



Smlouva na „Outsourcing IT služeb“ č. 2025052201/25AD00823

Smluvní strany:

Dětský domov Korálky

se sídlem: Libická 928, 396 01 Humpolec

IČ: 70844330

zastoupená: Mgr. Martina Buchalová Horská, ředitelka

(dále jen "Objednatel") na straně jedné

a

SPACE COM spol. s r.o.

se sídlem: Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec

IČ: 26025337

DIČ: CZ26025337

bankovní spojení:

zastoupená: Libor Pavlas, jednatel

(dále jen "Poskytovatel") na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu na „OUTSOURCING IT SLUŽEB“.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli OUTSOURCING IT SLUŽEB v rozsahu a za podmínek stanovené touto smlouvou. Předmětem outsourcingu IT služeb je zajištění správy ICT infrastruktury objednatele formou outsourcingu. Rozsah služeb:

- Rozhraní – centrální brána Gateway, firewall a související – HW a SW správa, dohled, aktualizace a zabezpečení, vyhodnocení provozu a analýza rizik
- Aktivní prvky sítě
- Servery – HW a SW správa, dohled, údržba
- Periferie – podpora SW a HW
- PC stanice – HW a SW správa, dohled, údržba, komunikace s uživateli
- NAS jednotky – kontrola stavu
- Zálohování – dohled a kontrola funkčnosti

Předmět plnění bude případně aktualizován v návaznosti na aplikaci opatření a dalšího vývoje ICT infrastruktury objednatele.

II. MÍSTO PLNĚNÍ

2.1. Místem plnění předmětu této smlouvy je:

- vzdálený přístup v aktivní pracovní době v pracovní dny v čase 8:00 – 16:30
- onsite servis 2x měsíčně na adrese Senožaty 199, 394 56 Senožaty – HW údržba ICT infrastruktury v serverovně
- onsite servis 2x měsíčně na adrese Libická 928, 396 01 Humpolec – HW údržba ICT infrastruktury v serverovně

III. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce trvání 24 měsíců, a to ode dne nabytí účinnosti této smlouvy; po uplynutí 24 měsíců přechází na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 3 měsíce bez uvedení důvodu.

3.2. Tato smlouva nabývá platnosti ke dni 1.7.2025

3.3. Po dobu určitou trvání této smlouvy v délce prvních 24 měsíců lze tuto smlouvu ukončit dle čl. XII. této smlouvy.

IV. CENA SLUŽEB

4.1. Cena za poskytování IT služeb dle této smlouvy činí měsíčně 8 000,- Kč bez DPH. K této částce bude připočteno DPH v zákonné výši.

4.2. Objednatel se zavazuje hradit ceny Poskytovateli způsobem uvedeným v čl. V této smlouvy.

4.3. Veškeré dodávky a práce nad rámec této smlouvy jsou zpoplatněny dle ceníku služeb a instalací, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena je splatná na základě řádně vystavených faktur – daňových dokladů. Daňové doklady jsou splatné do 30 dní od data jejich vystavení. Objednatel bude provádět úhrady ceny bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, jenž je vyznačen na příslušném daňovém dokladu, nebo jinak písemně oznámen ze strany poskytovatele objednateli.

5.2. Úhrady ceny budou uskutečňovány měsíčně zpětně ke konci každého kalendářního měsíce, v němž byly příslušné služby ze strany poskytovatele objednateli poskytovány. Daňový doklad bude vystaven a doručen nejpozději do desátého dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ SMLOUVY

6.1. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění služeb Poskyvatelem.

6.2. Poskyvatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.

6.3. Poskyvatel se zavazuje:

- při plnění dle této smlouvy postupovat s maximálním úsilím a s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo řádného plnění této smlouvy;
- zajistit pro plnění této smlouvy potřebný počet kvalifikovaných pracovníků tak, aby předmět smlouvy byl naplněn v odpovídající kvalitě (odpovědný pracovníci a záloha),
- nastoupit k řešení problému v nejkratším možném termínu od chvíle nahlášení pověřené osobě Poskytovatele dle čl. 9.1. této smlouvy.
- umožnit Objednateli kontrolu plnění, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Poskytovatele nebo nemůže mít vliv na plnění předmětu dle této smlouvy;
- informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskyvatel neodpovídal, vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit;
- předávat dohodnuté výstupy v jazyce českém.
- provádět pravidelné servisní zásahy formou vzdáleného přístupu na serverovou infrastrukturu Objednatele, popř. klientské pracovní stanice (PC, NTB).

