

**Smlouva na dodávku 18 ks zařízení pro zajištění přepravní
kontroly IDSK
DS/0195/05792291/2025**

Smluvní strany

1. TELMAX s.r.o.

sídlo: Jiráskova 154, Vysoké Mýto, PSČ 566 01

IČO: 27481166

DIČ: CZ27481166

Spisová značka: C 21534 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

zastoupena: Miroslav Slavík, MBA, jednatel

(dále jen „**Dodavatel**“)

2. Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace

sídlo: Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 05792291

DIČ: CZ05792291

Spisová značka: Pr 1564 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupena: JUDr. Zdeněk Šponar, ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka hardwaru a softwaru pro revizorský systém pro možnost vykonávání přepravní kontroly pro potřeby systému Pražské integrované dopravy (dále jen „**PID**“) včetně poskytování nebo zajišťování souvisejících služeb. Plnění Dodavatele obsahuje následující položky:
 - a) dodávka 18 (osmnácti) kusů zařízení pro zajištění přepravní kontroly, a to včetně operačního systému, licence potřebné k provozu operačního systému a odolného pouzdra (dále každé jednotlivé též jako „**Revizorské zařízení**“ nebo všechna společně jako „**Revizorská zařízení**“);
 - b) obslužný SW pro správu Revizorských zařízení, a to včetně licence k tomuto SW;
 - c) zajištění služeb acquirera;
 - d) dodávka SAM PID, SAM IDOL a IDOL+, SAM IREDO, SAM IDPK, SAM DÚK k BČK DÚK, SAM VDV;
 - e) dodávka SIM karet;
 - f) zajištění provozu SW pro správu Revizorských zařízení na HW Dodavatele v režimu 24/7 s garantovanou dostupností;
 - g) poskytnutí licencí;

h) poskytnutí nezbytné dokumentace pro řádné užívání dodaného plnění (návod pro Revizorská zařízení, návod k obsluze SW pro správu Revizorských zařízení);

i) poskytnutí podpory a údržby Revizorských zařízení a systému.

Další podrobnosti stanoví příloha č. 1 Technická specifikace, která je přílohou č.1 této smlouvy jako její nedílná součást.

2. Touto smlouvou se Dodavatel zavazuje za podmínek této smlouvy poskytovat Kupujícímu plnění vymezená v odstavci 1 (dále souhrnně též jako „**předmět koupě**“) a Objednatel se zavazuje za podmínek této smlouvy příslušná plnění převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.
3. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy v souladu s vlastním textem této smlouvy i s jejími přílohami. Poskytované plnění Dodavatele musí odpovídat všem požadavkům a skutečnostem uvedeným v této smlouvě, Nabídce Dodavatele i Zadávací dokumentaci. Objednatel připomíná, že veškeré údaje uvedené v Nabídce Dodavatele jsou pro Dodavatele závazné a jsou součástí předmětu plnění dle této smlouvy.

II.

Specifikace předmětu plnění a dodací a záruční podmínky

1. Dodavatel povinen dodat 18 (osmnáct) kusů Revizorských zařízení s operačním systémem [čl. I odst. 1 písm. a) této smlouvy] včetně dalšího vybavení (moduly SAM a SIM karty, obojí včetně instalace) [čl. I odst. 1 písm. d) a e) této smlouvy] a obslužného softwaru [čl. I odst. 1 písm. b) této smlouvy] včetně všech potřebných licencí k operačnímu systému a dalším softwarovým částem dodaného plnění [čl. I odst. 1 písm. g) této smlouvy], jakož i zajistit poskytování související služby acquirera, provozu obslužného softwaru a podpory a údržby Revizorských zařízení a systému [čl. I odst. 1 písm. c), f) a i) této smlouvy], to vše dle Technické specifikace (Příloha č. 1 této smlouvy) a Nabídky dodavatele.
2. V případě, že součástí dodávky předmětu koupě bude i software (např. operační systém, ovladače ke komunikačnímu rozhraní nebo aplikační software k využití funkcionalit předmětu koupě apod.), poskytuje Dodavatel Objednateli k tomuto softwaru licenci v rozsahu uvedeném v Zadávací dokumentaci. Tuto licenci bude moci využívat i jiná osoba provozující či užívající předmětná Revizorská zařízení (např. jejich nájemce, vypůjčitel nebo jiný oprávněný uživatel). Objednatel není povinen licenci využívat, licence v případě nevyužití nezaniká. Licence se poskytuje vždy nejpozději k okamžiku dodání příslušné komponenty předmětu koupě Objednateli. V případě převodu vlastnického práva k předmětu koupě nebo jeho části z Objednatele na jinou osobu dochází současně v odpovídajícím rozsahu i k převodu všech souvisejících licencí podle tohoto odstavce.
3. Nestanoví-li tato smlouva nebo dohoda smluvních stran jinak, je místem plnění sídlo Objednatele, případně jiná provozovna Objednatele na území hlavního města Prahy dle pokynu Objednatele. Smluvní strany se mohou operativně domluvit i na jiném místě plnění dle aktuální provozní potřeby; taková dohoda nevyžaduje písemný dodatek k této smlouvě. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že plnění, jejichž povaha to umožňuje, mohou být poskytována i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (telefonicky, e-mailem, datovou schránkou apod.) nebo prostřednictvím dálkového přístupu (zejména v případě provozu obslužného softwaru nebo podpory a údržby systému).

4. Termín dodání předmětu koupě se sjednává následovně: dodání kompletně funkčních Revizorských zařízení včetně modulů SAM PID, SAM IDOL (IDOL+), SAM DÚK k BČK DÚK, SAM IDPK, SAM IREDO, SAM VDV a SIM karet a včetně dodání související potřebné dokumentace: do 20.7. 2025.

Konkrétní den a čas (v rámci výše uvedených lhůt) bude pro jednotlivé položky plnění smluvními stranami operativně dohodnut dle jejich aktuálních provozních potřeb a možností.

5. Veškeré zboží tvořící předmět koupě musí být nové, nepoužité a musí být dodáno v požadované kvalitě a s vlastnostmi podle smlouvy, Zadávací dokumentace a Nabídky dodavatele. Nedílnou součástí dodávky předmětu koupě je i veškerá související dokumentace nezbytná pro jeho řádné užívání a provozování (např. prohlášení o shodě, návod k obsluze apod.), jakož i veškerá dokumentace k obsaženému softwaru.
6. Dodáním předmětu koupě se rozumí jeho převzetí Objednatelem. Převzetí předmětu koupě potvrdí Objednatel Dodavateli na předávacím protokolu podpisem oprávněné osoby a vyznačením data dodání. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
7. Objednatel není povinen převzít částečnou dodávku (ledaže si dodání po částech výslovně vymínil např. podle odstavce 4, případně dodání po částech vyplývá z jiného ujednání mezi smluvními stranami), ani dodávku, která vykazuje vady.
8. Vlastnické právo k předmětu koupě nabývá Objednatel okamžikem jeho převzetí při dodání.
9. Služby acquirera a zajištění provozu obslužného softwaru [čl. I odst. 1 písm. c) a f) této smlouvy] budou poskytovány v rozsahu a způsobem uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy – Technická specifikace.
10. Služby poskytnutí podpory a údržby Revizorských zařízení a systému [čl. I odst. 1 písm. i) této smlouvy] budou poskytovány v rozsahu a způsobem dle Přílohy č. 1 této Smlouvy – Technická specifikace a čl. III této smlouvy.
11. Všechna Revizorská zařízení musí zároveň vyhovovat případným dalším požadavkům příslušných organizátorů integrovaných dopravních systémů, pro které jsou v Revizorských zařízeních instalovány moduly SAM. Dodavatel je povinen zajistit a provést případné schválení, certifikaci nebo jiný obdobný proces pro použití zařízení v daném integrovaném dopravním systému. Pro případ, že by taková povinnost nově nastala až po dodání příslušného Revizorského zařízení (nejpozději však do konce záruční doby příslušného zařízení), je Dodavatel povinen schválení, certifikaci nebo jiný obdobný proces zajistit bez zbytečného odkladu dodatečně. Náklady Dodavatele na tyto úkony jsou již zahrnuty v ceně Revizorských zařízení a zvláště se nehradí.
12. Všechny požadavky Objednatele na Revizorská zařízení a jejich používání se vztahují i na případná náhradní zařízení, která budou Dodavatelem Objednateli na základě příslušných ujednání této smlouvy poskytnuta po dobu nedostupnosti či nemožnosti řádného užívání jednotlivých dodaných Revizorských zařízení.

III.

Podpora a údržba Revizorských zařízení a systému

1. Služby podpory a údržby Revizorských zařízení a systému je Dodavatel povinen poskytovat po dobu 33 měsíců ode dne řádného dodání celého předmětu koupě.
2. Dodavatel zřídí a po celou dobu plnění této smlouvy bude udržovat v provozu helpdesk (dále jen „**helpdesk**“), který musí být Objednateli přístupný bez časového omezení (režim 24/7). Helpdesk může být realizován zejména formou speciálního webového rozhraní, nebo formou speciální e-mailové schránky, případně jiným vhodným způsobem. Technické řešení helpdesku musí splňovat minimálně tyto parametry:

- a) automatické potvrzení přijetí požadavku;
- b) vedení evidence všech požadavků (od uzavření této smlouvy) a požádání též zpřístupnění této evidence Objednateli;
- c) přijímání příloh k zaslaným požadavkům v běžně užívaných formátech (alespoň JPG, PNG, PDF, DOC/DOCX, XLS/XLSX);
- d) archivace požadavků;
- e) vedení další elektronické komunikace mezi Objednatel a Dodavatelem.

