

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ TECHNOLOGICKÉ OBNOVY A PODPORY SYSTÉMU PRO SBĚR LOGŮ

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru informačních činností Magistrátu hl. m.
Prahy

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/05/004060/2025

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ICZ.INFRA a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 61859117, DIČ: CZ699000372

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 2788

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. účtu: 2109224111/2700

zastoupená: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva

Číslo smlouvy Dodavatele: ICZ-INF-25-089

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ anebo samostatně „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“); (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této Smlouvě a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1.je veřejnoprávní korporací; a

1.1.2.splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Dodavatel prohlašuje, že:

1.2.1.je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;

1.2.2.splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2.3.ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.2.4.se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky; Zadávací dokumentace je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele;

1.2.5.je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;

1.2.6.se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a

1.2.7.jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.3. Dodavatel dále prohlašuje, že je osobou držící:

1.3.1.partnerství registrovaného partnera společnosti Logmanager a.s. se sídlem Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO 04667115, min. na úrovni LOGmanager Certified Gold Partner; a současně

1.3.2.certifikaci prokazující zavedení systému řízení bezpečnosti informací dle ISO 27001 vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou.

1.4. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.

- 1.5. Tato Smlouva byla uzavřena na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Technologická obnova a podpora systému pro sběr logů**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 24. 3. 2025 pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2025-015280 a zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, v němž byla nabídka Dodavatele vyhodnocena jako nejvýhodnější.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem Smlouvy je zejména zajistit obnovení podpory části systému log management systému Objednatel a současně technologickou obměnu pro zařízení specifikovaná v Technické specifikaci, kterou tvoří **Příloha č. 1** (dále také jen „**Technická specifikace**“), a dále jak je specifikován v **Příloze č. 5** této Smlouvy (dále jen „**LOGmanager**“) tak, aby byl zajištěn sběr a uchování logových záznamů, čímž dojde k naplnění souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“). Zajištění obnovy podpory LOGmanager je nezbytné pro zachování stávajících funkcionalit infrastruktury Objednatel. Neposkytnutí plnění dle této Smlouvy by vedlo k degradaci či úplnému výpadku některých funkcí. Účelem je tak zajistit obnovu podporu výrobce pro stávající zařízení ve vlastnictví Objednatel a dále dodávku nových zařízení vč. podpory výrobce (výměnou za stávající), provozní podporu a další služby Dodavatel.
- 2.2. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), v souladu s požadavky Objednatel definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 2.3. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1.v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.3.2.v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 2.3.3.Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí plnění sestávajícího se z obnovy podpory výrobce pro stávající zařízení, technologické obměny některých zařízení, zajištění provozní podpory a zajištění konfiguračních a rozvojových služeb dle odst. 3.2 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3.2. Předmět Služeb Dodavatele se skládá především z:

3.2.1. zajištění obnovy podpory výrobce, a to pro:

- a) stávající zařízení LOGManager-XL [REDACTED] bez zbytečného prodlení po účinnosti Smlouvy;
 - b) stávající zařízení LOGManager-XL [REDACTED] bez zbytečného prodlení po účinnosti Smlouvy;
 - c) stávající zařízení LOGManager-XL [REDACTED] bez zbytečného prodlení po účinnosti Smlouvy;
 - d) stávající zařízení LOGManager-L [REDACTED] bez zbytečného prodlení po účinnosti Smlouvy.
 - e) dvou (2) nově dodaných zařízení LOGManager-XL, bez zbytečného prodlení po akceptaci poslední dílčí dodávky hardware specifikované v této Smlouvě;
- a

(dále jen „Podpora výrobce“);

technologická obměna prostřednictvím dodání 2 kusů hardware (HW) kusů LOGManager-XL, tedy fyzicky existujících technických zařízení a vybavení odpovídajícího parametrům Objednatele uvedených v Technické specifikaci, a to tam samostatně uvedených jednotlivých zařízení (dále jen „hardware“), vč. zajištění software nezbytného pro fungování hardware a software specifikovaného v této Smlouvě a vč. zajištění nezbytných technických úkonů instalace a zprovoznění, přičemž specifikace Dodávky hardware je blíže určena v Technické specifikaci (dále jen „Dodávka hardware“);

3.2.2. zajištění provozní podpory a správy platformy LOGmanager v rozsahu vymezeném v **Příloze č. 2** Smlouvy (dále jen „Provozní podpora“);

3.2.3. poskytnutí služeb jako jsou konzultační činnosti, konfigurační, servisní služby Dodavatele, služby rozvoje a školení v rozsahu a dle potřeb Objednatele (dále jen „Služby na pokyn“);

3.2.4. poskytnutí služeb exitu v rozsahu a za podmínek této Smlouvy (dále jen „Exit“).

3.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.

3.4. Dodavatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Dodavatele a poskytovat Služby dle Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 6** této Smlouvy, jimiž Dodavatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena

realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž změna bude Objednatelem schválena v případě, že Dodavatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje srovnatelnými znalostmi a odbornou kvalifikací.

- 3.5. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu Služeb svěřených poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Dodavatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Dodavatel odpovědnost, jako by poskytování Služeb realizoval sám.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s Harmonogramem, který tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).
- 4.2. Objednatel je oprávněn kdykoliv během trvání Smlouvy poptávat Služby na pokyn postupem dle čl. 7 této Smlouvy.
- 4.3. Místem plnění jsou zejména sídlo Objednatele, nebo Objednatelem určených třetích osob, datová centra Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.
- 4.4. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat části Služeb také vzdáleným přístupem.

5. DODÁVKA HARDWARE

- 5.1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré dodávané plnění je získáno legálně a umožňuje využití těchto hardware a software Objednatelem, jakožto koncovým zákazníkem, v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce zařízení.
- 5.2. Dodavatel doloží Objednateli (současně s Dodávkou hardware a nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne písemné žádosti Objednatele) potvrzení výrobce či jeho oficiálního zastoupení, že dodávané plnění (seznam sériových čísel) je určeno pro koncového zákazníka pro využití na území České republiky a že má Objednatel k tomuto plnění zajištěnu Podporu výrobce. Pokud v databázi výrobce bude uveden jiný koncový uživatel než Objednatel, bude se jednat o porušení podmínky originálního a nového zařízení (viz níže odst. 5.5 této Smlouvy).
- 5.3. Dodavatel současně s Dodávkou hardware Objednateli doloží položkový rozpad jednotlivých kusů hardware, které jsou předmětem Dodávky hardware, vč. rozpadu ceny za jednotlivé položky.

- 5.4. Dodavatel prohlašuje, že pro dodávané plnění platí, že Objednatel jako koncový zákazník není nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících ze záruky výrobce dodávaných zařízení a z Podpory výrobce, kterou tento výrobce k dodávaným hardware a software produktům poskytuje.
- 5.5. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli takový hardware, který bude:
- 5.5.1. nový, nepoužitý a nerepasovaný;
 - 5.5.2. plně funkční;
 - 5.5.3. použitelný Objednatelem v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že hardware získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, a to jak z pohledu obecně závazných právních předpisů, tak podmínek výrobce pro poskytování navazujících služeb maintenance; Dodavatel předá kopie těchto osvědčení při předání dodávky;
 - 5.5.4. určený pro evropský trh;
 - 5.5.5. mít jakost a provedení stanovené v této Smlouvě;
 - 5.5.6. bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
 - 5.5.7. splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o odpadech**“) a zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, ve znění pozdějších předpisů;
 - 5.5.8. dodán včetně všech souvisejících systémových licencí vymezených touto Smlouvou a Technickou specifikací a dále licencí nezbytných k řádnému využívání hardware v rozsahu a za podmínek této Smlouvy vč. jejích příloh;
 - 5.5.9. bezpečný, zejména že dodávky neobsahují radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona o odpadech;
 - 5.5.10. ve vlastnictví Dodavatele a které je bez dalšího oprávněn na Objednatele převést; a
 - 5.5.11. není zatížen zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob.
- 5.6. V rámci Dodávky hardware se Dodavatel dále zavazuje dodaný hardware řádně nainstalovat a zprovoznit v systémech Objednatele v souladu s dokumentací tvořící přílohu této Smlouvy a dalšími pokyny Objednatele.
- 5.7. Dodavatel zaručuje Objednateli, že dodaný software bude plně funkční a způsobilý pro použití k určenému účelu a pro užití v České republice, odpovídat sjednané specifikaci, bez faktických vad, a bude splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.
- 5.8. Dodavatel prohlašuje, že software nemá žádné právní vady, zejména ohledně něj není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se software.

5.9. Dodavatel se dále zavazuje vytvořit do 90 dnů od akceptace Dodávky hardware tzv. provozní dokumentační základnu (dále jen „**Dokumentace**“), ve které budou obsaženy veškeré dokumenty vztahující se k infrastruktuře hardware a plnění této Smlouvy jako celku, a to zejména:

5.9.1.veškeré specifikace, manuály či licenční podmínky veškerého hardware, software a jiného plnění poskytnutého Objednateli po nabytí účinnosti této Smlouvy;

5.9.2.veškeré technické podmínky a normy, dle kterých jsou Služby prováděny;

5.9.3.veškeré dokumenty, které Dodavatel obdržel od Objednatele a které se vztahují k infrastruktuře hardware nebo k poskytování Služeb;

přičemž se Dodavatel zavazuje při přípravě Dokumentace respektovat a zachovat závazné vzory poskytnuté ke dni účinnosti Smlouvy Objednatelem.

5.10. Dokumentace bude rozdělena dle jednotlivých kategorií dokumentů uvedených výše a bude Objednateli nepřetržitě přístupná on-line. Dokumentace podléhá akceptaci dle čl. 9 Smlouvy. Dodavatel je povinen pravidelně, nejméně 1x ročně, prověřit aktuálnost Dokumentace tak, aby obsahovala veškeré dokumenty spadající do výše uvedených kategorií vztahující se ke Službám dle této Smlouvy a infrastruktuře hardware. Každý dokument musí být do Dokumentace vložen Dodavatelem nejpozději do 30 dnů od poskytnutí plnění, ke kterému se tento dokument vztahuje.

6. POSKYTOVÁNÍ PODPORY

Podpora výrobce

6.1. Dodavatel se zavazuje zajistit Podporu výrobce k hardware v souladu s Harmonogramem, který tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy, a to pro jednotlivý hardware.

6.2. Dodavatel je s Dodávkou hardware dle Smlouvy a současně po celou dobu poskytování Podpory výrobce dle této Smlouvy povinen:

6.2.1.mít uzavřenou dohodu o podpoře s výrobcem hardware na všechny dodaný hardware tak, aby v případě závady na dodaném hardware, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit v rámci Provozní podpory, bylo možné eskalovat závadu přímo k výrobcí hardware nebo jím pověřeného servisního partnera;

6.2.2.zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce hardware a znalostní bázi, kterou výrobce hardware v rámci své Podpory výrobce poskytuje;

6.2.3.zajistit přímý přístup k Podpoře výrobce, včetně možnosti si sám a přímo otevřít požadavek na Podporu výrobce, provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Objednatele, a to po celou dobu, po kterou výrobce poskytuje na dané zařízení podporu.

6.3. Po dobu poskytování Podpory výrobce je Dodavatel dále povinen:

6.3.1. poskytnout Objednateli všechny relevantní software releases a verze software tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Objednatele a fungovalo bez závad;

6.3.2. informovat Objednatele o nových verzích a funkcích hardware a souvisejícího software, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení (software);

6.3.3. zajistit službu hlášení softwarových chyb, které jsou oznámeny výrobcem.

6.4. Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli Podporu výrobce v režimu 5x8xNBD s garantovanou dobou výměny/opravy do druhého pracovního dne.

