STŘET ZÁJMŮ**

Smluvní strany se zavazují předcházet jakémukoliv střetu zájmů při navazování obchodních vztahů, a to v jakékoliv formě, čímž se rozumí zejména propojení členů managementu, ať už na úrovni rodinné, bez ohledu na stupeň příbuzenství, politické, přátelské či jiné. Kromě prokazatelného střetu zájmů se Smluvní strany zavazují v maximální možné míře předcházet i vzniku důvodného podezření, které má potenciál, aby dalo vzniknout negativnímu obrazu dotčených v mínění široké veřejnosti.

1. **PŘIJATELNÉ PRACOVNÍ PODMÍNKY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám zajištění důstojných pracovních podmínek osob podílejících se na plnění dle Dohody a Dílčích smluv, a to zejména jedná-li se o nízko kvalifikované profese (vyloučeny však nejsou ani jakékoliv jiné skupiny zaměstnanců). Smluvní strany se zavazují zejména striktně dodržovat veškerá ustanovení právních předpisů, která se týkají minimální i zaručené mzdy, bezpečnosti práce, přijatelných pracovních podmínek a poskytování spravedlivé odměny za práci. Součástí společně přejatého závazku je i to, že se Smluvní strany vyvarují jakékoliv snahy, ať už zjevné či skryté, která by směřovala k obcházení pracovněprávních předpisů.

1. **ZÁKAZ DISKRIMINACE A ZAJIŠTĚNÍ ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím diskriminaci v jakékoliv podobě, resp. k hodnotám zajišťujícím rovné příležitosti všech skupin osob bez ohledu na rozdíly mezi nimi, čímž se rozumí zejména potírání nerovného zacházení vznikajícího na základě rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, přesvědčení či světového názoru. Za nežádoucí a nepřijatelné jednání je považováno rovněž i neposkytování rovných příležitostí ve vedení společnosti a jiných řídících funkcí a při odměňování.

1. **EKONOMICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekonomického hlediska, čímž se rozumí zejména snaha o praní špinavých peněz, snaha o legalizaci nezákonných   
a neetických zisků, důvěryhodnost dodavatele z hlediska sídla podnikání a realizace finančních transakcí (sídlo dodavatele nebo platební instituce, kterou používá, se nesmí nacházet v zemi zapsané na seznamu zemí nespolupracujících daňových jurisdikcí vytvořených Evropskou unií). Poskytovatel se zavazuje, že všem svým obchodním partnerům v pod-dodavatelském řetězci zajistí férové smluvní podmínky, tím se rozumí zejména nastavení stejné nebo kratší splatnosti faktur (a její dodržování), jaká je ujednána v Dohodě či Dílčích smlouvách, resp. podpora malých a středních podniků.

1. **EKOLOGICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekologického hlediska, čímž se rozumí zejména jakékoliv jednání, které je v rozporu se správním či trestním právem a jehož cílem, vedlejším efektem či konečným nebo dílčím důsledkem je poškozování životního prostředí v jakékoliv formě, ať už z hlediska ekologické zátěže, udržitelnosti, nežádoucího vlivu na lidský organismus či živou a neživou přírodu, vypouštění zplodin do ovzduší, nebo jakoukoliv obdobnou činnost.

1. Tam, kde je v Dohodě použito označení člověkoden (ČD) jedná se o man-day (MD). [↑](#footnote-ref-2)