

Smlouva o poskytování služeb komplexní podpory

Elanor spol. s r.o.

se sídlem:

Kodaňská 1441/46
100 00 Praha 10

*vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C,
vložka 1812*

bankovní spojení:

Komerční banka
číslo účtu: 89302071/0100

IČO: 15887219

DIČ: CZ15887219

jednající:




dále jen „Poskytovatel“

Univerzita Karlova v Praze

se sídlem:

Ovocný trh 3-5
116 36 Praha 1

bankovní spojení:

Komerční banka, Praha 1
číslo účtu: 84735-011/0100

IČO: 00216208

***DIČ:** CZ00216208

zastoupená:




dále jen „Objednatel“

uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto Smlouvu o poskytování služeb komplexní podpory (dále jen „Smlouva“):

1. Úvodní prohlášení

- 1.1. Univerzita Karlova v Praze (dále též „UK“), v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v platném znění (zákon o vysokých školách), jako Objednatel prohlašuje, že je oprávněna uzavřít a řádně plnit tuto Smlouvu a závazky v ní obsažené.
- 1.2. Společnost Elanor spol. s r.o. jako Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 1812 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněna tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. Východiska a účel Smlouvy

- 2.1. Objednatel je uživatelem licence mzdového systému Elanor Global Java Edition (dále jen „EGJE“ nebo též „software“).
- 2.2. Poskytovatel byl vybrán na základě jednacího řízení bez uveřejnění dle § 34 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, jako dodavatel zakázky pod označením „Komplexní podpora mzdového systému Elanor Global Java Edition na Univerzitě Karlově“ (dále jen „veřejná zakázka“).
- 2.3. Účelem této Smlouvy je určit podmínky a rozsah servisních služeb (služeb mimozáruční a pozáruční podpory), které bude Poskytovatel poskytovat Objednateli v souvislosti s provozem software u Objednatele.

3. Předmět a místo plnění

- 3.1. Služby, které se Poskytovatel touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli dle bodu 2.2, budou zahrnovat
 - a) dodávku aktualizací software zahrnující jeho úpravy vyplývající ze změn české legislativy, a to v takových termínech, aby výpočet mezd a souvisejících odvodů při využití software mohl proběhnout korektně a v souladu s legislativou,
 - b) dodávku dalších aktualizací software zahrnující jeho opravy a úpravy vyplývající z hlášení vad a požadavků uživatelů software,
 - c) služby hotline blíže specifikované v bodě 3.2,
 - d) školení uživatelů a správců software, a to v případě poskytování služby hotline v režimu dle bodu 3.5 písm. b) a dle pravidel dohodnutých mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele dle bodu 6.1,
 - e) úpravy a rozšíření software podle požadavků Objednatele, v režimu dle bodů 8.3 až 8.9,
 - f) rozšíření funkcionality software o webového klienta.
- 3.2. Služby hotline, které se Poskytovatel touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli dle bodu dle bodu 3.1 písm. c), budou zahrnovat
 - a) pohotovost, které lze hlásit problémy při provozu software a která v reakci na hlášení podnikne kroky vedoucí k řešení problému,
 - b) řešení závad software po uplynutí záruky na software,
 - c) podporu správců software a v případě poskytování služby hotline v režimu dle bodu 3.5 písm. b) též klíčových uživatelů software, zejména telefonickou podporu při řešení standardních i nestandardních situací,
 - d) konzultace poskytované pracovníkům UK po telefonu, e-mailem nebo formou odpovědí na dotazy evidované v aplikaci dle bodu 7.1 písm. d).
- 3.3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v této Smlouvě a zavazuje se platit Poskytovateli cenu podle této Smlouvy.
- 3.4. Služby, s výjimkou telefonických a mailových konzultací, budou poskytovány na pracovištích Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

- 3.5. Služba hotline dle bodu 3.1 písm. c) bude v daném časovém období poskytována v jednom z následujících dvou režimů
- a) službu hotline bude moci využívat nejvýše deset (10) pracovníků UK certifikovaných dle bodu 4.10, kteří pak budou zajišťovat podporu a konzultace dalším uživatelům software na UK,
 - b) službu hotline bude moci využívat nejvýše čtyřicet (40) pracovníků UK certifikovaných dle bodu 4.10,
 - c) službu hotline bude moci využívat nejvýše šedesát (60) pracovníků UK certifikovaných dle bodu 4.10.
- 3.6. Od data účinnosti smlouvy dle bodu 16.1 bude služba hotline poskytována v režimu dle bodu 3.5 písm. a). Manažer projektu za Objednatele má právo požádat o změnu režimu dle bodu 3.5 od prvního dne kalendářního čtvrtletí, a to nejpozději tři kalendářní měsíce před začátkem tohoto čtvrtletí.

