

Servisní smlouva na provádění technické péče č. SML000398

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel:

jméno, sídlo: **Česká republika – Generální ředitelství cel**, Budějovická 1387/7, Praha 4 Michle, 140 96

zastoupená: [redacted] vedoucí Oddělení hospodářské správy Ostrava, na základě pověření generálního ředitele č.j. 1702/2025-900000-13140 ze dne 10. ledna 2025 IČO: 71214011

Bankovní spojení: [redacted]
ID datové schránky: 7puaa4c

1.2. Zhotovitel:

jméno, sídlo: **SPIE STS spol. s r.o.**, Dobronická 1256, 148 00 Praha 4 - Kunratice zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka č. 403475

zastoupená: [redacted] jednatelem a [redacted] jednatelem
IČO: 01676342, DIČ: CZ01676342
Bankovní spojení: [redacted]
ID datové schránky: bsqusdx

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je provádění technické péče zhotovitelem na zařízení:

- **Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (dále jen PZTS)**
- **Elektronická kontrola vstupu (dále jen EKV)**

(dále jen „zařízení“ a „technická péče“) za podmínek a v rozsahu dohodnutém smluvními stranami v této smlouvě, jejíž nedílnou součástí jsou přílohy 1-3 (dále přílohy této smlouvy jen „příloha“) s tím, že rozsah technické péče dle této smlouvy zahrnuje vždy prohlídky a z nabídky technické péče a podmínek jejího provádění uvedené v příloze č. 2 jen to, co je sjednáno a uvedeno v příloze č. 1.

2.2. V příloze č. 1 je upraven touto smlouvou sjednaný rozsah technické péče o zařízení uvedené ad 2.1. této smlouvy a četnost zhotovitelem poskytované technické péče (zda půlroční, roční, četnost revizí apod.), ceny a způsob úhrady a kontaktní osoby objednatele a jejich oprávnění. V příloze č. 2 je uveden plný rozsah druhů možné technické péče nabízené zhotovitelem a podmínky jejich poskytování, které platí pro tuto smlouvu v rozsahu, v jakém je rozsah technické péče sjednán v příloze č. 1 (druhy technické pomoci: prohlídky, běžný servis a služba první pomoci), ceny, pokud nejsou v příloze č. 1 upraveny jinak, způsob a náležitosti při oznamování požadavků objednatelem zhotoviteli na technickou péči na kontakty zhotovitele). Přílohu č. 3 tvoří pojistný certifikát zhotovitele.

2.3 Předmětem této smlouvy je z důvodu právní jistoty smluvních stran úprava vzájemných vztahů, vyplývajících z této smlouvy a na jejím základě uzavřených příloh č. 1-3 upravujících provádění sjednané technické péče zhotovitelem ve prospěch objednatele.

2.4. Zhotovitel je povinen veškeré služby technické péče poskytovat ve prospěch objednatele v souladu s právními a dalšími obecně závaznými předpisy a normami a objednatel je povinen zhotoviteli poskytovat potřebnou součinnost a hradit za bezvadně poskytnutou technickou péči cenu dle této smlouvy.

3. Podmínky poskytování technické péče

3.1. Zjištěnou závadu na zařízení nahlásí objednatel (kontaktní osoba objednatele dle přílohy č. 1) zhotoviteli (na kontakty objednatele uvedené v příloze č. 2) neprodleně způsobem sjednaným v příloze č. 2 poté, co ji zjistil.

3.2. Objednatel, resp. třetí osoba, nesmí bez předchozího nahlášení zhotoviteli způsobem analogicky dle přílohy č. 2 (jako by se jednalo o závadu) měnit rozsah, nebo provádět jakékoliv zásahy, úpravy a opravy zařízení, vyjma případů, kdy je takovýto zásah nezbytný z důvodu havarijní situace či neposkytnutí součinnosti ze strany zhotovitele.

3.3. Před odpojením zařízení z provozu, které bylo objednateli známo, musí objednatel odpojení nahlásit zhotoviteli způsobem analogicky dle přílohy č. 2 této smlouvy, jinak bezodkladně poté, kdy odpojení zařízení z provozu zjistil.

3.4. Náklady spojené s odstraňováním závad zařízení zaviněných objednatel, resp. třetí osobou nese vždy objednatel.

3.5. Poruší-li objednatel podmínky obsažené v odst. 3.1. až 3.3. tohoto článku této smlouvy, ponese sám veškeré náklady spojené s odstraněním závady, resp. s opětovným uvedením zařízení do provozu.

