

SMLOUVA O DÍLO

Nástroje pro řízení privilegovaných účtů, správu logů a opatření na optimalizaci zálohovacího systému

č. Objednatele: 2025/1322

č. Zhotovitele:

Smluvní strany:

- 1. Objednatel:** **statutární město Hradec Králové**
Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
Zastoupený: Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, PhD., primátorka města
El. podatelna: epodatelna@mmhk.cz
ID datové schránky: bebb2in
IČO : 00268810
DIČ: CZ00268810
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
č. účtu: 426511/0100
Kontakt: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky
(dále jen „Objednatel“)

a

- 2. Zhotovitel:** **ICZ.INFRA a.s.**
Sídlo: Na Hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zastoupený: [REDACTED]
IČO : 61859117
DIČ: CZ699000372
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. účtu: [REDACTED]
Kontakt: [REDACTED]
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze pod spisovou značkou B 2788

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

I.

Prohlášení a účel Smlouvy

- Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
- Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
- Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.
- Tato Smlouva se uzavírá za účelem komplexní dodávky a implementace díla s názvem

„Nástroje pro řízení privilegovaných účtů, správu logů a opatření na optimalizaci zálohovacího systému“ (dále též jen „systém“) Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy v plném rozsahu určeném zadáním Objednatele – Zadávací dokumentací č. j. MMHK/087291/2025 ze dne 14.02.2025, vč. všech příloh, a v plném souladu se soutěžní nabídkou Zhotovitele ze dne 28.04.2025.

5. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků nadlimitního zadávacího řízení č. MMHK/250550/2025 ze dne 30.05.2025 schválených Radou města Hradec Králové dne 10.06.2025 usnesením číslo RM/2025/655.
6. Tato zakázka je součástí projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Magistrátu města Hradec Králové“, který bude spolufinancován Evropskou unií - Evropským fondem pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného regionálního operačního programu. Z toho důvodu se Zhotovitel zavazuje plnit po dobu realizace projektu minimálně níže uvedené povinnosti:
 - Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji žadatel/příjemce použít.
 - Každý originál účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a má být označen registračním číslem a názvem projektu – Rozvoj elektronických služeb Magistrátu města Hradec Králové.
 - Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

II.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele provést dílo, jehož předmětem je:
 - 1.1 Vypracování Projektu nasazení. Projektem nasazení se rozumí popis způsobu implementace, konfigurace a integrace projektu do prostředí zadavatele v závislosti na provedené detailní analýze a požadavcích objednatel. Projekt nasazení bude podroben interní oponentuře objednatel a vzniklé připomínky je zhotovitel povinen vypořádat v Projektu nasazení. Akceptace a předání Projektu nasazení je nutnou podmínkou pro realizaci dalších etap plnění zakázky.
 - 1.2 Dodávka a implementace hardware, včetně veškerých podkladů nutných k převzetí a užívání dodaného technického zařízení.
 - 1.3 Dodávka a implementace kompletního softwarového řešení systému a dalšího veškerého potřebného softwarového vybavení potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky v potřebném počtu softwarových licencí.
 - 1.4 Školení pracovníků zadavatele pro administrátory a pro uživatele instalovaných technologií, zpracování provozní dokumentace v českém jazyce.
 - 1.5 Testovací provoz díla
je popsán v čl. VII. Předání a převzetí díla
 - 1.6 Zkušební provoz díla
je popsán v čl. VII. Předání a převzetí díla.
2. Blíže je předmět smlouvy specifikován v příloze č. 1 – „Specifikace předmětu veřejné zakázky“, která jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.

4. Součástí plnění předmětu Smlouvy jsou i práce a dodávky v této Smlouvě výslovně nespécifikované, které však jsou k řádnému plnění nezbytné a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět a bez jejichž realizace se nedá dílo řádně dokončit, příp. užívat. Provedení těchto prací nezvyšuje cenu díla, dále se zavazuje provést dílo s potřebnou péčí a v ujednaném čase.
5. Práce nad rozsah díla dle této Smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně bylo po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této Smlouvě dílo rozšířeno. V opačném případě se má za to, že práce realizované Zhotovitelem byly v předmětu díla a v jeho ceně zahrnuty.

III.

Podklady pro provedení díla

1. Podklady pro provedení díla:
 - 1.1 Zadávací dokumentace veřejné zakázky č. j. MMHK/087291/2025 ze dne 14.02. 2025 včetně všech příloh a dodatečných informací k ní.
 - 1.2 Soutěžní nabídka Zhotovitele ze dne 28.04.2025.
2. Zhotovitel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této Smlouvy o dílo. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.

IV.

Způsob, doba a místo plnění

1. Termín zahájení provádění díla je ihned po nabytí účinnosti Smlouvy. Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Začátek každé etapy je vázán na protokolární převzetí předchozí etapy Objednatel, s výjimkou realizace 1. etapy, která bude zahájena v termínu dle věty první tohoto odstavce Smlouvy. Termín ukončení realizace díla, resp. každé dílčí etapy, je určen harmonogramem plnění uvedeným v odst. 2 tohoto článku Smlouvy.

Dílo musí být Objednateli protokolárně předáno nejpozději do **5 měsíců nabytí účinnosti smlouvy**, tzn., v této lhůtě musí dojít k finálnímu převzetí díla pro rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy

2. V níže uvedené tabulce je uveden harmonogram plnění, který je pro smluvní strany závazný. Zhotovitel je povinen dokončit příslušnou etapu díla v termínu níže stanoveném, přičemž počátek realizace každé dílčí etapy je vymezen v odst. 1 tohoto článku Smlouvy.

Etapa	Obsah plnění	Ukončení etapy	Termín plnění
1. etapa	Vypracování Projektu nasazení (implementační dokumentace) dle čl. II. odst. 1, bod 1.1	Interní oponentura dle čl. II. odst. 1.1	1 měsíc
2. etapa	Realizace díla dle čl. II. odst. 1, bod 1.2 a bod 1.3, školení	Akceptace díla pro testovací provoz dle čl. VII. odst. 2	3 měsíce
3. etapa	Testovací provoz dle čl. VII. odst. 2 (čl. II. odst. 1, bod 1.5)	Akceptace díla pro zkušební provoz dle čl. VII. odst. 3	2 týdny
4. etapa	Zkušební provoz dle čl. VII. odst. 3 (čl. II. odst. 1, bod 1.6)	Finální převzetí díla pro rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4	2 týdny
5. etapa	Rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4	---	

3. Objednatel je oprávněn (nikoli však povinen) prodloužit termín 2. etapy z důvodu vzniku nepředvídatelných okolností, spočívajících zejména v přerušení dodavatelsko-odběratelských řetězců, dlouhodobém výpadku dodávky některých HW či jiných položek předmětu díla apod., které mají vliv na termín plnění díla etapy 2. Nebude-li moci Zhotovitel z důvodů dle předchozí věty splnit 2. etapu díla v termínu dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy, je povinen o tom Objednatele bezodkladně písemně informovat, včetně uvedení patřičného zdůvodnění. V takovém případě si Objednatel vyhrazuje právo přiměřeně tento termín prodloužit. O prodloužení termínu strany uzavřou písemný dodatek ke Smlouvě
4. Zhotovitel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené Objednateli, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.
5. Pokud Zhotovitel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit Objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
6. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

V.

Cena za dílo

1. Strany se dohodly, že **cena za celé dílo** dle článku II. této Smlouvy činí:

Cena bez DPH 9.378.771 Kč

(slovy: devět milionů tři sta sedmdesát osm tisíc sedm set sedmdesát jedna korun českých)

DPH 21% 1.969.541,91 Kč

cena včetně DPH 11.348.312,91,- Kč

Jednotlivé položky ceny za dílo jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.

2. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21%. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
3. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.
4. Zvýšení dohodnuté ceny je možné pouze při změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, a to pouze o toto zvýšení DPH.

VI.

Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
2. Cena za dílo vymezené v článku II. ve výši dle čl. V. odst. 1 bude uhrazena na základě jediné faktury vystavené Zhotovitelem. Právo fakturovat cenu dle odst. 1 článku V. této Smlouvy Zhotoviteli vzniká po řádném dokončení a protokolárním předání celého díla dle čl. VII odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, název díla nebo jeho části, datum předání provedených prací Objednateli, název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele, název, sídlo, IČO a DIČ Zhotovitele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla tato Smlouva uzavřena. Její přílohou bude předávací protokol splňující všechny

náležitosti dle čl. VII. odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.

4. Každý originál účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a má být označen číslem a názvem projektu.
5. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
6. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
7. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
8. Splatnost faktury je 21 dní od jejího doručení Objednateli. Fakturu lze předat osobně na podatelnu, či elektronicky na e-mail: epodatelna@mmhk.cz. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
9. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
10. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VII.

Předání a převzetí díla

1. Závazek Zhotovitele provést dílo dle čl. II. odst. 1 bodů 1.1 až 1.4 této Smlouvy je splněn jeho řádným dokončením a předáním. Dílo se pokládá za řádně dokončené, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí po ukončení zkušebního provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy že bude plně v souladu s touto Smlouvou a bude splňovat všechny požadavky na všechny funkčnosti jednotlivých částí díla dle zadávacích podmínek na tuto zakázku a jejích příloh.
2. Projekt nasazení bude předán po zapracování připomínek Objednatele Zhotovitelem a po písemné akceptaci objednatel projektu nasazení.

Testovací provoz

- 2.1 Ukončené dílo bude nejprve předáno do testovacího provozu. Účelem testovacího provozu je prověření funkčnosti díla před spuštěním jeho zkušebního a následně rutinního provozu a jeho cílem je odstranění zjištěných nedostatků. Podstatou testovacího provozu je prověření funkčnosti díla na simulovaném rutinním prostředí a díky této simulaci umožnit identifikaci všech, byť i jen potenciálních vad díla, které je Zhotovitel následně povinen odstranit. Zároveň budou během testovacího provozu testovány v testovacím prostředí všechny požadované integrace s informačními systémy.
- 2.2 Podmínkou akceptace díla pro testovací provoz je, že dílo nebude vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky) a veškeré zkoušky skončí požadovaným výsledkem. Zkoušky budou provedeny na akceptačních testech, které dodá Zhotovitel, včetně požadovaných výsledků.
- 2.3 Objednatel požaduje, aby nejpozději k datu předání díla do testovacího provozu Zhotovitel provedl za přítomnosti Objednatele akceptační zkoušky s těmito výsledky:
 - 2.3.1 Funkčnost systému dle všech požadavků přílohy č. 1 této Smlouvy.
 - 2.3.2 Akceptační testy dle schváleného Projektu nasazení.

Zhotovitel připraví akceptační protokol s výčtem všech požadavků uvedených v Projektu nasazení (tzv. akceptační kritéria) a za přítomnosti Objednatele proběhnou vlastní akceptační zkoušky. Akceptace díla pro testovací provoz Objednatelem, na základě provedených zkoušek, je nutnou podmínkou pro zahájení testovacího provozu.

- 2.4 Evidenci poruch provozu a vad díla (nefunkčnosti, nedodělky) během testovacího provozu, včetně evidence doby potřebné na jejich odstranění bude provádět Objednatel – administrátor systému.
 - 2.5 Pokud se v průběhu testovacího provozu objeví vady (nefunkčnosti, nedodělky), testovací provoz se přeruší a Zhotovitel bude povinen vady díla co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby testovacího provozu nezapočítává, testovací provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.
 - 2.6 Pokud si to vyžádají zjištění učiněná v průběhu testovacího provozu, Zhotovitel opraví a/nebo doplní provozní dokumentaci systému a kompletní provozní dokumentaci předá Objednateli.
3. Zkušební provoz
- 3.1 Po ukončení testovacího provozu bude dílo předáno do zkušebního provozu. Účelem zkušebního provozu je prověření funkčnosti díla v rutinním prostředí Objednatele a jeho cílem je odstranění zjištěných nedostatků. Všechny, byť i jen potenciální vady díla, je Zhotovitel následně povinen ještě během zkušebního provozu co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby zkušebního provozu nezapočítává, zkušební provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.
 - 3.2 Podmínkou akceptace díla pro zkušební provoz je, že dílo nebude na konci testovacího provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky).
 - 3.3 Ke dni zahájení zkušebního provozu zahajuje Zhotovitel poskytování služeb technické podpory provozu systému a poskytování softwarové podpory k dodaným software, a to v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory systému č. 2025/1323, uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou.
4. Rutinní provoz
- 4.1 Po ukončení zkušebního provozu díla bude dílo Objednatelem finálně převzato do rutinního provozu, pokud po ukončení zkušebního provozu díla toto nebude vykazovat žádné vady, nefunkčnosti a nedodělky.
 - 4.2 Objednatel zahájí přejímací řízení bez zbytečného odkladu po ukončení zkušebního provozu. Je-li dílo řádně dokončené, je Objednatel povinen dílo bez zbytečného odkladu převzít.
 - 4.3 O finálním převzetí díla Objednatelem po ukončení zkušebního provozu sepiší Objednatel a Zhotovitel finální předávací protokol. Protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou stran, kteří předání a převzetí díla provedou, a to ve dvou stejnopisech. Jeden stejnopis protokolu obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel. Protokol bude obsahovat zejména:
 - identifikační údaje o díle i jeho částech, úplný výčet všech přebíraných a předávaných softwarových i hardwarových komponent včetně jejich licenčních nebo výrobních čísel a čísel verzí,
 - instalační DVD/CD se všemi předávanými softwarovými komponentami dodanými v rámci díla, a to včetně bezpečnostní, administrátorské a uživatelské příručky v českém jazyce ke všem dodaným systémům a aplikacím,
 - akceptační protokol z akceptace díla pro testovací provoz,
 - kompletní dokumentaci celého díla včetně rozhraní dodaného software nutného pro integraci s jinými systémy (jeho datový a funkční model),
 - prohlášení Objednatele, že dílo přejímá.
5. Termín předání díla dle čl. IV. bude považován za splněný, pokud dílo bude Objednatelem převzato ve stanovené lhůtě (tj. pokud bude Objednatelem podepsán finální předávací protokol dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku Smlouvy). V případě, že Objednatel odmítne dílo převzít, sepiší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a

dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovené dílo.

