

Smlouva o poskytování hlasových služeb SPACE TEL

č. 2025052202/25AD00823

I. Smluvní strany**Zákazník:** Dětský domov Korálky

Libická 928

396 01 Humpolec

Jednající:

Mgr. Martina Buchalová Horská, ředitelka

Telefon:



Email:



IČ/DIČ:

70844330

Dále také „Účastník“ nebo „Zákazník“

Poskytovatel: SPACE COM spol. s r.o.

Na Závodí 1668

396 01 Humpolec

Jednající:

Libor Pavlas, jednatel

Telefon:



Email:



IČ/DIČ:

26025337/ CZ26025337

Číslo účtu:



Dále také „Poskytovatel“

uzavírají dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto smlouvu o poskytování přístupu do sítě SPACE TEL.

II. Preambule

- a) Správce sítě (Poskytovatel) je oprávněn na základě generální licence č. 281S12000 vydané Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. 8385/2004-610 ke zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě INTERNET a hlasové komunikace prostřednictvím sítě INTERNET a na základě generální licence č. 27/S/2000 vydané Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. 8384/2004-610 pro přenos dat je oprávněn technicky zařizovat a garantovat provoz internetové WiFi sítě a poskytovat případně další telekomunikační služby, které přísluší této síti.
- b) Práva a povinnosti výslovně neupravené v této smlouvě se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací, dostupnými v sídle Poskytovatele a na www.spacecom.cz (dále jen „Všeobecné podmínky“, případně „VOP“). V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a touto smlouvou má přednost tato smlouva. Všeobecné podmínky jsou rovněž součástí této smlouvy. Poskytovatel tímto Zákazníka výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto smlouvou je důležité si na výše uvedeném odkaze stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil.



- c) Zákazník bere na vědomí, že Všeobecné podmínky mohou být aktualizovány a měněny. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit smluvní dokumentaci včetně VOP. O těchto změnách Poskytovatel vyrozumí Zákazníka nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změn na www.spacecom.cz, zasláním informací o této změně na e-mailovou adresu účastníka, případně adresu uvedenou ve smlouvě, a zveřejněním v každé své provozovně. Účastník může ukončit smlouvu bez sankce na základě oznámení poskytovatele o změně ustanovení smlouvy či jejích součástí včetně VOP, a to ke dni účinnosti této změny, jestliže nové podmínky, které zhorší jeho postavení, nebude akceptovat. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po oznámení změny. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva byla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy na základě rozhodnutí ČTÚ, ve kterém bylo Poskytovateli uloženo, aby provedl změnu smlouvy nebo jejího zveřejněného návrhu pro veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo pro zajištění připojení k veřejné komunikační síti, a to z důvodu nekalých, klamavých nebo agresivních obchodních praktik nebo z důvodu diskriminace spotřebitele, nebo s přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti elektronických komunikací.

III. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je terminace volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím internetu (VoIP). Zákazník prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služby, která je předmětem smlouvy, a že předmět smlouvy je dostatečně vymezen. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi objednanou službu a Zákazník se zavazuje za poskytnutou službu Poskytovateli zaplatit sjednanou cenu. Níže uvedená služba obsahuje účastnická **telefonní čísla**. Seznam základních a doplňkových služeb včetně ceny těchto služeb a akčních nabídek je uvedený v ceníku Poskytovatele, dostupném na www.spacecom.cz, a k dispozici v místě provozovny Poskytovatele (dále jen „Ceník“). Základní hovorné je částka k provolání v příslušné periodě. Tato částka je účtována v plné výši i v případě, že bude provolána částka nižší.

