

Část C: Obchodní podmínky pro výzkumné a vývojové služby EDIH CTU

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě a v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb EDIH CTU (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi Dodavatelem a Klientem, a tvoří nedílnou součást a část obsahu této samostatné Smlouvy, je-li předmětem Smlouvy jedna s následujícími Služeb:

Služby česky	Činnost (výstup)
Poradenské a technologické služby	konzultace a vývojářské práce
Projekty výzkumu a vývoje	výzkumné a vývojové práce (výstupem je poskytnutí SW)

I. Práva a povinnosti Dodavatele

- Dodavatel se zavazuje provést Plnění dle Smlouvy s potřebnou péčí a v ujednaném čase,
- Bude-li předmětem Smlouvy i vývoj software (dále jen „Dílo“), zavazuje se Dodavatel:
 - dokončit a řádně předat Dílo podle Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech, se stanovenou strukturou, ve stanovené kvalitě, umožňující Klientovi užívání Díla a v souladu s náležitostmi uvedenými ve Smlouvě,
 - předat Klientovi i veškerou dokumentaci, jež je standardně součástí dodávky SW licence a která je potřebná k jejímu řádnému užití,
 - poskytnout Klientovi veškerou součinnost, která je třeba k řádnému provedení a užívání Díla,
 - řídít se v průběhu plnění předmětu Smlouvy při dodávce Díla pokyny Klienta.
- Dodavatel není v prodlení s plněním předmětu Smlouvy, chybí-li potřebná součinnost k plnění ze strany Klienta, kterou si Dodavatel vyžádal. Chybí-li součinnost Klienta nebo je-li Klient v prodlení s dodáním věcí potřebných k provedení Díla nebo pro další překážky na straně Klienta se prodlužuje doba plnění (termín předání Díla Klientovi) o tuto dobu prodlení Klienta. Po tuto dobu není Dodavatel v prodlení s plněním předmětu Smlouvy.
- Dodavatel je oprávněn prodloužit lhůtu k poskytnutí Plnění o nezbytnou dobu, po kterou trvají překážky, jež nastaly nezávisle na vůli Dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. O existenci těchto překážek je Dodavatel povinen Klienta informovat bez zbytečného odkladu po jejich vzniku.
- V případě ztížených podmínek poskytování Plnění (například poruchy v dopravě, stávky, živelní pohromy, porušení veřejného pořádku, mobilizace, embarga, povstání, omezení dodávky energie, požáru, technické závady, pracovní konflikty apod.) týkajících se Plnění dle Smlouvy, které omezují možnost Plnění včas poskytnout, si Dodavatel vyhrazuje právo přiměřeným způsobem dobu poskytování Plnění prodloužit bez toho, že by se tím dostal do prodlení nebo navrhnout jiný adekvátní postup.
- S ohledem na charakter činnosti Klienta, který je oprávněným správcem osobních údajů ve smyslu zákona, se Dodavatel zavazuje prokazatelně poučit své zaměstnance i případné subdodavatele o jejich povinnosti neseznamovat se při své činnosti s osobními údaji z informačních systémů Klienta a pokud by tento závazek nemohl být dodržen z důvodu splnění povinností Dodavatele, zaváže je k naprosté mlčenlivosti o osobních údajích v informačních systémech Klienta, s nimiž se seznámil a to i po skončení jeho pracovněprávního či obchodního vztahu k Dodavateli.

II. Práva a povinnosti Klienta

- Klient se zavazuje:
 - Plnění převzít a zaplatit cenu, byla-li sjednána ve Smlouvě,
 - že je mu znám stav výpočetní techniky nutný k úspěšné implementaci Díla, tj. že je možné stávající technologické prostředí modernizovat za pomoci předmětu Plnění,

- c) poskytnout Dodavateli veškerou možnou součinnost, které je třeba k řádnému provedení Díla, zejména pak předat Dodavateli veškeré potřebné podklady a podílet se na implementaci Díla,
 - d) umožnit pověřeným osobám Dodavatele za účelem provedení Díla přístup do svých objektů a prostřednictvím svých zaměstnanců k informacím, které budou nezbytné pro řádné splnění povinností Dodavatele.
2. Klient je oprávněn průběžně kontrolovat provádění Plnění svými pověřenými zaměstnanci nebo prostřednictvím jiné osoby, kterou k tomuto účelu pověří.

III. Převzetí Plnění a potvrzení

1. Pro účely potvrzení poskytnutí Plnění Poskytovatelům dotace se Klient zavazuje v případě řádného poskytnutí Plnění podle Smlouvy podepsat Čestné prohlášení o poskytnutí služeb a předávací protokol.
2. Vznikne-li na základě poskytování Plnění dílo, bude předáno a převzato na základě předávacího protokolu podepsaného odpovědnými osobami obou smluvních stran Smlouvy. Nedílnou součástí předávacího protokolu jsou akceptační protokoly podepsané oběma stranami. Dodavatel se zavazuje uvědomit Klienta o předání Díla nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným předáním.

IV. Odpovědnost za vady Díla

1. Dodavatel nenese odpovědnost za vady Díla v případech, kdy by Dílo bez vad nefungovalo v důsledku okolností způsobených třetí stranou (např. po vydání zcela nové verze (upgrade) operačního systému nebo omezením provozu informačních systémů třetích stran, chybnou konfigurací síťové infrastruktury apod.). Úspěšným spuštěním a fungováním Díla se rozumí fungování systému ve shodném rozsahu a kvalitě, jaké byly tyto k datu předání předmětu Díla, tj. podpisu protokolu o jeho předání a převzetí. Případné rozšíření funkcionality předmětu Díla bude po dohodě obou smluvních stran řešeno formou dodatku ke Smlouvě.

V. Odpovědnost za škodu

1. V případě, že prokazatelně zaviněným jednáním Dodavatele vznikne Klientovi škoda, smluvní strany se dohodly na její limitaci, a to v rozsahu výše poskytovaných Plnění.
2. Limitace náhrady škody dle předchozího odstavce se nevztahuje na případy, kdy Dodavatel, nebo jeho zaměstnanci či pracovníci způsobili škodu odběrateli úmyslným jednáním.