

Smlouva o poskytování servisních služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla analog. dle ust. § 2586 a násl. uzavřena mezi smluvními stranami Smlouva o poskytování servisních služeb (dále jen jako „smlouva“) následujícího znění:

Článek I. Smluvní strany

Obchodní firma: **Prácheňské muzeum v Písku**
Sídlo: Velké náměstí 114; 397 01 Písek
IČO: 00367851
Zastoupená: Mgr. Ivan Náprstek, Ph.D., ředitel

dále jako „příjemce“

Obchodní firma: **ALGORIT CZECH, s.r.o.**
Sídlo: Za Nádražím 2723, 39701 Písek
IČO: 28831381
DIČ: CZ28831381
Zastoupená: Petr Čáp, jednatel společnosti

dále jako „poskytovatel“

Článek II. Předmět smlouvy

- 2.1 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytnout příjemci servisní služby, SW dle článku III. odst. 3.1, a to v rozsahu popsaném v této smlouvě, popřípadě v příslušné Příloze č. 1. k této smlouvě (dále jen jako „Příloha č. 1.“).
- 2.2 Příjemce se zavazuje zaplatit za tyto služby poskytovateli smlouvenou cenu dle článku VI. této smlouvy

Článek III. Definice pojmů

- 3.1 „Zařízením“ se pro účely této smlouvy rozumí veškerý SW příjemce, servisní služby, vše specifikované v Příloze číslo 1 této smlouvy.
- 3.2 Případná technická podpora bude poskytována na vyžádání, bezplatně.

Článek IV. Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby pro příjemce na výslovnou žádost dle čl. III. této smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel může navrhnout příjemci doporučení ke zvýšení efektivity jeho IT zařízení. Toto doporučení bude navrženo zástupci příjemce.

Článek V. Práva a povinnosti příjemce

- 5.1 Příjemce se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost s prováděním servisní služby SW

- 5.2 Příjemce se zavazuje poskytovateli ohlásit plánované změny spojené se svým IT zařízením, jako například nákup nového vybavení nebo jeho modernizace, nebo takové skutečnosti, které by na SW a jeho správný chod mohly mít vliv.
- 5.3 Místem poskytování servisních služeb k SW jsou všechna pracoviště určená příjemcem, a to na adrese sídla příjemce ve všední dny v době od 8h do 16h.
- 5.4 Hlášení závad bude probíhat přes ticket systém dodavatel na adrese **is.algorit.cz**
- 5.5 Komunikace mezi poskytovatelem a příjemcem, bude probíhat s následujícími osobami poskytovatele:

-
-
-



Článek VI.

Cena a platební podmínky

- 6.1 Cena za poskytování servisních služeb se řídí dohodou smluvních stran dle Přílohy č.1.
- 6.2 Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 14 dní od doručení poskytovatelem. Pokud nebude vystavená faktura uhrazena ani po písemné upomínce, a to ve lhůtě do 10 dní od doručené upomínky, je toto bráno jako hrubé porušení smlouvy.
- 6.3 Všechny faktury (daňové doklady) včetně všech příloh musí být vyhotoveny a předány příjemci v originálním vyhotovení.
- 6.4 Veškeré písemnosti včetně daňových dokladů budou doručovány výhradně do sídla příjemce.
- 6.5 V případě prodlení příjemce s placením faktury za poskytnuté služby či dodané zboží je příjemce povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu (penále) ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.6 Paušální služby jsou fakturované vždy na konci měsíce.
- 6.7 Ostatní služby jsou fakturované jeden měsíc zpětně na základě předloženého a příjemcem schváleného seznamu prací.

Článek VII.

Platnost a účinnost smlouvy

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti 17. 7. 2025. Výpovědní lhůta činí tři měsíce. Výpovědní lhůta v případě výpovědi dle tohoto odstavce začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po datu prokazatelného doručení výpovědi jedné ze smluvních stran.
- 7.2 Výpovědní lhůta v případě výpovědi dle tohoto odstavce činí tři měsíce a začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po datu prokazatelného doručení výpovědi poskytovateli ze strany příjemce.
- 7.3 V případě hrubého porušení smlouvy se smluvní strany shodly na následujícím postupu:
- Poškozená smluvní strana doručí písemné oznámení o vzniklé události druhé smluvní straně společně s prokázáním svých zjištění.
 - Druhá smluvní strana má nárok vznést proti oznámení námitky ve lhůtě 7 dní od prokazatelného doručení oznámení.
 - Obě smluvní strany se zavazují hledat smírné řešení vzniklé situace, pokud je to možné.
 - Výsledkem může být stažení oznámení a pokračování této smlouvy, nebo ukončení smluvního vztahu.
- 7.4 Změny a doplňky k této smlouvě jsou možné pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny a doplňky nabývají účinnosti podpisem dodatku poslední z obou smluvních stran, pokud není v konkrétním dodatku výslovně uvedeno jinak. Změny v dodatcích uzavřených k této smlouvě lze činit bez toho, že by tím jakkoli byla smlouva o poskytování servisních služeb dotčena.
- 7.5 Po ukončení smluvního vztahu není dotčena vzájemná povinnost zaplacení oprávněně vystavených faktur a povinnost na straně dodavatele dodržet záruční podmínky na dodané zboží.

- 7.6 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Podmínkou nabytí účinnosti Smlouvy je zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zveřejňování smluv a o registru smluv a ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Prácheňské muzeum v Písku. Smluvní strany souhlasí s tím, že Smlouva bude uveřejněna v plném rozsahu s výjimkou údajů, které se v souladu se zákonem o registru smluv neuveřejňují.

