

EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č.2b

Servisní smlouva

dle § 1746 odst. 2 a § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve snění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy zhotovitele RCH-250055

Číslo smlouvy objednatele

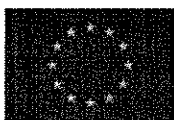
Smluvní strany

Objednatel	Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 829 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
IČO	48145122
se sídlem	Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové
zástupce	MUDr. Libor Seneta, ředitel
bankovní spojení	Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
číslo účtu	37237511/0100

dále jako „objednatel“ a

Poskytovatel	Aricoma Systems a.s. Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka B 11012
IČO	04308697
DIČ	CZ04308697
se sídlem	Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
statutární zástupce	Jaroslav Dvořák, člen představenstva Tomáš Ječmínek, člen představenstva
bankovní spojení	Česká spořitelna a.s.
č. účtu	6563752/0800

dále jen „poskytovatel“ na straně druhé; objednatel a poskytovatel dále také jako „smluvní strany“



Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané objednatelem a nazvané „**Kybernetická bezpečnost informačních a komunikačních technologií ZZS KHK - Bezpečnostní technologie pro ZZS KHK**, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2025-009793 (dále jen „veřejná zakázka“), a to za účelem poskytování služeb v souvislosti s přípravou a realizací projektu s názvem „**Kybernetická bezpečnost IS Zdravotnické záchranné služby Královéhradeckého kraje**“, reg. číslo CZ.06.01.01/00/22_003/0000037.
2. Tato smlouva navazuje na Smlouvu o dílo (dále jen „SoD“) na komplexní dodávku a implementaci technologií, dodávky SW, HW a infrastruktury pro realizaci technických bezpečnostních opatření dle § 5 odst. 3) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZKB) pro zabezpečení IS provozovaných ZZS KHK (dále jen „smlouva o dílo“) uzavřenou mezi smluvními stranami na základě veřejné zakázky.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provádění služeb dle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě. Pověří-li poskytovatel plněním smlouvy či její části jinou osobu, má se za to, že plnění realizuje sám.
4. Poskytovatel stanovil pro technickou podporu kontaktní údaje, telefon [REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědné veřejné zadávání

Poskytovatel dále prohlašuje, že po celou dobu realizace této smlouvy zajistí:

- a) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí i u svých poddodavatelů;
- b) sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby;
- c) řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, ve sjednaných termínech a zcela v souladu se smluvními podmínkami uzavřeného smluvního vztahu s poddodavatelem;
- d) minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s realizací předmětu smlouvy a v případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech.



Článek 2 **Předmět smlouvy**

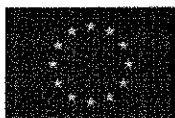
1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat servis díla nad rámec záruky, jak je definovaná v SoD a této smlouvě, a to v souladu s právními předpisy, také s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a závazek objednatele hradit za poskytovaný servis díla cenu ve výši a za podmínek sjednanou touto smlouvou.
2. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování servisních služeb dodaných bezpečnostních technologií, úprav informačních systémů, provozních technologií, SW, systémového SW, HW a komunikační infrastruktury a související vybavení dodaných v rámci díla realizovaného v rámci „SoD na dobu neurčitou od dodání díla.
3. Servis díla zahrnuje zejména:
 - a. zajištění technické a technologické podpory a nezbytných servisních služeb dodaných bezpečnostních technologií
 - b. nezbytné úpravy systému vyplývající ze změn legislativy, vyhlášek, případně dalších závazných dokumentů
 - c. Pozáruční servis provozní infrastruktury a SW infrastruktury
 - d. Rozšířená podpora pro řešení dodatečných požadavků na provoz dodaných bezpečnostních technologií
 - e. Součástí bude maintenance technologií a dodaného SW, technická a technologická podpora nad rámec záruky s kratšími SLA než v případě záruky – SLA jsou specifikována dále v tomto dokumentu.
4. Podrobně je předmět smlouvy a podmínky poskytování služeb specifikován v příloze č. 1 smlouvy – Servisní podmínky, přičemž předmět smlouvy bude realizován v souladu s přílohou č.1 smlouvy.

Článek 3 **Doba a místo plnění**

1. Místa plnění jsou pracoviště objednatele, která jsou podrobně uvedena v příloze č. 1 smlouvy – Požadavky na servisní služby.
2. Servis díla bude poskytován od okamžiku předání a převzetí každé části díla dle smlouvy o dílo.
3. Servis díla bude poskytován na dobu neurčitou od zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.

Článek 4 **Cena**

1. Cena za poskytování servisu díla je uvedena v příloze č. 2 smlouvy – nabídková cena.
2. Dohodnutá cena zahrnuje v celém rozsahu veškeré práce a náklady poskytovatele spojené s řádnou realizací služeb dle této smlouvy. Cena za realizaci nebude po dobu do ukončení smlouvy



předmětem zvýšení, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.

3. Změna dohodnuté ceny je možná pouze v případě, že dojde ke změnám zákonných sazeb DPH. Úprava se mimo případů změn DPH provede písemným dodatkem k této smlouvě. V případě rozšíření rozsahu služeb musí být dodatek uzavřen před zahájením prací poskytovatelem. Poskytovatel není povinen poskytnout služby rozšířeného rozsahu před uzavřením dodatku ve smyslu tohoto ustanovení.

