

Číslo Smlouvy MF

**17-909-0036**

*Toto číslo uvádějte při fakturaci*

## SMLOUVA

### o zajištění servisní podpory serverů Sun/Oracle

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), v souladu se zákonem č. 134/2017 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN) pod č.j.: MF-21948/2017/5901

*Evidenční číslo: 9009/041/2017*

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

**Česká republika - Ministerstvo financí**

**Letenská 15, 118 10 Praha 1**

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení: xxxxxxxxxx

č. účtu: xxxxxxxxxx

Za niž jedná: Viktor Janáček, ředitel odboru 59 - Provoz ICT a uživatelská podpora

ID datové schránky: xzeaaav

dále jen „**Objednatel**“

a

**COMPAREX CZ s.r.o.**

**Evropská 2588/33a, 160 00 Praha 6**

zapsaný/á v obchodním rejstříku: C 36459 vedená Městským soudem v Praze

IČO: 63077124

DIČ: CZ63077124

Bankovní spojení: xxxxxxxxxx

č. účtu: xxxxxxxxxx

zastoupená: Dr. Ing. Miroslav Holuša, jednatel

ID datové schránky: pwcwdgs

dále jen „**Poskytovatel**“

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“).

#### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění servisní podpory stávajících serverů SUN/Oracle včetně podpory SW produktu Oracle Solaris Cluster, jak je blíže vymezeno v následujících odstavcích Smlouvy.

1.2 Předmětem této Smlouvy je:

1.2.1. závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele **standardizovanou podporu výrobce** (označovanou rovněž jako Oracle Premier Support for Systems) pro **hardware** a s ním související **software** (firmware, operační systémy, ovladače, atd.) pro zařízení jejichž bližší specifikace, rozsah a způsob zajištění podpory je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy,

1.2.2. závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele **podporu pro zařízení pro hardware**, jejichž bližší specifikace, rozsah a způsob zajištění podpory je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy,

1.2.3. závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele **konzultantské činnosti** na Části Předmětu plnění, které jsou uvedeny v tabulce v příloze č. 1 a v tabulce v příloze č. 2 a to v celkovém rozsahu 12MD v průběhu trvání této Smlouvy. Objednatel se nezavazuje k vyčerpání těchto činností a v případě nečerpání nevzniká Poskytovateli nárok na jejich náhradu.

(to vše dále společně jako „Předmět plnění“ nebo jednotlivě „Část Předmětu plnění“).

1.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění

zaplatit Poskytovateli Cenu dle čl. 3. této Smlouvy, a to způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

## 2. MÍSTO PLNĚNÍ A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1 Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika – Ministerstvo financí - Letenská 525/15, 118 00 Praha 1 (dále jen „Místo plnění“).
- 2.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou **do 26. srpna 2018**.
- 2.2.1. Termín plnění pro Část Předmětu plnění dle čl. 1. odst. 1.2.1. je od 27. srpna 2017 do 26. srpna 2018 a od 2. března 2018 do 26. srpna 2018 dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 2.2.2. Termín plnění pro Části Předmětu plnění uvedené v čl. 1. odst. 1.2.2. a 1.2.3. je od 27. srpna 2017 do 26. srpna 2018 dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

## 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění po celou dobu trvání této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní cenu bez DPH, uvedenou v odst. 3.2 tohoto článku (dále jen „Cena“), která byla sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nepřekročitelná, a která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Předmětu plnění.
- 3.2 Cena za celé období trvání Smlouvy je stanovena ve výši:
- |            |  |
|------------|--|
| bez DPH    | 1 141 530,10 Kč,   |
|            | slovy: milionstočtyřicetjedentisícpětsetřicet korun, deset haléřů,                         |
| DPH        | 21 % 239 721,32 Kč,  |
|            | slovy: dvěstětřicetdevět tisíc sedm set dvacet jeden korun, třicet dva haléřů,             |
| včetně DPH | 1 381 251,42 Kč,   |
|            | slovy: milion tři sta osmdesát jedentisíc dvě stě padesát jeden korun, čtyřicet dva haléřů |

z toho:

