



Kupní a licenční smlouva

č. OLP/00715/2025

**"Zvýšení kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Libereckého kraje – část 3
(ZZVZ/0006/25)"**

uzavřená v souladu s § 2079 a násl. a ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Liberecký kraj

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec, 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtmánem, na základě plné moci Mgr. Jiřím Ulvrem, náměstkem hejtmána

číslo účtu: 19-7964200287/0100

kontaktní osoby (zástupci) pro plnění smlouvy:

Ing. Pavel Tvrzník, e-mail: pavel.tvrznik@kraj-lbc.cz, tel: 485 226 502

Mgr. Denisa Kašpar Matoušová, e-mail: denisa.kaspar_matousova@kraj-lbc.cz, tel: 485 226 972

dále jen „kupující“

a

Aricoma systems a.s.

se sídlem Hornoplní 3322/34, Ostrava - Moravská Ostrava, 702 00

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Jaroslav Dvořák, člen představenstva a Tomáš Ječmínek, člen představenstva

číslo účtu: 6563752/0800

evidence: Krajský soud v Ostravě, spisová značka B 11012

kontaktní osoby (zástupci) pro plnění smlouvy: Nikos Romanopulos, e-mail: nikos.romanopulos@aricoma.cz, tel: 604 405 540

dále jen „prodávající“

takto:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Libereckého kraje – část 3“ (dále jen „*veřejná zakázka*“), ve které byla nabídka prodávajícího vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
3. Prodávající prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.
4. Prodávající bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy je financováno z projektu s názvem: „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Libereckého kraje“, registrační číslo projektu: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_092/0008351, financovaného z Národního plánu obnovy prostřednictvím výzvy č. 40 - Kybernetická bezpečnost kraje (dále jen „*projekt*“), a uvědomuje si, že neplnění svých povinností stanovených touto smlouvou může vést k uložení odvodu za porušení rozpočtové kázně ze strany poskytovatele dotace nebo ke krácení či ztrátě dotace, a tím ke vzniku škody kupujícímu.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Prodávající se zavazuje, že dodá, poskytne nebo bude poskytovat kupujícímu **v dohodnutém termínu, na dohodnutém místě a v dohodnutém množství, jakosti a provedení** níže vymezený předmět plnění této smlouvy v rozsahu:
 - a. HW a SW licence specifikované v odst. 1.a) čl. II této smlouvy (dále samostatně „HW“ a „SW licence“ a společně také „zboží“);
 - b. zpracovat a odevzdat dokumenty a další výstupy specifikované v odst. 1.b) čl. II této smlouvy (dále jen „Dokumenty“);
 - c. poskytnout kupujícímu služby specifikované v odst. 1.c) čl. II této smlouvy a provést

práce související s dodávkou zboží, zejm. s jeho instalací, implementací a testováním (dále jen „Služby“);

- d. poskytnout kupujícímu služby dohledového centra specifikované v odst. 1.d) čl. II (dále jen „SOC centrum“);
 - e. zajistit, zprostředkovat nebo poskytnout kupujícímu standardní záruční servis a technickou podporu v odst. 1.e) čl. II této smlouvy (dále jen „Servisní podpora“);
 - f. poskytnout kupujícímu služby specifikované v odst. 1.f) čl. II této smlouvy;
 - g. převést na kupujícího vlastnické právo k HW a Dokumentům;
 - h. poskytnout nebo zprostředkovat kupujícímu právo k užití SW licencí.
2. Kupující se zavazuje řádně a včas dodané plnění dle této smlouvy převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou.

Článek II.

Specifikace plnění, termín a místo dodání

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je:

- a. Dodávka a s ní související služby vč. nastavení a implementaci zboží zahrnujícího ICT technologie (HW a SW licence) v rozsahu a množství dle přílohy č. 1 této Smlouvy v oddíle „D“ a dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, a dále zaškolení IT administrátorů kupujícího.
- b. Zpracování Dokumentů, tj. zejm. prováděcí dokumentace a provozní dokumentace, příp. bezpečnostní politiky a další dokumenty a dokumentové výstupy v rozsahu, množství a dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.
- c. Poskytnutí a provedení Služeb v rozsahu, množství a dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy, tj. Implementačních služeb vč. služeb instalačních a služeb spojených s provedením akceptačních testů a přechodem do zkušebního (testovacího) provozu.
- d. Poskytování služeb SOC centra v rozsahu, množství a dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.
- e. Zajištění, zprostředkování a/nebo poskytnutí Servisní podpory, tj. standardního záručního servisu a technické podpory předmětu plnění této smlouvy v délce trvání 60 měsíců za podmínek v této smlouvě sjednaných v rozsahu a množství dle přílohy č. 1 této smlouvy a dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- f. Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění pro implementaci jako součást Služeb, jehož součástí bude organizace minimálně 1 projektové schůzky měsíčně, přičemž zápis z jednání bude pořizovat prodávající, a organizace dalších ad hoc projektových jednání dle požadavků kupujícího a potřeb plnění předmětu této smlouvy. Kupující je oprávněn udílet prodávajícímu při nastavení a implementaci zboží závazné pokyny.

2. Technická specifikace předmětu plnění této smlouvy je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. Součástí plnění jsou i služby spojené s dodávkou, instalací, implementací a konfigurací, nastavením a konsolidací pravidel a oprávnění spojených s předmětem dodávky a jeho budoucím provozem v technologickém prostředí kupujícího vč. asistence při migraci dat (zejm. dat konfiguračních) v rozsahu požadavků kupujícího uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Smluvní strany si v souladu s § 100 odst. 1 zákona o zadávání veřejných zakázek **vyhražují změnu závazku** spočívající ve změně položky či komponenty uvedené v příloze této smlouvy, pokud by vznikly problémy s její dostupností. Pro provedení změny je nutný souhlas obou smluvních stran ve formě dodatku k této smlouvě. Upravené plnění musí být v souladu s původními zadávacími podmínkami a oproti uzavřené smlouvě nesmí dojít z pohledu kupujícího k objektivnímu zhoršení parametrů plnění.
4. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží **nejpozději do 200 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději však do 31.12.2025, a to v souladu s přílohou č. 3 této smlouvy.** Prodávající je oprávněn dodat zboží kdykoli během dohodnuté lhůty, je však povinen **vyzvat kupujícího k převzetí zboží alespoň dva pracovní dny dopředu.** O předání zboží se vyhotoví **dodací list (popř. jiný doklad)**, který musí obsahovat zejména popis předávaného zboží, datum a místo předání zboží, jména a vlastnoruční podpis předávající a přebírající osoby.
5. **Akceptační řízení**
 - a. Předání předmětu plnění a/nebo jeho jednotlivých částí a výstupů probíhá na základě předávacího řízení a převzetí předmětu plnění a/nebo jeho jednotlivých částí a výstupů probíhá na základě akceptačního řízení popsaného v tomto čl., tj. postupným předáním a následným provedením akceptačních procesů a podepsáním Akceptačního protokolu pro předmět plnění, resp. jeho části a jednotlivé výstupy („Předávací řízení“ a „Akceptační řízení“). Kupující je oprávněn pro konkrétní případ stanovit, že určitá část předmětu plnění anebo jeho výstupy nebudou podléhat Akceptačnímu řízení. Každá část předmětu vždy podléhá Předávacímu řízení.
 - b. Předávací řízení zahrnuje porovnání předpokládaného a faktického předmětu předávaného plnění vč. kontroly počtu kusů předávaného plnění nebo jeho částí. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností předmětu plnění, resp. jeho částí a výstupů, s příslušnou specifikací dle této Smlouvy, jejími přílohami a příslušnými akceptačními kritérii.
 - c. Předmět plnění, resp. jakékoliv jeho části a výstupy podléhající Akceptačnímu řízení, je proveden úspěšným skončením Akceptačního řízení, v případě předmětu plnění jako celku úspěšným skončením Akceptačního řízení předmětu plnění jako celku. Je-li součástí předmětu plnění několik výstupů, pak každý z takových výstupů podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení, není-li Kupujícím alespoň e-mailem rozhodnuto jinak. Akceptační řízení předmětu plnění jako celku je zahájeno zahájením Akceptačního řízení první části prováděného předmětu plnění a končí podpisem

Akceptačního protokolu po skončení Akceptačního řízení poslední části dodávaného předmětu plnění.

- d. Je-li předmět plnění, resp. jeho část, předán Kupujícímu, takový předmět plnění, resp. jeho část podléhá Předávacímu řízení. Je-li předmět plnění, resp. jeho část, předán Kupujícímu k testování, podléhá Akceptačnímu řízení po skončení testů. Tento předmět plnění, resp. jeho část, je bez ohledu na jiná ustanovení Smlouvy provedeno až úspěšně realizovaným provedením testů.
- e. Po provedení Předávacího řízení se Smluvní strany zavazují podepsat příslušný písemný protokol potvrzující předání předmětu plnění, resp. jeho části, který je povinen vyhotovit Prodávající („Předávací protokol“). Předávací protokol musí obsahovat zejména: (i) specifikaci předávaného předmětu plnění, resp. jeho části, podléhající příslušnému Předávacímu řízení a (ii) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Předávacího řízení příslušného předmětu plnění nebo jeho části. Je-li to možné a není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, Prodávající se zavazuje Předávací protokol předložit Kupujícímu v den zahájení Předávacího řízení, tedy v momentě předání příslušného předmětu plnění, resp. jeho části anebo výstupu, Kupujícímu k provedení Předávacího řízení.

Po provedení Akceptačního řízení se Smluvní strany zavazují podepsat příslušný písemný protokol potvrzující provedení předmětu plnění, resp. jeho části, který je povinen vyhotovit Prodávající („Akceptační protokol“). Akceptační protokol musí obsahovat zejména: (i) specifikaci předmětu plnění, resp. jeho části, podléhající příslušnému Akceptačnímu řízení; (ii) příslušná sjednaná Akceptační kritéria, je-li to s ohledem na jejich charakter možné; a (iii) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení příslušného předmětu plnění nebo jeho části. Je-li to možné a není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, Prodávající se zavazuje Akceptační protokol předložit Kupujícímu v den zahájení Akceptačního řízení, tedy v momentě předání příslušného předmětu plnění, resp. jeho části anebo výstupu, Kupujícímu k provedení Akceptačního řízení.

- f. Kupující je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dní po provedení všech testů a ověření kvality předmětu plnění, resp. jeho části, v rámci Akceptačního řízení Prodávajícímu podepsat Akceptační protokol a schválit příslušný předmět plnění, nebo oznámit Prodávajícímu vady takového předmětu plnění či jeho části, které brání jeho převzetí a provedení:
 - i. V případě splnění všech Akceptačních kritérií a pokud předmětu plnění nevykazuje žádné vady, je Kupující povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „Akceptováno bez výhrad“.
 - ii. V případě splnění Akceptačních kritérií a pokud předmětu plnění vykazuje nepodstatné vady, které nebrání řádnému užívání předmětu plnění bez významnějších omezení pro Kupujícího (zejména organizačních, časových, nákladových, užívání předmětu plnění apod.), anebo pokud předmět plnění

v souhrnu nevykazuje více vad, než připouští Akceptační kritéria, je Kupující oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „Akceptováno s výhradou“.

- iii. V jiných případech je Kupující oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „Neakceptováno“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.
- g. V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“ odstraní Prodávající vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě stanovené Kupujícím v příslušném Akceptačním protokolu, a pokud tato lhůta není Kupujícím stanovena, pak do 10 pracovních dnů. Do odstranění vad bránících převzetí je část předmětu plnění považována za převzatou (nikoliv akceptovanou). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Prodávající předá znovu příslušnou část předmětu plnění Kupujícím a Kupující postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto článku.
- h. V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „Neakceptováno“ odstraní Prodávající vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě stanovené Kupujícím v příslušném Akceptačním protokolu, a pokud tato lhůta není Kupujícím stanovena, pak do 10 pracovních dnů. Do odstranění vad bránících převzetí je část předmětu plnění považována za nepřevzatou a neakceptovanou. Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Prodávající předá znovu příslušnou část Plnění Kupujícím a Kupující postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto článku.
- i. Podpisem Akceptačního protokolu Kupujícího s výrokem „Akceptováno“ anebo dnem odstranění vytčených vad v případě vyznačení „Akceptováno s výhradou“ na Akceptačním protokolu a potvrzením odstranění takových vytčených vad Kupujícím v novém Akceptačním protokolu Akceptační řízení končí a příslušná část předmětu plnění je akceptována, provedena a dokončena.
- j. Akceptací či převzetím předmětu plnění k Akceptačnímu řízení nejsou nijak dotčeny nároky Kupujícího z odpovědnosti za vady.
- k. Podpisem Akceptačního protokolu celého předmětu plnění v rozsahu dodávky Zboží, poskytnutí Služeb a zpracování Dokumentů Kupujícím s výrokem „Akceptováno“ dochází k přechodu nebezpečí na předaném předmětu plnění z Prodávajícího na Kupujícího.