Provozní podpora

6.5. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli Provozní podporu za podmínek a v parametrech specifikovaných v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA POKYN

7.1. Služby na pokyn budou Objednatelem dle této Smlouvy objednávány v rozsahu a dle aktuálních potřeb Objednatele postupem dle tohoto článku.

7.2. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy zaslat Dodavateli písemný pokyn (např. e-mailem prostřednictvím osoby oprávněné ve věcech obchodních či technických dle **Přílohy č. 6** této Smlouvy) na poskytnutí Služeb na pokyn (dále jen „**Pokyn**“), který musí obsahovat alespoň:

7.2.1. konkrétní označení a bližší specifikaci Služeb na pokyn, které jsou poptávány, včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků Služeb na pokyn;

7.2.2. požadovaný termín poskytnutí Služeb na pokyn;

7.2.3. specifikaci členů realizačního týmu, pokud je plnění vyžadováno od konkrétních členů realizačního týmu Dodavatele dle **Přílohy č. 6** této Smlouvy;

7.2.4. případné stanovení akceptačních kritérií, odpovídá-li to povaze Služeb na pokyn;

7.2.5. stanovení případných dalších sankcí vztahujících se k objednávaným Službám na pokyn.

7.3. V reakci na přijatý Pokyn je Dodavatel povinen do deseti (10) pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou potvrzení Pokynu, a to i formou e-mailu jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Potvrzení pokynu**“), nebo sdělit Objednateli (oprávněné osobě Objednatele ve věcech obchodních) vady ve vymezení Pokynu bránící Dodavateli Potvrzení pokynu vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 7.3 Smlouvy je zejména neurčitost zadání, kterou není Dodavatel schopen technicky překonat; vadou Pokynu také je, pokud obsahuje

objektivně nepřiměřeně krátký termín plnění nebo objektivně nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Dodavatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Pokynu, které budou řádně specifikované a odůvodněné Dodavatelem, a Pokyn opětovně předložit Dodavateli. Neodstraní-li Objednatel vady Pokynu, je Dodavatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svůj Pokyn bere zpět, nebo že specifikované vady odstraní.

7.4. Potvrzení pokynu musí přinejmenším obsahovat:

7.4.1. dostatečně podrobný popis požadovaných Služeb na pokyn včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií stanovených Objednatelem dle Pokynu v případě, že Pokyn takto stanovená akceptační kritéria obsahuje; alternativně může být v Potvrzení pokynu uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace Služeb na pokyn ve stanovené lhůtě na součinnosti obou Smluvních stran, přičemž finální podrobný popis realizace Služeb na pokyn včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;

7.4.2. požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Služeb na pokyn;

7.4.3. Dodavatelem předpokládaný maximální rozsah Služeb na pokyn, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů; 1 člověkodén = 8 pracovních hodin, dále jen „ČD“); stanovená cena musí respektovat v Pokynu stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Dodavatel tuto skutečnost v Potvrzení pokynu dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti v rámci, kterého je realizace plnění proveditelná.

7.4.4. dobu poskytnutí Služeb na pokyn nebo harmonogram realizace Služeb na pokyn; harmonogram musí respektovat v Pokynu určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Dodavatel tuto skutečnost v Potvrzení pokynu dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;

7.4.5. vymezení odpovědných zástupců Dodavatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění.

7.4.6. podpis oprávněné osoby Dodavatele ve věcech obchodních.

7.5. V případě, že Objednatel souhlasí s navrženým Potvrzením pokynu bude Dodavatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Dodavatelem předložené Potvrzení pokynu odmítnout, nebo se k němu nevyjádřit, případně si vyžádat jeho úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Dodavateli.

- 7.6. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Potvrzení pokynu, je Dodavatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.3 této Smlouvy. Potvrzení pokynu, jakož i jeho případná úprava ve smyslu předchozí věty bude Dodavatelem vypracována bez nároku na dodatečnou úhradu, neboť náklady Dodavatele s tím spojené jsou již promítnuty v ceně Služeb na pokyn dle této Smlouvy.
- 7.7. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že až na základě písemného Potvrzení pokynu Objednatelem, je Dodavatel oprávněn poskytnout příslušné Služby na pokyn. V případě, že Dodavatel poskytne Služby na pokyn bez předchozího písemného Potvrzení pokynu, nevzniká mu nárok na uhrazení ceny za Služby na pokyn, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí.
- 7.8. Pokyn se stává součástí odsouhlaseného Potvrzení pokynu v rozsahu, v jakém neodporuje ustanovením Potvrzení pokynu, a pro výklad ustanovení Potvrzení pokynu se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 7.9. Dodavatel se zavazuje realizovat jakýkoliv Potvrzený pokyn nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 7.10. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poplat žádné Služby na pokyn.

8. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.2. Objednatel je povinen spolupracovat s Dodavatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb, vč. např. zajištění odpovídajícím způsobem vybaveného pracovního místa pracovníkům Dodavatele na pracovišti Objednatele. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 8.3. Objednatel je povinen zajistit Dodavateli veškerou potřebnou součinnost zaměstnanců Objednatele nebo třetích stran zajišťujících pro Objednatele služby v oblasti ICT v rozsahu potřebném pro řádné plnění dle této Smlouvy. Nesplnění pokynů při plnění pouze v důsledku nezajištění výše uvedené součinnosti nebude považováno za porušení nebo nedodržení požadované kvality Služeb a nemůže být důvodem pro neakceptování Výkazu plnění Objednatelem.
- 8.4. V rámci součinnosti se Objednatel zavazuje umožnit Dodavateli užití vybraných hardware a software prostředků Objednatele, a to výhradně za účelem plnění předmětu této Smlouvy a pouze po dobu účinnosti této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje užívat tyto prostředky řádně a v souladu s provozními a bezpečnostními postupy či pokyny Objednatele. Dodavatel se dále

zavazuje, že nebude s těmito prostředky Objednatele nakládat nebo je používat v rozporu s touto Smlouvou.

- 8.5. Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Dodavateli k serverům infrastruktury či k jiným částem IT prostředí Objednatele výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 8.6. Objednatel je povinen Dodavateli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k poskytnutí Služeb.
- 8.7. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Dodavatele, členům realizačního týmu anebo jiným osobám Dodavatele zajišťujícím poskytnutí Služeb vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 8.8. Pokud Objednatel neposkytne v odst. 8.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Dodavatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Dodavatel nemohl pracovat na plnění Smlouvy.

9. AKCEPTACE

- 9.1. Každý výsledek Služeb dle této Smlouvy, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Pokynu nebo jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.

9.2. Akceptace dokumentů

9.2.1. Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Dodavatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.2 Smlouvy.

9.2.2. Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Dodavatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

9.2.3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do deseti (10) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Dodavatel do pěti (5) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky

Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 9.2.3 Smlouvy i opakovaně.

9.2.4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.

9.2.5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodloužení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení harmonogramu přičteno k tíži Dodavatele.

9.3. Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

9.3.1. Umožňuje-li to povaha Služeb a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.3 této Smlouvy.

9.3.2. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Dodavatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

9.3.3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou nebo Pokynem; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.

9.3.4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravených Dodavatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Dodavatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

9.3.5. Dodavatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Dodavatelem k účasti řádně vyzván, je Dodavatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Dodavatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

9.3.6. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Dodavatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.

9.3.7. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů v Pokynu či dle požadavků Objednatele jinak, musí dílčí plnění splňovat všechna stanovená akceptační kritéria. Objednatel je oprávněn (nikoli však povinen) dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad nebrání využití výsledků dílčího plnění, v takovém případě je akceptační protokol podepsán s výhradou vč. uvedení doby pro odstranění vad nebránících využití výsledků dílčího plnění.

9.3.8. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Dodavateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Dodavatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.

9.3.9. Dodavatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 9 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.

9.3.10. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.

9.4. Lhůty uvedené čl. 9 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou v Pokynu jinak.

10. EXIT

10.1. Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatелеm a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení platnosti této Smlouvy.

10.2. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 10.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen

„Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení.

10.3. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve patnáct (15) měsíců před řádným ukončením platnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy nebo výpovědí této Smlouvy ze strany Objednatele či Dodavatele, nebo i po odstoupení od této Smlouvy či výpovědi této Smlouvy ze strany Objednatele či Dodavatele. Dodavatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s čl. 9 této Smlouvy.

10.4. Objednatel se v souvislosti s ukončením této Smlouvy zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost při vypracování Exitového plánu.

10.5. Součástí Exitového plánu bude popis veškerých skutečností, které jsou nezbytné pro zachování řádného provozu systémů Objednatele a výsledku poskytnutých Služeb, jakož i popis veškerých úkonů, které musí Objednatel učinit, aby zabránil vzniku škod na své straně v důsledku ukončení spolupráce s Dodavatelem.

10.6. Součástí Exitového plánu bude i postup předání a likvidace všech dat u Dodavatele a přechod k jinému poskytovateli, popis způsobu likvidace dat u Dodavatele vzniklých při poskytování Služeb. Součástí Exitového plánu bude i specifikace závazku Dodavatele poskytnout Objednateli na jeho písemnou žádost součinnost při předání Služeb Objednateli a/nebo třetí osobě určené Objednatelem.

10.7. Smluvní strany sjednávají, že pracnost Exitu nepřesáhne dvacet (20) ČD.

11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

11.1. Cena za Dodávku hardware a Podporu výrobce

11.1.1. Smluvní strany sjednávají cenu Dodávky hardware a Podpory výrobce ve výši uvedené v **Příloze č. 3** této Smlouvy, a to jako cenu za hardware, který je předmětem Dodávky hardware a jako cenu za Podporu výrobce k příslušnému hardware, které jsou předmětem této Smlouvy.

11.1.2. Smluvní strany prohlašují, že cena zajištění Podpory výrobce k hardware, který je při uzavření této Smlouvy již ve vlastnictví Objednatele, bude uhrazena po poslední dílčí akceptaci Podpory výrobce k hardware, které je při uzavření této Smlouvy již ve vlastnictví Objednatele.

11.1.3. Smluvní strany prohlašují, že cena za Dodávku hardware a odpovídající Podpory výrobce dle Smlouvy uvedená v **Příloze č. 3** této Smlouvy bude uhrazena po každé

dílčí akceptaci dodávky hardware, která tvoří samostatnou kategorii Dodávky hardware dle Technické specifikace.

11.2. Cena za Provozní podporu

- 11.2.1. Smluvní strany sjednávají cenu Provozní podpory ve výši uvedené v **Příloze č. 3** této Smlouvy, a to jako měsíční sazbu, která Dodavateli přísluší za předchozí měsíc poskytování Služby Provozní podpory.
- 11.2.2. Při nedodržení některého z parametrů Provozní podpory uvedeného v SLA dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy (dále také jen „SLA“) má Objednatel nárok požadovat dohodnutou slevu, a to ve výši stanovené v SLA z měsíční ceny dle tohoto odstavce Smlouvy. Dohodnutá sleva se sjednává maximálně do výše 100 % ceny za poskytování Provozní podpory po celou dobu vyhodnocovacího období.
- 11.2.3. Dodavatel se zavazuje vypracovat za každé vyhodnocovací období zprávu o poskytování Provozní podpory, ze které bude zřejmé dodržování parametrů dle SLA (dále také „Zpráva“). Zpráva tvoří přílohu příslušné faktury.
- 11.2.4. Cena Provozní podpory se může přiměřeně snížit o dohodnutou slevu určenou dle SLA, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Provozní podpora nebyla poskytována v závazných parametrech specifikovaných v SLA.