3.2.1 Dílčí Cena za **standardizovanou podporu výrobce** (Oracle Premier Support for Systems) dle čl. 1. odst. 1.2.1. činí:

bez DPH	903 950,90 Kč,
	slovy: devět set třicet devět set padesát korun, devadesát haléřů,
DPH	21 % 189 829,69 Kč,
	slovy: sto osmdesát devět tisíc osm set dvacet devět korun, šedesát devět haléřů,
včetně DPH	1 093 780,59 Kč,
	slovy: milion devadesát třicet sedm set osmdesát korun, padesát devět haléřů

3.2.2 Dílčí Cena za **podporu pro zařízení** dle čl. 1. odst. 1.2.2. činí:

bez DPH	69 579,20 Kč,
	slovy: šedesát devět tisíc pět set sedmdesát devět korun, dvacet haléřů,
DPH	21 % 14 611,63 Kč,
	slovy: čtrnáct tisíc šest set jedenáct korun, šedesát tři haléřů,
včetně DPH	84 190,83 Kč,
	slovy: osmdesát čtyřicet st devadesát korun, osmdesát tři haléřů

3.2.3 Dílčí Cena za **konzultantské činnosti (12 MD)** dle čl. 1. odst. 1.2.3. činí:

bez DPH	168 000 Kč,
	slovy: stošedesát tisíc korun,
DPH	21 % 35 280 Kč,
	slovy: třicet pět tisíc dvě stě osmdesát korun,
včetně DPH	203 280 Kč,
	slovy: dvě stě třicet tisíc dvě stě osmdesát korun

3.2.3.1. z toho Cena za 1 MD činí:

bez DPH	14 000 Kč,
	slovy: čtrnáct tisíc korun,
DPH	21 % 2 940 Kč,
	slovy: dvě tisíc devět set čtyřicet korun,
včetně DPH	16 940 Kč,
	slovy: šestnáct tisíc devět set čtyřicet korun

- 3.3. Cena bude Objednatelem uhrazena **na základě 4 jednotlivých faktur** vystavených Poskytovatelem **vždy za každé uplynulé 3 měsíce** (dále jen „tříměsíční období“), počítáno ode dne účinnosti Smlouvy (27. srpna 2017), řádného a včasného poskytování Předmětu plnění.

- 3.4. Faktury za jednotlivá tříměsíční období vystaví Poskytovatel nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den tříměsíčního intervalu a to ve výši dle následující tabulky:

Faktura poř. č.	Období (tříměsíční období)	Částka v Kč bez DPH za Část Předmětu plnění dle čl. 1. odst. 1.2.1.	Částka v Kč bez DPH za Část Předmětu plnění dle čl. 1. odst. 1.2.2.	Částka za období celkem (bez Části Předmětu plnění dle čl. 1. Odst. 1.2.3. * Smlouvy)
1.	od 27. 8. 2017 do 26. 11. 2017	168 656,60 Kč	17 394,80 Kč	186 051,40 Kč
2.	od 27. 11. 2017 do 26. 2. 2018	168 656,60 Kč	17 394,80 Kč	186 051,40 Kč
3.	od 27. 2. 2018 do 26. 5. 2018	283 318,85 Kč	17 394,80 Kč	300 713,65 Kč
4.	od 27. 5. 2018 do 26. 8. 2018	283 318,85 Kč	17 394,80 Kč	300 713,65 Kč

\* K uvedené částce bude v případě poskytnutí Části Předmětu plnění uvedené v čl. 1. odst. 1.2.3. připočtena částka za tuto Část Předmětu plnění dle skutečně čerpaných MD, jejichž výše však v součtu nepřekročí 12 MD za celé období trvání Smlouvy.

