Český rozhlas

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. S2025/05951/00

Český rozhlas
zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: [redacted]
zástupce pro věcná jednání [redacted]

(dále jen jako „**objednatel**“ nebo „**Český rozhlas**“)

a

Thein Security s.r.o.
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 109813
se sídlem Pikrtova 1737/1a, 140 00 Praha 4
zastoupená: Ing. Irenou Hýskovou, jednatelkou a Michalem Polesným, jednatelem
IČO: 27415546, DIČ: CZ27415546
bankovní spojení: [redacted]
zástupce pro věcná jednání [redacted]

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

(dále společně jen jako „**smluvní strany**“ anebo jednotlivě také jako „**smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), v rámci veřejné zakázky č. j. **VZ14_2025** s názvem **Bezpečnost - detekce a analýza hrozeb** (dále jen jako „**veřejná zakázka**“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli na svůj náklad a nebezpečí plnění spočívající v:

   a) dodání systému proaktivní ochrany (XDR) specifikovaného v přílohách této smlouvy (dále jen „**systém**“) zahrnující zpřístupnění supportního portálu výrobce systému, zajištění možnosti instalace a zprovoznění systému na koncových stanicích až do sjednaného počtu 2300 ks a to vč. dodání veškerých licencí potřebných k řádnému užívání a zajištění provozu systému na koncových stanicích objednatele (společně dále jen „**dodávka systému**“) a

b) provedení instalace systému na koncových stanicích objednatele v počtu specifikovaném touto smlouvou vč. provedení školení administrátorů objednatele a dodání dokumentace v rozsahu specifikovaném v přílohách této smlouvy (dále jen „**instalace**“) a

c) zajištění technické podpory řádného fungování systému a to po dobu tří (3) let od data zpřístupnění supportního portálu výrobce systému dle odst. 1 písm. a) tohoto článku smlouvy (dále jen „**podpora**“);

(dodávka systému, instalace a podpora společně dále souhrnně také jako „**plnění**“).

2. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.

3. Specifikace plnění, jakož i podmínky jeho poskytování jsou blíže konkretizovány v přílohách této smlouvy.

4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v přílohách této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí plnění (a je zahrnuto v ceně plnění) a bez jeho dodání není plnění řádně splněno.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je **komplex budov ČRo, Vinohradská 12, Římská 13, Římská 15, Praha 2**.

2. Poskytovatel se zavazuje:

a) k zajištění dodávky systému vč. zpřístupnění supportního portálu výrobce systému a k provedení instalace systému na 1 500 koncových stanicích objednatele v souladu s touto smlouvou do jednoho (1) měsíce od data nabytí účinnosti smlouvy;

b) k poskytování podpory systému po dobu tří (3) let od data zpřístupnění supportního portálu výrobce systému.

3. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou k této smlouvě jsou Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo, které je poskytovatel povinen dodržovat.

4. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb spolu s veškerým nevyužitým materiálem, a to nejpozději ke dni ukončení poskytování služeb. Současně poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem plnění služeb a je tak plně způsobilý k řádnému plnění povinností dle této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování plnění je dána nabídkou poskytovatele ve veřejné zakázce a činí **5.332.264,- Kč** (slovy: pět milionů tři sta třicet dva tisíc dvě stě šedesát čtyři korun českých) **bez DPH**. K ceně bude přičtena DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“). Rozpis ceny je uveden v příloze této smlouvy.

2. Cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním plnění a splněním všech povinností dle této smlouvy (např.

doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování plnění do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů, a další náklady nezbytné k řádnému poskytování plnění). Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy.

3. Úhrada ceny bude provedena objednatelem ve dvou částech, vždy na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), který je poskytovatel oprávněn vystavit, a má právo na zaplacení ceny plnění, dle níže uvedeného:

   a) za plnění spočívající v dodávce systému a poskytování podpory je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu po řádném dodání této části plnění poskytovatelem a po její akceptaci objednatelem. Částka uhrazená dle tohoto ustanovení bude odpovídat souhrnné ceně za část „**Systém proaktivní ochrany pro 2300 koncových stanic**“ uvedené v příloze č. 3 smlouvy;

   b) za plnění spočívající v provedení instalace systému je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu po řádném dodání této části plnění poskytovatelem a po její akceptaci objednatelem. Částka uhrazená dle tohoto ustanovení bude odpovídat souhrnné ceně za část „**Služby**“ uvedené v příloze č. 3 smlouvy.

4. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Využije-li poskytovatel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele **fakturace@rozhlas.cz** a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této smlouvy. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.

5. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její přílohou musí být kopie protokolu o poskytnutí plnění potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.

6. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZDPH, tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Řádné poskytnutí plnění

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí plnění (v případě dodávky systému a jeho instalace) a zahájení poskytování plnění (v případě podpory) ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí plnění, jenž je přílohou této smlouvy jako její nedílná součást (dále jen „**protokol o poskytnutí plnění**“), a jehož kopie musí být přílohou faktury. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí plnění (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že plnění vykazuje vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí plnění

s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutého plnění objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí plnění rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky plnění vykazovalo a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutí, resp. zahájením poskytování kompletního plnění bez vad a nedodělků, pokud si smluvní strany písemně nedohodnou něco jiného. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí plnění bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto smlouvu nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Poskytovatel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době převzetí plnění, i v případě kdy došlo ze strany objednatele k převzetí plnění bez výhrad.

3. Má-li být dokončení plnění prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí plnění za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve, nejméně však 3 pracovní dny před konáním zkoušky. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.

V. Kvalita plnění

1. Poskytovatel prohlašuje, že plnění bude poskytnuto a poskytováno bez faktických a právních vad a bude odpovídat této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.

2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací plnění a podmínkami jeho poskytnutí, je odborně způsobilý plnění řádně a včas poskytovat a má k tomu veškeré potřebné kapacity.

3. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá odpovědnost za to, že plnění bude po dobu poskytování plnění způsobilé ke svému užití, jeho kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.

4. Poskytovatel je povinen po dobu poskytování plnění bezplatně odstranit vady plnění nahlášené objednatelem, a to v souladu s podmínkami uvedenými v příloze této smlouvy upravující pravidla poskytování podpory. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

5. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.

VI. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými počínaje řadovým číslem 1 a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.

2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. **Práva a povinnosti objednatele**:

a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek podle této smlouvy ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu;

b) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této smlouvy;

c) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, není-li touto smlouvou a jejími přílohami stanoveno jinak, či se tak nedohodnou se smluvní strany;

d) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této smlouvy.

2. **<u>Práva a povinnosti poskytovatele</u>**:

a) poskytovatel je povinen zajistit realizaci plnění osobami, prostřednictvím kterých ve veřejné zakázce prokázal kvalifikaci, a to u činností, které dle zadávací dokumentace veřejné zakázky mají dané osoby (role) provádět. V případě potřeby výměny některé z těchto osob je poskytovatel povinen o tom písemně informovat objednatele a současně zajistit, aby nová osoba splňovala kvalifikaci v min. rozsahu dle zadávacích podmínek veřejné zakázky. Na písemnou žádost objednatele je poskytovatel povinen k tomu doložit odpovídající doklady a dokumenty (zejm. platné certifikáty, apod.);

b) v případě, kdy osoba podílející se na poskytování plnění vykazuje nedostatečné znalosti a schopnosti ve vztahu k předmětu plnění, i když splňuje objednatelem požadovanou kvalifikaci, je objednatel oprávněn neumožnit poskytování služeb takovou osobou a vyžadovat zajištění výměny takové osoby objednatelem bez zbytečného odkladu;

c) poskytovatel je povinen za účelem řádného plnění zajistit, aby se na jeho realizaci podílel poddodavatel, prostřednictvím kterého poskytovatel v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky prokázal kvalifikaci, a který se zavázal k poskytování plnění odpovídající části kvalifikace, kterou za poskytovatele prokázal. V případě potřeby změny takového poddodavatele je poskytovatel povinen o tom písemně informovat objednatele a současně zajistit, aby při takové změně poddodavatele byly stále splněny min. kritéria kvalifikace dle zadávacích podmínek veřejné zakázky. Na písemnou žádost objednatele je poskytovatel povinen k tomu doložit odpovídající doklady a dokumenty;

d) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace potřebné k poskytnutí řádného plnění od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;

e) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit;

f) poskytovatel poskytuje plnění osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny

osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel;

g) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto smlouvou a zadávací dokumentací veřejné zakázky;

h) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek podle smlouvy; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně sjednat nápravu.

