

**SMLOUVA O SPOLUPRÁCI
PŘI PROVOZU a VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ,**
uzavřená podle ustanovení § 1746 odstavec 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**občanský zákoník**“ a „**Smlouva**“)

**Článek I.
Smluvní strany**

Hospic Mezi stromy, z. s.

Sídlo: U Rybníčku 4447, 580 01 Havlíčkův Brod
IČO: 04273176
DIČ: CZ04273176, neplátce DPH
Zastoupený: PhDr. Ludmilou Novotnou, ředitelkou hospice
Spolek zapsaný ve veřejném rejstříku v oddílu L, vložce 11423, tj. pod sp. zn. L11423, vedenou
Krajským soudem v Hradci Králové

(dále jen „**Organizace**“)

a

Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Sídlo: Husova 2624, 580 01 Havlíčkův Brod
IČO: 00179540
DIČ: CZ00179540, plátce DPH
Zastoupená: Mgr. David Rezničenko, MHA, ředitel
Kontaktní osoba: [REDACTED]

Organizace zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 876 (oddíl, vložka),
vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové

(dále jen „**Nemocnice**“)

(společně též jako „**smluvní strany**“)

**Článek II.
Předmět a účel Smlouvy**

- 2.1. Předmětem a účelem této Smlouvy je konstituování práv a povinností smluvních stran a stanovení pravidel upravujících vzájemnou spolupráci smluvních stran při zabezpečování provozu a řádného využívání informačních systémů Nemocnice, které jsou definovány a blíže popsány v příloze č. 2 Smlouvy, a podpůrné síťové infrastruktury nezbytné k provozu daných informačních systémů Nemocnice, specifikovaných rovněž přílohou č. 2 Smlouvy (dále i jen souhrnně „**Informační systémy**“), Organizací.
- 2.2. Nemocnice zajistí provoz Informačních systémů za podmínek stanovených touto Smlouvou svými pověřenými zaměstnanci a též ve spolupráci s dodavateli

Informačních systémů (smluvními partnery), a to při respektování jimi stanovených pravidel. Informační systémy budou provozovány na zařízeních ve vlastnictví Nemocnice, případně na zařízeních, kterými disponují smluvní partneři Nemocnice.

- 2.3. Organizace se zavazuje dodržovat veškeré požadavky a opatření nezbytná pro zajištění bezpečnosti informací, dat a Informačních systémů (informačních aktiv) Nemocnice, uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, a též dodržovat příslušné obecně právní předpisy na předmět Smlouvy se vztahující.
- 2.4. Organizace je rovněž jako Nemocnice poskytovatelem zdravotních služeb, a to v oblasti dlouhodobé lůžkové paliativní péče a paliativní medicíny, a z tohoto důvodu potřebuje pro zabezpečení jí poskytovaných zdravotních služeb využívat Informačních systémů.
- 2.5. Organizace je oprávněna užívat a využívat Informační systémy výlučně pro zabezpečení jí poskytovaných zdravotních služeb, v nezbytném rozsahu, nesmí však zasahovat do v nich již existujících dat Nemocnice. Konkrétní podmínky jsou specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy.

Článek III. Bližší ujednání

- 3.1. **Nemocnice** se k naplnění předmětu Smlouvy zavazuje zejména:
 - a) Zajistit provoz Informačních systémů a zpřístupnit Organizaci v rozsahu sjednaném Smlouvou možnost jejich užívání.
 - b) Stanovit podmínky pro přístup do Informačních systémů.
 - c) Poskytovat služby v rozsahu nezbytném k využívání Informačních systémů Organizací, a to výlučně ty, které jsou specifikované v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „služby“).
 - d) Vyčlenit pro provoz Informačních systémů nezbytné technické prostředky, zejména v podobě serverů, datových úložišť a sítí.
 - e) Určit odpovědné zaměstnance Nemocnice, kteří budou zodpovídat za provoz Informačních systémů v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami.
 - f) Informovat Organizaci o významných změnách a plánovaných odstávkách Informačních systémů.
- 3.2. **Organizace** se k naplnění předmětu Smlouvy zavazuje zejména:
 - a) Využívat Informační systémy řádně, v souladu s příslušnými právními předpisy a touto Smlouvou
 - b) Plnit veškeré povinnosti založené touto Smlouvou a souvisejícími právními předpisy.
 - c) Poskytovat Nemocnici řádně a včas nezbytnou součinnost nutnou pro řádný výkon jejích povinností dle této Smlouvy.
 - d) Poskytovat Nemocnici na vyžádání veškeré informace nezbytné pro výkon jejích povinností dle této Smlouvy.
 - e) Zajistit nezbytnou legislativní a standardizační podporu pro zajištění provozu a využívání Informačních systémů, včetně předávání informací o změnách legislativy s možnou vazbou na provoz a využívání Informačních systémů.