- 3.5. Konzultantské činnosti (čl. 1. bod 1.2.3 Smlouvy) budou hrazeny podle jejich skutečného čerpání v průběhu trvání Smlouvy. Objednatel se nezavazuje k vyčerpání těchto služeb a v případě nečerpání nevzniká Poskytovateli nárok na jejich náhradu.
- 3.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě požadavku Objednatele o aktualizaci Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2, této Smlouvy, která povede ke snížení počtu podporovaného hardware bez přidání dalšího hardware, uzavřou Dodatek, kterým dojde k adekvátnímu snížení Ceny. Poskytovatel tedy bude respektovat rozhodnutí Objednatele o aktualizaci seznamu hardware uvedeného v Příloze č. 1 a Příloze č. 2, této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že o uvedené změně bude bezodkladně uzavřen Dodatek k této Smlouvě a provedená změna bude účinná dle daného Dodatku.
- 3.7. Vystavené faktury musí obsahovat:
- Uvedení Části Ceny za fakturované období a datum její splatnosti,
  - číslo Smlouvy MF, uvedené v rámečku v záhlaví, které slouží jako identifikátor platby,
  - úplné bankovní spojení Poskytovatele,
  - veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 3.8. Přílohou faktury musí být Objednatelem podepsaný protokol bez výhrad podle čl. 4.3 této Smlouvy, vztahující se k fakturovanému období a popis konzultačních činností poskytnutých dle Přílohy č. 2 této Smlouvy (byly-li čerpány), vztahující se k fakturovanému období.
- 3.9. Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 3.10. Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo není přiložena příloha podle čl. 3.8. této Smlouvy. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 3.11. Úhradu Ceny (resp. Části Ceny) je Objednatel povinen provést v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Objednateli změnu svých bankovních údajů, uvedených v této Smlouvě, přičemž takto oznámená změna je účinná od okamžiku doručení oznámení Objednateli. Jiné bankovní spojení, uvedené na faktuře, má přednost před bankovním spojením, uvedeným v záhlaví této Smlouvy.
- 3.12. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.13. Splněním jakéhokoliv finančního závazku, spojeného s plněním dle této Smlouvy, se rozumí okamžik odeslání částky na bankovní účet druhé Smluvní strany.
- 3.14. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani

z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

#### **4. POVINNOSTI POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE**

- 4.1 Poskytovatel je povinen zejména:
- a) řádně a včas plnit Předmět plnění v rozsahu stanovém touto Smlouvou;
  - b) plnit Předmět plnění s vynaložením odborné péče a znalostí.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje, že Předmět plnění bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u podobných produktů, bude v souladu s právními předpisy, doporučujícími a závaznými normami platnými na území České republiky a svou technickou úrovní bude odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 4.3 Poskytovatel je povinen vyhotovit a doručit Objednateli protokol o poskytnutém Předmětu plnění za každé uplynulé 3 měsíce účinnosti této Smlouvy (dále jen „Protokol“). V Protokolu Poskytovatel uvede postup při poskytování Předmětu plnění a rozpis jednotlivých položek Předmětu plnění, včetně jejich popisu a vynaloženého času. Protokol bude v listinné podobě, bude obsahovat podpis Poskytovatele, a po jeho schválení bude podepsán též Oprávněnou osobou Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele vytkne v rámci Protokolu své výhrady, resp. veškeré zjištěné vady Předmětu plnění a pokud Poskytovatel s takto vyjmenovanými vadami nesouhlasí, má povinnost je rozporovat, a to přímo v rámci Protokolu za konkrétní tříměsíční období.
- 4.4 Poskytovatel je povinen si zajistit u Objednatele veškeré informace o trvajících zárukách k hardware či k jakémukoliv předmětu, k němuž se vztahuje Předmět plnění. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Předmětu plnění tak, aby v důsledku poskytnutí Předmětu plnění nedošlo k zániku záruky dříve poskytnuté výrobcem či dodavatelem. V případě, že k zániku této záruky dojde v důsledku zásahu Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou škodu vzniklou v souvislosti se zánikem záruky (zejména náklady mimozáručních oprav po dobu, po kterou měla trvat záruka).
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- 4.6 Objednatel je povinen zejména:
- a) za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění uhradit Poskytovateli řádně a včas Cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku 3. této Smlouvy,
  - b) poskytovat Poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 4.7 Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup na Místo plnění dle článku 2. této Smlouvy.
- 4.8 Objednatel se zavazuje přijímat opatření, která umožní Poskytovateli bezodkladné zahájení poskytování Předmětu plnění v Místě plnění dle této Smlouvy.