Přístupové a další potřebné údaje k helpdesku sdělí Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu a tyto údaje bude neustále udržovat aktuální. V případě změny těchto údajů je Dodavatel povinen změnu neprodleně oznámit Objednateli.

3. Dodavatel zřídí a po celou dobu plnění této smlouvy bude udržovat v provozu telefonickou linku, na které jej lze kontaktovat v souvislosti s požadavky na podporu nebo údržbu Revizorských zařízení a systému (dále jen „**hotline**“). Hotline musí být Objednateli přístupná bez časového omezení (režim 24/7); nemůže-li odpovědět živý operátor, musí mít Objednatel možnost zanechat svůj požadavek (nahlášení vady) v hlasové schránce, přičemž příslušné lhůty pro Dodavatele stanovené touto smlouvou běží již od okamžiku sdělení požadavku (nahlášení vady) do této hlasové schránky (tímto okamžikem se vada/požadavek považují za nahlášené).
4. Objednatel nebo jím pověřená osoba oznamuje veškeré vady, nefunkčnost nebo omezenou funkčnost, havárii nebo jiný problém s Revizorským zařízením (případně s jiným plněním poskytovaným Dodavatelem dle této smlouvy) (dále souhrnně jen „**vada**“) Dodavateli prostřednictvím helpdesku nebo hotline. Vada se považuje za ohlášenou okamžikem jejího vložení do helpdesku nebo sdělení prostřednictvím hotline.
5. V případě oznámení vady, která má za následek úplnou nefunkčnost Revizorského zařízení nebo podstatné omezení jeho funkčnosti znemožňující či podstatně ztěžující řádný výkon úkonů přepravní kontroly, je Dodavatel povinen nejpozději do 48 hodin od nahlášení zajistit výměnu dotčeného Revizorského zařízení za jiné, plně funkční, se shodnými či lepšími parametry. Při tom platí následující pravidla:
 - a) Lhůta pro výměnu běží pouze v pracovní dny. Mimo tuto dobu se lhůta staví.
 - b) Povinnost Dodavatele zajistit výměnu zařízení v souladu s tímto odstavcem není závislá na povaze vady dotčeného Revizorského zařízení, a uplatní se i v případech, kdy tato vada zjevně nespadá pod zákonnou odpovědnost Dodavatele za vady nebo pod poskytnutou záruku za jakost.

- c) Výměna proběhne v sídle Objednatele, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jiné vhodné místo.
 - d) O provedené výměně sepíše Dodavatel na místě předávací protokol, ve kterém uvede identifikaci přebíraného nefunkčního i předávaného funkčního Revizorského zařízení, a dále den a čas nahlášení předmětné vady a místo a čas provedené výměny. Předávací protokol bude podepsán oběma smluvními stranami; protokol se vyhotoví ve dvou shodných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
 - e) Výměnu lze provést i bez osobní přítomnosti Dodavatele prostřednictvím Dodavatelem poskytnutého automatu pro výměnu zařízení umístěného po předchozí dohodě smluvních stran na vhodném místě v prostorách sídla nebo jiné provozovny Objednatele. Technické řešení automatu a nastavení procesu výměny musí být provedeno tak, aby v případě výměny zařízení byly přezkoumatelným a uchovatelným způsobem zaznamenány všechny údaje, které by jinak byly součástí předávacího protokolu ve smyslu písmene d). Další podrobnosti ohledně používání automatu, bude-li Dodavatel tuto možnost nabízet, stanoví smluvní strany dohodou.
 - f) Dodavatel do 3 (tří) pracovních dnů ode dne provedení výměny provede diagnostiku nefunkčního Revizorského zařízení a sdělí Objednateli, zda vada předmětného zařízení spadá pod zákonnou odpovědnost Dodavatele za vady nebo pod poskytnutou záruku za jakost (dále souhrnně jen „**oprávněná reklamáce**“), nebo nikoliv (dále jen „**neoprávněná reklamáce**“). V případě oprávněné reklamace se dále postupuje podle příslušných ujednání čl. IV této smlouvy o oprávněné reklamaci; v případě neoprávněné reklamace se dále postupuje podle příslušných ujednání čl. IV této smlouvy o neoprávněné reklamaci.
 - g) Po vrácení opraveného, resp. plně funkčního Revizorského zařízení, jehož vada byla důvodem pro poskytnutí náhradního zařízení, zpět Objednateli je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu ve lhůtě stanovené operativní dohodou smluvních stran vrátit náhradní zařízení zpět Dodavateli. Ujednání písmen c), d) a e) se použijí obdobně.
 - h) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že provedení výměny a následné (dočasné) užívání náhradního zařízení není samostatně zpoplatněno, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak. Odměna/náhrada za poskytování této služby je již zahrnuta v ceně podle čl. VI odst. 1 a 2 této smlouvy, leda by tato smlouva stanovila výslovně jinak.
6. Dodavatel průběžně zajišťuje správu SW vybavení Revizorských zařízení a všech jejich součástí, včetně průběžných updatů a upgradů.
7. Dodavatel je povinen po dohodě s Objednatelem u každého kusu Revizorského zařízení dodaného podle této smlouvy provést jednu výměnu baterie; tato jedna výměna je již zahrnuta v ceně.

IV.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Dodavatel poskytuje Objednateli na předmět koupě **záruku za jakost**, která končí uplynutím **33 měsíců** ode dne řádného dodání celého předmětu koupě.
2. Vadu oznámí Objednatel Dodavateli prostřednictvím helpdesku nebo hotline.
3. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu vadu diagnostikovat a posoudit, zda se jedná o vadu spadající pod zákonnou odpovědnost Dodavatele za vady nebo pod poskytnutou záruku za jakost (oprávněná reklamace), nebo nikoliv (neoprávněná reklamace).
4. **Oprávněná reklamace:** Dodavatel je povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od jejího oznámení; současně je povinen v této lhůtě informovat Objednatele o učiněných zjištěních a předložit návrh řešení, nebylo-li možno vadu rovnou odstranit. Lhůta pro úplné odstranění vady, nebylo-li možno vadu odstranit ve lhůtě podle předcházející věty, bude v každém jednotlivém případě dohodnuta smluvními stranami s ohledem na povahu a závažnost vady a technické a provozní možnosti jejího odstranění.

Na dobu, po kterou z důvodu řešení uplatněné vady nemá Objednatel reklamované Revizorské zařízení k dispozici pro plnění úkolů při vykonávání přepravní kontroly pro potřeby systému PID, je Dodavatel povinen Objednateli bezúplatně poskytnout náhradní zařízení, plně funkční, se shodnými či lepšími parametry; ujednání čl. III odst. 5 písm. c), d) a e) této smlouvy se použijí obdobně.

5. **Neoprávněná reklamace:** Dodavatel je povinen do 3 (tří) pracovních dnů od oznámení vady sdělit Objednateli popis vady včetně toho, jak k vadě došlo nebo mohlo dojít, a předložit mu cenovou nabídku na odstranění vady (oprava, výměna apod. – cenová nabídka může případně obsahovat i variantní řešení); cenová nabídka nesmí přesahovat cenu v místě a čase obvyklou. Nebylo-li v uvedené lhůtě možné Objednateli sdělit informace podle věty první, je Dodavatel povinen v předmětné lhůtě Objednateli alespoň sdělit, které konkrétní překážky brání sdělení předmětných informací, a přibližný odhad, kdy tyto informace budou moci být sděleny. Úplatné odstranění vady smí Dodavatel provést až poté, co Objednatel odsouhlasí Dodavatelovu cenovou nabídku na odstranění vady. Úkony podle věty první a druhé provádí Dodavatel bezúplatně (resp. odměna/náhrada za tyto úkony je již zohledněna v ceně podle čl. VI odst. 1 a 2 této smlouvy).

Na dobu, po kterou z důvodu řešení uplatněné vady nemá Objednatel reklamované Revizorské zařízení k dispozici pro plnění úkolů při vykonávání přepravní kontroly pro potřeby systému PID, je Dodavatel povinen Objednateli poskytnout náhradní zařízení, plně funkční, se shodnými či lepšími parametry; ujednání čl. III odst. 5 písm. c), d) a e) této smlouvy se použijí obdobně. Do dne sdělení cenové nabídky na odstranění vady se náhradní zařízení poskytuje bezúplatně; ode dne následujícího po sdělení cenové nabídky na odstranění vady je Dodavatel oprávněn Objednateli účtovat nájemné v obvyklé výši, která však měsíčně (bez daně z přidané hodnoty) nesmí činit více než 4 % z nabídkové ceny za 1 kus Revizorského zařízení dle Cenové nabídky v Nabídce Dodavatele.

