

Servisní smlouva: VERSO a OBD

(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle § 1746, čl. 2. zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

číslo smlouvy Zhotovitele: SS-020/25

číslo smlouvy Objednatele: 9730/00138

DERS s. r. o.

Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové

IČ: 25924362, DIČ: CZ25924362

regi.: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl C,
vl.14855

ID datové schránky: acayn8g

zástupce: Ing. Jan Mach, jednatel

(dále jen „Zhotovitel“)

Kontaktní osoba:

Bc. Hana Crhonková

helpdesk@ders.cz

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Veterinární univerzita Brno

Palackého tř. 1, 612 42 Brno

IČ: 62157124, DIČ: CZ62157124

Veřejná vysoká škola zřízena zákonem č.
111/1998 Sb., o vysokých školách a
nezapisuje se do obchodního rejstříku

ID datové schránky: y2cj9e8

zástupce: Ing. Bc. Radko Bébar, kvestor

(dále jen „Objednatel“)

Kontaktní osoba:

Ing. Bc. Radko Bébar, kvestor

Veterinární univerzita Brno, Palackého tř.
1946/1, 612 42 Brno

telefon +420 736 195 032, e-mail:
kvestor@vfu.cz

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

Smluvní strany:

(objednatel a poskytovatel dále společně jen „smluvní strany“ nebo každý z nich samostatně jen „smluvní strana“)

uzavírají tuto servisní smlouvu

I. Předmět smlouvy

1.1 Touto Smlouvou se poskytovatel zavazuje zajistit za podmínek v ní sjednaných objednateli poskytování rozvoje a údržby produktům VERSO a OBD a souvisejících agend (dále jen „předmět plnění“).

II. Služby

2.1 Předmětem plnění je:

- a) Poskytování údržby - tj. poskytnutí servisní podpory pro produkty VERSO a OBD - aplikační moduly provozované objednatelem (dále jen „Produkt“) pro období dle čl. 3.1 této Smlouvy a to v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě.
- b) Rozsah modulů, kterých se poskytování mimozáruční servisní týká, je uveden v Příloha č. 2 Smlouvy: Přehled modulů v mimozáruční servisní podpoře a Kalkulace ceny, bod 1.
- c) Objednatel požaduje poskytování mimozáruční servisní podpory v souladu s uzavřenými licenčními smlouvami, smlouvami o dílo či objednávkami uzavřenými s původním dodavatelem společností DERS s.r.o., IČO: 25924362, se sídlem Polákova 737/1, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové (funkcionalita vytvořená na zakázku). Objednatel zajistí nezbytnou součinnost v případech, které to budou odůvodněně vyžadovat. Účelem mimozáruční servisní podpory je zabezpečení provozu Produktu.
- d) Objednatel požaduje poskytování mimozáruční servisní podpory spočívající v připravenosti a schopnosti poskytovatele řešit problémy, které se v souvislosti s Produktem vyskytnou, podmínky jejich odstranění a podmínky poskytování dalších služeb v této Smlouvě specifikovaných.

2.2. Mimozáruční servisní podpora pro Produkt se pro období platnosti Smlouvy stanovuje takto:

a) Specifikace služeb:

Kód služby	Název služby
xxx	xxx
xxx	xxx
xxx	xxx
xxx	xxx
xxx	xxx
xxx	xxx

xxx	xxx
xxx	xxx
xxx	xxx

- b) Další podmínky mimozáruční servisní podpory jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy,
c) Pro případ nutného zásahu poskytovatele s ohledem na udržení Produktu v chodu jsou ze strany objednatele stanoveny tyto osoby:

Pro produkt VERSO:

Jméno a příjmení	Odpovědnost	Kontakt a způsob hlášení požadavku
xxx	Restart HW, restart aplikace, správa infrastruktury	Tel. 541 562 xxx, xxx@vf.u.cz
xxx	Aplikační specialista	Tel. 541 562 xxx, xxx@vf.u.cz

Tyto osoby bude poskytovatel v případě potřeby kontaktovat a objednatel se zavazuje zajistit jejich plnou součinnost.

- 2.3 Požadavky objednatele na další rozvoj a úpravy produktů VERSO a OBD (dle Přílohy č. 2, bod 2. této Smlouvy položka: „Volitelné služby: Opce na poskytování dalších vyžádaných služeb v oblasti provozně ekonomických a VaVI agend“):
- a) Další rozvoj, úpravy a změny produktů VERSO a OBD, včetně souvisejících agend, budou provedeny na základě objednávek. Ze strany Poskytovatele bude vytvořena před objednávkou nabídka, ve které bude uvedena pracnost a cena požadovaných prací. V nabídce bude také uvedeno, zda má úprava a nebo rozvoj vliv na cenu mimozáruční servisní podpory. Přitom platí, že částky za servisní podporu uvedené v této smlouvě vztahující se k období, na jaké je tato smlouva uzavírána, jsou neměnné s výjimkou:
- možnosti navýšení o míru inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, kdy míra inflace je vyhlášována každoročně Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášována,
 - objednatel výslovně vyžádané dodatečné plnění vztahující se k předmětu plnění dle této smlouvy.
- b) Maximální rozsah služeb dle čl. 2.3 výše v počtu čh (člověkohodin) a cena za 1 člověkohodinu v Kč bez DPH je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy, bod 2.
- c) Objednatel bude služby dle čl. 2.3. a) – c) čerpat podle aktuálních potřeb. Není povinen vyčerpat předpokládaný počet hodin

III.