Akceptační řízení pro Dokumentaci:

- l. Jsou-li výstupy předmětu plnění, resp. jeho části, dokumentací, a nebude-li Kupujícím stanoveno alespoň e-mailem odlišně, Akceptační řízení Dokumentace bude probíhat následovně:
 - i. Prodávající se zavazuje ještě před zahájením Akceptačního řízení průběžně konzultovat provádění výstupů s Kupujícím a poskytnout mu aktuální pracovní verze Dokumentace či jiných výstupů na požádání;
 - ii. Prodávající se zavazuje předat první verzi Dokumentace Kupujícím, včetně

souvisejícího Akceptačního protokolu, tak, aby došlo k jeho provedení a převzetí ve lhůtě stanovené v Harmonogramu anebo ve lhůtě určené dohodou smluvních stran a pokud není určena, pak v takové lhůtě, aby mohlo dojít řádně a včas ke skončení Akceptačního řízení. Dnem zaslání první verze Dokumentace kontaktní osobě Kupujícího je zahájeno Akceptační řízení příslušné Dokumentace bez nutnosti předchozího upozornění;

- iii. Kupující se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi Dokumentace a uvést je do příslušného Akceptačního protokolu do deseti (10) pracovních dnů ode dne předání první verze Dokumentace Prodávajícímu k Akceptačnímu řízení.
- iv. Vznese-li Kupující ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi Dokumentace, zavazuje se Prodávající do pěti (5) pracovních dnů od doručení výhrad či připomínek provést veškeré potřebné úpravy Dokumentace dle výhrad a připomínek Kupujícího a takto upravenou Dokumentaci předat jako její další verzi Kupujícímu k pokračování v Akceptačním řízení – v případě, že Prodávající sezná výhrady a/nebo připomínky Kupujícího jako nerelevantní, je povinen tento svůj postoj písemně zdůvodnit;
- v. Kupující se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k upravené verzi Dokumentace do deseti (10) pracovních dnů od jejího doručení Kupujícímu; a
- vi. v případě opětovného nepřevzetí Dokumentace vyznačí Kupující na Akceptačním protokolu znovu zjištěné vady Dokumentace a Prodávajícímu poskytne přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Do odstranění vad bránících provedení a převzetí je Dokumentace považována za nepřevzatou – nedokončenou. Po odstranění vytčených vad Prodávající předá znovu Dokumentaci Kupujícímu a smluvní strany postupují obdobně podle předchozích odstavců tohoto článku.

Akceptační řízení pro SW licence a migraci dat:

- m. Pro účely Akceptačního řízení je definován následující způsob zohlednění vad v rámci Akceptačního řízení. Kupující je oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „Akceptováno s výhradou“, pokud výstup provádění předmětu plnění odpovídá Akceptačním kritériím a vykazuje nejvíce počet vad výslovně uvedených v Akceptačních kritériích, nebo nejvíce následující počet vad:
 - i. Nula (0) vad kategorie A. Vada kategorie A (kritická vada) znamená vadu spočívající v nedostupnosti anebo výpadku software či jeho části. Jde zejména o stavy, kdy software nevykonává základní funkcionality, je znemožněn přístup k software, nelze spustit některou podstatnou část software anebo se k software nelze přihlásit / nelze jej administrovat při zadání správných přístupových údajů anebo po přihlášení software nereaguje;
 - ii. pět (5) vad kategorie B. Vada kategorie B (urgentní vada) znamená vadu znemožňující využívání některých částí software, kterými má software disponovat. Tato vada však nemá za následek kritický výpadek nebo nefunkčnost software jako

- celku a/nebo významně neomezí fungování software jako celku, neboť jej lze schůdně překonat či obejít, ale pouze za cenu vážných obtíží pro Kupujícího. Do této kategorie patří i nemožnost přístupu k software pouze pro některé uživatele a/nebo pouze k některým jeho funkcím; a
- iii. nejvýše deset (10) vad kategorie C. Vada kategorie (ostatní vady) znamená ostatní vady nespádající do kategorie A nebo B a dále vady dotýkající se jiných částí předmětu plnění, než je software (např. Dokumentaci). Jedná se zejména o vadu, která výrazně neomezí fungování software, ale jejím odstraněním se zlepši fungování software či jeho částí.
 - n. Prodávající je povinen písemně informovat Kupujícího nejméně deset (10) pracovních dnů předem o termínu zahájení Akceptačního řízení. Kupující je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky. Součástí Akceptačního řízení je provedení testů v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy, přičemž smluvní strany budou postupovat v takovém případě zpravidla následovně:
 - i. software bude nasazen do testovacího nebo produkčního prostředí (podle charakteru software) v termínu určeném dohodou smluvních stran;
 - ii. testování v testovacím nebo produkčním prostředí bude probíhat od nasazení software až do odstranění vad software do té míry, že bude způsobilý k řádnému užívání;
 - iii. Prodávající je povinen písemně informovat Kupujícího nejméně deset (10) pracovních dnů předem o termínu zahájení testů; přičemž testovací provoz bude probíhat nejméně po dobu 1 měsíce, přičemž se Smluvní strany shodují na tom, že se jedná o dobu nezbytně nutnou k ověření vlastností výstupu;
 - iv. testy probíhají, dle testovacích scénářů navržených Prodávajícím a odsouhlasených Kupujícím, nad testovacími daty dodanými Kupujícím anebo Prodávajícím; nejsou-li smluvními stranami dohodnuty konkrétní testovací scénáře, Prodávající se zavazuje tyto vytvořit po dohodě s Kupujícím; účelem těchto scénářů je ověření, že příslušný testovaný výstup splňuje dohodnuté funkcionality a specifikace vymezené zejména ve Smlouvě nebo dohodě Smluvních stran;
 - v. testy se v případě negativního výsledku testů (Akceptační protokol s uvedením výroku „Neakceptováno“) opakují v plném rozsahu, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria a nedojde k akceptaci, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak; a
 - vi. je-li výstup předmětu plnění řádně proveden, nasadí jej Prodávající do produkčního prostředí na pokyn Kupujícího, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
 - o. V případě Akceptačního řízení pro migraci dat budou provedeny testy dle dohodnutých testovacích scénářů, přičemž na takové testy se uplatní ustanovení předchozího článku obdobně, včetně závazku Prodávajícího vytvořit tyto testovací scénáře, s tím rozdílem,

že stanovené lhůty se zkracují na polovinu. Prodávající je povinen písemně informovat Kupujícího nejméně pět (5) pracovních dní předem o termínu zahájení Akceptačního řízení a testů.

Akceptační řízení pro hardware:

- p. Pro účely Akceptačního řízení je definován následující způsob zohlednění vad v rámci Akceptačního řízení. Kupující je oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „Akceptováno s výhradou“, pokud výstup provádění předmětu plnění odpovídá Akceptačním kritériím a vykazuje nejvíce počet vad výslovně uvedených v Akceptačních kritériích, nebo nejvíce následující počet vad:
- i. Nula (0) vad kategorie A. Vada kategorie A (kritická vada) znamená vadu spočívající v nedostupnosti anebo výpadku hardware či jeho části. Jde zejména o stavy, kdy hardware nevykonává základní funkcionality, je znemožněn přístup k hardware, nefunguje nebo nereaguje některá podstatná část hardware anebo se k hardware nelze přihlásit / nelze jej administrovat při zadání správných přístupových údajů anebo po přihlášení hardware nereaguje;
 - ii. pět (5) vad kategorie B. Vada kategorie B (urgentní vada) znamená vadu znemožňující využívání některých částí hardware, kterými má hardware disponovat. Tato vada však nemá za následek kritický výpadek nebo nefunkčnost hardware jako celku a/nebo významně neomezí fungování hardware jako celku, neboť jej lze schůdně překonat či obejít, ale pouze za cenu vážných obtíží pro Kupujícího. Do této kategorie patří i nemožnost přístupu k hardware pouze pro některé uživatele a/nebo pouze k některým jeho funkcím; a
 - iii. nejvýše deset (10) vad kategorie C. Vada kategorie (ostatní vady) znamená ostatní vady nespádající do kategorie A nebo B a dále vady dotýkající se jiných částí předmětu plnění, než je hardware (např. Dokumentaci). Jedná se zejména o vadu, která výrazně neomezí fungování hardware, ale jejím odstraněním se zlepší fungování hardware či jeho částí.
 - iv. Prodávající je povinen písemně informovat Kupujícího nejméně deset (10) pracovních dnů předem o termínu zahájení Akceptačního řízení. Kupující je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky. Součástí Akceptačního řízení je provedení testů v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy, přičemž smluvní strany budou postupovat v takovém případě zpravidla následovně:
 - v. HW bude nasazen do testovacího nebo produkčního (podle charakteru HW) prostředí v termínu určeném dohodou smluvních stran;
 - vi. testování v testovacím nebo produkčním prostředí bude probíhat od nasazení hardware do testovacího nebo produkčního prostředí až do odstranění vad hardware do té míry, že bude způsobilý k řádnému užívání;
 - vii. Prodávající je povinen písemně informovat Kupujícího nejméně deset (10)

pracovních dnů předem o termínu zahájení testů; přičemž testovací provoz bude probíhat nejméně po dobu 1 měsíce, přičemž se Smluvní strany shodují na tom, že se jedná o dobu nezbytně nutnou k ověření vlastností výstupu;

- viii. testy probíhají, dle testovacích scénářů navržených Prodávajícím a odsouhlasených Kupujícím, nad testovacími daty dodanými Kupujícím anebo Prodávajícím; nejsou-li smluvními stranami dohodnuty konkrétní testovací scénáře, Prodávající se zavazuje tyto vytvořit po dohodě s Kupujícím; účelem těchto scénářů je ověření, že příslušný testovaný výstup splňuje dohodnuté funkcionality a specifikace vymezené zejména ve Smlouvě nebo dohodě Smluvních stran;
 - ix. testy se v případě negativního výsledku testů (Akceptační protokol s uvedením výroku „Neakceptováno“) opakují, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria a nedojde k akceptaci, ledaže se Strany dohodnou jinak; a
 - x. je-li výstup předmětu plnění řádně proveden, nasadí jej Prodávající do produkčního prostředí na pokyn Kupujícího, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
6. Prodávající dodá zboží na adresu sídla kupujícího, tj. na adresu: U Jezu 642/2a, Liberec, 460 01. Prodávající se zavazuje předat kupujícímu spolu se zbožím také doklady, jež jsou nutné k užívání zboží.

Článek III.

Digitální obsah

1. V případě, že je **zboží či jeho část propojeno s digitálním obsahem** nebo službou digitálního obsahu takovým způsobem, že by bez nich nemohla plnit své funkce, mají smluvní strany rovněž práva a povinnosti uvedené v tomto článku. **Pokud veškeré nebo některé konkrétní zboží není propojeno s digitálním obsahem nebo službou digitálního obsahu, tento článek se vůči němu neuplatní.**
2. Pokud digitální obsah podléhá ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, kupující nejpozději dnem předání a převzetí zboží získá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k digitálnímu obsahu, a to v rozsahu, který je nutný k využívání digitálního obsahu a všech jeho funkcionalit, případně k účelu, který vyplývá z této smlouvy. Pokud není uvedeno jinak, jsou práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k digitálnímu obsahu nevýhradní a nepřenositelná. Pokud je součástí digitálního obsahu databáze chráněná zvláštním právem pořizovatele databáze, jejímž pořizovatelem není kupující, je součástí nabytého práva k digitálnímu obsahu rovněž oprávnění kupujícího vykonávat k této databázi právo pořizovatele databáze v rozsahu nezbytném pro užívání digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu dle této smlouvy. Předmětem plnění jsou nové licence.
3. Licence poskytnutá podle této smlouvy se vztahuje i na všechny aktualizované verze poskytnutého digitálního obsahu. Odměna za poskytnutí licence je součástí kupní ceny.
4. Kupující má právo ze strany poskytovatele digitálního obsahu na bezplatné poskytnutí všech

potřebných aktualizací digitálního obsahu, a to minimálně po dobu 60 měsíců od předání a převzetí zboží. Potřebnými aktualizacemi se rozumí takové aktualizace, které jsou nezbytné, aby byl digitální obsah bez vad.

5. Kupující má právo, aby jej poskytovatel digitálního obsahu upozornil na dostupnost aktualizací a na způsob, jak je může získat. V případě, že poskytovatel digitálního obsahu kupujícího takto neupozorní, má kupující právo požadovat, aby poskytovatel digitálního obsahu provedl potřebné aktualizace sám.
6. Pokud není poskytovatelem digitálního obsahu třetí osoba, která digitální obsah poskytuje samostatně, je jím prodávající. V případě pochybností se má za to, že poskytovatelem digitálního obsahu je prodávající.
7. Kupující má právo, aby mu na jeho žádost prodávající bez zbytečného odkladu sdělil, kdo je poskytovatelem digitálního obsahu podle tohoto článku.
8. V případě, že vada digitálního obsahu brání kupujícímu zboží užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání zboží obvyklý, má kupující právo uplatnit vadu digitálního obsahu u prodávajícího bez ohledu na to, zda je prodávající rovněž poskytovatelem digitálního obsahu.
9. Oprávnění dle tohoto článku se obdobným způsobem vztahují i na samostatný software dodávaný podle této smlouvy, nevylučuje-li to u některého oprávnění povaha samostatného software.

