

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF banky a.s. PRO HOMEBANKING

## OBSAH:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	2
2. VÝKLAD POJMŮ .....	2
3. OBECNÁ USTANOVENÍ .....	3
4. TECHNICKÉ POŽADAVKY .....	3
5. ZAVEDENÍ SLUŽBY .....	3
6. ZABEZPEČENÍ .....	4
7. PLATEBNÍ A BANKOVNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM HB A DALŠÍ FUNKČNOSTI HB	4
8. DISPONOVÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY .....	5
9. OPRÁVNĚNÍ UŽIVATELE .....	5
10. PŘEDÁVÁNÍ DAT .....	5
11. VÝPISY A REKLAMACE .....	6
12. ZTRÁTA, ZNEUŽITÍ, PORUCHY A ZABLOKOVÁNÍ HB .....	6
13. ODPOVĚDNOST .....	6
14. ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU .....	7
15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	7

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro Homebanking (dále jen „Podmínky“) stanovují základní pravidla, která jsou uplatňována pro obchodní vztahy mezi Bankou a jejími Klienty při využívání Bankovní služby Homebanking.
- 1.2. Jsou-li v těchto Podmínkách použity pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů Všeobecných obchodních podmínek PPF banky a.s. (dále jen „VOP“) a/nebo v článku Výklad pojmů těchto Podmínek, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních těchto Podmínek. Takto definované pojmy a slovní spojení se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla.
- 1.3. Tyto Podmínky jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku, Zákona o platebním styku, Zákona o bankách, případně dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.4. Tyto Podmínky jsou tzv. Konkrétními obchodními podmínkami (dále jen „KOP“) vydávanými v souladu a v návaznosti na VOP. Vztahy mezi Bankou a Klientem těmito Podmínkami neupravené se řídí VOP.

## 2. VÝKLAD POJMŮ

- 2.1. Bezpečnostní prvky – za tyto se v souladu s VOP považují zejména: Elektronický podpis, Uživatelské jméno do HB, Přístupové heslo do HB, Heslo k Podpisovému klíči, Heslo pro ověření Podpisového certifikátu, Heslo pro ověření Transportního certifikátu, Podpisový certifikát, Podpisový klíč, Transportní certifikát a Transportní klíč.
- 2.2. Dávka – soubor (vygenerovaný např. účetním systémem Klienta) v určitém formátu, jehož obsahem je hromadný Platební příkaz.
- 2.3. Dodavatel – třetí strana, která je zpracovatelem nebo zabezpečuje služby tvořící součást HB, nebo která zajišťuje na základě smluvního vztahu pro Banku činnosti související s provozem HB.
- 2.4. Elektronický podpis – šifrované údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k předávaným datům a které umožňují ověření totožnosti Uživatele. Skládá se z Podpisového certifikátu a Podpisového klíče.
- 2.5. HB (také Homebanking) – off-line systém ELB (pracuje bez stálého spojení s Bankou), jehož prostřednictvím je umožněno Uživateli komunikovat s Bankou, předávat Bance Platební příkazy a žádosti a získávat další informace, včetně informací o stavu Účtů a příp. Platebních transakcích na nich uskutečněných.
- 2.6. Heslo k Podpisovému klíči – alfanumerický kód, který Uživatel zadá při autorizaci Platebních příkazů a žádostí pro Banku a který umožňuje použití Podpisového klíče.
- 2.7. Heslo k Transportnímu klíči – alfanumerický kód, který umožňuje použití Transportního klíče pro přijímání zpráv z Banky prostřednictvím HB.
- 2.8. Heslo pro ověření Podpisového certifikátu – alfanumerický kód, který Uživatel obdrží od Banky a který použije pro ověření Podpisového certifikátu. Po

úspěšném ověření Podpisového certifikátu získá Uživatel platný Podpisový klíč k autorizaci Platebních příkazů a žádostí pro Banku.