4. Závazky Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel zaručuje, že služby jím poskytované podle této Smlouvy budou na profesionální úrovni a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění předmětu Smlouvy na pracovištích Objednatele dodržovat relevantní vnitřní předpisy a normy Objednatele za předpokladu, že s nimi byl Poskytovatel prokazatelně seznámen.
- 4.2. Poskytovatel odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy, pokud Objednatel včas splní své závazky dle bodu 5.
- 4.3. Poskytovatel odpovídá v případě provedení opravy software dle bodu 3.2 písm. b) a v případě úpravy nebo rozšíření software dle bodu 3.1 písm. a) a b) po dobu dvou (2) let od předání této opravy nebo úpravy nebo rozšíření Objednateli, že oprava, úprava nebo rozšíření software bude vykonávat funkce, na nichž se Objednatel s Poskytovatelem dohodl při realizaci dané opravy nebo v rámci specifikace dané úpravy, resp. rozšíření, a dále že software po opravě, úpravě, resp. po rozšíření dle bodu 3.1 písm. a), b), e) nebo f) nebude vykazovat vady ve smyslu bodu 13.1 této Smlouvy. Poskytovatel dále odpovídá v případě provedení úpravy nebo rozšíření software dle bodu 3.1 písm. e), pokud se na tom Objednatel s Poskytovatelem dohodl dle bodu 8.5 věty třetí, že tato úprava nebo rozšíření software bude vykonávat funkce, na nichž se Objednatel s Poskytovatelem dohodl při realizaci dané úpravy, resp. rozšíření, a to od akceptace dané úpravy nebo rozšíření software dle bodu 8.7 nebo 8.8 až do doby oznámení Objednatele dle bodu 9.6, že již zajištění funkčnosti dané úpravy, resp. rozšíření, nebude nadále požadovat. Tento závazek Poskytovatele se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena
- a) z důvodu průkazně zkreslených informací ze strany Objednatele nebo
 - b) použitím hardwarových a softwarových prostředků nevyhovujících doporučení Poskytovatele nebo
 - c) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou, nejde-li o úpravu písemně schválenou Poskytovatelem.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje, že bude po dobu dvou (2) let od předání opravy software dle bodu 3.2 písm. b) nebo úpravy nebo rozšíření software dle bodu 3.1 písm. a) a b) Smlouvy Objednateli bez nároku na dodatečnou odměnu řešit všechny poruchy nastalé při provozu této opravy nebo úpravy nebo rozšíření z důvodu vady ve smyslu bodu 13.1 za podmínek blíže specifikovaných v bodě 13. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude bez nároku na dodatečnou odměnu řešit všechny poruchy nastalé při provozu úpravy nebo rozšíření software dle bodu 3.1 písm. e), pokud se na tom Objednatel s Poskytovatelem dohodl dle bodu 8.5 věty třetí, z důvodu vady ve smyslu bodu 13.1 za podmínek blíže specifikovaných v bodě 13, a to od akceptace dané úpravy nebo rozšíření software dle bodu 8.7 nebo 8.8 až do doby oznámení Objednatele dle bodu 9.6, že již zajištění funkčnosti dané úpravy, resp. rozšíření, nebude nadále požadovat. Tento závazek se nevztahuje na provozní závady vzniklé z důvodu
- a) úprav technologické infrastruktury, které ovlivňují provoz software a nebyly schváleny Poskytovatelem nebo
 - b) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou po jeho uvedení do provozu, nejde-li o úpravu písemně schválenou Poskytovatelem.
- 4.5. Poskytovatel neodpovídá za poruchy způsobené třetí osobou nebo událostí, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za poruchy způsobené vyšší mocí.
- 4.6. Poskytovatel může k částem plnění předmětu Smlouvy použít třetí strany (subdodavatele). V tomto případě je Poskytovatel

- a) povinen sdělit Objednateli předem identifikační údaje každého subdodavatele a jeho úkoly dříve, než příslušný subdodavatel zahájí svou činnost,
 - b) odpovědný Objednateli za příslušnou část plnění a dodržování všech závazků uvedených výše v bodech 4.1 až 4.4 stejně, jako kdyby tuto příslušnou část plnění zajišťoval sám.
- 4.7. Poskytovatel garantuje zapracování všech celostátně vyhlášených změn legislativních předpisů v oblastech souvisejících s funkcemi software, a to v co nejkratším čase od jejich vyhlášení tak, že vyvine maximální úsilí, aby k datu jejich účinnosti byly tyto změny realizovány v aktualizaci software dle bodu 3.1 písm. a).
- 4.8. Poskytovatel pravidelně zlepšuje funkčnost software a tuto zlepšenou funkčnost promítá do aktualizací software dle bodu 3.1 písm. a) a b).
- 4.9. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat součinnost při identifikaci, diagnostice a řešení provozních závad a problémů souvisejících s provozem software, které však nebyly způsobeny vadou vlastního software.
- 4.10. Poskytovatel provede certifikaci pracovníků Objednatele na práci se software. Pracovníky, kteří mají projít certifikací, nominuje Objednatel. První skupinu takto nominovaných pracovníků Poskytovatel certifikuje nejpozději do 31. 12. 2014, a to bez nároku na dodatečnou odměnu. Certifikaci dalších pracovníků Objednatele do výše 20% z celkového počtu uživatelů dle bodu 3.5. písm. a), nebo b), nebo c) dle stavu k 1. 1. kalendářního roku provede poskytovatel v daném kalendářním roce bez nároku na dodatečnou odměnu. Platnost certifikace uživatele je časově neomezená..
- 4.11. Poskytovatel se zavazuje předávat Objednateli spolu s opravami a úpravami software dle bodu 3.1 písm. a), b) a e) a dle bodu 13.5 aktualizovanou uživatelskou dokumentaci po změnách provedených v rámci oprav, úprav a rozšíření software podle této Smlouvy. Uživatelskou dokumentaci dle tohoto bodu se rozumí referenční příručka pro správce a uživatele software a popis pracovních postupů při práci se software pro jednotlivé kategorie jeho uživatelů.