Článek IV. **Prohlídka zboží**

1. Proávající odpovídá za to, že zboží (či jeho dílčí část) v době jeho předání kupujícímu:
 - a) **nebude mít žádné právní vady** (zjevné či skryté), zejména pak, že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro kupujícího vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran, a
 - b) **nebude mít žádné faktické vady** (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této smlouvě (tj. vlastnosti a specifikace výslovně kupujícím požadované) a vlastnosti obvyklé (tj. vlastnosti, které jsou obvykle na zboží, jež je předmětem této smlouvy, kladeny), a dále že bude splňovat veškeré požadavky stanové příslušnými právními předpisy a technickými normami.
2. Po dodání zboží se v rámci Předávacího řízení prodávající zavazuje umožnit kupujícímu **prohlídku zboží**. Vady zjevné při dodání zboží je kupující povinen sdělit prodávajícímu **nejpozději do 10 pracovních dnů od dodání zboží**. V případě, že kupující vady nezjistí, oznámí prodávajícímu, že nemá k předanému zboží výhrady. Pokud bude kupující požadovat odstranění vady, je prodávající povinen vady odstranit ve lhůtě, na které se smluvní strany dohodnou. **Pokud k dohodě nedojde, odstraní prodávající vady nejpozději do 15 dnů od dne doručení oznámení o vadách**. Pro opětovné předání zboží

se výše uvedený postup uplatní obdobně.

3. Pokud má zboží při předání vady, je **kupující oprávněn odmítnout převzetí zboží nebo jeho části**, pokud **nebude způsobilé sloužit svému účelu**. Nepřevzaté zboží vrátí kupující zpět prodávajícímu, umožňuje-li to povaha věci a nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Oznámení o vadě musí obsahovat popis vady a právo, které kupující uplatňuje (např. odstranění vady dodáním chybějící věci, nebo věci náhradní).

Článek V.

Záruka za jakost

1. Prodávající přebírá závazek a odpovědnost za vady zboží (či jeho dílčí části), které se na zboží (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu **záruční doby** (tj. prodávající poskytuje kupujícímu **záruku za jakost zboží**). **Záruční doba** na zboží a jeho jednotlivé části (komponenty) činí **36 měsíců**, pokud není v příloze č. 2 této smlouvy uvedeno jinak. Pokud výrobce poskytuje na zboží nebo jeho jednotlivé komponenty záruku delší, platí tato záruka. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.
2. V případě odstranění vady dodáním nové věci, poskytuje prodávající na tuto věc novou záruku ve stejné délce jako podle odst. 1, která běží ode dne předání nové věci. To neplatí při dalším dodání nové věci.
3. Kupující je oprávněn uplatnit vadu u prodávajícího kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy kupující takovou vadu zjistil nebo mohl zjistit. Prodávající se zavazuje oznámenou vadu bezplatně odstranit ve lhůtě uvedené v příloze č. 2 smlouvy. Pokud není lhůta uvedena v příloze č. 2, zavazuje se Prodávající oznámenou vadu bezplatně odstranit ve lhůtě, na které se smluvní strany dohodnou. Pokud k dohodě nedorazí, odstraní prodávající vadu nejpozději do 30 dnů ode dne doručení oznámení o vadě.

Článek VI.

Přechod nebezpečí škody na zboží a nabytí vlastnického práva

1. Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím zboží.
2. Převzetím zboží nabývá kupující ke zboží vlastnické právo nebo užívací právo ve smyslu článku III. odst. 2 této smlouvy.

Článek VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Prodávající se zavazuje provést plnění v souladu s podklady k veřejné zakázce a je povinen zajistit, že zboží bude odpovídat obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Prodávající je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat **potřebnou kvalifikací**. Prodávající je na žádost kupujícího povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci kupujícímu prokázat ve lhůtě stanovené kupujícím a

způsobem dle požadavku kupujícího.

3. Prodávající se zavazuje neprodleně informovat kupujícího o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o eventuálních vadách dodaného zboží.
4. Prodávající je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci veřejné zakázky jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem kupujícího, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za prodávajícího. Kupující nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve lhůtě stanovené kupujícím předloženy.
5. Prodávající je povinen poskytnout všem oprávněným osobám nezbytnou součinnost pro výkon finanční kontroly ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to nejméně po dobu 10 let od ukončení financování plnění této smlouvy a za tím účelem vytvořit potřebné podmínky, zejména poskytnout veškerou dokumentaci související s plněním této smlouvy.
6. Prodávající se zavazuje uchovávat odpovídajícím způsobem v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, veškerou dokumentaci související s plněním této smlouvy minimálně po dobu 10 let.
7. Prodávající je povinen dodržovat pravidla publicity, resp. poskytnout nezbytnou součinnost kupujícímu k jejich provádění, v rozsahu vyplývajícím z požadavků poskytovatele dotace.
8. Prodávající je povinen zajistit po celou dobu trvání této Smlouvy:
 - a) Dodržování povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů a kolektivních smluv vztahujících se na zaměstnance, kteří se budou podílet na provádění plnění.
 - b) Dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené je Zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
 - c) Soulad plnění této Smlouvy s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy, přičemž uvedené je dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů, a to minimálně v rozsahu:
 - Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty.
 - Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání).
 - Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání.
 - Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.
 - Dodržování povinností týkající se základních lidských práv, včetně

dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.

- Zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu této Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.
 - Zajištění rovnosti a spravedlivého a důstojného zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci.
- d) Minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s prováděním plnění, a v případě jejich vzniku v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech.
- e) Naplňování zásady DNSH (významně nepoškozovat environmentální cíle).
- f) Minimálně rovnocenné platební podmínky v rámci dodavatelského řetězce, jako má sjednány s Objednatelem včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům.

9. Prodávající prohlašuje, že:

- a) není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- b) není dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. není:
 - ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených výše v tomto odstavci, nebo
 - fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených výše v tomto odstavci;
- c) nevyužije při plnění této Smlouvy poddodavatele, který by naplnil skutečnosti výše uvedené v tomto odstavci;
- d) neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek;
- e) žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s

nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

- f) Pokud by v průběhu plnění z této Smlouvy nastaly ve vztahu k prohlášení tohoto odstavce jakékoli změny, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Objednateli. Pokud tak neučiní, má se za to, že žádné změny nenastaly.

10. Prodávající se dále zavazuje:

- a) zabezpečit, aby plněním Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Kupující vázáni. Prodávající je neprodleně povinen informovat Kupujícího o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto článku;
- b) informovat Kupujícího, pokud na jakoukoli osobu, kterou Prodávající používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Kupující vázáni, nejpozději následující pracovní den poté, co to zjistí, a do čtrnácti (14) dnů od výzvy Kupujícího zjednat nápravu a takovou osobu nahradit;
- c) zabezpečit, aby se osoba, na kterou přímo či zprostředkovaně dopadají mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Prodávající vázáni, nestala osobou ovládající Prodávajícího.

11. Ohledně **realizačního týmu** se smluvní strany dohodly na následujícím:

- a) Prodávající se zavazuje poskytovat předmět plnění výlučně prostřednictvím členů realizačního týmu uvedeného v nabídce Prodávajícího podané v řízení. Klíčové pozice při poskytování předmětu plnění, definované v zadávací dokumentaci řízení, musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou klíčovou pozici dle zadávací dokumentace řízení. Klíčové pozice při plnění této Smlouvy musí být zároveň zastávány osobami, které prokázaly minimální kvalifikační předpoklady v řízení, případně osobami, které je za podmínek dle této Smlouvy nahradí.
- b) Činnosti, jež nejsou nebo nemusí být realizovány členy realizačního týmu Prodávajícího, je Prodávající oprávněn zabezpečit prostřednictvím jiných osob (tj. dalšími členy realizačního týmu Prodávajícího).
- c) Každý člen realizačního týmu je povinen se na poskytování předmětu plnění podílet nejm. v rozsahu prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů a provádět odpovídající činnosti požadované pro tuto pozici. Změna osoby člena realizačního týmu jejímž prostřednictvím byla prokázána technická kvalifikace Prodávajícího je možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu Kupujícího.

- d) Prodávající je povinen do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Kupujícímu potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na plnění této Smlouvy má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušného předmětu plnění podílela, a aby byl předmět plnění zajištěn Prodávajícím včas a s řádnou a odbornou péčí.
- e) Osoby na klíčové pozici musí po celou dobu poskytování předmětu plnění udržovat v platnosti certifikaci, byla-li tato pro dotčenou klíčovou pozici požadována v zadávací dokumentaci řízení.
- f) Nebude-li se osoba na klíčové pozici řádně podílet na poskytování předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Prodávajícím, nebo pokud spolupráci brání objektivně závažné překážky, je Prodávající povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Kupujícího o této skutečnosti.
- g) Prodávající nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího čl. zabezpečí a prokáže Kupujícímu, že namísto osoby na klíčové pozici se bude na poskytování předmětu plnění podílet adekvátní náhrada v podobě náhradní kvalifikované osoby. Náhradní kvalifikovaná osoba musí splňovat Minimální kvalifikační předpoklady uvedené v zadávací dokumentaci řízení.
- h) Porušení povinnosti zabezpečit a prokázat Kupujícímu, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň minimální kvalifikační předpoklady stanovené v zadávací dokumentaci řízení pro klíčovou pozici, kterou nahrazuje (včetně případu, kdy Prodávající vůbec nezajistí a neprokáže náhradu za původní kvalifikovanou osobu), je Kupujícím považováno za podstatné porušení této Smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ.
- i) Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zabezpečením Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním minimálních kvalifikačních předpokladů nese výlučně Prodávající.
- j) Při změně Realizačního týmu není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě.
- k) Každá osoba na klíčové pozici je zejména povinna:
 - podílet se na poskytování předmětu plnění v rozsahu své prokazované odbornosti,
 - zúčastnit se všech porad a jednání se zástupci Kupujícího v rámci poskytování předmětu plnění, které se týkají činností klíčovou pozicí zastávaných dle této Smlouvy a v rámci plnění této Smlouvy, v detailu konzultovat stav konkrétní části plnění Smlouvy a adekvátně reagovat na dotazy Kupujícího dle své odbornosti a zastávané pozice a z toho plynoucích povinností.
- l) Všichni členové Realizačního týmu jsou povinni postupovat v rámci svých pracovních povinností a pozic dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí, tak aby byl co nejlépe naplněn předmět a účel Smlouvy. Prodávající je povinen

zabezpečit, aby všichni členové Realizačního týmu měli přiměřené předchozí zkušenosti. Prodávající je povinen neměnit členy Realizačního týmu bezdůvodně tak, aby tím bylo ohroženo plnění Smlouvy nebo Harmonogram.

- m) Prodávající je povinen do patnácti (15) pracovních dní změnit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Kupujícího zejména v případě, že člen Realizačního týmu objektivně dlouhodobě či opakovaně podává podprůměrné výkony při plnění této Smlouvy, jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v Realizačním týmu, opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy Kupujícího anebo svou činností způsobil Kupujícímu újmu.
- n) V případě, že jednotliví členové Realizačního týmu, u kterých není znalost jazyka specificky vyžadována zadávací dokumentací řízení, neovládají dostatečně český a/nebo slovenský jazyk, je Prodávající povinen zabezpečit pro jejich komunikaci s Kupujícím překladatele/tlumočníka, kterým může být i jiný člen Realizačního týmu. Jakékoliv náklady na překladatele/tlumočníka ve smyslu tohoto čl. hradí v plné výši Prodávající.

12. Ohledně **poddodavatelů** se smluvní strany dohodly na následujícím

- a) Pokud Prodávající využije pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy poddodavatele, prohlašuje, že takové plnění zajistí pouze poddodavateli, jejichž seznam byl Prodávajícím předložen v nabídce Prodávajícího podané v řízení nebo jejichž seznam předložil Kupujícímu dodatečně. Tento seznam poddodavatelů je pro Prodávajícího závazný, stejně jako požadavky na jednotlivé poddodavatele uvedené v zadávací dokumentaci.
- b) Poddodavatelé, kterými Prodávající prokazoval část kvalifikace, uvedení v nabídce Prodávajícího jako účastníka řízení se musí aktivně podílet na plnění předmětu této Smlouvy v rozsahu, v jakém prokazovali splnění kvalifikace. V případě potřeby změny poddodavatele, kterým Prodávající prokazoval v nabídce část chybějící kvalifikace, je změna možná pouze se souhlasem Kupujícího. Kupující tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně nový poddodavatel nesplňoval veškeré požadavky Kupujícího uvedené v zadávací dokumentaci řízení v rozsahu, v jakém prostřednictvím něho prokazoval Prodávající splnění kvalifikace.
- c) V případě potřeby změny poddodavatele Prodávající písemně požádá o souhlas Kupujícího s touto změnou alespoň 14 dní před touto změnou. Výjimkou je situace, kdy Prodávající jednoznačně prokáže, že lhůtu dle předchozí věty nemohl dodržet z důvodu nespočívajícím na jeho straně; v takovém případě je povinen požádat o souhlas bezodkladně po zjištění těchto důvodů. Součástí žádosti o souhlas se změnou poddodavatele musí být doklady prokazující splnění kvalifikace nahrazovaného poddodavatele, a to v rozsahu, v jakém prostřednictvím něho prokazoval Prodávající splnění kvalifikace. Kupující nemůže změnu odmítnout bez závažného důvodu.
- d) Změna poddodavatele bez souhlasu Kupujícího se považuje za podstatné porušení Smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se jedná o poddodavatele vyhovujícího

požadavkům dle zadávacích podmínek řízení a této Smlouvy či nikoliv.