Článek 5 Platební podmínky

1. Cena za poskytnuté služby bude hrazena vždy v české měně kvartálně (zúčtovací období) na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem v tištěné nebo elektronické formě a doručené objednateli do 15 dnů od uplynutí příslušného zúčtovacího období.
2. Faktura – daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti dle zákona č. 563/1991 sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy objednatele a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - c) název a registrační číslo projektu: „**Kybernetická bezpečnost IS Zdravotnické záchranné služby Královéhradeckého kraje**“, reg. číslo CZ.06.01.01/00/22_003/0000037,
 - d) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - f) číslo a datum akceptačního protokolu podepsaného zástupci obou smluvních stran. (Akceptační protokol bude přílohou faktury),
 - g) lhůtu splatnosti faktury,
 - h) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - i) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu a e-mailu.
4. Splatnost daňových dokladů poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli.
5. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn objednatel tento daňový doklad vrátit poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu. Do doby odstranění vad daňového dokladu není objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby. Po odstranění těchto vad daňového dokladu a jeho doručení objednateli běží nová 30denní lhůta splatnosti.

Článek 6 Způsob poskytování servisu díla a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servis díla v souladu se všemi závaznými právními předpisy a podmínkami smlouvy.

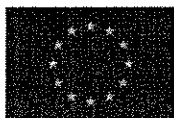


2. Za účelem poskytování servisu díla je poskytovatel povinen opatřit si veškeré podklady, jež jsou nezbytné pro řádné poskytování servisu díla dle smlouvy. V souvislosti s povinností poskytovatele dle předchozí věty se objednatel zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost, a to vyjma činností odborné povahy ve vztahu k předmětu této smlouvy
3. Poskytovatel je povinen při poskytování servisu díla postupovat v souladu s podmínkami uvedenými v podkladech, jež mu byly zadavatelem předány.
4. Služby budou poskytovány v režimu uvedeném v následujícím textu dle požadované dostupnosti příslušné části řešení – část systémů a služeb bude k dispozici uživatelům v režimu 24x7x365, protože ZZS KHK poskytuje služby v tomto režimu.
5. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci převzatých od objednatele nebo požadavků, připomínek a pokynů daných mu objednatelem k plnění předmětu smlouvy, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
6. Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat bezpečnostní politiku objednatele v rámci objednatelem nastaveného systému řízení bezpečnosti informací (dále jen „systém řízení bezpečnosti informací“). Objednatel s tímto systémem řízení bezpečnosti informací seznámí poskytovatele před zahájením plnění dle této smlouvy a tento Systém řízení bezpečnosti informací je pro poskytovatele závazný po celou dobu plnění předmětu této smlouvy.
7. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel při provádění servisu díla dle smlouvy postupuje v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby poskytovatel bezodkladně odstranil vady vzniklé vadným poskytováním plnění dle smlouvy a aby při provádění servisu díla dle smlouvy postupoval řádně a v souladu se smlouvou. Neučiní-li tak poskytovatel ani v přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem, bude se tento stav považovat za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele.
8. Po skončení realizace plnění je poskytovatel povinen vrátit objednateli veškeré zapůjčené materiály, které pro svoji činnost od objednatele obdržel, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
9. Po skončení realizace plnění je poskytovatel povinen předat objednateli veškerá data související s předmětem plnění a to v elektronické podobě.

Článek 7

Záruka, odpovědnost za vady, sankce

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude realizován podle podmínek smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami platnými pro tento předmět s požadavky veřejnoprávních orgánů. Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má dílo v době jeho předání objednateli jakož i za vady, které se na předmětu díla vyskytnou v záruční době.
2. Poskytovatel odpovídá za vady, jež má servis díla v době jeho provedení a za vady, které se projeví v záruční době, popřípadě v důsledku škody, za kterou odpovídá poskytovatel. Za vady servisu díla, které se projeví po záruční době, odpovídá poskytovatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně porušení jeho povinností
3. Poskytovatel není zodpovědný za vady, které byly způsobeny použitím podkladů poskytnutých objednatelem a poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost nebo na nevhodnost objednatele upozornil a ten na jejich použití trval. Poskytovatel též není zodpovědný za obsah vložený objednatelem.
4. Poskytovatel poskytuje záruku na veškeré plnění servisu díla v délce 12 měsíců.
5. Záruční doba začíná běžet od okamžiku provedení opravy či úpravy nebo předání a převzetí



technologie, na kterou se záruka vztahuje. Veškeré záruční opravy po dobu záruky budou poskytnuty bez dalších nákladů pro objednatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky. Po dobu záruky musí poskytovatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu. Součástí záruky je i shoda dodávaných systémů s platnou legislativou.

6. Objednatel má právo uplatnit veškeré zákonné reklamační nároky. Volba reklamačního nároku je věcí objednatele.
7. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou objednatel nemohl předmět díla být jen z části užívat pro vady servisu díla, za které poskytovatel odpovídá. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady plnění není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
8. V případě prodlení poskytovatele se započítím s odstraněním vady anebo s odstraněním vady specifikované v příloze č. 1 Smlouvy – požadavky na servisní služby je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši:
Porucha P1 - 2000 Kč za každou započatou hodinu prodlení
Porucha P2 - 2000 Kč za každý započatý den prodlení
9. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny za služby dle této smlouvy sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy
10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti poskytovatele, na niž se sankce vztahuje.
11. Nárok na smluvní pokutu nebo na náhradu škody dle tohoto článku objednateli nevznikne, pokud k prodlení poskytovatele dojde z důvodu na straně objednatele, bez zavinění na straně poskytovatele nebo vlivem okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
12. Objednatel má právo uplatnit veškeré zákonné reklamační nároky. Volba reklamačního nároku je věcí objednatele.