11.3. Cena za Služby na pokyn a Exit

- 11.3.1. Jednotková Cena Služeb na pokyn stanovena samostatně v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 11.3.2. Cena za poskytnutí Služeb specialistů bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění způsobem dle čl. 9 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem, a bude stanovena následovně:
 - a) Cena Služeb na pokyn vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění příslušným členem realizačního týmu Dodavatele vyjádřeného v člověkodnech nebo jejich částech, a příslušné sazby za jeden člověkodenní uvedený v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
 - b) V případě, že Služby na pokyn nebudou trvat celý člověkodenní, stanoví Poskytovatel jejich cenu poměrně, a to s přesností na celé člověkohodiny pro příslušné členy realizačního týmu.
 - c) Dodavatel ve lhůtách stanovených v Pokynu předloží Objednateli seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodenní při realizaci Služeb na pokyn (dále jen „**Výkaz plnění**“), a to do 10 dnů po konci příslušného měsíce nebo ve lhůtách stanovených ve schváleném Potvrzení pokynu.

- d) Objednatel je povinen v době přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Tento Objednatelem schválený Výkaz plnění bude následně přílohou faktury.

11.3.3. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Exitu je stanovena v maximální výši v souladu s odst. 10.7 této Smlouvy, přičemž se cena Exitu určí postupem vymezeným pro Služby na pokyn v tomto odst. 11.3 Smlouvy.

Společná cenová ujednání

- 11.4. Smluvní strany berou na vědomí, že celková maximální přípustná a nepřekročitelná cena za poskytování Služeb na základě této Smlouvy, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Smlouvy Dodavateli zaplatit, činí 19 990 000 Kč bez DPH. Dodavatel není povinen a ani oprávněn poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy nad tuto částku.
- 11.5. Objednatel je povinen v době splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění a Zprávu schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- 11.6. Jednotkové ceny za poskytování Služeb dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy jsou pevné a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování jednotlivých Služeb. Ceny jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady, odměny či poplatky Dodavatele nezbytné k řádnému a včasnému poskytování Služeb.
- 11.7. Součástí ceny Služeb dle této Smlouvy je i cena za služby a dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné poskytování Služeb. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 11.8. K Ceně za poskytnutí Služeb bude Dodavatelem připočteno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Platební podmínky

- 11.9. Cena Služeb bude Objednatelem Dodavateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“). Dodavatel předloží Objednateli fakturu až po řádné akceptaci příslušného dílčího plnění Objednatelem. Objednatelem potvrzený akceptační protokol, Výkaz plnění (u Služeb na pokyn a Exitu) budou vždy tvořit nedílnou přílohou příslušné faktury.
- 11.10. Splatnost jednotlivých daňových dokladů – faktur se sjednává na třicet (30) dnů ode dne jejich doručení povinné Smluvní straně. Toto ustanovení se uplatní i v případě hrazení smluvních pokut. Cena bude považována za uhrazenou dnem odeslání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Dodavatele.
- 11.11. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované § 435 OZ a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a vždy

musí výslovně obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutých Služeb, jejich rozsah, jednotkovou a celkovou cenu, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat příslušné dodací listy, akceptační protokoly vztahující se k jednotlivým částem Služeb a jiné přílohy požadované Objednatelem. Faktury budou znít na částku v české měně (Kč).

- 11.12. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.
- 11.13. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 11.14. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 11.15. Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 11.16. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.
- 11.17. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.

11.18. Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dnů. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

12. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

12.1. Dodavatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Smlouvy.

12.2. Dodavatel je povinen poskytovat Služby vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a s procesy „*best practice*“. Při plnění této Smlouvy je Dodavatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Dodavatel za případnou škodu tím vzniklou.

12.3. Dodavatel se dále zavazuje:

12.3.1. zabalit zboží či jinak opatřit zboží pro přepravu způsobem zabraňujícím poškození zboží nebo znehodnocení;

12.3.2. dostane-li se Dodavatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či nastaly překážky vylučující povinnost k náhradě újmy po dobu delší než třicet (30) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;

12.3.3. poskytovat Služby spočívající v instalaci, implementaci a veškeré konzultační, servisní či obdobné činnosti vztahující se ke Službám certifikovaným pracovníkem, který je oprávněn k provádění servisních zásahů na území České republiky;

12.3.4. upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svých Služeb či potenciální výpadky Služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné;

12.3.5. neprodleně oznámit Objednateli jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

- 12.3.6. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, které riziko sníží nebo zcela vyloučí;
- 12.3.7. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 12.3.8. výslovně upozornit Objednatele, pokud by požadované Služby vedly ke zhoršení výkonu systémů Objednatele či vzniku poruch a škod, přičemž Dodavatel odpovídá za vzniklé škody Objednateli v plném rozsahu, pokud řádně Objednatele neinformoval;
- 12.3.9. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
- 12.3.10. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 12.3.11. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění Dodavatelových závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a environmentální předpisy, předpisy o vstupu do objektů a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 12.3.12. řešit písemné požadavky či dotazy Objednatele vztahující se k předmětu plnění dle této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jejich doručení Dodavateli;
- 12.4. Dodavatel je oprávněn při uzavření Smlouvy doplnit **Přílohu č. 9** této Smlouvy obchodními podmínkami výrobce hardware, přičemž tyto obchodní podmínky uvedené v **Příloze č. 9** této Smlouvy se použijí na další práva a povinnosti dle této Smlouvy podpůrně. V případě, že bude některé ustanovení **Přílohy č. 9** této Smlouvy v rozporu se zněním Smlouvy nebo jejích dalších příloh, mají přednost ustanovení Smlouvy a jejích dalších příloh.
- 12.5. Dodavatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 20.000.000 Kč za rok, a to se spoluúčastí max. deset (10) %. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemného

vyžádání. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

Odpovědné zadávání

- 12.6. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli). Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.
- 12.7. Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP, a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět plnění Smlouvy vyžadováno. V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto odstavce Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Dodavatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto odstavce Smlouvy.
- 12.8. Dodavatel musí po celou dobu trvání Smlouvy sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 12.9. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.

12.10.V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Dodavatel povinen:

12.10.1.o této skutečnosti nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů písemně informovat Objednatele,

12.10.2.přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,

12.10.3.písemně informovat Objednatele o opatřeních dle odst. 11.7.2 této Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li ze strany Objednatele stanovena).

12.11.Dodavatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.

13. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

13.1. Dodavatel poskytuje záruku, že každá část Služeb má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.

13.2. Dodavatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části poskytovaného dílčího plnění Dodávky hardware od okamžiku její akceptace po dobu pěti (5) let od akceptace poslední dílčí Dodávky hardware.

13.3. Objednatel je oprávněn vady plnění nahlásit Dodavateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.

13.4. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

13.5. Plnění má vady, zejména pokud nebylo poskytnuto ve sjednaném druhu, množství a jakosti. Za vady plnění se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech.

13.6. V případě, že je dodáno plnění s vadami, či se na plnění vady v záruční době vyskytnou, je Dodavatel povinen vady odstranit opravou, dodáním náhradního plnění, či pokud Objednatel takový požadavek uvede v oznámení vad, přiměřenou slevou z ceny plnění.

13.7. Nároky z vad plnění se nedotýkají nároku Objednatele na náhradu újmy nebo na smluvní pokutu.

14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

14.1. Dodavatel prohlašuje, že jakékoli plnění dle této Smlouvy nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch

třetích stran. V opačném případě Dodavatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

Vlastnické právo

14.2. V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

14.3. Do okamžiku nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo dodané zboží užívat v rozsahu a způsobem, jenž vyplývá z účelu této Smlouvy, a to bez vzniku jakýchkoliv dodatečných finančních nároků nad rámec ceny sjednané v této Smlouvě. Užití zboží nezpůsobuje fikci převzetí zboží ani podpisu akceptace.

Základní rozsah licence

14.4. Vzhledem k tomu, že součástí Služeb je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**autorská díla**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „**poskytování**“) licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

14.4.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 14.4.6 Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.

14.4.2. Objednatel je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit.

14.4.3. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást dílčího plnění, a to včetně práva Objednatele dle jeho uvážení do autorského díla zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

- 14.4.4. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 14.4.5. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i k dokumentaci a dalším koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou autorskými díly. Součástí licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití čl. 11 této Smlouvy níže.
- 14.4.6. Licence se uděluje okamžikem akceptace součástí dílčího plnění, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného dílčího plnění.
- 14.4.7. Udělení licence nelze ze strany Dodavatele do doby trvání této Smlouvy vypovědět a její účinnost trvá minimálně po dobu trvání této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 14.4.8. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, Dodavatel k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za dodání za poskytování Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.4.9. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 14.4.10. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.

Možnost užití standardního software

- 14.5. Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Dodavatele nebo třetích stran (dále jen „**Standardní software**“), u nějž Dodavatel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle odst. 14.4 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat,

může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj software není hrazen Objednatelem dle této Smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:

14.5.1. Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti (10) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:

- a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
- b) pokud k takovému software není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 14.4 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

14.5.2. Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

14.5.3. Jedná se o software, k němuž Dodavatel Objednateli nejpozději současně s jeho akceptací ze strany Objednatele poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

14.5.4. Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 14.4 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

14.5.5. Jedná se o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v systémech Objednatele bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků

písemnou garanci, že další plnění jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

Takový Standardní software musí být plně oddělitelný od předmětného dílčího plnění. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o skutečnostech dle tohoto odstavce Smlouvy písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 14.6. V případě že Dodavatel poruší povinnosti vyplývající z užití Standardního software dle odst. 14.5 této Smlouvy, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle odst. 14.5 této Smlouvy či nejpozději do jednoho (1) měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000 Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši, a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

Minimální rozsah licence

- 14.7. V případě užití Standardního software splňujícího podmínky dle odst. 14.5 této Smlouvy postačí, na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 14.4 této Smlouvy, aby udělená licence k takovému Standardnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň množstevního rozsahu licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 14.5 této Smlouvy.
- 14.8. Užití Standardního software v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části Služeb poskytnutých dle této Smlouvy.
- 14.9. Dodavatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.
- 14.10. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Dodavatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Dodavatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Dodavatel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.

- 14.11. Nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 14.5 této Smlouvy, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.
- 14.12. Dodavatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních Dodavatelů, a výčet povinností vyplývajících Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Dodavatel povinen předložit Objednateli vždy do tří (3) pracovních dnů po akceptaci dílčího plnění, v jehož rámci Dodavatel využil Standardní software a dále vždy do jednoho (1) měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do dvou (2) let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 14.13. Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové poplatky, je Dodavatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu trvání této Smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence

- 14.14. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 14.15. Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Dodavatele upravována.
- 14.16. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

15. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 15.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 15.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci realizace Smlouvy, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

- 15.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 15.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 6** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 15.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 15.6. Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako samostatní správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.
- 15.7. Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů.
- 15.8. Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Smluvních stran.
- 15.9. Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou Smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

16. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 16.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
 - 16.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 16.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 16.3. Třetími osobami podle odst. 16.2 Smlouvy nejsou:
- 16.3.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - 16.3.2. orgány Smluvních stran a jejich členové;
 - 16.3.3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele;

16.3.4. ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.

16.4. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

16.5. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, jsou Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.

16.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení jsou veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci výlučně Důvěrnými informacemi Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto čl. 16 Smlouvy se vztahuje pouze na Dodavatele.

16.7. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

16.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:

16.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;

16.8.2. mají být zpřístupněny Objednatelem na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;

16.8.3. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;

16.8.4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;

16.8.5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;

16.8.6. jsou obsažené ve Smlouvě a jsou uveřejněné dle ZSR a souladu se ZZVZ.

16.9. Porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou jsou též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.

16.10. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení povinnosti.

16.11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 16 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

16.12. Dodavatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho Důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna v souladu se zákonnými povinnostmi Objednatele.

16.13. S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Dodavatel může během poskytování Služeb zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“).

16.14. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit osobní údaje vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení GDPR.