V případě nesouhlasu se zařazením vady pod „neoprávněnou reklamaci“ je Objednatel oprávněn nechat vypracovat znalecký posudek ke zjištění, zda oznámená vada spadá pod zákonnou odpovědnost Dodavatele za vady nebo pod poskytnutou záruku za jakost. Znalecký posudek musí být vypracován v souladu se zákonem č. 254/2019 Sb., o znalcích, znaleckých kancelářích a znaleckých ústavech. Potvrdí-li znalecký posudek, že posuzovaná vada ve skutečnosti představovala oprávněnou reklamaci, je Dodavatel povinen Objednateli

bez zbytečného odkladu vrátit částku, kterou mu Objednatel uhradil za opravu zařízení a na nájemném za náhradní zařízení, jakož i náklady účelně vynaložené Objednatelem na obstarání znaleckého posudku.

6. Při uplatňování práv z vadného plnění a z poskytnuté záruky za jakost se v záležitostech, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, postupuje podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V.

Mimozáruční servis

1. Dodavatel se zavazuje po dobu nejméně 35 měsíců od řádného dodání celého předmětu koupě zajistit pro Objednatele též mimozáruční servis.
2. Mimozáručním servisem se pro účely této smlouvy rozumí veškeré servisní práce a jiné úkony údržby a oprav včetně dodávky náhradních dílů, které nespadají pod služby podpory a údržba Revizorských zařízení a systému dle čl. III této smlouvy (např. opravy Revizorských zařízení v případě neoprávněné reklamace, mimozáruční výměna opotřeбенých dílů apod.).
3. Mimozáruční servis bude poskytován podle potřeby na vyžádání Objednatele, a to za obvyklých tržních podmínek v době jeho poskytování.
4. Další podrobnosti k poskytování mimozáručního servisu stanoví smluvní strany vzájemnou dohodou dle potřeby.

VI.

Cenové a platební podmínky

1. Za realizaci všech jednorázových plnění dle této smlouvy, tj. za dodání 18 (osmnácti) kusů Revizorských zařízení včetně SAM a SIM karet a příslušných licencí a dokumentace, dodání obslužného SW pro správu Revizorských zařízení včetně licence [tj. plnění dle čl. I odst. 1 písm. a), b), d), e), g) a h) této smlouvy náleží Dodavateli odměna ve výši stanovené podle Cenové nabídky, tj. ve výši 423 000 Kč (slovy: čtyři sta dvacet tři tisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty.
 2. Za poskytování služby zajištění provozu SW pro správu Revizorských zařízení na HW Dodavatele v režimu 24/7 s garantovanou dostupností a služby poskytnutí podpory a údržby Revizorských zařízení a systému [tj. plnění dle čl. I odst. 1 písm. f) a i) této smlouvy] včetně zajištění řádného provozu SIM karet (hlasový/datový tarif) náleží Dodavateli odměna ve výši stanovené podle Cenové nabídky, tj. ve výši 14 400 Kč (slovy: čtrnáct tisíc čtyři sta korun českých) bez daně z přidané hodnoty za kalendářní měsíc a 18 (osmnáct) kusů Revizorských zařízení. Není-li služba poskytována po celý kalendářní měsíc nebo pro všech 18 kusů Revizorských zařízení, náleží odměna pouze v poměrné výši. Nebyla-li služba poskytnuta ve sjednané kvalitě, je Objednatel oprávněn odměnu přiměřeně snížit.
- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Odměna se hradí měsíčně pozadu.

Odměna podle tohoto odstavce se počínáje rokem 2026 každoročně automaticky změni o průměrnou roční míru inflace za předcházející kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po dni zveřejnění tohoto údaje Českým statistickým úřadem; tato inflační doložka se poprvé uplatní v roce 2026 (tj. dle inflace za rok 2025).

3. Za poskytování služeb acquirera [tj. plnění dle čl. I odst. 1 písm. c) této smlouvy] náleží dodavateli acquiringu na základě smlouvy mezi Objednatelem. a kompatibilním acquirerelem s revizorskými čtečkami odměna ve výši 1,99 % (slovy: jedno procento a devadesát devět setin procenta) bez daně z přidané hodnoty z celkového finančního objemu všech transakcí uskutečněných pomocí platebních karet na Revizorských zařízeních za příslušné zúčtovací období, za něž je odměna účtována.
4. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Odměna se hradí měsíčně pozadu.
5. Odměna dle odstavců 1, 2 a 3 tohoto článku představuje konečné a nepřekročitelné plnění poskytované Dodavateli a jsou v ní zahrnuty i veškeré s tím související náklady Dodavatele (např. náklady na zasmulvnění této služby u příslušného poskytovatele platebních a dalších služeb, náklady na technické a další vybavení užívané Dodavatelem, mzdy, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, cestovné, poštovné, ztrátový čas apod.).
6. Za poskytování mimozáručního servisu dle čl. V této smlouvy (včetně nákladů na opravu apod. v případě neoprávněné reklamace ve smyslu čl. IV odst. 5 této smlouvy) náleží Dodavateli odměna, jejíž výše, splatnost a způsob úhrady budou dohodnuty smluvními stranami ad hoc; výše takové odměny nesmí překročit cenu v čase a místě obvyklou.
7. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že nad rámec odměny dle tohoto článku nemá Dodavatel vůči Objednateli za plnění této smlouvy právo na žádnou další odměnu či náhradu. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
8. K ceně uvedené v odstavci 1, 2, 3 nebo 4 bude vždy připočtena též příslušná daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
9. Odměna dle odstavců 1, 2, 3 nebo 4 bude hrazena na základě faktur vystavených Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn fakturu vystavit
 - a) v případě odměny dle odstavce 1 nejdříve v den úplného a bezvadného poskytnutí všech plnění dle čl. II odst. 4 písm. a) potvrzeného předávacím protokolem podepsaným Objednatelem; povinnost Dodavatele k následnému řádnému a včasnému dodání též zbývajících plnění dle čl. II odst. 4 písm. b) tím není dotčena;
 - b) v případě odměny dle odstavce 2 a 3 nejdříve po uplynutí příslušného zúčtovacího období;
 - c) v případě odměny dle odstavce 4 nejdříve po provedení příslušného servisu.
10. Splatnost každé faktury bude 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odepsání této částky z účtu Objednatele.

11. Faktura musí vždy obsahovat všechny náležitosti účetního i daňového dokladu podle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura tyto náležitosti obsahovat, je Objednatel oprávněn takovou fakturu do dne její splatnosti vrátit Dodavateli a Dodavatel je povinen fakturu opravit nebo vystavit novou; doručení opravené nebo nové faktury začne Objednateli běžet nová lhůta splatnosti, která musí opět činit 30 dnů. Postup podle předcházející věty je možno aplikovat i opakovaně. Odepření plnění a s tím související vrácení faktury v souladu s tímto odstavcem nezakládá na straně Objednatele prodlení s plněním dluhu.
12. V případě, že dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dál jen „**zákon o DPH**“), se lze oprávněně domnívat, že Objednatel bude jako příjemce plnění ručit za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za Dodavatele přímo správci daně Dodavatele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby Objednatel Dodavatele písemně informuje. Takto uhrazenou daňí dochází ke snížení pohledávky Dodavatele za Objednatelem o příslušnou částku daně (tj. platí, že příslušná část ceny byla uhrazena) a Dodavatel tak není oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení této částky.

VII.

Postup při porušení smlouvy

1. V případě prodlení Dodavatele s dodáním Revizorského zařízení nebo některého ze SAM modulů je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení a každé jednotlivé takto dotčené Revizorské zařízení nebo SAM modul. Prodlením s dodáním se rozumí, není-li Revizorské zařízení dodáno včetně všech sjednaných součástí (operační systém, moduly SAM, SIM karty), případně není-li do již dodaného Revizorského zařízení řádně a včas dodán příslušný SAM modul dle etapizace v čl. II odst. 4 písm. b), nebo není-li pro toto zařízení Objednateli k dispozici obslužný software pro správu, to vše ve specifikacích dle Zadávací dokumentace. Za jeden kalendářní den lze v souvislosti s jedním konkrétním Revizorským zařízením uložit pouze jednu smluvní pokutu.
2. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím náhradního zařízení, s nástupem na odstranění oznámené vady, anebo s odstraněním oznámené vady je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat smluvní pokutu
 - a) ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s poskytnutím náhradního zařízení, a to za každé neposkytnuté náhradní zařízení zvlášť;
 - b) ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení a každé takto dotčené Revizorské zařízení s oznámenou vadou, jedná-li se o vadu přímo na samotném Revizorském zařízení nebo jeho součástech či příslušenství;
 - c) ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení v ostatních případech.

Smluvní pokutu podle písmene a) a b) lze v souvislosti s jedním konkrétním Revizorským zařízením uplatnit za jeden kalendářní den pouze jednou, a to i v případě, že by Dodavatel byl současně jak v prodlení s řešením vady Revizorského zařízení, tak s poskytnutím náhradního zařízení za toto vadné Revizorské zařízení.

