

Smlouva o zajišťování služby

uzavřená dle §2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění mezi níže uvedenými smluvními stranami

Objednatel, (Příjemce služeb):

Střední škola živnostenská a Základní škola, Planá, Kostelní 129, 348 15 Planá

IČ: 48326437,

DIČ: 48326437.

Zastoupená: ředitelem Mgr. Josefem Márou, kontakty:

Mgr. Josef Mára, ředitel, telefon: 606 632 842, e-mail: mara@sszplana.cz
dále jen Objednatel.

Zhotovitel (Poskytovatel služeb):

Jarmila Birošová,

IČO : 73421219,

narozena 14. 9. 1970,

bytem Tyršova 303, 353 01 Velká Hleďsebe,

dále jen Zhotovitel.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1

Předmětem této smlouvy je zajištění chodu a plynulého provozu cukrárny, poskytování součinnosti v souvislosti se správou a údržbou provozovny cukrárny na adrese Kostelní 123, 348 15 Planá.

Do předmětu této smlouvy patří zejména:

- zajištění provozu v souladu s cíli a pověstí Objednatele
- dodržovat řádně BOZP, PO a hygienické požadavky dle legislativy a ČOI,
- udržovat v čistotě provozovnu, zařízení, inventář a venkovní prostory,
- viditelně označit ceny produktů a seznam alergenů v provozovně,
- využívat pokladní a skladové zařízení Dotykačka včetně vydávání dokladů o přijaté platbě,
- zajistit chod personálně, materiálně a administrativně
- dodržovat HACCP,
- pravidelně odevzdávat tržbu do hlavní pokladny školy, stanoveno na den: úterý, pátek,
- zacházet s provozem a zařízením hospodárně,
- před realizací vlastních návrhů je Zhotovitel povinen tyto konzultovat s pověřenou osobou Objednatele
- dodržovat provozní dobu cukrárny, stanovena na čas 10,00 hod – 17.00 hod, denně, každé pondělí zavřeno

1.2

Objednatel se zavazuje uhradit cenu za prováděné služby, a to podle článku 2 a dle podmínek uvedených v článku 3.

1.3

Předmětem plnění této smlouvy je zajištění provozu a chodu cukrárny na adrese Kostelní 123 dle 1.1

2. CENA PLNĚNÍ

2.1

Měsíční stálá platba za provádění služeb činí 49000 Kč, slovy čtyřicetdevětstisíc korun českých. Tato částka zahrnuje: služby a dopravu. Zhotovitel neúčtuje k službám dopravné.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.2

Úkony budou fakturovány zhotovitelem měsíčně. Splatnost faktur činí 14 dní od vystavení faktury a to na účet zhotovitele uvedený na faktuře.

2.3

Pokud bude objednatel v prodlení s úhradami stanovenými v článku 2, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1

Pravidelné služby budou prováděny měsíčně, v době od 10 do 17 hodin, ve dnech úterý až neděle, na adrese Kostelní 123.

4.2

v případě technického problému u Objednatele se Zhotovitel zavazuje reagovat nejpozději do 6 hodin od ohlášení problému v pracovní době od 10 do 17 hodin v pracovní dny.

4.3

Objednatel bude neprodleně hlásit technické problémy na provozovně Kostelní 123.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1

Objednatel má právo být informován o stavu a způsobu provádění služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

5.2

Objednatel má právo kontrolovat zhotovitele při provádění služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

5.3

Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel může v odůvodněném případě využít služeb třetí strany.

5.4

Objednatel se zavazuje umožnit ve sjednané době pověřeným pracovníkům přístup k výpočetní technice a souvisejícím zařízením tak, aby mohl být plněn předmět smlouvy. Pokud nebude přístup k těmto zařízením umožněn, nelze tuto skutečnost považovat za porušení smluvního ujednání ze strany zhotovitele a nevztahují se na tento případ žádné sankce.

5.5

Zhotovitel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ve smyslu ustanovení §15 zákona č. 101/2000 sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, o skutečnostech, se kterými přijde do styku při provádění servisních činností u objednatelů, tak aby nepoškozoval oprávněné zájmy objednatelů.