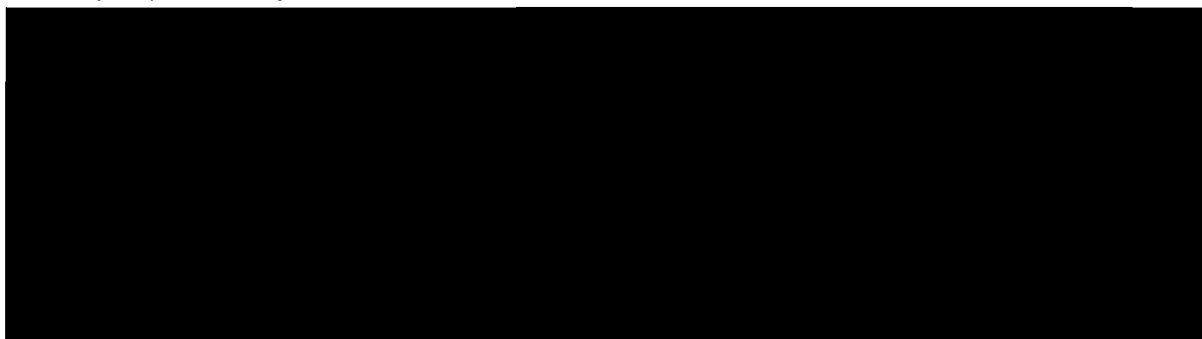
6. K přechodu vlastnického práva ze Zhotovitele na Objednatele dochází protokolárním předáním a převzetím díla dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku Smlouvy.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Zhotovitele, kteří budou realizovat dílo dle této Smlouvy jsou:

—
—
—
—
—
—



Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

smluvní kontakt:

Ing. Jan Nagy, tel. 495 707 307

e-mail: jan.nagy@mmhk.cz

technický kontakt:

Miroslav Šmatolán, tel. 495 707 302

e-mail: miroslav.smatolan@mmhk.cz

2. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele provádět žádné změny v seznamu oprávněných osob určených k realizaci díla dle této Smlouvy (tzv. členů realizačního týmu) oproti seznamu, který byl uveden v nabídce předložené v zadávacím řízení.
3. Oprávnění pracovníci Objednatele mohou být změněny písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku této změny. Oprávnění pracovníci Zhotovitele mohou být změněny pouze ve výjimečných případech a pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Zhotovitel je v takovém případě povinen prokázat, že nahrazující osoba splňuje kvalifikaci minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací. V případě, že Objednatel změněnou osobu realizačního týmu písemně odsouhlasí, je taková změna účinná dnem takového odsouhlasení. O změnách oprávněných pracovníků dle této Smlouvy není třeba vyhotovit písemný dodatek.
4. Porušuje-li oprávněný pracovník Zhotovitele při plnění díla opakovaně ustanovení této Smlouvy, je Zhotovitel povinen jej do 10 pracovních dnů od nahlášení takového porušení Objednatelem nahradit jiným, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na delší lhůtě. V takovém případě postupují smluvní strany přiměřeně dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy. Jakékoliv dodatečné náklady vzniklé v souvislosti s nahrazením oprávněného pracovníka Zhotovitele nese Zhotovitel. Není-li příslušný oprávněný pracovník Zhotovitele nahrazen ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění podle této Smlouvy.
6. Zhotovitel se zavazuje při plnění této Smlouvy plně spolupracovat s Outsourcerem IT infrastruktury Objednatele – společností ARICOMA Systems a.s, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 04308697. Spolupráci Outsourcera zajistí na své náklady Objednatel.
7. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a další normy související s realizací předmětu Smlouvy. Zhotovitel dále

zajistí, že oprávnění pracovníci Zhotovitele dle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy, budou mít znalosti zákonů č. 128/2000 Sb., o obcích, č. 500/2004 Sb., správní řád a č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě v rozsahu nezbytném pro řádné provedení díla.

8. Zhotovitel je povinen provádět dílo podle této Smlouvy řádně a včas s přihlédnutím k pokynům Objednatele, ustanovení § 2594 občanského zákoníku tím není dotčeno.
9. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je realizace předmětu plnění podle této Smlouvy.
10. Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít pouze těch třetích osob, které jsou uvedeny v nabídce Zhotovitele na tuto zakázku jako poddodavatelé. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Při změně poddodavatele se postupuje přiměřeně dle odstavce 3 tohoto článku Smlouvy.
11. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části díla nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit.
12. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně při respektování zejména:
 - právních předpisů o bezpečnosti práce,
 - technických norem, vzorových listů, technologií, výrobních předpisů (receptur) a jiných závazných pokynů,
 - požadavků stanovených k tomu oprávněnými orgány,
 - ostatních závazných norem a obecně závazných právních předpisů.
13. Za škody odpovídá Zhotovitel podle obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
14. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a dílo prováděl v souladu se Smlouvou. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění díla i prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
15. V průběhu provádění díla budou konány v sídle Objednatele kontrolní dny, a to minimálně jednou za měsíc. Účelem kontrolních dnů je konzultace průběhu plnění Smlouvy oběma smluvními stranami. Podrobnosti organizace a komunikace dohodnou smluvní strany na svém prvním jednání. Jednání organizuje Zhotovitel, který připravuje podklady pro jednání, vyhotovuje zápisy z jednání, prezenční listiny apod. Originál všech zápisů a listin vzešlých z jednání předává Objednateli. Zhotovitel při realizaci díla postupuje dle zásad projektového řízení. Ze všech jednání mezi smluvními stranami (řídící výbor, vedení projektu, workshopy,...) budou vyhotoveny zápisy. Zápisy vyhotovuje Zhotovitel již v průběhu jednání, po jednání je Objednatel připomínkuje a obě smluvní strany je odsouhlasí. Všechny dokumenty, které bude Zhotovitel zpracovávat, bude Objednateli předávat k připomínkování průběžně.

Závěry kontrolního dne musí mít písemnou podobu a musí být podepsány zástupci obou smluvních stran. Závěry kontrolního dne nejsou dodatkem ke Smlouvě a jsou pro obě strany závazné jen tehdy, jsou-li v souladu s touto Smlouvou. V opačném případě musejí být opatření schválena oprávněnými zástupci smluvních stran formou dodatku Smlouvy, bez schválení statutárními zástupci nejsou opatření účinná a nelze je realizovat.
16. Eskalace problémů. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této Smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním

osobám ve věcech smluvních. Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň vyššího managementu smluvních stran.

17. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace Smlouvy nechat posoudit plnění smluvních povinností Zhotovitele, jakož i výstupy plnění třetí osobou – nezávislým auditorem. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace díla provést minimálně 2 oponentury (každou v samostatném termínu) pro posouzení kvality dílčích fází plnění. V rámci oponentur má Objednatel právo přizvat k odbornému posouzení dané problematiky třetí stranu, s níž se zavazuje mít uzavřenu dohodu o důvěrnosti vztahující se k posuzované problematice. Oponentury se uskuteční v sídle Objednatele. Skutečný počet oponentur při respektování zde uvedeného stanoví Objednatel, nepřesáhne však počet etap plnění. Termíny oponentur oznámí Objednatel Zhotoviteli nejméně 14 kalendářních dní předem. Zhotovitel je povinen poskytnout při oponenturách patřičnou součinnost, náklady na jeho straně jsou pokryty cenou za plnění dle této Smlouvy.
18. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
19. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby finálního protokolárního předání a převzetí díla. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě na částku v minimální výši 2.000.000,- Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistnou smlouvu nebo obdobný doklad, z nichž bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 2.000.000,- Kč. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v článku V této Smlouvy.
20. Systém musí být plně v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele dle normy ČSN ISO/IEC 27001.
21. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s vnitřními předpisy Objednatele. Návrhy jejich optimalizace potřebné pro implementaci systému může Zhotovitel předložit dle čl. II. odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy.
22. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy dodržovat „Pravidla bezpečnosti ICT“ Objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
23. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění díla. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
24. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
25. Celá realizace dodávky a implementace díla bude probíhat pomocí projektového řízení zajišťovaného Zhotovitelem.
26. Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu trvání této smlouvy:
 - Důstojné pracovní podmínky, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet.
 - Plnění výše uvedených podmínek zajistí Prodávající i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z této smlouvy.
 - Eliminaci dopadu na životní prostředí ve snaze o udržitelný rozvoj.

IX.

Přerušeni a zastavení provádění díla

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit provádění díla, jestliže:
 - provádění díla brání vyšší moc,
 - při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému provádění díla, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno provádění díla,
 - dojde k zastavení provádění díla rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodů na straně Zhotovitele.

Přerušeni provádění díla z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušeni běžet lhůty tímto přerušeni dotčené.

2. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přerušeni provádění díla na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:
 - pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
 - by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,
 - je ohrožena bezpečnost zhotovovaného díla, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušeni provádění díla Objednatelem z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušeni dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušeni.

3. V případě předčasného ukončení Smlouvy (Exit plán) má Objednatel právo s pomocí vypracované dokumentace pokračovat v provozu systému, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v rámci exit strategie splnit tyto povinnosti:
 - v rámci Zkušebního provozu vytvořit Exit plán, který bude přesně specifikovat postup pro přechodné období při případném předčasném ukončení Smlouvy, Objednatel do pěti pracovních dnů ode dne obdrženi Exit plánu provede posouzení a ověření, že vypracovaný Exit plán splňuje podmínky této Smlouvy,
 - za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje nejdéle do 20 (dvaceti) pracovních dnů od písemné výzvy poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících se dílem, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci předmětu této Smlouvy, na základě které bude případným novým zhotovitelem poskytováno plnění obdobné plnění dle této Smlouvy,
 - příprava a předání systému novému poskytovateli nebo zadavateli na základě Exit plánu,
 - poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu systému novému poskytovateli nebo zadavateli,
 - řádné předání dat zpracovávaných v systému, včetně dat doplňkových či souvisejících (zejména, ale nejen, data do systému zadaná/vložená, data systémem zpracovaná, data konfigurační),
 - poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým poskytovatelem nebo zadavatelem,
 - poskytnutí veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji systému a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění.

Zhotovitel předá prohlášení hlavních výrobců technologií s uvedením certifikovaných partnerů pro implementaci a následný support v České republice.

Smluvní strany se dohodly, že vypracování Exit plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci či poskytování další součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy je součástí ceny plnění dle této Smlouvy.

X.

Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie (s výjimkou onemocnění covid-19) nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 1 měsíc a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

XI.

Licenční ujednání,

ujednání pro účely užití díla ve smyslu § 2358 občanského zákoníku

1. Pro užívání celého díla, resp. těch částí díla, na které se vztahuje ochrana poskytovaná občanským zákoníkem a z. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje Zhotovitel tímto Objednateli oprávnění k výkonu práva takové dílo (včetně jeho upgrade a update) užít způsobem níže uvedeným (dále jen „Licence“).
2. Licence dle odst. 1 tohoto článku se poskytuje jako časově neomezená v trvání po celou dobu autorské ochrany díla a pro území České republiky i pro užívání v zahraničí s tím, že licence se poskytuje ve sjednaném rozsahu pro počet současně pracujících uživatelů uvedený v čl. 1. odst. 1.3 přílohy č. 1 této Smlouvy, nevyplyvá-li ze Smlouvy nebo z povahy díla oprávnění užít dílo v širším rozsahu.
3. Objednatel je oprávněn použít dílo (resp. části díla, které jsou chráněny právem duševního vlastnictví) pro účely vyplývající z této Smlouvy, zejména
 - pro účely využití díla v rozsahu vyplývajícím z předmětu plnění této Smlouvy včetně jeho integrace do informačního systému Objednatele,
 - při plnění veškerých činností Objednatele v oblasti státní správy a samosprávy, to vše vždy i prostřednictvím třetích osob.
4. Zhotovitel podpisem této Smlouvy uděluje dále Objednateli v souladu s občanským zákoníkem a autorským zákonem nevýhradní licenci ke všem způsobům užití provozní dokumentace (nikoli dokumentace ke standardnímu software), coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této Smlouvy.

Pokud se týká ostatních písemných výstupů, které Zhotovitel na základě této Smlouvy pro Objednatele zhotoví, vztahují se na ně práva a povinnosti, která podle občanského zákoníku a autorského zákona platí pro dílo vytvořené na objednávku.

Objednatel má právo dokumenty dle tohoto odstavce dále jakkoliv upravovat, zejména učinit z nich součást jiného autorského díla či používat z nich výňatky.
5. Objednatel není povinen Licenci využít.
6. K použití díla (resp. částí díla,) pro jiné účely, než jak vyplývají z této Smlouvy jsou uvedeny v odst. 1 až 3 tohoto článku Smlouvy, je třeba souhlasu Zhotovitele.
7. Licence dle tohoto článku Smlouvy se poskytuje bezúplatně, nestanoví-li se v této Smlouvě jinak.
8. Objednatel nabývá dnem předání nosiče s dílem vlastnictví k tomuto nosiči.

9. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn poskytnout třetí straně data (datové soubory, databáze) zpracovaná za použití díla, a to za účelem zajištění migrace dat, resp. případně přenesení a zajištění přenositelnosti dat do dalšího software, který bude Objednatel užívat.
10. Strany se dohodly, že v případě, že bude mít Objednatel zájem využívat pro nakládání s daty, která byla zpracována prostřednictvím díla, jiný software, je oprávněn třetímu subjektu za tímto účelem poskytnout kompletní API systému.
11. Smluvní strany se dále dohodly, že všechna data (a jejich hmotné nosiče), která vznikla či vzniknou při plnění díla podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele.
12. Kromě práva pořízení záložních kopií nesmí Objednatel nijakým způsobem reprodukovat, prodávat či šířit dílo, ani jeho části.
13. Smluvní strany se dále dohodly, že Projekt nasazení dle čl. II odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy bude majetkem Objednatele, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby, a to všemi způsoby užití a bez dalšího souhlasu Zhotovitele nebo zpracovatele projektu.
14. Zhotovitel je povinen uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostál svým závazkům dle tohoto článku Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění poskytovaných v souvislosti s realizací této Smlouvy a že cena sjednaná ve Smlouvě zahrnuje i celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv a to; vůči Objednateli tak nebude platěny žádné nároky majitelů autorských práv či jakékoli jiné nároky třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).
15. V případě, že některá z licencí nezbytných pro řádnou funkčnost a provoz díla nebyla Zhotovitelem uvedena v jeho nabídce v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy, nebo není výslovně uvedena v této Smlouvě (resp. v jejích přílohách), pak platí, že Zhotovitel je povinen dodat Objednateli bez jakýchkoliv finančních nároků všechny potřebné licence tak, aby množstevně, časově a územně zajistily legální a řádnou funkčnost a provoz díla.

XII.

Odpovědnost za vady, záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude mít v jednotlivých částech i jako celek smluvené vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi obvyklými technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li dílo tyto vlastnosti, má dílo vady.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost celého díla (tj. veškerých složek díla) v délce 60 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet ode dne předání díla na základě finálního předávacího protokolu dle čl. VII. odst. 4 této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit Zhotoviteli zjištěné vady písemně. Za písemné nahlášení vady se považuje též nahlášení vady prostřednictvím e-mailu na adresu kontaktního pracovníka Zhotovitele pro věci technické, nebo prostřednictvím Help Desku. Zhotovitel obratem obdržení reklamace potvrdí. Pokud bude Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu a v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory systému č. 2025/1323, uzavřenou mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou, vady odstranit, a to na své náklady.
4. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.
5. Zhotovitel neodpovídá za závady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou

obslouhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatele. Je však povinen závady odstranit na žádost Objednatele a na jeho náklady do konce záruční doby.

XIII.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a poddodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na veřejnou zakázku.
6. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatелеm. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

XIV.

Smluvní sankce

1. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s vypracováním Projektu nasazení dle čl. II. odst. 1 bodu 1.1 Smlouvy oproti termínu uvedenému v čl. IV. odst. 2 této Smlouvy, může Objednatel požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty dále v následujících případech:
 - 2.1 V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla do rutinního provozu dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy oproti termínu uvedenému v čl. IV. odst. 2 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

- 2.2 V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. VIII. odst. 2 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 5 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
- 2.3 V případě, že Zhotovitel poruší své povinnosti uvedené v čl. VIII. odst. 23 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 5 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ)
- 2.4 V případě, že Zhotovitel nesplní povinnosti stanovené v čl. IX. odst. 3 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
- 2.5 V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XIII. této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
- 2.6 V případě, že Zhotovitel poruší povinnost dle kapitoly č. 5. Formulář plnění technických požadavků“ Přílohy č. 1 – Podrobná technická specifikace dodávky, platí pro požadavky v kategorii 2 a požadavky v kategorii 3, ke splnění kterých se zavázal ve formuláři Krycí list, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
3. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel rovněž povinen nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
4. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury za dokončené dílo uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
6. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
7. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

XV.

Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případech, kdy to stanoví tato Smlouva a dále pokud Zhotovitel:
 - neodstraní v průběhu provádění díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,
 - je v prodlení s dokončením díla nebo jeho jednotlivých částí (etap) po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
 - přes opakovaně písemné upozornění Objednatele provádí dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy, případně pokyny Objednatele.

V případě, že bude odstoupeno od Smlouvy z výše popsaných důvodů, je Zhotovitel současně povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručením písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s výběrem nového Zhotovitele.

3. Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) smluvní strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 14 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu změny statutu druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 10 dní a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
 - pokud vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
 - z důvodů stanovených občanským zákoníkem.
5. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
7. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.
9. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. možnost používat část díla, která je chráněna právem duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývaly z ukončené Smlouvy.

XVI.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2 občanského zákoníku se vylučuje.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a že souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv.
3. Pro účely vzájemné komunikace mezi Objednatel a Zhotovitelem, který má zřízenou datovou schránku, se sjednává jako plnohodnotná komunikace prostřednictvím datové schránky. Zhotovitel se zavazuje přihlašovat se po dobu plnění této Smlouvy do své datové schránky minimálně 1 x za 3 pracovní dny. Identifikátory datové schránky Objednatele a Zhotovitele jsou uvedeny v závěrečných ustanoveních.

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnost dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
3. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
4. Strany se dohodly, že se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení §2 písm. e) zákona

č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že pro veškeré případné spory z této Smlouvy je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla Objednatele. Zhotovitel souhlasí s odlišnou místní příslušností soudu.
8. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy je výhradně jazyk český.
9. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. V případě, že bude tato Smlouva podepisována elektronicky, bude vyhotovena v 1 stejnopise v elektronické podobě.
10. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a kupující je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož Smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
11. Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění Smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
 - identifikace smluvních stran:
statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, IČ: 00268810,
datová schránka: bebb2in
ICZ.INFRA a.s., Na Hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 61859117,
datová schránka: bi7cs8b
 - vymezení předmětu smlouvy: Smlouva o dílo – Nástroje pro řízení privilegovaných účtů, správu logů a opatření na optimalizaci zálohovacího systému: hodnota bez DPH 9.378.771 CZK, vč. DPH 11.348.312,91 CZK
 - datum uzavření smlouvy: datum podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky,

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT,

Příloha č. 3 – Krycí list

(Přílohy jsou identické s přílohami téhož názvu připojenými k Zadávací dokumentaci.)

Pokud se v těchto přílohách hovoří o Zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o dodavateli, Zhotoviteli nebo poskytovateli, myslí se jím Zhotovitel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu Smlouvy samotné, přednost má text Smlouvy

samotné.

13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 8.7.2025

V Hradci Králové dne



.....
za Zhotovitele



za Objednatele

Příloha č. 1 Zadávací dokumentace – Podrobná technická specifikace dodávky

Obsah

1	Popis stávajícího stavu	2
2	Specifikace předmětu veřejné zakázky.....	2
2.1	Vypracování projektu nasazení- společné pro programové a technické prostředky A1-A4	3
2.2	Dodávka, instalace, konfigurace, včetně implementace do stávající infrastruktury	4
2.3	Dodávka a implementace systému	5
2.4	Školení zaměstnanců zadavatele pro administrátory a uživatele systému.....	6
2.5	Poskytování služeb technické podpory provozu systému	6
3	Harmonogram.....	6
4	Formulář plnění technických požadavků.....	7

1 Popis stávajícího stavu

V organizaci je od roku 2010 implementován Systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) a je nastaven a provozován ve shodě s normou ČSN EN ISO/IEC 27001, což bylo potvrzeno obnovením certifikátu certifikačním orgánem EURO CERT group naposledy v roce 2019. Každý rok probíhá dozorový audit. Rada města a primátor města podporují systém řízení bezpečnosti informací v rámci Magistrátu města Hradec Králové a Městské policie Hradec Králové a vyžadují plnění povinností z něj vyplývajících. Je prováděno periodické, dokumentované monitorování a vyhodnocování bezpečnostních rizik a incidentů. V rámci nastavených principů pro neustálé zlepšování bezpečnosti informací (tj. zabezpečení včasné dostupnosti informací, zamezení jejich modifikace, zneužití a ztráty) a v souladu s obecně závaznými právními a interními předpisy a smluvními požadavky se zohledněním požadavků zainteresovaných stran, byly identifikovány oblasti ke zlepšení.

Žadatel v současnosti neprovozuje systém pro zajištění bezpečného vzdáleného přístupu do sítě. Vzdálený přístup je zajištěn kombinací VPN (většinou bez MFA), přístupu na vzdálenou plochu (RDP), nebo mapování portů na cílový systém. Vzdálený přístup do sítě je bez možnosti jednotné správy, monitoringu a zpětného dohledání činností jednotlivých administrátorů.

Privilegovaní uživatelé/administrátoři mají v LAN přímý přístup k jednotlivým systémům bez možnosti monitoringu jejich činností a centrálního řízení přístupových oprávnění. Přístup privilegovaných uživatelů (lokálně i vzdáleně) není centrálně logován a auditní události týkající se vzdáleného přístupu k aktivům nejsou zpětně dohledatelné. Privilegovaní uživatelé mají přímý přístup na klíčové systémy infrastruktury.

Žadatel má nasazen logovací systém Logmanager s nedostatečnou kapacitou pro ukládání dat s ohledem na rostoucí počet zaznamenávaných / sledovaných datových zdrojů. Z důvodu nedostatečné kapacity nejsou do tohoto logovacího systému napojeny všechny důležité informační systémy a aplikace. Současně nedovolí stávající omezená kapacita úložiště realizovat retenci požadovaných log událostí dle ZKB tzn. min. 18 měsíců

Žadatel má nasazen systém zálohování na produktu Veeam Backup & Replication. Systém je dostatečně robustní pro zálohování všech on-premise systémů a aplikací a plní požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti a doporučení NUKIB. Stávající HW však nemá pro zálohování a archivaci kapacitu pro ukládání záloh, není kompletní a chybí zálohování a archivace emailové komunikace.

2 Specifikace předmětu veřejné zakázky

Účelem této veřejné zakázky je zvýšení kompletní ochrany komunikačního systému Magistrátu města Hradec Králové.

Předmětem plnění veřejné zakázky je komplexní dodávka, implementace a technická podpora programových a technických prostředků (dále též „HW a SW“) na podporu zvýšení úrovně kybernetické bezpečnosti informačních a komunikačních systémů včetně její infrastruktury v souladu se standardy kybernetické bezpečnosti podle zákona o kybernetické bezpečnosti.

K realizaci navrženého opatření dojde komplexní dodávkou HW a SW technologií v podobě programových prostředků A1, A2, A3 a A4.

Zamýšleným cílem celého řešení je zvýšit bezpečnost přístupu ke komunikačnímu systému a jeho prostřednictvím i k informačním systémům žadatele, a to formou nasazení nového nástroje na perimetru sítě, který umožní užití pokročilých prvků autentizace uživatelů a současně zajistí omezení takto autentizovaných uživatelů autorizačními pravidly na prvky a aktiva v prostředí žadatele, k jejich správě či přístupu k nim má daná osoba právo.

Dílním opatřením je dále řídit přístupová oprávnění k aktivům sítě žadatele a zvýšit bezpečnost přístupu ke komunikačnímu systému zvýšenými nároky na autentizaci.

Dalším dílčím opatřením je nasadit funkční a komplexní řešení s dostatečnou kapacitou pro správu. Sledovaný cíl proto řeší oblast, která již přestala dostačovat svou nasazenou podobou, dále tuto oblast řeší komplexně.

Soulad s legislativou:

- evropského nařízení eIDAS
- Zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Implementace systému bude v provedena v souladu s § 23 Nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí Vyhlášky č. 82/2018 Sb. k Zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou jednotlivé programové a technické prostředky uvedené v následující tabulce.

Označení	Programové a technické prostředky	Počet
A1	SW licence nástroje pro řízení přístupu privilegovaných účtů	350
A2	Nástroj pro správu logů s příslušenstvím	1
A3	Pásková knihovna	1
	Páska LTO9 včetně čárového kódu	100
A4	Diskové pole s příslušenstvím	1

2.1 Vypracování projektu nasazení- společné pro programové a technické prostředky A1-A4

Součástí projektu nasazení bude zejména:

- Dodavatel provede analýzu současného stavu, identifikace slabých míst a bezpečnostních rizik, včetně vazeb na HW a SW a navrhne IT architekturu systémů včetně vazeb na stávající systémy zadavatele tak, jak je požadováno v kapitole č. 3 této přílohy a včetně jeho přizpůsobení potřebám zadavatele. Navrhne obsah, funkce a řešení systémů.
- Popis implementace/instalace, zejména:
 - a) Návrh způsobu a rozsahu řízení oprávnění, požadované skupiny (typy) uživatelů z hlediska přístupových práv k dodanému systému, datům a ke službám,
 - b) Popis rozsahu úkonů údržby a rozsahu parametrů a vlastností systému a nastavitelných tak, aby proškolení zaměstnanci zadavatele mohli provádět základní správu systému a měnit jeho vyhrazené parametry a vlastnosti. Přehled běžících procesů serverové a klientské části Doporučený harmonogram kontrol, doporučení k organizaci dohledu, povinné a doporučené postupy sledování výskytu možných rizik, technické rep. organizační možnosti vykrytí rizik. Seznam možných chybových zpráv jednotlivých komponent a stanovení scénáře řešení problému.
 - c) Popis způsobu implementace/instalace systému včetně popisu klíčových funkcí a procesů systému, popis případných organizačních opatření nutných pro implementaci. – upřesnění

harmonogramu projektu, který bude vycházet z milníků uvedených ve Smlouvě o dílo a z dodavatelem navrženého harmonogramu prací při realizaci, uvedeného ve vítězné nabídce.