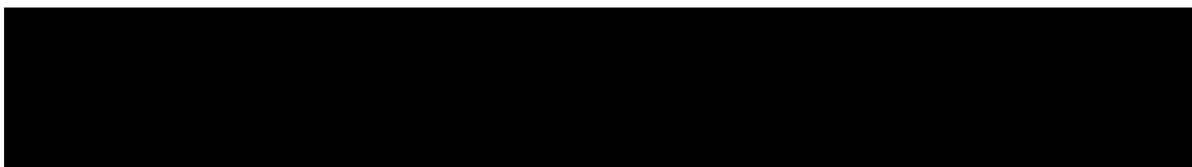
Smluvní pokuty podle písmene a) nebo b) lze kumulovat se smluvní pokutou podle písmene c). Smluvní pokutu podle písmene c) lze však za jeden kalendářní den uložit pouze jednou bez ohledu na počet oznámených vad (tj. vad, které nejsou vadami přímo na samotném Revizorském zařízení nebo jeho součástech či příslušenství), jichž se takové prodlení současně týká.

3. Případný nárok Objednatele na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen ani nijak omezen.
4. V případě prodlení s úhradou svého peněžitého závazku se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli úroky z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

VIII.

Odpovědní zástupci smluvních stran

1. Pro účely komunikace v běžných provozních věcech, které nejsou touto smlouvou zvlášť upraveny, ustanovují smluvní strany následující odpovědné zástupce, kteří jsou oprávněni jménem těchto smluvních stran jednat:



Je-li zástupců ustanoveno více, může každý z nich jednat samostatně.

Ujednání této smlouvy o helpdesku a hotline nejsou tímto jinak dotčena.

2. Údaje o odpovědném zástupci může příslušná smluvní strana kdykoliv změnit. Tato změna je vůči druhé smluvní straně účinná ode dne následujícího po dni, kdy jí byla změna oznámena.
3. Odpovědní zástupci nejsou oprávněni tuto smlouvu měnit.

IX.

Zrušení a zánik Dodavatele

1. Pro případ, že bude rozhodnuto o zrušení Dodavatele, smluvní strany výslovně souhlasí s přechodem vlastnictví zdrojových kódů, licencí a dalších potřebných práv souvisejících s předmětem koupě na Objednatele.
2. Převod vlastnictví a práv dle odstavce 1 bude učiněn bez zbytečného odkladu tak, aby nedošlo k narušení provozu předmětu koupě a bez nároku Dodavatele na jakoukoliv úhradu za tento převod.
3. Důvod a způsob zrušení a zániku Dodavatele (např. likvidací, rozhodnutím soudu apod.) není pro platnost a postup dle tohoto článku rozhodný.

X.

Dodržování zásad sociálně odpovědného zadávání

1. Dodavatel je za všech okolností povinen zajistit po celou dobu plnění této smlouvy dodržování veškerých právních předpisů vztahujících se k jeho činnosti, a to včetně právních předpisů upravujících legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Dodavatel je povinen zajistit naplňování těchto pravidel i u jeho případných poddodavatelů.
2. Dodavatel není oprávněn požadovat po svých poddodavatelích nepřiměřené podmínky a nesmí na poddodavatele v souvislosti s plněním této smlouvy přenášet rizika v rozsahu, který by podstatně přesahoval rozsah rizik samotného Dodavatele plynoucích z této smlouvy (zejména v otázce smluvních pokut a odpovědnosti za vady/záruky za jakost).
3. Bude-li Dodavatel plnit prostřednictvím poddodavatele, vyhrazuje si Objednatel právo – na základě vlastního uvážení a po obdržení žádosti poddodavatele – hradit cenu poddodavatelem realizovaných činností přímo příslušnému poddodavateli, a to při současném splnění všech následujících podmínek:
 - a) poddodavatel písemně prohlásí Objednateli, že Dodavatel je v prodlení s úhradou za činnosti poddodavatele po dobu delší než 60 kalendářních dnů;
 - b) Objednateli bude Dodavatelem nebo poddodavatelem předložena smlouva mezi Dodavatelem a poddodavatelem, na jejímž základě bylo poddodavatelem plněno;
 - c) mezi Dodavatelem a poddodavatelem bude nesporné, že poddodavatel řádně a včas realizoval činnosti dle předložené smlouvy, na jejímž základě bylo poddodavatelem poskytnuto plnění, za něž má být Objednatel provedena platba;
 - d) poddodavatel předloží Objednateli daňový doklad vystavený Dodavateli na činnosti realizované poddodavatelem, s jejichž úhradou je Dodavatel v prodlení;
 - e) Objednatel nebude mít důvodné pochybnosti o pravdivosti a autenticitě takto předložených dokladů či tvrzení.

V případě přímé platby Objednatel poddodavateli bude uplatněn zvláštní způsob zajištění daně z přidané hodnoty dle § 109a zákona o DPH.

O využití postupu dle tohoto odstavce (přímá platba poddodavateli) je Objednatel povinen Dodavatele předem písemně vyrozumět.

Rozhodne-li Objednatel za výše uvedených podmínek o přímé platbě poddodavateli, bude výše platby poddodavateli odpovídat výši úplaty sjednané mezi poddodavatelem a Dodavatelem v předložené smlouvě o poddodávkách a rozsahu poddodavatelem realizovaných činností. Objednatel bude poskytovat platby poddodavatelům (pokud se tak rozhodne) za činnosti realizované v rámci plnění dle této smlouvy maximálně do výše dosud neuhrazených částek splatných po ukončení příslušného plnění. Pokud Objednatel postupem dle tohoto odstavce uhradí část smluvní ceny díla přímo poddodavateli, platí, že příslušná část smluvní ceny se považuje vůči Dodavateli za uhrazenou v rozsahu částky zaplacené poddodavateli ze strany Objednatele.

4. Zhotovitel nesmí se svými zaměstnanci, poddodavateli či jinými smluvními partnery sjednat takové podmínky, které by odporovaly tomuto článku.

5. Dodavatel je povinen plnění povinností dle tohoto článku Objednateli na jeho výzvu náležitě doložit.

XI.

Trvání závazku

1. Závazek poskytování služeb acquirera, zajištění provozu obslužného softwaru a poskytnutí podpory a údržby Revizorských zařízení a systému [čl. I odst. 1 písm. c), f) a i) této smlouvy] lze zrušit ke konci kalendářního měsíce výpovědi danou alespoň 12 měsíců předem; připouští se i možnost výpovědi části závazku.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení Dodavatele s dodáním předmětu koupě nebo jeho libovolné části delším než 30 dnů. Objednatel je oprávněn v takovém případě podle své volby buď odstoupit s účinky od počátku (tj. i ve vztahu k již případně dodaným Revizorským zařízením či jiným položkám předmětu plnění), anebo pouze ve vztahu k nesplněné části; volba náleží výlučně Objednateli.
3. Tímto článkem nejsou dotčeny další možnosti ukončení této smlouvy podle příslušných právních předpisů.

XII.

Závěrečná ujednání

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou formou na základě vzestupně číslovaných dodatků.
2. Uveřejnění této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí Objednatel. Smluvní strany potvrzují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za důvěrnou nebo za předmět obchodního tajemství, a souhlasí, že Objednatel je oprávněn takto uveřejnit smlouvu v plném znění (po případné úpravě s ohledem na ochranu osobních údajů).
3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originálu.
4. Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních jejích ujednání. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
5. Smluvní strany se s touto smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; smlouva určitě a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.
6. Tato smlouva je platná dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 Technická specifikace.

Ve Vysokém Mýtě dne
(datum uvedeno v elektronickém podpisu)

Miroslav
Slavík, MBA

Digitálně podepsal Miroslav
Slavík, MBA
Datum: 2025.07.07 19:15:49
+02'00'

.....
TELMAX s.r.o.
Miroslav Slavík, MBA
jednatel

V Praze dne

(datum uvedeno v elektronickém podpisu)

JUDr. Zdeněk
Šponar

Digitálně podepsal JUDr. Zdeněk
Šponar
Datum: 2025.07.10 11:40:17
+02'00'

.....
**Integrovaná doprava Středočeského
kraje, příspěvková organizace**
JUDr. Zdeněk Šponar
ředitel

Revizorský systém IDSK

Verze ze dne červen 2025

Specifikace dokumentu:

Název projektu	:	Revizorský systém IDSK
Identifikace dokumentu	:	VZMR_revizorská zařízení_příloha01_techická specifikace (002)
Počet stran (včetně příloh)	:	156
Vydání	:	2
Datum vydání	:	Červen 2025
Období platnosti	:	Neomezeně, do vydání další verze

Obsah

1	Informace o dokumentu.....	4
1.1	Seznam použitých zkratek a výrazů	4
2	Cílové technické řešení.....	5
2.1	Preamble.....	5
2.2	Stručný popis cílového stavu	5
3	Předmět dodávky	6
3.1	Revizorské čtečky – požadované funkcionality.....	7
3.2	SW pro správu revizorských čteček	11
3.3	Požadavky na poskytování služeb acquirera.....	12
3.3.1	Odměna za služby acquiringu.....	14
3.4	Dodávka SAM.....	14
3.5	Dodávka SIM karet.....	15
3.6	Požadavky na zajištění provozu SW pro správu revizorských čteček	15
3.7	Licence	15