VIII. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s dodávkou systému anebo se zpřístupněním supportního portálu výrobce systému či s jeho instalací v souladu s touto smlouvou do jednoho (1) měsíce od data účinnosti smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **10 000,- Kč** za každý započatý den prodlení.

2. Nezajistí-li poskytovatel poskytování plnění prostřednictvím osob a poddodavatelů, prostřednictvím kterých prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení veřejné zakázky, či nezajistí-li splnění této kvalifikace obdobně v případě jejich výměny dle článku VII. odst. 2 písm. a) a c) smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

3. Nezajistí-li poskytovatel výměnu neodborné osoby v souladu s článkem VII. odst. 2 písm. b) této smlouvy a nadále ji využívá k poskytování plnění, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

4. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny plnění, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.

6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.

7. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

IX. Zánik smlouvy

1. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním, (2) dohodou nebo (3) odstoupením.

2. K ukončení smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících ze smlouvy.

3. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména:

   a) v případě prodlení poskytovatele s dodáním systému a jeho řádné instalace o více než 30 dní;

   b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně třikrát po dobu poskytování služeb) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;

   c) je–li to stanoveno touto smlouvou či jejími přílohami.

5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, musí v něm být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno.

X. Licenční ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit rozsah licence (tj. oprávnění objednatele systém užívat) k systému dodávanému dle této smlouvy, a to minimálně v následujícím rozsahu:

   a) licence je poskytnuta jako nevýhradní oprávnění užívat systém po dobu, po kterou je dle této smlouvy poskytováno plnění:

   b) licence nemůže být ze strany poskytovatele či třetí strany předčasně ukončena;

   c) licence je poskytnuta na území České republiky.

2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany dále stanoví, že licence dle tohoto článku smlouvy:

   a) se vztahuje také na veškeré koncové stanice objednatele, na kterých bude systém provozován;

   b) se vztahuje také na jakékoli aktualizace softwaru či novým verzím systému včetně databáze, které nastanou po dobu poskytování plnění dle této smlouvy;

   c) cena licence je zahrnuta poskytovatelem v ceně plnění této smlouvy dle čl. III smlouvy.

XI. Odpovědnost za škody a pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této smlouvy může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jako „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.

2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této smlouvy s minimálním limitem plnění **50 000 000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbavuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce smlouvy.

3. S ohledem na předchozí odstavec tohoto článku smlouvy je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této smlouvy objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.

4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto smlouvu nepoužije ustanovení § 2914 OZ, a že poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody, které objednateli vzniknou porušením povinností dle této smlouvy, bez ohledu na to, zda tuto škodu způsobí poskytovatel nebo jeho poddodavatel.

XII. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této smlouvy platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.

2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce smlouvy se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:

   a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;

   b) byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;

   c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;

   d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.

3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **100 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinností dle tohoto článku smlouvy.

XIII. Nakládání s osobními údaji

1. Pro případ, že poskytovatel při plnění této smlouvy získá přístup k informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy. Poskytovatel se současně zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů objednatele a za účelem realizace plnění dle této smlouvy, zachovat o nich

mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

2. Pokud by poskytování plnění vyžadovalo zpracování osobních údajů zaměstnanců a dalších osob objednatele, bude mezi smluvními stranami uzavřena samostatná smlouva o zpracování osobní údajů dotčených osob v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejm. Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

3. Za porušení povinností dle odst. 1 tohoto článku smlouvy má objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem; výše smluvní pokuty je stanovena na **50 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinností dle tohoto článku smlouvy.

XIV. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:

   a) je-li k poskytnutí plnění nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;

   b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování plnění je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;

   c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování plnění, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti smlouvy. Má se za to, že se cena plnění o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečné přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření;

   d) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí plnění, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za plnění, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ.

3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití

elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.

4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.

5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.

6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.

7. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

8. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísni anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

   Příloha č. 1 – Technická specifikace plnění vč. podpory (*pozn. poskytovatelem doplněná příloha č. 5 zadávací dokumentace)*

   Příloha č. 2 – Technická specifikace systému_požadavky (*pozn. poskytovatelem vyplněná příloha č. 6 zadávací dokumentace)*

   Příloha č. 3 – Tabulka pro kalkulaci nabídkové ceny (*pozn. poskytovatelem vyplněná příloha č. 4 zadávací dokumentace*)

   Příloha č. 4 – Vzor protokolu o poskytnutí plnění

   Příloha č. 5 – Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo.

V Praze dne viz el. podpis

[redacted]

V Praze dne viz el. podpis

[redacted]

PŘÍLOHA č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE VČ. PODPORY

Dodávka a implementace XDR nástroje

Účel dokumentu: Tento dokument specifikuje minimální technické a další požadavky na dodávku, implementaci a podporu systému Extended Detection and Response (XDR) pro zajištění kybernetické bezpečnosti Českého rozhlasu (v tomto dokumentu dále také jako „ČRo“ či „zadavatel“ či „objednatel“).

1. Úvodní informace

1.1. Cíl zakázky

Předmětem veřejné zakázky je pořízení, implementace a zajištění následné podpory XDR nástroje, který zajistí automatizovanou detekci, analýzu a odpovídající reakci na bezpečnostní incidenty v síťovém prostředí a na koncových zařízeních zadavatele. Dodávaný systém musí umožňovat integraci dat z různých zdrojů (koncové body, síť, cloudové služby atd.) a poskytovat komplexní přehled o bezpečnostních hrozbách a incidentech v prostředí objednatele.

1.2. Popis stávajícího řešení.

V současnosti je pro zajištění kybernetické bezpečnosti v ČRo k detekci a reakci na kybernetické hrozby na koncových bodech nasazeno řešení Cortex XDR Pro od výrobce Palo Alto Networks. Toto řešení je nasazeno přibližně na cca 2100ks koncových pracovních stanicích v prevenčním režimu, přičemž se jedná převážně o stanice s operačním systémem Microsoft Windows a MacOS. Cortex XDR Pro je provozován bez dalších rozšiřujících modulů. Ke správě stávajícího řešení a k řešení incidentů je proškolen interní tým zaměstnanců zadavatele.

V rámci stávajícího nasazení jsou využívány zejména funkce pro:

- Detekci hrozeb na základě chování uživatele a zařízení,
- Forenzní analýzu incidentů,
- Automatickou reakci na vybrané události,
- Správu politik pro endpoint ochranu a detekci.

Stávající řešení je integrováno s interním systémem identity (Active Directory, dále pouze jako „AD“) a je připraven pro rozšířenou integraci se síťovými prvky a systémem SIEM. V prostředí jsou rovněž provozovány firewally Palo Alto Networks, jejichž logy nejsou zatím do XDR připojeny. Jsou nastavené bezpečnostní politiky pro zabezpečení prostředí ČRo. Jsou aplikované výjimky pro zachování funkcionalit definovaných SW, tyto výjimky jsou specifikované několika parametry. Distribuce agentů je v současné chvíli řešena přes nástroj System Center Configuration Manager od výrobce Microsoft v kombinaci s doménovými politikami a skupinami na AD.