- 16.15. Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené v **Příloze č. 7** této Smlouvy.
- 16.16. Zpracování osobních údajů bude Dodavatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Smlouvy, kdy odměna Dodavatele za zpracování osobních údajů je zahrnuta v ceně za Služby.
- 16.17. Zpracování osobních údajů bude ze strany Dodavatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

17. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 17.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob vymezených v **Příloze č. 6** této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 17.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
- 17.3. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.
- 17.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 17.5. Dodavatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Dodavatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit tuto osobu jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

18. NÁHRADA ÚJMY

18.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

18.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

18.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ (dále jen „**vyšší moc**“). Pro uplatnění vyšší moci se použijí následující pravidla:

18.3.1. Dodavatel bez zbytečného odkladu uvědomí Objednatele písemně o takových překážkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které brání vyšší moc, přičemž však nebude ve vztahu k této části plnění v prodlení. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit.

18.3.2. Pro účely této Smlouvy je vyšší moc událost, která je mimo kontrolu Smluvní strany, nastalou po podpisu této Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat a ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí.

18.3.3. Událostmi způsobujícími vyšší moc jsou zejména živelní pohromy, přírodní katastrofy, jakákoliv embargo, občanské války, revoluce, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie nebo karanténní omezení. Živelními pohromami jsou zejména požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení.

18.3.4. Události vylučující odpovědnost Dodavatele výslovně nejsou jakákoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Dodavatele, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele, a to s výjimkou případů, kdy by se na smluvní partnery Dodavatele uplatnily některé z případů dle odst. 18.3.3 Smlouvy.

- 18.3.5. Smluvní strany nejsou ve vztahu k té části plnění, které brání vyšší moc, v prodlení pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k povinnosti nebo povinnostem Smluvní strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.
- 18.3.6. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně o všech těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a prokázat, že je překážka mimo kontrolu dotčené Smluvní strany, že ji nebylo možné v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat a že účinky překážky nemohly být rozumně odvráceny nebo překonány. Nedojde-li k oznámení neprodleně, nastávají účinky dle tohoto odst. 18.3 Smlouvy až doručením oznámení dle tohoto odstavce.
- 18.3.7. Smluvní strany jsou dále povinny vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Objednatel ani Dodavatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro Smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv Smluvní stranou, je tato Smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy.
- 18.3.8. V případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle Smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
- 18.3.9. Odpovědnost nevylučuje událost, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.
- 18.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
- 18.5. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 100 % z maximální ceny plnění dle odst. 11.4 Smlouvy. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 18.6. Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

18.7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu nebo slevy z ceny dle této Smlouvy.

19. SANKCE

19.1. Smluvní strany se dohodly, že:

19.1.1. V případě, že Dodavatel je v prodlení s provedením Dodávky hardware dle Harmonogramu, je Dodavatel povinen uhradit a Objednatel je oprávněn po prodávajícím požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové nabídkové ceny za Dodávku hardware uvedené v nabídce Dodavatele, a to za každý i započatý den prodlení.

19.1.2. V případě, že dojde k porušení povinnosti dle odst. 5.5 této Smlouvy, může Objednatel požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.

19.1.3. V případě, že Dodavatel nesplní povinnost dle odst. 5.2 Smlouvy do pěti (5) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o předložení potvrzení výrobce o určení dodaného zboží pro evropský trh případně jiného dokladu výrobce prokazující pro dodaná zařízení provozovaná na území ČR poskytnutí plné podpory a záruky výrobce při řešení technických problémů, může Objednatel požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.

19.1.4. V případě, že porušení povinnosti dle odst. 6.4 Smlouvy, může Objednatel požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

19.1.5. V případě, že v průběhu záruční doby Objednatel zjistí, že vlastnosti (zejm. technické parametry) hardware jsou prokazatelně v rozporu s touto Smlouvou (nesplňují minimální požadované parametry uvedené v Zadávací dokumentaci), může Objednatel požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.

19.1.6. Pro případ prokazatelného porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 12 Smlouvy vzniká Objednateli, nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení.

19.1.7. Za porušení povinnosti uvedené v odst. 12.4 této Smlouvy, tj. porušení povinnosti Dodavatele mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za

škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu touto Smlouvou, uhradí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.

19.2. Smluvní strany se dále dohodly, že:

19.2.1. v případě prodlení Dodavatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 10.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení;

19.2.2. V případě, že Dodavatel bude k poskytování Služeb využívat poddodavatele nebo členy realizačního týmu v rozporu s ustanoveními odst. 3.4 nebo odst. 3.5 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.

19.2.3. V případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle článku čl. 22 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

19.2.4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v článku 16 této Smlouvy uhradí Dodavatel Objednateli částku 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

19.3. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

19.4. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

19.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.

20. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

20.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je v průběhu trvání této Smlouvy oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Služeb. V případě, že změnu specifikace navrhne Objednatel, je Dodavatel povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby změnu specifikace přijal. Objednatel není povinen přijmout změnu specifikace navrhovanou Dodavatelem.

20.2. Dodavatel se na písemnou výzvu Objednatele zavazuje do deseti (10) pracovních dnů vyhodnotit důsledky navržených změn specifikace Služeb, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah Služeb, dohodnuté termíny plnění, rozsah potřebné součinnosti a jakékoliv další relevantní aspekty smluvního vztahu (dále jen „**Hodnocení důsledků**“). Pokud si vypracování Hodnocení důsledků vyžádá dodatečné náklady nebo pokud by jeho vypracování mohlo mít negativní dopad na plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy,

vypracuje Dodavatel Hodnocení důsledků na základě písemné dohody s Objednatelem o úhradě nákladů na vypracování Hodnocení důsledků a o úpravě dalších smluvních podmínek, kterých se vypracování Hodnocení důsledků může dotknout.

20.3. Jakékoliv změny specifikace Služeb či poskytování služeb dle Smlouvy musí být dohodnuty formou písemného dodatku k této Smlouvě podle odst. 24.1 Smlouvy, kterým dojde k úpravě smluvních podmínek v souladu s Hodnocením důsledků, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.

20.4. Jakékoliv změny Technické specifikace uvedené v **Příloze č. 1** Smlouvy nebo Specifikace Provozní podpory uvedené v **Příloze č. 2** Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými právními předpisy včetně ZZVZ.

21. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

21.1. Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.

21.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle ZRS. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

21.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na:

21.3.1. dobu poskytování Služeb dle Smlouvy; nebo

21.3.2. do vyčerpání maximální přípustné ceny Služeb dle odst. 11.4 této Smlouvy;

podle toho která z výše uvedených skutečností nastane dříve, přičemž Služby na základě již Potvrzených pokynů mohou být poskytovány i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, avšak pouze za předpokladu, že nebylo v Potvrzeném pokynu dohodnuto jinak.

21.4. V případě předčasného zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu není účinnost Pokynů dotčena, ledaže by se důvod zániku Smlouvy vztahoval i na tyto Pokyny.

21.5. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy či Pokynu z důvodů stanovených touto Smlouvou.

21.6. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy či Pokynu v případě, že:

21.6.1. Dodavatel opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné Služby, které způsobí nebo mohou reálně způsobit výpadek IT infrastruktury Objednatele či jeho podstatné části;

- 21.6.2. Dodavatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než patnáct (15) dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- 21.6.3. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací, ochrany osobních údajů nebo povinností kybernetické bezpečnosti dle této Smlouvy ze strany Dodavatele;
- 21.6.4. Dodavatel neoznámí změnu člena realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 6** této Smlouvy Objednateli postupem dle odst. 3.4 této Smlouvy; nebo
- 21.6.5. Dodavatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu odst. 3.5 Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce.
- 21.7. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy či Pokynu, pokud:
- 21.7.1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy či Pokynu;
- 21.7.2. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- 21.7.3. Dodavatel ztratí příslušnou certifikaci vyžadovanou dle odst. 1.3 Smlouvy;
- 21.7.4. Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
- 21.7.5. proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.8. Objednatel je oprávněn od Smlouvy či Pokynu odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování předmětu plnění dle Smlouvy.
- 21.9. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 21.10. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 21.11. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu či Pokyn písemně vypovědět (a to i částečně) bez udání důvodů, a to s tří (3) měsíční výpovědní dobou, která uplyne ke konci měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Dodavateli. Tuto výpověď nebo částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.

21.12. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět (pouze jako celek) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou šesti (6) měsíců, počítáno od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Objednateli.

21.13. Ukončením doby trvání této Smlouvy, a to i předčasným ukončením, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit újmu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně Důvěrných informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení doby trvání této Smlouvy.

21.14. Ukončením doby trvání této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Dodavatele, že se plnění Dodavatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Dodavateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

22. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

22.1. Dodavatel je povinen v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy naplnit všechny odpovídající a přiměřené bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 8** této Smlouvy (dále jen „**Požadavky na dodavatele**“).

23. ŘEŠENÍ SPORŮ

23.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

23.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy ke smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně.

23.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 23.2 této Smlouvy do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy ke smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

24.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.

- 24.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 24.3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.
- 24.4. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Dodavatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznamu poddodavatelů Dodavatele byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 24.5. Právní vztahy v této Smlouvě neupravené nebo upravené jen částečně se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 24.6. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 24.7. Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 24.8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace hardware
Příloha č. 2:	Specifikace Provozní podpory
Příloha č. 3	Specifikace ceny Služeb
Příloha č. 4:	Harmonogram
Příloha č. 5:	Popis prostředí Objednatele
Příloha č. 6:	Oprávněné osoby, realizační tým a seznam poddodavatelů
Příloha č. 7:	Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů
Příloha č. 8:	Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Příloha č. 9:

Obchodní podmínky výrobce

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Dodavatel

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

.....
Hlavní město Praha

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru informatických činností HMP

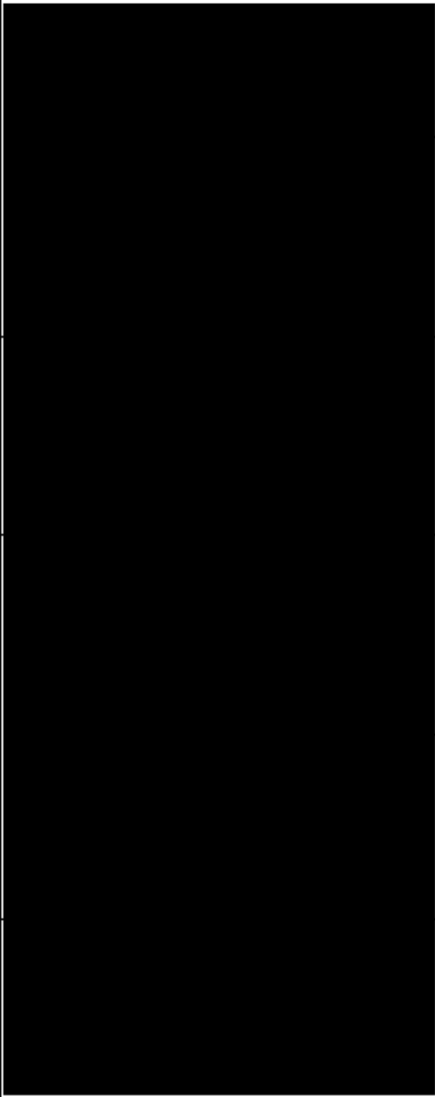
.....
ICZ.INFRA a.s.

Mgr. Dan Rosendorf

předseda představenstva

Příloha č. 1 – Technická specifikace hardware

V této **Příloze č. 1** této Smlouvy Objednatel vymezuje požadavky na poskytované Služby ve vazbě na jednotlivá zařízení, která jsou předmětem Služeb, vč. specifikace dalších požadavků na poskytovanou Službu a další specifikace hardware.