Článek 8 **Ukončení smlouvy**

1. Smluvní strany mohou ukončit smlouvu na základě písemné dohody podepsané oběma smluvními stranami.
2. Objednatel je oprávněn s okamžitou platností smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
 - a) poskytovatel není schopen poskytovat některé ze služeb objednateli, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí objednateli, že není schopen službu poskytovat,
 - b) poskytovatel je v prodlení s poskytnutím služeb objednateli po dobu delší než 96 hodin,
 - c) poskytovatel opakovaně podstatným způsobem porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou, na které byl objednatel upozorněn.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu i bez uvedení důvodu, a to s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od přijetí oznámení.
4. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury poskytovatele za poskytnutí služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a objednatel byl na její neuhrazení písemně poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji ani do jednoho týdne neuhradil. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od přijetí oznámení.



Článek 9 Licenční ujednání

1. Veškerá majetková práva ke všem autorským dílům, vytvořeným pro objednatele na základě této smlouvy, náleží poskytovateli.
2. Poskytovatel touto smlouvou uděluje objednateli výhradní licenci k užívání těchto autorských děl s tím, že tato licence je udělena jako nevyhradní, věcně, časově a prostorově (místně) neomezená a trvá po celou dobu existence příslušných majetkových práv.
3. Autorská odměna je již zahrnuta v ceně služeb, jejichž poskytnutí je s vytvořením autorského díla spojeno.
4. V případě, že se objednatel rozhodne užívat autorské dílo nad rámec shora udělené licence, je povinen požádat poskytovatele o rozšíření licence. V takovém případě je poskytovatel povinen žádosti vyhovět, připouští-li to jeho vlastní licenční oprávnění, a náleží mu za to přiměřená odměna.
5. Bude-li to vzhledem k jejich povaze možné, zajistí poskytovatel shodnou licenci také k dílům vytvářeným pro účely naplnění této smlouvy třetími stranami. Nebude-li zajištění licence dle předchozí věty možné či hospodárné, zajistí licenci pouze v rozsahu uvedeném v dílčí dohodě.

Článek 10 Závěrečná ujednání

1. Poskytovatel je povinen chránit a zamezit přístupu k informacím, které objednatel označí za důvěrné. Závazky stanovené k ochraně informací objednatele, které jsou důvěrnými informacemi objednatele, platí i po zániku závazků ze smlouvy.
2. Poskytovatel je rovněž povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro výkon finanční kontroly ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to v souvislosti s prováděním díla dle smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen mj. uchovávat veškerou dokumentaci nejméně po dobu 10 od finančního ukončení projektu. Poskytovatel je povinen nejméně po dobu 10 let poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
4. Poskytovatel má za povinnost uchovat v tajnosti veškerá obchodní tajemství objednatele (dále jen „obchodní tajemství“), osobní údaje a citlivé osobní údaje dle „Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů - GDPR“ a další informace týkající se objednatele, které v souvislosti s poskytováním předmětu plnění dle této smlouvy objednatel sdělí poskytovateli (dále jen „důvěrné informace“) a nepoužít je k jinému účelu než k plnění závazků podle této smlouvy, nepoužít je ve svůj prospěch, ve prospěch třetí osoby nebo v neprospěch objednatele ani je nesdělít žádné jiné osobě a učinit vše potřebné pro jejich ochranu a zamezení jejich zneužití. Smluvní strany dále ujednaly, že poskytovatel má v souvislosti s ujednáním dle tohoto odstavce této smlouvy zejména povinnost zajistit:

a) mlčenlivosti vůči třetím osobám o veškerých skutečnostech, o nichž se dozvěděl v



souvislosti s výkonem činnosti na základě této smlouvy;

- b) že obchodní a technické informace, které mu byly svěřeny objednatelem či osobou pověřenou objednatelem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu objednatele a nepoužije pro jiné účely než plnění předmětu a podmínek této smlouvy;
 - c) že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které tvoří nebo mohou tvořit obchodní tajemství a takové, které případně spadají pod ochranu zák. č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
 - d) povinnost mlčenlivosti osob, které pověří plněním této smlouvy, tj. zaměstnanců poskytovatele a dalších osoby, které poskytovatel použije či pověří v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy (poddodavatelé);
 - e) uložení veškerých dat, která budou užitá v průběhu provádění díla, v souladu s účelem a za podmínek dle této smlouvy, a to zejména tak aby nedošlo k jejich zneužití třetí osobou;
 - f) přijetí takových technických a organizačních opatření s tím spojených, kterým bude zabezpečeno zneužití informací a dat, která budou užitá v průběhu provádění díla, třetí osobou.
5. Pokud je sdělení důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků poskytovatele vyplývajících mu z této smlouvy, může poskytovatel tyto důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele, a to za předpokladu, že tato třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a důvěrnosti informací, které jí byly sděleny. V případě porušení závazku zachování mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací ze strany této třetí osoby, je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu poskytovatel.
6. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že objednateli může být právním předpisem uloženo uveřejnit text této smlouvy, včetně jejích případných změn a dodatků. Poskytovatel dále souhlasí s případným uveřejněním skutečně uhrazené ceny dle příslušných právních předpisů.
8. Smlouva je uzavírána smluvními stranami elektronicky.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále také „zákon o registru smluv“). Zveřejnění dle předchozí věty zajistí objednatel.
10. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna v souladu se zákonnými požadavky, zejména zákonem o registru smluv.
11. Zhotovitel dále prohlašuje, že on sám či poddodavatel, který se podílí na plnění této smlouvy z více než 10 % hodnoty této smlouvy není osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů ve spojení s čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. června 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/578 ze dne 4. dubna 2022 a zároveň že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění dle této smlouvy, nepoužije v rozporu s mezinárodními sankcemi uvedenými v § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, zejména, že tyto finanční prostředky přímo ani nepřímo nezpřístupní osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčních seznamech v souvislosti s konfliktem na Ukrajině nebo v jejich prospěch. **Zhotovitel se zavazuje, že jakoukoli změnu skutečností, která bude mít vliv na skutečnosti**



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

dle tohoto odstavce, oznámí písemně objednateli do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozví.

12. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků označených vzestupnou číselnou řadou, přičemž podpisy osob oprávněných jednat za smluvní strany musí být vždy na stejné straně. Rozsah servisu díla a cenu za poskytování servisu díla je možné měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě při respektování právní úpravy obsažené v zákoně č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), případně jiném obecně závazném právním předpise upravujícím oblast veřejných zakázek.
13. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že souhlasí s jejím obsahem a že nebyla ujednána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho k ní připojují své právoplatné podpisy-

Přílohy:

příloha č. 1 smlouvy – Servisní podmínky.

příloha č. 2 smlouvy – Nabídková cena

Za objednatele

Za poskytovatele

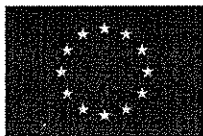
V Hradci Králové dne

V Hradci Králové dne

MUDr. Libor Seneta, ředitel

Jaroslav Dvořák, člen představenstva

Tomáš Ječmínek, člen představenstva



Příloha č. 4: Servisní služby

V této příloze jsou uvedeny výchozí podmínky a požadavky na servisní služby v rámci této veřejné zakázky.

OBSAH

Obsah	1
Seznam příloh.....	1
Využití zdroje.....	1
Seznam tabulek	2
Seznam zkratk a pojmů	2
1 Předmět plnění	3
2 Výchozí stav	3
3 Požadavky na služby	4
3.1 Kategorie služeb	4
3.2 Maintenance a základní podpora	4
3.2.1 Poskytované služby	4
3.2.2 Podmínky poskytování služeb	4
3.2.3 Ostatní podmínky	6
3.3 Rozšířená podpora.....	7
3.3.1 Požadované služby	7
3.3.2 Rozsah poskytovaných služeb	7
3.3.3 Podmínky poskytování služeb	7
4 Úroveň požadovaných služeb	8
5 Místa plnění	9
6 Ostatní podmínky.....	10
Konec základní části dokumentu.....	11

SEZNAM PŘÍLOH

Nejsou.

VYUŽITÉ ZDROJE

[1] Technická specifikace



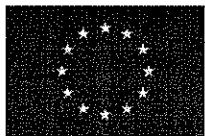
SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů	2
Tabulka 2: Úroveň požadovaných služeb	8
Tabulka 3: Místa plnění	9
Tabulka 4: Specifické údaje Poskytovatele.....	11

SEZNAM ZKRATEK A POJMŮ

Zkratka/pojem	Význam
24 x 7	Poskytování služeb 365 dní v roce, 24 hodiny denně, 7 dnů v týdnu
5 x 10	Poskytování služeb v pracovní dny, v pracovní době, 10 hodin denně
DB	Databáze
DC	Datové centrum
IS ZOS	Pagingový systém
EU	Evropská unie
HW	Hardware
ICT	Informační a komunikační technologie
IS	Informační systém
OS	Operační systém
PD	Projektová dokumentace
SLA	Úroveň a podmínky poskytování služeb technické a technologické podpory.
SoD	Smlouva o dílo
SW	Software
VŘ	Výběrové řízení
VZ	Veřejná zakázka
ZD	Zadávací dokumentace nebo zdravotnická dokumentace (dle kontextu)
ZOS	Zdravotnické operační středisko
ZVZ	Zákon o zadávání veřejných zakázek
ZZS KHK	Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů



1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky (dílem) je komplexní dodávka a implementace technologií, dodávky SW, HW a infrastruktury pro realizaci technických bezpečnostních opatření dle § 5 odst. 3) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (ZKB) pro zabezpečení IS provozovaných Zadavatelem, kterým je Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje. Součástí plnění VZ jsou dále provozní a servisní služby pro zajištění provozu dodaných systémů, jejich úprav a technologií na dobu neurčitou.

Předmětem plnění této smlouvy je poskytování servisních služeb dodaných bezpečnostních technologií, úprav informačních systémů, provozních technologií, SW, systémového SW, HW a komunikační infrastruktury a související vybavení dodaných v rámci díla realizovaného v rámci smlouvy o dílo (dále jen „SoD“) na dobu neurčitou od dodání díla.

Pro potřeby tohoto dokumentu je dále využíván souhrnný název „Systém“ pro všechny součásti dodávky dle SoD.

Předmět plnění je tedy následující:

1. Zajištění technické a technologické podpory a nezbytných servisních služeb dodaných bezpečnostních technologií.
2. Uvedené služby jsou nad rámec záruky, jak je definována ve SoD.
3. Služby budou poskytovány v režimu uvedeném v následujícím textu dle požadované dostupnosti příslušné části řešení – část systémů a služeb bude k dispozici uživatelům v režimu 24x7x365, protože ZZS KHK poskytuje služby v tomto režimu.
4. Součástí bude maintenance technologií a dodaného SW, technická a technologická podpora nad rámec záruky s kratšími SLA než v případě záruky – SLA jsou specifikována dále v tomto dokumentu.
5. Nezbytné úpravy systému vyplývající ze změn legislativy, vyhlášek, případně dalších závazných dokumentů.
6. Pozáruční servis provozní infrastruktury a SW infrastruktury.
7. Rozšířená podpora pro řešení dodatečných požadavků na provoz IS ZOS.

2 VÝCHOZÍ STAV

Výchozí stav díla pro poskytování servisních služeb je dán dodaným dílem v rámci Smlouvy o dílo.

Zahájení plnění dle této smlouvy je ode dne předání a akceptace díla dle smlouvy o dílo.