Služba	Popis	Počet	Jednotka	Periodická platba/měsíc
SPACE TEL Aktivita*	Provoz služby SPACE TEL	1	ks	
SPACE TEL Numbers	Přidělení bloku čísel	6	ks	60,00 Kč
Celkem bez DPH				60,00 Kč
Celkem s DPH				72,60 Kč

* Služba je zpoplatněna dle tarifů hovorného dle Ceníku

**Veškerá zařízení, uvedená v dodatku této smlouvy, zůstávají majetkem Poskytovatele

IV. Platební ujednání

- a) Platba za poskytované služby bude probíhat na základě faktur - daňových dokladů za daný měsíc vystavených v měsíci následujícím se splatností 30 dnů. Datum uskutečněného zdanitelného plnění bude k poslednímu dni měsíce, za který byla faktura vystavena.
- b) V případě prodloužení Zákazníka s platbou podle čl. IV. bodu a) si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Práva a povinnosti Poskytovatele

- a) V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity či byl zaviněn Zákazníkem v rozporu s ujednáními této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah dle platného sazebníku služeb a instalací.
- b) Provozovatel má právo odepřít Zákazníkovi přístup okamžikem vzniku práva na úhradu smluvní pokuty, a to až do okamžiku zaplacení dlužné částky.
- c) Provozovatel poskytuje přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.
- d) Poskytovatel neshromažďuje osobní údaje účastníků k vydání seznamu účastníků, který by byl veřejně přístupný dle § 95 zák. č. 127/2005 Sb.
- e) Poskytovatel je oprávněn bez předchozí výzvy od smlouvy s okamžitou platností odstoupit, pokud účastník vstoupil do likvidace nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení.

- f) Poskytovatel si vyhrazuje právo poskytování služeb volání třetím stranám. Pro případ porušení tohoto bodu ze strany Zákazníka si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
- g) Poskytovatel si vyhrazuje právo blokovat přístup na telefonní čísla ve formátu 9xxxxxxx. Zákazník prohlašuje, že přidělená účastnická čísla specifikovaná v kapitole s názvem „III. Předmět smlouvy“ bude používat pouze na adresách tam uvedených (v souladu s číslovacím plánem Českého telekomunikačního úřadu, viz www.ctu.cz).

VI. Práva a povinnosti Zákazníka

- a) Poskytovatel poskytuje služby uvedené v čl. III. jako koncové pro Zákazníka. Zákazník nesmí služby prodávat nebo bezplatně jinak poskytovat třetí osobě.
- b) Zákazník je povinen nahlásit Poskytovateli každou poruchu, která by mohla znamenat poškození koncového zařízení Poskytovatele. Zákazník je povinen za účelem odstranění případné závady umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k místu připojení Zákazníka.
- c) Zákazník je povinen vrátit zařízení dodané Poskytovatelem po ukončení smluvního vztahu mezi ním a Poskytovatelem, která mu byla Poskytovatelem zapůjčena.
- d) V souladu se zákonem má účastník právo na přenesení svého čísla do sítě jiného operátora. Postup přenosu čísla je upraven na www.spacecom.cz.
- e) Zákazník má právo reklamovat službu. Postup reklamace je detailně popsán v této smlouvě a ve Všeobecných podmínkách.
- f) Zákazník se zavazuje ve své režii a na své náklady si zajistit parametry a kvalitu přenosové trasy k SIP ústředně Poskytovatele tak, aby byla vyhovující pro provozování služby dle této smlouvy (Poskytovatel garantuje kvalitu služby pouze na své SIP ústředně). Pokud Zákazník využívá i datové připojení Poskytovatele, zajistí tyto parametry Poskytovatel na své vlastní náklady.

VII. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, která začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, v němž byla doručena druhé smluvní straně. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
- b) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany Zákazníka, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou za poskytnutá plnění delší než 1 měsíc, opakované prodlení s platbou ve více než 3 případech během 1 kalendářního roku o více než měsíc, dále pak porušení čl. V. bodu f).
- c) Neplatnost jednoho nebo více ustanovení této smlouvy se nedotýká ostatních ustanovení této smlouvy a jejich platnosti, jakož ani platnosti této smlouvy v ostatním. Smysl neplatného ustanovení musí být zohledněn při výkladu této smlouvy a ustanovení musí být nově formulováno. Neplatné ustanovení nebo mezera musí být nahrazena takovým ustanovením, které se spolehlivě zákonnou formou co nejvíce přibližuje zamýšlenému účelu.
- d) Po ukončení služby se Zákazník zavazuje Poskytovateli bezodkladně vrátit zařízení (pokud má zapůjčeno), a to nejdéle do 14 kalendářních dnů ode dne ukončení služby.
- e) V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů uděluje po dobu trvání smlouvy Zákazník Poskytovateli jako jejich správci souhlas s manuálním i automatickým zpracováváním, zejména shromažďováním, uchováváním a užíváním jeho osobních údajů získaných nebo předaných na základě smlouvy pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci se Zákazníkem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka, případně uživatelů, jakož i provozní a lokalizační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje. Osobními údaji se pro potřeby smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní číslo apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítě, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítě, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Zákazník souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla. Zákazník dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb, a to za účelem

propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy. Zákazník je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu, případně na vysvětlení, a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle. Zákazník je oprávněn žádat informace o zpracování svých osobních údajů. Poskytovatel neshromažďuje osobní údaje účastníků k vydání seznamu účastníků, který by byl veřejně přístupný dle § 95 zák. č. 127/2005 Sb.

- f) Tuto smlouvu lze změnit pouze na základě písemných dodatků, schválených podpisem zástupci obou smluvních stran, anebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí smlouvy, resp. její změny, prostředky na dálku.
- g) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom. Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- h) Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty. To stvrzují svým podpisem.
- i) Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami Poskytovatele a souhlasí s nimi. Zároveň potvrzuje jejich převzetí.

VIII. Pověřené osoby

Poskytovatel a Zákazník se dohodli, že odborné záležitosti týkající se plnění smlouvy včetně naléhavých poruch za ně budou s druhou smluvní stranou projednávat písemně pověřeni zmocněnci:

Za Poskytovatele:

Pavlas Libor – věci smluvní a obchodní

Hot-Line technická podpora



Za Zákazníka:

Mgr. Martina Buchalová Horská



IX. Seznam příloh

Příloha č. 1 - Všeobecné podmínky

Příloha č. 2 - Ceník platný ke dni účinnosti smlouvy

Tato smlouva nahrazuje původní Smlouvu o poskytování hlasových služeb SPACE TEL č. 2500823-2011-HU-TEL, která je tímto považována za ukončenou.

Smlouva pokračuje na další straně >>>



INFORMAČNÍ POVINNOST (§ 63 ZEK): Informace obsažené v tomto dokumentu jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“).

ČLÁNEK I

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas zaplatit cenu sjednanou smlouvou, příp. vyúčtovanou dle platného ceníku Poskytovatele.
2. Před uzavřením smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi shrnutí smlouvy (dále jen „**Shrnutí**“). Pokud bylo Shrnutí Zákazníkovi poskytnuto teprve následně, je smlouva účinná okamžikem doručení Shrnutí do dispozice Zákazníka. Povinnost dle tohoto odstavce se vztahuje pouze na Zákazníka, který je spotřebitelem, mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací.
3. Smlouva je ukončena řádnou výpovědí (u doby neurčité, u doby určité jen tehdy, připouští-li to výslovně smlouva nebo zákon), odstoupením, smrtí Zákazníka, zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce, příp. z jiných zákonných či sjednaných důvodů.
4. Byla-li smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, nebo při použití prostředků na dálku, je Zákazník, je-li spotřebitelem, oprávněn využít zákonné lhůty pro odstoupení, pokud se tohoto svého práva projevem své vůle níže nevzdá (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).
5. Zákazník respektuje, že hlavním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který slouží (mimo jiné) k poskytování informací Zákazníkovi o čerpání či vyúčtování služeb, je emailová komunikace.
6. Případné odchylky je třeba ohlásit jako závadu služby, příp. zakládají právo Zákazníka na uplatnění reklamace. Reklamací na poskytovanou službu je účastník, který je koncovým uživatelem, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Porucha služby (včetně jejího popisu a identifikace Zákazníka) se ohlašuje zpravidla telefonicky na tel. číslo: [REDAKCE] nebo na e-mail: [REDAKCE]. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu lze uplatnit písemnou reklamaci na kontaktní e-mail: [REDAKCE] vždy s označením „REKLAMACE“, nebo na adresu: SPACE COM spol. s r.o., Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec. V případě oprávněné reklamace má Zákazník nárok na přiměřenou slevu z ceny služby, případně na ukončení smlouvy z důvodu porušení smluvních podmínek. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Vznikne-li Zákazníkovi právo ukončit závazek ze smlouvy ke kterékoliv službě v balíčku (mimo jiné) z důvodu vadného plnění, pak toto právo má možnost uplatnit ke všem službám v balíčku. Pokud s výsledkem reklamačního řízení Zákazník nesouhlasí, má možnost podat námitku proti vyřízení reklamace u ČTÚ.