- f) Nepřekročit právo užívat Informační systémy v maximálním počtu uživatelů dle počtů licencí uvedených v příloze č. 2 Smlouvy.
- g) Sdělit Nemocnici v souladu s příslušnou právní úpravou potřebné osobní údaje svých zaměstnanců, kteří budou mít přístup do Informačních systémů.

Za porušení uvedených povinností nese Organizace odpovědnost.

- 3.3. Nemocnice se na základě této Smlouvy zavazuje umožnit Organizaci přístup do Informačních systémů a jejich využívání Organizací, a to při naplnění této Smlouvy i příslušné právní úpravy. Půjde jednak o situace, v nichž bude Organizace Správcem osobních údajů subjektů údajů, a to i údajů citlivých, stejně jako o situace, v rámci kterých bude Nemocnice Správcem osobních údajů subjektů údajů, a to i údajů citlivých. Může jít především o využívání Informačních systémů při poskytování zdravotních služeb pacientům Organizace (zejména při vedení zdravotnické dokumentace), o nahlížení do zdravotnické dokumentace pořízené ohledně pacientů ve zdravotnické péči (dále jen „**pacienti**“) Organizace či Nemocnice bez jejich souhlasů, což umožňuje ust. § 65 odst. 2 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“). Smluvní strany prohlašují, že k využití popsaných práv jsou naplněny zákonné podmínky, a zavazují se, že budou respektovat zákonný rozsah a omezení upravená v příslušné právní úpravě, mj. též ve výše citovaném ustanovení zákona.
- 3.4. Organizace je povinna v souvislosti se zdravotními službami, které poskytuje svým pacientům, a právy konstituovanými touto Smlouvou, též zachovávat mlčenlivost ve smyslu ustanovení § 51 zákona.
- 3.5. Organizace nesmí využívat žádné informační systémy používané Nemocnicí či její infrastrukturu s výjimkou těch, které jsou definovány touto Smlouvou, a případně těch, o kterých se smluvní strany k žádosti organizace ad hoc dohodnou dodatkem k této Smlouvě či případně jiným právním jednáním.
- 3.6. Nemocnice je oprávněna dodržování oprávněného přístupu do Informačních systémů Organizací kontrolovat. Za účelem této kontroly je Organizace povinna pověřeným zaměstnancům Nemocnice prokazatelně odůvodněnost přístupu doložit. Pověřený zaměstnanec Nemocnice je vázán povinností zachování mlčenlivosti vůči třetím osobám s výjimkou případů uvedených v příslušných právních předpisech. Porušení povinnosti prokázat odůvodněnost přístupu je podstatným porušením Smlouvy a Nemocnice je oprávněna od Smlouvy z tohoto důvodu odstoupit.

Článek IV.

Ochrana a zpracování osobních údajů

- 4. 1. Smluvní strany se zavazují při provozu Informačních systémů dodržovat příslušné právní předpisy týkající se bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „**GDPR**“, Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů

(zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a Vyhlášku č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

4. 2. V rámci provozu Informačních systémů bude jak Organizace, tak i Nemocnice samostatným Správcem osobních údajů, který bude i samostatně zpracovávat osobní údaje dle GDPR.

Každá ze smluvních stran bude u svých pacientů využívat zejména tyto kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, bydliště, údaje o zdravotním stavu, číslo pojištění, státní příslušnost, údaj o zdravotní pojišťovně či jiná zdravotnická data a dále též kontaktní údaje pacienta (zejm. telefonní číslo), jméno, příjmení a kontaktní údaje osob, které pacient uvedl v souvislosti s podáváním údajů o zdravotním stavu nebo s jinými oprávněními dle zákona a občanského zákoníku.

Kategorie osobních údajů u zaměstnanců či externích osob spravujících či využívajících Informační systémy: zejména jméno, příjmení, telefonní číslo, mailová adresa, pozice a přístupová práva.

(Pro výše uvedené kategorie osobních údajů jak pro pacienty, tak pro zaměstnance či externí osoby spravující či využívající Informační systémy bude dále v této Smlouvě užíváno jen souhrnné označení „**osobní údaje**“.)