1 Informace o dokumentu

1.1 Seznam použitých zkratk a výrazů

Pojem	Popis
2D kód	Dvoudimenzionální kód, který informaci kóduje v obou směrech zápisu současně
Acquirer	Poskytovatel služby spojené s přijímáním platebních karet a uskutečňováním bezhotovostních plateb za služby a zboží Zadavatele prostřednictvím karetních platebních prostředků a platebních terminálů
BČK	Bezkontaktní čipová karta
DÚK	Doprava Ústeckého kraje – celokrajský integrovaný dopravní systém
EMV	Celosvětový standard asociací pro platební karty a jejich akceptaci (Odvozeno z Europay – Mastercard – VISA)
EP	Elektronické peníze, elektronická peněženka – elektronická forma finanční hotovosti určená pro uhrazení jízdného
MHD	Městská hromadná doprava
Mifare DESFire	Standard bezkontaktní čipové karty EV1 a EV3 (dle ISO/IEC 14443)
Mifare Standard	Standard bezkontaktní čipové karty
NFC	Near Field Communication, protokol bezdrátové komunikace mezi elektronickými zařízeními na velmi krátkou vzdálenost
PCI	Standardy pro práci s platebními kartami
PCI DSS	Payment Card Industry Data Security Standard (soubor bezpečnostních standardů pro práci s platebními kartami, stanovující požadavky na zabezpečení dat držitelů karet během přenosu, ukládání nebo zpracování, určený pro subjekty, které zpracovávají, přenášejí nebo ukládají data držitelů karet)
PCI PTS	Payment Card Industry PIN Transaction Security (soubor bezpečnostních standardů pro práci s platebními kartami, stanovující požadavky pro zajištění fyzické a logické bezpečnosti zařízení a jejich správu před nahráním šifrovacích klíčů pro zpracovávání platebních transakcí, určený pro výrobce platebních a šifrovacích zařízení)
QR	Quick Response, QR kód
SAM	Security Access Module (bezpečnostní modul, který slouží jako úložiště klíčů pro přístup k bezkontaktním čipovým kartám standardu Mifare). SAM je kontaktní čipová karta splňující normu ISO/IEC 7816.
SPP	Smluvní přepravní podmínky
Zadavatel	Zadavatelem je myšlena v celém dokumentu příspěvková organizace IDSK

2 Cílové technické řešení

2.1 Preambule

Cílem tohoto dokumentu je popsat požadavky na revizorský systém IDSK, který by umožnil provádění revizorské kontroly zejména ve vnějších pásmech systému Pražské integrované dopravy (dále jen PID) a to i na území, kde dochází k překryvu tarifu PID a tarifu sousedních IDS.

Zařízení pro zajišťování přepravní kontroly (nazývané v rámci tohoto dokumentu rovněž jako „revizorské zařízení“ nebo „revizorská čtečka“) musí umožnit kontrolu elektronické podoby jízdních dokladů těchto integrovaných dopravních systémů sousedních krajů:

- Integrovaný dopravní systém Libereckého kraje (IDOL) nacházející se na území Libereckého kraje – systém Opuscard I i Opuscard II a dalších identifikátorů
- Integrovaná regionální doprava (IREDO) nacházející se na území Pardubického a Královéhradeckého kraje;
- Doprava Ústeckého kraje (DÚK) nacházející se na území Ústeckého kraje;
- Integrovaná doprava Plzeňského kraje (IDPK) nacházející se na území Plzeňského kraje.

Revizorská zařízení musí dále připravena (paměť, procesor, celkový počet SAM slotů) na případné zavedení elektronické podoby jízdních dokladů v integrovaném dopravním systému Veřejná doprava Vysočiny (VDV) a v Integrovaném dopravním systému Jihočeského kraje (IDS JK).



Obrázek č. 1 Mapa integrovaných dopravních systémů sousedících s PID (Zdroj: [Integrovaný dopravní systém – Wikipedie \(wikipedia.org\)](#))

2.2 Stručný popis cílového stavu

V cílovém stavu bude IDSK disponovat zařízením pro zajištění přepravní kontroly, které umožní:

- Kontrolu elektronické podoby jízdních dokladů PID a elektronické podoby jízdních dokladů IDS sousedních krajů (IDOL, DÚK, IDPK, IREDO – od okamžiku zavedení elektronické podoby jízdních dokladů VDV/rozšíření systému IDS JK na hranici PID pak kontrolu elektronických jízdních dokladů i těchto systémů);

- Platbu přírážek za porušení Tarifu PID a SPP PID a sousedních integrovaných dopravních systémů pomocí bezkontaktní platební karty (přírážku však bude možné uhradit i hotově);
- Tisk potřebných dokladů – např. příjmového dokladu za úhradu přírážky pomocí bezkontaktní platební karty.

Spolu s revizorskými čtečkami bude dodán i SW pro správu revizorských čteček, který umožní kromě jiného vyhodnocování činnosti revizorů a přípravu potřebných dat pro zajištění revizorské kontroly. Provoz SW pro správu revizorských čteček zajistí na svém HW Dodavatel.

3 Předmět dodávky

Předmětem plnění veřejné zakázky „Dodávka zařízení pro zajištění přepravní kontroly IDSK“ je dodávka HW a SW revizorského systému pro možnost vykonávání revizorské kontroly nejen v integrovaném dopravním systému Pražská integrovaná doprava, ale i v integrovaných dopravních systémech sousedních krajů. V rámci této zakázky bude Zadavateli poskytnuto následující plnění:

1. Dodávka zařízení pro zajištění přepravní kontroly v počtu definovaném smlouvou, a to včetně operačního systému a licence potřebné k provozu operačního systému a odolného pouzdra. Bližší specifikace revizorské čtečky je uvedena v kapitole 3.1.
2. Obslužný SW pro správu revizorských čteček, a to včetně licence k tomuto SW. Bližší specifikace SW pro správu revizorských čteček je uvedena v kapitole 3.2 .
3. Zajištění služeb acquirera – viz kapitola 3.3.
4. Dodávka SAM PID, SAM IDOL a IDOL+, SAM IREDO, SAM IDPK, SAM DÚK k BČK DÚK, SAM VDV pro revizorská zařízení v celkovém počtu dodaných revizorských zařízení, a to od každého typu SAMu – více viz kapitola 3.4.
5. Dodávka SIM karet – více viz kapitola 3.5
6. Zajištění provozu SW pro správu revizorských čteček na HW Dodavatele v režimu 24/7 s garantovanou dostupností – viz kapitola 3.6.
7. Poskytnutí potřebných licencí – viz kapitola 3.7
8. Poskytnutí nezbytné dokumentace pro řádné užívání dodaného plnění, a to min. v tomto rozsahu:
 - a. 3 ks návodu pro revizorské čtečky v českém jazyce jak v podobě tištěné, tak v podobě elektronické,
 - b. 3 ks návodu k obsluze SW pro správu revizorských čteček v českém jazyce jak v podobě tištěné, tak v podobě elektronické, kdy součástí bude i seznam a vysvětlení stavových a poruchových hlášení revizorských čteček.
9. Doprava jakéhokoli předmětu plnění této zakázky do místa plnění.
10. Poskytnutí podpory a údržby systému po sjednanou dobu a za dále smlouvou vymezených podmínek.

3.1 Revizorské čtečky – požadované funkcionality

Předmětem dodávky jsou revizorské čtečky, kterými bude Zadavatel zajišťovat přepravní kontrolu elektronických podob jízdních dokladů PID a sousedních integrovaných dopravních systémů (IDOL, IREDO, DÚK, IDPK a výhledově i VDV a IDS JK).

Za tímto účelem definuje Zadavatel následující požadavky na revizorská zařízení:

- Multifunkční zařízení s funkcionalitou:
 - Kontrolního zařízení elektronických jízdních dokladů PID, IDOL, IREDO, DÚK, IDPK, VDV;
 - Fotoaparátu – pro pořizování fotografií z přepravní kontroly (např. fotografie neplatných jízdních dokladů);
 - Integrovaného hlasového záznamníku pro možnost nahrávání průběhu přepravní kontroly (zadavatel umožňuje použití externího mikrofону). Záznamník musí umožnit pořízení a uložení minimálně 60 minut záznamu (např. ve formátu MP3). Zařízení musí umožnit i přehrání záznamu a kopírování záznamu do PC;
 - Tisku potvrzení o úhradě přírážky za porušení Tarifu a SPP;
 - Platebního terminálu pro úhradu přírážky za porušení Tarifu a SPP (výše přírážek v některých případech přesahuje částku 500Kč).
- Snadné uživatelské ovládání;
- Odolnost proti mechanickému poškození, kdy Zadavatel požaduje, aby zařízení bylo odolné proti pádu bez ochranného pouzdra z výšky 1,2 m na pevnou plochu, jako se rozumí např. podlaha vozidla MHD, asphalt, beton, aj.
- Spolehlivá funkčnost v reálných teplotních provozních podmínkách v intervalu teplot 0 až + 40 °C;
- Revizorská čtečka musí splňovat tyto minimální HW požadavky:
 - Maximální rozměry revizorského zařízení: 200 mm x 100 mm x 70 mm;
 - Maximální hmotnost revizorské čtečky (v případě modulárního zařízení celková hmotnost všech částí zařízení) nesmí přesáhnout 500 g s vloženou baterií;
 - Barevný podsvícený displej s úhlopříčkou min. 5" bez rámečků (aktivní displej), s rozlišením minimálně 1280x720 pixelů;
 - Procesor s frekvencí alespoň 1000 MHz;
 - Paměť RAM minimálně 1 GB RAM;
 - Fyzická paměť minimálně 8 GB;
 - GPS modul a GSM modul – 4G/LTE;
 - Fotoaparát, min. 5M pixelů;
 - 4 SAM sloty umožňující instalaci 8 SAM (SAM PID, SAM IDOL, SAM IDOL+, SAM IREDO, SAM DÚK, SAM IDPK, SAM VDV + 1 volné pozice rezervované pro klíče systému IDS JK). Žádný z těchto SAM slotů nemůže být využit pro paměťovou kartu za účelem zvýšení minimální vnitřní paměti, nebo pro SIM kartu telefonního operátora;
- Vyměnitelný akumulátor; Kapacita akumulátoru v revizorské čtečce musí umožňovat trvalý provoz revizorské čtečky při plné zátěži minimálně po dobu 10 hodin pracovní směny v zimním období s průměrnou denní teplotou 0°C. Trvalým provozem je myšlena kontrola elektronických jízdních dokladů, zaměřování polohy kontrolního zařízení, telefonování, nahrávání průběhu kontroly na záznamník, stahování blacklistů dopravních čipových karet, whitelistů jízdních dokladů vázaných k identifikátorům používaných v jednotlivých systémech

(např. whitelist PID, Whitelist IDOL+), blacklistů zneplatněných mobilních jízdenek, aj. Životnost akumulátoru musí být minimálně 1 rok.

- Připojení – přenos dat
 - WiFi (vyčítání a přenos dat);
 - USB port pro připojení k PC (instalace aplikací, vyčítání a aktualizace dat);
 - GSM modul – 4G/LTE.
- Revizorská čtečka musí obsahovat čtečku bezkontaktních čipových karet
 - Akceptace Mifare Classic, Mifare DESFire EV1, Mifare DESFire EV3;
 - Akceptace bezkontaktních čipových karet dle ISO 14443 A/B; Soulad se standardem pro komunikaci se SAM uvedený v normě ISO 7816 (Identifikační karty – Karty s integrovanými obvody);
 - Podpora komunikace i ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Validátor cestujícího bude umožňovat komunikaci s mobilním telefonem v režimu card emulation mode;
 - Práce s bezkontaktními čipovými kartami musí být v souladu s dokumentací jednotlivých integrovaných dopravních systémů.
- Revizorská čtečka musí obsahovat čtečku platebních karet (minimálně VISA a Mastercard), která umožňuje práci nejen s bezkontaktními platebními kartami, ale i s čipovými kontaktními kartami včetně možnosti zadání PIN. Čtečka musí umožňovat i v případě bezkontaktních platebních karet komunikaci ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC a umožňovat komunikaci s mobilním telefonem v režimu card emulation mode. V souvislosti s akceptací platebních karet jsou Zadavatelem požadovány následující obecné požadavky na akceptaci platebních karet:
 - Dodavatel musí v rámci dodaného řešení akceptovat minimálně platební karty asociací VISA a MasterCard.
 - Dodavatel musí rovněž zajistit, aby použití platebních karet u revizorských zařízení (ve všech částech revizorského systému) bylo realizováno dle bezpečnostních požadavků PCI DSS a předpisů karetních asociací. Řešení musí být postaveno tak, aby IDSK nepřišla v rámci provozování backoffice a všech jeho částí a částí odbavovacích systémů, které budou pracovat s platebními kartami, do styku s otevřenými čísly karet či dalšími citlivými platebními údaji (CVV, CVC).
 - Použití platebních karet v rámci revizorských zařízení musí být realizováno dle bezpečnostních požadavků PCI DSS a předpisů karetních asociací.
 - Všechna dodaná revizorská zařízení musí v souvislosti s akceptací platebních karet minimálně asociací VISA a ve všech existujících variantách musí minimálně po dobu 5 let od akceptace předmětu veřejné zakázky plnit následující:
 - Certifikaci asociací dle aktuálně platné verze relevantních standardů.
 - Zařízení musí po celou dobu rámcové smlouvy vlastnit certifikáty pro akceptaci bezkontaktních asociačních karet minimálně VISA a Mastercard (Certifikace proti EMV standardu). V případě, že zařízení umožňuje akceptaci kontaktních čipových platebních karet, musí vlastnit příslušné certifikáty i pro akceptaci těchto karet.
 - Provoz zařízení musí být po celou dobu pronájmu v souladu s aktuálně platnou verzí požadavků standardu PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) pro zajištění ochrany citlivých karetních dat a musí podporovat tokenizaci čísla karty.

- Akceptaci vždy aktuálních typů platebních karet minimálně po dobu pronájmu, aby byla zajištěna funkčnost veškerých typů platebních karet v každém čase.
 - Podporovat funkci tokenizace.
- Čtečka bezkontaktních platebních karet ve všech zařízeních musí umožňovat tokenizaci identifikátoru v offline režimu v rámci jednotlivých transakcí.
- Čtečka bezkontaktních karet musí umožnit vzdálené nahrání tokenizačního algoritmu a tokenizačních klíčů;
- Čtečka bezkontaktních platebních karet, která pracuje s whitelisty tokenů a k nim vázaných časových kuponů a blacklisty tokenů, musí umožňovat pravidelnou aktualizaci těchto whitelistů a blacklistů.
- Součástí revizorské čtečky musí být dále optická čtečka pro čtení a práci s dvourozměrnými kódy (2D)
 - Možnost snímání dvourozměrných symbolů vytištěných na papíře nebo zobrazených prostřednictvím displeje mobilního komunikačního zařízení a zároveň jeho SW zpracování, tzn. dekódování informace obsažené v kódu (např. QR kód natištěný na jízdenkách IREDO, 2D kód natištěný na jízdenkách IDPK).
 - Možnost snímání QR kódu uvedeného na mobilní jízdence uložené v mobilních aplikacích sousedních dopravních systémů (PID Lítačka, DÚKapka, Idolka, Plzeňská jízdenka, aj.).
- K revizorskému zařízení musí být dodána i termotiskárna pro tisk potvrzení (daňového dokladu) o úhradě přírážky pomocí platební karty.
- Revizorské zařízení musí být chráněno proti zneužití nepovolanou osobou (např. zadání PIN, aj.).
- Zadavatel požaduje, aby revizorská kontrola elektronických jízdních dokladů nepřekročila následující maximální časy (revizorskou kontrolou je v této souvislosti myšlena celková doba od přiložení karty (BČK), identifikátoru nebo telefonu s NFC ke kombinované čtečce/přiložení 2D kódu k optické čtečce až po zobrazení výsledku kontroly na revizorském zařízení:
 - V případě elektronické časové jízdenky nahrané na dopravní čipové kartě – maximálně 2000 ms od přiložení dopravní čipové karty ke kombinované čtečce bezkontaktních čipových karet.
 - V případě bezkontaktních nosičů ID použitých jako identifikátoru k časové jízdence uložené na whitelistu jízdních dokladů – maximálně 1500 ms od přiložení bezkontaktních identifikátoru ke kombinované čtečce bezkontaktních čipových karet.
 - V případě mobilní jízdenky (NFC rozhraní) pomocí kombinované bezkontaktních čipových karet – maximálně 1000 ms od přiložení telefonu ke kombinované čtečce.
- Součástí dodaných revizorských zařízení bude dále:
 - SAM modul PID, IREDO, DÚK, IDOL, IDOL+, IDPK. Dodavatel musí zajistit i instalaci SAMů do revizorských čteček.
 - Nabíječka (dokovací stanice) ke kontrolnímu zařízení na napětí 230 V, kdy délka plného nabití baterie nesmí přesáhnout 5 hodin. Nabíječky (dokovací stanice) budou dodány v počtu kusů dodaných revizorských čteček.
 - Ochranné pouzdro, které bude minimalizovat poškození přístroje např. při pádu, a umožní kontrolu jízdních dokladů bez vyjmutí přístroje z pouzdra. Pouzdra budou poskytnuta v počtu kusů dodaných revizorských čteček.
 - Baterie pro revizorské čtečky – Zadavatel požaduje dodat 2 ks baterie pro každé revizorské zařízení (jedna bude instalovaná v revizorské čtečce, druhá bude náhradní).

