

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy Objednatele: 25/7700/0009

číslo smlouvy Poskytovatele: ASW-250235

(dále jen „**Smlouva**“)

Obsah

1.	STRANY, JEJICH POSTAVENÍ A ÚČEL SMLOUVY.....	2
2.	VYMEZENÍ POJMŮ.....	3
3.	PŘEDMĚT SMLOUVY – ZÁKLADNÍ OBSAH ZÁVAZKU.....	8
4.	ÚROVEŇ SLUŽEB.....	9
5.	INTERPRETACE SMLOUVY.....	10
6.	TERMÍNY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB.....	10
7.	VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽÍVÁNÍ.....	10
8.	ŘÁDNÁ REALIZACE SLUŽEB, ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SLUŽEB A AKCEPTACE SLUŽEB.....	12
9.	CENA SLUŽEB.....	14
10.	PLATEBNÍ PODMÍNKY.....	15
11.	VYMEZENÍ MÍSTA PLNĚNÍ.....	17
12.	PROHLÁŠENÍ STRAN.....	17
13.	DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN.....	18
14.	PODDODAVATELÉ.....	19
15.	ODPOVĚDNÉ OSOBY.....	20
16.	VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE.....	20
17.	OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ.....	21
18.	PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST.....	23
19.	TRVÁNÍ ZÁVAZKU.....	25
20.	UVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY.....	27
21.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	27

1. Strany, jejich postavení a účel Smlouvy

1.1. Objednatel:

Název: Česká republika – Generální finanční ředitelství

Sídlo: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město


IČO: 72080043


ID DS: p9iwj4f


Bankovní spojení: 

Odpovědný útvar: Odbor aplikačních systémů

Osoba oprávněná k právnímu jednání za Objednatele: , generální ředitelka

Kontaktní osoba ve věcech technických: 

Tel. (kontaktní osoba ve věcech technických): 

E-mail (kontaktní osoba ve věcech technických): 

(dále jen „**Objednatel**“)

1.2. Poskytovatel:


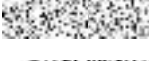
Obchodní firma: Aricoma Digital s.r.o.

Sídlo: Vinohradská 1511/230, 100 00 Praha 10 - Strašnice

IČO: 47117087

DIČ: CZ47117087

Údaj o zápisu do veřejného rejstříku*: Spisová značka C 12440 vedená u Městského soudu v Praze

Osoba oprávněná k právnímu jednání za Poskytovatele: , jednatel
, jednatel

Bankovní spojení – banka: 

Bankovní spojení – číslo účtu: 

Kontaktní osoba ve věcech 

technických:

Tel. (kontaktní osoba ve věcech technických):

E-mail (kontaktní osoba ve věcech technických):

* Uvede se rejstříkový soud a spisová značka zápisu. V případě, že Poskytovatel není zapsán ve veřejném rejstříku, uvede tuto skutečnost do kolonky „Údaj o zápisu do veřejného rejstříku“.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně též i jako „**Strany**“).

1.3. Účel Smlouvy. Objednatel uzavírá tuto Smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem zadavatele 5/2025 a s názvem „*Technická podpora IS ESS AVIS^{ME} v letech 2025-2028*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) v souladu s § 56 ZZVZ (dále jen „**Zadávací řízení**“), a to za účelem zajištění služeb technické podpory Automatizovaného vnitřního informačního systému AVIS^{ME}, který Objednatel využívá.

2. Vymezení pojmů

1.4. Definice pojmů. Pojmy s počátečním velkým písmenem budou mít pro účely této Smlouvy a Závazku z ní vzniklého následující význam:

1x365:	Poskytnutí Služby jednou za rok
5x12:	Nepřetržité poskytování Služby v pracovních dnech po dobu 12 hodin v pracovní době od 6:00 do 18:00
Akceptační protokol:	Má význam uvedený v čl. 8 odst. 8.7. Smlouvy.
Akceptační řízení:	Má význam uvedený v čl. 8 odst. 8.6. Smlouvy.
Běžná pracovní doba Objednatele:	Definováno v pojmu 5x12
Cena Služeb:	Má význam uvedený v čl. 9 odst. 4.1. až 9.5. Smlouvy.
Dokumentační základna:	Jedná se o souhrnné označení dokumentace (administrátorské, uživatelské, provozní, bezpečnostní) a dalších nezbytných informací k Systému jako jsou popisy konfiguračních položek, popisy uživatelských postupů k řešení hlášení, problémů nebo incidentů. Dále se jedná o další informace v písemné formě, které popisují Systém a jeho provoz a které musí být v souladu s reálným stavem Systému, jeho nastaveními a technologiemi, které Systém využívá.
DPH:	Znamená daň z přidané hodnoty tak, jak je pojata

