

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20250606-VZ
ID klienta: XXX
Obchodní zástupce: Státní správa

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: XXX, č.ú.: XXX. Za společnost jedná XXX.

Účastník

Jméno:	Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv		
IČ:	00023817	Zastoupený/á:	MUDr. Tomáš Boráň, ředitel
DIČ:		Kontaktní osoba:	XXX
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	XXX
Ulice:	Šrobárova 49/48	Fax:	
Město:	Praha – Vinohrady	Mobil:	
PSČ:	100 00	E-mail:	XXX
		Elektronická fakturace*:	posta@sukl.gov.cz

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých přílohách – Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Příloha č. 1 – Specifikace služby ha-vel Voice Service č. v-1A-250606
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "<http://www.ha-vel.cz>" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Platební podmínky

Fakturační adresa: Státní ústav pro kontrolu léčiv, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
Číslo účtu: 623101, bankovní účet vedený u ČNB Kód banky: 0710

2.1. Faktura na služby je vystavována na 1 měsíční platbu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování služeb fakturováno. Splatnost daňového dokladu (faktury) je vždy do 30-ti dní od vystavení, přičemž je Poskytovatel povinen doručit fakturu Účastníkovi nejpozději do 3 pracovních dnů od data jejího vystavení.

2.2. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění jejich pozdějších předpisů. Součástí faktury bude vyúčtování služeb poskytnutých za uplynulý měsíc. Vyúčtování bude objednateli k dispozici i elektronicky ve formátu xlsx nebo csv. V případě, že předložená faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je Účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku vystavení opravené faktury.

2.3. Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

2.4. účastník neposkytuje zálohové platby.

3. Další ustanovení

3.1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení ZMR15/2025 „Poskytování služby pevných linek“.

3.3. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí doložka není přípustná.

Číslo smlouvy:
ID klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

3.3. Důvěrnost informací

a) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Účastníka. Tento závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení smlouvy.

b) Poskytovatel se zavazuje, že neumožní žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Účastníkem Poskytovateli popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

c) Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy.

d) Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících ze smlouvy (poddodavatelům);
- jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Účastníka;
- tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Účastníkovi bez zbytečného odkladu prokázat.

e) Poskytovatel zavazuje povinnost mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem Účastníka na poskytování služeb pro Účastníka.

f) Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v této části smlouvy, je povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

3.4. Ukončení platnosti Smlouvy

a) Odstoupením od smlouvy bez zbytečného odkladu smluvní strany v případě, že druhá smluvní strana poruší smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

b) Písemným vypovězením smlouvy ze strany Účastníka i Poskytovatele během její platnosti bez uvedení důvodu, a to ve tříměsíční výpovědní lhůtě, která započne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

3.5. Zvláštní ustanovení

a) Poskytovatel se zavazuje, že do 10 pracovních dnů od data uzavření této smlouvy zašle Účastníkovi písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50% zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel se zavazuje zaslat Účastníkovi toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení).

Dojde-li během platnosti této smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Účastníkovi písemné ohlášení této změny.

b) Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000 Kč, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy. Na žádost Účastníka je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.

c) Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve smlouvě a jejích přílohách Účastníkem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů a případného obchodního tajemství.

d) Tato smlouva vč. všech příloh musí být v souladu se zadávací dokumentací ZMR15/2025 „Poskytování služby pevných linek“, a to vč. nabídkových cen všech jednotek v členění dle přílohy č. 8 zadávací dokumentace. V případě rozporu mezi podmínkami této smlouvy či jejích příloh a zadávací dokumentací ZMR15/2025 „Poskytování služby pevných linek“ má přednost znění zadávací dokumentace.

Číslo smlouvy:
ID klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

4. Závěrečné ustanovení

4.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

4.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

4.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.9.2025 do 31.8.2029.

4.4. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.

4.5. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

ha-vel®

V Praze

dne

MUDr. Tomáš Boráň
ředitel
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě

dne

XXX

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha č. 1 ke smlouvě č.: 20250606-VZ
Číslo specifikace/verze: v-1A-250606
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.9.2025 do 31.8.2029

ID klienta: XXX
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: . č.ú.: . Za společnost jedná .

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv
Ulice: Šrobárova 49/48
Město: Praha – Vinohrady
PSC:
Poschodí: 100 00
Místnost:
Upřesnění místa propojení:
Kontaktní osoba:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Účastnická čísla

1	272185xxx	6		11	
2	XXX	7		12	
3	XXX	8		13	
4		9		14	
5		10		15	

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive
Tarifikace: 1+1 Koncový bod služby: SIP, 2x HTS

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivací poplatek za přidělení telefonních čísel:	Kč		Kč
Měsíční paušální poplatek za telefonní linky:	2000 Kč	1	2000 Kč
Měsíční paušální poplatek za linku ISDN30:	Kč		Kč
Měsíční paušální poplatek za linku HTS:	Kč		Kč

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Hovor v rámci EU: 1,00 Kč / min. Země:
Země: Země:

Ceny za volání po slevě:

1. Místní hovor: 0,10 Kč / min. 3. Hovor do mobilní sítě: 0,20 Kč / min.
2. Meziměstský hovor: 0,10 Kč / min. 4.

Poznámky

Specifikace cen za Služby:

Ceny neuvedené v této příloze jsou účtovány dle platného Ceníku Služby. Kompletní Ceník hlasových služeb je k dispozici na www.ha-vel.cz

Technické parametry:

- Signalizační protokol SIPv2 (RFC 3261)
- Hlasový kodek G.711 alaw
- Podpora protokolu T.38 metodou ReINVITE pro příjem a odesílání FAXů (RFC 3362)

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha č. 1 ke smlouvě č.: 20250606-VZ
Číslo specifikace/verze: v-2A-250606
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: Od 1.9.2025 do 31.8.2029

ID klienta: XXX
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: XXX., č.ú.: XXX. Za společnost jedná XXX.

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv
Ulice: Blatenská 2146/4
Město: Praha – Chodov
PSC: 148 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení:
Kontaktní osoba:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Účastnická čísla

1	272934624	6		11	
2		7		12	
3		8		13	
4		9		14	
5		10		15	

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive
Tarifikace: 1+1 Koncový bod služby: 1x HTS

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivizační poplatek za přidělení telefonních čísel:	Kč		Kč
Měsíční paušální poplatek za telefonní linky:	Kč		Kč
Měsíční paušální poplatek za linku ISDN30:	Kč		Kč
Měsíční paušální poplatek za linku HTS:	Kč		Kč

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země:	Hovor v rámci EU: 1,00 Kč / min.	Země:	
Země:		Země:	

Ceny za volání po slevě:

1.	Místní hovor: 0,10 Kč / min.	3.	Hovor do mobilní sítě: 0,20 Kč / min.
2.	Meziměstský hovor: 0,10 Kč / min.	4.	

Poznámky

Specifikace cen za Služby:

Ceny neuvedené v této příloze jsou účtovány dle platného Ceníku Služby. Kompletní Ceník hlasových služeb je k dispozici na www.ha-vel.cz

Služba ha-vel® Voice Service č. specifikace: v-2A-250606 je nedílnou součástí služby ha-vel® Voice Service č. specifikace: v-1A-250606. Cena za poskytování této služby je zahrnuta v ceně dle specifikace č. v-1A-250606.

Technické parametry:

- Signalizační protokol SIPv2 (RFC 3261)
- Hlasový kodek G.711 alaw
- Podpora protokolu T.38 metodou ReINVITE pro příjem a odesílání FAXů (RFC 3362)