Hardware	Služby	Detailní informace
LOGManager-XL (hardware ve vlastnictví Objednatele)	Podpora výrobce	
LOGManager-XL (hardware ve vlastnictví Objednatele)	Podpora výrobce	
LOGManager-XL (hardware ve vlastnictví Objednatele)	Podpora výrobce	
LOGManager-L (hardware ve vlastnictví Objednatele)	Podpora výrobce	
LOGManager-XL	Dodávka hardware, Podpora výrobce	
LOGManager-XL	Dodávka hardware, Podpora výrobce	

Příloha č. 2 – Specifikace Provozní podpory

Katalogový list – KL Provozní podpora platformy LOGmanager (dále také jen „KL“)
Popis služby
Tento katalogový list popisuje proaktivní dohled a správu nad bezpečnostní technologií platformy LOGmanager.
Parametry služby
1. Měrná jednotka: a. LOGmanager XL - 5 ks b. LOGmanager L-1 ks 2. Limit objemu služby: a. Dodavatel se zavazuje ke správě prostředí LOGmanager až do nárůstu o max. 50 % stávajícího rozsahu. 3. Doba provozu služby: a. 24x7
Detailní popis služby
A) Správa prostředí LOGmanager: Provoz HW zařízení: • profylaktické činnosti Hardware Logmanageru, kontrola správného technického běhu HW – síťování, disky, teplota, CPU, RAM (na týdenní bázi); • kontrola spolupráce síťvé vrstvy, agregace, balancing; • kontrola spolupráce boxů v clusteru; • kontrola propojení a spolupráce provozních a analytických boxů, forwarding; • kontrola provozních logů HW boxů (na týdenní bázi); • návrh případných opatření s cílem předejít možným výpadkům a omezením poskytovaných služeb zařízením LOGmanager; • odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti technického provozu Logmanageru. Správa zařízení LOGmanager: • kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobce (na měsíční bázi); • údržba a zajištění dostupnosti služby LOGmanager; • analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku; • návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Odběrateli; • implementace schválených požadavků na změnu konfigurace LOGmanageru spolu s minimalizací rizika vzniku incidentů chybně provedenými změnami; • plánování návrhů odstávek, koordinace restartů a vypínání boxů v návaznosti na provoz zdrojů a související okolí. Konfigurace napojených log zdrojů na straně LOGmanageru: • vytváření konfigurace, která směřuje příchozí události do správných parserů – řádná a komplexní klasifikace; • kontrola správné funkce vyhodnocování LOGmanagerem – parsery; • konfigurace a kontrola aktuálního nastavení propojení se systémem SIEM QRadar. B) Pravidelné činnosti – správa infrastruktury LOGmanageru: • kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců, případně nových verzí opravujících vážné bezpečnostní chyby (na kvartální bázi);

- analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku;
- návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Odběrateli;
- instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně);
- implementace schválených požadavků na změnu konfigurace včetně deployment nových sond nebo jejich aktualizací.

C) Provoz služby:

- kontrola správného transakčního chodu, řádné směrování příchozích událostí pomocí klasifikace do parserů;
- sledování správného parsování událostí, upozorňování na změny ve zdrojových událostech, které znemožňují správné parsování;
- profylaktické činnosti – čištění nepotřebných souborů, archivace logů, kontrola čitelnosti uložených dat, tvorba reportů (na měsíční bázi);
- kontrola logů monitorovacích systémů (na měsíční bázi);
- aktualizace provozní dokumentace systému.

D) Ostatní:

- monitoring dostupnosti serverů LOGmanager je zajištěn prostředky MHMP;
- sledování dostupného místa na rozšiřujícím NAS uložisti je zajištěn prostředky MHMP;
- správa a aktualizace provozní dokumentace ve formátu OIC;
- provedení rozsáhlejších změn nad rámec tohoto KL bude vzájemně odsouhlaseno v rámci samostatné Služby na pokyn.

Reportování a měření

- Reportování událostí probíhá 1x za **měsíc**.
- Rozšířený reporting a informace k plnění služby probíhá 1 x čtvrtletí (obsah / rozsah dle požadavků Objednatele).

Report událostí bude obsahovat minimálně následující:

- zatížení systému;
- seznam zdrojů, IP adres, které odesílají záznamy do LOGmanageru;
- seznam parserů dle využití;
- seznam zdrojů, které vykazují problémové chování – neodesílají logy;
- seznam závad a doporučení k jejich řešení.

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
SLA PARAMETR	jednotka	hodnota
Dostupnost HelpDesku Dodavatele pro příjem požadavků a hlášení incidentů	N/A	0-23:59 h. v pracovní dny

Provádění změn	[dny]	Provedení změn nejpozději následující pracovní den po nahlášení požadavku, počítáno v době 8:00 - 17:00. Požadavek vznesený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za položený až v nejbližší pracovní den v 8:00 a provedení požadované změny provedeno následující pracovní den od tohoto okamžiku.
Vzdálená technická podpora	[dny]	Reakce do 3 pracovních dnů od podání požadavku (počítáno v prac. době 8-17 h). Dotaz položený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za položený až v nejbližší pracovní den v 8:00 a zodpovězen bude do 3 pracovních dnů od tohoto okamžiku.
Max. doba zahájení řešení incidentu	[hod]	Zahájení do 4 h v rámci stejného pracovního dne kdy došlo k nahlášení incidentu (počítáno v pracovní době 8-17 h). Požadavek založený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za založený až v nejbližší pracovní den v 8:00.
Odstranění výpadku A	[dny]	Odstranění výpadku nejpozději během následujícího pracovního dne od podání požadavku (počítáno v pracovní době 8-17 h). Požadavek založený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za založený až v nejbližší pracovní den v 8:00.
Odstranění výpadku B	[dny]	Odstranění výpadku do 3 následujících pracovních dnů od podání požadavku (počítáno v pracovní době 8-17 h). Požadavek založený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za založený až v nejbližší pracovní den v 8:00.
Odstranění výpadku C	[dny]	Odstranění výpadku do 6 následujících pracovních dnů od podání požadavku (počítáno v pracovní době 8-17 h). Požadavek založený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za založený až v nejbližší pracovní den v 8:00.
UPŘESNĚNÍ KATEGORIÍ INCIDENT		
Kategorie A	Nedostupnost některé z klíčových technických součástí.	
Kategorie B	Závada nebo výpadek části služby, které způsobí sníženou dostupnost služby, avšak nezpůsobí celkovou nedostupnost služby.	
Kategorie C	Ostatní závady nespádající do kategorie A, B.	
ZPŮSOB KONTROLY		
Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují. Měření parametrů služby budou prováděna měsíčně formou přehledu plnění parametrů SLA služby za uplynulý měsíc.		

PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY		
Předpoklady služby	Správa prostředí je zajišťována nad LOGmangerem v majetku Odběratele. Odběratel pro účely poskytování služby zpřístupní LOGmanager servery v potřebném rozsahu pro jejich správu. Zázemí dodavatele musí splňovat požadavky na minimální, certifikovaný řešitelský tým v obsazenosti 4 rolí dle Smlouvy.	
Výjimky služby	Odstávky způsobené nedostupností monitorovaných zařízení, zdrojů zasílajících logy, či jiných infrastrukturních součástí, které jsou mimo odpovědnost Dodavatele, jsou vyloučeny ze SLA. V případě, kdy prokazatelně došlo k výpadku služby v přímém důsledku neodborné činnosti provedené zástupci Odběratele, tak je Dodavatel zproštěn veškerých negativní důsledků vyplývajících z takového Výpadku, včetně vyloučení výpočtu SLA u těchto zařízení.	
SLEVY Z PŘÍSLUŠNÉ CENY SLUŽBY		
Název SLA parametru	Kč (bez DPH)	Způsob výpočtu
Max. doba vzdálené technické podpory	500,-	Za každých započatých 30 minut nad stanovenou hodnotu parametru
Max. doba zahájení řešení incidentu	500,-	Za každých započatých 30 minut nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění výpadku kategorie A	750,-	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění výpadku kategorie B	500,-	Za každý započatý den nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění výpadku kategorie C	500,-	Za každý započatý den nad stanovenou hodnotu parametru

Příloha č. 3 – Specifikace ceny Služeb

Dodávka hardware a Podpora výrobce	Cena za 1 kus v Kč bez DPH
Podpora výrobce do 31.12.2027 pro zařízení LOGManager-XL [REDACTED]	740 000,00
Podpora výrobce do 31.12.2027 pro zařízení LOGManager-XL [REDACTED]	740 000,00
Podpora výrobce do 31. 12. 2027 pro zařízení LOGManager-XL [REDACTED]	980 000,00
Podpora výrobce do 31. 12. 2027 pro zařízení LOGManager-L [REDACTED]	680 000,00
Dodávka zařízení LOGManager-XL, vč. Podpory výrobce na 30 měsíců nebo do 31.12.2027 podle toho, která ze skutečnosti nastane později	4 480 000,00
Dodávka zařízení LOGManager-XL, vč. Podpory výrobce na 30 měsíců nebo do 31.12.2027 podle toho, která ze skutečnosti nastane později	4 480 000,00
Provozní podpora	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH
Provozní podpora	170 000,00
Služby na pokyn	Cena za 1 ČD v Kč bez DPH
Služby na pokyn	13 000,00

Příloha č. 4 – Harmonogram

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel dodržel následující harmonogram Služeb.

D = den účinnosti Smlouvy

U = den ukončení Smlouvy

Krok	Zahájení	Ukončení	Popis činností
1	D	31. 12. 2027	Poskytování Podpory výrobce do 31. 12. 2027 pro hardware, který je ke dni uzavření Smlouvy ve vlastnictví Objednatele
2	D	D+ maximálně 60 dnů=D ₁	Dodávka hardware
3	D ₁	N/A	Poskytování Podpory výrobce na dobu 30 měsíců nebo do 31. 12. 2027 podle toho, která ze skutečností nastane později pro hardware, který je předmětem Dodávky hardware
4	D	do 31. 12. 2027	Poskytování Provozní podpory do 31.12. 2027
5	D	do 31. 12. 2027	Poskytování Služeb na pokyn do 31. 12. 2027

Příloha č. 5 – Popis prostředí Objednatele

(Tvoří volnou neveřejnou přílohu Smlouvy)

Příloha č. 6 – Oprávněné osoby, realizační tým a seznam poddodavatelů

Oprávněné osoby

Za Objednatele

ve věcech smluvních.

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Bc. Michael Schneider
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

Za Dodavatele:

ve věcech smluvních

Jméno a příjmení	Ing. [REDACTED] Klečka
Adresa	ICZ.INFRA a.s., Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[REDACTED] Havlinová
Adresa	ICZ.INFRA a.s., Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[REDACTED] Oravec
Adresa	ICZ.INFRA a.s., Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Realizační tým Dodavatele

Pozice (role)	Identifikační a kontaktní údaje osoby	Dodavatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří
1. Projektový manažer	Ing. [REDACTED] Klečka [REDACTED]	dodavatel
2. Projektový manažer	[REDACTED] Myslivec [REDACTED]	poddodavatel
3. Specialista architekt řešení	Ing. [REDACTED] Hon [REDACTED]	dodavatel
4. Architekt kybernetické bezpečnosti	Bc. [REDACTED] Baier [REDACTED]	dodavatel
5. Technický specialista LOGmanager 1	[REDACTED] Dravec [REDACTED]	dodavatel
6. Technický specialista LOGmanager 2	[REDACTED] Otčenášek [REDACTED]	poddodavatel
7. Technický specialista SIEM Qradar 1	[REDACTED] Hálek [REDACTED]	poddodavatel

Seznam poddodavatelů

1)

Název: CompuNet s.r.o.

Sídlo: Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Identifikační číslo: 27608514

Rozsah plnění Smlouvy: Poskytnutí služeb a odborné pomoci v rámci implementace a následné podpory, a to v předpokládaném rozsahu do 10 % z celkového plnění.

2)

Název: Next Generation Security Solutions s.r.o.

