



Číslo smlouvy objednatele: SML/390/2025

Číslo smlouvy poskytovatele: OP2551201887

Smlouva o dodávce a instalaci informačního vyrozumívacího a varovného systému (IVVS), a poskytnutí souvisejících služeb

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), za přiměřeného použití § 2358 a násl. občanského zákoníku, § 2586 a násl. občanského zákoníku, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“)

mezi těmito smluvními stranami:

Název:

se sídlem:

zastoupen:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

za Objednatele je oprávněn jednat:

- ve věcech smluvních:

- ve věcech technických:

Město Kroměříž

Velké náměstí 115/1, 767 01 Kroměříž

Mgr. Tomáš Opatrný, starosta

002 87 351

CZ 00287351

Komerční banka, a.s.

8326340247/0100

Mgr. Tomáš Opatrný – starosta města, starosta@mestokm.cz

(dále také jako „**Objednatel**“)

Název:

se sídlem:

zastoupen:

Zapsán OR:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

za Poskytovatele je oprávněn jednat:

- ve věcech smluvních:

- ve věcech technických:

Colsys s.r.o.

Buštěhradská 109, 272 03 Kladno

Ing. Jiří Marešovský, jednatel společnosti

Vedený Městským soudem v Praze vložka C oddíl 902

14799634

CZ14799634

Komerční banka, a.s.

Ing. Jiří Marešovský, jednatel společnosti

(dále také jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a poskytovatel společně jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

uzavřely tuto smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku “ Informační vyrozumívací a varovný systém města Kroměříže”

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Na základě této smlouvy má Poskytovatel ve prospěch Objednatele dodat řešení IVVS pro Objednatele, provést jeho implementaci do infrastruktury Objednatele, a zajistit technickou podporu tohoto řešení v rozsahu a za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách. Plnění zahrnuje zejména dodávku hardwarového řešení IT infrastruktury (dále též jen „HW“) a potřebného software vybavení (dále jen „SW“), včetně poskytnutí dalších souvisejících služeb, a to zejména instalaci, konfiguraci a zprovoznění HW a SW, a dále poskytnutí záruky na dodaný HW a poskytnutí požadovaného SW, a služby servisní a technické podpory (dále též jen „**předmět plnění**“ či „**předmět smlouvy**“).
- 1.2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Informační vyznamovací a varovný systém města Kroměříže**“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek, evidenční číslo Z2025-019010 (dále také jako „**veřejná zakázka**“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“ nebo „ZZVZ“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejích příloh (dále též „zadávací dokumentace veřejné zakázky“) a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky (dále též „**nabídka Poskytovatele**“); nabídkou se rozumí zejména Dopis nabídky a další související dokumenty podané Poskytovatelem v zadávacím řízení, a to včetně případných objasnění a doplnění v průběhu zadávacího řízení.
- 1.3. Financování realizace dodávaného plnění je zajištěno podílem vlastních finančních prostředků Objednatele a spolufinancováním z fondů Evropské unie prostřednictvím Operačního programu Životní prostředí 2021-2027, v rámci projektu s názvem Informační vyznamovací a varovný systém města Kroměříže" s registračním číslem CZ.05.01.03/05/23_048/0002337 (dále jen „projekt“)..

2. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení plnění dle této smlouvy, že se řádně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to takovým způsobem, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, vlastním technickým vybavením a zázemím, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Poskytovatel je oprávněn plnit předmět této smlouvy pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob uvedených v seznamu poddodavatelů, který je součástí Dopisu nabídky, který je přílohou této smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že je výrobcem dodávaného zařízení, nebo je výrobcem dodávaného zařízení pověřen k jeho prodeji, distribuci či servisu, nebo je jiným způsobem oprávněn k prodeji, distribuci či k servisu dodávaného zařízení. Poskytovatel garantuje, že jím dodávané zařízení odpovídá zejména platným technickým normám a předpisům ČR a je určeno pro evropský trh.
- 2.3. Poskytovatel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje smluvních stran uvedené v této smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany.



Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.

- 2.5. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikne.
- 2.6. Smluvní strany se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění předmětu této smlouvy.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Objednateli HW a související SW v souladu s touto smlouvou, zejména v souladu s technickou specifikací dle přílohy č. 1 (dále jen „plnění“ či „dílo“).
- 3.2. Předmět plnění zahrnuje zejména:
- 3.1.1. dodání veškerého požadovaného HW,
 - 3.1.2. provedení instalace dodaného HW (vybalení, montáž, zapojení do sítě, apod.),
 - 3.1.3. provedení instalace a konfigurace ovládacího SW,
 - 3.1.4. dodání veškerých licencí k souvisejícímu SW,
 - 3.1.5. zprovoznění dodaného HW (uvedení do řádného provozu, spuštění HW, ověření bezchybného chodu všech komponent),
 - 3.1.6. provedení testů,
 - 3.1.7. zaškolení obsluhy na straně Objednatele,
 - 3.1.8. zpracování a předání veškeré potřebné provozní a technické dokumentace Objednateli (tj. např. dokumentace skutečného stavu řešení, schéma dodané infrastruktury, provozní příručka),
 - 3.1.9. poskytnutí záruky na dodaný HW a SW Objednateli,
 - 3.1.10. poskytnutí technické podpory na dodaný HW a SW Objednateli po dobu minimálně 60 měsíců od jeho předání Objednateli,
 - 3.1.11. projektové řízení – nasazení předmětu smlouvy proběhne podle zásad projektového řízení, aby bylo zajištěno efektivní plánování, koordinace a kontrola průběhu,

to vše v souladu nejen s touto smlouvou, ale i se zadávací dokumentací předmětné veřejné zakázky.

- 3.3. Technické parametry předmětu plnění jsou specifikovány zejména v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli HW zboží nové, nepoškozené, nepoužívané, nerepasované, určené k prodeji v ČR, které bude plně funkční a bude splňovat všechny požadavky dané touto smlouvou, zadávací dokumentací veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele. V databázi výrobce, pokud taková existuje, musí být Objednatel uveden jako první uživatel dodaného zboží. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli společně se zbožím i dodací listy, prohlášení o shodě, atesty či obdobnou dokumentaci v rozsahu poskytovaném výrobcem, pokud ji výrobce poskytuje.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje, že využije ke splnění předmětu plnění pro Objednatele takové HW a SW komponenty a technologie, o kterých na základě své odbornosti a dostupných roadmap výrobců ví či může předpokládat, že budou schopny plnit účel vyplývající z této smlouvy po dobu minimálně 120 měsíců a budou výrobcem podporovány nejméně po dobu 60 měsíců od okamžiku dokončení předmětu plnění dle předpokladů stanovených touto smlouvou a jejími přílohami. Tato skutečnost bude posuzována k datu podání nabídky Poskytovatele, která předcházela uzavření této smlouvy. Dodavatel splní tento závazek zejména tehdy, využije-li takové HW a SW komponenty a technologie, o nichž bylo v době podání nabídky před uzavřením této smlouvy známo, že pro ně není vyhlášeno datum ukončení prodeje (end of sale), ani datum ukončení podpory/servisu (end of

support/service). Nesplnění podmínky dle předchozí věty se považuje za vadu plnění, pro kterou je Objednatel oprávněn plnění Poskytovatele nepřevzít, a to až do okamžiku odstranění takové vady, zjistí-li tak před převzetím plnění; v ostatních případech bude Objednatel postupovat podle čl. 8. odst. 8.6. této smlouvy. Porušení uvedeného závazku a nezjednání nápravy dle této smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

3.6. Poskytovatel poskytne Objednateli předmět plnění na základě písemného projektu, který bude obsahovat zejména:

- popis dodávaného řešení (specifikaci dodávaného HW a SW, funkční schéma řešení),
- popis způsobu a postupu implementace do infrastruktury Objednatele,
- popis zabezpečení dodávaného řešení včetně zabezpečení informačních a komunikačních systémů v průběhu provádění plnění),
- popis plánu zálohování a obnovy síťové infrastruktury,
- plán zkušebního provozu a provedení akceptačních testů,
- plán zaškolení administrátorů a uživatelů,
- harmonogram postupu prací v členění minimálně na kalendářní týdny,
- požadavky na součinnost Objednatele a období pro poskytnutí takové součinnosti, aj.