- 2.9. Heslo pro ověření Transportního certifikátu – alfanumerický kód, který Systémový administrátor obdrží od Banky a který použije pro ověření Transportního certifikátu. Po úspěšném ověření Transportního certifikátu získá Klient platný Transportní klíč k přijímání šifrovaných zpráv od Banky.
- 2.10. Limit – celková maximální částka pro disponování s Peněžními prostředky na Účtech v rámci Oprávnění. Limit je vždy stanoven v CZK, je přiřazen konkrétnímu Oprávnění a může být nastaven pro Platební příkaz (dále rovněž jen jako „Transakční limit“), pro určité časové období (den, týden nebo měsíc – dále rovněž jen jako „Časový limit“), případně v kombinaci pro Platební příkaz a zároveň pro určité časové období. Limit se vztahuje souhrnně ke všem Účtům, se kterými lze v rámci Oprávnění disponovat prostřednictvím HB.
- 2.11. Oprávnění – pravidlo, které opravňuje k nahlížení na vybrané Účty, k zadání Platebního příkazu z jednotlivých Účtů a jeho autorizaci, nebo k zasílání žádostí Bance. Oprávnění zároveň stanovuje způsob autorizace. U Smluv uzavřených do 28. 2. 2011 včetně se jedná o Podpisové pravidlo.
- 2.12. Podpisový certifikát – osobní certifikát Uživatele, který ve spojení s Podpisovým klíčem tvoří Elektronický podpis umožňující autorizaci Platebních příkazů a žádostí pro Banku prostřednictvím HB.
- 2.13. Podpisový klíč – skládá se ze soukromého a veřejného klíče; oba klíče je nutné vygenerovat pro Elektronický podpis. Veřejný klíč je registrovaný v Bance, soukromý klíč slouží k Elektronickému podpisu.
- 2.14. Pověření Systémového administrátora – dokument obsahující pověření fyzické osoby rolí Systémového administrátora. Pověření Systémového administrátora je přílohou Smlouvy o HB.
- 2.15. Protokol – předávací protokol Banky o instalaci a odzkoušení funkčnosti HB Bankou.
- 2.16. Příručka Systémového administrátora – soubor pravidel Banky pro Systémového administrátora k nastavení a správě klientské strany HB. Banka je oprávněna Příručku Systémového administrátora měnit. Příručka Systémového administrátora není Informací ve smyslu VOP.
- 2.17. Přístupové heslo do HB – přihlašovací heslo Uživatele do HB.
- 2.18. Seznam účtů – obsahuje výčet Účtů, na které je možno nahlížet, případně s nimi disponovat prostřednictvím HB.
- 2.19. Smlouva – Smlouva o Elektronickém bankovníctví uzavřená mezi Bankou a Klientem.
- 2.20. Systémový administrátor – fyzická osoba pověřená Klientem ke správě klientské strany HB, která zahrnuje např. nastavování konfigurace systému, správu Uživatelů a jejich profilů. Systémový administrátor může být zároveň Uživatelem, není to

ale podmínkou pro pověření fyzické osoby funkcí Systémového administrátora.

- 2.21. Transportní certifikát – systémový certifikát, který ve spojení s Transportním klíčem umožňuje přijímání šifrovaných zpráv a informací z Banky prostřednictvím HB.
- 2.22. Transportní klíč – systémový klíč uložený v databázi aplikace HB, kterým se šíří přenos dat z Banky do klientské části aplikace HB. Je společný pro celou aplikaci HB u jednoho Klienta.
- 2.23. Uživatel – Oprávněná osoba pověřená Klientem v Pověření k využívání HB, rozsah pověření je uveden v Oprávnění konkrétního Uivatele.
- 2.24. Uživatelská příručka – soubor pravidel Banky pro užívání HB. Banka je oprávněna Uživatelskou příručku měnit. Uživatelská příručka není Informací ve smyslu VOP.
- 2.25. Uživatelské jméno do HB – přihlašovací jméno Uivatele do HB, které pro Uivatele nastaví Systémový administrátor v HB.
- 2.26. Vícenásobná autorizace – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu autorizací (2 nebo více) Uživatelů pro využívání HB, a to bez ohledu na výši stanoveného Limitu.
- 2.27. Víceúrovňová autorizace – nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu autorizací (1 nebo více) Uživatelů v závislosti na výši stanoveného Limitu pro využívání HB.
- 2.28. Zákaznický servis (Customer Service) – telefonní linka nebo e-mailová schránka sloužící k hlášení poruch a nesrovnalostí HB a uživatelské podpoře Klientů a Uživatelů. Zákaznický servis je k dispozici každý Pracovní den od 8:00 do 18:00 hodin.