- d) Popis a rozsah požadované součinnosti pracovníků zadavatele.
- e) Popis věcného a organizačního zabezpečení testovacího provozu, dodání testovacích scénářů pro všechny uživatelské role a klíčové procesy (A1 a A2).
- f) Návrh akceptačních kritérií pro předání díla do testovacího provozu, přičemž akceptační kritéria musí obsahovat výčet všech požadavků na funkčnost díla dle kapitoly č. 4 tohoto dokumentu pro ověření plnění dodavatele v rámci smlouvy. Dodavatel deklaruje svoji připravenost poskytovat bezvadné plnění již v rámci testovacího provozu. Součástí je návrh akceptačního protokolu pro předání díla do testovacího provozu (A1 a A2).
- g) Popis metodiky vyhodnocení testovacího provozu pro předání díla do rutinního provozu (A1 a A2)
- h) Zásady (resp. omezení) v oblasti bezpečnosti dat. Konfigurace bezpečnostních prvků (parametrů) na úrovni SW. Pravidla a postupy pro přidělování, kontrolu a rušení uživatelských přístupů.
- i) Řízení rizik

Projekt nasazení vypracuje dodavatel (ve spolupráci se zadavatelem) a předloží k interní oponentuře zadavateli. V případě připomínek zadavatele je dodavatel povinen tyto připomínky v projektu nasazení vypořádat (tj. zapracovat, případně s jasným a konkrétním písemným zdůvodněním odmítnout jako nevalidní), přičemž po zadavateli nebude v rámci připomínkování v případě nepravdivých, nepřesných nebo věcně nejasných informací v této dokumentaci požadováno její opravování na správné znění, bude se pouze jednat o vyznačení výše uvedených nedokonalostí a je na dodavateli jejich vypořádání. Akceptace a předání projektu nasazení je nutnou podmínkou pro realizaci dalších etap plnění zakázky. Projekt nasazení se stane jeho předáním majetkem zadavatele, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby ke všem způsobům užití, a to bez dalšího souhlasu zhotovitele nebo zpracovatele projektu.

2.2 Dodávka, instalace, konfigurace, včetně implementace do stávající infrastruktury a dodání veškerých podkladů nutných k převzetí a užívání dodaného technického zařízení– společné pro programové a technické prostředky A1-A4.

Součástí zakázky je dodání a montáž dodaného zařízení včetně veškerých potřebných implementačních prací do stávající infrastruktury zadavatele, a to včetně dodávky veškerého k tomu potřebného materiálu (napájecí panely, optické kabely apod.).

Zadavatel požaduje dodávku jednotlivých komponent dle této technické specifikace včetně příslušenství v níže uvedené minimální specifikaci. Musí se jednat o zařízení nová, nepoužitá, nerepasovaná a určená pro prodej v České republice, potažmo v EU. Součástí dodávky níže uvedených technologií budou i dále uvedené služby. Součástí dodávky bude dále dodávka dokumentace a nezbytné zaškolení administrátorů v prostředí kupujícího k běžnému provozu a ovládání dodaných technologií včetně specifik a konfigurace provedené v prostředí kupujícího. Nabízené zboží musí být standardní, běžně dostupné a určené k produkčnímu použití. Není dovoleno použití beta-verzí, kódu s custom úpravami či neoficiálních verzí.

Veškeré nabízené zboží musí být pokryto oficiálním supportem, přičemž požadavek na provedení bezplatného servisního zásahu musí být možné kdykoliv vznést přímo na výrobce zařízení.

Veškeré deklarované funkce a technické parametry nabízeného zboží musí být dostupné nejpozději dnem podání nabídky. Deklarované funkce a technické parametry nabízeného zboží musí být ověřitelné prostřednictvím oficiálních datasheetů, release notes či manuálů vydaných výrobcem.

Nabízené zboží a materiál musí být nové a nepoužité, licencované jménem zadavatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.

Dodavatel musí doložit a prokázat, že jím navržené parametry jsou stejné nebo lepší než minimální požadované.

Dodavatel je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení výrobce o určení dodávaného HW (seznam sériových čísel) pro český trh a koncového zákazníka statutární město Hradec Králové, pokud o to zadavatel požádá.

Na veškeré části zakázky (včetně všech komponent a subsystémů) požaduje zadavatel záruční dobu v délce 60 měsíců. Požadujeme servisní pokrytí výrobce s odstraněním závady zařízení nejpozději do 24 hodin od nahlášení včetně SW upgrade.

2.3 Dodávka a implementace systému a veškerého potřebného softwarového vybavení potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky v potřebném počtu softwarových licencí, včetně integrace s vybranými informačními systémy

Zadavatel preferuje vybudovat systém na již existujících softwarových produktech, které jsou na trhu k dispozici a jejich přizpůsobení dle potřeb zadavatele, před budováním zcela nového softwarového produktu. Hlavním důvodem požadavku je jednodušší a levnější následná správa řešení.

Systém musí být implementován plně v souladu s bezpečnostní politikou zadavatele dle normy ČSN ISO/IEC 27001.

Součástí dodávky musí být veškeré potřebné licence pro legální užívání částí A1-A4 po dobu 5 let.

Součástí dodávky je další software:

- Součástí zakázky je kromě licencí vlastního informačního systému také dodávka potřebného počtu všech případných dalších licencí veškerého dalšího software potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky, a to včetně jejich technické podpory po dobu udržitelnosti (tj. 60 měsíců).
- Součástí nabídkové ceny je i cena serverového operačního systému (včetně případného Software Assurance) nutného pro provoz nabídnutého řešení, a to včetně jeho maintenance po dobu 5 let od předání díla, a to vše v případě, že současné licenční pokrytí zadavatele je nepostačující. Zadavatel disponuje licencemi WinSvrExtConn, které umožňují přístup pro neomezený počet interních i externích uživatelů na všech stávajících fyzických serverech. V případě potřeby CALů pro přístup k MS Windows serverům (například při instalaci řešení na nový fyzický server) zahrne dodavatel též cenu potřebných CAL licencí do nabídkové ceny, a to včetně služby Software Assurance.
- Outsourcer IT infrastruktury zadavatele podporuje serverové operační systémy MS Windows. V případě, že serverový operační systém, který je nutný pro provoz nabídnutého řešení, bude provozován na jiné platformě, je součástí nabídkové ceny též cena administrátorského školení v rozsahu 40 hodin pro 5 zaměstnanců pověřených zadavatelem pro správu tohoto serverového systému.
- V případě nabídky řešení na jiné než databázové platformě MS SQL server (minimálně verze 2022 a novější) musí dodavatel započítat cenu všech potřebných licencí a podpory této platformy a též cenu administrátorského školení v rozsahu 40 hodin pro 5 zaměstnanců pověřených zadavatelem pro správu této platformy.

Veškeré licence budou dodány tak, že do nabídkové ceny bude zahrnuta možnost zadavatele k bezplatnému přechodu na jejich nové verze.

Implementace systému do prostředí zadavatele na základě akceptovaného a předaného projektu nasazení.

Implementace systému (včetně instalace všech potřebných softwarových a databázových součástí dodaného řešení) proběhne v souladu s akceptovaným projektem nasazení na produkční a testovací prostředí zadavatele (v počtu požadovaných licencí).

Dodavatel zajistí dodávku a implementaci vlastního řešení, instalaci, konfiguraci a provoz produkčního a testovacího prostředí (pokud je relevantní) u zadavatele po celou dobu podpory dle této ZD. Systém

bude po celou dobu trvání smlouvy v souladu s platnou legislativou na území ČR, uvedenou v této kapitole.

V případě potřeby poskytne zadavatel nezbytnou součinnost v rozsahu:

- a) Příprava virtuálních serverů, instalace operačních systémů podporovaných zadavatelem
- b) Začlenění serverů do sítě zadavatele.
- c) Konfigurace firewallů a konfigurace požadovaných portů pro přístup na požadované systémy
- d) Zřízení VPN přístupu
- e) Napojení na dohledové a zálohovací nástroje.

Při vlastní instalaci je dodavatel povinen spolupracovat s outsourcerem IT infrastruktury zadavatele – společností Aricoma a.s., se sídlem Hornoplní 34, Ostrava, 70200 Ostrava, IČO: 04308697. Tuto spolupráci při instalaci zajistí na své náklady zadavatel.

Dodavatel musí v rámci nabídky specifikovat parametry (sizing) příslušných infrastrukturních komponent (Hardware – CPU Cores, RAM, Disky – kapacita a dělení, typ a podporované verze operačních systémů) a nároky systému na hardware a obecný software (operační systémy, databáze aj.) pro požadovaný počet licencí na straně serveru a na straně klienta. Zadavatel zajistí požadované infrastrukturní komponenty.

2.4 Školení zaměstnanců zadavatele pro administrátory a uživatele systému, zpracování provozní dokumentace v českém jazyce– společné pro programové a technické prostředky A1- A4

Předmětem veřejné zakázky je rovněž provedení školení pro uživatele a administrátory zadavatele k používání a správě programových prostředků A1-A4:

- Školení administrátorů v rozsahu 1 školícího dne pro každý programový prostředek. Školení musí proběhnout v sídle zadavatele, a to před zahájením testovacího provozu (pokud je relevantní), dle harmonogramu uvedeného v projektu nasazení a bude součástí ceny implementace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel dodal jako součást zakázky ještě před termínem školení a prezentace provozní dokumentaci v českém jazyce pokrývající veškeré funkcionality a procesy v souladu s Projektem nastavení (instalační příručka, provozní příručka, uživatelská příručka, administrátorská příručka) ke všem systémům a aplikacím dodaným v rámci zakázky, a to na CD/DVD / flashdisku. Provozní dokumentace obsahuje zejména bezpečnostní, administrátorskou a uživatelskou příručku a další potřebné materiály. V rámci dodávky nových verzí systémů a aplikací je dodavatel povinen udržovat provozní dokumentaci v aktuálním stavu a aktualizované verze předávat v elektronické formě zadavateli nejpozději současně s dodávkou nových verzí.

2.5 Poskytování služeb technické podpory provozu systému

Poskytování služeb technické podpory provozu systému se řídí podmínkami dle přílohy č. 3 – Obchodní podmínky – návrh smlouvy o poskytování služeb technické podpory.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel garantoval minimální parametry služeb technické podpory (SLA) uvedené v příloze č. 7 této zadávací dokumentace – „Katalogový list služby technické podpory“.

Poskytování služeb technické podpory provozu systému začne běžet prvním dnem zkušebního provozu.

3 Harmonogram

Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Závažný harmonogram, zvláště pro každý programový a technický prostředek, navrhne vítězný uchazeč ve svém projektu nasazení a bude obsahovat dále

uvedené etapy. Začátek každé etapy je vázán protokolární převzetí předchozí etapy Zadavatelem na základě akceptačního protokolu.

- a) V první etapě bude – společné pro programové a technické prostředky A1-A4:
- Vypracován dokument „Projekt nasazení“,
 - interní oponentura a zapracování připomínek,
 - akceptace a převzetí projektu nasazení.
- b) Druhá etapa zahrnuje:
- realizaci předmětu díla dle smlouvy o dílo na základě odsouhlaseného harmonogramu uvedeného v projektu nasazení. Druhá etapa bude ukončena akceptačními zkouškami do testovacího provozu,
 - provedení školení, vypracování dokumentace a převzetí předmětu díla dle smlouvy o dílo,
 - proběhnou akceptační zkoušky (A1 a A2),
 - akceptace a převzetí do testovacího provozu (A1 a A2).
- c) Třetí etapa:
- implementace produkčního prostředí
 - testovací provoz, v rámci, kterého bude prověřena funkčnost díla na testovacích datech, které bude simulovat prostředí produkční. Díky této simulaci bude možné identifikovat všechny vady díla, které je povinen dodavatel odstranit,
 - akceptace a převzetí do zkušebního provozu.
- d) Čtvrtá etapa:
- zkušební provoz, v rámci, kterého bude prověřena funkčnost díla v produkčním prostředí zadavatele. Při zajišťování služeb zkušebního provozu se zadavatel i dodavatel řídí smluvními podmínkami přílohy č. 3 této zadávací dokumentace – Obchodní podmínky – návrh smlouvy o poskytování služeb technické podpory této zadávací dokumentace, obdobně jak tomu bude při rutinním provozu,
 - začíná běžet technická podpora,
 - akceptace a převzetí díla do rutinního provozu.
- e) Pátá etapa:
- rutinní provoz

Harmonogram plnění s termíny plnění jednotlivých etap je uveden v příloze č. 2 této zadávací dokumentace – Obchodní podmínky – Návrh smlouvy o dílo, čl. IV, odst. 2.

4 Formulář plnění technických požadavků

Podrobný popis předmětu veřejné zakázky – povinné parametry systému

Informace a údaje uvedené v této příloze vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění nadlimitní veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen respektovat v plném rozsahu při zpracování své nabídky a případném plnění smlouvy

Splnění zde uvedených požadavků je nezbytnou podmínkou hodnocení uchazeče v zadávacím řízení.

Podrobný popis předmětu veřejné zakázky – povinné parametry systému.

Uchazeč do řádku „Nabízené řešení“ uvede konkrétní název zařízení (celý název podle výrobce), které nabízí.

Uchazeč do sloupce Nabízené parametry ke každému požadavku napíše, jakým způsobem zajišťuje jeho splnění. Pokud je ve sloupci Minimální požadavky požadován parametr ANO, doplní uchazeč ANO/NE, „ANO“ v případě že jeho dodávka minimální požadavek splňuje nebo „NE“ v případě že dodávka minimální požadavek nesplňuje. Pokud je ve sloupci Minimální požadavky uveden konkrétní minimálně požadovaný parametr, doplní uchazeč jím nabízený parametr.