(dále jen „**prováděcí projekt**“).

3.7. Plnění Poskytovatele je provedeno řádně a včas, pokud odpovídá požadavkům smlouvy, a netrpí faktickými či právními vadami. Pokud Poskytovatel při plnění předmětu smlouvy odhalí překážky, které brání řádnému provedení předmětu plnění, je povinen o těchto bezodkladně uvědomit Objednatele a navrhnout mu další postup.

3.8. Objednatel se zavazuje Poskytovateli převzít jím dodané zboží za podmínek touto smlouvou sjednaných, a uhradit vzájemně dohodnutou smluvní cenu.

3.9. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout veškerou součinnost, které bude pro splnění povinností Poskytovatele podle této smlouvy potřebná a nezbytná, zejména Objednatel poskytne Poskytovateli na jeho výzvu přístup do objektů za účelem dodání, instalace a zprovoznění HW a SW, či za účelem provedení servisního zásahu či výměny HW a SW v průběhu trvání sjednané záruky či technické podpory.

3.10. Součástí předmětu plnění jsou veškeré dodávky a služby nezbytné pro řádné a úplné poskytnutí plnění. Součástí plnění jsou i práce a služby, které ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny a Poskytovatel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl.

4. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Místem plnění jsou budovy ve vlastnictví Objednatele na adresách:

- Velké náměstí 115, Kroměříž
- Husovo náměstí 534, Kroměříž
- Havlíčkova 505, Kroměříž
- a místa definovaná v technické zadávací dokumentaci (hlásiče, sirény a atd.)

4.2. Pokud to povaha plnění připouští a nestanoví-li Objednatel jinak, je místem plnění rovněž místo, odkud Poskytovatel poskytuje plnění dle této smlouvy vzdáleným přístupem.

4.3. Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci plnění bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy.

- 4.4. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění pro Objednatele v následujících termínech a dle harmonogramu. Zadavatel umožňuje, aby plnění fáze 1 a fáze 2 bylo zahájeno ve sejném termínu. Ukončení plnění fáze 2 může být v termínu T4.

fáze	milník	popis	termín	počet pracovních dnů	poznámka
	T0	zahájení			účinnost smlouvy
fáze1	T1	implementační analýzy	T0+14	14	počet dní lze zkrátit
fáze1	T2	realizace dodávky - současný stav IVVS dokument VIS-14_stavajici_stav	T0+120	120	počet dní lze zkrátit
fáze1	T3	dokumentace, školení a předání - současný rozsah IVVS	T2+15	15	počet dní lze zkrátit
fáze1	T4	zkušební provoz	T3+21	21	nelze zkrátit
fáze2	T5	realizace celého díla	T0+320	320	počet dní lze zkrátit
fáze2	T6	dokumentace, finální předání	T5+15	15	počet dní lze zkrátit
fáze2	T7	zkušební provoz	T6+21	21	počet dnů nelze zkrátit, pokud T3 a T6 budou mít shodný termín plnění, zkušební provoz bude mít celkem 21 dnů

- 4.5. Poskytovatel předloží Objednateli podrobný harmonogram plnění do 15-ti kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Harmonogram podléhá schválení Objednatelem. Harmonogram bude členěn v detailu minimálně na kalendářní týdny a bude zobrazovat postup plnění jednotlivých fází. Poskytovatel se zavazuje postupovat dle harmonogramu. Aktualizace harmonogramu v průběhu realizace díla podléhá schválení Objednatelem.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že podmínkou pro zahájení dodávky a implementace řešení do infrastruktury Objednatele je písemná akceptace prováděcího projektu Objednatelem. Objednatel se zavazuje provést posouzení prováděcího projektu dle čl. 3 odst. 3.6. této smlouvy a sdělit výsledek tohoto posouzení bez zbytečného odkladu po jeho předložení Poskytovatelem, nejpozději však do 3 pracovních dnů od jeho předložení Poskytovatelem. Za účelem dosažení akceptace prováděcího projektu Objednatelem je Poskytovatel oprávněn průběžně seznamovat Objednatele se stavem a obsahem tohoto prováděcího projektu. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k poskytnutí rozpracované verze prováděcího projektu. Prováděcí projekt bude Poskytovatelem předložen nejpozději do 15-ti kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 4.7. Objednatel zajistí, aby Poskytovatel mohl dodat a instalovat předmět plnění v místě plnění, a to v pracovní dny v době dle vzájemné dohody učiněné na základě předchozí výzvy Poskytovatele Objednateli. Lhůta pro dodávku a instalaci plnění uvedená v předchozím odstavci 4.4. této smlouvy může být prodloužena:
- 4.7.1. jestliže dojde k přerušení plnění závazků z této smlouvy na základě písemného pokynu Objednatele pro objektivní překážky nastalé či způsobené na straně Objednatele, které znemožňují poskytování plnění ze strany Poskytovatele,
- 4.7.2. jestliže dojde k přerušení plnění závazků z této smlouvy z důvodu prodlení se splněním povinností stanovené touto smlouvou na straně Objednatele,
- 4.7.3. zjistí-li Poskytovatel při plnění závazků z této smlouvy skryté překážky týkající se místa plnění znemožňující realizovat předmět plnění dohodnutým způsobem,

4.7.4. jestliže dojde k přerušení plnění závazků z této smlouvy vlivem mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých po uzavření této smlouvy nezávisle na vůli Poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, které je Poskytovatel povinen vůči Objednateli prokázat; Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu Objednatele informovat o vzniku takových překážek, jinak se jich nemůže dovolávat.

- 4.8. Nastanou-li po uzavření této smlouvy důvody ve smyslu odst. 4.7.1. až 4.7.4. této smlouvy, které budou bránit dodávce a instalaci plnění ve lhůtě stanovené v odst. 4.4. této smlouvy, vyhrazení si smluvní strany možnost realizovat změnu závazku z této smlouvy ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ co do lhůty plnění, a to tak, že lhůta plnění může být přiměřena prodloužena, maximálně však o dobu, po jakou budou působit důvody (překážky) ve smyslu odst. 4.7.1. až 4.7.4. této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují učinit veškerá rozumně očekávatelná opatření k tomu, aby předešly či alespoň zkrátily dobu trvání takové překážky. Prodloužení lhůty plnění ve smyslu tohoto ustanovení musí být smluvními stranami sjednáno a stvrzeno písemným dodatkem k této smlouvě.

- 4.9. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě dodat komplexní předmět plnění v termínu stanoveném pro předání a převzetí plnění podle této smlouvy. O předání a převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků vyhotoví smluvní strany předávací protokol.
- 4.10. Poskytovatel se zavazuje a odpovídá za to, že skutečně zjištěné hodnoty během provedení testování a kontroly na skutečně dodané konfiguraci plnění nebudou horší než parametry požadované v technické specifikaci a závazné specifikaci nabízeného plnění.