### 3. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Banka poskytne službu HB na základě Smlouvy, popř. žádosti Klienta a její akceptací Bankou.
- 3.2. Pokud dojde ke změně Systémového administrátora, je původní Systémový administrátor povinen založit administrátorský přístup v HB novému Systémovému administrátorovi a Klient je povinen oznámit tuto změnu Bance.
- 3.3. Klient v Seznamu účtů stanoví Platební účet, na jehož vrub budou účtovány Poplatky za zřízení a vedení HB včetně jeho instalace a Poplatky za další služby související s poskytováním HB. Tento Platební účet je veden přednostně v CZK, v jiné měně než CZK může být veden pouze tehdy, pokud Klient nebude mít do HB připojen žádný Platební účet v CZK.
- 3.4. Ostatní Poplatky spojené s Platebními transakcemi a Platebními a Bankovními službami jsou účtovány z těchto Účtů, prostřednictvím kterých byla Platební transakce provedena, resp. Platební nebo Bankovní služba poskytnuta.
- 3.5. Klientovi je HB přístupný po jeho instalaci. Klient může užívat HB pouze ke smluvnému účelu. Klient využívá HB prostřednictvím Uživatelů.

- 3.6. Klient bere na vědomí, že Uživatelé mají v rámci příslušných Oprávnění přístup k informacím o zůstatku a pohybech na Účtech, které obsluhují.

### 4. TECHNICKÉ POŽADAVKY

- 4.1. Software (SW):  
Desktopová verze operačního systému Windows podporovaná výrobcem.  
MS Internet Explorer ve verzi podporovaná výrobcem.  
Verze HB 5.0.60.x a vyšší dále vyžaduje .NET framework 2.0.  
Pro předávání Platebních příkazů formou Dávek dále doporučujeme SW generující soubor v Bankou podporovaném formátu.
  - 4.2. Hardware (HW) – osobní počítač s doporučenou minimální konfigurací:
    - Procesor Pentium s frekvencí 300 MHz,
    - 128 MB paměti RAM,
    - 60MB volného místa na pevném disku pro instalaci HB,
    - 100MB – 1GB volného místa pro databázi (v závislosti na množství dat si může databáze vyžádat až jednotky GB),
    - jednotka CD-ROM nebo DVD-ROM,
    - grafický adaptér a monitor s rozlišením Super VGA (800 x 600),
    - připojení k internetu pro spojení s Bankou.
  - 4.3. Banka je oprávněna zdokonalovat HB formou jeho přechodu na vyšší verzi; o záměru provést výše uvedenou změnu je povinna informovat Klienta v dostatečném předstihu před přechodem na vyšší verzi.
  - 4.4. Klient je povinen zajistit funkční a výkonnostně odpovídající HW, případně kompatibilitu jiného instalovaného SW s HB, a to po celou dobu platnosti Smlouvy s tím, že v případě zkvalitňování a/nebo v případě přechodu na vyšší verzi HB je Klient povinen zajistit odpovídající technické vybavení pro tuto změnu.
  - 4.5. Uzavřením Smlouvy, případně podáním žádosti o poskytnutí služby HB garantuje Klient svou technickou připravenost k instalaci a využívání HB.
- ### 5. ZAVEDENÍ SLUŽBY
- 5.1. Službu HB Banka Klientovi poskytne pouze tehdy, pokud má Klient u Banky veden alespoň jeden Platební účet.
  - 5.2. HB je Bankou předán do užívání Klientovi na základě uzavřené Smlouvy, případně akceptací žádosti o poskytnutí služby Bankou, pověření Oprávněných osob a Systémového administrátora, stanovení Účtů, které budou k HB připojeny, a sjednání konkrétních podmínek služby.
  - 5.3. Pokud Klient zruší Platební účet stanovený pro účtování Poplatků za zřízení a vedení HB a za další služby související s poskytováním HB, je povinen pro tento účel stanovit nový Platební účet.
  - 5.4. Klient se zavazuje užívat programové vybavení HB výlučně pro vlastní potřebu, chránit je před neoprávněným užitím, kopírováním nebo zveřejněním. Klient není oprávněn programové produkty HB jakkoliv měnit, dekompileovat či zpětně vyvíjet, ani