Předmět zpracování osobních údajů každým ze Správců je dán Smlouvou a příslušnou právní úpravou.

Doba trvání zpracování osobních údajů každým ze Správců - po dobu účinnosti Smlouvy.

4. 3. K ukládaným osobním údajům musí mít přístup pouze pověření zaměstnanci smluvní strany, kteří jsou prokazatelně proškoleni v oblasti ochrany osobních údajů.
4. 4. Organizace zajistí prokazatelné seznámení svých zaměstnanců oprávněných k přístupu do Informačních systémů s přístupovými procesy a příslušnými povinnostmi dle příslušných právních předpisů.
4. 5. Obě smluvní strany se zavazují, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.
4. 6. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je příslušná smluvní strana povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu a je

povinna bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu. O přijatých opatřeních se budou smluvní strany vzájemně informovat.

4. 7. V případě ukončení spolupráce dle této Smlouvy předá Nemocnice na žádost Organizace data obsahující osobní údaje vztahující se výlučně k činnosti Organizace. Poté Nemocnice tato data odstraní i ze svých technických prostředků.
4. 8. Smluvní strany nejsou oprávněny zapojit do zpracování dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany s výjimkou sdílení informací prostřednictvím systému eMeDOcS.
4. 9. Smluvní strany se dohodly, že rozdělení odpovědnosti mezi ně bude vycházet ze zásad, podle nichž bude každá strana odpovědná za vlastní zpracování osobních údajů. Pohledávky za případné škody uplatňované třetími stranami, sankční poplatky nebo jiné sankce tedy uhradí strana, která škodu způsobila. To platí bez ohledu na to, vůči komu poškozená strana nárok vznesla. Zpracovatel však nikdy nenese odpovědnost za škody způsobené špatnými pokyny Správce.
4. 10. Pro zajištění všech uvedených práv a povinností v oblasti ochrany osobních údajů zajistí smluvní strany součinnost pověřenců pro ochranu osobních údajů či jiných kompetentních osob.

Kontaktní osoba Organizace ve věci ochrany osobních údajů:

[REDACTED]

Pověřenec osobních údajů pro Nemocnice:

[REDACTED]

Článek V. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena za využití práva sjednaného v bodě 3.3 článku III Smlouvy a za poskytování služeb je specifikována v příloze č. 2 Smlouvy. Tato cena je úplná a konečná; smluvní strany prohlašují, že s poskytováním služeb dle této Smlouvy nejsou spojeny žádné další poplatky nebo úhrady pro Nemocnici ani pro třetí osoby.
- 5.2. Cena bude Organizací placena jedenkrát za kalendářní čtvrtletí na základě daňového dokladu vystaveného Nemocnicí v souladu s platnými právními předpisy, a to vždy ke konci příslušného kalendářního čtvrtletí (tj. DUZP), dále i jen „faktura“, a to s dále uvedenými výjimkami. Pro část období kalendářního čtvrtletí roku 2025 následujícího poté, co smlouva nabyla účinnosti, se smluvní strany dohodly, že cena za část tohoto kalendářního čtvrtletí 2025 bude účtována ke konci tohoto kalendářního čtvrtletí roku 2025. Dojde-li k ukončení Smlouvy nikoli ke konci kalendářního čtvrtletí, bude cena za část tohoto kalendářního čtvrtletí účtována ke dni, v němž zanikl závazek ze Smlouvy.
- 5.3. Organizace uhradí fakturovanou částku na základě faktury se lhůtou splatnosti 14 dnů od data vystavení faktury.
- 5.4. Nemocnice může fakturu vystavit i v elektronické podobě a zaslat ji Organizaci na e-mailovou adresu: [REDACTED]
- 5.5. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.
- 5.6. Pokud Organizace neuhradí účtovanou kvartální cenu řádně a včas, je povinna

uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03 % za každý, byť započatý, den prodlení.

Článek VI. Sankce

- 6.1. Při porušení podstatné smluvní povinnosti vyplývající z této Smlouvy má smluvní strana, vůči níž je povinnost podstatně porušována, právo od této Smlouvy odstoupit, a to v případě, že vyzvala porušující smluvní stranu k odstranění porušované povinnosti a marně uplynula lhůta k nápravě stanovená ve výzvě k nápravě.