5. CENA PLNĚNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za realizaci fáze 1 byla určena nabídkou Poskytovatele dle přílohy č. 2 této smlouvy, a činí celkem:

cena bez DPH	8 708 244 Kč
DPH ve výši 21 %	1 828 731 Kč
cena vč. DPH	10 536 975 Kč

(dále jen „**cena plnění fáze 1**“).

- 5.2. Cena za realizaci fáze 2 byla určena nabídkou Poskytovatele dle přílohy č. 2 této smlouvy, a činí celkem:

cena bez DPH	8 430 640,00 Kč
DPH ve výši 21 %	1 770 434,40 Kč
cena vč. DPH	10 201 074,40 Kč

(dále jen „**cena plnění fáze 2**“).

- 5.3. Cena technické podpory za 1 rok

cena bez DPH	352 317,00 Kč
DPH ve výši 21 %	73 986,57 Kč
cena vč. DPH	426 303,57 Kč

- 5.4. Cenové sazby rozšířené technické podpory:

5.4.1. Cena programátora	1 950 Kč bez DPH / 1 hodina
5.4.2. Cena servisního zásahu	900 Kč bez DPH / 1 hodina



5.4.3. Cena času stráveného na cestě 350 Kč bez DPH / 1 hodina

5.4.4. Cena za 1 km 15 Kč bez DPH

- 5.5. Celková cena plnění v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je smluvní cenou závaznou po celou dobu jejího trvání. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy včetně všech souvisejících nákladů (dopravy a pojištění do místa určení, balného, montáže, instalace, provedení testů, cla, vlivů změn kurzů české měny vůči zahraničním měnám, obecného vývoje cen, zvýšených nákladů vyplývajících z obchodních podmínek, eliminace případných rizik spojených s provozem Objednatele, recyklačního poplatku, zaškolením, nákladů záruky a zajištění technické podpory, nákladů na odstraňování vad a nedodělků, licencí apod.).
- 5.6. Objednatel neposkytne Poskytovateli zálohy. Poskytovatel není oprávněn poskytnutí záloh na Objednateli vyžadovat.
- 5.7. Cena plnění bude Objednatelem hrazena po částech, a to následovně:
- 5.7.1. Cena za dodávku a implementaci plnění fáze 1 dle čl. 5. odst. 5.1. a fáze 2 dle čl. 5.2 této smlouvy bude uhrazena jednorázově, a to po předání a převzetí plnění a podpisu protokolu dle čl. 6. odst. 6.2. této smlouvy Objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu protokolu o předání a převzetí předmětu plnění Objednatelem.
- 5.7.2. Cena za poskytnutí technické podpory dle čl. 5. odst. 5.3. této smlouvy bude hrazena postupně v pravidelných ročních paušálních platbách to pro každý nadcházející rok předem.
- 5.7.3. Cena za poskytování rozšířené technické podpory dle čl. 5. odst. 5.4. této smlouvy bude hrazena dle míry skutečné spotřeby jednotek násobených sazbou dle odst. 5.4. tohoto článku smlouvy, při poskytování služeb rozšířené technické podpory realizované Poskytovatelem na základě písemně zadaných požadavků Objednatele, a to po konci toho kalendářního měsíce, ve kterém byly takové služby Poskytovatelem dokončeny a akceptovány Objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce dle předchozí věty.
- 5.8. Poskytovatelem fakturovaná částka bude odpovídat rozsahu poskytnutého plnění dle přílohy č. 2 této smlouvy. Minimální doba splatnosti faktury vystavené ze strany Poskytovatele bude činit 30 dní od doručení faktury. Faktura bude splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 5.9. Poskytovatel je povinen vystavit a předat veškeré daňové doklady v elektronickém formátu PDF, a zaslat je na e-mailovou adresu Objednatele [REDACTED] v kopii [REDACTED].
- 5.10. Nezbytnou přílohou faktury bude podepsaný akceptační protokol, resp. protokol o předání a převzetí předmětu plnění.
- 5.11. Faktura bude nad rámec zákonem požadovaných náležitostí (§ 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) pro daňový doklad obsahovat také:
- a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - c) název projektu „Informační vyznamovací a varovný systém města Kroměříže“, a registrační číslo projektu CZ.05.01.03/05/23_048/0002337,
 - d) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
 - e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Kupujícího),

- f) lhůtu splatnosti faktury,
 - g) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Poskytovatele,
 - a) jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 5.12. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury Objednateli.
- 5.13. Cena plnění se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění zjištěné vady plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není Objednatel povinen až do odstranění vady plnění uhradit cenu plnění. Okamžikem odstranění vady plnění začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce min. 30 kalendářních dní.
- 5.14. V případě prodloužení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 5.15. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je Poskytovatel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Tato situace představuje výjimku z nezměnitelnosti ceny díla, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH nebude ke smlouvě uzavírán dodatek. Za stanovení sazby DPH v souladu s účinnou právní úpravou odpovídá vystavitel faktury, tedy Poskytovatel.
- 5.16. Smluvní strany si dále v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ, pro případ trvání a plnění této Smlouvy po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory, vyhrazují ve vztahu k cenovým položkám dle přílohy č. 2 a čl. 5. této Smlouvy za plnění, které bude dle této Smlouvy poskytováno a bude hrazeno i po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory právo upravit cenu takových položek, a to dle dále uvedených pravidel:
- 5.16.1. Cena položek dle přílohy č. 2 a čl. 5. této Smlouvy za plnění, které bude dle této Smlouvy poskytováno a bude hrazeno i po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory se stanoví tak, že cena položek dle přílohy č. 2 této Smlouvy odpovídající ročnímu plnění (12 měsíců) může být pro období plnění počínaje 61. měsícem a konče 72. měsícem (6. rok) procentuálně zvýšena maximálně o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejbližší předcházející.
 - 5.16.2. Cena položek dle přílohy č. 2 a čl. 5. této Smlouvy za plnění, které bude dle této Smlouvy poskytováno a bude hrazeno i po uplynutí 72. měsíce poskytování technické podpory se pro období každého následujícího roku (7. rok a další) stanoví tak, že cena položek dle přílohy č. 2 této Smlouvy ve výši odpovídající předcházejícímu období jednoho roku (12 měsíců) může být procentuálně zvýšena maximálně o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejbližší předcházející.
 - 5.16.3. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě cenových položek dle tohoto ustanovení Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení cenových položek a jejich struktuře sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami. Obdobně jako v případech dle odst. 5.14.1. a 5.14.2. tohoto článku Smlouvy jsou smluvní strany oprávněny postupovat i v případě rozšířené technické podpory dle čl. V. odst. 5.2.4. této Smlouvy.
- 5.17. Smluvní strany si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazují, že hodinové sazby dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy je možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran meziročně valorizovat, maximálně však o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejbližší předcházející příslušné valorizaci, přičemž možnost valorizace nastane poprvé po uplynutí 3. roku technické podpory.

6. PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

6.1. Oprávněnou osobou ve věcech technických a k podpisu protokolů je:

- na straně Objednatele: [REDACTED]

- na straně Poskytovatele [REDACTED]

6.2. Smluvní strany se dohodly, že plnění, které má být podle této smlouvy akceptováno či převzato Objednatelem, bude považováno za dodané či provedené právě okamžikem jeho akceptace, tj. podpisem příslušného protokolu ze strany Objednatele. Formálními náležitostmi protokolu je jeho číselné označení, datum vystavení, celkový počet stran, označení Poskytovatele a Objednatele, název projektu a označení plnění, které je předmětem převzetí či akceptace. Protokol bude vyhotoven ve dvou výtiscích, přičemž každý bude určen pro jednu smluvní stranu. V protokolu bude zřetelně označeno, zda bylo plnění (i) akceptováno, (ii) akceptováno s výhradami, nebo (iii) neakceptováno.