#### **5. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY**

- 5.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy a jejích příloh stanovené ve dnech, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,2% (slovy: dvě desetiny procenta) z Ceny (celková cena) stanovené podle článku 3. odst. 3.2. této Smlouvy, a to za každý, i započatý, den prodlení.
- 5.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy a jejích příloh stanovené v hodinách, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,2% (slovy: dvě desetiny procenta) z Ceny (celková cena) stanovené podle článku 3. odst. 3.2. této Smlouvy, a to za každou, i započatou, hodinu prodlení.
- 5.3 Není-li stanoveno jinak, řídí se odpovědnost Smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 5.4 Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené a doručené faktury Objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 5.5 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
- 5.6 Zaplacení smluvní pokuty, vzniklé porušením povinností Poskytovatele, nevyklučuje právo Objednatele domáhat se náhrady škody, a to v plné výši.

- 5.7 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje dotýčnou Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 5.8 Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této Smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
- 5.9 Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

## 6. OCHRANA INFORMACÍ

- 6.1 Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ a dále v souladu s povinnostmi vyplývajících z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní v registru smluv.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnění třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 6.3 Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
- veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy;
  - informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
  - veškeré další informace, které budou Objednatelům označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ.
- 6.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
  - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
  - u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
  - jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje, že diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
- 6.6 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 6.7 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
- 6.8 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 6.9 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v plné výši. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.

## 7. UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je uvedena v čl. 2.2. této Smlouvy.
- 7.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku

písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.

- 7.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 7.4 Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
  - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - c) Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
- 7.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
- a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění o více jak třicet (30) kalendářních dní po dohodnutém termínu plnění;
  - b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady Předmětu plnění ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
  - c) realizace Předmětu plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
  - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
  - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do třiceti (30) kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele k nápravě.
- 7.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury o více jak třicet (30) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
  - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než třicet (30) kalendářních dní ode dne stanoveného k poskytnutí součinnosti v prokazatelně doručené písemné výzvě Poskytovatele.
- 7.7 V případě odstoupení podle odst. 7.5. písm. a), b) či e) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.
- 7.8 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 7.9 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 7.10 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu, založeného touto Smlouvou, se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

## **8. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE**

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že jakékoliv plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

## **9. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 9.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 9.2 Veškeré případné spory mezi Smluvními stranami, které by v budoucnu vyplynuly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

## 10. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Záruční doba ve vztahu k Předmětu plnění běží ode dne poskytnutí konkrétní Části Předmětu plnění, a to v délce dvaceti čtyř (24) měsíců.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady Předmětu plnění, a to do dvou (2) pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady. Poskytovatel je povinen takovéto vady odstranit opravou nebo opětovným provedením předmětné Části Předmětu plnění. Na postup při ohlašování vad se přiměřeně uplatní postup upravený v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje k novým dílům, nainstalovaným do hardware, poskytnout záruční dobu podle odst. 10.1. v délce 24 měsíců.
- 10.4 V případě prodloužení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad Předmětu plnění je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. 5. odst. 1. této Smlouvy (Sankce a náhrada škody).
- 10.5 Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit servisní podporu sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 10.6 Pokud Objednatel nemůže v důsledku poskytování Předmětu plnění užívat zařízení podle Přílohy č. 1, prodlužuje se záruční doba o dobu od oznámení vad Poskytovateli do jejich úplného odstranění Poskytovatelem.
- 10.7 Právy vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

## 11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje osobu, která bude oprávněna k jednání za Smluvní stranu ve všech věcech s výjimkou uvedenou v odst. 11.2. tohoto článku Smlouvy (dále jen „Oprávněná osoba“).
- 11.2 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu nebo ukončení Smlouvy nebo změnu jejího předmětu.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně prokazatelně upozornit. Změna Oprávněných osob je účinná dnem prokazatelného doručení oznámení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
- 11.4 Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat:

Za Objednatele: Ing. Milan Let  
Tel.: xxxxxxxxxx  
e-mail: [xxxxxxx](mailto:xxxxxxx)

Ve věcech kybernetické bezpečnosti:

Pavel Kříž,  
Tel. xxxxxxxxxx  
e-mail: [xxxxxxx](mailto:xxxxxxx)

Za Poskytovatele: Jaroslava Trnková  
Tel.: xxxxxxxxxx  
e-mail: xxxxxxxxxx

- 11.1 Každá ze Smluvních stran současně jmenuje Kontaktní osoby, které budou oprávněny zadávat požadavky na Poskytovatele ve věcech dle přílohy č. 3 této Smlouvy. Kontaktní osoby jsou uvedeny v odst. 7 a 8 Přílohy č. 3 Smlouvy.