Uchazeč je povinen doložit nabízené parametry prostřednictvím dokumentace, datasheetu nebo poskytnutím funkčního vzorku, pokud o to zadavatel požádá.

Nesplnění kteréhokoli ze stanovených minimálních požadavků bude znamenat vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

Účastník vyplní všechny níže uvedené tabulky a odevzdá je jako součást nabídky.

A1 Nástroj pro řízení přístupu do sítě z vnějšího prostředí (jednotný bod přístupu privilegovaných uživatelů ke spravovaným systémům)

V prostředí zadavatele není provozován žádný centralizovaný systém pro řízení přístupů privilegovaných uživatelů k IT systémům. Dodavatelé a servisní partneři využívají pro vzdálenou správu různé druhy přístupů. Aktivita privilegovaných uživatelů většinou nejsou monitorovány a není ukládána historie jejich činností. K řešení tohoto stavu požaduje zadavatel dodávku software a jeho implementaci dále specifikovanou v tomto dokumentu.

Dodaný nástroj musí umožnit řízený přístup minimálně na 350 zařízení či systémů, počet privilegovaných uživatelů přistupujících prostřednictvím nástroje k zařízením či systémům nesmí být licenčně omezen.

Řešení musí splňovat následující minimální požadavky na parametry a funkcionalitu:

A1 Nástroj pro řízení přístupu do sítě z vnějšího prostředí (jednotný bod přístupu privilegovaných uživatelů ke spravovaným systémům)			
Nabízené řešení			
Požadavek na funkcionalitu		Minimální požadavky	Nabízené parametry
1.	Virtuální appliance pro prostředí VMware s možností instalace do cloudové infrastruktury	ANO	ANO
2.	Systém je spravován pomocí jednotné centrální konzole.	ANO	ANO
3.	Nástroj funguje jako jednotný přístupový bod pro několik instancí v necentralizované infrastruktuře	ANO	ANO
4.	Nástroj funguje jako přístupová proxy	ANO	ANO
5.	Podporované protokoly pro primární spojení - mezi privilegovaným účtem a proxy	SSH, RDP	SSH, RDP
6.	Podporované protokoly pro sekundární spojení - mezi proxy a monitorovaným systémem	SSH, RDP, VNC, RLOGIN, Telnet	SSH, RDP, VNC, RLOGIN, Telnet
7.	Nástroj umožní u nepodporovaných protokolů spuštění klientské aplikace na jump serveru tak, aby uživateli byla přístupná pouze daná klientská aplikace	ANO	ANO
8.	Nástroj nevyžaduje žádné instalace software agentů na monitorovaný systém	ANO	ANO
9.	Nástroj podporuje integraci s externími uživatelskými databázemi	LDAP, LDAPS, MS AD, RADIUS, KERBEROS, TACACS+	LDAP, LDAPS, MS AD, RADIUS, KERBEROS, TACACS+, SAML
10.	Podpora uživatelské autentizace	jméno/heslo, X.509 certifikát, SSH klíč	jméno/heslo, X.509 certifikát, SSH klíč

11.	Integrace nástroje s LDAP či Active Directory nezávisí na periodických synchronizacích. Systém mapuje schémata uživatelských skupin z LDAP/AD do lokálních PAM skupin	ANO	ANO
12.	Nástroj umožní tvorbu účtů s rozdílnými rolemi - minimálně správce, uživatel a auditor	ANO	ANO
13.	Nástroj umožní definici uživatelů, spravovaných zařízení a jejich skupin, u kterých bude jednotlivým auditorským účtům uděleno oprávnění prohlížet záznamy	ANO	ANO
14.	Nástroj umožní konfigurace uživatelských profilů se zahrnutím možnosti filtrovat příchozí připojení na základě zdrojové IP adresy, síťové adresy a masky sítě či FQDN	ANO	ANO
15.	Nástroj umožní definování cílových systémů zadáním IP adresy, DNS nebo zadáním IP adresy a masky	ANO	ANO
16.	Nástroj umožní definování přístupových politik přiřazováním uživatelských účtů či skupin k cílovým systémům či jejich skupinám	ANO	ANO
17.	Nástroj podporuje integraci se SIEM/SYSLOG	ANO	ANO
18.	Nástroj podporuje integraci s ICAP pro kontrolu průchozích souborů prostřednictvím antiviru či DLP s možností blokáce nežádoucích přenosů.	ANO	ANO
19.	Nástroj umožní zaznamenávání všech zprostředkovaných relací formou videozáznamu s doplňujícími metadaty	ANO	ANO
20.	Nástroj umožní aktivaci/deaktivaci zaznamenání relací dle jednotlivých uživatelských skupin	ANO	ANO
21.	Nástroj umožní zhlédnutí záznamů relací prostřednictvím webového rozhraní	ANO	ANO
22.	Nástroj umožní následný export videozáznamu do běžně podporovaného typu souboru (.mp4 nebo .flv)	.mp4, .flv	.mp4
23.	Nástroj umožní ukládání zaznamenaných relací lokálně nebo na externí úložiště CIFS/NFS	ANO	ANO
24.	Nástroj zaznamenává a uchovává všechny uživatelem zadané příkazy v průběhu SSH a RDP relací	ANO	ANO
25.	Nástroj zaznamenává a uchovává názvy všech oken a procesů otevřených v průběhu RDP relace	ANO	ANO
26.	Nástroj umožní sběr metadat v průběhu RDP relace minimálně v rozsahu: 1. Změna aktivního okna. 2. Operace s tlačítkem v okně. 3. Volba na radio buttonu či check boxu v okně. 4. Změna obsahu textového pole v okně.	ANO	ANO

	5. Změna rozložení kláves. 6. Začátky a ukončení procesů. 7. Manipulace se soubory prostřednictvím clipboardu 8. Manipulace se soubory prostřednictvím přesměrovaných lokálních diskových jednotek.		
27.	Nástroj umožní blokace všech či vybraných TCP spojení zahájených z monitorovaného RDP serveru za účelem navázání neautorizovaných spojení	ANO	ANO
28.	Nástroj umožní blokování vybraných procesů na systémech Windows Server	ANO	ANO
29.	Nástroj u relací SSH a RDP umožní definovat vzory regulárních výrazů pro prováděné příkazy, a pokud je takový vzor detekován, umožní nastavit jednu z akcí: ukončení relace nebo odeslání oznámení o detekci vzoru.	ANO	ANO
30.	Nástroj umožňuje přiřazení definovaných vzorů k monitoringu / ukončování relací k vybraným skupinám uživatelů či systémů.	ANO	ANO
31.	Nástroj poskytne ochranu hesel zadávaných v průběhu RDP relace prostřednictvím detekce vstupu kurzoru do pole pro vyplnění hesla či UAC (User Account Control) okna.	ANO	ANO
32.	Nástroj umožní schvalování přístupu privilegovaného uživatele k určitým monitorovaným systémům. Schvalování přístupu musí fungovat minimálně v následujícím rozsahu: 1. Privilegovaný uživatel požádá o přístup 2. Definovaný uživatelé obdrží žádost o schválení přístupu. 3. Minimální definovaný počet uživatelů schválí žádost. 4. Privilegovaný uživatel po schvalovacím procesu automaticky získá přístup k monitorovanému systému.	ANO	ANO
33.	Nástroj umožní vyžadování výše uvedených schvalování v určitých časových rámcích - např. pondělí-pátek, 9:00-16:00 bez potřeby schválení, v jiných časech pouze po schválení.	ANO	ANO
34.	Správce nástroje/auditor musí mít možnost pozorovat probíhající relace v reálném čase, včetně možnosti pozorovanou relaci ukončit.	ANO	ANO
35.	Při auditu či kontrole proběhlé relace musí nástroj umožnit zobrazit metadata a videozáznam relace na jedné stránce s časovou osou propojující metadata s vizuální reprezentací	ANO	ANO

36.	Nástroj musí umožnit pracovat se sdílenými účty s možností určení, kdo v daný moment tento účet využíval	ANO	ANO
37.	Nástroj musí poskytovat různé metody autentizace privilegovaných uživatelů na monitorovaných systémech, minimálně: 1. Autentizace privilegovaného uživatele na monitorovaném systému pomocí stejných přihlašovacích údajů, které byly využity pro autentizaci na proxy. 2. Autentizace privilegovaného uživatele na monitorovaném systému pomocí statických a bezpečně uložených přihlašovacích údajů. (např. root, admin, privilegovaný lokální účet). 3. Vyzváním uživatele k opětovnému zadání přihlašovacích údajů k monitorovanému systému, bez jejich zaznamenání.	ANO	ANO
38.	Nástroj umožní vyhledávání systémů a privilegovaných účtů formou scanování RDP + SSH portů a importů z AD.	ANO	ANO
39.	Nástroj disponuje mechanismem pro plnou či částečnou automatizaci onboardingu nově nalezených zařízení / účtů.	ANO	ANO
40.	Nástroj lze rozšířit o modul umožňující centralizaci přístupu k několika odděleným instancím prostřednictvím jednotného webového HTML5 rozhraní s integrovaným RDP a SSH klientem pro primární spojení.	ANO	ANO
41.	Nástroj se shoduje se standardy ISO 27001 a zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcími předpisy.	ANO	ANO
42.	Nástroj bezpečně ukládá citlivá data včetně šifrování hesel pomocí AES 256.	ANO	ANO
43.	Nástroj bezpečně spravuje a distribuuje SSH klíče.	ANO	ANO
44.	Nástroj umožňuje automaticky měnit hesla a SSH klíče pro specifické systémy či skupiny účtů.	ANO	ANO
45.	Nástroj umožňuje definovat výjimky pro zamezení automatických rotací hesel a SSH klíčů u určitých účtů.	ANO	ANO
46.	Nástroj umožňuje definovat časové intervaly pro provádění automatizovaných změn hesel a SSH klíčů.	ANO	ANO
47.	Nástroj umožňuje iniciovat změnu hesel a SSH klíčů po každém odhlášení.	ANO	ANO
48.	Nástroj umožňuje definovat komplexitu generovaných hesel dle počtu znaků, využití malých / velkých písmen a speciálních znaků.	ANO	ANO

49.	Nástroj nativně podporuje změny hesel u těchto systémů: AIX, F5 BIG IP, SAP IQ, AWS IAM, Checkpoint, ESX, Fortinet Fortigate, HP iLO, MS SQL Server, ORACLE, Stormshield, Teradata, Unix, Microsoft Windows, Cisco, Dell iDRAC, IBM 3270, Juniper SRX, LDAP, MySQL, Palo Alto PA-500, Grafana.	ANO	ANO
50.	Nástroj musí umožňovat změnu hesel pomocí REST API.	ANO	ANO
51.	Nástroj musí pocházet z oficiálního distribučního kanálu výrobce v zemích EU (resp. oficiálním určením k prodeji v EU v souladu s přístupem na trhu EU)	ANO	ANO
52.	Nástroj musí být dodán v poslední verzi publikované jeho výrobcem.	ANO	ANO
53.	Licencování nástroje nesmí být omezeno na určitý počet administrátorů, uživatelů, uživatelských profilů.	ANO	ANO
54.	Podpora výrobce v rozsahu: přístup k novým verzím SW, přístup k hotfixům, přístup k support portálu výrobce (min. 2x/měsíc) v pracovních dnech (Po-Pá, 8:00 - 17:00 CET). Reakční čas max. D+1.	5 let	5 let

Požadované implementační práce:

- Analýza prostředí
- Instalace systému
- Základní konfigurace dle požadavků zadavatele
- Dodání požadavků na konfiguraci stávajících zařízení na perimetru sítě FW FortiGate
- Testování funkčnosti systému
- Projektová dokumentace provedené implementace software a jeho konkrétní konfigurace
- Zaškolení administrátorů

Zkušební provoz je součástí plnění dle této technické specifikace, bude proveden v době před předáním dodávek a služeb a je potřeba jej zohlednit do harmonogramu prací ze strany uchazeče.

Požadovaná délka zkušebního provozu je jeden měsíc.

A2 LogManagement - Nástroj pro správu logů s vysokou kapacitou

Zadavatel aktuálně provozuje nástroj pro správu logů (LogManager), který je centralizovaný, ale z důvodu nedostatečné kapacity úložiště neslouží pro sběr všech logovaných událostí.

Požadujeme dodat a nasadit dedikovaný systém pro sběr, analýzu a dlouhodobou retenci logovaných událostí. Virtuální appliance není přípustná.