- e) Prodávající je povinen smluvně zajistit, že všichni poddodavatelé v poddodavatelském řetězci se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Kupujícím a Prodávajícím a smluvní závazky mezi Prodávajícím a poddodavatelem nebo poddodavateli navzájem nebudou v rozporu s požadavky Kupujícího na Prodávajícího.
 - f) Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu změnit poddodavatele na odůvodněnou žádost Kupujícího, zejména v případě, že poddodavatel představuje pro Kupujícího ohrožení bezpečnosti informací, poddodavatel opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy Kupujícího, nebo svou činností způsobil Kupujícímu újmu. Součástí změny poddodavatelů je i provedení jakýchkoliv činností Prodávajícím, které s takovou změnou souvisí.
 - g) Prodávající plně odpovídá za řízení poddodavatelů a dozor nad nimi. Poskytování části předmětu plnění poddodavatelem však nezbavuje Prodávajícího žádných jeho povinností vůči Kupujícímu, zejména co se týče včasného a řádného poskytování předmětu plnění.
 - h) Použije-li Prodávající k plnění části předmětu této Smlouvy poddodavatele, má Prodávající odpovědnost, jako by plnil sám. Prodávající je rovněž povinen seznámit poddodavatele s interními předpisy a dalšími právy a povinnostmi, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění poddodavatelem.
 - i) Kupující je oprávněn uzavřít jakékoliv Smlouvy s příslušnými poddodavateli týkající se předmětu této Smlouvy. Prodávající se zavazuje, že ve Smlouvách uzavřených s poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Kupujícím, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s Kupujícím či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
13. Prodávající je povinen mít a udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Kupujícímu či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti Prodávajícího, která je předmětem této Smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 23 000 000 Kč, a to po celou dobu platnosti této Smlouvy. V případě porušení této povinnosti je Kupující oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Prodávající je povinen předložit Kupujícímu dokumenty prokazující existenci pojištění v požadovaném rozsahu a výši nejpozději k okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy a dále vždy na žádost Kupujícího po celou dobu účinnosti Smlouvy. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je Prodávající povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
14. Prodávající se dále zavazuje poskytnout Kupujícímu nebo jakékoliv třetí osobě písemně

pověřené Kupujícím přiměřenou spoluprací a součinností, která je nezbytná pro účely provázání předmětu plnění této smlouvy s dalšími prvky technologické infrastruktury a/nebo informačními systémy užívanými Kupujícím. Povinnost zajistit potřebnou součinnost smluvních partnerů Prodávajícího nese Prodávající.

Článek VIII.

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena plnění je smluvními stranami sjednána ve výši:
 - 23.274.600,- Kč (slovy: dvacet tři milionů dvě stě sedmdesát čtyři tisíce šest set korun českých) bez DPH,
 - **28.162.266,- Kč** (slovy: dvacet osm milionů sto šedesát dva tisíce dvě stě šedesát šest korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %. V případě, že se uvedená sazba DPH na základě změny příslušného právního předpisu změní, uhradí kupující kupní cenu s platnou DPH.
2. Podrobný rozpis ceny plnění je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Ceny dle odst. 1 a 2 uvedené bez DPH jsou stanoveny jako **konečné a nepřekročitelné** a zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků prodávajícího, včetně inflace.
4. **Prodávající je oprávněn fakturovat** cenu plnění:
 - a) Cenu za dodávku zboží, tj. cenu uvedenou v oddíle D (D1 až D3) přílohy č. 1 této smlouvy po předání a akceptaci zboží, Dokumentů a Služeb.
 - b) Poměrnou část ceny Servisní podpory za období 36 měsíců, tj. poměrné části ceny uvedené v oddíle P1 přílohy č. 1 této smlouvy, po předání a akceptaci zboží, Dokumentů a Služeb.
 - c) Poměrnou část ceny Servisní podpory za období 12 měsíců pro čtvrtý a pátý rok poskytování Servisní podpory, tj. poměrné části ceny uvedené v oddíle P1 přílohy č. 1 této smlouvy, vždy na období následující, tj. v měsíci předcházejícím začátku poskytování čtvrtého, resp. pátého roku poskytování Servisní podpory.
 - d) Ceny rozšíření záruky HW a SW, tj. ceny uvedené v oddíle P2 přílohy č. 1 této smlouvy, po předání a akceptaci zboží, Dokumentů a Služeb.
 - e) Poměrnou část ceny za Služby dohledového centra za období 12 měsíců, tj. poměrné části ceny uvedené v oddíle P2 přílohy č. 1 této smlouvy, vždy na období následující, tj. v měsíci předcházejícím začátku poskytování Služeb dohledového centra na následujících 12 měsících.
5. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě **30 dnů od jejího doručení kupujícím**. Faktury budou zasílány výhradně do datové schránky objednatele **c5kbvkw** nebo na e-mail **podatelna@kraj-lbc.cz**.
6. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:

- označení osoby prodávajícího včetně uvedení sídla a IČO (DIČ),
 - označení osoby kupujícího včetně uvedení sídla, IČO a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
 - **název a registrační číslo projektu,**
 - den uskutečnění plnění,
 - označení této smlouvy, včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
7. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
8. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je kupující oprávněn ji vrátit prodávajícímu s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
9. Dohodnutou kupní cenu uhradí kupující na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet prodávajícího uvedený v této smlouvě nebo na účet, který prodávající kupujícímu písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

Článek IX.

Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení, náhrada škody a započtení

1. V případě, že prodávající nedodá zboží, Dokumentaci nebo neposkytne Služby v dohodnutém termínu na dohodnutém místě a bez vad, zavazuje se kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z poměrné části ceny plnění za dodávku příslušného zboží nebo Služeb včetně DPH za každý započatý den prodlení. V případě, že prodávající není plátcem DPH, počítá se smluvní pokuta z kupní ceny bez DPH.
2. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vad zboží oznámených v záruční době ve lhůtě stanovené touto smlouvou se prodávající zavazuje kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši **0,2 %** z kupní ceny včetně DPH za každý započatý den prodlení a jednotlivou vadu. V případě, že prodávající není plátcem DPH, počítá se smluvní pokuta z kupní ceny bez DPH.
3. V případě nedodržení podmínek poskytování Servisní podpory nebo služeb SOC centra podle přílohy č. 2 této smlouvy se prodávající zavazuje kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši stanovené v příloze č. 2 této smlouvy.
4. V případě nedodržení podmínek dle odst. 8, odst. 9 a odst. 10. čl. VII. této smlouvy se prodávající zavazuje kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, a to za každé zjištěné porušení povinností.

5. V případě nedodržení podmínek dle odst. 11., odst. 12, odst. 13 čl. VII. a/nebo odst. 14 čl. VII. této smlouvy se prodávající zavazuje kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé zjištěné porušení povinností.
6. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne splnění nebo jiného způsobu zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Prodávající je povinen na výzvu kupujícího uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy prodávajícímu.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se kupující rozhodne smluvní pokutu proti pohledávce prodávajícího na zaplacení kupní ceny započíst, je smluvní pokuta pro tento případ na rozdíl od předchozího odstavce splatná **ihned** po splnění nebo jiném způsobu zániku utvrzené povinnosti. Smluvní strany se dále dohodly, že utvrzená povinnost zaniká rovněž dnem, kdy kupující obdrží písemné prohlášení prodávajícího, že není schopen nebo ochoten tuto povinnost splnit. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce prodávajícího na zaplacení kupní ceny splatný ihned po jeho vzniku.
8. Kupující se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
9. Kupující má právo na **náhradu škody** způsobené prodávajícím porušením jakékoli jeho povinnosti vztahující se k této smlouvě. Prodávající je tak například povinen uhradit kupujícímu škodu v podobě odvodu za porušení rozpočtové kázně nebo v podobě ztráty nároku na dotaci či její části, nebo je povinen uhradit škodu vzniklou v důsledku porušení platného zákona o zadávání veřejných zakázek. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má kupující právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje.
10. Kupující je oprávněn **započíst** svoji pohledávku, kterou má za prodávajícím, proti pohledávce prodávajícího za kupujícím, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud prodávající poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne kupujícímu nárok na smluvní pokutu nebo nárok na náhradu vzniklé škody v podobě odvodu za porušení rozpočtové kázně nebo v podobě ztráty nároku na dotaci či její části, vylučují smluvní strany ve vztahu k jejich započtení aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek X.

Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud prodávající poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud prodávající vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.

Článek XI.

Kontaktní osoby a doručování písemností

1. Kontaktní osoby jsou oprávněny ke všem jednáním a úkonům, které se týkají plnění této smlouvy, s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Jakékoli úkony dle této smlouvy musí být učiněny **písemně v českém jazyce**. Smluvní strany považují za účinné **osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou**. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování, doručování doporučenou poštou nebo datovou schránkou **okamžikem doručení**, v případě posílání faxem či elektronickou poštou **okamžikem obdržení potvrzení o doručení** od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek XII.

Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

1. Prodávající bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní kupující v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Prodávající výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv kupujícím zveřejněny.
2. Prodávající prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě, s výjimkou přílohy č. 2, nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek XIII.

Ostatní ustanovení

1. Prodávající není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu kupujícího žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Prodávající na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto smlouvu použijí ustanovení občanského zákoníku obsažená v § 2158 až 2174b.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků, a

to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je uzavřena v českém jazyce a spory vyplývající z této smlouvy nebo spor o existenci této smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti) budou rozhodovány podle **českého práva** a před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, která mají platnost a závaznost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Pokud je tato smlouva opatřena uznávaným elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb. obou smluvních stran, pak je uzavřena elektronicky a každá strana obdrží její elektronicky originál.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že s ohledem na výši finančního plnění bude tuto smlouvu zveřejňovat kupující v registru smluv, dohodly se smluvní strany, že rozhodující okamžik pro nabytí účinnosti této smlouvy je den zveřejnění smlouvy ze strany kupujícího, i kdyby byla smlouva dříve zveřejněna protistranou nebo třetí osobou.
5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy. Smlouva byla schválena usnesením Rady Libereckého kraje č. 1183/25/mRK ze dne 23.6.2025.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1: Podrobný položkový rozpočet
 - b) Příloha č. 2: Specifikace plnění
 - c) Příloha č. 3: Harmonogram
7. V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.

V Liberci dne

V Praze dne

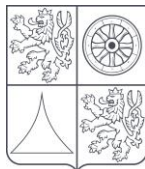
.....

Mgr. Jiří Ulvr
náměstek hejtmána

.....

Jaroslav Dvořák, člen představenstva
Tomáš Ječmínek, člen představenstva

Podrobný položkový rozpočet VZ "Zvýšení kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Libereckého kraje - část 3 VZ"							
Oddíl	Popis	Jednotka	Počet	Jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	DPH	Celková cena vč. DPH
D	Dodávka, implementace a školení	-	-	-	-	-	-
D1	Centrální logování	ks	1	2 754 800,00 Kč	2 754 800,00 Kč	21%	3 333 308,00 Kč
D2	SIEM	ks	1	4 109 800,00 Kč	4 109 800,00 Kč	21%	4 972 858,00 Kč
D	HW pro zajištění provozu implementovaných částí	-	-	-	-	-	-
D3	Server (hypervizor) SDS	ks	2	2 447 100,00 Kč	4 894 200,00 Kč	21%	5 921 982,00 Kč
D4	Management server	ks	1	556 200,00 Kč	556 200,00 Kč	21%	673 002,00 Kč
	Dodávka celkem	-	-	-	12 315 000,00 Kč	-	14 901 150,00 Kč
D	Služby dohledového centra	-	-	-	-	-	-
D5	Služby dohledového centra (SOC)	měsíc	60	67 000,00 Kč	4 020 000,00 Kč	21%	4 864 200,00 Kč
	SOC celkem	-	-	-	4 020 000,00 Kč	-	4 864 200,00 Kč
P	Servisní podpora	-	-	-	-	-	-
P1	Servisní podpora	měsíc	60	91 500,00 Kč	5 490 000,00 Kč	21%	6 642 900,00 Kč
P2	Rozšíření záruky HW a SW	měsíc	24	60 400,00 Kč	1 449 600,00 Kč	21%	1 754 016,00 Kč
	Servisní podpora celkem	-	-	-	6 939 600,00 Kč	-	8 396 916,00 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA CELKEM	-	-	-	23 274 600,00 Kč	-	28 162 266,00 Kč



Liberecký kraj

Technická specifikace

- veřejná část -

**Zadávací řízení: Zvýšení kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu
Libereckého kraje – část 3“**

V souladu s ust. § 104 zákona zadavatel požaduje od vybraného dodavatele jako další podmínku pro uzavření smlouvy ukázkou funkčního vzorku nabízeného plnění veřejné zakázky, a to v rozsahu údajů uvedených v příloze č. 6c zadávací dokumentace.

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění veřejné zakázky (dále také jen „VZ“) je dodávka a implementace technologií pro zvýšení kybernetické bezpečnosti informačních systémů (dále také jen „IS“) a komunikačních systémů (dále také jen „KS“) Zadavatele v souladu se standardy kybernetické bezpečnosti (dále také jen „dodávka“, „systém“, „řešení“ nebo „technologie“), včetně nezbytných služeb. Podrobná specifikace dodávek a služeb je uvedena v dalších kapitolách tohoto dokumentu. Součástí plnění je taktéž zajištění provozu (maintenance a supportních služeb, včetně služeb bezpečnostního dohledu) na dobu minimálně 60 měsíců po předání řešení do ostrého provozu. Řešení musí být navrženo tak, aby náklady na provoz systémů byly co nejmenší.