5.6

Pokud zhotovitel nebude plnit řádně a včas své závazky, objednatel na tuto skutečnost písemně

upozorní zhotovitele s uvedením, kde z pohledu objednatele dochází k porušování této smlouvy a poskytne zhotoviteli časový prostor pro sjednání nápravy v délce 14 dní. Tato lhůta počíná běžet následující pracovní den po dni doručení tohoto upozornění. Pokud zhotovitel přesto nesplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu až do výše součtu tří posledních měsíčních vyúčtování, dle závažnosti porušení této smlouvy.

6. VZNIK A ZÁNÍK SMLUVNÍHO VZTAHU

6.1

Smlouva nabývá účinnosti 15. 7. 2025

6.2

Smlouva je uzavřená na dobu určitou do 14. 7. 2026 s možností prodloužení.

6.3

Výpovědní lhůta smlouvy jsou 2 měsíce s výjimkou případu uvedených v bodu 6.5.

6.4

Smlouvu je možné vždy ukončit písemnou dohodou obou stran.

6.5

Smlouvu je možné vypovědět v případě jejího podstatného porušení jednou ze smluvních stran, v tomto případě je výpovědní lhůta jeden měsíc. Pokud dojde k podstatnému porušení smlouvy, je poškozená strana před podáním výpovědi povinna druhou stranu na toto poškození písemně a prokazatelně upozornit a umožnit sjednání nápravy ve lhůtě 1měsíc.

Za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele se považuje:

- a) pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktur za předmět plnění,
- b) pokud objednatel neumožní přístup zhotoviteli k předmětu plnění,
- c) pokud do předmětu plnění bude zasahovat jiný subjekt, než zhotovitel bez přítomnosti a souhlasu zhotovitele.

Za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele se považuje:

- a) pokud nebude zhotovitel plnit předmět smlouvy,
- b) pokud nebude zhotovitel dodržovat termíny sjednané ve smlouvě.

6.6

Lhůta pro výpověď začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni v měsíci, ve kterém došlo k prokazatelnému doručení výpovědi.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním řádně přečetly, a že jsou dále seznámeny s jejím obsahem a že rozumí jejímu textu.

7.2

Obě smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna pouze písemně formou číslovaných písemných dodatku nebo rušena pouze písemnou formou a to na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.

7.3

Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a dalšími obecně platnými právními předpisy.

7.4

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

8. OCHRANA ÚDAJŮ

Právní úpravou ochrany osobních údajů se rozumí zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a směrnice 95/46/ES a jakékoli další platné právní či správní předpisy upravující zpracování osobních údajů a ochranu soukromí, ve znění pozdějších změn, včetně těch, k nimž došlo v důsledku obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (GDPR).

8.1

V tomto článku mají pojmy „správce údajů“, „zpracovatel údajů“, „subjekt údajů“, „osobní údaje“ a „zpracování“ význam stanovený v právní úpravě ochrany osobních údajů. Pojmem „osobní údaje objednatele“ se rozumí veškeré osobní údaje zpracované zhotovitelem jménem objednatele za účelem poskytování služeb dle této smlouvy (dále „služby“).

8.2

Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je správcem údajů a zhotovitel vystupuje ve vztahu k osobním údajům objednatele jako zpracovatel údajů, a dále bere na vědomí, že osobní údaje objednatele:

- (a) se vztahují k subjektům údajů, kteří jsou zákazníci, zaměstnanci, obchodními partnery /nebo dodavateli objednavatele;
- (b) zahrnují údaje umožňující identifikaci osob a údaje o adrese těchto subjektů údajů, a budou zhotovitelem zpracovávány za účelem poskytnutí služeb a pouze po dobu trvání této smlouvy nebo po delší dobu, jejíž trvání smluvní strany písemně sjednají.