5. Závazky Objednatele

- 5.1. Pro úspěšný průběh poskytování služeb dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle zdůvodněných požadavků Poskytovatele. Součinnost Objednatele bude zahrnovat
- a) spolupráci na řízení prací, blíže specifikovanou v bodě 6 této Smlouvy,
 - b) vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně Objednatele,
 - c) umožnění konzultací s uživateli a správci software,
 - d) spolupráci při přípravě, provádění a vyhodnocení testů software,
 - e) organizační a technické zabezpečení školení uživatelů software a zajištění účasti uživatelů na tomto školení,
 - f) poskytnutí dokumentace rozhraní na relevantní externí systémy a přístupu k těmto systémům pro účely testování,
 - g) další součinnosti, na kterých se Objednatel a Poskytovatel dohodnou.
- 5.2. Pro činnosti, které bude Poskytovatel dle bodu 3.4 provádět na pracovištích Objednatele, Objednatel vytvoří pro Poskytovatele potřebné pracovní podmínky a seznámí Poskytovatele písemně se všemi interními předpisy, k jejichž dodržování je Poskytovatel zavázán dle bodu 4.1.
- 5.3. Objednatel se zavazuje, že
- a) bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nepostoupí nebo jinak nepřevéde smlouvu ani práva z ní vyplývající nebo nedeleguje své povinnosti anebo nepřeprodá žádnou službu mimo Univerzitu Karlovu v Praze,
 - b) poskytne Poskytovateli dostatečný, bezpečný přístup do prostorů a k systémům Objednatele tak, aby Poskytovatel mohl plnit své povinnosti a aby Objednatel byl o tom informován.
- 5.4. Objednatel se zavazuje nainstalovat a uvést do provozu každou aktualizaci software dle bodu 3.1 písm. a) a b), kterou mu Poskytovatel dodal. V případě, že by Objednateli vznikla škoda v důsledku porušení věty první, neodpovídá za ni Poskytovatel. V případě, že Objednatel nahlásí vadu software postupem dle bodu 13.2 a nahlášená vada je odstraněna v aktualizaci software dle bodu 3.1 písm. a) nebo b) již dodané Poskytovatelem, ale dosud nenainstalované Objednatelem, splní Poskytovatel svou povinnost dle bodů 13.4 a 13.5 tím, když ve lhůtách dle bodu 13.5 oznámí Objednateli, ve které již dodané aktualizaci software je nahlášená vada odstraněna.

- 5.5. Objednatel bude udržovat testovací prostředí software, do něhož bude instalován opravený nebo upravený software dodaný Poskytovatelem pro účely akceptačních testů.
- 5.6. Objednatel je oprávněn k poskytnutí součinnosti dle bodu 5.1 využít třetí strany, s nimiž je ve smluvním vztahu. V případě využití třetí strany je Objednatel
- a) povinen sdělit Poskytovateli předem identifikační údaje třetí strany a její úkoly dříve, než třetí strana zahájí svou činnost,
 - b) oprávněn předat této třetí straně důvěrné informace dle bodu 11.1 Smlouvy nezbytné pro poskytování součinnosti, je však povinen zakotvit povinnost utajení takto předaných důvěrných informací ve smlouvě uzavřené s touto třetí stranou.
- 5.7. Objednatel zajistí, aby počínaje 1. 1. 2015 kontaktovali hotline Poskytovatele dle bodu 3.1 písm. c) jen pracovníci Objednatele certifikovaní dle bodu 4.10.

6. Spolupráce Objednatele a Poskytovatele

- 6.1. Každá ze smluvních stran jmenuje svého zplnomocněného zástupce, Manažera projektu, který ji bude výlučně zastupovat v realizačních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

