



**Servisní smlouva pro zabezpečení systému CarPC
– komunikačního a dohledového systému sledování vozidel
Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy**

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
Zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Bankovní spojení: 27430051/0100
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen "Objednatel")

a

Poskytovatel: RADIUM s.r.o.
Se sídlem: nám. Chuchelských bojovníků 18/1, 159 00 Praha 5
Zastoupen: Ing. Jiří Kudrna – jednatel; Ing. Štefan Mocko - jednatel
IČ: 61247685
DIČ: CZ61247685
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. / č. účtu 364782349/0800
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 28682

(dále jen "Poskytovatel")

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této servisní smlouvy (dále jen „Smlouva“) je zajištění služeb servisní podpory Poskytovatelem Objednateli a stanovení podmínek, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli technickou podporu v oblasti hardware a software systému CarPC – komunikačního a dohledového systému sledování vozidel Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy (dále jen „CarPc“), který byl dodán Objednateli na základě Smlouvy o dílo č. ZZS/030/16, případně zajištění dalších souvisejících servisních služeb včetně dodávky HW komponent a náhradních dílů (dále jen „Služby“). Podrobný popis Služeb a podmínek jejich poskytování je uveden v Příloze č. 1 a č. 4 této Smlouvy. Obě přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za Služby poskytnuté jím na základě této Smlouvy a v souladu s jejími podmínkami cenu dle této Smlouvy.
- 1.3. Smlouva je uzavřena na základě otevřeného nadlimitního řízení dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, pod názvem „Komunikační a dohledový systém

vozidel ZZS HMP (CarPC) včetně zajištění servisu“ s evidenčním číslem veřejné zakázky č. 518167 – část servisní služby.

2. Rozsah plnění Smlouvy

- 2.1. Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy se vztahuje pouze na produkty, které jsou vyjmenovány v Příloze č. 2 této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Tyto produkty budou Objednatelem provozovány v souladu s technickými podmínkami Poskytovatele a výrobce.

3. Cena Služeb

- 3.1. Cena Služeb dle této Smlouvy je stanovena a podrobně rozepsána v Příloze č. 3 této Smlouvy. V příloze je uvedena i maximální celková cena za 48 měsíců plnění této Smlouvy.
- 3.2. Ceny v Kč bez DPH, uvedené v Příloze č. 3, jsou ceny konečné a obsahují veškeré přímé a nepřímé náklady nezbytné k řádnému provedení požadovaných služeb. K cenám bude připočteno DPH v zákonné výši. Ceny je možné změnit dodatečně v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

4. Platební a fakturační podmínky

- 4.1. Cena za Služby dle této Smlouvy bude účtována měsíčně zpětně. Faktury za plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednateli na základě této Smlouvy v uplynulém kalendářním měsíci vystavené Poskytovatelem budou Poskytovatelem zasílány na adresu sídla Objednatele nebo elektronicky do podatelny Objednatele (E-mail: podatelna@zzshmp.cz).
- 4.2. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktury se sjednává na 14 kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu sídla Objednatele. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 4.3. Došlá faktura musí být vystavena v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy.
- 4.4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručením opravené faktury Objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 4.5. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

5. Sankce

- 5.1. Při nedodržení Fix Time definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % z měsíční ceny služeb v daném kalendářním měsíci za každou hodinu prodlení a za každou jednotlivou chybu P1, u chyb kategorie P2, M1 nebo M2 ve výši 1 % z měsíční ceny služeb v daném kalendářním měsíci za každý den prodlení. Nárok na smluvní pokutu bude Objednatel uplatňovat písemně, nejpozději do 30 dnů od vzniku prodlení. Maximální celková výše všech

smluvních pokut nárokovaných Objednatelům v jednom kalendářním měsíci se omezuje na částku, která odpovídá měsíční platbě uhrazené Poskytovateli dle této Smlouvy za měsíc, ve kterém došlo k nedodržení Fix Time. Smluvní pokutu lze uplatnit pouze jednou pro každý jednotlivý případ nedodržení Fix Time.