	příslušnými právními předpisy.
Důvěrné informace:	Má význam uvedený v čl. 17 odst. 12.1. až 17. 6. Smlouvy.
ESS:	Elektronická spisová služba
Faktury:	Má význam uvedený v odst. 9.6. Smlouvy.
Hlášení uživatele:	Hlášení uživatele Systému, kde popisuje chybu Systému, jeho nestandardní chování nebo požaduje vysvětlení funkcionalit Systému
IISSP:	Integrovaný informační systém Státní pokladny
L1:	1. úroveň podpory – na základě Hlášení uživatele dochází k nahlášení provozní události, která může mít dopad na chování Systému jako celku, jedná se zpravidla o běžné chyby, kdy pracovník Poskytovatele vyhodnocuje klasifikaci a složitost hlášení, porovnává Hlášení uživatele se znalostní bází a následně rozhoduje o způsobu řešení anebo eskalaci na vyšší úroveň podpory
L2:	2. úroveň podpory – pracovník Poskytovatele porovnává Hlášení uživatele se znalostní bází, navrhuje optimální řešení a v případě komplexnějších problémů eskaluje na řešitelský tým 3. úrovně podpory, probíhá testování navrženého řešení na Testovací prostředí Systému
L3:	3. úroveň podpory – pracovník Poskytovatele analyzuje problematiku Hlášení uživatele z nižších úrovní podpory, navrhuje příslušná opatření a analyzuje jejich dopad na Systém, probíhá testování navrženého řešení na Testovací prostředí Systému
Legislativní změna:	Jedná se o verzi Systému, která byla vynucena v důsledku <ul style="list-style-type: none"> - změny v právních předpisech, jejichž znění vyžaduje změnu funkcionality Systému, - změny v připravovaných legislativních změnách (např. pilotní provozy apod.) a o jejichž zpracování rozhodne Odpovědná osoba Objednatele.
MD:	Člověkoden práce, tj. 8 hodin skutečně poskytnutých Služeb
Místo plnění:	Má význam uvedený v čl. 11 odst. 6.1. Smlouvy.
Nová verze Systému:	Jedná se o novou verzi Systému, kdy důvodem pro vznik nové verze Systému není legislativní změna. Jedná se zejména o důvody technologického rázu např. opravy zranitelností aplikací, které tvoří Systém nebo o nasazení nové verze těchto aplikací poskytovaných třetími

	stranami.
Občanský zákoník:	Znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Objednatel:	Má význam uvedený v čl. 1 odst. 1.1. Smlouvy.
Odovědná osoba:	Má význam uvedený v čl. 15 odst. 15.1. Smlouvy.
PAP:	Pomocná analytická evidence
Poskytovatel:	Má význam uvedený v čl. 1 odst. 1.2. Smlouvy.
Přehled poddodavatelů:	Má význam uvedený v čl. 14 odst. 9.2. Smlouvy.
Příjemce informace:	Má význam uvedený v čl. 17 odst. 12.1. Smlouvy.
Přístup k Systému prostřednictvím vzdáleného zabezpečeného připojení (VPN):	Kontrolovaný přístup prostřednictvím vzdáleného zabezpečeného připojení k Systému pro pojmenované pracovníky Poskytovatele na základě bezpečnostních politik Objednatele. O každém přístupu je vedena evidence. Pracovník Poskytovatele musí jmenovitě žádat Objednatele o umožnění přístupu a je povinen se řídit pravidly Objednatele pro vzdálený přístup včetně organizačních a technických opatření Objednatele.
Service desk aplikace:	Aplikace na evidenci hlášení, incidentů, profylaxi a dalších skutečností nezbytných pro řízení a poskytování požadovaných služeb. Aplikaci zajišťuje Poskytovatel. Součástí aplikace jsou procedury pro tvorbu pravidelných měsíčních zpráv o poskytnutém plnění Poskytovatelem. Aplikace musí obsahovat záznamy o její činnosti (logy), musí být zajištěna nepopiratelnost informací vedených v aplikaci a nemožnost upravovat zpětně informace mající dopad na vykazování Služeb.
Služby:	Služby spočívající v poskytování technické podpory Systému, které podrobně definuje příloha č. 2 Smlouvy.
Smlouva:	Znamená tuto smlouvu o poskytování služeb technické podpory.
Strany:	Znamená Objednatele a Poskytovatele.
Systém:	IS AVIS ^{ME} v prostředí Objednatele podrobně definovaný v příloze č. 1 Smlouvy
Testovací prostředí Systému:	Oddělené prostředí Systému od jeho produkční verze v prostředí Objednatele, které je po funkční stránce plně odpovídající Systému v prostředí Objednatele. Prostoru provozuje a spravuje Poskytovatel. Testovací prostředí používá testovací data, která se nesmí shodovat s daty produkční verze Systému. Testovací prostředí Systému slouží k provádění ověření zásahů do Systému a to tak, aby