Předmětem plnění VZ jsou zařízení a systémy uvedené v následující tabulce, včetně služeb a zajištění provozu po dobu min. 60 měsíců (dále také jen „komodity“):

Komodita	Zajišťovaná oblast	Část
K.3	Zavedení nástrojů pro zaznamenávání a vyhodnocování činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů (Log/Event Management/SIEM)	Centrální logování SIEM (Security Information and Event Management) HW pro zajištění provozu implementovaných částí
SOC	Služby dohledového centra	Služby dohledového centra

2. OBECNÉ POŽADAVKY TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ

Zadavatel při výstavbě, správě a provozu technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutrality, tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii musí splňovat i řešení dodané v rámci této veřejné zakázky.

Architektura komodit musí být navržena tak, aby vhodně využívala a doplňovala stávající systémy KULK.

Veškeré nabízené aktivní síťové prvky musí disponovat rozhraním SNMP min v2 pro management a vzdálenou správu.

Webová rozhraní nabízených systémů a zařízení musí být funkční v obvyklých internetových prohlížečích – min. Edge, Chrome, Safari v aktuálních verzích bez potřeby instalace speciálních doplňků či plug-in modulů.

Pokud není uvedeno jinak, veškeré softwarové komponenty nabízeného řešení budou provozovány ve virtuálním prostředí (min. VMware ESX a Hyper-V) a musí být pro běh v tomto prostředí výrobcem podporovány.

Veškeré dodávané technologie budou napojeny do monitorovacího systému Zabbix, který Zadavatel využívá. Napojení provede vybraný Dodavatel. Přepínače Dodavatel integruje do systému Cisco Prime (do úrovně, kterou umožňuje stávající řešení a licenční model).

Veškeré nástroje pro správu musí umožňovat správu interních účtů (min. jméno a heslo) a/nebo napojení na LDAP/Active Directory.

Veškeré nástroje pro správu musí umožňovat definici s minimálně 2 úrovněmi oprávnění – monitoring (pouze čtení), administrátor (plná správa)

Veškeré nástroje pro správu musí komunikovat se zařízeními šifrovanými protokoly (SSH apod.). Také v případě vestavěných nástrojů (např. www rozhraní hardware) musí být použita šifrovaná komunikace (např. HTTPS).

Bezpečnost vnější komunikace publikovaných webových rozhraní aplikací a systémů bude v případě potřeby zajištěna použitím tzv. „hvězdičkového“ (wildcard) certifikátu veřejné certifikační autority, tj. takové autority, jejíž kořenový certifikát je součástí běžných operačních systémů a je automaticky obnovován v rámci běžných updatů operačních systémů. Účastník může využít stávající certifikát KULK nebo dodat jím preferovaný jako součást nabízeného řešení.

Pokud Účastník vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů a jím zvolený přístup k řešení zadání je na takových konkrétních řešeních závislý, musí jejich pořízení zahrnout ve své nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny.

Pro každý softwarový produkt, který Účastník nabídne v rámci svého řešení, budou v nabídce výslovně uvedeny všechny licenční a výkonové požadavky spojené s instalací a provozem řešení.

Účastník prokáže, že všechny dodávky, které dodá Zadavateli:

- jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
- mají plnou záruku od výrobce,
- mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
- obsahují licenci na používání příslušného softwaru,
- jsou určeny pro provoz v České republice,
- z databází výrobce, distributora či prodejce bude možné výše uvedené skutečnosti doložit.

Tyto skutečnosti Účastník doloží čestným prohlášením distributora, popř. čestným prohlášením Účastníka samotného, nelze-li prohlášení distributora získat. Zadavatel si vyhrazuje právo na zjištění původu výrobku při jejich převzetí, a to dle příslušných sériových čísel a právo podpisu akceptačního protokolu, osvědčujícího převzetí dodávky, až po ověření původu výrobku.

3. SPECIFICKÉ POŽADAVKY

3.1. CENTRÁLNÍ LOGOVÁNÍ

Předmětem zakázky je návrh, dodání a implementace uceleného řešení pro kontinuální sběr, ukládání, zpracování a zobrazování bezpečnostních informací, událostí, logů a dalších strojových dat z heterogenních ICT zdrojů nejrozličnějších výrobců v síti Zadavatele. Toto řešení

musí být možné provozovat vlastními stávajícími zaměstnanci Zadavatele. Nabízené zařízení musí být schopno z definovaných zdrojů sbírat logy, převádět je do normalizované podoby, kategorizovat je, zobrazovat a důvěryhodně ukládat jejich originální i normalizovanou formu. Musí rovněž obsahovat pokročilé analytické nástroje pro limity, korelace, generování alertů a vytváření reportů pro účely bezpečnostních auditů. Zároveň musí zaručovat nemožnost ztráty, smazání či jakékoliv modifikace dat. Přístupová práva k systému musí být nastavitelná s různými úrovněmi oprávnění pro různé operátory.

Práce s uloženými daty musí být intuitivní a probíhat přes jednotné centrální uživatelské rozhraní. V systému musejí být výrobcem připravené nejčastěji požadované pohledy na data, reporty a korelace, současně ale musí mít operátor systému možnost snadné tvorby, úpravy a ukládání vlastních přehledových sestav a informačních panelů. Nabízené řešení musí dále umožňovat filtraci vstupních dat, vytváření vlastních pravidel pro jejich normalizaci (parserů), přidávání značek k událostem i ke zdrojům dat, snadné vyhledávání dle požadavků operátora, monitoring chování uživatelů, definování vlastních limitů, korelací událostí, nastavení reportů a alertů včetně jejich odesílání e-mailem na vyžádání i automaticky s nastavenou pravidelností.

Systém nebude vázanou na kapacitu vlastního úložiště, pokud ano musí systém obsahovat licenci na uchování dat minimálně po dobu minimálně 18 měsíců, aby bylo možné dosáhnout požadavku "Bezpečnostního doporučení NCKB pro Administrátory 2.0. Zálohování a následná obnova dat i konfigurace nesmí nijak ovlivnit provoz systému a narušit integritu dat. Nabízený nástroj musí Zadavateli napomoci k dosažení shody s bezpečnostními směrnicemi a legislativními požadavky zejména tím, že sbírá logy z kritické ICT infrastruktury, aby bylo možno v případě kybernetického incidentu z uložených dat získat důležité forenzní informace. Výrobce musí k nabízenému systému distribuovat pravidelné aktualizace, které je možné snadno uživatelsky instalovat. Počet zdrojových zařízení nesmí být nijak omezen.

Účastník musí k nabízenému řešení poskytnout kompletní dokumentaci v českém jazyce. Tato dokumentace musí být přehledná a srozumitelná a musí zahrnovat i návody a praktické příklady nejrůznějších nastavení, jako například nastavení zdrojových zařízení pro zasílání dat do nabízeného nástroje, vytváření vlastních parserů, třídění a značkování vstupních dat, sestavování vlastních přehledů, zadávání limitních hodnot a korelací, tvorba reportů a alertů týkajících se jak dat, tak samotného systému.

Účastník musí rovněž přesně popsat, jak navrhované řešení pomůže Zadavateli plnit požadavky Zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a Vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti. K nabízenému zařízení musí Účastník doložit, že je v souladu s požadavky ISO/ČSN 27001:2013 pro pořizování auditních záznamů.

3.2. SIEM

Předmětem plnění této části plnění veřejné zakázky je dodávka, instalace, provedení implementace prostředků managementu bezpečnostních informací a událostí (dále jen „systém SIEM“), napojení na stávající prostředí a integrace se stávajícími bezpečnostními nástroji dle požadavků Zadavatele, včetně zaškolení zaměstnanců Zadavatele, poskytnutí nezbytné součinnosti vybraného Dodavatele při akceptačních testech zaměstnanců Zadavatele a předání dokumentace.

Účastník předloží v nabídce čestné prohlášení, že výrobcem nabízeného systému SIEM je výrobce spadající do kategorie „Leaders“ v magickém kvadrantu pro SIEM (Magic Quadrant for Security Information and Event Management – jedná se o nezávislé, mezinárodně uznávané hodnocení jednotlivých bezpečnostních produktů od společnosti Gartner, Inc.) minimálně v jednom hodnocení za poslední tři roky (nyní relevantní z 2022 až 2024) za účelem získání co

nejvyšší kvality dodávaného řešení, minimalizaci možnosti vzniku následných rizik a zaručení stability a udržitelnosti daného řešení.

Součástí následné servisní podpory bude externě provozovaná služba bezpečnostního dohledu nad ICT infrastrukturou KULK v režimu 7 dní v týdnu 24 hodin denně (dále jen „24x7“).

Bezpečnostní dohledové centrum vybraného Dodavatele bude centralizovat kontrolní činnosti, správu událostí a incidentů a koordinovat analýzy anomálií a aktivně spolupracovat řízení krizových úkonů při zvládání následků incidentů s interním týmem KULK.

Služba bezpečnostního dohledu bude využívat dostupné bezpečnostní nástroje KULK, včetně nově dodávaného SIEM nástroje.

3.3. HW PRO ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU IMPLEMENTOVANÝCH ČÁSTÍ

Pro provoz bezpečnostních řešení, zejména SIEM, Centrální logování a další systémy pořizované v rámci projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Libereckého kraje“ bude pořízen výkonný HW, který zajistí vysokou dostupnost provozovaných řešení a zároveň zajistí dostatečný výkon. Z hlediska bezpečnosti se bude jednat o zcela samostatnou oddělenou infrastrukturu, která bude mít minimální nebo žádnou vazbu na stávající systémy.

Veškerý provoz bude konsolidován na 2 nody (hypervisory) s dostatečným výkonem i diskovou kapacitou. Pro ideální využití diskového prostoru v jednotlivých nodech bude nasazeno tzv. SDS (softwarově definované storage) řešení využívající interní diskovou kapacitu jednotlivých nodů. SDS řešení bude integrováno do poptávané virtualizační vrstvy. Celková využitelná kapacita ze všech nodů SDS musí být min. 380 TB z toho min 38 TB v SSD vrstvě. Obě vrstvy musí být vybaveny NVMe cache vrstvou o kapacitě min. 25 TB per node.

Nody musí být zapojeny redundantně do dvou datacentrových LAN přepínačů. Celá infrastruktura bude využívat LAN o rychlosti min. 10Gbe. Servery musí být mezi sebou propojeny napřímo rychlostí min 25Gbe a budou umístěny v serverovně A a D.

Součástí dodávky bude integrace řešení do stávajícího systému zálohování. Zadavatel vlastní jak potřebné licence pro zálohování, tak disponuje i dostatečnou kapacitou ve dvou různých typech médií (diskové pole a pásková mechanika).

3.4. SLUŽBY DOHLEDOVÉHO CENTRA

Předmětem plnění je vykonávání kybernetického bezpečnostního dohledu v režimu 24x7x365, kdy operátor musí být v tomto režimu na svém pracovišti (forma pohotovosti není přípustná a Zadavatel toto může kdykoliv libovolně kontrolovat), zahájení řešení bezpečnostního incidentu, možnost kontaktu vybraného Dodavatele Zadavatelem s žádostí o řešení problému spojeného s poskytovanou službou, s žádostí o konzultaci.

4. IMPLEMENTAČNÍ SLUŽBY

4.1. OBECNÉ POŽADAVKY

Zadavatel požaduje provést minimálně následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Účastník je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcí a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně

uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:

- Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění pro implementaci.
- Zpracování prováděcí dokumentace, která představuje projektovou dokumentaci, podle které se projekt bude realizovat. Součástí zpracování prováděcí dokumentace je mj. provedení předimplementační analýzy a zpracování finálního návrhu cílového stavu. Prováděcí dokumentace musí respektovat a využívat osvědčené praktiky (tzv. Best Practice) a doporučení výrobců nabízených technologií.
- Dodávku nabízených prvků a kompletní implementaci řešení provedenou podle prováděcí dokumentace a splňující povinné parametry technického řešení,
- Provedení školení,
- Zajištění zkušebního provozu,
- Provedení akceptačních testů,
- Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení a popisu činností běžné údržby, administrace systémů a činností pro spolehlivé zajištění provozu a obnovu systémů.
- Předání do ostrého provozu

Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

Účastník je dále povinen zahrnout do nabídky i další související služby minimálně v dále uvedeném rozsahu specifických požadavků. Pro každou uvedenou službu uvede Účastník podrobný popis způsobu provedení služby při realizaci předmětu plnění zohledňující požadavky Zadavatele na technické řešení.

4.2. SPECIFICKÉ POŽADAVKY

K.3 – Centrální logování
a) Analýza a detailní identifikace zdrojů dat, jejichž provozně bezpečnostní informace bude nutné, popř. vhodné sbírat, korelovat a analyzovat. Bude obsahovat i návrh způsobu zpracování získaných informací. b) Vybudování systému centrálního logování pro zaznamenávání činnosti informačního nebo komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů, včetně využívaného cloudového prostředí M365. c) Návrh a provedení akceptačních testů.
K.3 – SIEM
SIEM a) Zpracování detailní analýzy, též prováděcí dokumentace b) Kompletní dodávku implementačních služeb SIEM, jeho instalaci a konfiguraci v systémovém prostředí Zadavatele pro informační systémy definované v prováděcích dokumentaci a související infrastrukturu. Zejména se jedná o:

a. Instalace SIEM a jeho komponent do prostředí b. Nastavení sběru logů, včetně vývoje parserů. c) Nastavení všech principů a zásad uvedených v předimplementační analýze d) Nastavení korelačních pravidel s využitím framework MITRE ATT&CK e) Nastavení retence dat f) Nastavení autorizace a oprávnění g) Vytvoření Dashboard profilů h) Nastavení reportingu i) Testování provozu, odladění j) Administrátorská příručka SIEM v češtině k) Uživatelská příručka SIEM v češtině l) Předání technické dokumentace skutečného provedení m) Zaškolení, včetně školicí dokumentace
K.3 – HW zajištění provozu
a) Analýza a detailní rozložení zdrojů dat pro jednotlivé provozované systémy b) Návrh zabezpečení infrastruktury, musí být zcela nezávislá na stávajících systémech (virtualizaci, Active Directory apod.) c) Vybudování vysoce dostupného dvou nodového clusteru pro provoz nabízených systémů d) Implementace SDS (softwarově definovaného úložiště) na dva nově dodané servery (hypervizory). e) Návrh a provedení akceptačních testů a testů vysoké dostupnosti f) Předání technické dokumentace skutečného provedení g) Zaškolení obsluhy

4.3. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ PROVÁDĚCÍ DOKUMENTACE

Vybraný Dodavatel před zahájením implementačních prací zpracuje prováděcí dokumentaci, která bude důsledně vycházet z předimplementační analýzy a bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění.