převádět na jinou osobu, pronajímat nebo jinak zpřístupňovat třetím osobám.

- 5.5. Klient bere na vědomí, že programové vybavení HB nepřechází do jeho vlastnictví.
- 5.6. Banka nabízí provedení instalace HB u Klienta pověřeným zaměstnancem Banky. Pokud se Klient rozhodne provést instalaci bez účasti Banky, Banka je povinna poskytnout Klientovi odpovídající podklady a podporu pro instalaci, nenese však odpovědnost za správnou instalaci a ověření funkčnosti HB.
- 5.7. Pokud instalaci HB zajišťuje Banka, prověří zároveň jeho funkčnost a zaškolí Uživatele, a to ve lhůtě dohodnuté s Klientem po podpisu Smlouvy o HB.
- 5.8. Systémovému administrátorovi bude dohodnutým způsobem předáno Heslo pro ověření Transportního certifikátu, a to v bezpečnostní obálce.
- 5.9. O instalaci provedené Bankou bude pořízen Protokol, který je považován za doklad o předání a převzetí HB. Pokud Klient provádí instalaci HB bez účasti Banky, je za doklad o předání a převzetí HB považována Smlouva.

## 6. ZABEZPEČENÍ

- 6.1. HB je zabezpečen proti zneužití prostřednictvím Bezpečnostních prvků.
- 6.2. Banka využívá k zajištění bezpečného přístupu k HB zejména infrastrukturu veřejných klíčů (PKI – public key infrastructure), která splňuje požadavky na zajištění všech bezpečnostních požadavků pomocí asymetrického šifrování, ověření identity Uživatele pomocí Podpisového certifikátu a použití Elektronického podpisu jako prostředku nepopíratelnosti a integrity dat. K zajištění bezpečného přístupu k HB je Banka oprávněna shromažďovat a vyhodnocovat informace související s přístupem Uživateli k HB. Úkony autorizované Uživatelem jsou pro Klienta závazné. Použití autorizace je Banka oprávněna podmínit dalšími Bezpečnostními prvky.
- 6.3. Data jsou při přenosu mezi Klientem a Bankou automaticky šifrována.
- 6.4. Při poskytnutí služby bude Uživateli dohodnutým způsobem předáno Heslo pro ověření Podpisového certifikátu, a to v bezpečnostní obálce.
- 6.5. Platnost Podpisového certifikátu je jeden rok. Před koncem nebo po uplynutí jeho platnosti Uživatel musí požádat o vygenerování nového Podpisového certifikátu. Pokud Uživatel nepožádá o vygenerování nového Podpisového certifikátu, nemůže autorizovat Platební příkazy a žádosti pro Banku.
- 6.6. Platnost Transportního certifikátu je jeden rok. Před koncem nebo po uplynutí jeho platnosti Systémový administrátor musí požádat o vygenerování nového Transportního certifikátu. Pokud Systémový administrátor nepožádá o vygenerování nového Transportního certifikátu, nebude možné prostřednictvím HB přijímat šifrované zprávy a informace z Banky.
- 6.7. Přístupové heslo do HB si Uživatel stanoví sám při prvním přihlášení do HB. Přístupové heslo do HB má platnost jeden rok, Systémový administrátor však

může v HB nastavit jinou dobu platnosti. Uživatel může Přístupové heslo do HB kdykoliv změnit.

