

SMLOUVA O DÍLO

„Servisní smlouva ICT technologie, PZTS, telefonní systémy“

dle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Střední škola grafiky a médií Olomouc, Střední novosadská 87/53
se sídlem: Střední novosadská 87/53, 77900 OLOMOUC
IČ: 00848778
DIČ: CZ00848778
Zastoupený: Mgr. et Mgr. Petr Skyva, ředitel školy
Bankovní spojení: KB Olomouc, č.ú.: 41432-811/0100

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel: MILAN ŠURKAL
se sídlem: Zelená 17, PSČ 779 00 OLOMOUC
IČ: 17975352
DIČ: CZ6211140331
Zastoupený: Milan Šurkal
Bankovní spojení: ČSOB, pobočka Olomouc, č.ú.: 319375242 0300

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku,
tuto servisní smlouva ICT technologií, PZTS systémů, telefonních systémů“

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Předmětem této smlouvy je servis ICT technologií, PZTS poplachové zabezpečovací a tísňové systémy, telefonní systémy – pobočková telefonní ústředna, telefonní přístroje, telefonní rozvody, domácí interkomy, přístupový systém
2. Zhotovitel se uzavřením této smlouvy zavazuje pro objednatele po dobu trvání této smlouvy poskytovat služby servisu ICT technologií, PZTS poplachové zabezpečovací a tísňové systémy, telefonní systémy – pobočková telefonní ústředna, telefonní přístroje, telefonní rozvody, domácí interkomy, přístupový systém ve škole za podmínek této smlouvy a objednatel se zavazuje za provedené služby zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu.
3. Služby, které budou pro objednatele poskytovány, spočívají zejména v následujících oblastech úkonů (dále označeny také pouze jako „služby“):
 - správa ICT technologií počítačové sítě, aktivní prvky sítě (switche, Wifi, routery), pravidelná diagnostika, konfigurace, aktualizace firmware, monitoring, kompletní údržba strukturované kabeláže
 - PZTS poplachové zabezpečovací a tísňové systémy pravidelná diagnostika, konfigurace, aktualizace firmware, monitoring, kompletní údržba PZTS systémů
 - telefonní systémy – pobočková telefonní ústředna, telefonní přístroje, telefonní rozvody, domácí interkomy konfigurace, aktualizace firmware, kompletní údržba telefonních systémů
 - přístupový systém, konfigurace, aktualizace firmware, kompletní údržba přístupových systémů
 - dle požadavků objednatele bude realizován servis dalších slaboproudých technologií za samostatně sjednanou cenu na základě samostatné objednávky, touto smlouvou je sjednána pouze detekce a analýza závad dalších slaboproudých technologií
další slaboproudé technologie zahrnují zejména tiskárny, dataprojektory, ozvučovací systémy, školní zvonky, kamerový systém, elektrické otvírače dveří, UPS záložní napájecí zdroje
 - servisní zásah v pracovní době od 8.00 do 16.00 hod, započítí servisního zásahu do 6 hodin od nahlášení požadavků na servis
 - servisní zásah mimo pracovní dobu, započítí servisního zásahu do 12 hodin od nahlášení požadavků na servis
 - řešení méně prioritních závad bez omezení provozu a výuky započítí servisního zásahu do 24 hodin od nahlášení požadavků na servis
 - pro případ závad s fyzickou vadou na zařízení je sjednána touto smlouvou pouze detekce a analýza závad,
oprava pak může být realizována dle požadavků objednatele jako dočasná oprava se zapůjčením náhradních zařízení a komponent za samostatně sjednanou cenu na základě samostatné objednávky

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany si sjednávají, že cena za poskytované služby je fixní paušální měsíční částka, ke které bude účtováno DPH dle platných právních předpisů a činí

cena bez DPH 7.600,-Kč měsíčně

Faktura vystavená dodavatelem musí mít náležitosti obsažené v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 435 občanského zákoníku, její splatnost je dohodnuta ve lhůtě 10 kalendářních dnů od doručení objednateli. Povinnost úhrady je splněna okamžikem předání pokynů k úhradě peněžnímu ústavu ze strany objednatele. Pokud by faktura neobsahovala předepsané nebo správné údaje podle citovaných právních předpisů v tomto odstavci a článku smlouvy, je objednatel oprávněn ji vrátit dodavateli do data její splatnosti k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou. V případě, že do dvou pracovních dnů od odeslání nebudou proti fakturaci vzneseny námitky, považuje se za odsouhlasenou

IV. TRVÁNÍ SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ DÍLA

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1. července 2025 do 31. srpna 2026
2. Místem plnění je sídlo objednatele Střední škola grafiky a médií Olomouc, Střední novosadská 87/53, Střední novosadská 87/53, 77900 OLOMOUC

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel prohlašuje a objednatel bere na vědomí, že služby dle této smlouvy, nejde-li o fyzické dodání hardwaru, mohou být prováděny jednak osobně v prostorách objednatele, dále pak ve formě vzdáleného přístupu do sítě objednatele (telefonní komunikace, emailová pošta, elektronický vzdálený přístup bez nutnosti přítomnosti či asistence objednatele – např. v případě pravidelné správy sítě).
2. Servisní požadavky je objednatel povinen nahlásit zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje v případě takového nahlášení provést u objednatele servisní zásah formou uvedenou v článku II. této smlouvy
3. O způsobu odstranění závad rozhoduje zhotovitel po dohodě s objednatelem na základě provedení detekce a analýz nahlášené závady objednatelem. Servisní požadavky je objednatel povinen hlásit prostřednictvím pověřených osob ve formě emailu, telefonicky, vždy včetně popisu závady.