Sídlo: U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7 - Holešovice

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Identifikační číslo: 06291031

Rozsah plnění Smlouvy: Návrh případných opatření s cílem předejít možným výpadkům a omezením poskytovaných služeb zařízením LOGmanager; Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti technického provozu Logmanageru; Plánování návrhů odstávek, koordinace restartů a vypínání boxů v návaznosti na provoz zdrojů a související okolí. Správa a aktualizace provozní dokumentace ve formátu OIC; V případě potřeby řešení servisních problémů s výrobcem; Architektonický rozvoj technologie v podmínkách MHMP; Expertní konzultace a podpora ICZ.INFRA ve vztahu k Logmanageru; Podpora při přípravě a participace na řídících a pracovních schůzkách. Procentuální rozsah: 30 %

Příloha č. 7 – Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování některých Služeb dle této Smlouvy, tj. zejména osob evidovaných v informačních systémech Objednatele, ke kterým bude mít Dodavatel v rámci realizace Služeb přístup a dalších zaměstnanců a jiných osob Objednatele v souvislosti s realizací Služeb dle Smlouvy (dále jen „**Evidované osoby**“). Toto ujednání obsahuje rovněž ustanovení o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Dodavatelem jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 1.1. Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Dodavatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.
- 1.2. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3. Dodavatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.4. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Dodavatel povinen Objednatele informovat.
- 1.5. Dodavatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6. Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli osobních údajů vyplývají z Nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.7. Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Dodavateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.

- 1.8. Dodavatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Dodavatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.9. Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.10. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem dle této Smlouvy či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem dle této Smlouvy, je Dodavatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.11. Dodavatel není oprávněn osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.12. Dodavatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů.
- 1.13. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této **Přílohy č. 7** Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Dodavatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle Smlouvy a pro výkon práv a povinností Dodavatele dle Smlouvy.
- 2.2. Zpracování osobních údajů Evidovaných osob je Dodavatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Dodavatele dle Smlouvy, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie osobních údajů:
- 2.2.1. Identifikační údaje;
 - 2.2.2. Kontaktní údaje;
 - 2.2.3. Údaje o plnění Smlouvy Evidovanými osobami.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1. Dodavatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle této Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2. Dodavatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v této **Příloze č. 7** Smlouvy.
- 3.3. Dodavatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- 3.4. Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- 3.4.1. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této **Příloze č. 7** Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 3.4.2. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup

k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Dodavatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

- 3.4.3. Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v Objednatelem poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.
 - 3.4.4. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 3.5. Dodavatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 3.6. Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 3.6.1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů specialisty Dodavatele, kteří mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 3.6.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 3.6.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 3.6.4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny nebo předány.
- 3.7. V případě zjištění porušení záruk dle této **Přílohy č. 7** Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 3.8. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.8.1. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - 3.8.2. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím

oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,

- 3.8.3. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 4.1. Dodavatel bude osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této **Přílohy č. 7** Smlouvy po dobu poskytování Služeb dle Smlouvy.
- 4.2. Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této **Přílohy č. 7** Smlouvy mohou být osobní údaje Evidovaných osob Dodavatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Dodavatele v souvislosti s ochranou osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatel a Dodavatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů podle této **Přílohy č. 7** Smlouvy. Dodavatel jednotlivé osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány.
- 4.3. Dodavatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinností Dodavatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Dodavatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinností Objednatel hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Dodavateli zákonem nebo Smlouvou.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhovat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Dodavatele souvisejících s ochranou osobních údajů.

Příloha č. 8 – Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato příloha (dále jen „**Příloha**“) tvoří nedílnou součást Smlouvy. Povinnosti Dodavatele uvedené v této příloze se vztahují výhradně ke Službám, které jsou předmětem Smlouvy.
- 1.2 Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této Příloze shodný význam, jaký mají ve Smlouvě. Smluvní strany nad rámec Smlouvy vymezují následující pojmy:
 - 1.2.1 **Data** znamenají data, záznamy, soubory, obsah, osobní údaje a další informace Objednatele, (a) shromážděné, přijaté nebo uchovávané Dodavatelem v souvislosti s plněním Smlouvy; (b) poskytnuté Objednatelem; nebo (c) odvozené z (a) a (b). Data podle této Smlouvy jsou klasifikována jako důvěrné informace, nebo se z jiných důvodů jedná o údaje vyžadující ochranu před neoprávněným přístupem, únikem, porušením nebo jiným odhalením;
 - 1.2.2 **ZOK** znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.2.3 **ZKB** znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 Rozsah zapojení Dodavatele na rozvoji a provozu primárních a podpůrných aktiv Objednatele je určen předmětem Smlouvy a jejími přílohami včetně této Přílohy. Rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti těchto aktiv je určen zejména touto Přílohou.

2. BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 2.1 Dodavatel se zavazuje při nakládání s Daty chránit jejich důvěrnost, dostupnost a integritu s ohledem na jejich povahu a klasifikaci v souladu s touto Přílohou a dále v souladu se standardním bezpečnostním rámcem ISO 27001, případně dalším bezpečnostním rámcem jako např. NIST Cyber Security Framework nebo SSAE 18 SOC 2, a to do té míry, do jaké není v rozporu s touto Přílohou.
- 2.2 Dodavatel je povinen zavést vhodná bezpečnostní opatření pro ochranu Dat alespoň v rozsahu této Přílohy.
- 2.3 Dodavatel jmenuje odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění požadavků podle této Přílohy a Smlouvy v oblasti kybernetické bezpečnosti a související komunikace s Objednatelem. Poskytovatel je povinen oznámit kontaktní údaje této osoby Objednateli do 10 dnů od účinnosti Smlouvy.

3. UŽITÍ A ZPŘÍSTUPNĚNÍ DAT

- 3.1 Dodavatel je oprávněn používat nebo sdílet Data pouze pro účely a způsobem, který stanoví Smlouva a její přílohy, a v souladu s příslušnými právními předpisy, po dobu trvání Smlouvy a po jejím ukončení, dokud má Dodavatel Data nadále ve své dispozici.
- 3.2 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele, který je jediným vlastníkem Dat a pořizovatelem databází, ve kterých jsou Data uložena.
- 3.3 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Datech a jejich obsahu.

- 3.4 Dodavatel se zavazuje šifrovat v prostředí Poskytovatele uložená Data minimálně v souladu se standardem šifrování dat AES-256.
- 3.5 Dodavatel je povinen omezit přístup k Datům Objednatele pouze na ty zaměstnance a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel nesmí umožnit přístup k Datům Objednatele jiným třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel v souladu se Smlouvou nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním Dat Objednatele poddodavateli v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy poddodavatelem.
- 3.6 V případě, že Objednatel při hodnocení rizik spojených se Smlouvou identifikuje skutečnosti, jejichž existence tvoří:
- 3.6.1 kybernetickou hrozbu a výskyt této hrozby je velmi pravděpodobný až víceméně jistý či předpokládaná realizace hrozby je častější než jednou za měsíc, nebo
- 3.6.2 riziko pro předmět Smlouvy a toto riziko je na natolik závažné (kritické), že jeho existence je nepřijatelná a musí být neprodleně zahájeny kroky k jeho odstranění, může Objednatel Dodavateli uložit přijetí dalších bezpečnostních opatření ve smyslu ZKB, případně zákona, který ZKB nahradí. Objednatel při naplnění podmínek výše předá Dodavateli popis vybraných bezpečnostních opatření, která navrhuje zavést ke snížení identifikovaného rizika. Dodavatel je oprávněn bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 pracovních dní, podat připomínky k formě zvolených bezpečnostních opatření (včetně přehledu očekávaných finančních dopadů na zavedení bezpečnostních opatření na straně Dodavatele) a případně navrhnout jinou formu zvolených bezpečnostních opatření. Dohodnou-li se Objednatel a Dodavatel na zavedení bezpečnostních opatření, na termínu jejich zavedení a na tom, kdo ponese náklady na jejich zavedení, je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu zavést daná bezpečnostní opatření a jejich zavedení oznámit Objednateli.
- 3.7 V případě, že cizozemský orgán požádá o zpřístupnění nebo předání Dat zpracovávaných na území cizího státu, Objednatel takové žádosti vyhoví:
- 3.7.1 až po provedení přezkoumání zákonnosti žádosti,
- 3.7.2 až po vynaložení veškerého úsilí k zabránění zpřístupnění nebo předání Dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování Dat nebo podle kterého byla žádost podána,
- 3.7.3 pouze v nezbytném rozsahu.

4. AUTORSTVÍ PROGRAMOVÉHO KÓDU A LICENCE

- 4.1 Smluvní strany ve Smlouvě sjednaly právo Objednatele k předmětům duševního vlastnictví. Úprava práv Objednatele k předmětům duševního vlastnictví se řídí Smlouvou.

5. BEZPEČNOSTNÍ DOKUMENTACE

- 5.1 Dodavatel se v souvislosti s řízením kybernetické bezpečnosti zavazuje vypracovat a udržovat příslušnou bezpečnostní dokumentaci týkající se nastaveného systému řízení bezpečnosti informací a zabezpečení plnění Smlouvy, minimálně v rozsahu dle této Přílohy.
- 5.2 Dodavatel je povinen bezpečnostní dokumentaci podle této Přílohy pravidelně revidovat a aktualizovat, nejméně však 1× za rok, a kdykoli při významné změně a materiální změně skutečností zachycených v bezpečnostní dokumentaci.

6. ŘÍZENÍ AKTIV

6.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

- 6.1.1 identifikovat primární a podpůrná aktiva využívaná pro plnění Smlouvy;
- 6.1.2 určit vazby mezi primárními a podpůrnými aktivy a případně určit vazby na současná aktiva Objednatele;
- 6.1.3 tento seznam aktiv a jejich vazby udržovat aktuální a na vyžádání ho zpřístupnit (ve formě nahlédnutí) Objednateli.

7. ŘÍZENÍ RIZIK

7.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

- 7.1.1 řídit rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění Smlouvy, v souladu s následujícími minimálními požadavky na řízení rizik:
 - a) stanovit metodiku pro určování a hodnocení rizik, včetně kritérií pro akceptovatelnost rizik,
 - b) při určování rizik s ohledem na aktiva určit relevantní hrozby a zranitelnosti,
 - c) provádět hodnocení rizik v pravidelných intervalech alespoň jednou ročně a při významných změnách, přičemž budou zohledněny relevantní hrozby a zranitelnosti a posouzeny možné dopady na aktiva využívaná pro plnění Smlouvy,
 - d) zpracovat přehled všech bezpečnostních opatření, která byla aplikována, včetně způsobu plnění,
 - e) zpracovat plán zvládání rizik, který obsahuje minimálně popis bezpečnostních opatření a konkrétní způsob jejich realizace, cíle a přínosy bezpečnostních opatření a určení odpovědností,
 - f) zavádět bezpečnostní opatření v souladu s plánem zvládání rizik;
- 7.1.2 informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy a předložit Objednateli zprávu o hodnocení aktiv a rizik, která jsou využívána pro plnění Smlouvy a o zbytkových rizicích souvisejících s aktivy využívanými pro plnění Smlouvy do 30 dnů od data účinnosti Smlouvy a následně v intervalu jednou za dva roky nebo v případě významné změny ovlivňující bezpečnost těchto aktiv;
- 7.1.3 reagovat na změny a upravit na své straně bezpečnostní opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny;
- 7.1.4 pravidelně (minimálně 1× ročně) testovat zranitelnosti poskytovaných Služeb, a to prostřednictvím pravidelného penetračního testování a kontroly nasazených aktualizací, aby bylo zajištěno, že jsou bezpečnostní opatření aktuální vůči novým hrozbám. Poskytovatel je povinen o výsledcích testování dle tohoto odstavce Objednatele písemně informovat neprodleně po vyhotovení závěrečné zprávy z takového testování.

