

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SPRÁVY ICT INFRASTRUKTURY

níže psaného dne, měsíce a roku byla v souladu s § 1724–1766, z. č. 89/2012 Sb. - Občanský zákoník, uzavřena mezi uvedenými stranami :

Domov Velké Březno, příspěvková organizace

Sídlem: Klášterní 2, Velké Březno, 403 23
IČ: 44555288
DIČ: neplátce DPH
Zastoupena: Mgr. Renátou Šustovou, ředitelkou
Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 3783590257/0100

na straně jedné a dále v textu pouze jako „**Objednatel**“ nebo „**Smluvní strana**“

a

Diestra Consulting CZ, s.r.o.

Sídlem: Valtířov 63, Velké Březno, 400 02
IČ: 27336930
DIČ: CZ27336930
Zastoupena: Tomášem Plíškem, jednatelem
Bankovní spojení: FIO Bank, a.s.
Číslo účtu: 2500429304/2010

V obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem zapsaná v oddílu C, vložka 24934,

na straně druhé a dále v textu pouze jako „**Poskytovatel**“ nebo „**Smluvní strana**“,

tato:

smlouva o zajištění správy ICT infrastruktury:

Preamble

Pro případ, že dojde ke změně kteréhokoli ze shora uvedených údajů, je Smluvní strana, u které daná změna nastala, povinna informovat o ní druhou Smluvní stranu, a to průkazným způsobem (formou doporučeného dopisu nebo do datové schránky) a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodu nedodržení nebo porušení této povinnosti dojde ke škodě, zavazuje se Smluvní strana, která škodu způsobila, tuto nahradit v plné výši.

Článek I.

Předmět plnění

1.1 Objednavatel objednává a Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby realizace řízení a správy ICT infrastruktury a zajištění jejího provozu v souladu s požadavky Objednatele, včetně zajištění zásad bezpečného provozu. V rámci zajištění provozu se jedná zejména o technologický dohledový systém v rozsahu 24 hodin/denně, servisní a údržbové práce na serverové části, síťové infrastruktury a koncových zařízení, dále správu a servis softwaru a interní a externí elektronické komunikace, kontrolu licencí, zálohování a zabezpečení dat, dále konzultační činnosti v oblasti ICT a školení v oblasti ICT. Servis softwaru se nevztahuje na servis informačních systémů, zabezpečovaných smluvní licencí jednotlivých poskytovatelů.

1.2 Správa ICT infrastruktury Objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Poskytovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů Objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně prováděny.

1.3 V rámci předmětu plnění se sjednává:

- telefonická podpora Po-Ne od 07:00 do 01:00 hodin – tzn. HOT-LINE
- e-mailová podpora Po-Ne 24 hodin denně,
- 10 hodin na vyřizování vyžádaného supportu/vzdálené správy v ceně měsíčního paušálního poplatku,
- 8 hodin řešení vyžádaných konzultací či servisních prací v sídle Objednatele v ceně měsíčního paušálního poplatku,
- vyžádaná účast Poskytovatele na poradě Objednatele, a to maximálně 4x v roce,
- doprava do místa plnění servisní podpory zdarma v ceně služby.
- zvýhodněné sazby za služby nad rámec paušálních služeb – v cenách zlevněných o 40 % oproti standardním ceníkovým cenám,
- sleva ve výši 3 % na Poskytovatelem dodaný hardware a software, který bude po dohodě Objednavatelem v případě potřeby objednán, jako součást plnění servisní činnosti,
- spolupráce při vytváření interních směrnic v oblasti bezpečnosti, zejména při využívání informačních technologií uživateli ICT Objednatele,
- komunikace s dodavateli ICT technologií třetích stran a vyhodnocování rizik při komunikaci s partnery,
- podpora při vyřizování reklamací a záručních oprav technologických zařízení z oblasti ICT dodaných třetí stranou,

- na vyžádání Objednatele poskytnout zápůjčku PC, tiskárny, mobilního zařízení, včetně poskytnutí dočasných či testovacích verzí hardwarových a softwarových produktů, jsou-li výrobcem uvolněny a dány k dispozici

1.4 Jako komunikační kanál pro servisní zakázky je určena e-mailová adresa: [REDACTED]

1.5 Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání Objednatele součinnost externím dodavatelům při dodávkách informačních technologií pro Objednatele.

Článek II. Místo plnění

2.1 Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele:

- Domov Velké Březno, příspěvková organizace, Klášterní 2, Velké Březno, 403 23.

Článek III. Doba plnění, platnost a zánik smlouvy

3.1 Smlouva je uzavřena dnem podpisu oběma smluvními stranami, nabytí účinnosti této Smlouvy pak nastává jejím uveřejněním v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

3.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **do 31.12.2025**.

3.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3.4 Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran.