3.6. Objednatel bude poskytovat ode dne účinnosti této smlouvy zhotoviteli součinnost za účelem zajištění podmínek pro řádné a včasné provádění technické péče dle této smlouvy. V rámci této součinnosti objednatel zejména:

3.6.1. Zajistí zhotoviteli – osobám určeným zhotovitelem (dále jen pracovníci) nerušený přístup do prostor objednatele potřebných k výkonu jejich činnosti, tj. k poskytnutí technické péče.

3.6.2. Poskytne zhotoviteli informace potřebné k zajištění bezpečnosti práce na místech, kde se budou pracovníci zhotovitele v průběhu své činnosti pohybovat.

3.6.3. Umožní zhotoviteli příjezd servisního vozu k dotčenému objektu za účelem vyložení a naložení komponentů zařízení, náradí a potřebných pracovních pomůcek.

3.6.4. Bude-li to vyžadovat rozsah a délka prací zhotovitele, zajistí přiměřenou uzamykatelnou místnost, nebo jiný způsob zajištění komponentů a zařízení zhotovitele.

3.7. Objednatel (kontaktní osoba objednatele dle přílohy č. 1) je povinen oznámit vady nebo požadavky na výkon technické péče zhotoviteli dle kontaktů uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

3.8. Po obdržení oznámení vady či požadavku na technickou péči zhotovitel potvrdí objednateli vždy e-mailem, případně též telefonicky na kontakty objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy obdržení oznámení nebo požadavku na technickou péči s uvedením návrhu termínu připravenosti poskytnout objednateli příslušné služby. Termín možno dohodnout i telefonicky a takto dohodnutý uvést do e-mailu zhotovitele.

3.9. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli technickou péči za podmínek, jak jsou stanoveny v této smlouvě. Zhotovitel je povinen objednatel bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že není schopen dodržet sjednaný termín, e-mailem na kontakty objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy informovat, není-li možné technickou péči dle smlouvy v dohodnutém termínu poskytnout, není-li přílohou stanoveno jinak, a současně navrhnout náhradní termín. Objednatel buď bez zbytečného odkladu náhradní termín schválí, nebo se smluvní strany dohodnou na termínu novém.

4. Záruka

4.1. Na technickou péči provedenou pro objednatele na základě této smlouvy poskytuje zhotovitel záruku po dobu 6 měsíců, počínaje dnem ukončení těchto prací.

5. Cena plnění

5.1. Cena za provádění technické péče je stanovena jako paušální platba (dále jen „cena“ či „platba“), sjednaná dohodou smluvních stran podle zákona č.526/90 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů.

5.2. Celková cena ročního plnění (dle přílohy č. 1 této smlouvy):

• Základ	:	20 475 Kč
• DPH 21 %	:	4 300 Kč
• Cena včetně DPH	:	24 775 Kč

5.3. V případě rozšíření nebo jiné podstatné změny zařízení upraví smluvní strany výši sjednané ceny formou dodatku k této smlouvě.

5.4. V případě inflace vyšší jak 3 % vyhlášené ČSÚ dle indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok upraví smluvní strany výši ceny formou dodatku k této smlouvě. V případě, že objednatel odmítne dodatek uzavřít ve lhůtě dvou měsíců ode dne doručení písemné výzvy k jeho uzavření, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit ke dni doručení oznámení o odstoupení.

5.5. V případě prodlení objednatele s placením není zhotovitel povinen provádět činnost dle čl.2 této smlouvy, a to v případě, že objednatel neuhradí dlužnou částku ani na základě písemné výzvy zhotovitele v dodatečné lhůtě alespoň 15 pracovních dnů.

5.6. Zhotovitel po poskytnutí služeb předá objednateli pracovní list obsahující druhový a množstevní popis provedené technické péče, datum provedení, případně časové rozmezí, ve kterém byla technická péče poskytnuta, na kterém objednatel:

- a) potvrdí, že technická péče byla provedena řádně, resp. popis plnění v pracovním listu se shoduje se skutečností, nebo
- b) uvede v čem spatřuje rozpor s tím, že uvede konkrétní nedostatky poskytnuté technické péče.

Jedno vyhotovení pracovního listu objednatel vrátí při převzetí plnění (nebo nejbližší následující pracovní den, pokud technickou péči zhotovitel prováděl, jak shora uvedeno) zhotoviteli a jedno si ponechá.