	byly minimalizovány případné negativní dopady na produkční verzi Systému v prostředí Objednatele.
Uživatel:	Pracovník Objednatele v roli uživatel nebo administrátor Systému
Veřejná zakázka:	Má význam uvedený v čl. 1 odst. 1.3. Smlouvy.
Výrobce:	Má význam uvedený v příloze č. 1 Smlouvy.
Vyšší moc:	Má význam uvedený v čl. 18 odst. 13.4. Smlouvy.
Zadávací řízení:	Má význam uvedený v čl. 1 odst. 1.3. Smlouvy.
ZaPL:	Zadávací a pověřovací list, jehož vzor tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy, a jenž se uplatní u Služeb S3, S4, S6, S7.2 a S8, které jsou poskytovány jako Služby na vyžádání
Závazek:	Znamená závazek vzniklý z této Smlouvy.
ZDPH:	Znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
ZFK:	Znamená zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
Znalostní báze:	Jedná se o databázi řešení známých a často se opakujících Hlášení uživatelů, která je přístupná uživatelům Systému.
ZZVZ:	Znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

1.5. Užití pojmů v jiných dokumentech. Pojmy definované v tomto článku, užití v dodatcích či změnách Smlouvy, protokolech ke Smlouvě, právních jednáních učiněných v souvislosti s touto Smlouvou a dalších dokumentech souvisejících s touto Smlouvou, mají pro účely těchto dokumentů význam definovaný v tomto článku, nevyplyvá-li z vůle Stran a z okolností projevu vůle, že Strany v těchto dokumentech přiřazují užitému výrazu význam jiný.

3. Předmět Smlouvy – Základní obsah závazku

1.6. Základní povinnosti Poskytovatele. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí, řádně, včas, v termínech a za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytovat Objednateli technickou podporu Systému spočívající v poskytování následujících Služeb:

- **S1.1 Technická a uživatelská podpora společných funkcí Systému,**
- **S1.3 Technická a uživatelská podpora Systému – část ESS,**
- **S2.2 Průběžná legislativní a technologická podpora Systému včetně poskytování nových verzí – část ESS,**
- **S3 Úprava stávajících funkcionalit Systému,**

- **S4 Školení uživatelů,**
- **S6 Analytické a programátorské služby pro realizaci exit strategie, včetně konzultačních služeb ohledně přechodu na nový IS**
- **S7.2 Zpracování metodiky postupů výkonu spisové služby vedené prostřednictvím ESS v Systému,**
- **S8 Součinnost při penetračním testování, implementaci a optimalizaci bezpečnostních opatření včetně reakce na bezpečnostní incidenty.**

Služby S1.1, S1.3 a S2.2 se Poskytovatel zavazuje poskytovat jako Služby trvající a Služby S3, S4, S6, S7.2 a S8 jako Služby na vyžádání Objednatelem na základě ZaPL dle potřeb Objednatele. Objednatel není povinný čerpat jakýkoliv konkrétní objem Služeb na vyžádání.

Podrobná specifikace Služeb je vymezena v příloze č. 2 této Smlouvy – Katalogové listy Služeb.

Součástí Služeb NENÍ rozšíření funkcionalit Systému prostřednictvím implementace nových modulů nebo submodulů Systému.

1.7. Základní povinnosti Objednatele. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli k provádění Služeb řádnou součinnost, převzít výsledky těchto Služeb (dochází-li k jejich převzetí v souladu s touto Smlouvou), a platit Poskytovateli za řádné poskytování Služeb odměnu dohodnutou dle této Smlouvy.

4. Úroveň Služeb

1.8. Úroveň Služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s přílohou č. 2 Smlouvy, v rozsahu funkcionalit Systému, které jsou uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, a alespoň na úrovni odpovídající níže uvedeným požadavkům:

- i. Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti programového vybavení Systému budou po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy odpovídat obecně závazným právním předpisům a platným standardům pro informační systémy veřejné správy.
- ii. Poskytovatel poskytuje Služby s odbornou péčí a svědomitostí, a to s ohledem na požadovanou kvalitu a rozsah Služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s veškerými nutnými profesními znalostmi a dovednostmi nezbytnými k řádnému splnění Smlouvy.
- iii. Osoby, které Poskytovatel použije k plnění této Smlouvy, splňují požadavky na odbornou péči a profesní znalosti a dovednosti dle předchozího pododstavce v rozsahu činností, které tyto osoby pro Poskytovatele při plnění této Smlouvy poskytují, a mají v tomto rozsahu potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou nutnou profesní způsobilost.
- iv. Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy jednat v nejlepším zájmu Objednatele.