Doba a místo plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli poskytování rozvoje, podpory a údržby implementovaných modulů VERSO na období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026 dle čl. 2.1-2.3 této Smlouvy.

- 3.2 Místem plnění je sídlo objednatele nebo sídlo poskytovatele v závislosti na povaze požadavku.

IV. Cena

- 4.1 Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1 a čl. 2.2 této Smlouvy je bez DPH == **603 273,43 Kč**==, samostatně (21%) DPH == **126 687,42 Kč**==, a včetně DPH == **729 960,85 Kč**==, tj. celkem. DPH bude vyúčtována v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 4.2 Cena za položku „Volitelné služby: Opce na poskytování dalších vyžádaných služeb v oblasti provozně ekonomických a VaVI agend“ v Příloze č. 2, bod 2. této Smlouvy je definována jako orientační s přihlédnutím k podmínkám definovaných v čl. 2.3 výše a čl. 5.2 dále. Objednatel ji nemusí zcela využít.

V. Platební podmínky

- 5.1 Úhrada ceny za plnění dle čl. 4.1 této Smlouvy bude uskutečněna na základě vystavených faktur a to kvartálně vždy na začátku daného čtvrtletí, v souhrnné roční výši odpovídající ceně za poskytování služeb uvedené v čl. 2.1 a čl. 2.2 výše.
- 5.2 Úhrada ceny za plnění dle čl. 2.3 bude uskutečněna na základě skutečně provedené práce, po vzájemném odsouhlasení vykázaného počtu hodin a soupisu činností oběma stranami, na základě poskytovatelem vystavených faktur. Faktura týkající se služeb definovaných v čl. 2.3 výše bude vystavena po provedení a odsouhlasení příslušných služeb, ne častěji, než jednou měsíčně.
- 5.3 Faktury budou splatné do 30 dnů od jejího doručení objednateli za předpokladu, že faktura bude mít všechny náležitosti účetního a daňového dokladu, platby budou probíhat výhradně v CZK. Bude-li doručení daňový doklad (faktura) obsahovat jakékoliv nesrovnalosti či budou chybět jakékoli náležitosti, objednatel takový doklad v době splatnosti poskytovateli vrátí a od doručení opraveného daňového dokladu pobeží nová lhůta splatnosti.
- 5.4 V případě prodlení platby ze strany objednatele se sjednávají úroky z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

VI. Sankční a další ustanovení

- 6.1 Pokud bude poskytovatel v prodlení s poskytováním servisní podpory, tak jak je uvedeno v čl. 2.2 a) výše, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý jednotlivý případ a každý i započatý den prodlení.
- 6.2 Splatnost smluvních pokut je do 14ti dnů od doručení dokladu vystaveného objednatelem. Pokud je poskytovatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení. Písemné oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá oprávnění objednatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
- 6.3 Závazky smluvních stran:
- 6.3.1 Poskytovatel se zavazuje:
- a) dodržet podmínky uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách;
 - b) zachovat mlčenlivost o všech informacích, se kterými při provádění servisní podpory dle této Smlouvy u objednatele přišel do styku, a postupovat při provádění podpory vždy tak, aby zachoval bezpečnost a důvěrnost všech dat,

- jež mu objednatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této Smlouvy poskytl. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy;
- c) postupovat při nakládání s osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
 - d) Poskytovatel odpovídá pouze za služby výslovně uvedené v rámci této Smlouvy;
 - e) Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 10 000 000,- Kč (slovy deset milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy.
 - f) Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel odpovídá objednateli za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou, a to až do výše 10.000.000,- Kč. Za újmu způsobenou objednateli úmyslně či související se škodou na životě či zdraví však poskytovatel odpovídá v plné výši.
- 6.3.2 Objednatel se v rámci této Smlouvy zavazuje:
- a) umožnit poskytovateli komunikaci s klíčovými pracovníky objednatele a poskytnout všechny další nezbytné informace pro zajištění chodu Produktů a plnění povinností poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
 - b) spolupracovat při organizaci školení zaměstnanců objednatele, pokud si objednatel tuto službu objedná;
 - c) umožnit realizaci dálkové administrace datového serveru objednatele a umožnit přístup k serveru v čase dle čl. 2.2 v případě, že si ji objednatel objedná a poskytnout poskytovateli veškerou součinnost požadovanou poskytovatelem za tímto účelem;
 - d) zachovat důvěrnost všech informací, jež mu poskytovatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této Smlouvy sdělil. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.

VII.