Jako podklad pro zpracování prováděcí dokumentace provede vybraný Dodavatel předimplementační analýzu, která bude zohledňovat stávající prostředí Zadavatele ve vztahu ke konkrétnímu nabízenému plnění, zejména pak s ohledem na vybraným Dodavatelem použité technické řešení, minimálně pro následující oblasti:

- Způsob začlenění nabízených komodit do prostředí Zadavatele.
- Síťová infrastruktura ve vztahu k plánovanému využití.
- Virtualizační infrastruktura (serverová, disková) ve vztahu k plánovanému využití.

- Analýza možností napojení zdrojových aplikačních systémů, resp. možností získávání jejich dat.
- Integrace nabízených softwarových systémů.
- Dopady implementace na dostupnost a funkčnost stávajících služeb.
- Integrace s virtualizační platformou ve vysoce dostupném režimu a integrace s dohledovým systémem Zadavatele
- Požadované součinnosti Zadavatele.
- Návrh opatření k odstranění neshod zjištěných v průběhu analýzy.

Prováděcí dokumentace musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu dle zadávací dokumentace a konkrétního technického řešení nabízeného vybraným Dodavatelem a musí obsahovat minimálně tyto části:

- Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému,
- Způsob zajištění dodávek a služeb, včetně harmonogramu zajištění HW dodávek
- Způsob zajištění koordinace realizace předmětu plnění s běžným provozem,
- Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění,
- Detailní popis zajištění bezpečnosti informací,
- Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků,
- Vazby na stávající systémy a jejich konfigurace,
- Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů,
- Detailní popis navrhovaných školení,
- Komunikační schéma,
- Obsah a rozsah provozní dokumentace.

Prováděcí dokumentace bude ve lhůtě do 30 pracovních dní od předání vybraným Dodavatelem připomínkována Zadavatelem a připomínky budou ze strany vybraného Dodavatele vypořádány v co nejkratší době s nástupem vypořádání do 14 pracovních dní (tj. zpracovány, případně s jasným a konkrétním písemným zdůvodněním odmítnuty jako nevalidní). Ze strany Zadavatele nebude v rámci připomínkování v případě nepravdivých, nepřesných nebo věcně nejasných informací v této dokumentaci požadováno její opravování na správné znění, bude se pouze jednat o vyznačení výše uvedených nedokonalostí a bude na vybraném Dodavateli jejich řádné zpracování.

Prováděcí dokumentace musí být před zahájením realizace dalších etap plnění výslovně schválena Zadavatelem.

Na základě provedené implementace bude prováděcí dokumentace aktualizována na skutečně provedenou včetně detailní konfigurace, a to jak funkční, tak provedené nastavení včetně podložení provedenými analytickými podklady a dokumenty. Aktualizovaná prováděcí dokumentace bude součástí dokumentace předávané v rámci předávacího protokolu.

5. HARMONOGRAM REALIZACE

Vybraný Dodavatel zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky osobou odpovědnou za realizaci předmětu plnění, která bude hlavní kontaktní osobou a která bude přítomna při všech jednáních týkajících se projektu.

Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro jednotlivé kritické milníky. Údaj D značí datum účinnosti smlouvy o dílo, čísla značí počet kalendářních dnů.

Poř. č.	Aktivita projektu	Nejpozdější termín pro dokončení aktivity
Dodávky a implementace K.3		
E1.1	Předimplementační analýza a zhotovení Prováděcí dokumentace	D+35
E1.2	Předání Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+56
E1.3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+70
E1.4	Dodávky a implementace	D+170
E1.5	Školení uživatelů a administrátorů	D+170
E1.6	Zkušební provoz	D+200
E1.7	Akceptační testy	D+200

Účastník může dle svého uvážení výše uvedené maximální lhůty zkrátit při dodržení všech částí předmětu plnění a bez snížení kvality dodávaných služeb.

Maximální lhůty trvání nesmí Účastník při tvorbě detailního harmonogramu prodloužit.

Účastník uvede závazný harmonogram plnění ve své nabídce.

Účastník uvede potřebnou součinnost Zadavatele pro splnění harmonogramu plnění ve své nabídce.

6. POŽADAVKY NA ŠKOLENÍ

Vybraný Dodavatel zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů a uživatelů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.

Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin a pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení s uvedením rozsahu školení. Budou provedena tato školení:

Školení administrátorů – minimální rozsah školení je 40 hodin pro každou komoditu, předpokládá se účast max. 4 účastníků, školení bude probíhat v sídle Zadavatele. Zadavatel může změnit místo školení dle potřeby.

Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

7. POŽADAVKY NA PROVEDENÍ AKCEPTAČNÍCH TESTŮ A PŘECHOD DO ZKUŠEBNÍHO (TESTOVACÍHO) PROVOZU

Vybraný Dodavatel navrhne způsob a provedení akceptačních testů. Akceptační testy musí pro všechny komodity vždy zahrnovat minimálně:

- Prokázání kompletnosti dodávky a splnění povinných požadavků.
- Prokázání vysoké dostupnosti u řešení, která jsou takto koncipována.
- Prokázání aktivací software i hardware aktivačními klíči či jinými prostředky, je-li aktivace potřebná.
- Prokázání registrace / aktivace podpory hardware a software výrobce, je-li podpora součástí dodávky a její aktivace potřebná
- Pro každou komoditu navrhne vybraný Dodavatel vhodné doplňující testy a kritéria, kterými bude prokázána bezproblémová funkčnost a stabilita dodaného řešení.

O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný akceptační protokol. Šablony akceptačních protokolů budou předány Zadavatelem při zahájení projektu, pro zpracování vybraným Dodavatelem do prováděcí dokumentace.

Vybraný Dodavatel zajistí pro každou komoditu zkušební (testovací) provoz v délce minimálně 30 dnů včetně technické podpory minimálně 1 specialisty na dodané řešení s dojezdem maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8 h do 17 h.

Další minimální akceptační kritéria pro jednotlivé části jsou uvedeny níže:

K.3 – Centrální logování

- a) Byl vybudován centrální logovací systém dle prováděcí dokumentace.
- b) Centrální logovací systém je napojen min. Active Directory, Hyper-V, Windows (vč. DNS, DHCP), Exchange, O365, Dell iDrac, MS SQL, Palo Alto, Cisco, Linux, Apache.
- c) Log vygenerovaný vybraným zařízením je uložen v centrálním logovacím systému a odpovídá zdrojovému logu.
- d) Integrace ověřování uživatelů s Active Directory
- e) Vytvoření vlastního pohledu (dashboard)
- f) Vytvoření vlastního alertu a otestování jeho funkce
- g) Zaškolení
- h) Předání dokumentace skutečného provedení

K.3 – SIEM

a) Funkční řešení dle prováděcí dokumentace b) Funkční korelační pravidla, c) Funkční klasifikace zdrojů, d) Funkční retenční politiky e) Funkční notifikace f) Funkční integrita uložených logovacích událostí a flow g) Zaškolení h) Předání dokumentace skutečného provedení
K.3 – Bezpečnostní monitoring sítě
a) Funkční vyčítání dat z aktivních prvků skrz SNMP b) Funkční zasílání notifikací do SIEMu c) Funkční vazba na AD (lze se přihlásit jako uživatel zařazený do nastavené skupiny) d) Do systému přicházejí Netflow data ze sondy a síťových prvků
K.3 – HW zajištění provozu
a) Funkční řešení dle prováděcí dokumentace b) Provedení akceptačních testů a testů vysoké dostupnosti c) Zaškolení obsluhy

8. POŽADAVKY NA DOKUMENTACI

Vybraný Dodavatel zpracuje provozní dokumentaci, která bude detailně popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.

Provozní dokumentace bude vycházet z prováděcí dokumentace, která bude před předáním do provozu aktualizovaná dle skutečného stavu.

Dokumentace bude dodána v elektronické podobě umožňující její zobrazení a čtení prostřednictvím běžných nástrojů typu kancelářského balíku nebo ve formátu PDF.

9. STANDARDNÍ ZÁRUKA

Součástí dodávky je poskytnutí záruky na dodané zboží (HW a SW) a provedené práce v délce 36 měsíců od převzetí a akceptace díla.

Součástí standardní záruky pro část dodávky zahrnující HW a SW produkty musí být:

- přímý přístup k technické podpoře výrobce
- přístup k aktualizacím SW vybavení
- výměna vadného hardwaru dopředným způsobem do dvou 2 pracovní dny od nahlášení závady

Pakliže je v povinných parametrech řešení uveden požadavek na záruku či podporu nad rámec výše uvedeného, musí být taktéž součástí nabídkové ceny Účastníkem.

Cena standardní záruky musí být zahrnuta v nabídkové ceně k položce (HW a SW), ke které se vztahuje a nelze je vyčíslit zvlášť.

10. ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA

Nad rámec standardní záruky na dodané zboží (HW a SW) bude zajištěna rozšířená záruka dodaného zboží v délce 24 měsíců od ukončení standardní záruky dodaného zboží.

Součástí rozšířené záruky pro část dodávky zahrnující HW a SW produkty musí být:

- přímý přístup k technické podpoře výrobce
- přístup k aktualizacím SW vybavení
- výměna vadného hardwaru dopředným způsobem do dvou 2 pracovní dny od nahlášení závady

Pakliže je v povinných parametrech řešení uveden požadavek na záruku či podporu nad rámec výše uvedeného, musí být taktéž součástí nabídkové ceny Účastníke.

Cena rozšířené záruky se vyčísľuje samostatně v položkovém rozpočtu v části P2, Rozšíření záruky HW a SW, souhrnně vždy za všechny položky dané Komodity.

11. SERVISNÍ PODPORA

11.1. OBECNÉ POŽADAVKY

Součástí dodávky je servisní podpora a poskytování odborných služeb technické podpory provozu dodávaných technologií po dobu udržitelnosti projektu, tj. po dobu 60 měsíců.

Vybraný Dodavatel se zavazuje zajišťovat servisní podporu osobami k tomu odborně způsobilými (dále také „servisní technici“) a to za podmínek níže uvedených. Vybraný Dodavatel je oprávněn pověřit prováděním servisních prací odborně způsobilou třetí osobu, odpovídá však Zadavateli tak jako by servisní práce a s tím související činnosti provedl sám.

Vybraný Dodavatel je při zajišťování servisních prací povinen dodržovat platné ČSN normy a veškeré platné právní předpisy o bezpečnosti práce, ochraně zdraví, požární prevenci a protipožární ochraně a hygienické předpisy.

Vybraný Dodavatel plně odpovídá za škody, které způsobí svou činností Zadavateli a/nebo činností svých pracovníků a/nebo činností třetí osoby, kterou pověřil prováděním servisních prací.

Vybraný Dodavatel je povinen nahradit Zadavateli veškeré škody, které by svojí činností či činností jiných právnických či fyzických osob užitých ke své činnosti na základě kteréhokoli právního titulu způsobil Zadavateli či třetím subjektům, ať již úmyslně či z nedbalosti.

Všechny poptávané služby servisní podpory, vyjma specifických služeb bezpečnostního dohledového centra popsaného samostatně, uvedené níže v katalogových listech na veškerý uvedený HW a SW, bude vybraný Dodavatel poskytovat v následujícím režimu:

Režim:

Pracovní dny, Po – Pá od 08:00 do 17:00 hodin

Vada kategorie A

Popis vady:

Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti infrastruktury nebo dále způsobují vážné provozní problémy nebo porušují stanovené bezpečnostní požadavky, mají vliv na většinu uživatelů či služeb.

Reakční doba:

Pro SW i HW produkty - 4 hodiny.

Vada kategorie B

Popis vady:

Závada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti infrastruktury či služeb. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování příslušného HW a SW, ale i přesto umožňují provoz.

Reakční doba:

Pro SW i HW produkty – v režimu NBD (následující pracovní den).

Vada kategorie C

Popis vady:

Závada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost jednotlivých řešení.

Reakční doba:

Pro SW i HW produkty – nejpozději do třetího pracovního dne.

Konkrétní příklady incidentů různých kategorií jsou uvedeny v katalogových listech určených pro podporu provozu.