8. BEZPEČNOST LIDSKÝCH ZDROJŮ

8.1 Poskytovatel se zavazuje minimálně:

- 8.1.1 prověřit každého pracovníka před umožněním přístupu k aktivům Objednatele nebo před jeho zapojením do činností, které by mohly ovlivnit předmět plnění Smlouvy, a to alespoň z hlediska:
 - a) kontroly dosaženého vzdělání a odborné kvalifikace,
 - b) profesních zkušeností, jde-li o pracovníky, kteří mají zastávat bezpečnostní nebo administrátorské role;
- 8.1.2 zavést pravidelné školení svých pracovníků v oblasti kybernetické bezpečnosti a základní kybernetické hygieny a vést o tomto školení spolehlivou evidenci;
- 8.1.3 poučit své pracovníky o požadavcích dle této Přílohy před umožněním jejich přístupu k Datům nebo před jejich zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy;
- 8.1.4 zajistit, aby pracovníci před umožněním jejich přístupu k Datům nebo před zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost předmětu plnění Smlouvy, měli uzavřenou dohodu o zachování mlčenlivosti (důvěrnosti) Dat s adekvátní dobou trvání povinnosti mlčenlivosti;
- 8.1.5 zajistit procesy a pravidla vedení disciplinárního řízení (zejména odstupňované reakce) a v případě potřeby provádět disciplinární řízení k přijetí opatření vůči pracovníkům, kteří porušili povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- 8.1.6 zajistit dostatečnou míru zastupitelnosti pro technické bezpečnostní aspekty plnění Smlouvy.

8.2 Poddodavatel Dodavatele, který přistupuje k Datům, je povinen dodržovat veškeré povinnosti uvedené v odst. 8.1 této Přílohy ve vztahu ke svým zaměstnancům, případně dalším osobám, které se podílejí na realizaci předmětu plnění Smlouvy dle pokynů poddodavatele Dodavatele. Dodavatel je povinen poddodavatele o povinnostech plynoucích z odst. 8.1 této Přílohy řádně poučit a uzavřít s poddodavatelem písemnou smlouvu v souladu s čl. 23 této Přílohy.

9. ŘÍZENÍ PROVOZU

9.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

- 9.1.1 stanovit práva a povinnosti administrátorů, uživatelů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- 9.1.2 stanovit pravidla a postupy pro ochranu před škodlivým kódem;
- 9.1.3 stanovit pravidla a postupy pro řízení technických zranitelností;
- 9.1.4 stanovit pravidla a postupy k provádění pravidelného zálohování a kontroly použitelnosti prováděných záloh;
- 9.1.5 stanovit pravidla pro zajištění oddělení vývojového, testovacího a provozního prostředí.

10. ŘÍZENÍ ZMĚN

10.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

- 10.1.1 sledovat a identifikovat změny, které mají nebo mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti Dat a informovat Objednatele o této skutečnosti;
- 10.1.2 poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace a součinnost v procesu řízení a evidence změn. Informace musí být poskytnuty v rozsahu, který Objednateli umožní:
 - a) posoudit, zda změna ve vztahu k plnění dle Smlouvy je významnou změnou,
 - b) posoudit rizika související s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy, testovat změnu před nasazením do provozu a posoudit možnost případného navrácení do původního stavu,
 - c) přijmout přiměřená opatření ke zvládnutí rizik souvisejících s touto změnou, nebo změnu vůbec neprovést, pokud nelze přijmout opatření snižující tato rizika na akceptovatelnou úroveň,
 - d) dokumentovat posouzení rizik souvisejících s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy a přijatá opatření, a
 - e) provést další činnosti u významných změn dle potřeb Objednatele;
- 10.1.3 reagovat na významné změny, zejména aktualizovat hodnocení rizik, bezpečnostní a provozní dokumentaci a upravit na své straně bezpečnostní opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.

11. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 11.1 Dodavatel se v rozsahu předmětu plnění dle Smlouvy zavazuje zavést a udržovat vhodná opatření pro zajištění kontinuity činností. Zejména se Dodavatel zavazuje:
 - 11.1.1 zajistit adekvátní kontinuitu aktiv, která jsou potřebná k poskytování plnění dle Smlouvy; a
 - 11.1.2 pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen zajistit kontinuitu aktiv při dodržení sjednané úrovně plnění dle Smlouvy.
- 11.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při zpracování a testování plánů kontinuity, plánů obnovy a havarijních plánů a plnění dalších povinností Objednatele a následně v případě aktivace plánů kontinuity, plánů obnovy nebo havarijních plánů, poskytnout nezbytnou součinnost při jejich plnění. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli účelně vynaložené náklady na poskytnutí této součinnosti.

12. AKVIZICE, VÝVOJ A ÚDRŽBA

12.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

- 12.1.1 zajistit, aby zajištění bezpečnosti informací bylo zahrnuto do všech vývojových, implementačních či akvizičních projektů, kde je reálné narušení informační bezpečnosti Dat a ochrany soukromí, a vyčlenit pro tento účel potřebné zdroje;
- 12.1.2 zajistit oddělení vývojového, testovacího a provozního prostředí;
- 12.1.3 dodržovat nejlepší praxi v oblasti bezpečného vývoje a postupovat při vývoji v souladu s dalšími pokyny Objednatele.

13. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

13.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

- 13.1.1 provozovat ke zpracování Dat pouze taková aktiva, která umožňují správu rolí a uživatelů a která neumožní činnost uživatelů bez autentizace a zároveň umožňují ochranu autentizačního mechanismu před neoprávněným přístupem a prolomením autentizačních parametrů;
- 13.1.2 zajistit, aby uživatelské účty byly adekvátně chráněny prostřednictvím autentizačních mechanismů;
- 13.1.3 zajistit, aby uživatelé chránili své uživatelské účty, zejména své autentizační údaje a nástroje a aby neposkytli tyto údaje třetí straně;
- 13.1.4 udělovat přístup pracovníkům podle zásady „need-to-know“ a průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu;
- 13.1.5 zajistit kontrolu podezřelých přístupů a aktivit;
- 13.1.6 v případě potřeby bezodkladně odebrat přístupová oprávnění, zejména pokud
 - a) zaměstnanec již nepotřebuje přístup k plnění svých pracovních povinností (např. pokud došlo ke změně pozice zaměstnance/odchod z projektu apod.),
 - b) zaměstnanec se dopustil závažného porušení povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti nebo existují důvodné obavy, že se takového porušení dopustí,
 - c) zaměstnanec nesplňuje požadavky na přístup k Datům nebo požadavky na zapojení do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost předmětu plnění Smlouvy,
 - d) se ukáže potřeba přijmout mimořádné bezpečnostní opatření spočívající v odebrání přístupu (zejména pokud Poskytovatel dal zaměstnanci výpověď z výpovědního důvodu podle § 52 písm. f), g) a h) zákoníku práce),
 - e) byl ukončen pracovní poměr (nebyl-li přístup odebrán dříve),
 - f) došlo k úniku autentizačních údajů (hesla);
- 13.1.7 vést evidenci o udělených a odebraných přístupových oprávněních;
- 13.1.8 vést evidenci o všech přístupech k Datům Objednatele, kdy je Dodavatel povinen archivovat záznamy o všech přístupech po dobu 1 roku;
- 13.1.9 zajistit zabezpečení a správu koncových zařízení (pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA apod.) prostřednictvím kterých lze přistupovat k Datům, a to minimálně v rozsahu seznámení uživatelů a zajištění souladu s politikou pro šifrování Dodavatele.

14. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ A INCIDENTŮ

14.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

- 14.1.1 zajistit, aby jeho pracovníci a poddodavatelé oznamovali neobvyklé chování technických aktiv a podezření na jakékoliv zranitelnosti a hrozby;
- 14.1.2 po dobu 6 měsíců vést a uchovávat záznamy o kybernetických bezpečnostních incidentech a o jejich zvládnutí;
- 14.1.3 prošetřit a určit příčiny kybernetického bezpečnostního incidentu;

- 14.1.4 poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o příčinách, podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele v případě kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s Daty;
- 14.1.5 navrhnout a realizovat Dodavatelem odsouhlasená bezpečnostní opatření dle požadavků Objednatele v dohodnutých termínech pro odvrácení a zmírnění dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu nebo hrozby.
- 14.1.6 vypracovat plán reakce na incidenty, který bude obsahovat konkrétní plán kroků, které musí Dodavatel případně i Objednatel, dodržet v případě bezpečnostního incidentu, a to ve vztahu k jednotlivým potenciálním druhům incidentů, a postupovat v souladu s tímto plánem.

15. FYZICKÁ BEZPEČNOST

- 15.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:
 - 15.1.1 zajistit dodržování politiky čistého stolu;
 - 15.1.2 zajistit kanceláře, pracovní místnosti a prostory v případě jejich opuštění tak, aby nemohlo dojít k nedovolenému vstupu neoprávněných osob;
 - 15.1.3 zajistit uzamykání pracovních stolů, skříní, kontrolovat uzavření oken;
 - 15.1.4 zajistit dodržování režimových opatření v případě režimových pracovišť (perimetr s řízeným vstupem).

16. BEZPEČNOST KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ

- 16.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:
 - 16.1.1 zajistit vhodnou segmentaci komunikační sítě;
 - 16.1.2 zajistit, aby komunikační síť byla chráněna bezpečným rozhraním, přičemž bude povolena pouze nutná komunikace;
 - 16.1.3 zajistit, aby na síťových zařízeních byly spuštěny pouze nutné služby;
 - 16.1.4 zajistit, aby byly sledovány zranitelnosti nasazených síťových zařízení a aby zjištěné zranitelnosti byly odstraňovány v dostatečných intervalech;
 - 16.1.5 zajistit, aby přenos informací a dat v rámci komunikační sítě byl šifrován.

17. SPRÁVA A OVĚŘOVÁNÍ IDENTIT

- 17.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:
 - 17.1.1 používat nástroj pro správu a ověření identity (autentizační mechanismus), který přenáší a ukládá autentizační parametry v šifrované podobě;
 - 17.1.2 používat autentizační mechanismus, který je založený na více faktorové autentizaci s nejméně dvěma různými typy faktorů, pokud je to možné;
 - 17.1.3 v případě ztráty, vyrazení nebo podezření na kompromitaci autentizačních nástrojů nebo parametrů okamžitě změnit parametry autentizace;
 - 17.1.4 aktiva, která nepodporují více faktorovou autentizaci, dočasně zajistit autentizací pomocí podobně silných kryptografických klíčů nebo hesel;

- 17.1.5 v rámci systému vynucovat hesla s vlastnostmi podle aktuální nejlepší praxe, pokud je autentizace založena na heslech a nevyužívá se více faktorové autentizace.

18. OCHRANA PŘED ŠKODLIVÝM KÓDEM

- 18.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:
 - 18.1.1 zajistit použití nástroje pro nepřetržitou automatickou ochranu koncových zařízení;
 - 18.1.2 monitorovat a řídit používání výměnných zařízení a datových nosičů a řídit jejich automatické spouštění;
 - 18.1.3 provádět pravidelnou a účinnou aktualizaci nástroje pro ochranu před škodlivým kódem.

19. DETEKCE, ZAZNAMENÁVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ

- 19.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:
 - 19.1.1 zajistit, aby všechny klíčové prvky propojující významné uzly interních komunikačních sítí, bezpečnostní síťové prvky a všechny prvky na vnějším perimetru měly aktivní monitorování kybernetických bezpečnostních událostí;
 - 19.1.2 zajistit, aby monitorování sítě zajišťovalo ověření a kontrolu přenášených dat v rámci komunikační sítě a mezi komunikačními sítěmi, ověření a kontrolu přenášených dat na perimetru komunikační sítě;
 - 19.1.3 zajistit, aby detekovaná nežádoucí komunikace byla automaticky blokována;
 - 19.1.4 zajistit, aby po dobu 6 měsíců byly zaznamenávány kybernetické bezpečnostní události narušující integritu síťových prvků nebo síťové komunikace, aby tyto záznamy byly uchovány a poskytnuty Objednateli na vyžádání;
 - 19.1.5 zajistit, aby primární reakcí byla eskalace bezpečnostní události nebo incidentu do příslušných hlášení, případně přímá eskalace na příslušné odpovědné pracovníky.