5.8. Fakturace jednotlivých činností technické péče bude prováděna vždy po jejich dokončení, v případě provedení pravidelných revizí po předání revizní zprávy objednateli. Podkladem pro fakturaci je oboustranně potvrzený pracovní list, který je nedílnou součástí příslušné faktury (daňového dokladu). Faktura (daňový doklad) musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ve faktuře /daňovém dokladu/ budou rozděleny náklady podle platných sazeb daně z přidané hodnoty. Splatnost všech zhotovitelem vystavených faktur bude 30 dní ode dne doručení faktury objednateli.

6. Doba trvání smlouvy

6.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

6.2. Smlouva může být ukončena dohodou zúčastněných stran anebo výpovědí bez udání důvodu, přičemž výpověď musí být písemná a doručena druhé smluvní straně.

6.3. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi.

6.4. Odstoupení zhotovitele je upraveno výše.

6.5. Smluvní strany doručují prostřednictvím datových schránek, jejichž ID jsou uvedena v záhlaví smlouvy.

7. Pojištění

7.1. Zhotovitel se zavazuje být po celou dobu této smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným svou činností, a to minimálně ve výši 25.000,000,-Kč (slovy: dvacet pět milionů korun českých). Kopie příslušného pojistného certifikátu je obsahem přílohy č. 3 této smlouvy.

8. Smluvní sankce

8.1. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím služeb technické péče dle této smlouvy objednateli, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení se splněním jeho povinnosti.

8.2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle této smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení za každý započatý den prodlení s úhradou dlužné částky. Smluvní strany výslovně sjednávají, že výše úroků v takovém případě odpovídá náhradě škody.

8.3. Smluvní strany se současně dohodly, že ujednáním o uvedených smluvních sankcích není dotčen nárok objednatele domáhat se náhrady způsobené škody – újmy, a to i nad rámec uvedené smluvní sankce.

9. Pracovníci zhotovitele

9.1. Osoba zmocněná nebo pověřená zhotovitelem poskytováním technické péče dle této smlouvy je vybavena služebním průkazem s identifikačním číslem pracovníka. Tento průkaz je platný pouze s občanským průkazem.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je závazkovým vztahem v režimu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

10.2. Tato smlouva ruší a nahrazuje všechny předchozí smlouvy a dohody, ať ústní nebo písemné, uzavřené mezi smluvními stranami ohledně v této smlouvě sjednaného předmětu plnění.

10.3. Pokud se jakékoliv ustanovení této smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost nebo nevynutitelnost neovlivní platnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení této smlouvy. V takovém případě se smluvní strany dohodly, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením.

10.4. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.

10.5. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky.

10.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

10.7. Tato smlouva může být smluvními stranami podepsána vlastnoručně, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem. Bude-li smlouva podepsána vlastnoručně, musí být vyhotovena ve dvou (2) výtiscích s platností originálu, z nichž jeden (1) výtisk obdrží objednatel a jeden (1) výtisk obdrží zhotovitel. V případě, že smlouva bude podepsána elektronicky,

zavazuje se smluvní strana, která smlouvu podepíše jako poslední, zaslat její elektronickou podobu bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně.

10.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 podle textu smlouvy podepsané smluvními stranami.

V Ostravě dne

V Praze dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

 Digitálně podepsáno
11.07.2025 12:53:15

.....
vedoucí Oddělení hospodářské správy Ostrava

 Digitálně podepsal
Datum: 2025.07.15
10:50:03 +02'00'

.....
jednatel

 Digitálně podepsal
Datum: 2025.07.15
09:15:38 +02'00'

.....
jednatel

1. Rozsah poskytované technické péče PZTS

1.1. Zhotovitel provede **1× ročně** na bezpečnostním zařízení prohlídku v tomto rozsahu (heslovitý výčet):

- Kontrola provozní knihy, deníku řídicího systému, rozbor poruch za uplynulé období.
- Vizuální kontrola celého zařízení.
- Kontrola funkce všech prvků zařízení.
- Kontrola reakce řídicí jednotky na všechny povolené vzruchy systému.
- Kontrola funkce prvků zařízení testovacím provozem ústředny.
- Test přenosu poplachových zpráv na místa určení.
- Kontrola programového nastavení ústředny.
- Kontrola stavu a zkoušky všech akumulátorů a baterií.
- Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.
- Školení obsluhy – na vyžádání objednatele.