- 6.2. Poskytovatel mimo jiné odpovídá za zavazování svých případných subdodavatelů k částem plnění předmětu Smlouvy, které jsou zajišťovány jejich činnostmi. Manažer projektu za Poskytovatele pak odpovídá za řízení činnosti případných subdodavatelů.
- 6.3. Objednatel odpovídá za případné zavazování třetích stran, jejichž součinnost je nezbytná pro úspěšné plnění závazků Objednatele dle této Smlouvy. Manažer projektu za Objednatele pak odpovídá za řízení případné činnosti těchto třetích stran.
- 6.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna v případě nutnosti pověřit jinou osobu za svou smluvní stranu, aby zastupovala Manažera projektu ve výkonu jeho role.
- 6.5. Smluvní strany zajistí svým zplnomocněným zástupcům dle bodu 6.1 dostatečné pravomoci pro výkon jejich rolí.
- 6.6. Objednatel je oprávněn jmenování svého zplnomocněného zástupce dle bodu 6.1 změnit, je však povinen o takové změně Poskytovatele předem včas písemně informovat.
- 6.7. Změnu ve jmenování svého zplnomocněného zástupce dle bodu 6.1 je Poskytovatel oprávněn provést pouze po vzájemné písemné dohodě smluvních stran.
- 6.8. Objednatel si vyhrazuje právo zřizovat po dobu trvání této Smlouvy podle potřeby organizační struktury projektu a v případech, kdy to bude nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, požadovat zastoupení Poskytovatele v těchto strukturách.

7. Komunikace mezi smluvními stranami

- 7.1. Smluvní strany spolu budou komunikovat
- a) písemně poštou nebo faxem na adresy a čísla uvedená v záhlaví této Smlouvy,
 - b) elektronickou poštou mezi zplnomocněnými zástupci,
 - c) osobně prostřednictvím zplnomocněných zástupců,
 - d) prostřednictvím portálu Poskytovatele na adrese <https://support.elanor.cz> pro evidenci stavu zjištěných chyb a požadavků na úpravy a rozšíření software,
 - e) prostřednictvím služby hotline, jejíž kontaktní údaje jsou uvedeny v bodě 7.7.
- 7.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou doporučeného poštovního styku, není-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.
- 7.3. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad apod.), je doručena dnem jejího převzetí Manažerem projektu druhé smluvní

strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany.

- 7.4. Komunikace elektronickou poštou je považována za doručenu okamžikem potvrzení převzetí přijímající stranou.
- 7.5. Komunikace prostřednictvím www-aplikace dle bodu 7.1 písm. d) je považována v pracovní době za doručenu okamžikem uložení v této aplikaci, mimo pracovní dobu pak v 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne. Pracovní dobou se pro účely této Smlouvy rozumí doba od 8:00 do 16:00 hodin v pracovní dny.
- 7.6. Zahájení řešení požadavků na úpravy nebo rozšíření software, které mají vliv na funkci nebo vzhled software, podléhá schválení ze strany jmenovitě určených zástupců Objednatele. V roli jmenovitě určeného zástupce Objednatele může vystupovat také zaměstnanec třetí strany dle bodu 5.6.
- 7.7. Kontaktní údaje pro službu hotline dle bodu 3.2 jsou
 - a) e-mail: HELPDESK@elanor.cz,
 - b) fax: 234 066 701,
 - c) telefon: 222 500 847.

8. Termíny plnění a přejímací postupy

- 8.1. Termíny řešení vad jsou uvedeny v bodě 13 Smlouvy.
- 8.2. Jestliže Poskytovatel při dodržení pravidel komunikace podle bodu 7 obdrží dotaz týkající se způsobu použití software, je povinen poskytnout Objednateli nejpozději do dvou (2) pracovních dnů odpověď na tento dotaz, resp. informaci o postupu, který má Objednatel při práci se software použít.
- 8.3. Jednotlivé požadavky na úpravy a rozšíření software podle bodu 3.1 písm. e) budou evidovány v aplikaci dle bodu 7.1 písm. d), případně jiným způsobem dohodnutým mezi Objednatel a Poskytovatelem.
- 8.4. Poskytovatel provede základní analýzu požadavku na úpravu nebo rozšíření software zaslaného postupem dle bodu 8.3 a nejpozději do deseti (10) pracovních dnů bude prostřednictvím aplikace dle bodu 7.1 písm. d) nebo jiným dohodnutým způsobem reagovat na požadavek tak, že Objednateli sdělí návrh způsobu řešení požadavku, jeho pracnosti a adekvátního termínu řešení. Při návrhu termínů řešení požadavků se bude Poskytovatel řídit svým závazkem dle bodu 8.9.
- 8.5. Návrh způsobu řešení, pracnosti a termínu řešení požadavku předložený dle bodu 8.4 podléhá schválení ze strany Objednatele. Realizace požadavku bude zahájena až po tomto schválení. Součástí dohody o způsobu řešení požadavku je rovněž dohoda, zda bude Poskytovatel odpovídat za to, že úprava či rozšíření software realizované specificky pro potřeby Objednatele na základě jeho požadavku bude funkční i v dalších aktualizacích software dle bodu 3.1 písm. a) a b), a že Poskytovatel bude průběžně zajišťovat funkčnost této specifické úpravy či rozšíření software v těchto aktualizacích.
- 8.6. Poskytovatel je při řešení požadavku povinen postupovat tak, aby schválený termín realizace požadavku dle bodu 8.5 byl dodržen. Poskytovatel bude o stavu realizace daného požadavku předávat informace Objednateli a nejpozději ve schváleném termínu zpřístupní Objednateli úpravu nebo rozšíření software k testování.
- 8.7. Okamžikem, kdy Poskytovatel vydá Objednateli úpravu nebo rozšíření software k testování dle bodu 8.6, začíná běžet akceptační lhůta v délce deseti (10) pracovních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel otestování předaných úprav nebo rozšíření software. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel příslušné úpravy nebo rozšíření software odmítnout, pokud se prokáže jejich nesoulad s dohodnutým zadáním příslušné úpravy, resp. rozšíření, nebo pokud takto upravený, resp. rozšířený, software bude vykazovat vady, které software před provedením úprav, resp. rozšíření, nevykazoval. Rozhodnutí o odmítnutí zašle Manažer projektu za Objednatele Poskytovateli prostřednictvím e-mailu na hotline dle bodu 7.7, včetně konkrétních výhrad Objednatele k předanému plnění. Pokud Objednatel v akceptační lhůtě předanou úpravu nebo rozšíření neodmítne, má se za to, že tuto úpravu, resp. rozšíření, akceptoval.
- 8.8. Počínaje obdržením odmítavého vyrozumění Objednatele dle bodu 8.7 začíná běžet opravná lhůta v délce, na niž se Objednatel s Poskytovatelem předem dohodl. Jestliže během opravné lhůty Poskytovatel odstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí, a prokáže tuto skutečnost Objednateli, je Objednatel povinen realizaci požadavku akceptovat. Marné uplynutí opravné lhůty se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.