6.3. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje podle Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání předmětu plnění, nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele nepodstatné výhrady či připomínky, je předmět plnění akceptován s výhradami. Protokol tak bude vedle minimálních náležitostí obsahovat rovněž soupis vytknutých vad či výhrad, a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se smluvní strany dohodly. Nedohodnou-li se smluvní strany, činí lhůta pro odstranění 10 pracovních dnů. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za řádně předaný a Objednatelem za řádně převzatý. Pakliže však nebudou vytknuté vady či výhrady odstraněny v souladu s protokolem, vzniká Objednateli vůči Poskytovateli nárok na smluvní pokutu. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad či vypořádání výhrad, a předá mu je ke kontrole. Objednatel výsledek odstranění vad či vypořádání výhrad Poskytovatele do 3 pracovních dnů od jeho předání posoudí a odstranění vytknutých vad či vypořádání výhrad písemně potvrdí Poskytovateli.

6.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel není povinen předmět plnění či jeho část převzít, pokud vykazuje vady či nedodělky, nenaplní veškeré uživatelské požadavky, k jejichž splnění se Poskytovatel zavázal v příloze č. 1 této smlouvy, a zejména pokud brání řádnému užívání.

6.5. Pokud nebude plnění Poskytovatele akceptováno vůbec, bude k protokolu vyhotovena jeho příloha, ve které bude popis výhrad či vad, a bude zde zaznamenán také další dohodnutý postup odstranění těchto výhrad; tím nejsou dotčeny případné nároky Objednatele z titulu prodlení Poskytovatele, pokud tímto postupem vzniknou. Poskytovatel je povinen výhrady či vady oznámené Objednatelem bez zbytečného odkladu odstranit, a to nejpozději do 3 pracovních dnů, nebude-li s Objednatelem dohodnuta lhůta delší. Po odstranění výhrad či vad se Poskytovatel zavazuje vyzvat Objednatele k novému předání a převzetí předmětu smlouvy.

6.6. Vlastnické právo ke zboží, které je předmětem této smlouvy, a nebezpečí škody na něm, přechází na Objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu, resp. protokolu o předání a převzetí plnění. Objednatel se zavazuje Poskytovateli vyvinout po dobu realizace předmětu této smlouvy maximální úsilí k ochraně dodaného zboží před poškozením, zničením, ztrátou či jeho odcizením.

6.7. Poskytovatel je povinen předat Objednateli společně s dodávaným plněním veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které se k němu vztahují, a které jsou potřebné k jeho převzetí a užívání. Poskytovatel je povinen předat Objednateli společně s dodávaným plněním licenční podmínky pro užívání software, který je jeho součástí.

6.8. Místo předání předmětu plnění je shodné s místem plnění v souladu s čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy.

7. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA, DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 7.1. Objednatel nabývá vlastnické právo k poskytnutému předmětu plnění či jeho dílčí částí podpisem akceptačního protokolu, a to v rozsahu jím provedené akceptace.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje při poskytování předmětu plnění neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z duševního vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty. Uplatní-li třetí osoba své právo k předmětu plnění nebo jeho části, zavazuje se Poskytovatel dále Objednateli bezplatně poskytnout, zabezpečit a/nebo uhradit náhradní řešení, které nebude dotčeno právem třetí osoby.
- 7.3. V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této smlouvy či jeho součástí dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně dalších zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen „autorský zákon“) a občanského zákoníku, získá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem licenci, přičemž odměna za poskytnutou licenci je již součástí ceny předmětu plnění. Smluvní strany sjednávají, že licence k takovému autorskému dílu bude poskytnuta za následujících podmínek:
- a) nevýhradní licence k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu stanovenému touto smlouvou;
 - b) licence neodvolatelná;
 - c) licence neomezená územním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;
 - d) licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv Objednatel k dílu (účinnost licence však trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak);
 - e) licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě;
 - f) v případě SW, který je součástí plnění, se licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě této smlouvy;
 - g) licence, kterou není Objednatel povinen využít.
- 7.4. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že vlastní či oprávněně disponuje veškerými oprávněními k autorskému dílu, které bude součástí předmětu plnění dle této smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli, a to zejména, nikoliv však výlučně, veškerá oprávnění uvedená v tomto článku smlouvy.
- 7.5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli licence k předmětnému dílu a práva podle této smlouvy v plném rozsahu, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla a práv Objednatel tak, aby Objednatel mohl užívat dílo řádně a plně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem realizace díla nebo jakékoli jeho části nebyla porušena práva třetích osob z duševního vlastnictví. Pro případ, že užíváním díla nebo jeho části nebo samotnou existencí díla nebo jeho části budou v důsledku porušení povinností Poskytovatele dotčena práva třetích osob z duševního vlastnictví, nese Poskytovatel vedle odpovědnosti za vady díla i odpovědnost za veškerou újmu, která tím Objednateli vznikne.
- 7.6. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání. Teritoriální a časový rozsah licencí je neomezený. Licence se vztahuje i na budoucí aktualizace softwaru v rámci sjednané záruky a technické podpory.

- 7.7. Odměna za poskytnutí oprávnění (licence) k užití díla (produktů) je zahrnuta jako součást ceny plnění podle čl. 5 odst. 5.1. této smlouvy.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA A TECHNICKÁ PODPORA

- 8.1. Poskytovatel je povinen předmět smlouvy realizovat v množství, kvalitě, jakosti a s vlastnostmi požadovanými Objednatel dle této smlouvy, platnými právními předpisy a závaznými technickými normami, přičemž za splnění této povinnosti odpovídá.
- 8.2. Poskytovatel prohlašuje, že na předmět smlouvy (tj. na veškeré dodané plnění) poskytuje záruku v délce uvedené pro jednotlivé součásti dle přílohy č. 1 této smlouvy. Počátek běhu záruční doby bude osvědčovat protokol o předání a převzetí plnění. Poskytovatel prohlašuje, že předmět smlouvy si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost.
- 8.3. Záruka se vztahuje na vady, resp. nedodělky díla (a každé jeho části), které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Poskytovatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel.
- 8.4. Obsahem záruky je závazek Poskytovatele, že veškeré opravy provede bez dalších nákladů pro Objednatele, přičemž i veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty Objednateli bezplatně. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu záruky budou dostupné náhradní komponenty a bude dostupný jejich servis a technická podpora. Veškeré náklady (včetně cestovních nákladů, nákladů na materiál a dalších souvisejících nákladů), které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s poskytováním záruky dle tohoto článku smlouvy, jsou v plné výši zahrnuty v ceně plnění dle čl. 5. této smlouvy. Za poskytování záruky a technické podpory tak nevzniká Poskytovateli žádný dodatečný nárok na úhradu nákladů, než který je uveden v této smlouvě.
- 8.5. Garance provedení oprav, dodávek náhradních dílů, možnosti stažení aktuálních verzí software, firmware, ovladačů a případně management software, musí být v rámci dodávky pokryta adekvátním typem maintenance, oficiálně poskytovaným výrobcem zařízení tak, aby v případě řešení závady či požadavku, který není Poskytovatel schopen vyřešit a na jehož řešení má Objednatel na základě maintenance nárok, mohl uplatnit přímo u technické podpory výrobce zařízení.
- 8.6. Veškeré vady je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s dále uvedenými ustanoveními této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamáce odeslaná Objednatel v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 8.7. Pokud se na předmětu smlouvy (či jakékoli jeho části) vyskytne v záruční době dle přílohy č. 1 této smlouvy jakákoliv vada, zavazuje se Poskytovatel tuto vadu bezplatně odstranit, nebude-li Objednatel požadovat vzhledem k závažnosti vady dodání náhradní nové věci za věc vadnou. Poskytovatel je povinen o jakékoli reklamaci předmětu smlouvy sepsat záznam, jehož obsahem bude zejména uvedení data reklamace, charakter reklamované vady, způsob vyřízení reklamace, lhůta vyřízení reklamace, podpisy smluvních stran či jejich oprávněných zástupců.
- 8.8. Odstraňování zjištěných vad bude Poskytovatelem prováděno v místě instalace předmětu plnění.
- 8.9. Smluvní strany se dohodly, že po dobu, po kterou Objednatel nebude moci předmět smlouvy či jakoukoli jeho část z důvodu vad užívat, záruční doba neběží.
- 8.10. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu v rozsahu požadavků uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 8.11. Poskytovatel se zavazuje zřídit a umožnit Objednateli přístup do **HelpDeskového systému**, a to na webové adrese sd.colsys.cz. Tento přístup bude zabezpečený a dostupný v režimu 24x7x365. HelpDeskový systém (rozhraní pro evidenci požadavků) bude v českém jazyce, a přístup k němu bude zajištěn bez nákladů na software Objednatele. Objednatel bude mít možnost zadávat do HelpDesku formou tzv. ticketů požadavky, stanovovat jejich priority,