20. APLIKAČNÍ BEZPEČNOST

- 20.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:
 - 20.1.1 užívat technická aktiva, která jsou podporována;
 - 20.1.2 sledovat dostupnost opravných balíčků nebo záplat a zajistit bezodkladnou bezpečnostní aktualizaci;
 - 20.1.3 pokud není bezpečnostní aktualizace dostupná, zajistit jiné kompenzační řešení, případně zranitelnost může být akceptována.

21. KRYPTOGRAFICKÉ ALGORITMY

- 21.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:
 - 21.1.1 používat pouze aktuálně doporučené a odolné kryptografické algoritmy a kryptografické klíče podle nejlepší praxe.

22. KONTROLA A AUDIT

- 22.1 Objednatel je oprávněn, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu (nejméně však 30 dní předem), provést kontrolu a audit údajů, účtů, záznamů, pracovních postupů, dokumentace, aktiv, prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a technických prostředků vztahujících se k plnění Smlouvy a této Přílohy, a to za účelem ověření plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, jejích příloh a této Přílohy (dále jen „**Audit**“).
- 22.2 Audit bude prováděn dle potřeb Objednatele a pak mimořádně v případech bezpečnostních událostí, důvodného podezření na nedostatečnou úroveň ochrany aktiv Objednatele, důvodného podezření na nakládání s aktivy v rozporu s relevantními ustanoveními Smlouvy a důvodného podezření na nedodržení bezpečnostních opatření podle této Přílohy.
- 22.3 Audit bude prováděn Objednatelem nebo jím pověřenou třetí stranou smluvně zavázanou k mlčenlivosti minimálně v rozsahu odpovídajícím povinnostem mlčenlivosti Objednatele dle Smlouvy, a která není k Dodavateli v soutěžním nebo jiném konkurenčním postavení.
- 22.4 Dodavatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost k řádnému provedení a dokončení Auditů, zejména umožní přístup k údajům, účtům, záznamům, pracovním postupům, dokumentaci, jiným dokladům či podkladům, k aktivům, do prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a k technickým prostředkům vztahujícím se k plnění Smlouvy a této Přílohy za účelem uskutečnění Auditů. Dodavatel zajistí součinnost kvalifikovaných pracovníků.
- 22.5 Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditě mohou být použita výhradně pro účely Auditů, vyhodnocení jeho výsledků a přijetí navazujících opatření, a další potřeby Objednatele při řízení vztahu s Dodavatelem.
- 22.6 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od ukončení auditu, předložit Objednateli návrhy opatření napravujících nedostatky zjištěné při Auditě. Jednotlivá opatření navržená v návaznosti na výsledky Auditů podléhají před jejich přijetím Dodavatelem předchozímu schválení ze strany Objednatele. Návrhy zřejmě nevhodných či neúčinných opatření Objednatel odmítne a Dodavatel je povinen v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem navrhnout jiná vhodná opatření. Dodavatel je taktéž povinen se na výzvu Objednatele podrobit dodatečné kontrole ze strany Objednatele nebo osoby, která Audit provedla, za účelem ověření nápravy nedostatků zjištěných při Auditě a kontroly přijatých opatření.

23. PODDODAVATELÉ A JEJICH ŘETĚZENÍ

- 23.1 Dodavatel se zavazuje, že pravidla dle této Přílohy budou dodržovat i poddodavatelé Dodavatele a jejich pracovníci podléající se na plnění Smlouvy. Dodavatel Objednateli na písemné vyžádání doloží, že u poddodavatelů smluvně vyžaduje dodržování pravidel dle této Přílohy, a to poskytnutím příslušné smlouvy s konkrétním poddodavatelem do 10 dnů ode dne jejího vyžádání Objednatelem (Dodavatel může anonymizovat části smlouvy, které považuje za obchodní tajemství do té míry, aby anonymizace nebránila Objednateli v kontrole plnění povinností dle tohoto článku).
- 23.2 Dodavatel se zavazuje soustavně (případně pravidelně dle povahy) dohlížet na plnění této Přílohy ze strany jeho poddodavatelů a jejich pracovníků, vyžadovat a vymáhat její plnění.
- 23.3 Za porušení pravidel dle této Přílohy poddodavatelem odpovídá Dodavatel Objednateli jako by je porušil sám. Dodavatel odpovídá za zajištění dostatečné znalosti pravidel dle této Přílohy ze strany poddodavatelů a jejich pracovníků.
- 23.4 Dodavatel je oprávněn využít k plnění dle Smlouvy poddodavatele za podmínek stanovených Smlouvou.

24. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

- 24.1 Dodavatel je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o identifikovaných kybernetických bezpečnostních incidentech a hrozbách souvisejících s plněním Smlouvy a/nebo s Daty, nejpozději však do dvanácti (12) hodin od jejich výskytu.
- 24.2 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost nutnou ke splnění povinností Objednatele v oblasti řízení rizik, zejména při:
- 24.2.1 identifikaci aktiv v rámci předmětu plnění Smlouvy a jejich kategorizaci, hodnocení a zařazení do bezpečnostních úrovní,
 - 24.2.2 identifikaci, analýze a hodnocení rizik pro aktiva identifikovaná dle odst. 24.2.1 této Přílohy,
 - 24.2.3 ošetření rizik včetně zpracování prohlášení o aplikovatelnosti a plánu zvládání rizik pro aktiva identifikovaná dle odst. 24.2.1 této Přílohy;
- 24.3 Dodavatel je povinen Objednatele informovat o:
- 24.3.1 významné změně ovládání Dodavatele, přičemž ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. ZOK či ekvivalentní postavení, a to do 20 pracovních dnů od uskutečnění této změny,
 - 24.3.2 změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy, a to do 20 pracovních dnů od uskutečnění této změny, a
 - 24.3.3 fyzických osobách přicházejících do kontaktu s důvěrnými informacemi Objednatele,
- přičemž k informování využije Dodavatel definovaný postup skrze kontaktní osobu.
- 24.4 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli a příslušným dozorovým orgánům veškerou nutnou součinnost v případě dozorového auditu za účelem ověření řízení kybernetické bezpečnosti.
- 24.5 Učiní-li orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány státní správy jakoukoli právně závaznou žádost o poskytnutí Dat Objednatele směrem k Dodavateli, je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli s předstihem před poskytnutím takových informací, pokud mu to právní předpisy nezakazují.
- 24.6 Dodavatel je povinen Objednatele informovat o žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání Dat zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování Dat nebo podle kterého byla žádost podána.

25. PŘEDÁNÍ A LIKVIDACE DAT

- 25.1 Dodavatel se zavazuje na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat Objednateli bezpečným způsobem, ve strojově čitelné podobě a ve formátu zaručujícím kompatibilitu v procesu migrace jakákoli Data v dispoziční sféře Dodavatele (pokud jde o data v databázích pak ve standardním exportním formátu dané databáze, aby bylo možné předaný soubor co nejjednodušším způsobem bez nutnosti dalších nedůvodných úprav nasadit do databáze na produkčním prostředí). Dodavatel se k výzvě Objednatele zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost, přičemž si Smluvní strany mohou písemně dohodnout jiný způsob předání Dat. Dodavatel je povinen, i bez výzvy Objednatele, předat Objednateli Data do sedmi (7) dnů po skončení účinnosti Smlouvy.
- 25.2 Smluvní strany při ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby do doby dokončení migrace Dat či převodu plnění dle Smlouvy k Objednateli nebo

jinému dodavateli, nedošlo k narušení parametrů plnění ve Smlouvě do té doby definovaných, a aby případný nový dodavatel dostal veškeré informace o plnění Smlouvy potřebné pro pokračování nebo nahrazení takového plnění.

25.3 Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od obdržení výzvy Objednatele předat Objednateli:

25.3.1 aktualizovanou dokumentaci, kterou vytvořil nebo spravuje,

25.3.2 úplný a aktuální zdrojový kód v případech, kde se Smlouvou zavázal k jeho předání,

25.3.3 seznam platných administrátorských účtů využívaných v prostředí Objednatele,

25.3.4 úplnou „knowledge base“ týkající se poskytování Služeb, vč. popisu a seznamu uzavřených a neuzavřených servisních požadavků,

25.3.5 aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu aktiv Objednatele, kterých se Smlouva týká.

25.4 Dodavatel se zavazuje při ukončení účinnosti Smlouvy, případně na písemnou žádost Objednatele, bez zbytečného odkladu po předání Dat, nejpozději však do 14 dnů, zlikvidovat Data v souladu s touto Přílohou za podpůrného užití pravidel v následující tabulce, to vše za možného dozoru zástupce Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na Data, která Dodavatel potřebuje za účelem plnění zákonné povinnosti či povinnosti stanovené mu rozhodnutím správního orgánu či za účelem hájení oprávněných zájmu Dodavatele (například v případě probíhajícího či hrozícího sporu).

25.5 Tabulka č. 1: Pravidla pro likvidaci dat

Přípustný způsob likvidace podle úrovně důležitosti aktiva		
Způsob likvidace	Popis způsobu likvidace	Přípustnost využití způsobu likvidace dle úrovně důležitosti aktiva
Odstranění	Způsob likvidace nosičů informací a Dat tak, aby byla nedostupná (například odstranění datového souboru, vyhození nosiče do odpadu). V případě získání nosiče informací a Dat je možné s vynaložením určitého úsilí informace a Data obnovit. Tato metoda není vhodná pro nosiče informací a Dat neumožňující opětovný zápis.	Nízká (Neveřejné)
Přepsání	Způsob likvidace spočívá v opakovaném přepsání informací a Dat náhodnými hodnotami. Volně dostupné nástroje neumožňují obnovení po násobném přepsání informací a Dat. Přepsání může být nahrazeno nebo kombinováno s bezpečnou likvidací kryptografických klíčů k zašifrovaným informacím a Datům. Tato metoda není vhodná pro poškozené nosiče, nosiče neumožňující opětovný zápis, případně pro nosiče s velkou paměťovou kapacitou.	Nízká (Neveřejné) Střední (Pro vnitřní potřebu)
Fyzická likvidace	Způsob likvidace spočívající ve zničení nosiče informací a Dat, popřípadě v rozebrání nosiče a následného zničení (například mechanickým, či chemickým působením vč. tepelného). Nosič informací a Dat po fyzické likvidaci nelze znovu použít. Informace a Data není možné z tohoto nosiče obnovit ani při vynaložení značného množství prostředků a úsilí.	Nízká (Neveřejné) Střední (Pro vnitřní potřebu) Vysoká a kritická (Chráněné)

26. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 26.1 Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu s relevantními obecně závaznými právními předpisy.
- 26.2 Dodavatel se zavazuje přenést na jakéhokoli poddodavatele, který bude schválen Objednatelem, ujednání k zajištění kybernetické bezpečnosti uvedené ve Smlouvě a v této Příloze v rozsahu, který je relevantní pro plnění poskytovaná daným poddodavatelem a tato ujednání nesmí být v rozporu s požadavky uvedenými v Smlouvě a v této Příloze.
- 26.3 Dodavatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy a zajistit ve spolupráci s Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.
- 26.4 Pokud není v Smlouvě nebo v této Příloze uvedeno jinak, odměna za provádění povinností a opatření dle této Přílohy je součástí odměny dle Smlouvy.
- 26.5 Čl. 25 této Přílohy se uplatní podpůrně s ohledem na čl. 13 Smlouvy.

Příloha č. 9: Obchodní podmínky výrobce

[EULA - Logmanager](#)