## 12. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje k zajištění sběru a ekologické likvidace použitého elektrozařízení nebo jeho dalšího použití, a to nejen poptávaného elektrozařízení, ale i elektrozařízení, které bude na základě této Smlouvy nahrazováno, a to v souladu s usnesením vlády č. 465/2010 – Metodika pro nákup kancelářské výpočetní techniky a na vlastní náklady.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění.
- 13.2 Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
- 13.3 Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků, které budou takto označeny a ručně podepsány oběma Smluvními stranami. Jiná ujednání jsou neplatná. Písemná forma se pro účely tohoto ustanovení nepovažuje za dodrženu v případě jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu určení jednajících osob.
- 13.4 Veškeré požadavky Objednatele v rámci plnění dle této Smlouvy budou Poskytovateli oznamovány způsobem uvedeným v Příloze č. 3 této Smlouvy
- 13.5 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 13.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Seznam hardware a software se standardizovanou podporou výrobce  
Příloha č. 2 – Seznam hardware s podporou Poskytovatele  
Příloha č. 3 – Servicedesk – Evidence požadavků
- 13.7 V případě rozporu této Smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
- 13.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 13.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a toto potvrzují svým podpisem.

**Poskytovatel:**

V .....dne .....

.....

Dr. Ing. Miroslav Holuša  
jednatel

**Objednatel:**

V .....dne .....

.....

Viktor Janáček  
ředitel odboru 59  
Provoz ICT a uživatelská podpora

## PŘÍLOHA Č. 1 SEZNAM HARDWARE A SOFTWARE se standardizovanou podporou výrobce

### Část Předmětu plnění uvedená v čl. 1 odst. 1.2.1. Smlouvy

Tab. č. 1

Produkt	Sériové číslo	Cena podpory v Kč bez DPH	Období poskytování standardizované podpory
SPARC T4-2 server: family	1150BDY058	84 177,50 Kč	27. 8. 2017 – 26. 8. 2018

SPARC T4-2 server: family	1150BDY056	84 177,40 Kč	27. 8. 2017 – 26. 8. 2018
Workstation - XATO Family Model Ultra 27 WS	0952TFT02J	5 348,40 Kč	27. 8. 2017 – 26. 8. 2018
ASY,FF2,1X2CPUJ,16GB(2X4X2G1R)	BCF093802W	108 222,10 Kč	27. 8. 2017 – 26. 8. 2018
SPARC T4-4 server: family	1308BDY8C8	167 966,30 Kč	27. 8. 2017 – 26. 8. 2018
SPARC T4-4 server: family	1308BDY8C9	167 966,30 Kč	27. 8. 2017 – 26. 8. 2018
SPARC T5-2 server: family	AK00257772	94 816,10 Kč	2. 3. 2018 – 26. 8. 2018
SPARC T5-2 server: family	AK00257773	94 816,10 Kč	2. 3. 2018 – 26. 8. 2018
Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services) Úroveň služby: Software Update Licence & Support <b>8ks</b> Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition, - Processor Perpetual		28 384,20 Kč	27. 8. 2017 – 1. 3. 2018
Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services) Úroveň služby: Software Update Licence & Support <b>16ks</b> Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition, - Processor Perpetual		68 076,50 Kč	2. 3. 2018 – 26. 8. 2018

Servisní služby pro hardware uvedený v této tabulce budou prováděny přímo techniky Poskytovatele podle servisního plánu Oracle Premier Support for Systems, který mj. obsahuje:

- Neomezený telefonický přístup k Oracle servisním specialistům v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
- Poskytování servisní podpory na místě v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s reakční dobou 4 hodiny,
- Kompletní podpora pro hardware, integrovaný software (firmware) a software – Oracle Solaris, Oracle VM,
- Přístup k softwarovým updatům a upgradům – bezpečnostní záplaty, opravy chyb, funkční rozšíření i nové verze,
- Přístup do portálu výrobce My Oracle Support v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
- Dodávky vadných HW komponent,
- Opravy zařízení výměnou vadných dílů (mimo CRU - viz dále),
- a další služby.