- v. Poskytovatel poskytuje Služby tak, že veškerá provedená plnění budou bez jakýchkoliv právních nebo jakýchkoliv faktických vad a budou mít vlastnosti vymezené v této Smlouvě. Za účelem splnění Závazku je Poskytovatel povinen poskytnout veškerá plnění nezbytná pro toto splnění Závazku. Poskytovatel bere na vědomí, že neúplné plnění (plnění s vadami), které řádně nezajistí splnění povinnosti poskytnout příslušnou Službu v celém rozsahu tak, jak stanoví tato Smlouva, nemusí samo o sobě mít pro Objednatele ekonomický význam.
- vi. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva třetích osob, která by jim mohla plynout z práv duševního a průmyslového vlastnictví, v opačném případě ponese náklady těchto osob uplatněné vůči Objednateli.

1.9. Změny technické infrastruktury a aplikačního prostředí. Objednatel je oprávněn provádět změny technické infrastruktury a aplikačního prostředí, a to tak, aby byl zabezpečen provoz Systému v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy. Objednatel je povinen Poskytovatele informovat o provedených změnách infrastruktury a aplikačního prostředí formou písemného oznámení, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datem vyhotovení, datem podpisu Odpovědné osoby Objednatele, jakož i specifikaci změn, které byly provedeny.

5. Interpretace Smlouvy

1.10. Pravidla přednosti smluvních dokumentů. V případě rozporu mezi ustanoveními obsahu přílohy č. 2 – Katalogové listy Služeb a této Smlouvy samotné platí, že obsah přílohy č. 2 má přednost před obsahem této Smlouvy.

1.11. Nadpisy. Nadpisy odstavců v této Smlouvě mají jen orientační charakter. Normativně závazný je pouze text bez těchto nadpisů. Nadpisy článků mají interpretační charakter.

1.12. Právní režim. Strany se dohodly, že jejich závazkový vztah vzniklý z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky a v jeho rámci zejména Občanským zákoníkem.

6. Termíny poskytování Služeb

6.1. Lhůty k provedení Služeb. Lhůty k provedení Služeb stanoví příloha č. 2 Smlouvy. Poskytování Služeb S1.1, S1.3 a S2.2 je Poskytovatel povinen zahájit nabytím účinnosti této Smlouvy.

Lhůty k provedení Služeb S3, S4, S6, S7.2 a S8, které mají být dle přílohy č. 2 Smlouvy stanovené na základě dohody Objednatele s Poskytovatelem, budou na základě této dohody uvedené v jednotlivých ZaPL. V případě, že mezi Stranami dojde ke sporu, jakou prioritu má konkrétní potřeba Služeb, má se za to, že tato potřeba provedení Služeb má prioritu, kterou stanoví Objednatel, neprokáže-li Poskytovatel něco jiného.

6.2. Důsledky prodloužení Poskytovatele s provedením Služeb. V případě prodloužení Poskytovatele s poskytováním Služeb ve stanovených lhůtách je Objednatel oprávněn příslušné vady, poruchy nebo jiné překážky bránící plné funkčnosti Systému odstranit

svépomocí nebo pomocí třetí osoby tak, aby byla funkčnost Systému obnovena v plném rozsahu, a to na náklad Poskytovatele.

2. Vlastnické právo a právo užívání

2.1. Věci a ostatní entity poskytnuté Objednatelem. Veškeré věci, data a jiné entity poskytnuté Objednatelem Poskytovateli k účelu provádění Služeb dle této Smlouvy (pokud se takové entity dle této Smlouvy poskytují) jsou výlučným majetkem Objednatele po celou dobu plnění této Smlouvy i po zániku Závazku z této Smlouvy vyjma případů, kdy k těmto věcem, datům nebo jiným entitám náleží práva třetí osobě. Ujednáním dle předchozí věty nejsou dotčena majetková práva Poskytovatele k plněním poskytovaným Objednatelem na základě povinností Objednatele z této Smlouvy (právo Poskytovatele na odměnu).

2.2. Okamžik přechodu vlastnického práva. Strany se dohodly, že vlastnické právo k jednotlivým věcem, které k poskytování Služeb dodal Poskytovatel a které jsou součástí plnění dle této Smlouvy (pokud součástí plnění dle této Smlouvy je poskytování věcí), přechází na Objednatele:

- i. v okamžiku, kdy se tyto věci stanou součástí nebo příslušenstvím jiné věci, k níž náleží vlastnické právo Objednateli;
- ii. v případě, že se v průběhu plnění této Smlouvy nestávají tyto věci, které dodává Poskytovatel, součástí nebo příslušenstvím jiné věci Objednatele, kdy je Objednateli předáno plnění, které obsahuje tyto věci.