1.3. Rozsah plnění

- Dodávka softwaru XDR splňující požadavky zadavatele včetně zalicencování požadovaných funkcionalit až pro 2300 koncových stanic.
- Implementace systému do stávající IT infrastruktury zadavatele (k tomu viz požadavky na implementaci níže).
- Proškolení dvou (2) administrátorů Objednatele ke správě a používání nově dodaného řešení, a to minimálně v níže uvedeném rozsahu:
    - Základní ovládání dodávaného řešení.
    - Distribuce klientů na koncové stanice s OS Windows, Linux, macOS.
    - Tvorba výjimek (například whitelist aplikace na základě definované sady kritérií apod.).
    - Propojení na řešení třetích stran (integrace logů z Next Generation Firewallů Palo Alto Networks, zasílání logů do systému SIEM IBM QRADAR).
    - Ukázka práce v novém řešení při analýze a řešení incidentů (například detekce malware apod.).
- Poskytnutí služby odborných konzultací k dodávanému řešení, a to v rozsahu celkem 9 MD využitelných zadavatelem po dobu trvání smlouvy.

- Zajištění poskytnutí podpory od výrobce dodávaného řešení po dobu 3 let (36 měsíců) od data zpřístupnění supportního portálu výrobce pro hlášení problémů objednatele s dostupností takového portálu v režimu 24/7/365.
- Dodání dokumentace nasazeného řešení v minimálním rozsahu popsaného níže v tomto dokumentu.

2. Technické a další požadavky

Detailní popis technických požadavků zadavatele na poptávaný nástroj je uveden v Příloha č. 6 ZD - Technická specifikace_požadavky.

2.1. Požadavky na implementaci

Implementace dodávaného řešení bude splňovat následující podmínky, které musí být ze strany poskytovatele splněny do jednoho (1) měsíce od data účinnosti smlouvy:

- Implementace ochrany dodaným řešením pro alespoň 1500 koncových pracovních stanic s operačním systémem Windows a MacOS v prevenčním režimu. Řešení v uvedeném počtu koncových stanic musí být nasazeno do 1 měsíce od data účinnosti smlouvy.
- Implementaci řešení na zbývající počet stanic objednatele předpokládá objednatel zajistit vlastními kapacitami, a to prostřednictvím proškolených administrátorů. V rámci školení tak bude zahrnuto předání odborných znalostí, mimo jiné, k instalaci systému na koncové stanice. Ze strany poskytovatele a jeho řešení musí být tedy zajištěna možnost následné instalace na další stanice. V případě potřeby předpokládá objednatel využití konzultačních služeb v rámci technické podpory (k tomu viz níže).
- Pokud je to relevantní, Objednatel vyžaduje migraci veškerých prvků stávajícího řešení, zejména:
  - Převod stávajících detekčních politik a pravidel.
  - Zachování nebo náhrada současných funkcionalit (např. behaviorální analýza, forenzní záznamy, reakční mechanismy).
  - Integrace s autentizačními systémy.
  - Převod dat a znalostní báze incidentů, pokud to typ řešení umožňuje.
- Zajištění integrace logů z provozovaných firewallů Palo Alto Networks v prostředí objednatele do nového XDR systému a jejich efektivního zpracování a využití v rámci detekčních a analytických mechanismů dodaného řešení.
- Zajištění implementace nových funkcionalit, které vyplývají z požadavků v příloze s definovanými parametry (Příloha č. 6 ZD Technická specifikace_požadavky).
- Zajištění nepřerušeného provozu ochrany koncových zařízení během migrace, včetně řízeného přechodu a ověření funkčnosti prevenčního režimu dodaného řešení.
- Proškolení administrátorů a bezpečnostního týmu k novému řešení a způsobu jeho provozu.

Náklady spojené s implementací musí Dodavatel vyčíslit a uvést v tabulce pro výpočet nabídkové ceny, která je uvedena v příloze. Dodavatel musí výslovně uvést, zda dodávané řešení umožňuje využít stávající klienty, politiky či jiné komponenty již implementované v rámci současného nasazení systému Cortex XDR Pro.

2.2. Harmonogram implementačních prací

Dodavatel je povinen přiložit k nabídce předpokládaný plán implementace, včetně:

- Časového harmonogramu.
- Odhadu pracnosti na straně dodavatele a odhadované nutné součinnosti na straně objednatele.
- Přehledu nutných zdrojů (lidských, technických).
- Identifikace možných rizik a návrh jejich mitigace.

2.3. Technická podpora a údržba

Specifikace podpory a údržby systému:

- Objednateli bude poskytnut přístup do supportního portálu výrobce, kde mu bude umožněno zakládat požadavky na řešení problémů s používáním či funkčností dodávaného řešení. Tento support portál je dostupný 24/7/365, další podmínky používání portálu včetně specifikace reakčních dob a sankcí při jejich nedodržení se řídí všeobecnými obchodními podmínkami výrobce dodávaného řešení.
- Nahlášené problémy budou řešeny ve lhůtách stanovených podmínkami výrobce řešení.
- Účelem podpory a údržby je zajistit funkčnost systému bez vad po smlouvou stanovenou dobu.
- Dodavatel se zavazuje k poskytnutí služby odborných konzultací k dodávanému řešení, a to v rozsahu 3 MD (člověkoden) ročně, celkem tedy 9 MD využitelných zadavatelem po dobu trvání smlouvy. 1 MD služeb představuje osm (8) hodin práce konzultačního technika.

2.4. Aktualizace

Objednateli budou zpřístupněny pravidelné softwarové aktualizace provedených výrobcem dodaného řešení včetně databáze hrozeb po celou dobu trvání smlouvy.

2.5. Dokumentace

Dodavatel zpracuje jako součást implementace (instalace) systému XDR dokumentaci minimálně v rozsahu uvedeném níže v této kapitole. Dokumentace bude napsána v českém jazyce. Dokumentace bude dodána i v editovatelném formátu dokumentu, aby mohl objednatel případně do dokumentace zavádět nové skutečnosti či změny v průběhu používání dodaného řešení. Výsledná podoba dokumentace bude vzájemně odsouhlasen oběma stranami.

- Popis architektury systému
  - Topologie nasazení (on-prem, cloud, hybrid).
  - Popis komponent (agenti, serverové části, moduly, konektory, integrace se systémy třetích stran).
  - Síťové vazby (co kam komunikuje – porty, protokoly).
  - Diagram zapojení (vizualizace pro rychlou orientaci).
- Popis integrace s ostatními systémy
  - Popis napojení na SIEM.
  - Popis napojení na FW.
  - Popis napojení na další nutné komponenty (např. AD).
- Správa a provoz
  - Popis přístupových uživatelských rolí v systému a jejich oprávnění (na co má kdo oprávnění v rámci systému).
  - Postup přihlašování do správy systému (MFA / AD / SSO).
  - Popis správy agentů (nasazení, aktualizace, odinstalace, monitoring stavu agentů).
- Nastavení bezpečnostních politik
  - Popis nasazených bezpečnostních politik pro zajištění zabezpečení prostředí ČRo.
- Notifikace a logování
  - Popis nastavení alertů a notifikací na vzniklé incidenty.
  - Popis nastavení auditních logů událostí (kde se co eviduje, kdo co udělal), popis retenční doby logů a typu logovaných událostí.