Změny smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 7.1 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovaným písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným "Dodatek ke smlouvě".
- 7.2 Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání zástupců objednatele a poskytovatele.
- 7.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Zhotovitel neposkytuje služby v souladu s touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani po písemné výzvě ze strany Objednatele. Nárok na smluvní pokutu a náhradu škody bude řešen obdobně jako v čl. 6.3.1, písmeno f).
- 7.4 Hodlá-li některá ze smluvních stran od této Smlouvy odstoupit na základě ujednání z této Smlouvy vyplývajících, je povinna odstoupení doručit druhé smluvní straně. Odstoupení je účinné uplynutím třicátého kalendářního dne po dni doručení. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který smluvní strana odstupuje a přesná citace toho zákonného ustanovení nebo bodu Smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Odstoupením od Smlouvy se tato Smlouva od počátku ruší. Písemné odstoupení od Smlouvy musí být doručeno na adresu sídla smluvní strany, uvedenou v záhlaví této Smlouvy, již je odstoupení od Smlouvy určeno. Objednatel je dále oprávněn doručit poskytovateli jakoukoli písemnost, dle této Smlouvy, také na adresu, kterou mu poskytovatel v průběhu plnění této Smlouvy oznámil.

- 7.5 Smluvní strany po doručení oznámení o odstoupení provedou vzájemné vyrovnání závazků. Vyrovnání bude provedeno poměrným způsobem, kdy poskytovateli náleží poměrná část z ceny uvedené v čl. 4.1 této Smlouvy za měsíce, ve kterých byla servisní podpora řádně poskytována. V rámci vyrovnání bude provedeno případné vyrovnání ostatních finančních nároků, včetně uplatnění sankcí a nároků na náhradu případné škody. Nebudou-li tyto nároky objednatele zahrnuty do vyrovnání dle tohoto odstavce, nárok na pozdější uplatnění je zachován dle čl. 7.3 výše.
- 7.6 V případě ukončení této smlouvy se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli plnění dle této smlouvy ještě další 3 měsíce po datu ukončení této smlouvy, a to za podmínky, jak jsou upraveny touto smlouvou.

VIII. Ostatní ujednání

- 8.1 Tento článek se aplikuje na služby poskytované dle této Smlouvy, na jejichž další používání, využívání, změny či předání dalším subjektům k provedení dalších úprav, servisních zásahů atd. by bylo potřeba získat souhlas, resp. licenční oprávnění poskytovatele.
- 8.2 Smluvní strany prohlašují, že se dohodly tak, že odměna poskytovatele za poskytnutí licence k provedeným službám dle čl. 2.1, resp. čl. 2.2 výše této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za provedení takových služeb. Toto ustanovení se aplikuje taktéž na všechny objednávky vystavené objednatelem v souladu s čl. 2.3 výše této Smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel prohlašuje, že poskytnutím licencí objednateli neporuší práva duševního vlastnictví třetích osob a že zajistí oprávnění na objednatele licenci převést. V případě, že poskytovatel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím objednateli.
- 8.4 Poskytovatel poskytne na základě objednávek licenci ke všem změnám a úpravám (dále jen „dílům“) jako výhradní, přenositelné a časově neomezené právo užívání.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Vztahy, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.2 Smlouva je podepisována elektronicky.
- 9.3 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění, nejdříve však 1.1.2026.
- 9.4 Tato Smlouva nahrazuje Servisní smlouvu č. SS-009/23 ze dne 19. 12. 2023 a ukončuje její účinnost.
- 9.5 Smluvní strany svými níže připojenými podpisy potvrzují, že jsou seznámeny a srozuměny s celým obsahem této Smlouvy a že pokud jim z této Smlouvy plynou jakékoliv povinnosti či naopak práva, bez výhrad je přijímají.
- 9.6 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinnosti, že ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 9.7 Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv zajistí Objednatel, vyjma Přílohy

- č. 1 Smlouvy: Servisní podmínky a Přílohy č. 2 Smlouvy: Přehled modulů v mimozáruční servisní podpoře a Kalkulace ceny.
- 9.8 Nedílnou součástí této Smlouvy je její *Příloha č. 1 – Servisní podmínky, Příloha č. 2 Přehled modulů v mimozáruční servisní podpoře a Kalkulace ceny, Příloha č. 3 Kybernetická bezpečnost*. Objednatel výslovně potvrzuje, že je seznámen se Servisními podmínkami i s Cenovou nabídkou a podpisem této Smlouvy s nimi vyslovuje svůj souhlas.

V Praze dne viz el. podpis

V Hradci Králové dne viz el. podpis

Za Objednatele

Za Zhotovitele

Jméno: **Ing. Bc. Radko Bébar**

Funkce: **kvestor Veterinární univerzity Brno**

Jméno: **Ing. Jan Mach**

Funkce: **jednatel společnosti
DERS s. r. o.**

Příloha č. 1 Servisní smlouvy: Servisní podmínky

**Příloha č. 2 Servisní smlouvy: Přehled modulů v mimozáruční servisní podpoře
a Kalkulace ceny**

Příloha č. 3 Servisní smlouvy: Kybernetická bezpečnost