Požadovaná technická specifikace je uvedena v následující tabulce:

A2 LogManagement - Nástroj pro správu logů s vysokou kapacitou			
Nabízené řešení			
Obecné požadavky na systém pro centralizovanou správu logů		Minimální požadavky	Nabízené parametry
55.	Systém pracuje jako hardwarová appliance s jedním uceleným webovým rozhraním pro všechny administrátorské i operátorské činnosti. Nevyžaduje instalaci dalších systémů a aplikací, vyjma podpory sběru na pobočkách a agenta pro sběr Windows logů, pokud toto nelze zajistit bezagentově . Doložte katalogový list produktu (datasheet) podrobně popisující hardwarové i softwarové parametry nabízeného systému.	ANO	
56.	Systém provádí zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware.	ANO	
57.	Veškerá konfigurace systému se musí provádět v grafickém rozhraní jednotné uživatelské webové konzole. Systém poskytuje podporu pro vizuální programování pro všechny kroky zpracování strojových dat. Ve webové konzoli se nepřipouští konfigurace za využití skriptů, maker nebo textových konfiguračních polí, do kterých se složité textové skripty/makra vkládají.	ANO	
58.	Systém umožňuje dopsání parserů pro výše neuvedená zařízení uživatelem bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem (vč. subdodavatelů) nabízeného systému - Uživatelsky definované parsery. Dokumentace musí obsahovat přehledný návod na vytváření zákaznických parserů a systém musí obsahovat možnost testování a ladění zákaznických parserů v jednotném ovládacím grafickém webovém rozhraní viz bod č. 1. Vytváření a testování parserů nesmí mít vliv na provoz systému. Pro psaní parserů nesmí být použito textové psaní programového kódu ale tzv. vizuální programování, které automaticky opravuje uživatele a upozorňuje ho na chyby. Požadujeme předložit příslušnou dokumentaci k vytváření parserů a testování jejich funkčnosti.	ANO	
59.	Systém umožňuje v grafickém rozhraní vizuálního programovacího jazyka snadno provádět třídění a značkování vstupních dat pro jejich další zpracování. Nepřipouští se nastavování třídění vstupních dat ve formě skriptu/makra zobrazeného v textovém okně. Předložte příslušný odkaz na dokumentaci popisující funkčnost třídění vstupních dat.	ANO	
60.	Systém přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně následujících protokolů: SYSLOG (dle RFC3164, RFC5424, RFC5425) a RELP. Systém musí umožňovat příjem logů i na rozsahu alespoň 50 UDP a TCP portů pro zjednodušené třídění	ANO	

	vstupních zpráv. Dále požadujeme podporu sběru strojových dat z databází s nastavením v grafickém menu systému minimálně pro databáze MSSQL, MySQL, Oracle a PostgreSQL a to bez nutnosti instalovat na databázový server doplňkový software nebo agenta. Předložte detailní komunikační matici nabízeného systému a dokumentaci k nastavení sběru z databází v grafickém rozhraní systému.		
61.	Přijaté logy systém standardizuje do jednotného formátu a logy jsou normalizovány (rozdělovány) do příslušných polí dle jejich typu. Zároveň systém uchovává i originální verzi zpráv. Integrované parsery systému automaticky přidávají ke zprávám, kterých se to týká, meta informace o jaký druh zprávy se jedná, minimálně požadujeme rozlišení těchto druhů zpráv: úspěšné přihlášení, neúspěšné přihlášení, odhlášení, konfigurační změna, značka/tag. Tyto meta informace musí být možné přidávat i v uživatelsky definovaných parserech.	ANO	
62.	Hodnoty jednotlivých parsovaných polí je možné v definici parseru přetypovat a standardizovat alespoň na tyto základní druhy: číslo, IP adresa, MAC adresa, URL. Nad uloženými čísly je pak možné při prohledávání dat provádět matematické operace (součty všech hodnot, průměry, nejmenší/největší hodnota apod.).	ANO	
63.	Systém zachovává původní informaci ze zdroje logu o časové značce události, ale nedůvěřuje jí a vytváří vlastní důvěryhodné časové razítko ke každému logu, které vzniká v okamžiku přijetí logu systémem a kterým se systém defaultně řídí.	ANO	
64.	Všechna pole a položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.	ANO	
65.	Možnost sběru událostí minimálně ve formátech RAW, Syslog RFC5424, CEF, LEEF, JSON RFC8259.	ANO	
66.	Systém nesmí v žádném případě umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů v rámci požadované retence. A to ani libovolnou konfigurační změnou - administrátorovi s nejvyššími oprávněními k navrhovanému systému. Každý zpracovaný log musí mít dohledatelný unikátní identifikátor, který umožní jeho jednoznačnou identifikaci.	ANO	
67.	Systém musí umožňovat konfiguraci filtrace nerelevantních událostí v grafickém rozhraní vizuálního programovacího jazyka. Pro psaní filtrace nesmí být použito textové psaní programového kódu ale tzv. vizuální programování, které automaticky opravuje uživatele a upozorňuje ho na chyby. Předložte odkaz na dokumentaci popisující způsob filtrování nerelevantních událostí.	ANO	
68.	Systém provádí konsolidaci logů na interním storage logovacího systému.	ANO	
69.	Systém umožňuje snadné vyhledávání událostí a okamžité vytváření grafických reportů (ad hoc) bez nutnosti dodatečného programování nebo aplikování dotazů v SQL jazyce. Reportovací nástroj musí být integrální součástí navrhovaného systému a musí se obsluhovat v jednotném rozhraní nabízeného produktu. Předložte link nebo pdf popisující způsob vytváření reportů.	ANO	

70.	Systém provádí ucelenou vizualizaci logů, událostí a strojových dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj. volbou v jednom grafu se ostatní příslušné grafy v pohledu na data upraví dle požadované volby automaticky.	ANO	
71.	Systém umožňuje snadno vytvářet grafické znázornění událostí v dashboardech nad všemi uloženými daty za libovolné časové období bez nutnosti nejprve modifikovat konfiguraci systému nebo parametrů uložených dat. Historická data v požadované délce retence uložená v systému je možné prohledávat okamžitě bez časových prodlev opětovného importu nebo dekomprimace starších dat, prohledávání dat nesmí vyžadovat manuální konfiguraci a zásahy uživatele.	ANO	
72.	Systém provádí automatické doplňování reverzních DNS záznamů a GeoIP informací k událostem a u GeoIP jejich grafické znázornění na mapě bez nutnosti využívat služeb třetích stran či externí aplikace, manuální aktualizace a umožňuje používat tuto funkci jen pro vybrané IP adresné prostory. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se požadované funkce v grafickém rozhraní systému nastavují.	ANO	
73.	Systém podporuje nativní získávání logů z Office365/Microsoft365 prostředí bez ohledu na použitou licenci 365 prostředí a bez nutnosti instalovat dodatečné externí komponenty. Požadujeme předložit link na dokumentaci popisující nastavení systému v jednotném grafickém rozhraní tak, aby získával logy z Office365/Microsoft365.	ANO	
74.	V případě krátkodobého (do 10 minut) až dvounásobného přetížení systému proti jeho tabulkovým hodnotám nesmí dojít ke ztrátě logů nebo nesprávnému stanovení časového razítka. Všechny přijaté nezpracované logy/události musí být ukládány do vyrovnávací paměti.	ANO	
75.	Systém musí umožňovat unifikované vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízeními dle normalizovaných polí (uživatelské jméno, zdrojová IP, značka/tag apod.).	ANO	
76.	Systém musí mít možnost uložení uživatelem vytvořených pohledů na data (dashboardů) pro budoucí zpracování. Továrně dodané pohledy na data nesmí jít administrátorem ani uživatelem systému nevratně modifikovat nebo smazat.	ANO	
77.	Systém obsahuje reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů. Pro vytváření nových pohledů na data není přípustné používat povinně SQL jazyk.	ANO	
78.	Systém obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění.	ANO	
79.	Na základě pohledu na uložená data lze provést export dat ve strukturovaném formátu tak, jak jsou v továrně nastaveném nebo uživatelsky nastaveném pohledu data skutečně zobrazena.	ANO	
80.	Konfigurační a Systémové rozhraní a dokumentace k těmto rozhraním musí být identické v anglickém i v českém jazyce. Nepřipouští se omezená dokumentace v českém jazyce nebo zjednodušená dokumentace odkazující na další dokumentaci v anglickém jazyce, případně na dokumentaci třetích stran.	ANO	

	Požadujeme předložit link na online dokumentaci nebo připojit pdf aktuální kompletní dokumentace k ověření jednotlivých vlastností navrhovaného systému.		
81.	Systém umožňuje kapacitní i výkonovou škálovatelnost.	ANO	
82.	Čistá kapacita úložného prostoru (kapacita diskového pole) dostupná pro uložená data nabízeného systému musí být minimálně 80TB dat.	ANO	
83.	Požadujeme, aby ze systému bylo možné za běhu vytáhnout libovolné dva disky, bez ztráty dat a vlivu na funkčnost řešení. Redundance disků nesmí ovlivňovat požadovanou kapacitu úložiště.	ANO	
84.	Pokročilá telemetria a monitoring stavu systému. Systém musí umět zobrazovat kromě běžných telemetrických dat o svojí činnosti i data ohledně rychlosti indexování, délce fronty dat čekající na zpracování a rychlosti odezvy DNS serverů vyřizujících DNS PTR odpovědi. Dále musí umožňovat alertování při překročení prahových hodnot nebo chybě systému, s odesláním upozornění pomocí SMTP nebo Syslogu.	ANO	
85.	Jednotná centrální webová konzole s jednotným grafickým rozhraním pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa i analýza logů. Není přípustné, aby navrhovaný systém měl více rozdílných konzolí od různých výrobců s rozdílným ovládáním nebo aby se konfigurace musela provádět mimo jednotné webové rozhraní. Požadujeme předložit dokumentaci, ze které je zřejmé, jakým způsobem je realizována konfigurace v rámci jednotné konzole.	ANO	
86.	Požadujeme, aby systém umožňoval jednotné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem na základě typu zdrojů a značek a k jednotlivým ovládacím komponentům systému. Připojte odkaz na dokumentaci popisující vytváření uživatelských rolí v grafickém rozhraní systému.	ANO	
87.	Dodaný systém musí obsahovat ucelené all-in-one řešení pro parsování a normalizaci přijatých událostí bez nutnosti dodatečné instalace externích aplikací nebo systémů. Jedinou přípustnou výjimkou je monitorování systémů Windows pomocí agentů.	ANO	
88.	Systém musí podporovat ověřování uživatele systému na externím LDAP serveru. V případě výpadku externího LDAP systému musí podporovat ověření lokálního účtu. Systém automaticky zaznamenává uživatelská jména u akcí provedených konkrétním uživatelem.	ANO	
Minimální HW parametry požadovaného systému		Minimální požadavky	Nabízené parametry
89.	HW appliance (montáž do běžného 19" datového rozvaděče, výška max. 2U) pro zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware.	ANO	
90.	HW appliance obsahuje veškeré potřebné komponenty (CPU, RAM, diskový prostor) pro svoji činnost a je nezávislá na dalších systémech.	ANO	

91.	2 procesory, min. 16 jader každý, s podporou HyperThreadingu nebo Multi-Threadingu.	ANO	
92.	Min. 128GB DDR-4 a možnost rozšíření o NVMe paměťové pole pro zpracování dat v čase blízkém reálnému (Near Real-Time).	ANO	
93.	Minimálně 80TB pro integrovanou databázi podporovanou HW akcelerovaným SAS RAID řadičem s read-write cache min. 8GB. Řadič diskového pole musí obsahovat zálohovací baterii nebo být vybaven flash pamětí.	ANO	
94.	Z výkonových důvodů požadujeme, aby v systému bylo minimálně 12 ks stejných RAID edition disků určených pro použití v datacentrech, o rychlosti minimálně 7200 otáček/m.	ANO	
95.	Minimálně 4x 1Gbit LAN porty + 1x dedikovaný 1Gbit port pro management HW. Konfigurace všech parametrů síťového rozhraní včetně link agregace dle LACP (802.3ad), VLAN a IP adresace v jednotném webovém rozhraní systému.	ANO	
96.	Redundantní zdroje a ventilátory. Ventilátory za provozu vyměnitelné.	ANO	
97.	Virtuální KVM (tj. převzetí textové i grafické konzole serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši vzdáleného počítače.	ANO	
98.	Systém pro vzdálenou správu serveru včetně potřebné licence, pokud je třeba (obdobá HP iLO, Dell iDRAC apod).	ANO	
Výkonnostní a SW parametry systému		Minimální požadavky	Nabízené parametry
99.	Systém funguje formou HW appliance (všechny části systémů je možné nastavit v centrální webové konzoli a není nutné editovat žádné konfigurační soubory, scripty nebo makra v příkazové řádce).	ANO	
100.	Aktualizace systému jsou distribuovány v jednotném balíku a jejich instalace je prováděna uživatelsky přes centrální webovou správcovskou konzoli. Všechny aktualizace musí být prováděny z webového prostředí bez potřeby asistence dodavatele/výrobce dodávaného systému. Požadujeme předložení posledních 4 poznámek k novému vydání (release notes) pro kontrolu parametrů navrhovaného systému.	ANO	
101.	Systém musí podporovat downgrade v jednom kroku, pro případ problémů s novou verzí systému po upgrade. Není přípustný downgrade pouze za součinnosti výrobce. Popište podrobně způsob realizace downgrade, nebo přiložte odkaz na dokumentaci s detailním popisem.	ANO	
102.	Průměrný trvalý příjem min. 5000 událostí/s. Výkon musí být dosažen na požadované množství událostí s průměrnou délkou zpráv minimálně 700Byte trvale. Systém musí prokazatelně kompletně zpracovat přijaté události včetně vytváření očekávaných metadat (DNS-PTR, čísla a jména ASN, geolokace), zajišťovat normalizaci, zamezovat ztrátě přijatých událostí nebo posunutí důvěryhodného časového razítka oproti času skutečného příjmu každé události.	ANO	
103.	Špičkový příjem minimálně 10000 událostí/s po dobu nejméně 10 minut a průměrnou délkou minimálně 700byte. Systém musí prokazatelně kompletně zpracovat přijaté události, zamezovat	ANO	