Český rozhlas

PŘÍLOHA č. 2 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE_POŽADAVKY

Obecné požadavky zadavatele na poptávaný systém	Splňuje ANO / NE *Pozn. dodavatel doplní dle jeho nabídky*	Popis prokázání splnění požadavku vč. odkazů do dokumentace *Pozn. dodavatel u každého požadavku doplní relevantní odkazy na konkrétní část dokumentace nabízeného řešení (účelem popisu a odkazů je umožnění zadavateli seznámit se s informacemi relevantními pro závěr o splnění daného požadavku).*
Všechny požadované funkce týkající se koncového bodu, jakými jsou zejména, ale nikoliv výlučně ochrana před nákazou, sběr dat k analýze, zajištění shody s pravidly (compliance), jsou prováděny výhradně jediným agentem běžícím na koncovém bodě.	ANO	Install the Cortex XDR Agent for Windows/Linux – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/7.9/Cortex-XDR-Agent-Administrator-Guide/Install-the-Cortex-XDR-Agent-for-Windows
Všechny úkony týkající se zejména, ale nikoliv výlučně konfigurace systému, správy a ochrany koncových zařízení, forenzní analýzy jsou prováděny v jednotné konzoli, přístupné pomocí webového rozhraní.	ANO	Use the Interface – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Use-the-interface
Pokud nejsou některé z požadovaných funkcí k dispozici nativně v dodávaném systému, je možné požadovanou funkci poskytnout jiným nástrojem výrobce dodávaného systému, nebo nástrojem jiného výrobce. V takovém případě však musí být tato skutečnost výslovně popsána a všechny funkce musí být spravovatelné z jednotné administrátorské konzole, jak je popsáno v předchozím řádku.	ANO	External data ingestion vendor support – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/External-data-ingestion-vendor-support
Dodávaný systém umožňuje správu koncových zařízení, která nedisponují přímou konektivitou do internetu. K tomu je možno použít on-premise virtuální server, sloužící jako proxy pro komunikaci s managementem, a který je zahrnut v ceně dodávaného systému, nebo je jeho použití bezplatné. Výpočetní prostředky nutné pro jeho běh jsou poskytnuty zadavatelem.	ANO	What is the Broker VM – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/What-is-the-Broker-VM
Dodávaný systém musí umožnit volitelné rozšíření o funkci pro sběr dat z on-premise zdrojů, jako jsou Windows event logy, syslog, netflow apod. K zaslání těchto logů do centrálního úložiště je možno použít on-premise virtuální server, který je zahrnut v ceně dodávaného systému, nebo je jeho použití bezplatné. Výpočetní	ANO	Data Ingestion – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Data-Ingestion

prostředky nutné pro jeho běh jsou dodávány zadavatelem.		
Dodávaný systém zajišťuje sběr takových dat z koncových zařízení, která jsou relevantní k zastavení nebo detekci útoku a následné forenzní analýze.	ANO	Host Inventory / Host Insights – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Host-Inventory
Dodávaný systém musí umožnit volitelné rozšíření o funkci pro detekci a prevenci bezpečnostních incidentů pro data zejména, nikoliv výlučně z následujících zdrojů: Netflow, firewallové logy nezávislé na výrobci FW, Windows Event logy.	ANO	Ingest network connection logs – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Ingest-network-connection-logs
Dodávaný systém umožňuje napojení na zdroje identit minimálně následujících typů: Entra ID, on-premise AD, Okta. Tato data jsou určena pro obohacení detekčních schopností systému.	ANO	Set up Cloud Identity Engine – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Set-up-Cloud-Identity-Engine
Dodávaný systém spravuje administrátorské účty interně, nebo používá identity uložené u jakéhokoliv IdP pomocí protokolu SAML.Všechny varianty musí podporovat MFA.	ANO	Authenticate users using SSO – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Authenticate-users-using-SSO
Dodávaný systém umožňuje segregaci rolí tak, že jednotlivým správcům zpřístupní pouze vybrané funkcionality systému.	ANO	Cortex XDR REST API / Get Users – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR-REST-API/Get-Users
Dodávaný systém umožňuje segregaci rolí tak, že jednotlivým správcům umožní spravovat pouze vybrané skupiny koncových zařízení.	ANO	Define XDR Collector machine groups – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XSIAM/Cortex-XSIAM-NG-SIEM-Documentation/Define-XDR-Collector-machine-groups
Dodávaný systém umožňuje segregaci rolí tak, že jednotlivým správcům umožní přistupovat pouze k těm datům v systému, ke kterým je mu udělen přístup.	ANO	Cortex XDR REST API / Get Policy – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR-REST-API/Get-Policy
Dodávaný systém obsahuje možnost zapnout multifaktorovou autentizaci pro správce bez nutnosti poskytnout toto řešení ze strany zákazníka.	ANO	Authenticate users using SSO – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR-REST-API/Get-Policy
Dodávaný systém obsahuje API pro umožnění integrace nástrojů třetích stran a pro provádění administrativních úkonů.	ANO	Cortex XDR REST API overview – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR-REST-API/Cortex-XDR-API-Overview
Dodávaný systém umožňuje export dat ve formátu syslog pro nástroj správy logů třetí strany.	ANO	Forward logs to external services – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Forward-logs-from-Cortex-XDR-to-external-services
Dodávaný systém umožňuje tvorbu dynamických dashboardů, čerpající data definovaná libovolným uživatelským pohledem do	ANO	Use the Interface - https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Build-a-custom-dashboard

báze dat.		
Data jsou uchována výhradně v rámci EU.	ANO	Plan and prepare (region selection) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XSIAM/Cortex-XSIAM-Documentation/Plan-and-prepare
Data jsou uchovávána v datových centrech certifikovaných minimálně na úrovni SOC2 Type II.	ANO	Management, Reporting, and Compliance – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Management-Reporting-and-Compliance
Dodávaný systém umožňuje použít vlastní šifrovací klíče pro zabezpečení sebraných dat.	ANO	Data Ingestion / Identity Analytics - https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Visibility-of-logs-and-alerts-from-external-sources
Dodávaný systém licenčně neomezuje množství dat, sebraných z koncových bodů agentem systému.	ANO	Licence Pro per Endpoint/GB – implicitně neomezený
Dodávaný systém umožňuje zpracovávat minimálně 33 GB dat třetích stran (např. dat z autentizačních služeb, firewallů apod.) denně, celkem tedy 1TB měsíčně.	ANO	Data Ingestion – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Data-Ingestion
Všechny události (nejen alerty a k nim přidružené informace) v maximálním detailu jsou uchovávány po dobu minimálně třiceti dnů, s možností prodloužení.	ANO	Data retention – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Data-retention-in-Cortex-XDR
Zajištění visibility		
Dodávaný systém získává pro analýzu uživatelská data (doménové jméno, organizační složka, email adresa, typické koncové zařízení, uživatel spouštějící proces) napojením na interní adresářovou službu (Microsoft AD a EntraID).	ANO	Set up Cloud Identity Engine – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Set-up-Cloud-Identity-Engine
Dodávaný systém získává pro analýzu informace o koncovém zařízení (IP adresa, MAC adresa, název a doména, informace o OS, informace o instalovaném SW) prostřednictvím agenta nainstalovaného na koncovém zařízení.	ANO	Host Inventory (Host Insights) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Host-Inventory
Dodávaný systém získává pro analýzu informace o procesu (časové razítko, cesta a jméno, ID procesu, hash MD5 nebo SHA-256, parametry) spouštěném na koncovém zařízení, pomocí agenta, který je na koncovém zařízení nainstalován.	ANO	Behavioral Threat Protection – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Analytics-sensors
Dodávaný systém získává pro analýzu informace o souborech (časové razítko, cesta a jméno, historie umístění a jména, hash MD5 nebo SHA-256) a práci s nimi (vytvoření, smazání, přejmenování, přesun, zkopírování) prostřednictvím agenta nainstalovaného na	ANO	Host Inventory (Host Insights) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Host-Inventory