6. Omezení výše nároku na náhradu škody

- 6.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škody způsobené porušením povinností dle Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, nebude-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Smluvní strany budou vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škody vzniklé poskytnutím chybných dat ze strany Objednatele, chybnou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením Poskytovatele, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením, pokud tyto skutečnosti nevznikly vinou Poskytovatele.
- 6.3. Maximální celková výše nároku na náhradu škody, prokazatelně způsobené Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy, bude shora omezena částkou 2.500.000 Kč (slovy: dvě miliony pět set tisíc korun českých). Nárok na náhradu škody bude Objednatel uplatňovat u Poskytovatele písemně do 30 dnů od vzniku škodní události. Stanovení rozsahu škod jakož i posouzení míry zavinění ze strany Poskytovatele náleží ve sporných případech příslušnému soudu.

7. Všeobecné smluvní povinnosti

- 7.1. Objednatel umožní Poskytovateli přístup k systému a také použití dalšího souvisejícího zařízení systému nebo paměťových medií dočasně nezbytných pro poskytnutí Služeb podle této Smlouvy. Při odstraňování problémů Objednatel poskytne Poskytovateli přiměřenou součinnost s přístupem k relevantním systémům Objednatele.
- 7.2. Objednatel bude udržovat vzdálené (např. internetové) spojení s hardware uvedeným v Příloze č. 2 v souladu s pokyny Poskytovatele a ponese náklady spojené s provozem takového spojení.
- 7.3. Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle instrukcí Poskytovatele. Objednatel nebude provádět na systému žádné úpravy anebo opravy, které odporují uživatelské nebo jiné technické dokumentaci výrobce příslušného zařízení.
- 7.4. Objednatel určí osoby z řad svých zaměstnanců, odpovědné za veškeré kontakty s Poskytovatelem ve věci poskytování služeb servisní podpory. Stejná povinnost platí pro Poskytovatele směrem k Objednateli. V případě změny kontaktních osob nebo jejich kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.
- 7.5. Softwarový produkt bude používán v systému splňujícím minimální hardwarovou sestavu vymezenou v příslušném popisu programového produktu nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.
- 7.6. Objednatel je odpovědný za fyzické uchování záložních kopií veškerého provozovaného systémového software podle pokynů Poskytovatele (provozní dokumentace systému) tak, aby byly přístupné v případě, že budou nutné pro poskytování služeb dle této Smlouvy. Náhradní díly pro záruční

i mimozáruční servis včetně montážního a elektroinstalačního materiálu zajišťuje Poskytovatel. Veškeré náklady na opravy v rámci záručního servisu jdou k plné tíži Poskytovatele. Při pozáruční či mimozáruční opravě bude vadná komponenta Poskytovatelem nahrazena funkční součástí a Objednateli budou účtovány náklady na opravu vadné komponenty. Oprava komponenty se provádí pouze na základě pokynu Objednatele dle posouzení rentability opravy. Pokud takováto oprava není možná nebo bude nerentabilní, bude komponenta nahrazena Poskytovatelem jinou funkční komponentou. Záruční doba na opravenou nebo novou komponentu v záruce bude mít stejné datum ukončení záruky jako původní komponenta. Záruční doba na komponentu i jinou funkční součást mimo záruku je vždy 6 měsíců.

- 7.7. Vyhodnocení, zda se jedná o záruční, pozáruční nebo mimozáruční servis (vč. neoprávněných reklamací), bude provádět Poskytovatel zpětně po provedení servisního zásahu a odstranění nahlášené závady. Neoprávněné reklamace, stejně jako případné posouzení opravitelnosti vadné komponenty mimo záruku či po záruce, kdy je nutno provést detailní diagnostiku a/nebo odeslat vadnou komponentu na posouzení výrobcí, může být účtováno jako služba nad rámec Smlouvy dle ceníku v Příloze č. 3 této Smlouvy (tabulka č. 2). V případech mimozáručních servisů může Poskytovatel účtovat Objednateli prokazatelné náklady spojené s demontáží vadné komponenty a se zpětnou montáží nové nebo opravené komponenty.
- 7.8. Poskytovatel může po dohodě s Objednatelem vyřešit opravu poskytnutím jiné, typově a funkční ekvivalentní komponenty.

8. Platné právo

- 8.1. Vztahy mezi smluvními stranami, které nebudou touto Smlouvou upraveny, se budou řídit příslušnými ustanoveními českých obecně závazných právních předpisů, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených na této Smlouvě, platí soudní příslušnost dle občanského soudního řádu.