	ztrátě ukládaných dat nebo posunutí důvěryhodného časového razítka oproti času skutečného příjmu zpráv. Při zpracování dat během špičkového příjmu akceptujeme zpoždění zobrazení zpracovávaných dat. Systém ani ve špičkovém výkonu nesmí dovolit ztrátu dat, skluz důvěryhodného časového razítka nebo jiné prokazatelné vady na zpracovávaných datech oproti zpracování při průměrném trvalému příjmu událostí.		
104.	Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí. Licenčně neomezený počet událostí v GB za den nebo licence na minimálně 300GB uložených událostí za den. Integrovaná databáze musí mít čistou velikost nejméně 40TB a nad to musí podporovat kompresi ukládaných dat.	ANO	
105.	Uživatelská konfigurace klasifikace dat, parserů, filtrů a alertů se provádí pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správcovské webové konzoli. Vizuální programovací jazyk musí uživateli umožnit psát konfigurace bez nutnosti znalosti programování (např. Node-RED, Microsoft VPL, Blockly apod). Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou schémat-symbolů, které reprezentují aplikační logiku a kontrolují syntaxi. Doložte odkazem na dokumentaci systém vizuálního programování a popisu jednotlivých použitých komponent vizuálního programování nástroje.	ANO	
106.	Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeoIP informace a identifikace výrobce zařízení podle MAC adresy.	ANO	
107.	Možnost on-line ladění uživatelsky definovaných parserů - při jejich vytváření je možné vložit skupinu testovacích zpráv, při změně je okamžitě zobrazena výsledná podoba rozparsovaných dat a případná chybová hlášení s upozorněním na chybná místa vytvářeného parseru. Pro snadnější vytváření parserů požadujeme mít možnost vložení minimálně 20 testovacích zpráv současně. Doložte odkazem na dokumentaci, ze které je zřejmé, jakým způsobem se vkládají testovací zprávy během psaní nového uživatelského parseru a jakým způsobem je prezentován výstup testu.	ANO	
108.	V centrální správcovské konzoli je možné přidávat k jednotlivým zdrojům dat, aplikacím, zařízením nebo IP subnetům tzv. značky, označující například umístění zařízení, typ zařízení, kritičnost zařízení apod. Systém obsahuje předdefinované značky, které automaticky přidává k přijímaným zprávám. Příklady značek: konfigurační změna, úspěšné ověření uživatele, neúspěšné ověření uživatele, zpráva přišla z windows, zpráva byla vygenerována firewallem atd...	ANO	
109.	Všechny přidávané značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.	ANO	
110.	Pro budoucí nasazení ve vysoké dostupnosti a výkonnostní rozšíření je vyžadována podpora sestavení ve vysoké dostupnosti – požadujeme podporu minimálně čtyř 2 nodů v clusteru. Nastavení clusteru se musí kompletně realizovat v grafickém rozhraní správcovské konzole v jednom kroku, není přípustné konfigurovat sestavení scripty, makry nebo úpravou textové konfigurace systému a pomocí ručních restartů služeb. Systém ve vysoké dostupnosti musí přehledně informovat o	ANO	

	stavu clusteru a procesu synchronizace databází. Dokumentace k realizaci vysoké dostupnosti musí být kompletní a popisovat všechny kroky sestavování a obnovení v případě výpadku komponenty clusteru. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se cluster vytváří a jakým způsobem se provádí obnovení po možném výpadku jednotlivých zúčastněných komponent.		
111.	Vícenodový eCluster se chová i ovládá jako jednotný systém, nutnost nezávislé konfigurace na každé jednotce v clusteru je vyloučena. Vícenodový eCluster umožňuje geolokační oddělení a pro komunikaci v rámci clusteru musí využívat definovaný TCP/UDP port pro snadné nastavení prostupy firewallu. Veškerá komunikace v rámci clusteru musí být šifrovaná s vysokým kryptografickým standardem pro bezpečné vytvoření privátní virtuální sítě na síťové vrstvě. Popište použitou technologii zabezpečení komunikace v rámci clusteru.	ANO	
112.	V případě rozšíření systému na cluster musí navrhovaný systém zajistit bezvýpadkovost sběru logů.	ANO	
113.	Řešení musí umožňovat rozšíření mezipaměti diskového subsystému o SSD nebo NVRAM typu o kapacitě minimálně 6TB.	ANO	
114.	Systém musí umožňovat export dat ve formátu vhodném pro další strojové zpracování bez dodatečných omezení na časové období, množství nebo obsah exportovaných dat. Během exportu je možné označit pouze vybraná pole, která mají být do exportu zahrnuta.	ANO	
115.	Podpora zálohování nebo obnovení konfigurace v jednom kroku a jednom souboru pro celý systém. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se provádí zálohování a obnova konfigurace systému.	ANO	
116.	Podpora důvěryhodného zálohování dat na externí systém. Požadováno plánované i ad-hoc zálohování. Zálohy dat musejí být vhodně komprimovány a umožnit v budoucnosti obnovení bez ohledu na verzi systému, ve které byla záloha pořízena. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se realizuje zálohování a obnova záloh.	ANO	
Alerty		Minimální požadavky	Nabízené parametry
117.	Text emailu vygenerovaného alertem musí být uživatelsky definovatelný s proměnnými, které jsou vyplněny z přijaté rozparsované události.	ANO	
118.	Systém musí obsahovat výrobcem předpřipravené sety/vzory alertů a korelací.	ANO	
119.	Systém musí provádět konfigurace alertů a korelací pomocí vizuálního programovacího jazyka. Vizuální programovací jazyk není prezentován čistě textově, ale textově-grafickou formou, která vizualizuje aplikační logiku vytvářeného alertu. Konfigurace alertů musí umožňovat okamžitou kontrolu funkčnosti výstupu alertu nebo korelace vložení příslušné testovací zprávy, včetně zobrazení upozornění na případné uživatelské chyby. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem realizujete konfiguraci a testování alertů a korelací.	ANO	

120.	Jako výstupní pravidlo Alertu musí systém umět odeslat událost, která alert vyvolala, na externí systém minimálně prostřednictvím SMTP nebo Syslogu přes TCP protokol. U Syslog protokolu požadujeme možnost definice formátu odesílaných dat pro snazší integraci se systémy třetích stran. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se zpráva, která vyvolala spuštění alertu, odesílá na externí systém a jak se definuje formát odesílání dat.	ANO	
121.	V alertech je možné nejen využívat, ale i přiřazovat značky (příklad: pošli alert jen v případě, že se událost stala na kritickém serveru a je označen názvem lokality, nebo pokud událost obsahuje podmínku, přiřaď novou značku). Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem lze v jednotném grafickém rozhraní systému definovat a přiřazovat značky.	ANO	
122.	Systém podporuje základní funkce SIEM - funkce pro korelace událostí a upozornění s hraničními limity. Definice korelačních pravidel je prováděna pomocí vizuálního programovacího jazyka a musí obsahovat možnost vložení testovací zprávy a zobrazení výsledku testu o provedené akci.	ANO	
Sběr událostí z Microsoft prostředí		Minimální požadavky	Nabízené parametry
123.	Pokud jsou »Události z Microsoft prostředí jsou« vyčítány pomocí agenta instalovaného přímo v koncových systémech, musí být tento Windows agent instalován centrálně, prostřednictvím MS AD Group Policy. Agent musí být spravován centrálně z administrátorské konzole, musí podporovat globální i lokální nastavení filtrace odesílaných událostí pomocí centrální správcovské konzole. Například zašli pouze logy z adresářů eventview System, Security, Sysmon a Terminal Services a zahod' logy s EventId 7036. Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být zabezpečena TLS 1.2 a výše a musí podporovat ověřování certifikátem. musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů. Agent se nesmí instalovat individuálně, ale prostřednictvím MS AD Group Policy a nesmí vyžadovat žádnou konfiguraci na cílovém systému. Doložte odkaz na dokumentaci popisující požadované vlastnosti integrovaného Windows agenta.	ANO	
123A.	Pokud uchazeč využije vyčítání událostí pomocí agenta, nesmí být Windows agent licenčně nebo časově omezen. Pokud je licenčně nebo časově omezen, požaduje Zadavatel dodání licencí na Windows agenty v množství 600 na dobu 5 let.	ANO	
123B.	Sběr událostí z MS prostředí musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů.	ANO	
124.	Agent sběru z Microsoft podporuje globální i lokální nastavení filtrace odesílaných událostí pomocí centrální správcovské konzole. Například, zašli pouze logy z adresářů eventview Systém, Security, Sysmon a Terminal Services a zahod' logy s EventId 7036.	ANO	
125.	Filtrace odesílaných událostí agenty se konfiguruje pomocí vizuálního programovacího jazyka z centrální správcovské konzole systému. Logy nastavené k filtraci jsou filtrovány na straně windows agenta a nejsou nijak odesílány po síti. Vizuální	ANO	

	programovací jazyk není prezentován textově, ale textově-grafickou formou, která vizualizuje aplikační logiku vytvářeného alertu. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se vytváří a přiřazují filtry pro Windows agenty pro sběr logů a jakým způsobem se testuje účinnost filtru.		
126.	Windows agent nevyžaduje administrátorské zásahy na koncovém systému – je centrálně spravovaný a jeho konfigurace musí být kompletně realizována v grafickém rozhraní systému bez využití skriptů nebo maker. Konfigurace musí být automaticky distribuována přímo z centrální konzole systému. Tj. vlastní správa a aktualizace Windows agenta se neprovádí z Group Policy.	ANO	
127.	Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být zabezpečena TLS 1.2 a výše a musí podporovat ověřování certifikátem.	ANO	
128.	Windows agent podporuje Sběr událostí z MS prostředí musí být zajištěn nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale je možné z centrální konzole v grafickém rozhraní nastavit i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb a logy rozšířit Sysmonem. Dále musí Windows agent podporovat centralizované nastavení z administrátorské konzole systému pro sběr textových logů včetně možnosti výběru jejich formátu. Doložte odkazem na dokumentaci, jakým způsobem se nastavují parametry sběru logů globálně a jakým způsobem u konkrétního agenta.	ANO	
128A.	Ke všem odesílaným událostem z MS prostředí se musí automaticky doplňovat jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému. K významným bezpečnostním událostem se musí doplňovat značka a popis dle MITRE ATT&CK® matrice a k takto detekovaným procesům a souborům se musí automaticky vytvářet SHA256 hash.	ANO	
129.	Počet instalací Windows agenta by nesmí být licenčně a časově omezen, pokud je licenčně nebo časově omezen, tak požadujeme dodání licencí na Windows agenty v množství 600 na dobu 5 let. Předpokládáme instalaci agentů na všechny systémy současně, proto je nutné potvrdit zda systém výkonnostně splňuje tento požadavek. Jedná se o klíčovou funkci, proto budeme před uzavřením smlouvy požadovat předvedení požadovaných funkcí, stability i výkonnostní kapacity nabízeného systému pro sběr logů z prostředí Microsoft.	ANO	
Podpora a záruka na hardware		Minimální požadavky	Nabízené parametry
130.	HW - Požadovaná minimálně 5letá servisní podpora na hardware appliance s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení případné závady.	ANO	
131.	Systém musí podporovat vygenerování TSR (technického support reportu) pro možnost diagnostiky bez vzdáleného přístupu.	ANO	

V rámci dodávky proběhnou následující systémové práce:

- Montáž do racku
- Připojení do LAN infrastruktury
- Aktualizace FW a OS
- Migrace dat ze stávajícího nástroje pro správu logů (Logmanager)
- Příprava napojení, napojení a sběr významných log zdrojů stávající
- Nastavení reportingu
- Nastavení alertů
- Zaškolení administrátorů, dokumentace

A3 Pásková knihovna

Zadavatel má implementován systém zálohování, který je založený na SW Veeam Backup and Replication. Provozuje diskové pole DELL PowerStore 1200. Pro optimalizaci zálohovacího systému požadujeme dodávku páskové zálohovací knihovny a diskového úložiště dle níže uvedené technické specifikace.

Řešení musí splňovat následující minimální požadavky na parametry a funkcionalitu:

A3 Pásková knihovna			
Nabízené řešení			
ID	Požadavek na funkcionalitu	Minimální požadavky	Nabízené parametry
132.	Provedení RACK - šíře 19", max. 3U	ANO	
133.	Minimální kapacita páskových slotů	40	
134.	Podpora pro mechaniky LTO8 a LTO9 s rozhraním SAS a FC	ANO	
135.	Osazeno mechanikou LTO9-FC	2x	
136.	FO kabel, 3m	2x	
137.	Redundantní zdroje	ANO	
138.	Vybavena čtecím zařízením čárových kódů pásek	ANO	
139.	LTO9 páska včetně čárových kódů 1-100	100 ks	
140.	Čistící páska vč. čárového kódu	1x	
141.	Podpora partitioning min. 1 partition / 1 LTO mechanika	ANO	
142.	Ovládání knihovny na čelním panelu prostřednictvím tlačítek a grafického zobrazovače, případně dotykovým displejem	ANO	
143.	Dedikovaný LAN port pro vzdálenou správu a vestavěným web GUI pro vzdálené ovládání z běžných internetových prohlížečů	ANO	
144.	Nativní podpora šifrování LME a AME včetně případně potřebných licencí pro LME k nabízenému počtu slotů či kapacitě	ANO	
145.	Rozšiřitelnost knihovny až na 200 slotů a až 10 páskových mechanik	ANO	
146.	Záruka a podpora výrobce s reakční dobou na založený incident do konce následujícího pracovního dne (NBD), Přístup k telefonické podpoře výrobce 24x7x365. Aktualizace systému dostupné min. po dobu záruky zdarma, nabízené v servisním portálu výrobce po zadání sériového čísla.	5 let	
147.	Možnost sledování servisních reportů prostřednictvím internetu.	ANO	

Implementační práce:

- fyzická montáž páskové knihovny do rackových skříní
- aktualizace firmware na nejnovější dostupnou verzi
- zapojení do LAN infrastruktury
- nastavení a konfigurace zálohovací infrastruktury včetně zařazení do prostředí zálohovací platformy Veeam
- otestování
- zaškolení