koncovém zařízení.		
Dodávaný systém získává pro analýzu informace o registrech systémů Windows (časové razítko, název zápisu, jeho hodnota a typ, historie změn) prostřednictvím agenta nainstalovaného na koncovém zařízení.	ANO	Host Inventory (Host Insights) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Host-Inventory
Dodávaný systém získává pro analýzu informace o systémových událostech, jako je zejména, nikoliv však výlučně přihlášení a odhlášení uživatele prostřednictvím agenta nainstalovaného na koncovém zařízení.	ANO	Behavioral Threat Protection – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Analytics-sensors
Dodávaný systém musí umožnit doplnění dat z koncových zařízení k bezpečnostním událostem získaným z dalších zařízení (funkce XDR), jakými jsou mimo jiné IPS, firewally nové generace, aplikační firewally apod.	ANO	Ingest network connection logs – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Ingest-network-connection-logs
Dodávaný systém musí umožnit volitelné rozšíření umožňující získání informace pro analýzu ze síťových prvků (časové razítko, zdrojová a cílová IP adresa i port, přenesený objem dat, protokol, geolokační data, integrace s aplikačním firewallem pro kompletní analýzu layer 7 včetně jména aplikace, doba spojení, rozšířená data o klíčových protokolech - DNS, HTTP, DHCP, RPC, ICMP, ARP). K tomu musí být schopen použít stávající síťová zařízení instalovaná v síti zákazníka. Podpora minimálně firewallů nové generace výrobců Cisco, Fortinet, Checkpoint, Palo Alto Networks.	ANO	Define data sources (přijímá logy z NGFW vendorů) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XSIAM/Cortex-XSIAM-Documentation/Step-5-Define-data-sources
Snížení plochy pro útok		
Dodávaný systém umožňuje omezit sadu souborů, které je možné na dané koncové stanici spustit na soubory předem definované prostřednictvím tzv. allow listu nebo block listu na základě hash hodnoty, umístění a digitálního podpisu souboru.	ANO	Manage file execution – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Manage-file-execution
Dodávaný systém umožňuje zakázat spouštění souborů z administrátorem definovaných lokací (síťová úložiště, stažené soubory apod.).	ANO	Set up restrictions prevention profiles – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Set-up-restrictions-prevention-profiles
Dodávaný systém umožňuje zákázat spouštění souborů, které nejsou podepsané důvěryhodným vydavatelem.	ANO	Manage file execution (blokace nepodepsaných souborů) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Manage-file-execution

Dodávaný systém umožňuje vynutit a ověřit šifrování disku koncového zařízení minimálně pro systémy Windows a MacOS.	ANO	Harden endpoint security – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Cloud-Documentation/Harden-endpoint-security
Dodávaný systém umožňuje nastavit pravidla lokálního firewallu koncového zařízení minimálně pro systémy Windows a MacOS.	ANO	Harden endpoint security (Host Firewall součástí) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Cloud-Documentation/Harden-endpoint-security
Dodávaný systém poskytuje informace o zranitelnostech koncového zařízení.	ANO	Vulnerability Assessment – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Vulnerability-Assessment
Dodávaný systém poskytuje informace o HW a operačním systému koncového zařízení.	ANO	Host Inventory – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Host-Inventory
Dodávaný systém poskytuje informace o aplikacích nainstalovaných na koncovém zařízení.	ANO	Host Inventory – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Host-Inventory
Dodávaný systém poskytuje informace o lokálních účtech, sdílených discích a přislušnosti lokálních účtů ke skupinám, např. pro možnost identifikace lokáních administrátorů koncových zařízení.	ANO	Host Inventory – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Host-Inventory
Dodávaný systém umožňuje řízení využití portů USB, jakými jsou nejen přenosná úložiště, ale i další libovolná USB zařízení, včetně možností povolit či zakázat pouze specifický typ zařízení/výrobce.	ANO	Device Control – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Device-control
Dodávaný systém umožňuje řízení bluetooth zařízení, včetně možností povolit či zakázat pouze specifický typ zařízení/výrobce.	ANO	Device Control – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Device-control
Dodávaný systém poskytuje možnost skenování koncových stanic za účelem nalezení malware dle plánu či na vyžádání.	ANO	Malware protection – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Malware-protection
Dodávaný systém zajišťuje správu koncových zařízení i za účelem identifikace cizích zařízení, nabízí tedy tzv. asset management.	ANO	Investigate an asset – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Investigate-an-asset
Prevence útoků		
Dodávaný systém provádí kontrolu procesu již před jeho spuštěním a na základě reputace souboru povolí, nebo zakáže jeho spuštění.	ANO	File analysis and protection flow – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/File-analysis-and-protection-flow
Dodávaný systém poskytuje funkci povolení spuštění pouze známých neškodných souborů a zákazu všech ostatních (neznámých, či škodlivých) a to i bez přístupu k internetu.	ANO	Set up malware prevention profiles – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Set-up-malware-prevention-profiles

Dodávaný systém poskytuje ochranu před známým škodlivým kódem i bez nutnosti pravidelné aktualizace databáze signatur.	ANO	Set up malware prevention profiles – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Set-up-malware-prevention-profiles
Dodávaný systém poskytuje ochranu před známým i neznámým škodlivým kódem i bez nutnosti být v tu chvíli připojen k internetu či interní síti.	ANO	File analysis and protection flow – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/File-analysis-and-protection-flow
Dodávaný systém brání spuštění škodlivých procesů, stejně jako činnosti, která je vyhodnocena jako škodlivá až v průběhu běhu procesu.	ANO	Behavioral Threat Protection – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Behavioral-Threat-Protection
Dodávaný systém brání škodlivému chování, které je způsobeno legitimními procesy.	ANO	Behavioral Threat Protection – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Behavioral-Threat-Protection
Dodávaný systém brání načítání zranitelných ovladačů.	ANO	Exploit Protection – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Exploit-Protection
Dodávaný systém poskytuje ochranu před bezsouborovými útoky.	ANO	File analysis and protection flow – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/File-analysis-and-protection-flow
Dodávaný systém provádí dynamickou analýzu chování běžících procesů.	ANO	Behavioral Threat Protection – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Behavioral-Threat-Protection
Dodávaný systém obsahuje funkci dynamické analýzy v sandboxu, včetně doručení reportu, popisujícího chování souboru.	ANO	Review WildFire analysis details – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Review-WildFire-analysis-details
Dodávaný systém poskytuje funkci sandboxu, zajišťující dynamickou analýzu spustitelných souborů pro operační systémy Windows, MacOS, Android a Linux. Tento sandbox je součástí poskytovaného řešení.	ANO	Review WildFire analysis details – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Review-WildFire-analysis-details
Dodávaný systém poskytuje dynamickou analýzu dat v sandboxu, jak s využitím virtuálního, tak bare-metal prostředí pro zabránění evazivnímu chování škodlivého kódu.	ANO	Review WildFire analysis details – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Review-WildFire-analysis-details
Dodávaný systém dokáže zastavit spuštění neznámého souboru, dokud nezíská verdikt z dynamické analýzy sandboxu.	ANO	Set up malware prevention profiles – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Set-up-malware-prevention-profiles
Dodávaný systém umožňuje manuální změnu verdiktu poskytnutého dynamickou analýzou.	ANO	Review WildFire analysis details – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Review-WildFire-analysis-details