2.3. Přechod nebezpečí škody. Nebezpečí škody na věcech, které má poskytnout Poskytovatel Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy (pokud takové věci jsou), přechází na Objednatele okamžikem, kdy Objednatel příslušnou věc převezme od Poskytovatele.

2.4. Autorská práva. V případě, že budou součástí Služeb i činnosti, jejichž výsledky mohou naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, jejichž autorem bude Poskytovatel (dále jen „Autorská díla“), k nimž Objednatel nezíská oprávnění k užívání na základě licenční smlouvy uzavřené s Výrobcem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na jeho výzvu k těmto Autorským dílům alespoň nevýhradní licenci (dále jen „Licence“) v následujícím rozsahu:

- i. obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv v dostatečném rozsahu k tomu, aby byl Objednatel schopen využívat Systém, jehož je Autorské dílo součástí pro vlastní potřebu jako ekonomický, manažerský a evidenční informační systém pro orgány státní správy; v případě identifikace Systému jako významného informačního systému ve smyslu zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) v souladu s vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, taktéž jako významný informační systém.

- ii. V případě, že Autorské dílo nebude tvořit součást Systému, je obsahem Licence oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání Autorského díla,
 - součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,
 - Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu,
 - v případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě Smlouvy,
 - Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn postoupit Licenci nebo udělit podlicenci orgánům veřejné správy České republiky, včetně všech organizací nebo organizačních jednotek, které jsou těmito přímo či nepřímo řízeny na základě kompetencí vyplývajících z platné legislativy nebo z ostatních obecně závazných předpisů, k užití Autorského díla v rozsahu odpovídajícím rozsahu Licence,
 - Licenci není Objednatel povinen využít a to ani zčásti,
 - Licence není územně omezena a
 - Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.

Udělení veškerých práv uvedených v tomto odstavci nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě upraveno jinak.

2.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí veškerých oprávnění dle odst. 7.4 tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v Ceně Služeb dle čl. 9 Smlouvy (viz také čl. 9 odst. 9.4 písm. iii Smlouvy). Při sjednání odměny se přihlédlo k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.

3. Řádná realizace Služeb, způsob provádění Služeb a akceptace Služeb

3.1. Způsob realizace Služeb. Služby S1.1, S1.3 a S2.2 se Poskytovatel zavazuje poskytovat jako Služby trvající a Služby S3, S4, S6, S7.2 a S8 jako Služby na vyžádání Objednatelem na základě jednotlivých ZaPL vzájemně potvrzených podpisy

Odpovědných osob. Objednatel není povinen čerpat jakýkoliv konkrétní objem Služeb S3, S4, S6, S7.2 a S8, které jsou Službami na vyžádání, a dále v příloze č. 6 stanovuje pro Služby S3, S4, S7.2 a S8 závazný maximální počet MD za rok a Službu S6 za dobu trvání Smlouvy. Rokem se pro účely stanovení maxima dle předchozí věty rozumí rok počínající dnem zahájení poskytování Služeb S1.1, S1.3 a S2.2 v souladu s odst. 6.1 této Smlouvy.

3.2. Způsob vyžádání Služeb S3, S4, S6, S7.2 a S8. Strany se dohodly na následujícím procesu vyžádání Služeb S3, S4, S6, S7.2 a S8:

- i. Objednatel zašle Poskytovateli svůj požadavek na poskytnutí Služby vyplněním ZaPL, jehož vzor tvoří přílohu č. 3 Smlouvy, a to prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu Odpovědné osoby Poskytovatele nebo osobním předáním ZaPL Odpovědnou osobou Objednatele Odpovědné osobě Poskytovatele. Jeden ZaPL se může vztahovat pouze k jedné ze Služeb, tj. pouze ke Službě S3, S4, S6, S7.2 nebo S8.
- ii. ZaPL vyplněný Objednatelem musí obsahovat všechny požadavky dle přílohy č. 3 Smlouvy.
- iii. Nedohodnou-li se Strany jinak, Poskytovatel ve lhůtě stanovené v příloze č. 2 Smlouvy jako „Lhůta pro akceptaci ZaPL Poskytovatelem, údaje k vyplnění v ZaPL“, běžící ode dne doručení Objednatelem vyplněného ZaPL, ZaPL akceptuje, popřípadě, pokud po něm Objednatel v souladu s přílohou č. 2 Smlouvy požaduje doplnění konkrétních údajů, tyto údaje doplní, ZaPL akceptuje a zašle k nahlédnutí Objednateli, nebo v této lhůtě zašle Poskytovatel Objednateli žádost o jeho doplnění či úpravu.
- iv. Objednatel ZaPL vezme na vědomí nebo v případě žádosti Poskytovatele o jeho doplnění či úpravu ZaPL doplní, upraví, nebo žádost o úpravu zamítne a ZaPL předá Poskytovateli. Následně Poskytovatel ZaPL podepíše a odešle Objednateli do 15 dnů ode dne doručení ZaPL dle předchozí věty u Služeb S3, S4, S6, do 3 dnů ode dne doručení ZaPL dle předchozí věty u Služby S8 a do 30 dnů ode dne doručení ZaPL dle předchozí věty u Služby S7.2.
- v. Poskytovatelem jednostranně podepsaný ZaPL Objednatel do 15 dnů ode dne jeho doručení akceptuje a podepíše. Oboustranně podepsaný ZaPL následně Objednatel zašle Poskytovateli. Oboustranným podepsáním Odpovědnými osobami Stran se příslušný ZaPL stává závazným pro obě Strany. Jestliže Objednatel doručený ZaPL neakceptuje, zahájí s Poskytovatelem jednání o návrhu ZaPL. V návaznosti na výsledek jednání bude Poskytovateli odeslán nový ZaPL dle odst. 8.2.1 tohoto článku Smlouvy k opětovnému schválení.

3.3. Řádná realizace Služeb. Poskytovatel se zavazuje řádně poskytnout Služby v souladu s veškerými podmínkami stanovenými v této Smlouvě (včetně podmínek dle čl. 13 odst. 13.1 písm. ii této Smlouvy), popřípadě v jednotlivých ZaPL Objednateli nejpozději v termínu realizace Služby stanoveném v příloze č. 2 Smlouvy, přičemž u Služeb S3, S4, S6, S7.2 a S8, které mají být dle přílohy č. 2 Smlouvy stanovené na základě dohody Objednatele s Poskytovatelem, je tento termín uvedený v jednotlivých ZaPL.

3.4. Prodloužení termínu realizace Služeb. Jednotlivé termíny realizace Služeb se prodlužují v těchto případech:

- i. v případě zásahu Vyšší moci, a to o dobu, po kterou Vyšší moc zabraňovala Poskytovateli plnit;
- ii. v případě porušení povinnosti Objednatele, pokud nemožnost plnění ze strany Poskytovatele je v příčinné souvislosti s porušením povinnosti Objednatele, a to po dobu, co porušení povinnosti Objednatele brání Poskytovateli plnit.

3.5. Předání dokladů. Při realizaci příslušné Služby předá Poskytovatel Objednateli i veškeré relevantní dokumenty, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k této Službě vztahují nebo jež jsou nutné k převzetí a k využití takového plnění (pokud jsou takové doklady vyžadovány dle této Smlouvy).

3.6. Akceptační řízení. Při realizaci jednotlivých Služeb bude provedeno akceptační řízení, při kterém se prověří kvalita jednotlivých Služeb z hlediska aspektů stanovených v této Smlouvě, a okolnost, zda jednotlivé poskytnuté Služby nevykazují vady (dále jen „**Akceptační řízení**“). V rámci Akceptačních řízení Služeb Poskytovatel postupuje dle Akceptačních podmínek služby uvedených v příloze č. 2 Smlouvy u příslušné Služby.

3.7. Akceptační protokol. Řádné poskytnutí jednotlivých Služeb bude předáno a převzato potvrzením Akceptačního protokolu k příslušné Službě, obsaženého v příloze č. 4 Smlouvy (dále též „**Akceptační protokol**“), v němž bude uvedený minimálně skutečný rozsah a popis poskytnuté Služby, náležitosti stanovené v Akceptačních podmínkách služby v příloze č. 2 Smlouvy u příslušné Služby a seznam převzatých dokladů, případně seznam nepodstatných vad, Odpovědnou osobou Objednatele. Případné nepodstatné vady Služby je povinen Poskytovatel odstranit v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem v Akceptačním protokolu. Objednatel je oprávněn Akceptační protokol neakceptovat, resp. odmítnout potvrdit v případě, že poskytnutá Služba vykazuje podstatné vady; tuto skutečnost a podstatné vady představující důvod odmítnutí je Objednatel povinen vyznačit v Akceptačním protokolu. V případě, že Objednatel odmítl potvrdit Akceptační protokol, Službu nelze považovat za řádně poskytnutou, předanou a převzatou, Poskytovatel je tedy s řádným poskytnutím Služby v prodlení a po odstranění podstatných vad proběhne opakované Akceptační řízení. V případě, že Objednatel Akceptační protokol do 10 pracovních dnů od jeho předložení Poskytovatelem nepotvrdí ani neodmítne, považuje se daná Služba za předanou a převzatou a příslušný Akceptační protokol za potvrzený Objednatelem.