Nad rámec standardní služby výrobce Oracle Premier Support for Systems budou Poskytovatelem dodávány následující služby:

- Provádění oprav i případech, kdy je nutná výměna tzv. Customer Replaceable Unit, tedy dílů, které si Objednatel standardně musí vyměnit a opravit sám bez pomoci servisu Poskytovatele (např. výměna disku s následnou obnovou dat apod.),
- Provádění technických změn a rekonfigurace zařízení na místě podle potřeby,
- Implementace patchů a updatů, které si standardně Objednatel musí implementovat sám bez pomoci servisu Poskytovatele,
- Poskytování jednotného místa pro hlášení incidentů a poskytování reportů o řešených problémech,
- Zajištění komunikace s Poskytovatelem v případě hlášení a následného řešení servisních požadavků v českém jazyce, a to včetně zajištění případných eskalací,
- Vadné vyměněné pevné disky zůstanou ve vlastnictví Objednatele.

## PŘÍLOHA Č. 2

### SEZNAM HARDWARE s podporou Poskytovatele

#### Část Předmětu plnění uvedená v čl. 1 odst. 1.2.2. Smlouvy

Produkt	Sériové číslo	Cena podpory v Kč bez DPH	Období poskytování standardizované podpory
T20,8C,16GB,2X73G,1.2GH,SUN	NNL0739086	31 787,40 Kč	27. 8. 2017 – 26. 8. 2018
T20,8C,16GB,2X73G,1.2GH,SUN	NNL074100P	31 787,40 Kč	27. 8. 2017 – 26. 8. 2018
Ultra 25, 1.3GHz, XVR2500, 1GB	0818TFC134	6 004,40 Kč	27. 8. 2017 – 26. 8. 2018

Servisní služby pro servery na hardware uvedené v této tabulce budou poskytovány certifikovanými specialisty se znalostí Oracle technologií. Přesný rozsah služeb nabízených pro hardware:

- Telefonický přístup k servisním specialistům a konzultantům v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
- Poskytování servisní podpory na místě v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s reakční dobou 4 hodiny,
- Kompletní podpora pro hardware,
- Dodávku vadných HW komponent a provádění veškerých oprav zařízení výměnou vadných dílů a obnovou provozu,
- Vadné vyměněné pevné disky zůstanou ve vlastnictví Objednatele,
- Provádění technických změn a rekonfigurace zařízení místě podle potřeby,
- Poskytování jednotného místa pro hlášení incidentů a poskytování reportů o řešených problémech.

## Část Předmětu plnění uvedená v čl. 1 odst. 1.2.3. Smlouvy

### Konzultantské činnosti

V rámci této Smlouvy jsou Objednateli poskytovány konzultantské činnosti na technologie, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 a č. 2, nebo které jsou na uvedené technologie přímo navázané – operační systém, klastrové řešení, apod. Konzultantské činnosti jsou k volnému čerpání dle aktuálních požadavků Objednatele v rozsahu 12MD (tzv. Man Day = pracovní den v rozsahu 8 hodin) a budou čerpány libovolně v průběhu trvání této Smlouvy – např. při migracích dat či prostředí, při implementaci nových aplikací apod. Tyto konzultantské činnosti jsou zahrnuty v Ceně Smlouvy. Objednatel se nezavazuje k vyčerpání těchto služeb a v případě nečerpání nevzniká Poskytovateli nárok na jejich náhradu.