- 8.9. Poskytovatel se zavazuje realizovat na základě zadání Objednatele dle bodu 8.3 požadavky v rozsahu pracnosti do dvaceti čtyř (24) hodin za kalendářní měsíc, a to nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů od schválení způsobu řešení a pracnosti požadavku dle bodu 8.5. Poskytovatel bude dále na základě zadání Objednatele dle bodu 8.3 realizovat požadavky nad rámec limitu uvedeného ve větě první, v případě realizace těchto požadavků navrhne termín jejich řešení v závislosti na volných kapacitních možnostech Poskytovatele.

9. Cenové a platební podmínky

- 9.1. Poplatky za služby dle této Smlouvy budou fakturovány čtvrtletně.

- ## 9.2. Paušální poplatek za kalendářní čtvrtletí činí

a) [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

b) [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

c) [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- 9.4. Ceny dle bodu 9.2 písm. a) a b) zahrnují poskytování podpory dle bodu 3.1 písm. a) až d) Smlouvy a základní analýzu požadavků na úpravy a rozšíření software dle bodu 3.1 písm. e).

- 9.5. Cena dle bodu 9.2 písm. a) nebo b) bude navýšena v případě, že Poskytovatel zrealizuje pro Objednatele požadavek dle bodu 3.1 písm. e), který je specifický pro Objednatele a u něhož podle dohody učiněné dle bodu 8.5 věty třetí bude Poskytovatel odpovídat za funkčnost dané úpravy či rozšíření i v dalších aktualizacích software dle bodu 3.1 písm. a) a b), a to o dvacet procent (20 %) z jedné čtvrtiny ceny za realizaci tohoto požadavku dle bodu 9.11. K navýšení ceny dle tohoto bodu dojde počínaje kalendářním čtvrtletím následujícím po akceptaci řešení příslušného požadavku dle bodu 8.7 nebo 8.8.

- 9.6. Cena dle bodu 9.2 písm. a) nebo b) bude snížena v případě, že Objednatel oznámí Poskytovateli, že již nepožaduje, aby Poskytovatel nadále odpovídal za funkčnost specifické úpravy či rozšíření software realizované Poskytovatelem pro Objednatele v dalších aktualizacích software dle bodu 3.1 písm. a) a b), a to o částku odpovídající navýšení ceny za realizaci daného požadavku dle bodu 9.5. Ke snížení ceny dle tohoto bodu dojde počínaje kalendářním čtvrtletím následujícím po oznámení Objednatele dle věty první.

- 9.7. V případě, že služby dle této Smlouvy nebudou poskytovány po dobu celého kalendářního čtvrtletí, bude cena dle bodu 9.2 písm. a) nebo písm. b) (po případných úpravách dle bodů 9.5 a 9.6) za dané kalendářní čtvrtletí přímo úměrně snížena podle počtu kalendářních dnů, v nichž byly služby poskytovány, vůči celkovému počtu kalendářních dnů v daném kalendářním čtvrtletí.

- 9.8.      

- 9.9. Ceny dle bodu 9.2 písm. a), písm. b), písm. c) (po případných úpravách dle bodů 9.5 a 9.6) a ceny dle bodů 9.3 a 9.8 jsou ceny nejvýše přípustné, které zahrnují veškeré náklady Poskytovatele, a nemohou být překročeny za žádných okolností.

- 9.10. Datum uskutečnění zdanitelného plnění jako dílčího plnění dle této Smlouvy je stanoveno vždy na poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí. V případě jednorázového poplatku dle bodu 9.3 smlouvy je datem uskutečnění zdanitelného plnění poslední kalendářní den prvního kalendářního čtvrtletí po dni nabytí účinnosti smlouvy.