3 POŽADAVKY NA SLUŽBY

V této kapitole jsou uvedeny požadavky na servisní služby, tj. maintenance a základní podpora a rozšířená podpora technologií a IS dodaných v rámci smlouvy o dílo.

3.1 KATEGORIE SLUŽEB

V rámci zabezpečení provozu jsou požadovány následující služby k Systému:

1. Provoz a zajištění dostupnosti
2. Maintenance a základní podpora
3. Rozšířená podpora

Požadavky a parametry služeb jsou uvedeny v následujícím textu.

3.2 MAINTENANCE A ZÁKLADNÍ PODPORA

V této kapitole je uvedena specifikace služeb maintenance a základní podpory.

3.2.1 Poskytované služby

Jsou požadovány následující služby:

1. Poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory Systému při odstraňování závad Systému. Hotline bude k dispozici v režimu 24 x 7, nicméně služby budou poskytovány dle úrovně v kap. 4 – Úroveň požadovaných služeb.
2. Poskytování pravidelné profylaxe Systému vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání Systému min. 1x ročně.
3. Zajištění souladu funkčnosti a vlastností systému s aktuální legislativou vč. bezplatného provádění nezbytných úprav systémů pro splnění tohoto požadavku.
4. Poskytování aktualizací Softwarových produktů a technologií a opravných patchů.
5. Dokumentace k aktualizacím Softwarových produktů a technologií, aktualizace provozní dokumentace Systému tak, aby odpovídala aktuálnímu stavu provozovaného Systému.
6. Aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému, které byly identifikovány na základě profylaxe a jejich aplikace byla dohodnuta s Objednatelem.

Výčet Softwarových produktů a technologií, na které se vztahují servisní služby je v kap. 4 – Úroveň požadovaných služeb.

3.2.2 Podmínky poskytování služeb

Druhy poruch:

P1. Porucha kategorie P1 – Urgentní – za Urgentní poruchu se považuje stav:

- a. celkové nefunkčnosti systému a nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení nadpolovičním počtem všech uživatelů.
- b. Závažné porušení bezpečnosti – přístup k systému a datům bez autentifikace, či autorizace (obejití přístupových práv); neoprávněný přístup k technickým prostředkům; neoprávněné zacházení s daty (přístup neodpovídající přiřazené roli v systému); přihlášení do systému pomocí neplatných certifikátů, či hesel; přístup k systému (jiným systémem, nebo fyzickou osobou) pomocí jiných služeb než definovaných; a jiné, které ohrožují integritu, důvěryhodnost, či neodvolatelnost uložených a poskytovaných dat.



P2. Porucha kategorie P2 – Běžná – za Běžnou poruchu se považuje stav, který neodpovídá požadavkům ZD, schválené implementační analýze nebo platné dokumentaci, případně bezpečnostní problémy mimo úroveň P1, ale neohrožují klíčové funkcionality řešení, systém je možné provozovat v omezeném rozsahu, neohrožujícím jeho věrohodnost a zajišťujícím kompletnost a úplnost zpracovávaných dat

Řešení poruch:

1. V případě, že se jedná o poruchu na Systému dle této Smlouvy, vztahují se na ni SLA dle této Smlouvy.
2. V případě, že se jedná o poruchu integrovaného systému nebo HW a SW infrastruktury mimo tuto Smlouvu s dopadem na Systém uvedený v této Smlouvě, nevztahují se na tuto poruchu SLA dle této Smlouvy do doby odstranění poruchy integrovaného systému nebo infrastruktury.
3. V případě, že bude snížena závažnost poruchy, snižují se poměrně k tomuto SLA a lhůty ve vztahu k nové závažnosti poruchy.
4. Poskytovatel je oprávněn navrhnout nebo poskytnout náhradní řešení poruchy tak, aby došlo k eliminaci dopadů této poruchy na provoz ZZS (snížení závažnosti nebo omezení poruchy) do konečného systémového řešení.
5. Dohodnou-li se obě strany na provedení zásahu v termínu po lhůtě na odstranění poruchy, nebude toto považováno za nedodržení lhůty na odstranění poruchy ze strany Poskytovatele. Taková dohoda musí být dokumentována v rámci popisu řešení dané poruchy a oprávněnost jejího použití vzniká po jejím schválení odpovědným zástupcem Objednatele (žadatel, případně vedoucí projektu).

Způsob ohlašování poruch:

Poruchy Objednatel (oprávněné osoby Objednatele) hlásí na kontaktní místo Poskytovatele (Hot-line) prostřednictvím elektronického systému pro správu požadavků (helpdesk), telefonicky a/nebo elektronickou poštou.

Poruchy kategorie P1 objednatel vždy hlásí telefonicky a doplňující informace poskytuje prostřednictvím helpdesku nebo elektronickou poštou. Kontaktní údaje a oprávněné osoby Objednatele jsou uvedeny v samostatné příloze smlouvy.

Poruchy nahlášené telefonicky nebo emailem budou zaznamenány do helpdesk Poskytovatelem.

Poruchy budou do systému zadávány jednotlivě – samostatné hlášení pro každou závadu.

Reakce Poskytovatele:

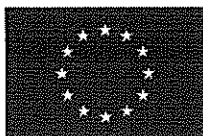
Služba Hot-line Poskytovatele dle sjednané reakční doby potvrdí Objednateli elektronickou poštou, že obdržela výzvu Objednatele k odstranění poruchy. V potvrzení uvede označení evidované poruchy a termín zahájení prací na odstraňování poruchy. Tyto informace doručí osobě, která problém za Objednatele nahlásila (dále jen Žadatel) a pracovišti Helpdesku Objednatele.

Lhůta na odstranění poruchy

Konečná lhůta na odstranění poruchy je dána okamžikem ohlášení poruchy Objednatelem (oprávněnou osobou Objednatele) do doby vyřešení poruchy.