## PŘÍLOHA Č. 3

### Služba Servicedesk – Evidence požadavků

Kontakty, procedury hlášení incidentů, eskalační proces

#### 1. Servicedesk – Kontakty

Pracovní doba: 08:00 – 18:00	Telefon: +420 233 323 337
Mimo pracovní dobu	Telefon: +420 602 278 480
<b>Všechny servisní požadavky musí být potvrzeny emailovou zprávou na adresu: nebo faxovou zprávou na číslo:</b>	Email: servicedesk@comparex.cz Fax: +420 224 322 292
E-mail pro vytvoření servisního požadavku	<a href="mailto:itsm@comparex-group.com">itsm@comparex-group.com</a>
URL adresa WEB aplikace	<a href="https://pob.comparex-group.com/prd02_en/scripts/isafcgi.dll/pobweb/WSIGNON.EULOGON">https://pob.comparex-group.com/prd02_en/scripts/isafcgi.dll/pobweb/WSIGNON.EULOGON</a>

## 2. Řešení provozních problémů IT infrastruktury

Pro řešení závad v prostředí infrastruktury Objednatele poskytuje Servicedesk Poskytovatele specialisty, kteří jsou schopni vzdáleně diagnostikovat příčinu závady a najít její řešení. V případě, že není možné závadu vyřešit vzdáleně, bude na místo instalace vyslán plně kvalifikovaný specialista, který bude závadu řešit na místě. Objednatel definuje Prioritu závady a její dopad na funkci provozovaného prostředí.

- **Priorita 1:** Havárie, poruchy, chyby a vady HW a SW vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání HW a SW k účelu, k němuž je určeno. Doba vyřešení závady s touto prioritou je do konce pracovní doby následujícího pracovního dne, od přijetí servisního požadavku k jeho řešení Poskytovatelem.
- **Priorita 2:** Poruchy, chyby a vady HW a SW, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání HW a SW k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními Objednatele. Doba vyřešení závady s touto prioritou je do konce pracovní doby dvou následujících pracovních dní, od přijetí servisního požadavku k jeho řešení Poskytovatelem.
- **Priorita 3:** Méně závažné poruchy, chyby a vady HW a SW, které nemají vliv na používání a využívání HW a SW k účelu, k němuž je určeno. Doba vyřešení závady s touto prioritou je do konce pracovní doby čtyř následujících pracovních dní, od přijetí servisního požadavku k jeho řešení Poskytovatelem.

## 3. Ohlášení požadavku telefonem

Požadavek na službu nebo řešení závady bude ohlášen telefonicky Kontaktní osobou Objednatele na Servicedesk s uvedením základních informací o požadované službě nebo dotčeném hardware či software a stručným popisem.

V případě závady Objednatel především uvede:

- jméno a kontakt na osobu řešící problém na straně Objednatele,
- závažnost vady – dopad na produkci – Priorita,
- označení HW, SW,
- S/N vadného HW,
- datum a čas zjištění vady,
- případné další podrobnosti potřebné k vyřešení problému.

## 4. Ohlášení požadavku WEB aplikací

Požadavek na službu nebo řešení závady bude ohlášen Kontaktní osobou Objednatele pomocí WEB aplikace Servicedesk Poskytovatele na adrese:

[https://pob.comparex-group.com/prd02\\_en/scripts/isafcgi.dll/pobweb/WSIGNON.EULOGON](https://pob.comparex-group.com/prd02_en/scripts/isafcgi.dll/pobweb/WSIGNON.EULOGON)

Kontaktní osoba Objednatele obdrží při začátku poskytování Servisní podpory přihlašovací jméno a přístupové heslo do aplikace pro evidenci požadavků na poskytnutí Servisní podpory. V této aplikaci je možné vytvářet požadavky, sledovat průběh jejich řešení, změny stavů a zaznamenávat připomínky k řešení požadavků.

## 5. Ohlášení požadavku e-mailem

Požadavek na službu nebo řešení závady bude ohlášen emailem Kontaktní osobou Objednatele na Servicedesk Poskytovatele s uvedením základních informací o požadované službě nebo dotčeném hardware či software a stručným popisem. Požadavek bude zaslán na e-mail adresu:

[itsm@comparex-group.com](mailto:itsm@comparex-group.com)

s uvedením stručného popisu požadované služby nebo závady v Předmětu e-mailové zprávy. Detailní informace uvede Objednatel do těla zprávy:

- jméno a kontakt na osobu řešící problém na straně Objednatele,
- závažnost vady – dopad na produkci – Priorita,
- označení HW, SW,
- S/N vadného HW,
- datum a čas zjištění vady,
- případné další podrobnosti potřebné k vyřešení problému.