9. Trvání Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne nabytí její účinnosti (dnem nabytí účinnosti Smlouvy je den předání a akceptace etapy I Díla dle Smlouvy o dílo č. ZZS/030/16). Před tímto termínem Smlouva zaniká v případě, že objem všech Služeb poskytnutých Poskytovatelem Objednateli na základě této Smlouvy dosáhne celkové výše 3.571.200,- Kč bez DPH.
- 9.2. Smlouva může být rovněž ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 6 (šest) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

10. Odstoupení od Smlouvy

- 10.1. Za podstatné porušení Smlouvy, při kterém dotčená smluvní strana bude oprávněna od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, budou chápat smluvní strany:
- 10.1.1. Prokazatelnou neschopnost Poskytovatele plnit své závazky (ztráta kvalifikace, vyhlášení úpadku společnosti apod.). Za takovou neschopnost bude považován i stav, kdy nedodržení sjednaného Fix Time řešení jednotlivých zásahů přesáhne 20 % chyb nahlášených v rámci jednoho kalendářního měsíce, a to bez ohledu na délku jejich prodlevy. Odstoupením od smlouvy podle tohoto bodu nezaniká právo Objednatele na uplatnění sankce podle odst. 6.1. této Smlouvy.

- 10.1.2. Porušování jiných smluvních povinností, pokud k jejich nápravě nedojde ani ve lhůtě 30 dnů od písemné výzvy druhé smluvní strany.
- 10.2. Odstoupit od Smlouvy je možné výhradně na základě písemného oznámení druhé smluvní straně řádně doručeného dle příslušných ustanovení této Smlouvy s účinky od doručení oznámení.
- 10.3. V případě odstoupení od Smlouvy nebude mít žádná ze smluvních stran nárok na vrácení plnění poskytnutého druhou smluvní stranou na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou. Odstoupení od Smlouvy se nebude týkat nároku kterékoli smluvní strany na peněžitě plnění Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, jestliže nárok na takové peněžitě plnění vzniknul před odstoupením od Smlouvy.

11. Doručování

- 11.1. Jakákoli oznámení nebo jiná sdělení vyžadovaná Smlouvou budou v písemné formě a zaslána druhé smluvní straně, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, a to kurýrem nebo doporučenou poštovní zásilkou s doručenkou, a budou pro účely této Smlouvy považována za doručená a obdržena adresátem, jestliže se doručení provede kurýrem, pak v den, kdy bude potvrzeno převzetí příslušné zásilky adresátem a jestliže se doručení provede poštovní zásilkou, pak v den příjmu uvedený na doručence.
- 11.2. Smluvní strany mohou pro účely Smlouvy změnit svoji doručovací adresu výhradně na základě písemného sdělení doručeného jedním ze shora uvedených způsobů druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tři) dnů od takové změny a změna adresy bude zanesena do Smlouvy ve formě dodatku ke Smlouvě, který bude podepsán statutárními zástupci obou smluvních stran.

12. Utajení informací

- 12.1. Smluvní strany budou povinny zajistit utajení informací obsažených v podkladech způsobem obvyklým pro utajování takových informací, nebude-li výslovně sjednáno jinak.
- 12.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám (včetně úřadů a soudů) budou mít smluvní strany v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících ze zákona, právních předpisů a úředních rozhodnutí.
- 12.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Poskytovatel bude součinný při plnění povinnosti uveřejnění dle § 147a odst. 4 a 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

13. Vyšší moc

- 13.1. Zpoždění plnění v důsledku vyšší moci (definované v čl. 5 písm. d) Přílohy č. 4 této Smlouvy) smluvní strana, která se na tuto vyšší moc odvolává, druhé smluvní straně bezodkladně oznámí, a to písemně nebo elektronicky.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této Smlouvy stvrzují svým podpisem.
- 14.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každý má hodnotu originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 14.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto její přílohy:
- Příloha č. 1 – Popis služeb servisní podpory
 - Příloha č. 2 – Specifikace SW, HW pro definované služby
 - Příloha č. 3 – Kalkulace cen
 - Příloha č. 4 – Podmínky poskytování služeb servisní podpory

V Praze dne: 16 -03- 2016

V Praze dne: 24. 3. 2016

Za Objednatel

Za Zhotovitele:

izba

Zdravotnická ... nná služba hl. m. Prahy
MUDr. Petr Kolouch, MBA
ředitel

RADIUM s.r.o.
Ing. Jiří Kudrna
Ing. Štefan Mocko
jednatelé

RADIUM

S.r.o.



nám. Chuchelských bojovníků 18/1
159 00 Praha 5, IČ: 61247685
zápis v OR u Městského soudu Praha, odd.C, vl. 28682
(jednatel)