Režimy

- 24 x 7 x 365 – poskytování služeb non-stop, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.



- 5 x 10 – poskytování služeb v pracovní dny, v pracovní době
Pracovní dny: pondělí – pátek, vyjma státních svátků, pracovní doba v pracovních dnech od 7:00 do 17:00 h.

Lhůty

Porucha	Režim	Zahájení odstraňování poruchy (reakční doba)	Lhůta na odstranění poruchy
P1	24 x 7 x 365	4 hodiny	24 hodin
	5 x 10	4 hodiny v pracovní době	2 pracovní dny
P2	24 x 7 x 365	Následující pracovní den	5 pracovních dnů
	5 x 10	3 pracovní dny	5 pracovních dnů

V případě poruchy, která pominula, a není možné identifikovat při prvotním výskytu její příčinu (neexistují logy, nejsou podklady od Objednatele) a potřeby monitoringu v delším časovém úseku, bude zadaná porucha na helpdesku po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Objednatelem převedena do specifické kategorie pro tento účel – kategorie „Odloženo“. V případě opakovaného výskytu bude porucha znovu otevřena (k datu nahlášení) a řešena v souladu s dohodnutými SLA. Poskytovatel je povinen vyvinout aktivitu k identifikaci příčiny chyby již po prvním výskytu. Při jejím opakovaném výskytu platí v plném rozsahu dohodnutá SLA, lhůta k odstranění počíná běžet okamžikem ohlášení druhého výskytu.

V případě poruch provozní infrastruktury, systémového software či informačního systému Objednatele je Poskytovatel povinen zajistit instalaci Systému a zálohovaných dat na novou provozní infrastrukturu v rámci paušální platby.

3.2.3 Ostatní podmínky

Ostatní podmínky na poskytování maintenance a základní podpory jsou:

1. Servisní výjezdy (práce a cestovní náklady) na území Královéhradeckého nebudou Poskytovatelem Objednateli účtovány (bezplatné plnění).
2. Legislativní úpravy systému v návaznosti na změny legislativy, vyhlášek a nařízení ČR a EU a zdravotních pojišťoven – v rámci paušální platby.
3. Úpravy nastavení zabezpečení na všech serverech tak, aby bylo v souladu s Best Practices výrobce SW, jak na úrovni šifrování (pouze bezpečné šifrovací algoritmy a protokoly), na úrovni komunikace (zakázání nepoužívaných a málo bezpečných služeb), tak i síťového provozu (omezení komunikace pro předem definované rozsahy adres).
4. Poskytování součinnosti dalším poskytovatelům služeb zabezpečení provozu integrovaných systémů v rámci poskytování maintenance nebo základní podpory v rámci zabezpečení provozu.
5. V rámci provozu Systému bude v součinnosti Objednatele a Poskytovatele docházet k instalacím nových verzí SW, bezpečnostních a opravných balíčků systémového SW (OS, DB apod.) a obměna HW a komunikační infrastruktury („modernizované provozní prostředí“). Služby budou na Systém poskytovány i na modernizované provozní prostředí, pokud bude zajištěno ve vzájemné součinnosti s Poskytovatelem nebo nebudou v rozporu se standardními požadavky na chod Systému a tento stav může být v rámci výběrového řízení nebo provozu modernizován (změněn/rozšířen/povýšen).



3.3 ROZŠÍŘENÁ PODPORA

Jedná se o služby pro řešení dodatečných požadavků na provoz a využívání Systému nad rámec záruky a ostatních uvedených služeb.

3.3.1 Požadované služby

Jsou požadovány následující služby:

1. Školení pracovníků Objednatele k Systému.
2. Analytické a konzultační služby k Systému.
3. Reporting a analýza dat Systému.
4. Programové úpravy pro zajištění funkcionality pro částečné procesní změny nebo nové moduly a funkce v rámci Systému, při kterých nevzniká úplně nový Systém (dílo).
5. Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran.
6. Další Zadavatelem požadované Služby ve vazbě na Systém – datové práce v systému, kontrola běhu systému, zakládání uživatelů, ostatní servisní činnosti nad rámec základní technické podpory.
7. Aktualizace stávající dokumentace Systému o nově dodané či změněné funkce Systému.

3.3.2 Rozsah poskytovaných služeb

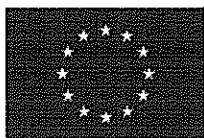
Rozsah poskytovaných služeb je následující:

1. 30 hodin / 1 kalendářní čtvrtletí.
2. Nevyčerpané hodiny v rámci jednotlivých čtvrtletí jsou kumulativně převoditelné maximálně do 1 roku od vzniku jejich nároku, následně nárok na nevyčerpané služby zaniká.

3.3.3 Podmínky poskytování služeb

Služby budou poskytovány následujícím způsobem:

1. Objednatel (kontaktní osoba) předloží výzvu na Poskytovatele (kontaktní osobu) obsahující specifikaci požadovaných služeb rozšířené podpory, včetně požadovaného termínu plnění.
2. Poskytovatel předloží Objednateli nabídku na poskytnutí požadovaných služeb.
 - a. Předložení nabídky Objednateli do 30 kalendářních dnů. Lhůta je závazná a její nesplnění bude pokutováno v souladu se Smlouvou.
 - b. Nabídka bude oceněna počtem hodin a sazbou dle položkového rozpočtu, který je samostatnou přílohou Smlouvy.
 - c. Pokud požadované služby budou vyžadovat jakékoliv související náklady nad rámec služeb rozšířené podpory (rozšíření licencovaného SW apod.) bude tato nabídka obsahovat včetně nacenění a zdůvodnění.
 - d. Platnost nabídky bude min. 30 kalendářních dnů.
3. Pokud se Objednatel rozhodne, že přijme nabídku Poskytovatele, zašle Poskytovateli výzvu k poskytnutí služeb dle nabídky („Dílčí objednávku“).
4. Poskytovatel do 5 pracovních dnů potvrdí přijetí Dílčí objednávky k poskytnutí služeb a zahájí poskytování v souladu se svou nabídkou a Dílčí objednávkou. Poskytovatel není oprávněn nepřijmout Dílčí objednávku, pokud nedošlo ke změně rozsahu poskytovaných služeb nebo neuplynula doba platnosti nabídky Poskytovatele.
5. Přijetím Dílčí objednávky se termíny dle nabídky Poskytovatele stávají závaznými a jejich nesplnění bude pokutováno v souladu se Smlouvou.
6. Tyto služby budou odsouhlaseny v rámci výkazu služeb po dokončení a akceptaci plnění.



4 ÚROVEŇ POŽADOVANÝCH SLUŽEB

V následující tabulce je uvedena úroveň požadovaných služeb k jednotlivým částem dodávky:

#	Položka rozpočtu	Režim poskytování	Doplňující informace
1	Aplikační firewall pro IS ZOS	24 x 7 x 365	
2	Systémy pro monitoring systémů a komunikační infrastruktury	10 x 5	
3	Systém analýzy bezpečnostních logů a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí	24 x 7 x 365	
4	Analytické nástroje ZOS pro vytváření bezpečnostních analýz	10 x 5	
5	Úpravy IS ZOS	10 x 5	Ostatní komponenty a součásti IS ZOS mají samostatnou servisní smlouvu.
6	Dodávka a implementace technologií 802.1x pro zabezpečení přístupů do LAN sítě	10 x 5	
7	Zajištění šifrování v rámci komunikační sítě	24 x 7 x 365	
8	Infrastruktura (HW) pro běh dodávaného SW a technologií	-	Není předmětem servisních služeb dle této smlouvy. Na tuto položku se vztahuje jen záruka dle SoD.
9	Systémový SW pro běh dodávaného SW a technologií	-	Není předmětem servisních služeb dle této smlouvy. Na tuto položku se vztahuje jen záruka dle SoD.
10	Nástroje pro testování zranitelností a testování zranitelností	-	Není předmětem servisních služeb dle této smlouvy. Na tuto položku se vztahuje jen záruka dle SoD.
11	Řízení aktualizací a vzdálená správa zabezpečovaných IS, provozní infrastruktury a bezpečnostních technologií	-	Není předmětem servisních služeb dle této smlouvy. Na tuto položku se vztahuje jen záruka dle SoD.

Tabulka 2: Úroveň požadovaných služeb

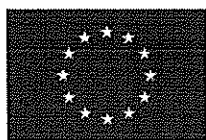


5 MÍSTA PLNĚNÍ

Realizace předmětu plnění bude probíhat v následujících místech plnění:

Místo	Adresa	Předmět realizace
Sídlo a primární datové centrum	Hradecká 1690/2A, Hradec Králové PSČ: 500 12	<u>Primární datové centrum ZZS KHK</u> – návaznost na technologie umístěné v tomto DC a dodávku části technologií. Poskytování servisních služeb pro dodané IS a technologie umístěné do této lokality. <u>Sídlo ZZS KHK</u> – místo předání výstupů projektu.
Datové centrum IS ZOS ZZS KHK	Pražská 230/153z, Hradec Králové PSČ: 500 04	<u>Datové centrum IS ZOS ZZS KHK</u> – návaznost na technologie umístěné v tomto DC a dodávku části technologií. Poskytování provozních a servisních služeb pro dodanou část Systému a technologie umístěné do těchto lokalit.
Záložní datové centrum ZZS KHK	Areál LZS Fakultní nemocnice Sokolská 581 Hradec Králové PSČ: 500 12	<u>Záložní/zálohovací datové centrum ZZS KHK ZZS KHK</u> – návaznost na technologie umístěné v tomto DC a dodávku části technologií. Poskytování provozních a servisních služeb pro dodanou část Systému a technologie umístěné do těchto lokalit.

Tabulka 3: Místa plnění



6 OSTATNÍ PODMÍNKY

Kvalita a záruky:

1. Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW ve shodě s touto Zadávací dokumentací.
2. Poskytovatel se bude zavazovat provádět služby v kvalitě odpovídající účelu této Smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám.
3. Poskytovatel nebude odpovídat za jakékoli škody vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména pak negativní vliv takové škody v době platnosti Smlouvy, nepředvídatelné události (živelná pohroma, průmyslová katastrofa, ozbrojený konflikt, revoluce nebo obdobná změna státního režimu), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel a/nebo Poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.

Obnova dat, bezpečnost a pravidla pro update aplikace:

1. Poskytovatel nebude odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému Objednatele způsobenou používáním systému v rozporu s projektovou dokumentací. Případnou obnovu dat bude provádět Poskytovatel ze záloh vytvářených jím v souladu s požadavky ZD a legislativním rámcem.
2. Poskytovatel se zaváže zachovat před provedením update serverové části systému nebo jeho části předchozí funkční konfiguraci systému nebo jeho části pro případ její opětovné potřeby.
3. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za provádění patch-managementu serverů a mobilních zařízení.
4. Nové verze systému a aplikací budou Poskytovatelem předány Objednateli k ověření deklarované funkčnosti. Vlastní implementace nebo instalace bude provedena Poskytovatelem po odsouhlasení Objednatelem. Toto se netýká odstranění závad v rámci plnění základní podpory.