- Operační systém včetně potřebné licence k provozu operačního systému. Vzhledem k záměru Zadavatele využít revizorskou aplikaci DÚKapka vytvořenou pro systém Android, požaduje Zadavatel využití právě tohoto operačního systému, a to minimálně ve verzi Android 9.0 (tj. požadován je Android 9.0 a vyšší). Operační systém musí dále umožňovat vývoj aplikací třetích stran pomocí běžně dostupných vývojových prostředí (IDE) pro mobilní aplikace. Operační systém musí umožnit uživatelskou instalaci třetích stran pro kontrolu jízdních dokladů (např. revizorská aplikace DÚKapka). Revizorskou aplikaci DÚKapka pro kontrolu mobilních jízdenek zajistí Zadavatel. Dodání revizorské aplikace DÚKapka tedy není předmětem této zakázky.
- Zadavatel upřednostňuje dodání revizorské čtečky ve formě kompaktního zařízení, buďto s tlačítky, nebo s dotykovým displejem, umožňující zadávání alfanumerických znaků (např. zadání názvu/čísla pásma/zóny, ve které probíhá revizorská kontrola; zadání čísla linky a spoje, kde probíhá revizorská kontrola, zadání čísla kontrolované mobilní jízdenky uložené v mobilní aplikaci PID Lítačka nebo DÚKapka). Současně Zadavatel připouští, co se týče výše uvedených požadavků, možnost nabídnout kvalitativně a technicky obdobné řešení např. v podobě zařízení složeného z více samostatných zařízení integrovaných do jednoho konstrukčního uspořádání, které nepřekročí požadované maximální velikostní a váhové limity.
- Revizorské zařízení musí umožňovat práci s blacklisty dopravních karet, whitelisty platných jízdních dokladů vázaných k identifikátorům jednotlivých dopravních systémů a blacklistem zneplatněných mobilních jízdních dokladů. Revizorské zařízení musí umožnit jak automatickou aktualizaci těchto seznamů, tak i ruční aktualizaci na základě požadavku revizora.
- Zadavatel požaduje, aby revizorské zařízení zejména s ohledem na všechny pořízené záznamy z přepravní kontroly a dále s ohledem na whitelisty a blacklisty, které budou v revizorském zařízení uloženy, pracovala revizorská čtečka v souladu s podmínkami zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, a dále Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- Soulad se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, a dále Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů musí splnit i SW pro správu revizorských zařízení. V souladu s legislativou musí být i přenos dat mezi revizorským zařízením a SW pro správu revizorských zařízení.

Revizorská aplikace musí dále umožnit:

- Přihlášení revizora, kdy pro možnost rozlišení revizorů musí mít každý revizor přidělen své unikátní přihlašovací jméno/osobní číslo.
- Možnost zadání pásma/zóny, ve které je prováděna kontrolní činnost (zadání ve formě čísla i názvu pásma/zóny);
- Čtení bezkontaktních čipových karet a zobrazení druhů zakoupených časových kuponů listováním (možnost více kuponů na jedné kartě) – revizorské zařízení však musí zobrazit pouze jízdní doklady platné v místě a čase.
- Akustická i vizuální signalizace výsledku kontroly (např. platné zeleně, neplatné červeně, aj.);
- Možnost zobrazení informací o produktech uložených na dopravních kartách v režimu info o kartě – včetně zjištění zůstatku v elektronické peněženke, profilech cestujícího, aj. (týká se BČK Opuscard I – kupony, zůstatek v EP, BČK Opuscard II – zůstatek v EP, BČK IREDO – elektronické jízdenky, zůstatek v EP, BČK DÚK – elektronické jízdenky, zůstatek v EP, Plzeňská karta – elektronické jízdenky, zůstatek v EP);

- Automatický tracking revizora;
- SW/HW tlačítko nouze, které automaticky začne nahrávat zvukový záznam, vytočí předdefinované nouzové číslo (např. 156, 158), rozešle SMS zprávy na předdefinovaná telefonní čísla a zašle GPS polohu zařízení na určené emailové adresy. Po dobu trvání stavu nouze musí revizorská aplikace v pravidelných intervalech (každou minutu) odesílat informace o lokaci revizorského zařízení.
- Možnost provádět kontrolu platnosti osobních údajů ze stránek www.mvcr.cz (proti databázi neplatných dokladů zveřejněných na uvedených webových stránkách).

3.2 SW pro správu revizorských čteček

Spolu s revizorskými čtečkami bude součástí plnění předmětu zakázky i poskytnutí SW pro správu revizorských čteček, který umožní zavedení a správu revizorů, zavedení a správu revizorských čteček a vyhodnocování činnosti revizorů.

- SW pro správu revizorských čteček musí umožňovat zajistit jedinečný přístup pro každého uživatele; Uživatelům musí být zabráněno, aby se dostali k jakýmkoliv datům či zdrojům, které pro ně nejsou určeny.
- SW pro správu revizorských čteček musí být v souladu s legislativou, která definuje podmínky pro práci s osobními údaji, tj. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dále Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- SW pro správu revizorských čteček musí umožňovat spravovat seznamy kontrolních zařízení, pracovníků a organizačních jednotek.
- SW pro správu revizorských čteček musí umět pracovat s výstupy ze SW pro tvorbu jízdních řádů (ASW JŘ), které budou obsahovat plán práce revizora – tj. seznamy obsahující čísla linek, které má revizor v daný den zkontrolovat, včetně místa nástupu a výstupu z vozu na dané lince a spoji.
- V souvislosti s vyhodnocováním činnosti revizorů SW pro správu revizorských čteček umožní evidovat následující:
 - Evidenci činnosti revizora (poloha revizorského zařízení, datum, hodina – minuta-sekunda, zadané údaje o lince, kurzu (případně i čísle vozu), číslo revizorské čtečky, číslo revizora, aj.);
 - Počet zkontrolovaných elektronických jízdních dokladů v těchto parametrech (např. číslo karty/číslo identifikátoru, Network ID zkontrolované jízdenky, druh jízdenky + typ jízdného, čas kontroly hodina-minuta-sekunda, linka, kurs, číslo revizorské čtečky, číslo revizora, aj.);
 - Statistické údaje a sestavy s možností exportů do standardních formátů (pdf, xls, xml, csv, txt).
- SW pro správu revizorských čteček musí obsahovat i vyhodnocovací modul, který umožní základní vyhodnocení a práci s daty o činnosti revizorů. Data musí být možné filtrovat a řadit dle organizačních jednotek (skupiny pracovníků nebo provozovny), časového intervalu, revizora, kontrolního zařízení a výsledků kontrol – následně musí být možné výsledný přehled vyhledaných dat zobrazit, vytisknout, či exportovat do standardních formátů (pdf, xls, xml, csv, txt).

- SW pro správu revizorských čteček musí umožnit vytváření přehledů o pokutách udělených revizorem a o pokutách uhrazených na místě (v rozdělení na pokuty hrazené platební kartou a v hotovosti). Data musí být možné filtrovat a řadit podle následujících parametrů – revizor, číslo kontrolního zařízení, časové období, za které probíhá vyhledávání (datum, čas), výše pokuty, způsob úhrady pokuty na místě. SW pro správu revizorských čteček musí umožnit evidenci pokut, za něž revizor odvedl peníze určenému zástupci Zadavatele (který do prostředí SW pro správu revizorských čteček tuto informaci zadá). SW musí umožnit dále zobrazit i celkovou částku za pokuty uhrazené na místě pomocí hotovosti jednotlivým revizorům. Výsledný přehled vyhledaných dat musí být možné zobrazit, vytisknout i exportovat do standardních formátů (pdf, xls, csv, txt).
- SW pro správu revizorských čteček musí umožnit archivování a správu zvukových záznamů z revizorské kontroly, a to po dobu minimálně 30 dnů – následně musí být záznamy automaticky mazány. SW musí umožnit vyhledat záznam podle data provedení kontroly (tj. pořízení záznamu) a podle přihlášeného revizora. Záznamy musí být uloženy ve formátech, se kterými lze volně pracovat – tj. Zadavatel k jejich přehrávání nemusí být vybaven speciálním SW. Zadavatel z tohoto důvodu preferuje ukládání zvukových záznamů ve formátu MP3.
- SW pro správu revizorských čteček musí umožnit správu zařízení – zjišťování verzí SW, whitelistů, blacklistů, aj. nahraných v revizorském zařízení, nastavování času automatických aktualizací administrátorem systému, stahování zvukových záznamů ze zařízení, automatizované stahování záznamů o činnosti revizora, aj.
- SW pro správu revizorských čteček musí umožnit přípravu dat pro revizorská zařízení. Součástí Zadavatelem požadované funkce přípravy dat jsou pak i formuláře jízenek, pokutové bloky, aj. – i tyto položky musí mít Zadavatel možnost samostatně vytvářet a editovat.
- Zadavatel jako součást SW pro správu revizorských čteček požaduje uživatelské prostředí pro přípravu exportu dat o na místě uhrazených pokutách (včetně způsobu úhrady – tj. bezhotovostně platební kartou nebo hotově) z revizorského systému do ekonomického SW IDSK.
- SW pro správu revizorských čteček musí disponovat aktuálními verzemi blacklistů, whitelistů PID a sousedních integrovaných systémů a musí umožnit jejich distribuci do revizorských čteček.
- SW pro správu revizorských čteček bude instalován na HW Dodavatele, který zároveň zajistí provoz HW i SW – více viz kapitola 3.6.
- Zadavatel požaduje dodání SW pro správu revizorských čteček ve formě webové aplikace.