sledovat zahájení a ukončení činnosti, přidělené lidské zdroje, průběh prací apod. O přijetí každého požadavku, změnách stavů tiketů, vložení komentářů, příloh, uzavření tiketů bude Objednatel informován prostřednictvím e-mailové notifikace. Systém HelpDesk musí Objednateli poskytovat přehled nejen o aktuálně nahlášených požadavcích, ale i o uzavřených požadavcích a způsobech jejich vyřešení.

- 8.12. Dodavatel je povinen provozovat rovněž Hotline na tel.: [REDAKCE], která bude aktivní v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hodin. Veškeré závazné požadavky však musí Objednatel předávat Poskytovateli prostřednictvím HelpDesku.
- 8.13. Požadavek na poskytnutí technické podpory se považuje za nahlášený:
 - 8.13.1. okamžikem jeho přímého zapsání do HelpDeskového systému Objednatelem;
 - 8.13.2. při telefonickém zadání požadavku se za okamžik nahlášení považuje čas uskutečnění hovoru. Za zaevidování takto nahlášeného požadavku do HelpDeskového systému zodpovídá Poskytovatel, který takto zadaný požadavek zapíše bezodkladně po uskutečnění telefonního hovoru (či v jeho průběhu).
- 8.14. Rozsah a obsah požadavků na poskytování záruky a technické podpory je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, včetně stanovení reakčních časů na nahlášené požadavky či incidenty dle klasifikace závažnosti, a časů pro jejich vyřešení či odstranění.
- 8.15. Poskytovatel vyvine maximální možné úsilí k tomu, aby v případě opravy/výměny vadných dílů/zařízení byl co nejméně omezován provoz Objednatele (jednovýpadkové opravy).
- 8.16. Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- 8.17. Pokud Objednatel vyhodnotí zjištěnou vadu jako ohrožení bezpečnosti ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, zajistí Poskytovatel okamžitou součinnost a poskytne Kupujícímu podklady zejména výpisy logů, chybových hlášek, a všech potřebných dat pro analýzu a řešení závady z bezpečnostního hlediska.
- 8.18. Poskytovatel plně odpovídá za škody, které způsobí svou činností Objednateli nebo činností svých pracovníků nebo činností třetí osoby (poddodavatele), kterou pověří prováděním dílčích prací.
- 8.19. Objednatel (oprávněná osoba) může bez přítomnosti Poskytovatele provádět běžné zásahy do dodaného zařízení, a to v souladu s jeho účelem a příslušnými technickými podmínkami, s nimiž byl Objednatel Poskytovatelem seznámen při předání a převzetí plnění.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1. Smluvní strany se zavazují při vyvinutí maximálního úsilí předcházet vzniku škodu, a v případě vzniku škod k jejich dalšímu zamezení či minimalizaci.
- 9.2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli či třetí osobě v plné výši škodu, která jim vznikla při realizaci předmětu této smlouvy jako důsledek porušení povinností a závazků Poskytovatele podle této smlouvy.
- 9.3. Pokud v důsledku zaviněného porušení povinností Poskytovatele stanovených touto smlouvou (zejména v důsledku řádného a včasného nedokončení díla) nebude Objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část v rámci projektu od poskytovatele dotace, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto způsobenou škodu.
- 9.4. Poskytovatel se zproští povinnosti k náhradě škody, zabránila-li mu ve splnění povinností z této smlouvy dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli; nastane-li taková překážka, je Poskytovatel povinen ji bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

10. POJIŠTĚNÍ

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti závazku z této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění v minimální výši 5.000.000 Kč, a že účinnost této pojistné smlouvy bude udržovat po celou dobu plnění předmětu této smlouvy tak, aby výše uvedené limitní pojistné plnění nebylo sníženo či jinak ovlivněno v neprospěch Objednatele.
- 10.2. Doklady o pojištění (především kopii pojistné smlouvy nebo pojistný certifikát) předloží Poskytovatel Objednateli do 10 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy, a dále za trvání této smlouvy kdykoliv bezodkladně (nejpozději do 3 pracovních dnů) po písemném vyžádání Objednatele.
- 10.3. V případě, že nastane škodní událost krytá pojištěním, a tato bude u pojistitele oznámena jako pojistná událost, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně informovat Objednatele o průběhu likvidace pojistné události a předkládat Objednateli (nejpozději do 10 pracovních dnů po jejich obdržení nebo vyhotovení) veškeré podklady týkající se řešení pojistné události.

11. SANKCE

- 11.1. Pro případ porušení uvedených smluvních povinností se smluvní strany dohodly na níže uvedených smluvních pokutách, jejichž sjednáním není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností, zajištěné smluvní pokutou, v plné výši.
- 11.2. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinností dokončit Fázi 2 v termínu dle čl. 4. odst. 4.4. této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny plnění dle čl. 5. odst. 5.1 + ceny plnění dle čl. 5. odst. 5.2 této Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 11.3. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinností odstranit vady či vypořádat výhrady uvedené v protokolech dle čl. 6 této smlouvy v ujednané lhůtě ve smyslu čl. 6. odst. 6.3. této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.4. V případě prodlení Poskytovatele s reakcí na nahlášený požadavek v systému HelpDesk je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každých započatých 15 minut prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 11.5. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení Kritického požadavku (A) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 800 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 11.6. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení Závažného požadavku (B) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 11.7. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení Ostatního požadavku (C) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 11.8. V případě porušení povinností Poskytovatele, které vyplývají z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, z čl. 12. této smlouvy (Důvěrné informace a ochrana osobních údajů) a z čl. 17 této smlouvy (Kybernetická