Článek VII. Ostatní ujednání

7. 1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění předmětu této Smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, uvedených v čl. VII odst. 7.2 Smlouvy, popř. jimi pověřených pracovníků, a také prostřednictvím statutárních orgánů smluvních stran. Relevantní forma komunikace je písemná a e-mail s potvrzením přijetí. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osoby či kontaktní údaje, ale jsou povinny o této změně neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Taková změna nemusí být promítnuta do dodatku k této Smlouvě.
7. 2. Kontaktní osoby:
- Kontaktní osoba Organizace:
-
- Kontaktní osoba Nemocnice:
-
7. 3. Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech provozních a ve věcech technických týkajících se plnění Smlouvy.

Článek VIII. Doba trvání Smlouvy

8. 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
8. 2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem vzniku a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu v registru smluv uveřejní Nemocnice. Organizace souhlasí s uveřejněním celého textu Smlouvy včetně podpisů v registru smluv. Přílohy jsou důvěrné a nebudou v registru smluv uveřejňovány.
8. 3. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou.
8. 4. Výpověď musí být učiněna písemně na kontaktní adresu. Výpovědní lhůta počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Výpověď doručena druhé Smluvní straně, a činí 3 měsíce.

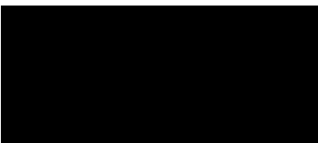
8. 5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Změny nebo doplňky Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
- 9.2 V otázkách výslovně neupravených se obsah závazku založeného touto Smlouvou řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku
- 9.3 Smluvní strany zrovnoprávňují formu listinné a elektronické komunikace s výjimkou právních jednání. Smluvní strany sjednaly, že elektronické zprávy nemusí být opatřeny uznávaným elektronickým podpisem ani zasílané elektronické dokumenty nemusí být autorizovanou konverzí listinných dokumentů. Smluvní strany si budou neprodleně potvrzovat přijetí elektronické komunikace.
- 9.4 Odpověď strany této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 9.5 Smluvní strany vylučují ustanovení § 557 občanského zákoníku.
- 9.6 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 9.7 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá jakoukoli povinnost žádné ze stran.
- 9.8 Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze stran.

V Havlíčkově Brodě dne

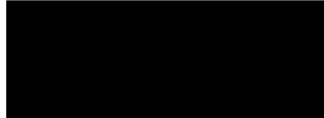
Za Nemocnici



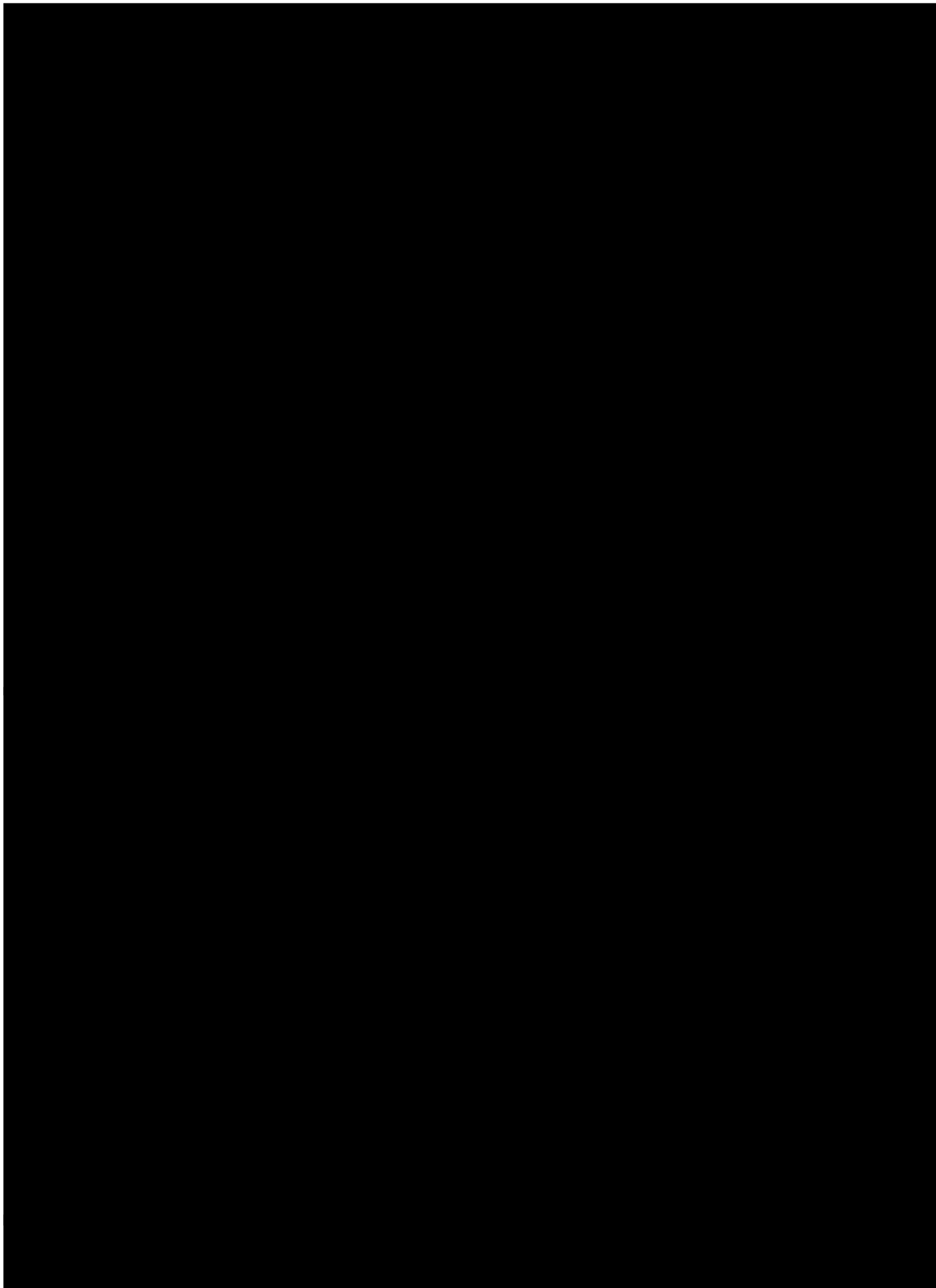
**Za Nemocnici Havlíčkův Brod,
příspěvkovou organizaci**
Mgr. David Rezníčenko, MHA
ředitel