- 6.8. Heslo k Podpisovému klíči si Uživatel stanoví sám při generování Podpisového klíče. Heslo k Podpisovému klíči je spojeno s Podpisovým klíčem a Uživatel jej nemůže v průběhu platnosti Podpisového klíče změnit. Pokud Uživatel Heslo k Podpisovému klíči zapomene nebo jej chce z bezpečnostních důvodů změnit, musí si vygenerovat nový Podpisový klíč a zažádat o vygenerování nového Podpisového certifikátu.
  - 6.9. Heslo k Transportnímu klíči si Systémový administrátor stanoví sám při generování Transportního klíče. Heslo k Transportnímu klíči je spojeno s Transportním klíčem a je uloženo do databáze HB v zašifrované formě.
  - 6.10. Klient, Systémový administrátor a Uživatel využívající HB jsou zejména povinni:
    - používat programové vybavení HB výlučně pro elektronickou komunikaci s Bankou, a to v souladu se Smlouvou o HB a s pokyny stanovenými v Uživatelské příručce a v Příručce Systémového administrátora,
    - chránit všechny Bezpečnostní prvky před zneužitím nebo před jejich ztrátou, vyzrazením nebo odcizením.
  - 6.11. Klient je dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém výpočetní techniky a jeho prvky.
  - 6.12. Klient odpovídá za řádné zabezpečení HB před neoprávněným zásahem. Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití HB třetí stranou.
- ## 7. PLATEBNÍ A BANKOVNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM HB A DALŠÍ FUNKČNOSTI HB
- 7.1. Prostřednictvím HB může Uživatel využívat zejména tyto Platební a Bankovní služby:
    - zadávat vybrané Platební příkazy,
    - nahlížet na zůstatky Účtů a příp. historii transakcí na nich provedených,
    - získávat výpisy z Účtů,
    - zjišťovat informace o platebních kartách (dále jen „PK“) vydaných k Platebním účtům, ke kterým má Klient přístup prostřednictvím HB,
    - zjišťovat další údaje a informace dostupné prostřednictvím HB a zasílat Autorizované žádosti a zprávy Bance,případně může využívat další dostupné funkčnosti HB.
  - 7.2. Podmínky pro jednotlivé Platební a Bankovní služby poskytované prostřednictvím HB jsou uvedeny ve VOP nebo v příslušných KOP.
  - 7.3. Banka je oprávněna kdykoliv upravit rozsah Platebních a Bankovních služeb poskytovaných prostřednictvím HB a rozsah funkčnosti HB. O této skutečnosti Banka Klienta informuje.
  - 7.4. Požaduje-li Klient provést Platební příkaz v CZK ve prospěch účtu u jiného tuzemského Poskytovatele expresně, je povinen pro jeho zadání využít speciální typ Platebního příkazu.
  - 7.5. Systémový administrátor může udělit přístupy do HB i jiným fyzickým osobám než Uživatelům definovaným v Oprávnění. Takové osoby nemohou

Strana 4 (celkem 7)

autorizovat Platební příkazy a žádosti pro Banku a mohou mít přístup pouze k těm informacím, ke kterým jim ho Systémový administrátor udělí (např. nahlízet na zůstatky Účtů a příp. historii Platebních transakcí na nich provedených, získávat výpisy z BÚ, zjišťovat informace o PK vydaných k Platebním účtům, ke kterým má Klient přístup prostřednictvím HB apod.).

7.6. V případě problémů s funkčností HB, s autorizací Platebních příkazů a žádostí pro Banku nebo jiných problémů souvisejících s HB se Klient, Systémový administrátor nebo Uživatel mohou obrátit na Zákaznický servis pro HB.

## 8. DISPONOVÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY

8.1. Klient je odpovědný za to, že prostřednictvím HB budou disponovat s Peněžními prostředky na Účtech pouze Uživatelé uvedení v Oprávnění, a to způsobem v něm definovaným.

8.2. Klient je povinen oznámit Bance všechny změny týkající se Uživatelů a požádat o provedení změny služby HB. Klient je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.