bezpečnost), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

- 11.9. V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti ve vztahu k pracovněprávní ochraně svých zaměstnanců nebo zaměstnanců poddodavatele, sjednávají smluvní strany povinnost Poskytovatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý zjištěný případ.
- 11.10. V případě prodlení Poskytovatele s prokázáním existence uzavření či trvání pojištění ve smyslu článku 10. této smlouvy, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení oproti termínu uvedeném v odst. 10.2. této smlouvy.
- 11.11. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost provádět předmět plnění zejména prostřednictvím osob, které jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy nebo doplněny dle čl. 15. odst. 15.3. a 15.4. této Smlouvy, sjednávají smluvní strany povinnost Poskytovatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti, přičemž Poskytovatel je povinen do 7 kalendářních dnů sjednat nápravu. Pokud ani po 7 dnech nebude tento závadový stav odstraněn, bude na danou situaci pohlíženo jako na opakované porušení této povinnosti, přičemž Objednateli vzniká nárok na opakovanou smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za další případ porušení této povinnosti.
- 11.12. Smluvní strany se dohodly, že v případě jednostranného bezdůvodného ukončení této Smlouvy ze strany Poskytovatele kdykoliv ve Fázi 1 a Fázi 2 dle čl. 4. odst. 4.4. této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000.000 Kč.
- 11.13. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně fakturované ceny plnění je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
- 11.14. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
- 11.15. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva oprávněné strany k zaplacení, přičemž tato bude doručována elektronicky do datové schránky druhé smluvní strany. Smluvní pokuta se platí na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě a považuje se za uhrazenou v okamžiku, kdy požadovaná částka byla připsána na účet oprávněné strany.
- 11.16. Ujednáním o smluvních pokutách a jejich případným uplatněním vůči Poskytovateli nejsou dotčeny nároky Objednatele na náhradu škody v plné výši, ani jiná práva objednatel dle této smlouvy, zejména právo odstoupit od této smlouvy.

12. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet na straně Poskytovatele ke zpracování osobních údajů či styku s nimi, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), a ve smyslu článku 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Poskytovatel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Poskytovatel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Poskytovatel je zejména povinen po celou dobu plnění předmětu této smlouvy zajistit personální obsazení pozice pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR, který bude odpovědný za dozor nad zajištěním ochrany osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy.



- 12.2. Odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů dle tohoto článku smlouvy je již zahrnuta v ceně plnění a Poskytovatel nemá právo na jakékoli další finanční nároky nebo náhradu nákladů v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku smlouvy.
- 12.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, a nepotřebné osobní údaje likvidovat. Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
- 12.5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci a poddodavatelé byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Zároveň Poskytovatel zajistí, že zaměstnanci a poddodavatelé Poskytovatele, kteří pro Poskytovatele zpracovávají osobní údaje v souvislosti s touto smlouvou, jsou pravidelně proškoleni ohledně povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů, přičemž tuto skutečnost musí být Poskytovatel schopen prokázat. Dále Poskytovatel zajistí, že přístup k osobním údajům při zpracování osobních údajů bude omezen pouze na ty osoby, které tento přístup potřebují k poskytování plnění dle této smlouvy.
- 12.6. V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, které povede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, tento incident oznámit Objednateli. Tuto povinnost má Poskytovatel i v případě, kdy je nepravděpodobné, že by porušení zabezpečení mělo za následek riziko pro práva a svobody subjektů údajů. S ohledem na skutečnost, že takový incident musí být případně ohlášen dozorovému orgánu, Poskytovatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout Objednateli součinnost, zejména je povinen podrobit se kontrole opatření k ochraně osobních údajů, poskytnout relevantní dokumenty, informace a vysvětlení.
- 12.7. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že učiní taková opatření, aby riziko incidentů dle předcházejícího odstavce bylo minimalizováno.
- 12.8. V případě, že Poskytovatel obdrží v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy od třetí osoby stížnost, upozornění nebo komunikaci ohledně zpracování osobních údajů nebo nedodržování GDPR nebo obecně závazných právních předpisů Evropské unie a České republiky souvisejících s ochranou osobních údajů, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele, poskytnout mu požadované informace a součinnost při řešení takové stížnosti.
- 12.9. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze pokud přístup k takovýmto souborům je chráněn heslem, nebo je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 12.10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli součinnost, pokud si Objednatel vyžádá vůči Poskytovateli informace o činnostech zpracování osobních údajů, které Poskytovatel na základě této smlouvy provádí.
- 12.11. Po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatel podle rozhodnutí Objednatele přestane všechny osobní údaje zpracovávat a předá je zpět Objednateli, případně je na základě pokynu Objednatele bezodkladně zlikviduje, tj. fyzicky zničí (skartuje dokumenty v listinné podobě, zničí nosiče dat) a vymaže osobní údaje v elektronické podobě, včetně všech případných kopií a záloh. Všechny činnosti likvidace osobních údajů musí být provedeny

způsobem, který odpovídá nejmodernějším technologiím likvidace předmětných nosičů. O výmazu nebo skartaci učiní písemný záznam.

- 12.12. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou důvěrnými informacemi.
- 12.13. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 12.14. Výjimkou z tohoto článku smlouvy jsou informace, které:
- a) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - b) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - c) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - e) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 12.15. Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá i po ukončení plnění dle smlouvy či při předčasném zániku závazku smluvních stran.
- 12.16. Obě smluvní strany se dohodly, že informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než k plnění této smlouvy.

13. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, do okamžiku splnění předmětu této smlouvy (tj. min. po dobu trvání záruk a poskytování technické podpory), nedojde-li k jejímu dřívějšímu zániku.
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato smlouva. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody, smluvní ujednání týkající se volby práva, smluvních pokut, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiná ujednání, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy. Zejména se jedná o práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, smluvními pokutami, fakturací, s úroky z prodlení, odpovědností za vady a ochranou důvěrných údajů a informací.
- 13.3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od této smlouvy v případě, že:
- a) zjistí v rámci kontroly dodaného HW zařízení, že dodané HW zařízení kvalitativně neodpovídá specifikaci stanovené touto smlouvou v příloze č. 1 (je kvalitativně nižší) a nabídce Poskytovatele,
 - b) prodlení Poskytovatele s předáním předmětu díla či jeho části v termínu stanoveném harmonogramem dle odst. 4.4. této smlouvy trvá déle než 30 kalendářních dnů;
 - c) prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti odstranit vady či vypořádat výhrady uvedené v protokolu dle čl. 6 této smlouvy trvá déle než 30 kalendářních dnů;
 - d) plnění poskytnuté Poskytovatelem vykazuje vady, které jsou neodstranitelné nebo neumožňují jeho řádné užívání Objednatel k účelu, který je sjednán touto smlouvou,

- e) Poskytovatel neplní pokyny Objednatele při plnění předmětu smlouvy, a nezjedná nápravu do 7 dnů poté, co byl Objednatelem na tuto skutečnost písemně upozorněn,
- f) Poskytovatel brání Objednateli v provádění kontrol a zkoušek předmětu díla nebo jeho částí, či více než 30 kalendářních dnů neposkytuje součinnost, ke které se zavázal touto smlouvou,
- g) Poskytovatel neprokáže či neudrží sjednaný limit pojistného plnění či opakovaně (nejméně dvakrát) porušil sjednané podmínky pojištění dle článku 10 této smlouvy,
- h) dostane-li se Poskytovatel do stavu úpadku nebo hrozícího úpadku, dojde-li k zahájení likvidace Poskytovatele, nebo dojde-li k poškození podstatné části majetku Poskytovatele výkonem rozhodnutí nebo exekucí,
- i) je-li proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů,
- j) zjistí-li skutečnosti ve smyslu § 223 ZZVZ,
- k) v jiných případech stanovených výslovně v této smlouvě.