2. Rozsah poskytované technické péče EKV

2.1. Zhotovitel provede **1× ročně** na zařízení prohlídku v tomto rozsahu (heslovitý výčet):

- * Kontrola provozní knihy, deníku řídicího systému, rozbor poruch za uplynulé období.
- * Vizuální kontrola celého zařízení.
- * Kontrola funkce všech prvků zařízení.
- * Kontrola reakce řídicí jednotky na všechny povolené vzruchy systému.
- * Kontrola programového nastavení řídicího systému.
- * Kontrola stavu a zkoušky všech akumulátorů a baterií.
- * Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.
- * Školení obsluhy – na vyžádání objednatele.

2.2. Zhotovitel garantuje zahájení běžného/objednávkového servisu nejpozději **do 24 hodin** v pracovních dnech.

2.3. Zhotovitel garantuje zahájení běžného/objednávkového servisu nejpozději **do následujícího pracovního dne** v případě sobot a nedělí.

3. Instalované zařízení

3.1. Místo instalace: Celní úřad v Ostravě, pracoviště Přerov, Tržní 2832/5Ú

3.2. Odpovědná osoba, spojení:

investiční referent tel: e-mail:

3.3. Výčet všech komponentů instalovaného zařízení: dle projektové dokumentace č. STS25012

4. Kalkulace cen

4.1. Smluvní cena 1 hodiny servisních prací zhotovitele pro jednotlivé systémy: 780,- Kč (bez DPH), výjezd na servisní zásah 3 400,- Kč (bez DPH).

Tato sazba bude použita jako základní hodinová sazba při běžném/objednávkovém servisu prováděném na zařízení objednatele dotčeném touto smlouvou.

4.2. Práce potřebné k provedení pravidelné roční kontroly a revizi zařízení:

PZTS	ks	cena	celkem
Kontrola, provozní knihy, rozbor poruch za uplynulé období	1	250 Kč	250 Kč
Kontrola funkce všech detektorů zařízení	22	60 Kč	1 320 Kč
Kontrola funkce vstupně výstupních modulů	4	55 Kč	220 Kč
Kontrola funkce signalizačních prvků	11	35 Kč	385 Kč
Kontrola AKU	3	150 Kč	450 Kč
Vizuální a funkční kontrola ostatních částí systému	1	1 500 Kč	1 500 Kč
Test přenosu na místa určení	1	500 Kč	500 Kč
Kontrola programového nastavení ústředěn	1	1 000 Kč	1 000 Kč
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy	1	100 Kč	100 Kč
Cena celkem bez DPH			5 725,00 Kč
Revizní zjištění:			
<i>měření na zařízení nn (řídící jednotka)</i>	1	750 Kč	750 Kč
<i>kontrola povinných prvků, měření zdrojů + zpracování revizní zprávy</i>	3	750 Kč	2 250 Kč
Cena celkem bez DPH			3 000,00 Kč

4.3. Práce potřebné k provedení pravidelné roční kontroly a revizi zařízení:

EKV	ks	cena	celkem
Kontrola, provozní knihy, rozbor poruch za uplynulé období	1	250 Kč	250 Kč
Kontrola funkce všech čteček	7	200 Kč	1 400 Kč
Vizuální a funkční kontrola ostatních částí systému	1	1 500 Kč	1 500 Kč
Kontrola AKU	4	150 Kč	600 Kč
Test přenosu na místa určení	1	500 Kč	500 Kč
Kontrola programového nastavení řídící jednotky a sw	1	1 000 Kč	1 000 Kč
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy	1	100 Kč	100 Kč
Cena celkem bez DPH			5 350,00 Kč
Revizní zjištění:			
<i>měření na zařízení nn (řídící jednotka)</i>	1	750 Kč	750 Kč
<i>kontrola povinných prvků, měření zdrojů + zpracování revizní zprávy</i>	3	750 Kč	2 250 Kč
Cena celkem bez DPH			3 000,00 Kč

4.4. Celkové roční plnění:

Roční prohlídka a revize

PZTS

8 725,00 Kč

EKV

8 350,00 Kč

Roční prohlídka - dopravné

3 400,00 Kč

Roční prohlídka a revize celkem bez DPH**20 475,00 Kč****Celkem plnění za rok bez DPH****20 475,00 Kč****Cena celkem za rok bez DPH****20 475,00 Kč****Školení obsluhy mimo termín pravidelných činností****4 500,00 Kč****Telefonické poradenství a konzultace****zdarma**