## 9. OPRAVNĚNÍ UŽIVATELE

9.1. Uživateli může být uděleno Oprávnění v následujícím rozsahu:

- SAMOSTATNĚ BEZ LIMITU – Uživatel s tímto Oprávněním autorizuje Platební příkazy samostatně bez omezení.
- SAMOSTATNĚ DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU – Uživatel s tímto Oprávněním autorizuje Platební příkazy do částky stanoveného Limitu samostatně. Platební příkazy, které budou nad částku stanoveného Limitu, Uživatel s tímto Oprávněním může pouze zadat do HB. autorizaci musí provést Uživatel s Oprávněním s vyšším Limitem.
- SAMOSTATNĚ DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU, NAD STANOVENÝ LIMIT SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM – Uživatel s tímto Oprávněním autorizuje Platební příkazy do částky stanoveného Limitu. Platební příkazy nad částku stanoveného Limitu musí autorizovat společně s dalším Uživatelem.
- SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM DO ČÁSTKY STANOVENÉHO LIMITU – Uživatel s tímto Oprávněním autorizuje Platební příkazy do částky stanoveného Limitu, a to vždy společně s jiným Uživatelem.
- SPOLU S DALŠÍM UŽIVATELEM BEZ LIMITU – Uživatel s tímto Oprávněním autorizuje Platební příkazy vždy společně s jiným Uživatelem.

Po předchozí dohodě s Bankou je možné nastavit jiný rozsah Oprávnění.

9.2. Klient může v Oprávnění stanovit Limity pro disponování s Peněžními prostředky na Účtech.

9.3. Transakční limit stanovuje maximální možnou částku jednoho Platebního příkazu, do jejíž výše lze autorizovat Platební příkaz. Autorizovat lze neomezené množství Platebních příkazů, jejichž částka nepřesahuje Transakční limit.

9.4. Časový limit stanovuje maximální možnou celkovou částku Platebních příkazů, které lze autorizovat

v určeném časovém období. Autorizovat lze neomezené množství Platebních příkazů, pokud celková částka všech takto autorizovaných Platebních příkazů nepřesahuje Časový limit. Časový limit lze nastavit na období jednoho Pracovního dne, jednoho kalendářního týdne a jednoho kalendářního měsíce. Časový limit se snižuje v okamžiku autorizace Platebního příkazu a obnovuje se:

- a. v případě stanovení Časového limitu pro Pracovní den ve 00:00:01 hodin každý Pracovní den. Platební příkazy autorizované mimo Pracovní dny se odečítají z Časového Limitu následujícího Pracovního dne;
- b. v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní týden každé pondělí v 00:00:01 hodin;
- c. v případě stanovení Časového limitu pro kalendářní měsíc každý první den v kalendářním měsíci v 00:00:01 hodin.

9.5. Pokud je pro Oprávnění stanoven Transakční i Časový limit, musí být oba tyto Limity dodrženy zároveň. To znamená, že lze autorizovat Platební příkaz, jehož částka nepřesahuje nastavený Transakční limit, a zároveň nepřesahuje Časový limit, tj. pokud Platební příkaz splňuje Transakční limit, ale v součtu všech dosud autorizovaných Platebních příkazů přesahuje Časový limit, nelze takový Platební příkaz autorizovat.

9.6. U Vnitrobankovního cizoměnového příkazu a u Zahraničního příkazu se do Limitu započítává příslušná protihodnota cizí měny v CZK v okamžiku jejich autorizace, přepočtené aktuálním Kurzem dle pravidel stanovených ve VOP.

9.7. Platební příkazy s budoucím Datem splatnosti se odečítají z příslušných Limitů v okamžiku jejich autorizace.

9.8. Klient si může sjednat Vícenásobnou/Víceúrovňovou autorizaci. Podmínkou sjednání Víceúrovňové autorizace je, že Klient má současně sjednanu i Vícenásobnou autorizaci.

9.9. Pokud je sjednána Vícenásobná/Víceúrovňová autorizace, je pro úkony v rámci HB nezbytné zajištění autorizace Uživateli způsobem stanoveným v Oprávnění.