3.5 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy, pokud shledají závažné porušení smlouvy, které brání řádnému plnění smlouvy.

3.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

a) Poskytovatel poskytuje služby stanovené touto Smlouvou v rozporu s podmínkami této smlouvy nebo s pokyny Objednatele či platnými předpisy, které je povinen při plnění závazku založeného touto Smlouvou dodržovat.

b) Poskytovatel je v prodlení z plnění svých závazků dle této Smlouvy trvajícím déle než 7 dnů.

3.7 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy bez předchozího oznámení Poskytovateli nebo výzvy ke sjednání nápravy v přiměřené lhůtě:

a) Bude-li soudem na majetek Poskytovatele prohlášen úpadek.

b) Vstoupí-li Poskytovatel do likvidace.

c) Pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou.

3.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že je Objednatel v prodlení s placením peněžitých částek Poskytovateli dle této Smlouvy a toto prodlení trvá po dobu delší než 15 dnů a nesjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení.

3.9 V případě odstoupení od této Smlouvy nastávají účinky odstoupení okamžikem doručení písemného sdělení druhé smluvní straně, vyjma případu dle bodu 3.7. Článek III.

Článek IV.

Smluvní cena, platební podmínky, rozsah služeb

4.1 Smluvní strany se dohodly, že celková částka po dobu platnosti a účinnosti smlouvy, nepřesáhne v souhrnu 200 000 Kč bez DPH za předmět plnění dle této Smlouvy. Tato celková částka je stanovena jako maximální a nepřekročitelná.

4.2 K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.

4.3 Případné práce nad rámec článku I této Smlouvy budou předem sjednány a odsouhlaseny Objednatel a fakturovány jako práce nad rámec smlouvy se slevou 40 % oproti ceníkovým cenám poskytovatele, tj. 700,- Kč za hodinu práce.

4.4 Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené Poskytovatelem a v případě prací nad rámec smlouvy doložené měsíčním výkazem činností. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty, nebude-li sjednáno jinak.

4.5 Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.

4.6 Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této smlouvě nebo na účet Poskytovatele dodatečně písemně oznámený Objednateli, a to nejpozději ke dni doručení faktury.

4.7 Splatnost faktury je 21 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli, nedojde-li k dohodě o jiné splatnosti. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je Objednatel

oprávněně vrátit ji Poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli.

4.8 Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Článek V.

Další podmínky plnění předmětu smlouvy

5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.

5.2 Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této Smlouvy.

5.3 Poskytovatel je povinen na požádání Objednatele informovat Objednatele o průběhu plnění předmětu smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu této smlouvy.

5.4 Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že Objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně Poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění do 5 pracovních dní.

5.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům Poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Objednatele.

5.6 Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky z této smlouvy vzniklé na třetí osobu, stejně jak ani nesjedná zápočet této pohledávky bez předchozího souhlasu Objednatele.

Článek VI.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

6.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitu prováděných prací.

6.2 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo smluvní pokuty.

Článek VII.

Odpovědnost za škodu

7.1 Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne. Poskytovatel plně odpovídá za plnění této smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).

7.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany.

7.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

7.4 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši alespoň 1 mil. Kč. V případě, že pojistný vztah mezi Poskytovatelem a pojistitelem skončí, je Poskytovatel povinen sjednat nový pojistný vztah ve stejném rozsahu tak, aby byla zachována podmínka existence pojištění v předmětném rozsahu po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu. Existenci pojištění je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele kdykoliv prokázat.

Článek VIII.

Ostatní ujednání

8.1 Smluvní strany se zavazují považovat veškeré informace, které si vzájemně při plnění předmětu Smlouvy poskytnou, za důvěrné a zavázají k mlčenlivosti i své pracovníky.

8.2 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na údaje, které jsou veřejně přístupné nebo zákonem či závazným rozhodnutím oprávněného orgánu zpřístupněny.

8.3 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními údaji, ve smyslu nařízení EU 2016/679 (GDPR – obecné nařízení o ochraně osobních údajů), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

8.4 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

9.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.

9.2 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

9.3 Tato smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

9.4 Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

9.5 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a platnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

9.6 Smluvní strany tímto prohlašují a níže svými vlastnoručními podpisy stvrzují, že smlouva je uzavřena jako projev jejich dobrovolné vůle prosté jakékoli tísně či nápadně nevýhodných podmínek, že jsou bez výhrad seznámeny s jejím obsahem a smyslem a že je v souladu s platnými právními předpisy.

Objednatel:

Ve Velkém Březně dne

Poskytovatel:

Ve dne

.....

Mgr. Renáta Šustová

ředitelka

Domov Velké Březno, p. o.

.....

Tomáš Plíšek

jednatel

Diestra Consulting CZ,s.r.o.