8.3

Zhotovitel se zavazuje:

- (a) zpracovávat údaje pouze v souladu s pokyny zhotovitele, které příležitostně vydá v písemné formě, včetně pokynů stanovených v této smlouvě, nestanoví-li zákon jinak, a v takovém případě dodavatel ještě před zahájením zpracovávání upozorní Objednatele na takový zákonný požadavek, pokud to zákon povoluje,
- (b) zajistit, že veškerý personál oprávněný zpracovávat osobní údaje objednatele bude podléhat závazné povinnosti mlčenlivosti ohledně těchto údajů,
- (c) zavést vhodná technická a organizační opatření za účelem ochrany osobních údajů objednatele proti neoprávněnému nebo nezákonnému zpracování a náhodnému zničení, poškození nebo ztrátě tak, aby objednatel mohl splnit své povinnosti vyplývající z právní úpravy ochrany osobních údajů,
- (d) nevyužít ke zpracování osobních údajů Objednatele služeb subdodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tento souhlas bude dán pouze tam, kde budou dalšímu zpracovateli ve vztahu ke zpracování osobních údajů Objednatele uloženy smlouvou tytéž povinnosti, jimiž je podle této smlouvy vázán Zhotovitel. Zhotovitel bude i nadále v plném rozsahu odpovídat za jakékoli zpracování osobních údajů objednatele dalším zpracovatelem, jehož Zhotovitel jmenuje na základě tohoto ustanovení,
- (e) bez jakýchkoli dalších nákladů poskytnout objednateli takové informace a součinnost, které si objednatel přiměřeně vyžádá a ve lhůtách přiměřeně stanovených objednatel tak, aby objednatel mohl splnit své povinnosti vyplývající z právní úpravy ochrany osobních údajů, mimo jiné poskytnout objednateli následující součinnost při:
 - i) plnění jeho vlastních závazků týkajících se bezpečnosti,
 - ii) vykonávání jeho povinností vyřizovat žádosti o výkon práv subjektu údajů,
 - iii) plnění jeho povinností informovat subjekty údajů o závažných porušeních zabezpečení osobních údajů,
 - iv) provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a auditu dodržování výsledku posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a
 - v) konzultací s příslušným dozorovým úřadem v návaznosti na posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
- (f) po uplynutí doby trvání nebo ukončení této smlouvy, podle volby objednatele buď neprodleně

a bezpečně vrátit osobní údaje objednatele objednateli, nebo (pokud zákon nevyžaduje, aby zhotovitel dále uchovával údaje) neprodleně a bezpečně vymazat osobní údaje objednatele,

- (g) bez jakýchkoli dalších nákladů uchovávat, nebo zajistit aby byly uchovány údaje, které dokládají splnění povinností podle tohoto článku včetně úplných a přesných záznamů o zpracování osobních údajů objednatele a po předchozím oznámení učiněném v dostatečném předstihu je zpřístupnit objednateli, nebo umožnit objednateli a jeho auditorům a zástupcům přístup k údajům a záznamům zhotovitele podle tohoto článku a umožnit jim pořídit kopie. Povinnosti zhotovitele podle článku 8 zůstanou v platnosti po celou dobu platnosti smlouvy a po dobu následujících šesti (6) let.
- (h) okamžitě objednatele informovat, pokud podle názoru zhotovitele jakýkoli pokyn vydaný objednatelem podle článku 8.3(a) porušuje některé ustanovení právní úpravy ochrany osobních údajů,
- (i) nepředávat žádné osobní údaje objednatele mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

8.4

Zhotovitel vyrozumí objednatele bez zbytečného odkladu, pokud se dozví o neúmyslném či nezákonném zničení, ztrátě, změně či neoprávněnému sdělení či zpřístupnění osobních údajů objednatele.

8.5

Zhotovitel vyrozumí objednatele bez zbytečného odkladu, pokud od jakéhokoli subjektu údajů, jehož osobní údaje jsou součástí osobních údajů objednatele, obdrží:

- (a) jakoukoli zprávu, kterou se uplatňují práva subjektu údajů vyplývající z právní úpravy ochrany osobních údajů, nebo
- (b) jakoukoli stížnost či nárok na náhradu škody vyplývající z právní úpravy ochrany osobních údajů nebo v souvislosti s ní.

8.6

Bez předchozího písemného souhlasu objednatele zhotovitel neuhradí ani nenabídne uhradit subjektu údajů jakoukoli platbu v reakci na jakoukoliv stížnost či nárok na náhradu škody vyplývající ze zpracování osobních údajů objednatele nebo v souvislosti s ním.