Článek VIII.

Ochrana osobních údajů a povinnost mlčenlivosti

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že s veškerými osobními údaji získanými v rámci obchodního styku mezi smluvními stranami (obchodními partnery) bude nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
- 8.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
- 8.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 8.4 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 8.5 Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 8.6 Poskytovatel zajistí vhodným způsobem a dostupnými technickými prostředky, aby byla zachována povinnost mlčenlivosti o veškerých informacích, o nichž se na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní dozvěděl. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby nedošlo k nahodilému nebo neoprávněnému přístupu k důvěrným informacím příjemce nebo osobním údajům jeho zaměstnanců nebo osob s ním jakkoli spojených

Článek IX.

Ochrana osobních údajů z pohledu GDPR

Příjemce je s ohledem na předmět plnění této smlouvy Správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen Nařízení).

Poskytovatel je ve smyslu Nařízení Zpracovatelem, který zpracovává osobní údaje pro Správce.

Zpracování Zpracovatelem se řídí podmínkami Nařízení a jsou pro Zpracovatele závazné. Předmět zpracování je stanoven předmětem této smlouvy.

Doba trvání zpracování je stanovena na dobu trvání platnosti smlouvy.

Povaha a účel zpracování je uveden ve čl. III. této Smlouvy

Kategorie subjektů údajů jsou fyzické osoby.

Zpracovatel se zavazuje, že:

- a) bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů od Správce
- b) zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se na ně nevztahuje zákonná povinnost k mlčenlivosti
- c) zohlední povahu zpracování, bude pomáhat Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění povinnosti Správce bude reagovat na žádosti o uplatňování práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. Nařízení
- d) bude napomáhat Správci při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými v čl. 32 až 36 Nařízení s ohledem na povahu zpracování a informací které jsou Zpracovateli k dispozici
- e) v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje vymaže nebo je vrátí po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním a vymaže existující kopie
- f) zpřístupní Správci veškeré informace potřebné k prokázání shody s povinnostmi stanovenými v Čl. 28 Nařízení a umožní audity prováděné Správcem
- g) nezapojí jiného zpracovatele bez předchozího písemného povolení od Správce
- h) bude informovat Správce o jakýchkoli zamýšlených změnách týkajících se zapojení nebo výměny dalších zpracovatelů. Pokud Správce nebude souhlasit se zapojením nebo výměnou dalších zpracovatelů, může vznést námitku
- i) neprodleně informuje Správce v případě, že některý z pokynů porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 9.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.3. Pokud se nedodržením smluvních závazků dle této smlouvy jednou ze smluvních stran způsobí prokazatelná škoda straně druhé, je strana poškozená oprávněná k vymáhání této škody na druhé smluvní straně.

V Písku dne 17. 7. 2025

V Písku dne 17. 7. 2025

SKÉ 11

Jednatel společnosti
ALGORIT CZECH, s.r.o.

Jednatel společnosti

Příloha č. 1. servisní smlouvy ze dne

Článek I.

Popis	Počet	
PC a NTB	25	
Tiskárny	5	
Server	1	
Router	1	
Switche, wifi		

Článek II. Další ujednání

Popis	Poznámka
Hlášení závad	is.algorit.cz

Článek III. Místa poskytování servisní podpory

ID	Adresa	Kontaktní osoba	Telefon
1	Velké náměstí 114; 397 01 Písek	Uvedeno ve smlouvě	Uvedeno ve smlouvě

Článek IV. Celková cena pravidelné údržby

Fakturační perioda: 8 000,- Kč bez DPH/měsíc

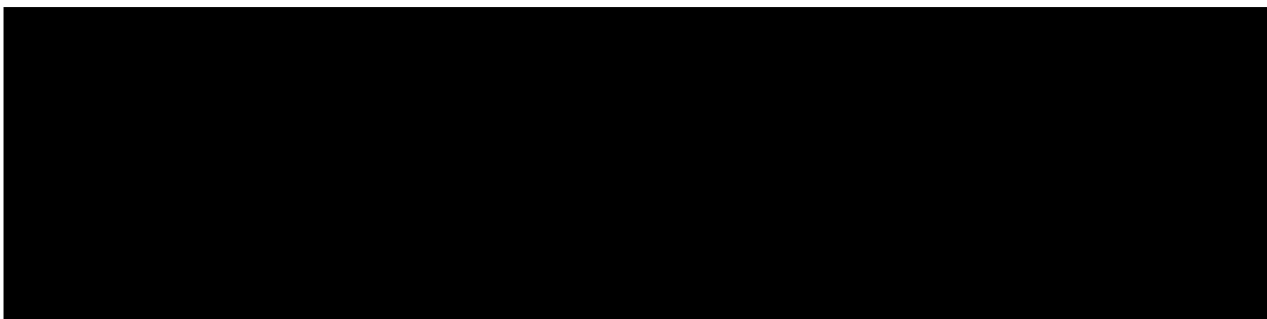
Servisní práce mimo pracovní dobu a v době volna budou účtovány s příplatkem 100%.

Článek V. Ostatní ujednání

Ostatní služby jsou fakturované jeden měsíc zpětně na základě předloženého a schváleného seznamu prací.

V Písku dne 17. 7. 2025

V Písku dne 17. 7. 2025



Jednatel společnosti
ALGORIT CZECH, s.r.o.

Ředitel Prachenského muzea v Písku