3.3 Požadavky na poskytování služeb acquirera

Vybraný dodavatel musí v rámci poskytovaného předmětu zakázky zajistit i kompletní službu akceptace platebních karet (acquiring), která zahrnuje mimo jiné:

- Zajištění akceptace bezkontaktních platebních karet standardů VISA (včetně VISA Electron) a Mastercard (včetně Maestro) na terminálu cestujícího a samoobslužném terminálu.
- Dodávku certifikovaného SW platebních terminálů pro čtečky bezkontaktních platebních karet, které jsou součástí revizorských čteček, a jeho aktualizace v průběhu trvání smlouvy včetně udržování SW v souladu s požadavky karetních společností.
- Tokenizaci čísla platební karty, kdy tokenizace musí probíhat dle pravidel PID, respektive IDOL;

- Úhradu poplatků spojených s předmětem plnění souvisejících s případnými úpravami danými legislativou nebo pravidly karetních společností.

Konkrétní způsob zajištění služeb acquiringu je ponechán na uvážení a odpovědnosti dodavatele (zadavatel předpokládá, že dodavatel za tímto účelem uzavře smlouvu s příslušným poskytovatelem acquiringových služeb).

Další požadavky na acquiring:

- Acquirer bude zadavateli poskytovat elektronické výpisy o realizovaných a zúčtovaných transakcích a bude poskytovat součinnosti při reklamacích;
- Acquirer bude vykonávat i následující činnosti související se zajištěním akceptace bezkontaktních platebních karet na revizorských čtečkách IDSK:
 - Autorizace transakce;
 - Automatické převedení peněžních částek na určený bankovní účet IDSK, který nemusí být veden u acquirera (tj. peněžní toky z realizovaných transakcí budou probíhat přímo z účtu na účet mezi acquirerem a zadavatelem, bez průchodu bankovním účtem dodavatele – podrobnosti viz níže);
 - Zpětné převedení peněžní částky na účet držitele platební karty např. v případě uznané reklamace, nebo na písemný pokyn Zadavatele, aj.
- Acquirer musí dále garantovat, že na revizorských zařízeních umožní i platby vyžadujících zadání PINu.
- Zadavatel nesmí v rámci provozování dodaného revizorského systému přijít do styku s otevřenými čísly karet či dalšími citlivými platebními údaji (CVV, CVC).
- Acquirer bude zavázán používat SW pro platební systém, který pokud je to povinné, je schválený mezinárodními asociacemi platebních karet. Acquirer je povinen dodržovat všechna platná pravidla a bezpečnostní požadavky stanovené mezinárodními asociacemi platebních karet.
- Součástí dodávky je i poskytnutí SW umožňující případná manuální i automatická storna plateb Zadavatelem při zjištění závad ve vyúčtování, nebo v případě zjištění chybné funkčnosti revizorského systému. Zadavatel požaduje dodání SW ve formě, která umožní vracet na příslušné bankovní karty stornované částky.
- Acquirer se zavazuje, že úpravy SW platebních terminálů v revizorských čtečkách vyvolané změnou pravidel karetních asociací (např. požadavek na zavedení nových technologií, nových typů transakcí atd.) jdou k tíži acquirera/dodavatele.
- Acquirer poskytne:
 - Call centrum dostupné v režimu 24x7 pro nahlášení nefunkčnosti služby platebního systému;
 - E-mailovou adresu pro nahlášení dotazů na funkcionalitu platebního systému, problémy s testováním či implementací a pro předávání reklamací na funkčnost platebního systému.
- Acquirer bude poskytovat Zadavateli informace o stavu řešení reklamace do dvou pracovních dnů od jejího obdržení.
- Peněžní prostředky za realizované transakce na revizorských čtečkách (platba pokuty, platba jízdního dokladu) budou převedeny v plné výši na účet Zadavatele nejpozději na konci prvního pracovního dne následujícího po dni, v němž nastal okamžik přijetí platebního příkazu a

kterým je den doručení účtovací zprávy o provedení karetní transakce do banky Zadavatele od acquirera. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby banky.

- Pro zúčtování transakcí a odměn může Zadavatel stanovit bankovní účet, který není veden u acquirera. Pokud by bylo nezbytné, aby měl Zadavatel bankovní účet u poskytovatele služeb acquiringu, pak veškeré náklady za přiměřenou správu včetně poplatků za odchozí a příchozí platby, poplatků za transakce, aj. jdou na vrub dodavatele.
- Převáděné částky budou identifikovány variabilním symbolem.
- Není přípustné, aby acquirer proti těmto částkám započítával jakékoliv svoje nároky vůči dodavateli (např. nárok na odměnu apod.). Případné nároky acquirera na odměnu či jiná plnění musí být řešeny samostatně.
- Acquirer bude vyřizovat reklamace či stížnosti Zadavatele ve lhůtě maximálně 30 dní.
- Acquirer bude disponovat schváleným, funkčním a provozně bezchybným řešením v rámci zajištění provozuschopnosti HW a SW pro akceptaci a zpracování transakcí plynoucích z odbavení bezkontaktní platební kartou ve vozidlech Zadavatele.
- Acquirer bude Zadavateli umožňovat vedení elektronického archivu transakcí po dobu min. 30 dnů.

3.3.1 Odměna za služby acquiringu

Účastník jako součást nabídky předloží výši odměny za služby acquiringu, kdy musí být splněno následující:

- Odměna za služby acquirera uvedené v kapitole 3.3 bude pevná procentuální sazba z celkového finančního objemu všech transakcí uskutečněných pomocí platebních karet na revizorských čtečkách IDSK,
 - Která nesmí přesáhnout 2,00 %;
 - Kdy odměna za služby acquiringu musí zahrnovat cenu za veškeré služby související s akceptací platebních karet na revizorských čtečkách (tj. včetně licence k platebním aplikacím a služby maintenance platebních aplikací, aj.), a s řešením případných reklamací souvisejících s použitím platebních karet při platbě na revizorských zařízeních.
- Výše odměny acquirera bude garantována po dobu 5 let od dodání všech revizorských čteček zadavateli (týká se vždy konkrétní smlouvy na dodávku)
- Acquirer nebude oprávněn od zadavatele nebo od koncového uživatele (cestujících) požadovat jakékoliv dodatečné platby.

Konkrétní smluvní a cenové podmínky sjednané mezi dodavatelem a acquirerem jsou vnitřní záležitostí dodavatele. Je odpovědností dodavatele, aby s acquirerem sjednal takové podmínky, podle nichž bude dodavatel schopen splnit všechny zde uvedené požadavky zadavatele týkající se služby acquiringu.

3.4 Dodávka SAM

Předmětem dodávky je kromě jiného i dodání revizorských SAM jednotlivých integrovaných dopravních systémů. Konkrétně jde o následující revizorské SAMy:

- SAM PID;

- SAM IDOL k Opuscard I (Mifare Classic);
- SAMIDOL+ (Opuscard II a tokenizace);
- SAM IREDO;
- SAM IDPK;
- SAM DÚK;
- SAM VDV

Každý z uvedených typů SAMů bude dodán v počtu revizorských zařízení. Dodavatel zajistí umístění SAMu do revizorské čtečky.

3.5 Dodávka SIM karet

Předmětem dodávky a následného zajištění provozu je i dodávka SIM karet. SIM karty budou dodány v počtu revizorských zařízení.

Předmětem plnění dodavatele bude též úhrada nákladů za poskytování a provoz SIM karet (hlasové a datové služby potřebné pro zajištění plného provozu revizorských zařízení) pro všechny dodané revizorské čtečky po dobu 5 let od jejich dodání zadavateli.

Vybraný dodavatel je povinen zvolit a využívat takový hlasový/datový tarif, který zajistí plnohodnotné fungování revizorských čteček po celou výše uvedenou dobu (dodavatel musí zvolit produkt zejména s dostatečným datovým objemem a přenosovou rychlostí). Volba operátora a konkrétního produktu (hlasového/datového tarifu) je na dodavateli.

3.6 Požadavky na zajištění provozu SW pro správu revizorských čteček

SW pro správu revizorských čteček bude instalován na HW dodavatele. Dodavatel zajistí provoz SW v režimu 24/7.

3.7 Licence

- Součástí veškerého dodaného HW v rámci zakázky „Dodávka zařízení pro zajištění přepravní kontroly IDSK“ bude poskytnutí časově neomezené a nevýhradní licence ke všem částem systému, kdy tato licence bude neomezená způsobem a rozsahem užití. Licence umožní zadavateli užívání díla všemi známými způsoby pro svou vlastní, výhradně interní potřebu, bez omezení.
- V případě, kdy je požadováno, aby zařízení bylo dodáno včetně operačního systému, bude součástí dodávky potřebná licence k provozu tohoto operačního systému (počet dodaných ks včetně náhradních dílů = počet licencí).
- V případě zařízení, která budou akceptovat bezkontaktní platební kartu, bude součástí zařízení i licence EMV aplikace.
- Součástí dodaného SW pro správu revizorských zařízení bude časově neomezená a nevýhradní SW licence, kdy tato licence bude neomezená způsobem a rozsahem užití. Licence umožní zadavateli užívání díla všemi známými způsoby pro svou vlastní, výhradně interní potřebu, a to bez omezení.