8.7

Zhotovitel odškodní a ochrání objednatele a jeho právní nástupce a postupníky a všechny členy koncernu objednatele (a členy statutárního orgánu, vedoucí představitele, zaměstnance, zástupce, subdodavatele, právní nástupce, držitele licence a postupníky) ve vztahu k veškerým ztrátám vzniklým kterémukoli z nich, úplně či z části, přímo či nepřímo, jakýmkoliv způsobem v důsledku či v souvislosti s jakýmkoli porušením povinností jednat v souladu s tímto článkem 17. zhotovitelem a/nebo jeho pracovníky, bez ohledu na to, zda byly tyto ztráty předvídatelné v době uzavření této smlouvy.

9. DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

9.1

- (a) dodržovat a zajistit, aby jeho zaměstnanci a dodavatelé dodržovali veškeré platné zákony, které se vztahují na poskytování služeb, sledovat navrhované změny příslušných zákonů, vypracovávat plány na zapracování takových změn a informovat o těchto plánech a podrobnostech o změnách příslušných zákonů objednatele,
- (b) poskytovat služby takovým způsobem, který Objednateli umožní vždy dodržovat příslušné zákony,
- (c) nečinít nic a neopomenout udělat nic, co by mělo za následek porušení příslušných zákonů objednatelem,
- (d) na žádost objednatele a pod jeho vedením poskytnout plnou součinnost veškerým regulačním orgánům v rámci jejich působnosti vzhledem k zákazníkovi včetně zpřístupnění na vyžádání veškerých přiměřeně vyžádaných informací včetně informací nezbytných k tomu, aby tento regulační orgán mohl dohlížet na to, že jsou služby poskytovány v souladu s platnými zákony

10. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

10.1

Zhotovitel odškodní a ochrání Objednatele a jeho právní nástupce a postupníky (a členy statutárního orgánu, vedoucí představitele, zaměstnance, zástupce, subdodavatele, právní nástupce, držitele licence a postupníky) ve vztahu k veškerým ztrátám, závazkům (včetně podmíněných závazků), škodám, vypořádáním, soudním rozhodnutím, nárokům, jednáním, požadavkům, poplatkům, pokutám, úrokům, nákladům a výdajům (včetně soudních poplatků na bázi právník/klient a jiných odměn za poskytování profesionálních služeb) (dále „ztráty“) vzniklým kterémukoli z nich, úplně či z části, přímo či nepřímo, jakýmkoliv způsobem v důsledku či v souvislosti s jednou či více z níže uvedených skutečností, bez ohledu na to, zda byly tyto ztráty předvídatelné v době uzavření této smlouvy:

- (a) porušení smlouvy, nedbalost, jednání, opomenutí nebo prodlení při poskytování služeb,
- (b) obvinění, že poskytování nebo příjem služeb porušuje práva duševního vlastnictví třetí strany nebo práva týkající se důvěrných informací, a
- (c) porušení článku 8 (ochrana údajů) ze strany zhotovitele případně jeho zaměstnanců.

10.2

Nic v této smlouvě nevylučuje nebo neomezuje odpovědnost kterékoli ze smluvních stran za smrt nebo újmu na zdraví vzniklé z nedbalosti této strany nebo za podvodné zkreslení nebo jakoukoli jinou odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena zákonem. S výhradou výše uvedeného nepřekročí maximální celkové závazky objednatel vůči zhotoviteli v rámci této smlouvy a/nebo v souvislosti s touto smlouvou, co se týče porušení smlouvy, občanskoprávního deliktu (včetně nedbalosti), veškerého jednání, opomenutí a selhání celkovou výší poplatku vyplacených zhotoviteli za posledních 12 měsíců.

V Plané dne 15. 7. 2025

Objednatel, (Příjemce služeb):

Mgr. Josef Mára ředitel

Mgr.Dana Buchartová - v zastoupení

V Plané dne 15. 7. 2025

Zhotovitel, Poskytovatel služeb):

Jarmila Birošová,
IČO : **73421219,**