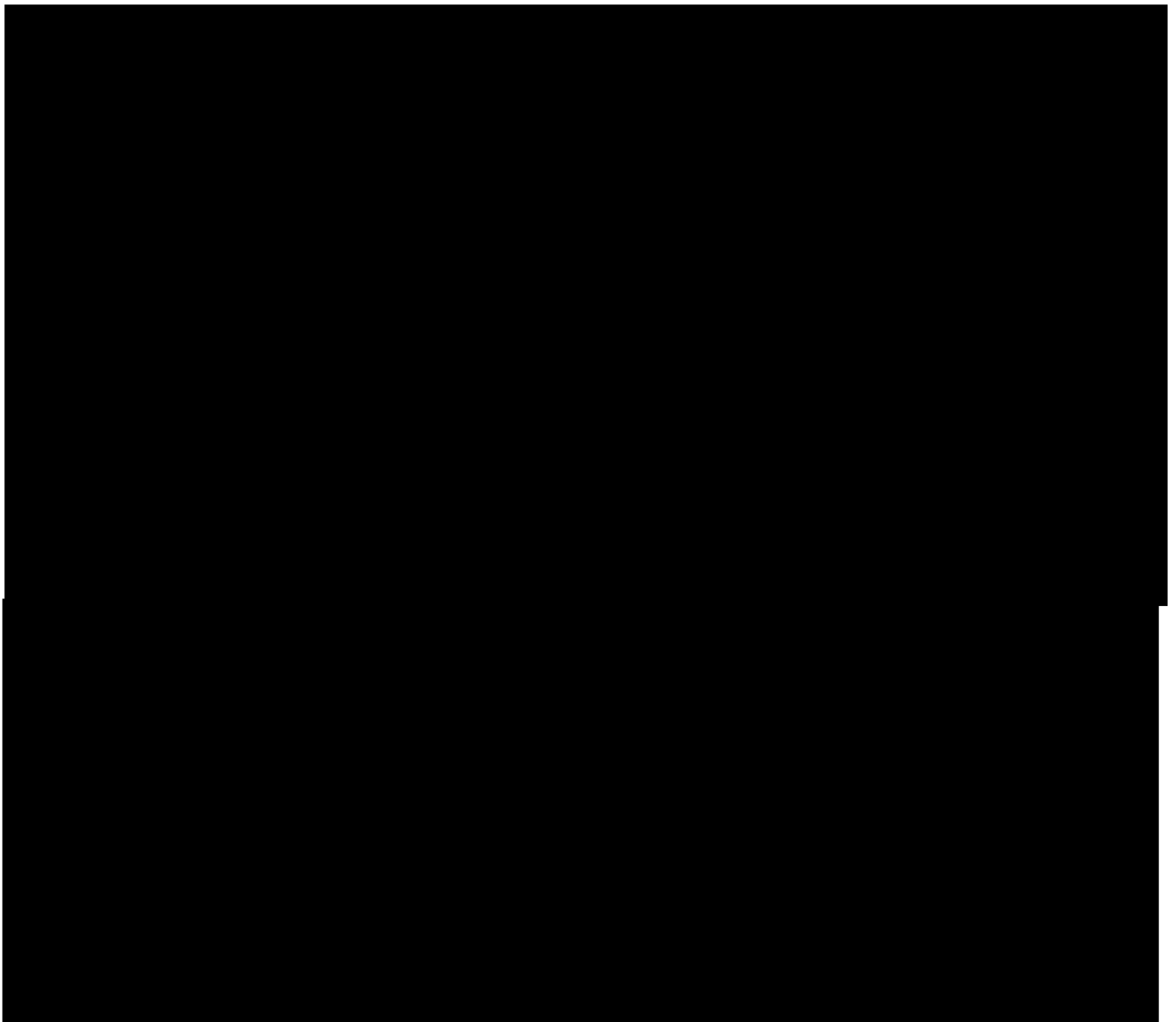
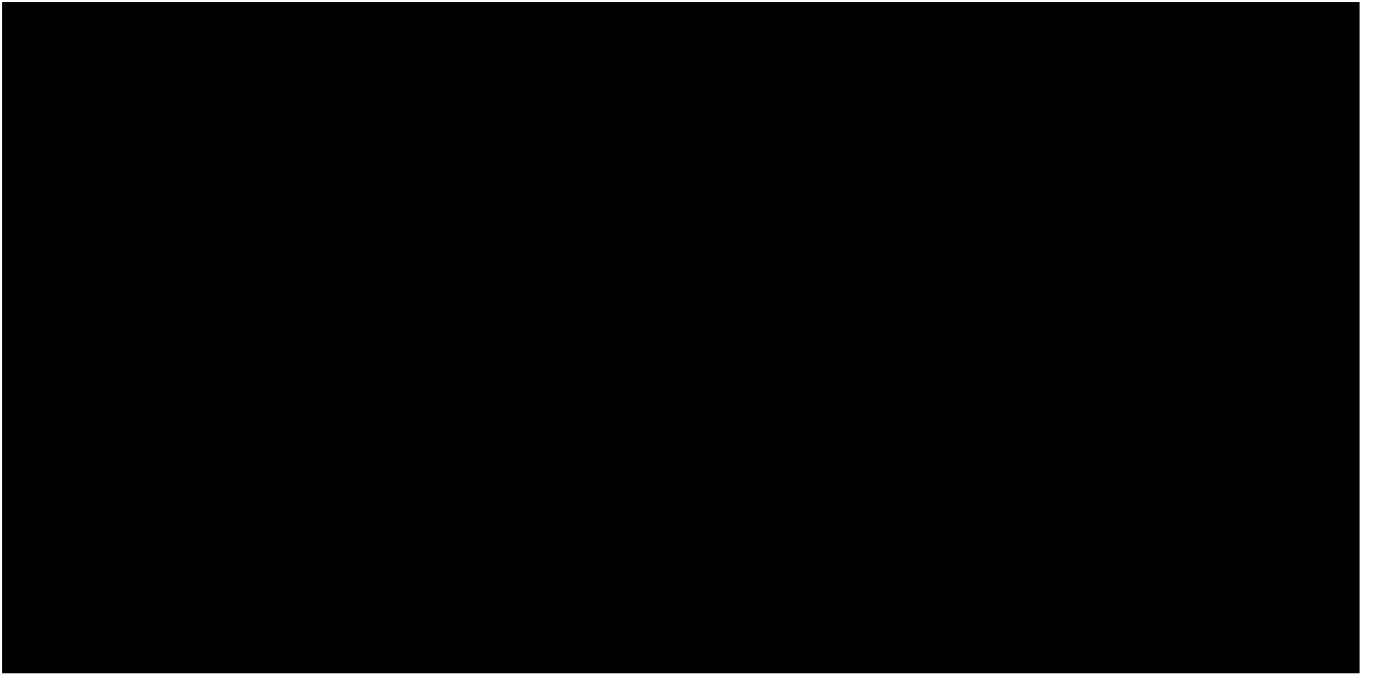
V Havlíčkově Brodě dne.....

Za Organizaci:



**Za Hospic Mezi stromy,
z. s.**
PhDr. Ludmila Novotná
ředitelka hospice





[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