Servis vybavení prováděný pracovníky Objednatele:

1. Pracovníkům Objednatele bude umožněno provádět drobné opravy závad vybavení vlastními silami při dodržení všech závazných podmínek a ustanovení jakož i veškerých pracovních postupů a doporučení stanovených Poskytovatelem.
2. Pracovník Objednatele bude povinen vyžádat si souhlas Poskytovatele v každém případě, kdy nebude zcela jisté, zda bude oprávněn provést danou opravu vlastními silami a současně si vyžádat doporučení vhodného postupu provedení opravy. Souhlas Poskytovatele i jím doporučený pracovní postup musí být zaevidován v helpdesku, provozovaném Poskytovatelem.
3. Stejně tak veškeré informace o zjištěných závadách a provedených opravách bude Objednatel povinen řádně evidovat prostřednictvím helpdesku, provozovaného Poskytovatelem.
4. Za opravy provedené pracovníky Objednatele neponese Poskytovatel žádnou zodpovědnost a na tyto opravy nebude poskytovat žádné záruky. Poskytovatel dále neponese žádnou zodpovědnost za jakékoli závady nebo škody, způsobené pracovníky Objednatele při provádění oprav vybavení. Tyto závady nebude možné považovat za chyby informačního systému a případné odstranění těchto závad Poskytovatelem bude placenou službou.



7 SPECIFICKÉ ÚDAJE POSKYTOVATELE

Údaj	Hodnota
Helpdesk (odkaz na elektronický systém pro správu požadavků):	<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>
E-mail (alternativní způsob hlášení poruch):	<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>
Telefon (alternativní způsob hlášení poruch):	<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>
Jednotková cena pro rozšířenou podporu (v Kč bez DPH):	<doplní poskytovatel v rámci své nabídky, tento text poté smaže>

Tabulka 4: Specifické údaje Poskytovatele

Podmínky provozu Systému v rámci provozní infrastruktury:

<Doplní poskytovatel v rámci své nabídky.

Z popisu musí být zřejmé:

1. že pro Objednatele nevznikají v rámci dodávky ani provozu žádné náklady nad rámec plateb v rámci této servisní služby.
2. Podmínky případného převodu smluvního vztahu k zajištění provozní infrastruktury na Objednatele

Tento text poté smaže>

KONEC ZÁKLADNÍ ČÁSTI DOKUMENTU

Příloha č. 5: Nabídková cena – tabulka do ZD a nabídky

Položka ceny	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč s DPH
Celková nabídková cena za dodávky dle vzorové Smlouvy o dílo	25.981.400,00 Kč	5.456.094,00 Kč	31.437.494,00 Kč
Celková nabídková cena za servisní služby dle vzorové Servisní smlouvy	9.921.600,00 Kč	2.083.536,00 Kč	12.005.136,00 Kč
Celková nabídková cena za plnění této VZ (dodávky i servisní služby)	35.903.000,00 Kč	7.539.630,00 Kč	43.442.630,00 Kč

Ozn.	Položka rozpočtu	Počet jednotek	Cena za dodávku (v Kč bez DPH)	Cena za dodávku (v Kč s DPH)	Cena za servisní služby / 1 kalendářní čtvrtletí (v Kč bez DPH)	Cena za servisní služby / 4 roky (v Kč bez DPH)	Cena za servisní služby / 4 roky (v Kč s DPH)
1	Aplikační firewall pro IS ZOS	1 soubor	928.100,00 Kč	1.123.001,00 Kč	575.100,00 Kč	9.201.600,00 Kč	11.133.936,00 Kč
2	Systémy pro monitoring systémů a komunikační infrastruktury	1 soubor	2.486.500,00 Kč	3.008.665,00 Kč			
3	Systém analýzy bezpečnostních logů a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí	1 soubor	5.959.700,00 Kč	7.211.237,00 Kč			
4	Analytické nástroje ZOS pro vytváření bezpečnostních analýz	1 soubor	1.350.000,00 Kč	1.633.500,00 Kč			
5	Úpravy IS ZOS	1 soubor	1.230.000,00 Kč	1.488.300,00 Kč			
6	Dodávka a implementace technologií 802.1x pro zabezpečení přístupů do LAN sítě	1 soubor	3.796.600,00 Kč	4.593.886,00 Kč			
7	Zajištění šifrování v rámci komunikační sítě	1 soubor	3.645.900,00 Kč	4.411.539,00 Kč			
8	Infrastruktura (HW) pro běh dodávaného SW a technologií	1 soubor	1.801.400,00 Kč	2.179.694,00 Kč	---	---	---
9	Systémový SW pro běh dodávaného SW a technologií	1 soubor	1.545.600,00 Kč	1.870.176,00 Kč	---	---	---
10	Nástroje pro testování zranitelností a testování zranitelností	1 soubor	1.899.500,00 Kč	2.298.395,00 Kč	---	---	---
11	Řízení aktualizací a vzdálená správa zabezpečovaných IS, provozní infrastruktury a bezpečnostních technologií	1 soubor	830.000,00 Kč	1.004.300,00 Kč	---	---	---
Z	Rozšíření záruky u vybraných komponent nyní 36 měsíců (37 - 60 měsíc)	1 soubor	508.100,00 Kč	614.801,00 Kč	---	---	---
RP	Rozšířená podpora	30 hod / čtvrtletí	---	---	45.000,00 Kč	720.000,00 Kč	871.200,00 Kč
Celkem			25.981.400,00 Kč	31.437.494,00 Kč	620.100,00 Kč	9.921.600,00 Kč	12.005.136,00 Kč

Jednotková cena pro rozšířenou podporu (v Kč bez DPH):

1.500,00 Kč

Pokyny pro účastníka: Účastník vyplňuje jen zeleně zvýrazněné položky