- 9.11. Do pěti (5) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění dle bodu 9.10 zašle Manažer projektu za Poskytovatele Manažerovi projektu za Objednatele přehled požadavků na úpravy a rozšíření software, jejichž řešení bylo akceptováno v příslušném kalendářním čtvrtletí, a u každého z požadavků jeho ocenění, které je součinem schválené pracovní realizace požadavku dle bodu 8.5 a hodinové částky dle bodu 9.8. Součástí zaslání přehledu bude rovněž vyčíslení případného navýšení ceny dle bodu 9.5 a případného snížení ceny dle bodu 9.6 a přehled o provedených certifikacích dle bodu 4.10.
- 9.12. Manažer projektu za Objednatele přehled dle bodu 9.11 do pěti (5) kalendářních dnů buď potvrdí, anebo odmítne, pokud v něm shledá nesrovnalosti.
- 9.13. Daňové doklady budou vystaveny vždy do třiceti (30) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud Manažer projektu za Objednatele schválí přehled dle bodu 9.11, bude fakturována částka odpovídající součtu poplatku dle bodu 9.2 (po případných úpravách dle bodů 9.5 a 9.6) a cen za realizaci jednotlivých požadavků a provedených certifikací vypočtených dle bodu 9.11. Pokud se do uvedeného data nepodaří schválit přehled dle bodu 9.11, bude fakturována pouze částka odpovídající poplatku dle bodu 9.2. V takovém případě bude posouzení přehledu podle bodu 9.11 předáno nejvyšším představitelům smluvních stran s tím, že ceny podle bodu 9.11 vyplývající z oběma stranami schválené verze tohoto přehledu budou fakturovány nejpozději v rámci fakturace za následující kalendářní čtvrtletí. Jednorázový poplatek dle bodu 9.3 bude fakturován samostatně.
- 9.14. Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH podle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy pro daňový doklad. Splatnost faktury bude třicet (30) kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka připsána na účet Poskytovatele.
- 9.15. Objednatel se zavazuje proplatit v termínu každou fakturu vystavenou Poskytovatelem v souladu s ustanoveními bodu 9 této Smlouvy. Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli k opravě, po tuto dobu neběží doba splatnosti faktury. Po prokazatelném doručení bezchybné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.

10. Sankce

- 10.1. V případě, že Poskytovatel nesplní schválený termín dle bodu 8.5 z důvodů prokazatelně ležících na straně Poskytovatele (tj. v případě, kdy plnění požadavku nebylo předáno nebo bylo Objednatelem zcela odmítnuto), je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1% z částky dle bodu 9.2 (po případných úpravách dle bodů 9.5 a 9.6) za příslušné kalendářní čtvrtletí, a to za každý i započatý kalendářní den uplynulý mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušného požadavku nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 16.2 nebo 16.3. Maximální kumulovaná výše smluvní pokuty v daném kalendářním čtvrtletí nepřesáhne částku 80 % dle bodu 9.2 (po případných úpravách dle bodů 9.5 a 9.6) za příslušné kalendářní čtvrtletí.
- 10.2. Nepostupuje-li Poskytovatel v souladu s ustanoveními bodů 13.4 až 13.7 v případě vady dle bodu 13.3 písm. A) nebo B), je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1% dle bodu 9.2 (po případných úpravách dle bodů 9.5 a 9.6) za příslušné kalendářní čtvrtletí, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení proti termínu dle bodu 13.4, resp. 13.5. Maximální kumulovaná výše smluvní pokuty v daném kalendářním čtvrtletí nepřesáhne částku 80 % dle bodu 9.2 (po případných úpravách dle bodů 9.5 a 9.6) za příslušné kalendářní čtvrtletí.
- 10.3. Uplatní-li Objednatel svá práva dle bodu 10.1 nebo 10.2, bude smluvní pokutu fakturovat Poskytovateli s lhůtou splatnosti třicet (30) kalendářních dnů.