- 13.4. V případě odstoupení Objednatele od smlouvy nemá Poskytovatel nárok na zaplacení ceny díla v plném rozsahu. Poskytovatel je oprávněn žádat po Objednateli pouze to, o co se Objednatel realizací předmětu smlouvy obohatil.
- 13.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od prokazatelného doručení takovéto výzvy Objednateli. Toto ustanovení se dle dohody smluvních stran nevztahuje na případy, kdy bude prodlení Objednatele zapříčiněno opožděným uvolněním finančních prostředků z veřejných zdrojů. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu případné újmy.
- 13.6. Každá Smluvní strana je rovněž oprávněna odstoupit od smlouvy v případě prodlení druhé strany s plněním jiných, než shora uvedených závazků podle této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud druhá smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla smluvní stranou poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 13.7. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně. Odstoupením závazek ze smlouvy zaniká, avšak právo Objednatele na smluvní pokuty a na náhradu případných škod uvedených v této smlouvě zůstává nedotčeno.
- 13.8. Smlouva může být ukončena rovněž písemnou dohodou smluvních stran.
- 13.9. Při předčasném ukončení závazku z této smlouvy se Poskytovatel zavazuje provést na své náklady veškeré práce, které budou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně Objednatele či na straně třetích osob. Zároveň se Poskytovatel zavazuje navrátit IT prostředí Objednatele do stavu před započítím plnění předmětu této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Toto navrácení do původního stavu, tzn. veškeré s tím související práce a dodávky, bude ze strany Poskytovatele provedeno na jeho vlastní náklady bez zbytečného odkladu po ukončení smlouvy.

14. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 14.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, v souladu s pokyny Objednatele, je-li jich třeba, řádně a včas s ohledem na harmonogram plnění.
- 14.2. Zjistí-li Poskytovatel v průběhu plnění předmětu smlouvy, že nelze dodržet termíny dle smlouvy, je povinen vždy na to Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. Tím nejsou dotčeny další povinnosti Poskytovatele, zejména povinnost zaplatit případnou smluvní pokutu za prodlení, a případnou náhradu škody za způsobenou újmu.
- 14.3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle této smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu, či jakékoli zjištěné překážky plnění, vznesené nároky či požadavky orgánů státního dozoru či jakýchkoli třetích stran.
- 14.4. Poskytovatel se dále při plnění předmětu této smlouvy zavazuje:
- 14.4.1. postupovat při plnění předmětu této smlouvy s náležitou odbornou péčí a poznatky a procesy Best practice,
 - 14.4.2. zajistit, že veškeré vlastnosti poskytnutého plnění, včetně jeho budoucích změn, budou odpovídat obecně závazným právním předpisům České republiky, které nabyly platnosti ke dni uzavření této smlouvy, a relevantním mezinárodním právním předpisům, které nabyly platnosti ke dni uzavření této smlouvy,
 - 14.4.3. postupovat při realizaci svých činností tak, aby byla dodržována pravidla provozního řádu v místě plnění, bezpečnostní a provozní předpisy Objednatele, a aby nebyl v nadbytečné míře omezován provoz dotčených pracovišť Objednatele.
- 14.5. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku vůči Objednateli vyplývající ze smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele s postoupením. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky vůči Objednateli vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele vůči Objednateli.
- 14.6. Ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 14.7. Poskytovatel uchová veškerou dokumentaci a účetní doklady související s plněním podle smlouvy minimálně do konce roku 2036. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta, a to i delší než lhůta ujednaná tímto odstavcem smlouvy.
- 14.8. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu předmětného dotačního projektu a poskytnout nezbytnou součinnost kontrolním orgánům oprávněným k provádění kontroly (poskytovatel dotace, Fond, Ministerstvo financí, orgány finanční správy, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise, Evropský účetní dvůr apod.), a to nejméně do 31. 12. 2036. V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli a kontrolním orgánům veškerou potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly a obdobně zavázat i své případné poddodavatele.
- 14.9. Poskytovatel se zavazuje dodržovat princip DNSH (zásadu udržitelného rozvoje a významně nepoškozovat) v souladu s Pravidly pro žadatele a příjemce podpory v Operačním programu Životního prostředí pro období 2021-

2027 v platném znění. Poskytovatel je povinen zajistit, aby minimálně 70 % stavebního a demoličního odpadu bylo připraveno k opětovnému použití, což doloží objednateli relevantními dokumenty při předání a převzetí díla (např. kopií smlouvy o zajištění předání produkovaných stavebních a demoličních odpadů k opětovnému použití, recyklaci nebo jiným druhům materiálového využití do zařízení určeného pro nakládání s daným druhem a kategorií odpadu dle zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech).

- 14.10. Poskytovatel se zavazuje umístit od začátku fyzické realizace projektu dočasný billboard o velikosti minimálně 2100 x 2200 mm k zajištění povinné publicity projektu dle pravidel OPŽP 2021 – 2027, a to na dobře viditelném místě, které určí Objednatel. Tento billboard musí být zachován po celou dobu fyzické realizace projektu, po ukončení pak Poskytovatel billboard na výzvu Objednatele demontuje a předá objednateli. Po ukončení projektu Poskytovatel umístí na předem dohodnutím místě s Objednatelem trvalou pamětní desku o rozměrech 300 x 400 mm. Billboard i pamětní desku zajistí Objednatel na své náklady a předá Poskytovateli před plánovaným termínem instalace.

15. REALIZAČNÍ TÝM

- 15.1. Poskytovatel provede předmět plnění zejména prostřednictvím osob, které jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Jedná se o osoby, kterými Poskytovatel prokazoval splnění části technické kvalifikace v rámci své účasti v zadávacím řízení veřejné zakázky.
- 15.2. Poskytovatel prohlašuje, že se všichni členové realizačního týmu, jimiž v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, budou aktivně podílet na provedení příslušné části předmětu plnění podle této smlouvy (tj. i na poskytování technické podpory) a nabídky podané v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
- 15.3. V případě, že kvalita předmětu plnění dle této smlouvy prováděná některým z členů realizačního týmu neodpovídá požadavkům této smlouvy, nebo člen realizačního týmu nevykonává pokyny Objednatele podle smlouvy, nebo nastane jiný závažný důvod pro změnu realizačního týmu, pak je Objednatel oprávněn požadovat výměnu člena realizačního týmu. Poskytovatel do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatele navrhne nového člena realizačního týmu, přičemž nově navržený člen realizačního týmu musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval původní člen realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, resp. v případě v zadávacím řízení veřejné zakázky hodnoceného člena realizačního týmu stejnou nebo vyšší hodnocenou kvalitativní úrovní. Nový člen realizačního týmu následně musí být akceptován ze strany Objednatele. Akceptace nového člena realizačního týmu je podmíněna předložením dokladů, prokazujících dosažení minimálně shodné úrovně jeho zkušeností jako u původního člena.
- 15.4. Pokud jsou důvody pro změnu některého ze členů realizačního týmu dány na straně Poskytovatele, může Poskytovatel ke změně přistoupit pouze ze závažných důvodů s předchozím souhlasem Objednatele. Nově navržený člen realizačního týmu přitom musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval člen realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, resp. v případě v zadávacím řízení veřejné zakázky hodnoceného člena realizačního týmu stejnou nebo vyšší hodnocenou kvalitativní úrovní. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti ze strany Poskytovatele, jejíž přílohou budou doklady prokazující dosažení minimálně shodné úrovně zkušeností nového člena jako u původního člena.
- 15.5. Realizační tým Poskytovatele může být tvořen i dalšími osobami nad rámec počtu stanoveného minimálními požadavky kvalifikace. Poskytovatel se zavazuje, že při běžné pracovní komunikaci s Objednatelem či jeho zástupci bude užíváno českého nebo slovenského jazyka, nedohodnou-li se smluvní strany či jejich jednotliví zástupci jinak.

16. PODDODAVATELÉ

- 16.1. Poskytovatel je oprávněn využít k provedení předmětu plnění jiné osoby pouze v případě, že tyto osoby jsou součástí seznamu poddodavatelů, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy, není-li stanoveno jinak. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, se

budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do zadávacího řízení veřejné zakázky.