ČLÁNEK II

1. Zákazník prohlašuje, že si je vědom:
 - a) svého práva od smlouvy v zákonné lhůtě (ve lhůtě 14 dnů a bez sankce) odstoupit, jedná-li se o smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a je-li Zákazník spotřebitelem,
 - b) svého práva na reklamaci vadného plnění dle čl. I odst. 6. či vyúčtování, kdy Zákazník je povinen a oprávněn reklamaci na vyúčtování ceny uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti Zákazníka uhradit již vyúčtovanou cenu Služby. ČTÚ je v odůvodněných případech oprávněn na žádost Zákazníka rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Reklamací je Zákazník povinen učinit buď písemně na korespondenční adresu Poskytovatele (Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec) nebo telefonicky na telefonní číslo Poskytovatele: 731 999 444 nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu Poskytovatele [REDAKCE] nebo osobně v provozovně Poskytovatele na adrese Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec,
 - c) svého práva na paušální náhradu v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34, § 34a ZEK). Zákazník prohlašuje, že se před podpisem smlouvy seznámil s podmínkami přenositelnosti telefonních čísel a internetu dostupnými na [REDAKCE]. Poskytovatel tímto Zákazníka výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto smlouvou je důležité si na výše uvedeném odkaze stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil. Využívá-li Zákazník službu jako součást balíčku, použije se ust. § 34 a § 34a ZEK, je-li to technicky proveditelné, na všechny služby balíčku. V opačném případě je možné, že služba z balíčku bude pak poskytována např. za jinou cenu či za jiných podmínek (sjednaných smlouvou), případně přes požadavek Zákazníka o zachování

- služby z balíčku, tato bude ukončena k datu změny poskytovatele služby, např. jedná-li se o službu z balíčku, jejíž poskytování není možné zachovat bez služby přístupu k internetu, ukončené dle § 34a (tzv. nedělitelný balíček),
- d) svého práva na vrácení zůstatku předplacených služeb podle § 34 odst. 10 ZEK, je-li spotřebitelem; opouštěný poskytovatel služby na žádost spotřebitele využívajícího předplacené služby podanou nejpozději do 30 dnů ode dne zániku závazku ze smlouvy vrátí zbývající zůstatek předplatného. Opouštěný poskytovatel služby má právo na náhradu nákladů ve výši, které mu prokazatelně vznikly vrácením zůstatku předplatného.

ČLÁNEK III

1. Zákazníci se zdravotním postižením mohou využít individuální přístup sjednáním osobní návštěvy obchodního zástupce, a to na konkrétní místo, den i čas za účelem poskytnutí veškerých informací k nabízeným službám.
2. Zákazník (spotřebitel) souhlasí se zahájením poskytování objednaných služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kdy v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
3. Zákazník prohlašuje, že před uzavřením smlouvy mu byly poskytnuty úplné předmluvní informace vč. shrnutí smlouvy.
4. Zákazník prohlašuje, že se spolu se smlouvou obdržel VOP, s jejichž zněním se řádně seznámil.
5. Doplňující informace: **OKZP** (Ověřovací Kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu) – je jedinečné, náhodně generované osobní číslo, uváděné ve smlouvě jako **číslo smlouvy**.

V Humpolci dne 1.7.2025

V Humpolci dne 1.7.2025



Za Účastníka

Dětský domov Korálky
IČO: 708 44 330. ①



 **SPACECOM**
SPRÁVA A UDRŽOVÁNÍ
⑨ **SPACE COM spol. s r.o.**
Na Závodi 1668, Humpolec 396 01
DIČ: CZ22943337 IČO: 22943337 Tel: 565 135 010