Dodávaný systém odesílá vzorky k analýze do sandboxu na základě hash hodnot. Jeden identický soubor tak není analyzován zbytečně vícekrát, byť má rozdílný název.	ANO	File analysis and protection flow – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/File-analysis-and-protection-flow
Dodávaný systém obsahuje funkci lokální analýzy, využívající prvky strojového učení.	ANO	Set up malware prevention profiles – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Set-up-malware-prevention-profiles
Dodávaný systém umožňuje vytvoření pravidel/zásad, které zamezí konkrétním scénářům spuštění škodlivého kódu.	ANO	Set up malware prevention profiles – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Set-up-malware-prevention-profiles
Dodávaný systém poskytuje ochranu před útokem pomocí manipulace s pamětí a spuštěním kódu z datové oblasti (techniky DEP, JIT, ROP).	ANO	Exploit Protection – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Exploit-Protection
Dodávaný systém umožňuje blokaci útočných technik jakými je například vkládání kódu.	ANO	Exploit Protection – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Exploit-Protection
Dodávaný systém umožňuje blokaci DLL knihoven s nebezpečným umístěním.	ANO	Set up malware prevention profiles – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Set-up-malware-prevention-profiles
Dodávaný systém umožňuje blokaci útočných technik manipulujících s obsahem (heap spray, buffer overflow apod.).	ANO	Exploit Protection – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Exploit-Protection
Dodávaný systém umožňuje kontrolu síťového provozu a blokaci škodlivé komunikace.	ANO	Behavioral Threat Protection – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Behavioral-Threat-Protection
Dodávaný systém umožňuje tvorbu uživatelem definovaných pravidel pro blokaci specifických hrozeb.	ANO	Set up malware prevention profiles – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Set-up-malware-prevention-profiles
Detekce pokročilých hrozeb (APT)		
Dodávaný systém používá k detekci hrozeb vytvoření standardního chování síťového provozu, uživatelů, i konkrétních koncových zařízení (tzv. baseline) a sleduje odchylky zachycené systémem strojového učení.	ANO	Analytics Engine (Baseline-based detection) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Analytics-engine
Dodávaný systém provádí detekci anomálií síťového provozu a chování známých procesů nejen na základě baseline vytvořené v prostředí dané organizace, ale i srovnáním s běžným chováním dalších organizací ve světě.	ANO	Analytics detection time intervals – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Analytics-detection-time-intervals
Dodávaný systém provádí detekci hrozeb na základě pravidel definovaných výrobcem, založených na základě chování, které je při	ANO	Alert side panel (MITRE ATT&CK context) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-

útocích využíváno (TTP MITRE ATT&CK).		Documentation/Alert-side-panel
Dodávaný systém umožňuje tvorbu uživatelských IOC na základě zadání celé cesty umístění souboru, jména souboru, navštěvované domény, IP adresy, hashe souboru, nebo pokročilé behaviorální IOC skládající se z řetězce událostí jako je např. vytváření souborů, spouštění specifických procesů, úprav registrů, iniciace síťové komunikace.	ANO	Create an IOC rule – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Create-an-IOC-rule
Dodávaný systém umožňuje přebírání informací o nových hrozbách ze zdrojů třetích stran ve formátu JSON a CSV.	ANO	Create an IOC rule (CSV import supported) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Create-an-IOC-rule
Dodávaný systém umožňuje vytváření IOC pomocí API, včetně možností importu více IOC najednou a importu IOC z CSV souboru v konzoli pro správu.	ANO	Cortex XDR REST API Overview (Insert Simple Indicators) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR-REST-API/Cortex-XDR-API-Overview
Dodávaný systém umožňuje nastavit pro jednotlivé IOC hodnotu závažnosti.	ANO	Create an IOC rule (Severity field) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Create-an-IOC-rule
Dodávaný systém umožňuje tvorbu korelačních pravidel napříč daty v něm uloženými, nezávisle na tom, jestli se jedná o data, která byla nativně systémem vytvořena, nebo o data ze zdrojů třetích stran, která byla do systému přeposlána.	ANO	Causality view (correlation across events) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Causality-view
Dodávaný systém používá k analýze PowerShell skriptů analytické metody založené na AI.	ANO	File analysis and protection flow (script profiling) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/File-analysis-and-protection-flow
Dodávaný systém musí umožnit volitelné rozšíření o detekci nestandardního DNS chování, jako je DNS tunneling, více neúspěšných DNS dotazů.	ANO	Set up Web and API Security profiles (includes DNS anomaly monitoring) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Cloud-Documentation/Set-up-Web-and-API-Security-profiles
Dodávaný systém detekuje minimálně následující události		
Nestandardní síťová komunikace, jako je neúspěšná komunikace, změna v objemu z pohledu množství dat, nebo relací, první úspěšné přihlášení z nové země, přihlášení jedním účtem z více zemí v krátkém časovém úseku, administrátorská komunikace ze stanice, která byla dříve pouze uživatelskou, neočekávaná SMTP a SSH spojení.	ANO	Analytics Engine – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Analytics-engine

Spuštění nové služby, která neodpovídá charakteru koncového zařízení.	ANO	Analytics detection time intervals – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Analytics-detection-time-intervals
Nestandardní uživatelské chování, které je v rozporu s charakterem ostatních typových koncových zařízení, nestandardní komunikace známých procesů, spuštění známých zneužitelných procesů např. z dokumentů MS Office.	ANO	Alert side panel (Behavioral analytics) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Alert-side-panel
Nestandardní práce s uživatelskými účty, jako jsou výjimečná přihlášení výchozími účty, snaha o přihlášení zablokovaným účtem, nebo účtem, který nebyl dlouho použit, neúspěšná snaha o přihlášení stejným účtem na více koncových zařízeních, snaha o získání uložených přihlašovacích údajů (mimikatz, cmdkey), výjimečný přístup k datům, nestandardní chování interního uživatele, nestandardní modifikace oprávnění účtu, exfiltrace dat na fyzická úložiště apod.	ANO	Causality view – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Causality-view
Nestandardní práce se soubory, jako je např. zpožděné smazání, závislé na ověření konkrétní komunikace.	ANO	Alert side panel (Behavioral analytics) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Alert-side-panel
Skenování okolních počítačů, ať již pomocí standardních port či sweep skenů, nebo použití WMIC.	ANO	Analytics Engine – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Analytics-engine
Snaha o prolomení hesel, jako je bruteforce útok.	ANO	Analytics detection time intervals – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Analytics-detection-time-intervals
Chování, odpovídající známé útočné technice.	ANO	Alert side panel (MITRE ATT&CK context) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Alert-side-panel
Reakce na hrozby		
Dodávaný systém umožňuje v reakci na detekci bezpečnostní události spustit sken vzdáleného počítače pro nalezení dalšího škodlivého software	ANO	Scan an endpoint for malware – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Scan-an-endpoint-for-malware
Dodávaný systém umožňuje zabezpečený a logovaný terminálový přístup na koncovou stanici. Tento vzdálený přístup musí být pro kritické cíle možné nevratně vypnout.	ANO	Initiate a Live Terminal session – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Initiate-a-Live-Terminal-session
Dodávaný systém umožňuje v reakci na zaznamenanou hrozbu, nebo i manuálně spustit skript či příkaz v prostředí Windows (CMD, PowerShell, Python) a skripty typu bash a Python v prostředí	ANO	Run scripts on an endpoint – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Run-scripts-on-an-endpoint

MacOSX a Linux. Toto spouštění skriptů musí být pro kritické cíle možné nevratně vypnout.		
Dodávaný systém umožňuje spuštění Python skriptu na více koncových zařízeních nezávisle na jejich OS (Windows, macOS, Linux) a bez nutnosti instalovat prostředí Python. Skript je interpretován součástí agenta nainstalovaného na koncovém zařízení.	ANO	Run scripts on an endpoint – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Run-scripts-on-an-endpoint
Dodávaný systém obsahuje předdefinovanou sadu skriptů pro snadný sběr dat, jejich analýzu a vyhodnocení, stejně jako pro servisní zásahy okamžitě blokující útok probíhající na koncovém zařízení.	ANO	Run scripts on an endpoint – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Run-scripts-on-an-endpoint
Dodávaný systém umožňuje automaticky izolovat jedno či více nakažených koncových zařízení tak, že koncové zařízení má možnost komunikovat pouze s managementem dodávaného systému, nebo s cíli, definovanými administrátorem systému.	ANO	Isolate an endpoint – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XSIAM/Cortex-XSIAM-Documentation/Isolate-an-endpoint
Dodávaný systém musí umožnit funkci pro vzdálené smazání podezřelého či škodlivého souboru z jednoho či více koncových zařízení najednou pomocí grafického rozhraní i pomocí skriptu.	ANO	Search and destroy malicious files – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Search-and-destroy-malicious-files
Dodávaný systém musí umožnit spustit výše uvedené akce manuálně, nebo na základě detekce specifické události.	ANO	Search and destroy, Run scripts, Live Terminal, Isolate endpoint – viz příslušné akce v Action Center
Dodávaný systém musí poskytnout automatizovaný návrat do stavu před incidentem, nebo popis postupu, jak se do takového stavu dostat.	ANO	Remediate changes from malicious activity – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Remediate-changes-from-malicious-activity
Analýza incidentů a vyšetřování		
Dodávaný systém poskytuje automatizovanou analýzu hlavní příčiny jakéhokoliv incidentu, včetně nástrojů a dat pro detailní forenzní analýzu.	ANO	Cortex XDR Forensics – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Forensics/Data-Collection-and-Analysis
Dodávaný systém provádí vizualizaci jednotlivých kroků tvořících incident, včetně možnosti přehledně sledovat jejich časovou posloupnost, včetně současného výskytu na dalších koncových zařízeních.	ANO	Investigation Timeline – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Investigation-timeline
Dodávaný systém poskytuje nástroj pro vyhledávání ve všech nasbíraných datech pomocí plnohodnotného dotazovacího jazyka. Tento nástroj zajistí možnost vyhledat jakoukoliv uloženou informaci.	ANO	Cortex XDR Forensics (XQL Search) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Forensics/Data-Collection-and-Analysis