4. Cena Služeb

4.1. Určení Ceny Služeb. Za řádnou realizaci Služeb náleží Poskytovateli odměna (dále jen „**Cena Služeb**“). Cena Služeb nepřísluší Poskytovateli za plnění, které není řádnou realizací Služeb ve smyslu čl. 8 odst. 3.1. této Smlouvy.

Cena Služeb S1.1, S1.3 a S2.2 je stanovena jako paušální částka za 1 kalendářní měsíc poskytování Služeb. Budou-li Služby S1.1, S1.3 a S2.2 poskytovány pouze část kalendářního měsíce, náleží Poskytovateli za

takový kalendářní měsíc pouze poměrná část paušální částky za 1 kalendářní měsíc.

Cena Služeb S3, S4, S6, S7.2 a S8 je stanovena jako jednotková cena za 1 MD a je hrazena vždy na základě skutečně provedených MD uvedených v Akceptačním protokolu.

4.2. Cena Služeb a maximální Cena Služeb. Cena Služeb je uvedena v příloze č. 6 Smlouvy. Maximální Cenou Služeb za celou dobu plnění Smlouvy je „Celková nabídková cena celkem“ uvedena v příloze č. 6 Smlouvy.

4.3. Úplnost Ceny Služeb. Cena Služeb je stanovena jako cena konečná a nepřekročitelná s ohledem na rozsah příslušných Služeb a požadované vlastnosti příslušných Služeb. Cena Služeb se mění pouze v případech, kdy tak stanoví tato Smlouva. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, daní či poplatků nebo změna kurzu měny po uzavření Smlouvy, příp. jiné vlivy na výši nákladů, nemají dopad na Cenu Služeb jiným způsobem, než jaký určuje tato Smlouva. Změna Ceny Služeb včetně DPH je možná v případě, že dojde v Době poskytování Služeb ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude Stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění. Zhotovitel je dále oprávněn jednou ročně navýšit Cenu Služeb včetně DPH o procento odpovídající přírůstku průměrného ročního indexu cen v tržních službách za uplynulý kalendářní rok vyhlášeného Českým statistickým úřadem, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za poslední kalendářní rok oproti průměru za předchozí kalendářní rok. U ceny za Služby S1.1, S1.3 a S2.2 bude použita položka J620 (Služby v oblasti programování a poradenství a související služby) a u Služeb S3, S4, S6, S7.2 a S8 bude použita položka J6201 (Programování) dle klasifikace CZ-CPA. Základem pro výpočet hodnoty navýšení bude výše ceny předmětu dle této Smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku. Smluvní strany se dohodly, že pro tuto změnu ceny předmětu Smlouvy, která představuje vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ, nebude vyžadováno uzavření dodatku k této Smlouvě. Změna bude uskutečněna na základě písemného oznámení poskytovatele, které musí obsahovat informaci o ceně předmětu dle této Smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku, výši přírůstku příslušného indexu (procentuální i cenové vyjádření) a ceně předmětu dle této Smlouvy navýšenou o přírůstek tohoto indexu, zasláno do datové schránky Objednatele. Navýšení ceny je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení poskytovatele dle předchozí věty. K prvnímu navýšení ceny podle tohoto odstavce Smlouvy může dojít nejdříve v roce 2026. V jiných případech není změna ceny možná jinak než písemným dodatkem ke Smlouvě uzavřeným v souladu se ZZVZ.

4.4. Součást Ceny Služeb. Jednotlivé Ceny Služeb zahrnují:

- i. Veškeré náklady vynaložené při plnění závazku poskytnutí příslušných Služeb dle této Smlouvy, včetně odpisů dlouhodobého majetku, nájemného, spotřebovaného provozního materiálu, mezd, odměn poddodavatelům a cen jiných dodávek a služeb, které Poskytovatel objednává.

ii. Veškeré služby a dodávky pořízené Poskytovatelem (byť byla tato plnění následně poskytnuta Objednateli jako plnění povinnosti dle této Smlouvy) nezbytné pro provedení příslušných Služeb.

iii. Úplaty za užití práv duševního vlastnictví.

4.5. Zahrnutí nákladů Poskytovatele do Ceny Služeb. Poskytovatel nemá vůči Objednateli samostatné právo na úhradu nákladů, které by mu vznikly v souvislosti s jednotlivými Službami; veškeré tyto náklady jsou Poskytovatelem zahrnuty do příslušné Ceny Služeb. Objednatel platí Poskytovateli za plnění povinností dle této Smlouvy pouze Cenu Služeb.