A4 Diskové úložiště			
Nabízené řešení			
ID	Požadavek na funkcionalitu	Minimální požadavky	Nabízené parametry
148.	Pole musí mít alespoň dva řadiče, pracující v režimu, kdy všechny cesty k LUNu jsou současně aktivní a výkonově rovnocenné, end-to-end NVMe architektura.	ANO	
149.	Scale-Out rozšíření na 8 řadičů >> Popište jak bude vypadat pole rozšířené na 8 řadičů včetně odkazu na veřejně dostupné datasheety.	ANO	
150.	Scale-Out rozšíření s možností až 6TB DRAM Cache >> popište jak bude vypadat pole rozšířené na 6TB cache včetně odkazu na veřejně dostupné datasheety.	ANO	
151.	Klíčové komponenty pole musí být redundantní a pole odolné proti výpadku jednoho napájecího zdroje, řadiče, disku nebo propojovacího kabelu. Tyto prvky musí být vyměnitelné za provozu.	ANO	
152.	Podpora blokového přístupu přes FC a iSCSI, tedy vytváření blokových LUNů.	ANO	
153.	Podpora souborového přístupu přes CIFS a NFS, tedy vytváření souborových systémů NAS, včetně integrace řízení přístupových práv pomocí Microsoft Active Directory a LDAP.	ANO	
154.	Pro CIFS a NFS přístup je požadována funkce WORM s možností definování retenčních politik, kdy každý nově uložený soubor je polem automaticky chráněn proti smazání či přepsání. WORM ochrana nesmí být odstranitelná uživatelem a musí být spolehlivě funkční i v případech, kdy budou připojené servery a uživatelské stanice napadené škodlivým softwarem.	ANO	
155.	Obsah zápisové cache musí být chráněn proti ztrátě a poškození při hardwarové poruše či výpadku napájení.	ANO	
156.	Paměť RAM jednoho řadiče (nikoliv FLASH cache)	192 GB	
157.	Počet front-end portů FC32 včetně SFP+ modulů a 5m LC-LC OM4 optických kabelů	8x	
158.	Počet front-end portů iSCSI 10/25 GE	8x	
159.	Počet management portů 1Gb RJ-45	2x	
160.	Počet a typ disků o celkové hrubé kapacitě 92TB	12 ks 7.68TB NVMe SSD	
161.	Všechny disky vyměnitelné za běhu (hot swap)	ANO	
162.	Podporované storage protokoly: • SAN (FC, iSCSI, NVMe over FC, NVMe over TCP) • NAS (NFS, SMB, CIFS) • vVol 2.0 (FC, iSCSI, NVMe)	ANO	
163.	Diskové pole musí být bez výpadku rozšiřitelné až na 90 disků, pouze přidáním polic a disků, bez nutnosti	ANO	

	dokupovat další řadiče nebo licence. Přídavné police musí využívat interface 100GbE nebo výkonnější.		
164.	Podpora dynamických RAID skupin s jedním nebo dvěma paritními disky a distribuovaným SPARE diskem na každých 25 disků.	ANO	
165.	Nabízená konfigurace musí umožňovat postupné zvyšování kapacity přidáváním jednotlivých disků. Řešení vyžadující osazování celých diskových polic, nebo více než 2 ks disků najednou nejsou přípustná.	ANO	
166.	Funkce pro automatické vytváření snapshotů blokových LUNů a souborových systémů NAS, přičemž plánovač automatického vytváření těchto snapshotů musí být integrovaný přímo ve firmware, tak aby vytvoření snapshotu nebylo závislé na běhu externí aplikace.	ANO	
167.	Funkce pro vytváření zabezpečených snapshotů, s nastavitelnou dobou expirace, zabraňující smazání snapshotu administrátorem.	ANO	
168.	Pole musí obsahovat funkce komprese a deduplikace pro souborový (NAS) i blokový přístup.		
169.	In-line komprese a deduplikace vykonávaná mimo hlavní CPU řadiče	ANO	
170.	Podpora QoS pro blokový přístup	ANO	
171.	Veškeré vyžadované funkce (komprese, deduplikace, Thin Provisioning, snapshoty, klony, replikace) musí být možné provozovat na libovolném LUNu současně. Použití jednotlivých funkcí a vlastností se nesmí navzájem vylučovat nebo omezovat.	ANO	
172.	Pole musí obsahovat funkci pro hardwarovou replikaci dat mezi dvěma poli stejného typu. Replikace musí umožňovat práci v režimech: • Synchronní a asynchronní pro souborová a bloková data • Synchronní active/active metro-cluster (podpora pro VMware, MS Windows a Linux), kdy každý metro-cluster LUN je přístupný pro čtení i zápis na primárním i sekundárním poli současně a v případě výpadku libovolného z polí nastává automatický Disaster Recovery proces s parametry RPO~0, RTO~0.	ANO	
173.	Podpora nativní migrace blokových dat ze stávajícího pole Dell Compellent.	ANO	
174.	Nativní integrace diskového pole do stávající zálohovacího pole Dell PowerProtect Data Domain 6300 pro přímé zálohování bez nutnosti vyhrazeného zálohovacího serveru.	ANO, funkcionality Dell	
175.	Pole musí být uvedeno na kompatibilitu maticích příslušných výrobců software jako plně certifikované pro aktuální verze systémů Oracle VM, Microsoft Windows Server a VMware vSphere.	ANO	
176.	Management diskového pole.	CLI, GUI, RestAPI	

177.	Podporované protokoly.	HTTPS, SNMPv3	
178.	Záruka a servis v režimu SLA 24x7 4h, tedy doručení náhradních dílů a servisní zásah technika na místě instalace do 4 hodin od nahlášení, resp. potvrzení vadné komponenty poruchy. Servis musí být pokryt adekvátním typem servisu poskytovaným výrobcem zařízení.	60 měsíců	
179.	Součástí záruky musí být služba ponechání vadných datových médií v případě jejich záruční výměny. Vadná datová média, HDD, SSD i NVMe se nevracejí, ale zůstávají v držení zákazníka.	ANO	
180.	Záruční servis musí plně pokrývat i komponenty jako jsou baterie, NVMe disky a NVRAM karty, bez dalších omezení, včetně jejich opotřebení provozem. Pro každou vadnou i opotřeбенou komponentu je požadována její bezplatná záruční výměna.	ANO	
181.	Součástí dodávky musí být licence na veškeré poptávané funkce, osazené porty, řadiče, disky a přístupové protokoly. Dodané licence musí umožnit postupné připojování dalších serverů bez omezení jejich počtu.	ANO	

Minimální rozsah implementačních prací:

- fyzická montáž diskového úložiště do rackových skříní
- zapojení do LAN infrastruktury
- nastavení a konfigurace diskového úložiště – aktualizace firmware na nejnovější dostupnou verzi
- integrace do stávajícího prostředí
- nastavení a konfigurace diskového úložiště v prostředí Veeam zálohovací infrastruktury
- otestování
- zaškolení

Bezpečnostní pravidla ICT

Bezpečnostní pravidla v oblasti Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Hradec Králové (MMHK)

Externí subjekt je při práci v IS MMHK povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. Přístup do IS MMHK

- 1.1. Přístup jiných subjektů k ICT MMHK (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Hradec Králové.
- 1.2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT a platnou legislativu (zejména ve vztahu k ochraně osobních údajů) pro práci v IS MMHK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 1.3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 1.4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS MMHK, za svou činnost v IS MMHK a při práci s informacemi.
- 1.5. Přistupovat k ICT MMHK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT MMHK.
- 1.6. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 1.7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků odboru IT MMHK.
- 1.8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMHK může být monitorována. Pověření pracovníci MMHK mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.
- 1.9. Objednatel provádí pravidelně revize přístupových oprávnění a pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni na požádání poskytnout součinnost.

2. Vzdálený přístup

- 2.1. Vzdálený přístup do IS MMHK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2.2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních zřízených uživatelských účtů druhé smluvní strany.
- 2.3. Přístupové údaje sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele domluveným způsobem.

3. Fyzický přístup k ICT

- 3.1. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se

souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru IT nebo vlastník (manažer) aktiva MMHK.

3.2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stálé přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků odboru IT a se souhlasem vedoucího odboru IT.

3.3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru IT MMHK.

4. Ochrana dat a informačních aktiv

4.1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.

4.2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.

4.3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMHK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.

4.4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMHK.

4.5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMHK přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 110/2019 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.

4.6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.

4.7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.

4.8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím odboru IT a zaznamenány stanoveným způsobem MMHK.

5. Bezpečnostní incidenty

5.1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS MMHK porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.

5.2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.

5.3. Druhá smluvní strana není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS MMHK.

6. Používání internetu

6.1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMHK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech obecně závazných právních předpisů České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu pouze v rámci platných právních předpisů a že bude respektovat etická pravidla užívání sítě Internet. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMHK.

6.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMHK.

7. Tisk

- 7.1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.

8. Účty a hesla

- 8.1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 8.2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- 8.3. Názvy přihlašovacích účtu a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- 8.4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- 8.5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.

Příloha č. 4 – Krycí list

1. Veřejná zakázka	
Veřejná zakázka na služby, zadávaná v otevřeném nadlimitním řízení	
Název:	Nástroje pro řízení privilegovaných účtů, správu logů a opatření na optimalizaci zálohovacího systému
2. Základní identifikační údaje	
2.1. Zadavatel	
Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení:	statutární město Hradec Králové
Sídlo / místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
IČO:	002 68 810
Statutární zástupce:	Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, PhD., primátorka města
Kontaktní osoby:	Ing. Jan Nagy, Radka Šanderová
Tel./fax:	+420 495 707 307; +420 495 707 301
E-mail:	jan.nagy@mmhk.cz; radka.sanderova@mmhk.cz
2.2. Účastník	
Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení:	ICZ.INFRA a.s.
Sídlo / místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO:	61859117
Spisová značka v obchodním rejstříku či jiné evidenci, je-li Účastník v ní zapsán	B 2788 u Městského soudu v Praze
Kontaktní osoba:	
Tel.:	
E-mail:	
Datová schránka:	bi7cs8b
Typ podniku (malý/střední):	velký
Podpis oprávněné osoby	

Titul, jméno, příjmení	
Funkce	
Datum:	dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

TABULKA NABÍDKOVÉ CENY:

č.	Komponenta řešení	Cena bez DPH	Výše DPH	Cena vč. DPH
Programový a technický prostředek A1				
1.	Licence SW nástroje pro správu privilegovaných účtů			
2.	Implementace			
3.	Servisní podpora na 5 let pro A1			
Programový a technický prostředek A2				
4.	Nástroj pro správu logů s příslušenstvím			
5.	Implementace			
6.	Servisní podpora na 5 let pro A2			
Programový a technický prostředek A3 a A4				
7.	Pásková knihovna s příslušenstvím			
8.	Páska LTO9 včetně čárového kódu			
9.	Servisní podpora na 5 let pro A3			
10.	Diskové pole s příslušenstvím			
11.	Servisní podpora na 5 let pro A4			
12.	Implementace pro A3 a A4			
13.	Pamětní tabulka 30x40cm (povinná publicita projektu) <i>velikost min. 30x40cm, stálá deska v místě realizace projektu, trvanlivá forma (kámen, sklo, kov,...); zadavatel stanoví maximální výši této položky č. 13 20.000 Kč bez DPH. Uvedení vyšší ceny než je maximálně přípustná je důvodem pro vyloučení dodavatele, který takovou cenu nabídne, ze zadávacího řízení</i>			
14.	Součet řádků 1, 2, 4, 5, 7, 8, 10, 12 1 – 12 – hodnocená cena (hodnoticí kritérium A . Cena implementace a komponent)			
15.	Poskytování služeb technické podpory za 1 rok celkem dle obsahu služby Součet poskytování služeb pod písmeny A) – E) přílohy č. 6 této zadávací dokumentace (Součet řádků 3, 6, 9, 11 - hodnoticí			

	kritérium B Cena za technickou podporu			
16.	Cena za službu F, která je stanovena hodinovou sazbou, (nehodnotí se. Cena za službu F)			
	Zadavatel stanoví maximální výši této hodinové sazby 2.500 Kč bez DPH za hodinu. Uvedení vyšší hodinové sazby než je maximálně přípustná je důvodem pro vyloučení dodavatele, který takovou cenu nabídne, ze zadávacího řízení.			

PLNÁ MOC

ICZ.INFRA a.s., IČ: 61859117, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2788 (dále jen „**Zmocnitel**“)

tímto uděluje plnou moc

Ing. Marianovi Arbetovi,
Plzeň (dále jen „**Zmocněnec**“),

aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony **v obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 23/10/2024

Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva
ICZ.INFRA a.s.

Zmocnění přijímám v plném rozsahu

Ing. Marian Arbet

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 21184/96/2024/
Mgr. Petra Koutná, advokátka se sídlem v Praze 7, Kostelní 875/6, zapsaná v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 11682.

Prohlašuji, že

Jméno: Mgr. Dan Rosendorf Datum narození: 23.11.1980

Bydliště: Praha 9, Nad hutěmi 392/22 nar.v: Praze

jehož totožnost byla prokázána z OP č. 215563010

tuto listinu v 2 vyhotovení(ch) přede mnou vlastnoručně podepsal/a

V Praze, dne 23.10. 2024

Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 168272312-104437-241101060622.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **168272312-104437-241101060622**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 1.

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt [REDACTED]

Pracoviště [REDACTED]

Datum vyhotovení: **01.11.2024**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: [REDACTED]

Poznámka

Konverzi dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsazených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.uzechpoint.cz/overovni-dolozek/>.



168272312-104437-241101060622