9.10. Autorizaci žádostí, zpráv a ostatní komunikace zasílané Bance provádí Uživatel vždy samostatně.

9.11. Klient může Uživateli nebo jiné osobě s přístupem do HB (viz článek 7.5.) udělit přístup k informacím o PK vydaných k Platebním účtům, které jsou připojeny do HB Klienta, a to v následujícím rozsahu:

- Uživateli nebo jiné osobě nebudou dostupné žádné informace o PK,
- Uživateli nebo jiné osobě budou dostupné informace o všech PK vydaných ke všem Platebním účtům, ke kterým má Uživatel nebo jiná osoba přístup prostřednictvím HB.

## 10. PŘEDÁVÁNÍ DAT

10.1. Uživatelé mohou využívat HB dvacet čtyři hodin denně sedm dní v týdnu. V odůvodněných případech je Banka oprávněna přerušit poskytování služeb HB, včetně přijímání Platebních příkazů. O plánovaném přerušení dostupnosti služeb HB Banka informuje Klienta prostřednictvím HB. V případě technické



poruchy na straně Banky nebo jakékoliv třetí osoby, je Banka oprávněna přerušit poskytování HB i bez předchozího upozornění.

10.2. Přístup do HB je umožněn:

- po zadání Uživatelského jména do HB a Přístupového hesla do HB, nebo
- po zadání Uživatelského jména do HB, nahrání Podpisového klíče a zadání Hesla k Podpisovému klíči, nebo
- systémovým jménem Uživatele.

Způsob přístupu do HB nastaví Systémový administrátor v aplikaci HB, přičemž může být umožněn přístup prostřednictvím všech tří výše uvedených způsobů.

10.3. Datum splatnosti u Platebních příkazů manuálně zadaných do HB je povinný údaj.

Jednotlivé položky v jednom hromadném Platebním příkazu importovaném do HB v Dávce mohou mít různá Data splatnosti a mohou být provedeny z různých Účtů připojených do HB. Pokud jsou v takovém hromadném Platebním příkazu položky s Datem splatnosti v minulosti nebo bez Data splatnosti, bude jim automaticky doplněno první možné Datum splatnosti v souladu s VOP.

Platební příkazy musí být autorizovány nejpozději v Datu splatnosti ve lhůtě pro předání Platebního příkazu stanovené ve VOP. Pokud budou Platební příkazy autorizovány až po této lhůtě, HB buď autorizaci neumožní, nebo po provedení autorizace budou takové Platební příkazy odmítnuty z dalšího zpracování.

10.4. Jediný způsob souhlasu Uživatele s provedením Platebního příkazu nebo žádosti pro Banku je jeho autorizace prostřednictvím Elektronického podpisu.

10.5. Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (Platebních příkazů nebo žádostí) prostřednictvím HB.

10.6. Banka si vyhrazuje právo změnit způsob předávání dat, pokud to vyžaduje zabezpečení provozu HB nebo jiné závažné důvody.

## 11. VÝPISY A REKLAMACE

11.1. O Platebních transakcích provedených prostřednictvím HB je Klient informován ve výpisu z Účtu.

11.2. Prostřednictvím HB je Klient a/nebo Uživatel rovněž informován o všech aktuálně provedených Platebních transakcích a o stavu Peněžních prostředků na Účtu.

11.3. Reklamacie v souvislosti s HB může Klient uplatnit prostřednictvím HB, Zákaznického servisu pro HB nebo v Obchodním místě Banky.

11.4. Klient souhlasí s tím, že veškeré telefonické hovory uskutečňované jím, Systémovým administrátorem nebo Uživatelem prostřednictvím Zákaznického servisu pro HB jsou nahrávány a že takto pořízený zvukový záznam je Banka oprávněna využít jako podklad pro případné řešení reklamací.

11.5. Za Klienta může reklamaci uplatnit Systémový administrátor nebo jakýkoliv Uživatel.

11.6. Reklamacie jsou řešeny v souladu s těmito Podmínkami, VOP a Reklamačním řádem Banky.

## 12. ZTRÁTA, ZNEUŽITÍ, PORUCHY A ZABLOKOVÁNÍ HB

12.1. Klient a Uživatelé jsou povinni ihned informovat Banku, dojde-li k podezření na:

- vyzrazení Bezpečnostních prvků,
- možnost zneužití HB třetí osobou,
- programovou chybu a/nebo chybu nebo zneužití týkající se zasilání nebo přijímání dat.