Dodávaný systém poskytuje uživatelsky přívětivý nástroj pro vyhledávání v nasbíraných datech pomocí grafického rozhraní správcovské konzole.	ANO	Investigation Timeline (UI search/filter) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Investigation-timeline
Dodávaný systém v rámci incidentu automaticky propojí a přehledně prezentuje informace ze všech zdrojů dat, vztahující se k detekovanému incidentu.	ANO	Cortex XDR Forensics – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Forensics/Data-Collection-and-Analysis
Dodávaný systém prezentuje všechny akce a incidenty na časové ose.	ANO	Investigation Timeline – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Investigation-timeline
Dodávaný systém prezentuje informaci o tom, jestli byla škodlivá činnost blokována agentem na koncovém bodu, firewallem, nebo jinou preventivní technologií.	ANO	Cortex XDR Forensics (prevention sources) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Forensics/Data-Collection-and-Analysis
Dodávaný systém poskytuje pouze relevantní informace a potlačuje šum, např. odstranění bezvýznamných binárních souborů a DLL knihoven z řetězce událostí. Tyto potlačené informace, které nejsou relevantní k vyšetřování incidentu je však stále možno dohledat.	ANO	Cortex XDR Forensics (filter/tag/persist) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Forensics/Data-Collection-and-Analysis
Dodávaný systém umožňuje vyhledávat indikátory kompromitace napříč jednotlivými koncovými zařízeními, např. v případě výskytu škodlivého souboru na jednom z koncových zařízení je možné automaticky prohledat, jestli se tento soubor nevyskytuje i na dalších spravovaných koncových zařízeních, nebo při výskytu škodlivé komunikace je možno vyhledat, která koncová zařízení (i ta bez nainstalovaného agenta) komunikovala obdobně.	ANO	Cortex XDR Forensics (search across endpoints) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Forensics/Data-Collection-and-Analysis
Dodávaný systém poskytuje funkci zpětného vyhledávání v historických datech. Ve chvíli, kdy je vytvořen či výrobcem doplněn nový IOC nebo BIOC, je systém schopen prohledat dostupná historická data a vytvořit incidenty, ke kterým došlo v minulosti, kdy ještě konkrétní způsob útoku nebyl známý.	ANO	Cortex XDR Forensics (XQL historical search) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Forensics/Data-Collection-and-Analysis
Dodávaný systém poskytuje funkci řízeného vyhledávání hrozeb na základě IOC pro snadné a rychlé prověření celého prostředí.	ANO	Cortex XDR Forensics (Threat Hunting queries) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Forensics/Data-Collection-and-Analysis
Dodávaný systém zobrazuje u každé části incidentu její návaznosti na standardizovaný framework MITRE ATT&CK.	ANO	Investigation Timeline (MITRE ATT&CK tags) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Investigation-timeline
Dodávaný systém obsahuje integrovanou MITRE ATT&CK matici s vyznačenými technikami, které daná část útoku používá.	ANO	Investigation Timeline (techniques matrix) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Investigation-timeline

Dodávaný systém umožňuje tvorbu vlastních pravidel, které definují skóre jednotlivých incidentů pro účely jejich prioritizace.	ANO	Cortex XDR Forensics (Incident scoring) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Forensics/Data-Collection-and-Analysis
Dodávaný systém umožňuje sběr dat pro forenzní analýzu i ze zařízení, která jsou kompletně odpojena z datové sítě.	ANO	Cortex XDR Forensics (Offline Triage Collector) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Forensics/Data-Collection-and-Analysis
Dodávaný systém umožňuje stažení aktuálního obsahu operační paměti.	ANO	Cortex XDR Forensics (Memory Collections) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Forensics/Data-Collection-and-Analysis
Dodávaný systém umožňuje sběr forenzních dat nejen po vzniku incidentu, ale i v průběhu běžné činnosti koncové stanice. Je tak možné srovnání stavu před a po vzniku incidentu.	ANO	Cortex XDR Forensics (continuous collection) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Forensics/Data-Collection-and-Analysis
Správa incidentů		
Dodávaný systém poskytuje funkci incident managementu pro události detekované systémem, stejně jako pro události detekované jinými systémy v rámci XDR (IPS, firewally apod.)	ANO	Manage incidents – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Manage-incidents
Dodávaný systém udržuje životní cyklus incidentu, jako je jeho otevření, přiřazení řešiteli, vyšetření, uzavření.	ANO	Understanding the Incidents page – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Understanding-the-Incidents-page
Dodávaný systém automaticky seskupuje související události do jednoho incidentu.	ANO	What are incidents? – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/What-are-incidents
Dodávaný systém umožňuje manuální přepsání závažnosti incidentu.	ANO	Incident scoring – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Incident-scoring
Dodávaný systém poskytuje informaci o všech uživatelích, zařízení, souborech a doménách zapojených do konkrétního incidentu.	ANO	Manage incidents (Incident assets & artifacts panel) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Manage-incidents
Dodávaný systém umožňuje manuální sloučení incidentů.	ANO	Manage incidents (Merge Incidents feature) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Manage-incidents
Dodávaný systém umožňuje přiřadit incident konkrétnímu řešiteli, včetně zaslání notifikace.	ANO	Manage incidents (Assign and Notify) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Manage-incidents
Dodávaný systém umožňuje přiřadit incidentu komentáře.	ANO	Manage incidents (Incident Notepad and Messenger) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Manage-incidents

Dodávaný systém umožňuje exportovat informací o incidentu do nástrojů třetích stran.	ANO	Export alert details to a file – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Export-alert-details-to-a-file
Parametry a správa agenta koncových zařízení		
Agent instalovaný na koncové zařízení zásadně neovlivní jeho výkon pro běžnou činnost.	ANO	Cortex XDR Agent overview (performance considerations) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Cortex-XDR-Agent-overview
Agent nainstalovaný na koncovém zařízení žádným způsobem nenarušuje činnost VPN agentů Anyconnect a GlobalProtect používaných Zadavatelem.	ANO	Cortex XDR Compatibility – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Compatibility-and-Supported-OS
Dodávaný systém zaručuje, že koncoví uživatelé nejsou schopni obejít bezpečnostní pravidla, i když mají práva místních správců.	ANO	Protect Cortex XDR agent components – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Protect-Cortex-XDR-agent-components
Dodávaný systém zaručuje, že agenta není z koncového zařízení možné odinstalovat/odstranit bez znalosti časově omezeného tokenu.	ANO	Uninstall the Cortex XDR agent – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Uninstall-the-Cortex-XDR-agent
Dodávaný systém zaručuje, že ani lokální adminstrátoři nemohou zastavit agenta nebo související služby.	ANO	Protect Cortex XDR agent components – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Protect-Cortex-XDR-agent-components
Dodávaný systém zaručuje, že ani lokální adminstrátoři nemohou upravit součásti systému ochrany koncových zařízení, programové složky a záznamy v registru, které jsou potřebné pro plnohodnotnou ochranu.	ANO	Protect Cortex XDR agent components – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Protect-Cortex-XDR-agent-components
Dodávaný systém zaručuje, že agenta je možno aktualizovat z prostředí centrálního managementu.	ANO	Upgrade the Cortex XDR agent – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Upgrade-the-Cortex-XDR-agent
Dodávaný systém zaručuje podporu provozu v non-persistentním VDI prostředí	ANO	Cortex XDR support for VDI environments – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Deploy-Cortex-XDR-agent-in-a-VDI-environment
Agent je možno nainstalovat minimálně na následující platformy a OS:	ANO	Compatibility and Supported OS – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Compatibility-Matrix/Endpoint-operating-systems-supported
Všechny aktuálně podporované verze Microsoft Windows (32-bit, 64-bit)	ANO	Cortex XDR Agent overview - https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Compatibility-Matrix/Windows