11.2. SPECIFIKACE ROZSAHU POŽADOVANÉ SERVISNÍ PODPORY

Zadavatel požaduje nad rámec služeb uvedených v katalogových listech následující obecné služby, které budou součástí základní poskytnuté podpory v rámci měsíčního paušálu:

- Helpdeskový systém s on-line přístupem (web, e-mail) pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.
- Servisní dispečink pro telefonické zadávání požadavků dostupný v pracovní dny 08:00 – 17:00.
- Min. 1x za 1 měsíc v rozsahu min. 1 hod – vyhodnocení plnění smlouvy, rozvoj a optimalizace poskytovaných služeb, výměna informací podstatných pro plnění smlouvy

apod. Schůzka bude realizována osobně nebo videokonferenční formou, a to s pracovníkem vybraného Dodavatele odpovědného za průběh plnění smlouvy.

- Reporting služby 1x měsíčně.
- Monitoring prvků IT, které mohou ovlivnit chod dodávaných bezpečnostních technologií. Počet sledovaných parametrů nesmí být prakticky omezen. Monitoring musí umožňovat detailní monitorování hardware i software. Administrátoři Zadavatele musí mít přístup ke sledovaným parametrům alespoň v režimu čtení a možnost nastavení zasílání upozornění na nestandardní provozní stavy monitorovaných systémů. Implementaci včetně návrhu monitorovaných parametrů, provoz, údržbu a aktualizace monitorovacího systému zajišťuje vybraný Dodavatel tak, aby mohl plnit požadované služby uvedené v katalogových listech.
- Údržba stávající provozní dokumentace a IP plánu.

11.3. SEZNAM KATALOGOVÝCH LISTŮ

Detailní specifikace požadovaných služeb a podpory technického a systémového provozu je uvedena formou katalogových listů. Přehled katalogových listů je uveden v následující tabulce:

Pro komoditu K.3

Kód	Označení služby	Název služby
S3.1	S-SIEM	Podpora provozu systému SIEM
S3.2.	S-LOG	Podpora provozu systému centrálního logování
S3.3	S-OSSRV	Podpora provozu MS Windows serverů
S3.4	S-HW	Podpora provozu serverového HW
S3.5	S-VIRT	Podpora provozu serverové virtualizační platformy
S3.6	S-DISK	Podpora provozu SDS řešení

11.4. KATALOGOVÉ LISTY PRO KOMODITU K.3

OZNAČENÍ SLUŽBY	S-SIEM	KÓD	S3.1
Název služby	Podpora provozu systému SIEM		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
1) Provoz systémů SIEM: a) Profylaktické činnosti (na měsíční bázi). b) Kontrola logů (na denní bázi).			

c) Návrhy na další rozvoj využívané technologie v souvislosti s rozvojem produktu ze strany výrobce. (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace). d) Návrhy na další rozvoj využívané technologie v souvislosti s požadavky Zadavatele. (minimálně měsíčně nebo dle aktuální situace). e) Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi).	
2) Správa operačních systémů a SIEM aplikace v serverové infrastruktuře: a) Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobce (na měsíční bázi) včetně analýzy vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku. b) Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavateli. c) Instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně). d) Upgrade na nové verze (max. 2x ročně).	
3) Součinnost s ostatními dodavateli související s návrhem změn v infrastruktuře.	
4) Účast na jednání provozních a pracovních týmů Zadavatele (1x měsíčně, na výzvu Zadavatele).	
Kategorie A	Chyba jednoho nebo více modulů operačního systému, která způsobí celkovou nedostupnost služeb OS.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.
Kategorie B	Výpadek jednoho nebo více modulů operačního systému, který způsobí sníženou dostupnost služby na daném zařízení provozované. Kritická bezpečnostní chyba OS neovlivňující dostupnost služby.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.
Kategorie C	Závady, které neomezí provoz služeb OS a ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.

OZNAČENÍ SLUŽBY	S-LOG	KÓD	S3.2
Název služby	Podpora provozu systému centrálního logování		

ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

- 1) Provoz systému centrálního logování:
 - a) Profylaktické činnosti (na měsíční bázi).
 - b) Návrhy na další rozvoj využívané technologie v souvislosti s rozvojem produktu ze strany výrobce. (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace).
 - c) Návrhy na další rozvoj využívané technologie v souvislosti s požadavky Zadavatele. (minimálně měsíčně nebo dle aktuální situace).
 - d) Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi).
- 2) Správa operačních systémů a centrálního logování aplikace v serverové infrastruktuře:
 - a) Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobce (na měsíční bázi) včetně analýzy vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku.
 - b) Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavateli.
 - c) Instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně).
 - d) Upgrade na nové verze (max. 3x ročně).
- 3) Součinnost s ostatními dodavateli související s návrhem změn v infrastruktuře.
- 4) Účast na jednání provozních a pracovních týmů Zadavatele (1x měsíčně, na vyzvu Zadavatele).

Kategorie A	Chyba jednoho nebo více modulů operačního systému, která způsobí celkovou nedostupnost služeb OS.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.
Kategorie B	Výpadek jednoho nebo více modulů operačního systému, který způsobí sníženou dostupnost služby na daném zařízení provozované. Kritická bezpečnostní chyba OS neovlivňující dostupnost služby.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.
Kategorie C	Závady, které neomezí provoz služeb OS a ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.

OZNAČENÍ SLUŽBY	S-OSSRV	KÓD	S3.3
------------------------	----------------	------------	-------------

Název služby	Podpora provozu MS Windows serverů
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
1) Provoz systémů na bázi Microsoft Windows: a) Profylaktické činnosti (na týdenní bázi). b) Instalace, reinstalace (obnova ze zálohy) a rušení současných serverů. c) Správa lokálních účtů a skupin (zakládání, rušení, přesouvání, úpravy). d) Kontrola logů (na denní bázi). e) Kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi). f) Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře Zadavatele (minimálně kvartálně nebo dle aktuální situace). g) Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi). 2) Správa operačních systémů v serverové infrastruktuře: a) Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobce (na měsíční bázi) včetně analýzy vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku. b) Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavateli. c) Předkládání návrhů na optimalizaci Windows infrastruktury (na kvartální bázi). d) Instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně). e) Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace OS. f) Upgrade na nové verze (max. 1x ročně). 3) Správa serverových systémů Microsoft. 4) Práce na provedení instalace nebo změny konfigurace prostředí OS dle schválených požadavků Zadavatele a dle specifikace vybraného Dodavatele v rámci a rozsahu služby Servisní podpory. 5) Součinnost s ostatními dodavateli související s návrhem změn v infrastruktuře. 6) Účast na jednání provozních a pracovních týmů Zadavatele (1x měsíčně, na výzvu Zadavatele).	
Kategorie A	Chyba jednoho nebo více modulů operačního systému, která způsobí celkovou nedostupnost služeb OS.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.
Kategorie B	Výpadek jednoho nebo více modulů operačního systému, který způsobí sníženou dostupnost služby na daném zařízení provozované.

	Kritická bezpečnostní chyba OS neovlivňující dostupnost služby.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.
Kategorie C	Závady, které neomezí provoz služeb OS a ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.

OZNAČENÍ SLUŽBY	S-HW	KÓD	S3.4
Název služby	Podpora provozu serverového HW		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
1) Technická podpora serverového HW – v rozsahu: a) monitorování stavu hardware, b) vyhodnocení a řešení funkčních a výkonnostních problémů hardware, c) zajištění záručních i pozáručních oprav, d) zajištění opravy hardware (zjistí-li vybraný Dodavatel závadu, provede samostatně opravu), e) zajištění opravy vadného hardware na výzvu Zadavatele, f) součinnost při provádění veškerých oprav výrobcem zařízení, g) provedení obnovy dat ze zálohy, pokud při závadě došlo ke ztrátě dat, h) diagnostika chybových stavů či nestandardního chování, návrhy a provedení jejich řešení, i) odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu, j) součinnost při řešení problémů software provozovaném na podporovaném hardware, k) odborná technická podpora – 2nd level support (na denní bázi), l) provádění kontrol verzí a aktualizací firmware zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb (na půlroční bázi nebo dříve dle konkrétní potřeby), m) profylaktická činnost – fyzická kontrola hardware, vyčištění, n) upgrade firmware na nové verze. 2) Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu: a) aktualizace konfigurace hardware, b) aktualizace sériových čísel systémů a komponent. 3) Účast na jednání provozních a pracovních týmů Zadavatele (1x měsíčně, na výzvu Zadavatele).			

Upřesnění kategorií incidentů a závad (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou)	
Kategorie A	Nefunkčnost hardware.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.
Kategorie B	Hardware funkční, ale jeho parametry (výkon, stabilita, teplota apod.) neodpovídají standardním parametrům.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.
Kategorie C	Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.

OZNAČENÍ SLUŽBY	S-VIRT	KÓD	S3.5
Název služby	Podpora provozu serverové virtualizační platformy		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
1) Správa infrastruktury nabízených virtualizačních serverů: a) Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobce (na měsíční bázi). b) Analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku. c) Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavatelem. d) Instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně). e) Profylaktické činnosti, kontrola virtualizačního prostředí (na denní bázi). f) Kontrola logů a vytížení zdrojů – CPU, paměť, úložiště (na denní bázi). g) Návrh preventivních opatření vyplývajících z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby (úpravy zdrojů – CPU, paměť, úložiště atd.). h) Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi). i) Upgrade na nové verze (max. 1x ročně). 2) Součinnost s ostatními dodavateli související s návrhem změn v infrastruktuře. 3) Správa a aktualizace provozní dokumentace.			

4) Účast na jednání provozních a pracovních týmů Zadavatele (1x měsíčně, na výzvu Zadavatele).	
Upřesnění kategorií incidentů a závad (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou)	
Kategorie A	Výpadek, resp. úplná nedostupnost „host“ serveru (virtualizačního prostředí).
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.
Kategorie B	Závada nebo výpadek části host serveru, které způsobí sníženou dostupnost služby, avšak nezpůsobí celkovou nedostupnost.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.
Kategorie C	Závady, které neomezí provoz služby a ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.

OZNAČENÍ SLUŽBY	S-DISK	KÓD	S3.6
Název služby	Podpora provozu diskových úložišť		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
1) Provoz služby DISK: a) údržba komponentů služby SDS, b) profylaktické činnosti, kontrola služeb, c) kontrola logů, d) kontrola monitoringu služby, e) kontrola výkonnostních parametrů služby – hodnota IOPS, f) kontrola vytížení systémových zdrojů, g) návrh preventivních opatření vyplývající z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby, h) vyhodnocení a řešení funkčních a výkonnostních problémů služby, i) provádění servisních a diagnostických služeb při závadě služby, j) odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi).			

2) Správa služby DISK: a) kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobce (na měsíční bázi), b) údržba služby – všech komponentů řešení, c) analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku, d) návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavatelem, e) předkládání návrhů na optimalizaci služby (na měsíční bázi), f) instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně).	
3) Účast na jednání provozních a pracovních týmů Zadavatele (1x měsíčně, na výzvu Zadavatele).	
4) Aktualizace, instalace patchů a hotfixů (min. 2x ročně).	
5) Upgrade na nové verze (max 1x ročně).	
6) Správa a aktualizace provozní dokumentace.	
Upřesnění kategorií incidentů a závad (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou)	
Kategorie A	Nedostupnost služby – data diskových úložišť nejsou dostupná.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.
Kategorie B	Služby je částečně funkční, má snížený výkon či krátké výpadku neohrožující běh ostatních systémů.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.
Kategorie C	Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.
Smluvní pokuta při nedodržení SLA	1 000 Kč za každou i započatou hodinu.

11.5. SLUŽBY BEZPEČNOSTNÍHO DOHLEDOVÉHO CENTRA PRO ČÁST K.3

Popis služby

Vybraný Dodavatel zajistí pro Zadavatele externě provozovanou službu bezpečnostního dohledu (dále taktéž jen „SOC“) nad ICT infrastrukturou KULK v režimu 7 dní v týdnu 24 hodin denně (dále jen „24x7“).

Účastník uvede částku za poskytování služeb bezpečnostního dohledového centra společně s měsíční cenou servisní podpory části K.3, ke které se vztahuje.

Dohledové centrum vybraného Dodavatele bude centralizovat kontrolní činnosti, správu událostí a incidentů a koordinovat analýzy anomálií a aktivně spolupracovat řízení krizových úkonů při zvládání následků incidentů s interním týmem KULK.

Vybraný Dodavatel musí mít zavedený systém průběžného sledování zranitelností a vyhodnocování úrovně nebezpečnosti podle obecně dostupných standardů (např. CVSS v3).

Služba bezpečnostního dohledu bude využívat dostupné bezpečnostní nástroje KULK, včetně nově dodávaného SIEM nástroje v části K.3. Pro obohacení informací a provádění bezpečnostních analýz bude mít vybraný Dodavatel přímý přístup na:

- Nástroj pro provádění bezpečnostního monitoringu sítě **dodávaného v části K.3**
- Perimetrický Firewall **Palo Alto**
- Vulnerability management systém **dodávaný v části K.3**

Všechna data budou vybraným Dodavatelem přenášena do SOC v zabezpečené a zašifrované podobě. Data musí být chráněna proti neoprávněným změnám (zásahům) a proti neoprávněnému přístupu. Připojení bude realizováno prostřednictvím Site-to-Site VPN, kterou si zajistí vybraný Dodavatel na základě technických možností KULK. Vybranému Dodavateli bude umožněno instalování a připojení zařízení (HW, SW) pro sběr a přenos informací potřebných pro provoz dohledového centra ze sítě KULK po dohodě a po odsouhlasení Zadavatelem.