11. Ochrana a utajení informací

- 11.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění. Dále se považují za informace důvěrného charakteru takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 11.2. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Poskytovatel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- 11.3. V případě, že to bude pro plnění předmětu této Smlouvy nezbytné, poskytne Objednatel Poskytovateli pro účely plnění předmětu Smlouvy zabezpečený vzdálený přístup do databáze software, která je umístěna u Objednatele. V této databázi jsou zpracovávány osobní údaje osob s pracovněprávním vztahem k Objednateli. Poskytovateli bude do této databáze poskytnut přístup nezbytný k plnění předmětu Smlouvy, a to po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, že vzdálený přístup do databáze budou mít pouze osoby, které jsou v době trvání této smlouvy v pracovněprávním nebo obdobném smluvním vztahu s Poskytovatelem, podílejí se na plnění předmětu Smlouvy a jsou písemně zavázány vůči Poskytovateli povinností mlčenlivosti. Zabezpečený vzdálený přístup Poskytovatele do databáze bude omezen na vyjmenované pracovníky Poskytovatele, kterým bude Objednatel přidělen přístupové jméno a heslo. Zabezpečený vzdálený přístup bude možný pouze z předem dohodnutých síťových adres a omezen na přístupové protokoly dohodnuté mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele.
- 11.4. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v tomto článku výslovně sjednáno jinak. Zavazují se tímto, že podniknou všechny kroky k zabezpečení těchto informací.
- 11.5. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.6. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
- 11.7. Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé smluvní strany a jeho obchodní značky a ochranné známky.
- 11.8. Poskytovatel se zavazuje, že každou tiskovou zprávu nebo jinou informaci určenou ke zveřejnění a týkající se uzavření této Smlouvy a průběhu jejího plnění předloží ke schválení a korektuře Objednateli a nebude ji publikovat bez písemného schválení Objednatel.
- 11.9. Objednatel se zavazuje, že návrhy na zveřejnění, které mu Poskytovatel předloží v souladu s ustanovením bodu 11.8, posoudí bez zbytečného odkladu a nebude Poskytovateli bezdůvodně bránit v tom, aby v rozumné míře využil skutečnost uzavření této Smlouvy a významné události v průběhu jejího plnění k propagačním účelům.
- 11.10. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze stran v poskytnutí informací orgánům státní a veřejné správy České republiky, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.

12. Práva třetích osob

- 12.1. Poskytovatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny důvodné a přiměřené nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, pokud Objednatel
- a) oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
 - b) neuzná sám předmětný nárok,
 - c) zplnomocní Poskytovatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
 - d) neučiní bez předchozí konzultace s Poskytovatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.

13. Vady software a jejich řešení

- 13.1. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí
- a) nedostatek vlastností software oproti vlastnostem, které jsou uvedeny ve specifikaci či dokumentaci software, nebo oproti vlastnostem vyplývajícím z českých právních předpisů týkajících se výpočtu mezd a s ním souvisejících činností,
 - b) nedostatek úprav nebo rozšíření software provedených dle této Smlouvy oproti specifikaci těchto úprav nebo rozšíření odsouhlasené mezi Objednatel a Poskytovatelem,
- 13.2. Oznámení vady musí být provedeno písemně (e-mailem na adresu hotline dle bodu 7.7) a musí obsahovat:
- a) datum zjištění vady,

- b) označení verze software, je-li Objednateli známo,
- c) slovní popis vady,
- d) znění prvního chybového hlášení (pokud existuje) a případných dalších,
- e) popis činnosti uživatele, která předcházela zjištění vady.

Pokud jsou Objednateli známy, sdělí zároveň tyto další informace:

- f) je-li chyba reprodukovatelná, popis postupu jak chybu vyvolat,
- g) zda se chyba projevuje např. jen jednomu uživateli,
- h) zda chyba závisí na použitém PC,
- i) případné další okolnosti zjištění chyby, např. výpadek sítě apod.

13.3. Pro potřeby této smlouvy se vady software rozdělují do následujících typů (kategorií):

- A) „kritická v době mzdové uzávěrky“ – provoz software u Objednatele není možný, nemohou být vkládána či zpracována data v důsledku problémů se základními funkcemi software, které jsou nezbytné k realizaci výplaty ve výplatním termínu nebo jsou nezbytné s ohledem na nezbytný termín vytvoření rekapitulace/sestavy, chyba se vyskytuje v období mzdové uzávěrky (tedy v období, které začíná 2 dny před koncem kalendářního měsíce a končí 10. dnem v měsíci),
- B) „kritická mimo období mzdové uzávěrky“ – chyba má vlastnosti podle písm. A), ale byla zjištěna, resp. nahlášena mimo období mzdové uzávěrky dle písm. A),
- C) „ostatní“ – není ohrožena hlavní funkce software, software může být provozován.

13.4. Jestliže Poskytovatel při dodržení pravidel komunikace podle bodu 7 obdrží oznámení dle bodu 13.2 o vzniku vady typu dle bodu 13.3 písm. A) při provozu software, zahájí do čtyř (4) pracovních hodin dle bodu 7.5 od okamžiku oznámení vady práce na řešení této vady.

13.5. V případě oznámení vady dle bodu 13.2 je Poskytovatel povinen

- a) pokud jde o vadu kategorie A, do osmi (8) pracovních hodin dle bodu 7.5 od okamžiku oznámení vady informovat Objednatele o náhradním postupu, kterým bude Objednatel moci zajistit požadovanou operaci, nebo dodat provizorně upravenou verzi software, pomocí níž bude Objednatel požadovanou operaci moci provést; do zahájení následujícího období mzdové uzávěrky dle bodu 13.3 písm. A) je Poskytovatel povinen dodat Objednateli verzi software, v níž je provedeno trvalé odstranění vady,
- b) pokud jde o vadu kategorie B, do šestnácti (16) pracovních hodin dle bodu 7.5 od okamžiku oznámení vady informovat Objednatele o způsobu, postupu a termínu odstranění vady; v případě, že do zahájení následujícího období mzdové uzávěrky dle bodu 13.3 písm. A) nebude možné nahlášenou vadu trvale opravit, je Poskytovatel povinen do termínu dle věty první informovat Objednatele o náhradním postupu, kterým bude Objednatel moci zajistit požadovanou operaci, nebo dodat provizorně upravenou verzi software, pomocí níž bude Objednatel požadovanou operaci moci provést; do zahájení období mzdové uzávěrky dle bodu 13.3 písm. A) v následujícím kalendářním měsíci je pak Poskytovatel povinen dodat Objednateli verzi software, v níž je provedeno trvalé odstranění vady,
- c) pokud jde o vadu kategorie C, dodat Objednateli do tří (3) pracovních dnů návrh způsobu a návrh termínu odstranění vady.