Po zaslání informací emailem založí Servicedesk Poskytovatele požadavek na službu a informuje Objednatele o průběhu řešení. Ohlášení požadavku emailem může provádět pouze Kontaktní osoba Objednatele, která obdrží při začátku poskytování služby přihlašovací jméno a přístupové heslo do aplikace pro evidenci požadavků na poskytnutí služeb nebo podpory. Ohlášení požadavku emailem musí být zasláno z kontaktního emailu Kontaktní osoby Objednatele, který byl registrován při zahájení poskytování služby.

## 6. Odeslání doplňujících informací k požadavku

Pro zaslání případných dalších podrobností nebo informací (např. logy zařízení nebo operačních systémů, výstupy z diagnostických nástrojů, aplikací, atd.) je možné využít jednoho z následujících způsobů:

- zaslat informace jako přílohu emailové zprávy při založení požadavku,
- zaslat informace jako přílohu v odpovědi na notifikační emailovou zprávu o založení servisního požadavku,
- zaslat informace jako přílohu emailové zprávy na adresu: [servicedesk@comparex.cz](mailto:servicedesk@comparex.cz) s uvedením přiděleného evidenčního čísla požadavku v Předmětu zaslání emailu,
- zaslat informace na "upload" server Poskytovatele pomocí rozhraní WWW na url: <https://ghost.comparex.cz/phpfm> nebo pomocí rozhraní FTP na url: <ftp://ghost.comparex.cz>. Každý Objednatel obdrží v případě potřeby uživatelské jméno a heslo pro přihlášení k těmto službám a k zajištění přístupu k předávaným informacím.

## 7. Eskalační procedura na straně Poskytovatele

Pro zajištění bezproblémového řešení servisních případů je určena služba Servicedesk Poskytovatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení požadavku, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Poskytovatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	Hot-Line	Hotline	+420 233 323 337 (v pracovní dobu) +420 602 278 480 (v mimopracovní dobu)	Problém u Objednatele
2	Technical Account Manager	Filip Hájek	xxxxxxxxxx	Problém s řešením závady Opožděný nástup k řešení problému
3	Manager Support Services	Šárka Tomášková	xxxxxxxxxx	Opožděný nástup k řešení problému Nedostupnost zdrojů Nedostupnost náhradních dílů
4	Manager Consulting & Services	Iva Herlesová	xxxxxxxxxx	Nedostupnost zdrojů Nedostupnost náhradních dílů Nevyřešení problému v daném čase

## 8. Kontaktní osoby Objednatele pro zadávání požadavků dle této Přílohy

Pozice	Jméno	e-mail	Telefon	Oprávnění/Web
Referent	Jiří Hlavatý	<a href="mailto:xxxxxxxxxx">xxxxxxxxxx</a>	xxxxxxxxxx	Normal user
Referent	Vlastimil Šantroch	<a href="mailto:xxxxxxxxxx">xxxxxxxxxx</a>	xxxxxxxxxx	Normal user
Referent	Ing. Karel Zelenka	<a href="mailto:xxxxxxxxxx">xxxxxxxxxx</a>	xxxxxxxxxx	Normal user
Vedoucí oddělení	Ing. Milan Let	<a href="mailto:xxxxxxxxxx">xxxxxxxxxx</a>	xxxxxxxxxx	Super user

Oprávnění web aplikace:

- **Super user** je oprávněn zakládat požadavky prostřednictvím web aplikace a současně je oprávněn nahlížet na všechny požadavky Objednatele.
- **Normal user** je oprávněn zakládat a modifikovat požadavky prostřednictvím web aplikace.
- **None** žádný přístup do aplikace.

Pouze osoby uvedené v tomto seznamu jsou oprávněny zadávat požadavky na Poskytovatele.