Všechny aktuálně podporované verze Microsoft Windows Server (32-bit, 64-bit)	ANO	Cortex XDR Agent overview - https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Compatibility-Matrix/Windows
Všechny enterprise distribuce Linux (Debian, Ubuntu, Red Hat, SuSE Linux Enterprise server, CentOS, AlmaLinux, Oracle Linux, Rocky Linux, Amazon Linux)	ANO	Cortex XDR Agent overview - https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Compatibility-Matrix/Linux
Všechny aktuálně podporované verze Apple MAC OS a MAC OS X – min. Catalina a novější včetně Sequoia	ANO	Cortex XDR Agent overview - https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Compatibility-Matrix/Mac
Apple iOS 15 a novější	ANO	Cortex XDR Agent overview - https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Compatibility-Matrix/Mobile-operating-systems-supported-with-Cortex-XDR
Citrix XenDesktop RDS + VDI, XenApp	ANO	Cortex XDR Agent overview - https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Compatibility-Matrix/Virtual-applications-supported-with-Cortex-XDR
VMware Horizon View, Appvolumes, ThinApp	ANO	Cortex XDR Agent overview - https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Compatibility-Matrix/Virtual-applications-supported-with-Cortex-XDR
Android OS 10 a novější	ANO	Cortex XDR Agent overview - https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Compatibility-Matrix/Mobile-operating-systems-supported-with-Cortex-XDR
Dodávaný systém je plnohodnotnou náhradou antivirového řešení a systém Microsoft Windows ho tak ve svém system centru zobrazuje.	ANO	Cortex XDR Agent overview (Windows Defender registration) – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Cortex-XDR-Agent-overview
Dodávaný systém zaručuje, že agent pro operační systém Linux poskytuje možnost využití user space, pokud není možné použít kernel mode.	ANO	Cortex XDR agent for Linux – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Install-Cortex-XDR-agent-for-Linux
Integrace s dalšími systémy		
Dodávaný systém bude dodavatelem integrován s používanými firewally (Palo Alto Networks) tak, aby byly firewally automaticky a okamžitě po získání informace schopny blokovat IP adresy či domény označené dodávaným systémem jako nevhodné.	ANO	Palo Alto Networks integrations – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Palo-Alto-Networks-integrations
Dodávaný systém musí umožnit přijetí události z IPS používaného firewallu (Palo Alto Networks) a obohatit tuto událost o data z koncových stanic tak, aby bylo ihned zřejmé, jaká stanice, uživatel a posloupnost procesů stála za vznikem detekované události.	ANO	Ingest data from Next Generation Firewall – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Ingest-data-from-Next-Generation-Firewall

Dodávaný systém musí umožňovat odesílání detekovaných událostí do platformy SIEM, provozované v prostředí Zadavatele.	ANO	Security Information and Event Management SIEM – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Security-Information-and-Event-Management-SIEM
Dodávaný systém umožňuje integraci se systémy Threat Intel, jako např. Virus Total	ANO	Integrating VirusTotal with Cortex XDR – https://live.paloaltonetworks.com/t5/cortex-xdr-discussions/integrating-virustotal-with-cortex-xdr/td-p/536565
Dodávaný systém umožňuje nativní integraci a sběr logů z AWS, Azure, GoogleCloud	ANO	Ingest operation and system logs from cloud providers – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Ingest-operation-and-system-logs-from-cloud-providers
Dodávaný systém umožňuje nativní integraci a sběr logů z O365/M365	ANO	Ingest logs and data from Microsoft 365 – https://docs-cortex.paloaltonetworks.com/r/Cortex-XDR/Cortex-XDR-Documentation/Ingest-logs-and-data-from-Microsoft-365
Netechnické požadavky		
Pokud je u splnění požadavku uvedeno ANO, musí být případná potřebná licence na celou dobu trvání podpory součástí dodávky. Cena licencí je zahrnuta v ceně dodávky systému a ceně podpory.	ANO	Požadavek je splněn, potřebná licence uvedená v cenové nabídce pokrývá celou dobu trvání dodávky.
Dodávané řešení bude dodáno s odpovídajícím počtem licencí, které zajistí zabezpečení 2300ks endpointů v prostředí Zadavatele.	ANO	Požadavek je splněn, součástní cenové nabídky je zabezpečení 2300 ks endpointů.

Český rozhlas

PŘÍLOHA č. 3 – TABULKA PRO KALKULACI NABÍDKOVÉ CENY

	Specifikace	Ks/MD	Cena v Kč/ks/MD bez DPH	Cena v Kč celkem bez DPH
Systém proaktivní ochrany pro 2300 koncových stanic				
PAN-XDR-ADV-EP	Cortex XDR Pro for 1 endpoint, includes 30 days of data retention and standard success			
PAN-XDR-PRO-GB	Cortex XDR Pro for daily ingested GB. Includes 30 days of ingested data retention, 180 days of alerts and incidents retention and standard success			
PAN-XDR-HOST-INST	Host Insights add-on for Cortex XDR			
PAN-XDR-FRNS	Annual Forensics add-on for 1 Cortex XDR endpoint, includes 30 days of data retention			
podpora výrobce dodaného systému na 3 roky, dostupnost support portálu výrobce pro hlášení problémů s dostupností 24/7/365	Podpora výrobce je již zarhnuta v položce PAN-XDR-ADV-EP.			
Služby				
	Implementace systému			
	Konzultace a rozvoj k dodanému řešení			
	Školení 2 administrátorů zadavatele [MD]			
	Dokumentace stavu po implementaci			
Cena celkem v Kč bez DPH				5 332 264,00

Český rozhlas

Sazba DPH v %	21%
Výše DPH v Kč	1 119 775,44
Cena celkem v Kč včetně DPH	6 452 039,44

Český rozhlas

PŘÍLOHA č. 4 – VZOR PROTOKOLU O POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ

Český rozhlas
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz
(dále jen jako „**přebírající**“)

a

Název
IČO [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]
zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]
(dále jen jako „**poskytující**“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne [**DOPLNIT**] poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující plnění:

   ……

   ……

II.

1. **Přebírající po prohlídce plnění potvrzuje poskytnutí plnění v ujednaném rozsahu a kvalitě**.

2. *Pro případ, že plnění nebylo poskytnuto v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí plnění (či jeho částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí plnění, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí plnění bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

   ……

   ……

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT] V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za přebírajícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytujícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA Č. 5 - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.

2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.

3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.

4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.

2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.

3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.

4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).

5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.

6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.

7. Externí osoby jsou zejména povinny:

   a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo.

Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,

c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,

d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,

e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,

f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,

g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,

h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,

i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,

j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,

k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,

l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,

m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,

n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,

o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,

p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 541/2020 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.

2. Externí osoby jsou zejména povinny:

   a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,

   b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,

   c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,

   d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.

3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.

4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.