13.6. Není-li možné oznámenou vadu software reprodukovat, oznámí to Poskytovatel Objednateli ve lhůtě dle bodu 13.5. Další postup při identifikaci příčin a odstranění takové závady bude dohodnut mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele dle bodu 6.1.

13.7. Poskytovatel se zavazuje, že povede po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy evidenci závad software a způsobu jejich řešení.

14. Prohlášení Poskytovatele

14.1. Poskytovatel prohlašuje, že každá služba, kterou Poskytovatel poskytuje, bude provedena s vynaložením přiměřené péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v této Smlouvě, jejích přílohách nebo jiném příslušném dokumentu.

15. Řešení sporů

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání zplnomocněných zástupců dle bodu 6.1 této Smlouvy.
- 15.2. Jestliže se spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, může každá ze stran postoupit spor nejvyšším představitelům smluvních stran. Nejvyšší představitelé se pokusí vyřešit spor smírnou cestou. Případný soudní spor bude řešen věcně a místně příslušným soudem.

16. Platnost a účinnost Smlouvy

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 16.2. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v plném rozsahu v případě porušení některého bodu této Smlouvy druhou stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá strana do čtrnácti (14) kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost nebo ji neodstraní. Účinnost Smlouvy je v tomto případě ukončena okamžikem prokazatelného doručení písemného sdělení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 16.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele (viz bod 8.8).
- 16.4. Obě strany jsou oprávněny ukončit Smlouvu písemnou výpovědí druhé straně nebo dohodou smluvních stran. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní lhůta pro výpověď ze strany Objednatele tři (3) měsíce a pro výpověď ze strany Poskytovatele šest (6) měsíců s tím, že výpověď ze strany Poskytovatele může být učiněna pouze v takovém termínu, že výpovědní lhůta uplyne k 31. 12. kalendářního roku.
- 16.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací (viz bod 11), ochrany práv Objednatele (viz bod 12), závazků (viz body 4.3 a 4.4), řešení sporů ani splatné závazky smluvních stran.
- 16.6. V případě odstoupení od Smlouvy jednou smluvní stranou dle bodu 16.2 nebo 16.3 se obě smluvní strany zavazují vyvinout maximální úsilí k dosažení dohody na vzájemném vyrovnání. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení týkající se sankcí (viz bod 10) ani odpovědnosti za škodu.

17. Závěrečná ustanovení

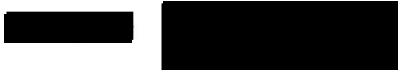
- 17.1. Bude-li některé z ustanovení této Smlouvy shledáno jako neplatné nebo nevymahatelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy.
- 17.2. Jestliže smluvní strana v případě neplnění či porušení této Smlouvy neuplatní všechna svá práva v takovém případě jí náležející, nelze takové jednání v žádném případě vykládat jako vzdání se takových práv pro případ jiného či následného neplnění či porušení sjednaných smluvních povinností.
- 17.3. Žádná smluvní strana není odpovědná druhé smluvní straně za vynaložení nákladů, rizika nebo za závazky vyplývající z činnosti této smluvní strany v souvislosti s předmětem plnění. Každá ze smluvních stran bude jednat jako nezávislý právní subjekt, nikoliv jako zmocněnec druhé smluvní strany.
- 17.4. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Žádný jiný protokol, dokument, obvyklá praxe nebo zvyk nebudou považovány za dodatek ke Smlouvě nebo za její pozměnění.
- 17.5. Obě smluvní strany souhlasí, že
 - a) na základě této Smlouvy neuděluje žádná strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma smluvními stranami předem písemně dohodnuto;
 - b) obě smluvní strany jsou oprávněny uzavírat obdobné smlouvy s třetími stranami, za předpokladu, že uzavřením nebo plněním takové smlouvy nebude jakkoliv dotčeno plnění dle této Smlouvy;
 - c) žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění svých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo z důvodů vyšší moci.

17.6. Poskytovatel se zavazuje neuzavírat smlouvy týkající se software anebo služeb dle této Smlouvy týkající se fakult nebo dalších součástí Univerzity Karlovy v Praze bez předchozí dohody se zplnomocněným zástupcem Objednatele dle bodu 6.1.

17.7. Smlouva je vypracována ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Elanor spol. s r.o.



Za Univerzitu Karlovu v Praze