Objednatel se zavazuje:

- umožnit pracovníkům Poskytovatele a jeho případným Subdodavatelům přístup k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Objednatele;
- poskytovat Poskytovateli dokumenty a informace potřebné pro poskytování služeb, potvrzovat přijetí předkládaných dokumentů ve lhůtě do 5 pracovních dnů od jejich doručení pracovníky Poskytovatele;
- jmenovat z řad svých pracovníků dostatečný počet osob pro součinnost na plnění služeb dle této smlouvy, zajistit jejich účast na schůzkách a dalších aktivitách.

6.4. Poskyvatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním předmětu této smlouvy. Poskyvatel použije všechny materiály, které obdrží od Objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy výhradně pro plnění účelu této smlouvy. Po skončení plnění, popř. dílčího plnění této smlouvy, předá Poskyvatel Objednateli všechny materiály, které od Objednatele v souvislosti s plněním převzal.

VII. OCHRANA INFORMACÍ

7.1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Objednatel poskytne, jako s informacemi důvěrnými.

7.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím souhlasem druhé Strany smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby výše uvedené o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a že dostatečně smluvně a technicky zajistí utajení těchto informací, což budou smluvní strany kontrolovat.

7.3. Ustanovení předchozích odstavců platí i po ukončení plnění, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.

7.4. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“), uděluje po dobu trvání smlouvy objednatel poskytovateli jako jejich správci souhlas s manuálním i automatickým zpracováváním a užíváním jeho osobních údajů získaných nebo předaných na základě smlouvy pro účely správy informačních systémů a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje objednatele v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje. Osobními údaji se pro potřeby smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní číslo apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Objednatel je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu, případně na vysvětlení, a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle. Objednatel je oprávněn žádat informace o zpracování svých osobních údajů. V případě, že by v rámci plnění této smlouvy měl objednatel přístup k objednatelům zpracovávaných osobních údajů třetích osob, zavazuje se veškeré tyto údaje chránit před jejich únikem a zneužitím, a provést taková zabezpečení, aby k úniku nebo zneužití nedošlo. Pro přístup k těmto údajům je vyžadován výslovný souhlas objednatele.

VIII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

8.1. Poskytovatel je oprávněn v průběhu platnosti této smlouvy jednat o jejím rozšíření s ohledem na růst ICT infrastruktury Objednatele; takové změny musí být stvrzeny oboustranně podepsaným Dodatkem této Smlouvy.

IX. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

9.1. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy nebo písemně elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných.

a. Za stranu uživatele

Osoba pro věci smluvní – Mgr. Martina Buchalová Horská, [redacted]

Osoba pro věci technické – Mgr. Martina Buchalová Horská, [redacted]

Osoba pro věci obchodní – Mgr. Martina Buchalová Horská, [redacted]

b. Za stranu poskytovatele

Osoba pro věci smluvní a technické – Libor Pavlas, [redacted]

Osoba pro věci obchodní – Martin Vašíček, [redacted]

Kontakt pro věci technické – služba HOTLINE, [redacted]

9.2. Písemnost, kterou má být ukončena tato smlouva bude zaslána písemně na adresu sídla druhé smlouvy strany.

9.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů od změny.



X. ODPOVĚDNOST ZA VADY

10.1. Poskytovatel odpovídá za vady plnění a poskytnutých služeb v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného nebo není-li dále v této smlouvě stanoveno jinak.

10.2. Vadou plnění se pro účely této smlouvy rozumí plnění Poskytovatele, které má odlišné parametry od standardních kvalitativních ukazatelů.

XI. VYŠŠÍ MOC

11.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen vyšší moc).

11.2. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

XII. UKONČENÍ SMLOUVY

12.1. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy z důvodů uvedených v Občanském zákoníku a v této smlouvě, případně výpovědí dle bodu 3.1.

12.2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě zahájení insolvenčního řízení na druhou smluvní stranu.

12.3. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že z důvodu na straně objednatele není možné plnit závazek podle této smlouvy po dobu delší než 1 měsíc a v případě prodlení objednatele s úhradou dle čl. IV. a V.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.

13.2. Jestliže bude kterékoliv ustanovení této smlouvy určeno jako neplatné nebo nevynutitelné, bude toto ustanovení považováno za samostatné a oddělitelné od ostatních ustanovení této smlouvy a nezpůsobí jejich neplatnost nebo nevymahatelnost.

13.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž všechny mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou, a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1.

13.4. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určité, vážné a srozumitelné. Na důkaz dohody o všech částech této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Tato smlouva nahrazuje Servisní smlouvu č. 11102010/25AD00823, která je tímto považována za ukončenou.

V Humpolci, dne 1.7.2025

V Humpolci, dne 1.7.2025



Dětský domov Korálky
IČO: 708 44 330 ①



 **SPACECOM**[®]
THE FUTURE NOW
① SPACE COM spol. s r.o.
Na Závodí 1668, Humpolec 396 01
DIČ: CZ252201025AD00823 Tel: 565 535 010