12.2. Klient a Uživatelé jsou dále povinni neprodleně po zjištění:

- ohlásit ztrátu nebo odcizení HB nebo prostředků, které umožňují jeho užívání,
- ohlásit neautorizovanou Platební transakci, k jejímuž provedení nedali příkaz,
- případně požádat o zablokování HB z bezpečnostních důvodů.

Příslušné hlášení je možné učinit písemně, osobně prostřednictvím Obchodního místa Banky nebo prostřednictvím Zákaznického servisu pro HB. Pokud je hlášení prováděno prostřednictvím Zákaznického servisu pro HB, musí oznamující osoba uvést zpětné spojení, na kterém bude Bankou provedeno ověření zaslaných údajů. V případě nemožnosti ověření zaslaných údajů nemusí být požadovaný úkon Bankou proveden.

12.3. Banka je po výše uvedeném oznámení oprávněna znemožnit využívání HB. Klient se zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.

12.4. Klient je oprávněn požádat Banku o písemné potvrzení, že ztráta/odcizení/zneužití Bezpečnostních prvků byly Bance nahlášený, může tak však učinit maximálně do 18 měsíců po nahlášení podle článků 12.1. a 12.2.

12.5. Banka je oprávněna zablokovat využívání HB zejména z důvodu:

- bezpečnosti HB, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití HB,
- významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím HB,
- v případech předvídaných platnými právními předpisy.

Jakmile pominou důvody zablokování HB, Banka HB odblokuje.

12.6. Před zablokováním HB nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude Banka informovat Klienta o tomto omezení a jeho důvodu. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení HB nebo by to bylo v rozporu s právními předpisy.

12.7. Pokud Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu do HB, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k Informacím, které mu Banka Poskytuje a/nebo Zpřístupňuje v souladu se Zákonem o platebním styku.

## 13. ODPOVĚDNOST

13.1. Odpovědnosti Klienta a Banky se řídí VOP, těmito Podmínkami a Smlouvou.

13.2. Banka není dále odpovědná:

- za případy, kdy nelze využít HB z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou, stávka apod.) včetně škod způsobených takovými případy,
- za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v těchto Podmínkách,
- za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Platebního příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně Příjemce platby.

13.3. Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

13.4. Banka odpovídá za funkčnost HB za předpokladu dodržování Smlouvy, Bezpečnostních zásad, Příručky Systémového administrátora, Uživatelské příručky a případně dalších pokynů Banky.

13.5. Pokud je nefunkčnost HB z důvodů na straně Banky zjištěna mimo Provozní dobu Banky, začne Banka

pracovat na jejím odstranění následující Pracovní den okamžitě po začátku Provozní doby Banky.

13.6. Veškeré informace o systému HB a Platebních a Bankovních službách poskytovaných prostřednictvím HB a jejich využití mají důvěrný charakter a Klient tyto informace nesmí použít v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty.

13.7. Klient dále nese odpovědnost za neodborné nebo neoprávněné zásahy do HB, za nesprávně zadaná data a technické poruchy na straně Klienta.

13.8. Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle Smlouvy, těchto Podmínek, VOP, případně nesprávným použitím HB.

#### 14. ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

14.1. Smlouva zaniká v případech uvedených ve VOP a dále rovněž dnem uzavření posledního Platebního účtu Klienta, který byl připojen k HB.

14.2. Dojde-li k ukončení Smlouvy, bude automaticky zrušen přístup k Účtům Klienta prostřednictvím HB i všem jeho Uživatelům a Systémovému administrátorovi.

#### 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem 1. 11. 2013, účinnosti dnem 1. 1. 2014 a k tomuto dni ruší stávající „Obchodní podmínky PPF banky a.s. pro využívání služeb Homebankingu“ účinné od 1. 6. 2013.