- 16.2. Poskytovatel odpovídá za plnění poddodavatele tak, jako by plnil sám. Poskytovatel je povinen vybrat takového poddodavatele, který neodporuje požadavkům, jaké má Objednatel na Poskytovatele.
- 16.3. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že ručí za uspokojení povinností poddodavatele nahradit újmu způsobenou poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze smlouvy, jestliže povinnost k náhradě újmy nesplnil poddodavatel sám.
- 16.4. V případě, že poddodavatel je s plněním svých závazků, které přímo souvisí s předmětem této smlouvy, v prodlení více než 10 kalendářních dnů, nebo byl poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek, ocitnul se v úpadku nebo hrozícím úpadku, nebo byl pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ, nebo je zde jiný vážný důvod, pak je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli výměnu poddodavatele. Za jiný vážný důvod dle předchozí věty se považuje rovněž stav nereflexování výhrad sdělených Objednatелеm k činnosti poddodavatele, či řádnosti a kvality jím poskytovaného plnění apod., kdy uvedené nedostatky nebyly napraveny ani po předchozí písemné stížnosti adresované Objednatелеm Poskytovateli. Poskytovatel je povinen navrhnout nového poddodavatele do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatеле. Nový poddodavatel se může podílet na poskytování předmětu plnění pouze na základě písemného souhlasu Objednatеле, který Objednatel udělí po provedení kontroly dokladů předložených Poskytovatelem k novému poddodavateli.
- 16.5. Pokud jsou důvody pro změnu či doplnění poddodavatele dány na straně Poskytovatele, může Poskytovatel ke změně či doplnění přistoupit pouze s předchozím souhlasem Objednatеле. Jedná-li se o změnu poddodavatele, prostřednictvím něhož byla prokazována kvalifikace, nově navržený poddodavatel musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval poddodavatel, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou poddodavatele po doručení žádosti ze strany Poskytovatele, jejíž přílohou budou doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele, a po provedení kontroly takto předložených dokladů.

17. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 17.1. Poskytovatel se zavazuje k zachování bezpečnosti informací a dat obsažených v informačních systémech spravovaných Objednatелеm, včetně jiných informačních systémů, které budou plněním smlouvy dotčeny, a to zejm. z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Poskytovatel je povinen při provádění díla jednat tak, aby důvěrnost, dostupnost a integrita informací a dat dle předchozí věty nebyla přerušena, ohrožena, ani omezena. Je-li k plnění dle smlouvy nezbytná důvěrnost, dostupnost či integrita dat omezit, ohrozit nebo přerušit, Poskytovatel tak učiní pouze po předchozí dohodě s Objednatелеm a jen v Objednatелеm odsouhlaseném rozsahu.
- 17.2. Poskytovatel je povinen v průběhu provádění díla průběžně poskytovat součinnost při identifikaci významných změn a jejich dopadů do oblasti kybernetické bezpečnosti Objednatеле. V případě identifikace významných změn souvisejících s prováděním díla se Poskytovatel zavazuje spolupracovat s Objednatелеm na identifikaci potencionálních rizik možných dopadů významných změn a v případě potřeby poskytnout Objednateli informace o možných opatřeních pro snížení nepříznivých možných dopadů spojených s významnými změnami.
- 17.3. V případě výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu, který souvisí s prováděním díla, je Poskytovatel povinen o něm Objednatеле neprodleně písemně informovat, a to nejpozději do následujícího dne po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu. Toto hlášení bude identifikovat konkrétní část předmětu díla, kde ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo, dále sdělení, kdy k němu došlo, a zejména popis tohoto incidentu. Smluvní strany následně budou spolupracovat na řešení incidentu a na nápravných opatřeních, tak aby byla minimalizována rizika z incidentu vyplývající.
- 17.4. Poskytovatel se bude řídit bezpečnostní politikou a předpisy Objednatеле, se kterými byl Objednatелеm seznámen a které souvisí s plněním dle smlouvy.

18. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ, ODPOVĚDNÉ ZADÁNÍ

- 18.1. Smluvní strany se zavazují v rámci poskytování vzájemné součinnosti při plnění předmětu této smlouvy postupovat tak, aby v míře odpovídající předmětu požadovaného plnění byly využívány moderní zařízení, nástroje či inovativní způsoby řešení požadovaného plnění, v souladu s Best Practice v daném oboru a touto smlouvou.
- 18.2. Smluvní strany se zavazují, že budou při vzájemné komunikaci i komunikaci se třetími stranami v souvislosti s plněním této smlouvy v maximální možné míře upřednostňovat elektronickou komunikaci, s výjimkou úkonů, u nichž je vyžadována či vyhrazena jiná forma komunikace.
- 18.3. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto smlouvou zajistí a bude dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, legální zaměstnávání pracovníků), dále předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této smlouvy podílejí, bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděné v rámci plnění předmětu této smlouvy prováděny přímo Poskytovatelem a jeho zaměstnanci, či poddodavatelem. Poskytovatel se zavazuje, že realizace předmětu této smlouvy bude prováděna v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce, jimiž je Česká republika vázána, zejména s úmluvami, které upravují stejné odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty, diskriminaci, bezpečnost a zdraví pracovníků, a pracovní prostředí.
- 18.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat férové vztahy ke svým poddodavatelům.
- 18.5. Poskytovatel je povinen zajistit na vlastní náklady odvoz a ekologickou šetrnou likvidaci či recyklaci obalů od dodaného zařízení.
- 18.6. Náklady na zajištění plnění všech takto přijatých závazků nese Poskytovatel. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace plnění této smlouvy přiměřeně kontrolovat dodržování přijatých závazků, vyzývat k nápravě a odstranění případně zjištěných nedostatků. Poskytovatel je povinen případně zjištěné nedostatky odstranit bez zbytečného odkladu po jejich upozornění.

19. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 19.1. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení občanského zákoníku, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi.
- 19.2. Není-li touto smlouvou stanoveno výslovně něco jiného, lze tuto smlouvu měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 19.3. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem.
- 19.4. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy příslušnými soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů vyplývajících z této smlouvy je soud příslušný dle sídla Objednatele.
- 19.5. Pokud se některé ujednání této smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ujednání nahradit novým, platným a vymahatelným ujednáním, jehož předmět a podstata bude co nejlépe odpovídat předmětu a podstatě původního ujednání.



- 19.6. Smluvní strany si sjednávají, že závazky založené touto smlouvou budou vykládány výhradně podle obsahu smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením smlouvy. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku. Žádné ustanovení této smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě.
- 19.7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu), a to oběma smluvními stranami.
- 19.8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 19.9. Poskytovatel souhlasí s případným uveřejněním podmínek, za jakých byla smlouva uzavřena v rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
- 19.10. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv („zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Objednatel.
- 19.11. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost a pravdivost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle, a nikoliv jednostranně za nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.
- 19.12. Přílohy smlouvy, které jsou její nedílnou součástí:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace*
- Příloha č. 2 – Dopis nabídky*
- Příloha č. 3 – Bezpečnostní pravidla pro práci v informačním systému (IS) Města Kroměříže (MK)*
- 19.13. Objednatel ve smyslu § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů osvědčuje, že uzavření této Smlouvy bylo schváleno Radou města Kroměříže na její 75. schůzi konané dne 13.6.2025 usnesením č. RMK/ 25/75/2157.

V Kroměříži dne

V Kladně

Za Objednatele

Za Poskytovatele

15.07.2025

08.07.2025

Mgr. Tomáš Opatrný
starosta města Kroměříže

Ing. Jiří Marešovsky
jednatel společnosti