Je požadována implementace systému poskytování služeb v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

Služba dohledového centra bude poskytována jako externí outsourcovaná služba a vybraný Dodavatel zajistí minimálně následující vlastnosti a činnosti:

- Zajištění služby dohledového centra, který pracuje s bezpečnostními nástroji dodávanými v rámci komodity K.3 a dalšími u Zadavatele postupně implementovanými řešeními, který sleduje všechny tyto nástroje a dává podnět k analýze v případě, že dojde k jakékoliv nestandardní situaci.
- Zajištění analytických činností pro včasné identifikace KBU díky vyhodnocování výstupů z připojených bezpečnostních detekčních nástrojů.
- Připojení a bezpečnostní monitoring KULK v režimu 24x7.
- Analýzu bezpečnostních a provozních anomálií ve veškerém sledovaném síťovém provozu KULK
- Sledování a analýzy toků na perimetru infrastruktury KULK.
- Sledování a analýzy toků v rámci infrastruktury KULK.
- Odhalování zranitelností a vektorů útoků.
- V případě zjištění skutečnosti, která může ohrozit zabezpečení hardwarové nebo softwarové infrastruktury Zadavatele, která může způsobit celkovou nedostupnost některého z vybraných systémů v infrastruktuře KULK, případně že dochází k úniku citlivých dat (dále jen „bezpečnostní incident“) iniciuje SOC odpovídající reakci, která zahrnuje i bezodkladnou notifikaci kompetentní osoby (osob) KULK. Reakce v režimu

24x7 pro ISZS a zahrnuté IS a v režimu 8x5 pro ostatní systémy. Reakcí se rozumí spuštění příslušného eskalačního schématu jako je např. kontaktování pohotovostního telefonního čísla, případně e-mailu Zadavatele nebo dalších způsobu dohodnuté komunikace.

- Podrobná specifikace reakcí a řešení incidentů bude výstupem zkušební fáze provozu SOC.
- Základní návrh nastavení bezpečnostních a monitorovacích systémů KULK bude proveden v rámci zkušební fáze za součinnosti vybraného Dodavatele se Zadavatelem, v průběhu provozní fáze budou předkládány návrhy na změnu nastavení, které zohlední nové zkušenosti s provozem dohledového centra v rámci optimalizačních procesů PDCA cyklu.
- Detekce bezpečnostních incidentů a výpadků bezpečnostních technologií provozovaných v KULK.
- Vybraný Dodavatel zpracovává a zohledňuje výsledky skenování zranitelností relevantních pro daná aktiva. Dále předkládá návrhy na úpravy a změny testovacích pravidel. Dále také předkládá Zadavateli požadavky na mimořádné skenování zranitelností.
- V případě zjištění výpadku či omezení dostupnosti vybraných informačních systémů, iniciuje SOC spuštění příslušného eskalačního schématu.
 - Návrh řešení bezpečnostních incidentů formou jejich analýzy a navržení postupu k jejich odstranění, nebo navržení Workaroundu (opravy či náhradního postupu snižujícího závažnost nebo dopady incidentu), než bude možno provést finální úpravu, odstraňující podstatu incidentu.
 - Zasílání pravidelného měsíčního, detailního výkazu plnění služeb Zadavateli, který zahrnuje:
 - přehled plnění služby (včetně analýzy anomálních stavů, událostí a incidentů, výpadků, stavu a chování informačních systémů za uplynulé období),
 - návrhy systematických opatření pro zvýšení bezpečnosti, dostupnosti a prevenci bezpečnostních incidentů a výpadků systémů,
 - přehled návrhů řešení lokalizovaných incidentů.
 - Poskytování detailních informací k vykázaným službám Zadavateli, prostřednictvím osobních návštěv v sídle Zadavatele nebo formou videokonference.
 - Zajištění proaktivní komunikace při řešení bezpečnostních incidentů, výpadků či omezené dostupnosti informačních systémů, včetně komunikace s třetí stranou (externí dodavatelé systémů apod.), jako součást optimalizace bezpečnostních procesů mezi Zadavatelem a vybraným Dodavatelem.
 - Analýza anomálních stavů či bezpečnostních hrozeb na základě podnětu či požadavku Zadavatele.
 - Zajištění veškeré komunikace v rámci poskytování služeb v českém jazyce (zahrnuje i reporty, dokumentaci a případně další výstupy).

Doba poskytování služby

Doba poskytování služby v provozní fázi je 7 dní v týdnu 24 hodin denně (24x7) po dobu 60 měsíců od předání a akceptace části K.3. „Zkušební fáze“ je v rozsahu maximálně tří měsíců a předchází provozní fázi.

11.5.1. SLA SLUŽBY

Specifikace požadavku na službu SOC-SLA-1 - služba „Průběžný bezpečnostní dohled“

Cílem této služby je úvodní vyhodnocení bezpečnostních událostí a stanovení dalšího postupu k jejich řešení.

Služba musí obsahovat:

- **Průběžný bezpečnostní dohled/monitoring v rámci technologií napojených do SOC**
 - Příjem strojově detekovaných událostí z dohledových systémů (zákazníka i SOC) identifikovaných na základě definovaných „Detekčních scénářů“
 - Příjem událost, zpozorovaných Analytiky SOC týmu v rámci služby SOC-SLA-3 (Threat Hunting)
 - Příjem událostí a požadavků od pověřených uživatelů zákazníka, případně smluvní, třetí strany.
- **Úvodní vyhodnocení zaznamenaných událostí a rozhodnutí o dalším postupu (Triage)**
 - Probíhá prvotní sběr informací a prověření, zda se nejedná o událost charakteru „False Positive“ a případné úpravy detekčních scénářů, které vedly k jejich zaznamenání.
 - V případě událostí vyžadujících další kontrolu (charakteru „Event of Interest“) dochází k jejich prvotní analýze a klasifikaci.
 - V průběhu této fáze jsou informovány kontakty dle platné komunikační matice a definovaných „Scénářů reakce“ (notifikace), dochází také k vytvoření ticketu v Service Desku a předání k dalšímu řešení.

Požadované parametry služby:

Rozsah zaručeného provozu služby	Maximální doba trvání SOC-SLA-1
24 x 7 (nepřetržitě)	30 minut

Specifikace požadavku na službu SOC-SLA-2, služba „Analýza událostí“

Začíná vstupem ze služby SOC-SLA-1 (vznik ticketu v systému vybraného Dodavatele). Cílem této služby je zajistit co nejrychlejší vyhodnocení detekované kybernetické bezpečnostní události (KBÚ) v infrastruktuře zákazníka a zajištění provedení podrobnější analýzy (Investigation)

Probíhá dodatečný sběr informací s využitím Operations nástrojů, vyhodnocení události a zpřesnění možných dopadů.

Služba musí obsahovat:

- dodatečný sběr informací a artefaktů s využitím Operations nástrojů
- vyhodnocení události
- určení dopadu a zpřesnění klasifikace události
- Notifikaci kontaktů dle platné komunikační matice a definovaných „Scénářů reakce“
- Update informací, v již otevřeném tiketu v Help Desku

V případě, že dojde k vyhodnocení události, která naplňuje známky Kybernetického bezpečnostního incidentu (KBI), je zahájen proces "Řešení incidentů" v rámci služby CSIRT-SLA-1.

Jinak je událost postoupena s doporučením řešitelům dle platné komunikační matice a definovaných scénářů reakce.

Požadované parametry služby:

Rozsah zaručeného provozu služby	Maximální doba trvání prvotní analýzy
24 x 7 (nepřetržitě)	90 minut

Specifikace požadavku na službu SOC-SLA-3, služba „Threat Hunting“

Služba Threat Hunting (TH) využívá kombinaci digitální forenzní analýzy a různých taktik reakce na incidenty k aktivnímu vyhledávání skrytých kybernetických hrozeb. Soustředí se zejména na aktivity, které mohou běžné techniky detekce hrozeb přehlédnout, případně je identifikují jako nízkoseveritní. Pozoruje varovné signály, a aplikuje přístup založený na hypotézách, přičemž využívá informace o útočných taktikách (Mitre ATT&CK), nebo indikátorech kompromitace (IoC).

Služba musí obsahovat:

- Zajištění pravidelného a procesně podloženého TH
- Doplnění sběru dat tak, aby odpovídal potřebám stanovených procesů
- Vytvoření plánu zajišťujícího periodickou realizaci TH dle stanovených procesů
- Event-based hunting, Anomaly-based hunting, TTP-based hunting, IoC-based hunting
- Pravidelnou verifikaci TH postupů

Požadované parametry služby:

Rozsah zaručeného provozu služby	Periodická realizace
8 x 5	1x týdně, IoC-based hunting do 2 h od přijetí

11.6. SPECIFIKACE CSIRT – ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Cílem této služby je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti dohledovaných služeb Zadavatele a současně minimalizovat důsledky takového výpadku. Služba je založena na sdílení know-how analytického týmu vybraného Dodavatele a poskytování spolupráce a součinnosti při koordinaci činností a při vyhodnocování vývoje incidentu a reakcích na KBI.

Služba musí obsahovat:

- Reakci na nahlášení incidentu
- Řešení jednotlivých incidentů:
 - Spolupráce s administrátory při analýze napadeného / dotčeného IS s cílem zabránit vzniku a dalším škodám na IS.
 - Dle pokynů Manažera kybernetické bezpečnosti (MKB) se podílí na zjišťování anomálií a získávání důkazů.
 - Dle pokynů MKB se podílí se na analýze rozsahu škod a příčin KBI
 - Dle pokynů MKB se podílí na "Hlášení o KBI"
 - Podílí se na formulaci návrhu nápravných a preventivních opatření pro eliminaci opakování KBI v budoucnu.
 - Součinní při tvorbě souhrnné zprávy o KBI s vyhodnocením příčin, rozsahu, škod a postupů obnovy
- Sběr podkladů pro aktualizaci dokumentace
- Pravidelný reporting

Požadované parametry služby:

Rozsah zaručeného provozu služby	Zahájení plnění
24 x 7 (nepřetržitě)	Neprodleně po potvrzení KBI

11.7. SPECIFIKACE POŽADAVKU NA “DODATEČNÉ ANALYTICKÉ SLUŽBY“

Poskytování následných analytických služeb v režimu 5x8, tj. v pracovních dnech, od pondělí do pátku v čase od 8:00 h do 16:00 h.

Závazný harmonogram plnění – K.3

Uchazeč Aricoma Systems a.s., IČ: 04308697, se sídlem Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava předkládá závazný harmonogram plnění k Zadávacímu řízení: „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Libereckého kraje – část 3“

Poř. č.	Aktivita projektu	Nejpozdější termín pro dokončení aktivity
Dodávky a implementace K.3		
E1.1	Předimplementační analýza a zhotovení Prováděcí dokumentace	D+35
E1.2	Předání Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+56
E1.3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+70
E1.4	Dodávky a implementace	D+170
E1.5	Školení uživatelů a administrátorů	D+170
E1.6	Zkušební provoz	D+200
E1.7	Akceptační testy	D+200

Údaj D značí datum účinnosti smlouvy o dílo, čísla značí počet kalendářních dnů.

Potřebná součinnost Zadavatele pro splnění harmonogramu plnění – část K.3

Uchazeč Aricoma Systems a.s. předkládá požadavky na součinnost Zadavatele pro splnění harmonogramu plnění zakázky „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Libereckého kraje – část 3“.

Obecné požadavky

- Zajištění časových kapacit odpovědných zaměstnanců pro projektové schůzky, připomínkování a schvalování dokumentů, provedení akceptačních testů, provedení školení

Centrální logování

- Vzdálený přístup do infrastruktury Zadavatele
- Součinnost při provedení inventarizace infrastruktury – zdrojů logů
- Součinnosti při nastavení síťových prostupů pro komunikaci
- Provedení úprav v DNS záznamech
- Umožnění úprav GPO
- Součinnost při instalaci Windows agentů
- Nastavení konkrétních zdrojů logů bude za součinnosti Zadavatele nebo musí dojít k předání přístupu na zařízení (aplikaci), aby Uchazeč mohl toto nastavení provést.

SIEM

- Vzdálený přístup do infrastruktury Zadavatele
- Součinnost při nastavení síťových prostupů mezi zdroji logovacích událostí, flow, skenovaných zařízení a dalšími systémy nutnými pro integraci na komponenty systému IBM Security QRadar SIEM.
- Zajištění přístupu na internet pro systém IBM Security QRadar SIEM.
- Zajištění dostatečného časového fondu administrátorů stávající infrastruktury Zadavatele
- Zřízení servisních účtů pro zajištění sběru logovacích událostí a flow
- Zajištění součinnosti externích dodavatelů Zadavatele u požadovaných zdrojů logovacích záznamů, aby formát a obsah logovacích událostí byl vhodný pro automatickou integraci (podporovaný zdroj), nebo vlastní integraci (nepodporovaný zdroj) do systému SIEM.

HW zajištění provozu

- Organizační součinnost (zajištění odstávek, technického zázemí, potřebných licencí a instalačních médií nedodávaných v rámci projektu apod.)
- Zajištění potřebných oprávnění pro přístup ke stávajícím zařízením a technologiím v rozsahu potřebném pro provedení projektu
- Zajištění fyzického přístupu do obou lokalit, určení konkrétních umístění technologií
- Zajištění vzdáleného přístupu
- Zajištění případných odstávek nutných pro provedení díla
- Spolupráce při testování nových technologií a zavádění do ostrého provozu
- Komunikace směrem k uživatelům a dodavatelům aplikací třetích stran
- Zpřístupnění stávající provozní dokumentace, poskytnutí informací o prostředí
- Zajištění technické součinnosti v celém průběhu realizace projektu