4. Kontaktní pověřené osoby objednatele:

Mgr. et Mgr. Petr Skyva, ředitel školy, +420 777074053, +420 585759040
skyva@sgmo.cz, reditel@sgmo.cz,

Bc. Michal Dvořák, administrátor ICT, +420 778717025, dvorak@sgmo.cz,

Ing. David Zatloukal, vedoucí TÚ, +420 777074055, +420 585759022, zatloukal@sgmo.cz

Kontaktní osoby zhotovitele:

Milan Šurkal, +420 606748824, tenea@tenea.cz

Martin Šurkal +420 724794442, tenea@tenea.cz

5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění povinností dle této smlouvy, zejména umožnit přístup zhotoviteli do prostor školy za účelem plnění povinností dle této smlouvy, k dokumentaci vztahující k plnění díla
6. Zhotovitel je oprávněn použít k plnění povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy třetí osoby. V takovém případě však objednateli odpovídá, jako kdyby plnil sám
7. Zhotovitel se zavazuje udržovat IT technologie objednatele aktualizované a v řádném technickém stavu. Zhotovitel neodpovídá za případné škody, které by vznikly na základě jednání či opomenutí objednatele (neposkytnutí součinnosti, nesprávná obsluha, nenahlášení závady, neumožnění provedení opravy, instalace zařízení bez vědomí zhotovitele, neoprávněný či neodborný zásah apod.), či za zásahy třetích osob nebo vyšší moc.
8. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti a které mají charakter hospodářského, bankovního nebo obchodního tajemství a o skutečnostech, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména objednatele. Uvedená povinnost se vztahuje i na zaměstnance zhotovitele či jiné osoby, které by se na díle podíleli nebo měli z jednání či opomenutí zhotovitele přístup k takovým informacím.
9. V rámci plnění této smlouvy smluvní strany prohlašují, že nedochází k předání či přenášení osobních údajů. Tyto spolu s ostatními údaji v síti objednatele zůstávají v jeho dispozici a nejsou přenášeny ke zhotoviteli.

VI. JAKOST DÍLA A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel poskytuje na prováděné servisní činnosti na pozáručních zařízeních záruku v délce **3 měsíce**
2. U zboží, které má vlastní záruční lhůtu danou výrobcem poskytuje zhotovitel záruku dle záručního listu tohoto zboží, nejméně však **12 měsíců** ode dne předání a převzetí díla zhotovitelem objednateli.
3. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na provedeném díle vada, oznámí objednatel bezodkladně její výskyt zhotoviteli
4. Zhotovitel je povinen oznámení výskytu vady díla v záruční době bez zbytečného odkladu prověřit, objednatel o svém stanovisku k vadám informovat písemnou formou a zajistit jejich neprodlené odstranění.
V případě výskytu vady díla v záruční době, má objednatel právo požadovat a zhotovitel povinnost bezplatně vadu odstranit. Vada bude odstraněna v co nejkratším termínu. Zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobené jeho nesprávným užíváním ze strany objednatel nebo vady způsobené neodborným zásahem jiného subjektu.

VII. SMLUVNÍ SANKCE

V případě dílčích neplnění smluvních závazků se smluvní strany dohodly na následujících sankcích:

1. Pokud bude zhotovitel v prodlení s dokončením díla dle čl. II. odst. 3. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **500,00 Kč** za každý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele se zahájením odstraňování záruční vady, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **500,00 Kč** za každý den prodlení se zahájením odstraňování každé záruční vady.
3. Prodlení s úhradou splatného závazku plynoucího z této smlouvy:
v případě prodlení objednatel se zaplacením ceny díla je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení dle platných právních předpisů.

VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Zhotovitel bude při provádění díla postupovat s odbornou znalostí. Zavazuje se dodržovat obecně závazné právní předpisy, platné technické normy.
2. Zhotovitel bude při realizaci servisních činností respektovat veškeré platné předpisy ve vztahu k bezpečnosti práce a požární ochraně.

IX.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, které provede objednatel.
2. Obsah uzavřené smlouvy o dílo lze měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaného dodatku ke smlouvě.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva o dílo byla uzavřena po jejich vzájemné dohodě, vyjadřuje jejich skutečnou a svobodnou vůli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a souhlasí s případným zveřejněním jejího textu.
5. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Olomouci, dne: 01.07.2025

V Olomouci dne: 01.07.2025

Mgr. et Mgr. Petr Skyva
ředitel školy
za objednatele

Milan Šurkal
za zhotovitele