4.5. Způsob úhrady:

Fakturou po provedení prací

5. Termíny plnění

- roční prohlídka a revize

Červen

DRUHY TECHNICKÉ PÉČE, PODMÍNKY A ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ

PROHLÍDKY

Jedná se o základní druh technické péče, který je sjednán vždy smlouvou, ve které je uvedena četnost prohlídek (půlroční, roční – roční prohlídka je včetně revize). Návrh na provedení prohlídky činí zhotovitel, objednatel je však oprávněn návrh učinit sám. Zhotovitel v termínu dle dohody s objednatel (v pracovních dnech v době od 7.00 do 17.00 – předpoklad ukončení) provede prohlídku zařízení objednatel uvedeného ve smlouvě a o této prohlídce vyhotoví pracovní list. V něm m.j. uvede i svá zjištění a doporučení na případný servis ohledně zařízení objednatel.

BĚŽNÝ SERVIS/OBJEDNÁVKOVÝ SERVIS

Jedná se zpravidla o řešení závad zjištěných při prohlídce nebo na vyžádání objednatel, které nevyžadují bezprostřední servisní zásah, popř. jiné provozní úpravy bezpečnostních systémů objednatel dle situace a požadavků objednatel (např. drobné závady neohrožující celkovou funkci zařízení, připojení zařízení na bezpečnostní službu, úpravy v programovém nastavení zařízení, instalace nových funkcí nebo částí systému, mimořádná kontrola z důvodu déle trvajícího stavu, kdy je zařízení mimo provoz, revize vyžádaná třetí stranou, odborné posouzení vyžádané pojišťovnou objednatel, zaškolení nových osob objednatel, další péče, jejíž potřeba vyplynula z prohlídky nebo z požadavku objednatel a nevyžaduje bezprostřední zásah).

Běžný/Objednávkový servis provádí pracovníci objednatel obvykle ještě tentýž den při objednání do 9⁰⁰ hod., jinak do **24 hodin** v pracovních dnech, vždy však v pracovní době servisu zhotovitel od 7.00 do 17.00 hodin, nebo v termínu dle individuální dohody.

Při účtování servisu se cena prací řídí přílohou č. 1 smlouvy a cena použitého materiálu určuje dle cenové nabídky zhotovitel (poté, co je znám rozsah běžného servisu).

Cena za dopravu v rámci běžného servisu se řídí přílohou č. 1 smlouvy

SLUŽBA PRVNÍ POMOCI

Účelem **SLUŽBY PRVNÍ POMOCI NON-STOP 24 HODIN PO CELÉ ČR včetně sobot, nedělí a svátků** je odstranit přiměřeným způsobem havarijní stav zařízení objednatel a při snaze o zachování maxima funkcí je připravit zařízení na případný servisní zásah (běžný servis), který závadu zcela odstraní.

Objednatel vyvine maximální úsilí, aby službu první pomoci zahájil neprodleně, respektive nejpozději do 6 hodin od objednání.

Při účtování ceny služby První pomoci se uplatní příplatek ve výši 100 % z hodinové sazby ceny dle smlouvy (viz příloha č. 1 smlouvy), a to v rozsahu jednoho pracovníka po dobu max. prvních 5 hodin výkonu servisní péče služby první pomoci.

Cena za dopravu v rámci služby první pomoci se řídí přílohou č. 1 smlouvy.

Možné způsoby objednání technické péče

❖ telefonicky: 840 111 292

❖ e-mail: dispecink@stsecurity.cz

❖ písemně - doporučeným dopisem na adresu sídla zhotovitel

Písemnosti a zásilky objednatel označuje vždy výrazným textem „SERVIS“.

Nezbytné údaje k objednání technické péče

Při žádosti objednatel udává následující informace:

- ❖ zda se jedná o žádost SLUŽBY PRVNÍ POMOCI nebo o žádost na poskytnutí běžného servisu či žádost o prohlídku
- ❖ jméno/firma objednatel a kontaktní osoba dle přílohy č. 1 smlouvy, telefonické spojení
- ❖ adresa objektu, bližší určení, případně další podrobnosti týkající se vstupu do objektu
- ❖ typ zařízení a stručný popis závady

CERTIFIKÁT O POJIŠTĚNÍ

Pojistník / pojištěný:

SPIE STS spol. s r.o.

Dobronická 1256, Kunratice, 148 000 Praha 4

IČ: 01676342

Pojistitel:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika

IČO: 47116617

Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group