4.6. Vyúčtování Ceny Služeb. Cena Služeb se platí na základě faktur představujících:

i. vyúčtování Služeb, které byly řádně poskytnuty u Služeb S1.1, S1.3 a S2.2 v daném kalendářním měsíci a u Služeb S3, S4, S6, S7.2 a S8 na základě příslušného ZaPL,

ii. a zároveň výzvu k zaplacení této části Ceny Služeb.

(dále též „**Faktury**“).


Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za vyúčtování Služby po jejím řádném poskytnutí. Poskytovatel vystaví a zašle fakturu Objednateli do 10 kalendářních dnů po schválení Akceptačního protokolu. Podkladem pro fakturu a zároveň její přílohou bude Akceptační protokol potvrzený Odpovědnou osobou Objednatele.

5. Platební podmínky

5.1. Náležitosti Faktur. Faktury musí splňovat následující obecné náležitosti:

- i. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 ZDPH, je-li Poskytovatel plátcem DPH.
- ii. Ve Faktuře je uveden den vystavení Faktury.
- iii. Ve Faktuře je uvedena částka, která se má na základě vystavené Faktury uhradit.
- iv. Součástí Faktury Akceptační protokol potvrzený Odpovědnou osobou Objednatele.
- v. Faktury budou vystaveny v listinné podobě a budou opatřeny podpisem Poskytovatele. Tím nejsou dotčena případná ustanovení právního řádu zavádějící povinnost Objednatele přijmout elektronickou fakturu vystavenou Poskytovatelem z důvodu jejího formátu, který by byl v souladu s evropským standardem elektronické faktury.
- vi. Ve Faktuře je Poskytovatel označen svými identifikačními údaji.
- vii. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy (čl. 1 Smlouvy). Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle ZDPH.

viii. Ve Faktuře je uveden variabilní symbol, pod kterým má být platba příslušné Ceny Služeb poukázána.

5.2. Adresa pro zasílání Faktur. Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu:  Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zasílání Faktur je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.

5.3. Splatnost Faktur. Splatnost řádně vystavené Faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele. Faktura v měsíci prosinec musí být doručena Objednateli nejpozději do 15. prosince, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Splatnost veškerých Faktur doručených po tomto datu až do konce února následujícího kalendářního roku je 60 dnů.

5.4. Povinnosti dle daňových předpisů. Úpravou Faktur v této Smlouvě není dotčena povinnost Stran řídit se daňovými předpisy, zejména vystavovat daňové doklady v souladu s daňovými předpisy a dodržovat ostatní donucující ustanovení právního řádu.

5.5. Právo vrácení Faktury bez zaplacení. Objednatel je oprávněn Fakturu vrátit Poskytovateli bez zaplacení, jestliže Faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené touto Smlouvou; toto právo může Objednatel uplatnit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti Fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením plnění, kterého se příslušná Faktura týká. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené Faktury Objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti.

5.6. Náklady na platbu. Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, Poskytovatel není oprávněn nárokovat náhradu bankovních poplatků nebo jiných jemu vzniklých nákladů vztahujících se k převodu poukazovaných částek mezi Stranami na základě této Smlouvy.

5.7. Zálohy. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy na zaplacení Cen Služeb.

5.8. Sazba DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty z jednotlivých odměn Poskytovatele za příslušná plnění této Smlouvy je stanovena v souladu s právním řádem. Strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu této Smlouvy, nebo bude tato změna promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH, je Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti se neuzavírá dodatek k této Smlouvě.

5.9. Další ustanovení o DPH. Strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných

pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se Strany jinak. O provedené úhradě DPH správcem daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle § 109a ZDPH bez zbytečného odkladu.

5.10. Podle § 5 odst. 4 ZDPH, v souladu s čl. 13 Směrnice Rady 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty, se Objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani při výkonu činností orgánu veřejné moci.

5.11. Měna. Všechny ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny v korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, nebo ve vnitrostátní právní úpravě České republiky závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu. O této skutečnosti se neuzavírá dodatek k této Smlouvě.

5.12. Právo zápočtu. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu jakoukoliv peněžitou pohledávku z této Smlouvy proti jakékoliv peněžité pohledávce Poskytovatele z této Smlouvy za Objednatelem.

6. Vymezení Místa plnění

6.1. Místo plnění. Místem plnění předmětu Smlouvy jsou následující adresy Objednatele (dále jen „**Místo plnění**“):

- i. Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1;
- ii. Česká republika – Generální finanční ředitelství, Žitná 563/12, 120 00 Praha 1;

6.2. Volnost Poskytovatele při výkonu jiných činností. Stanovení Místa plnění nevylučuje, aby Poskytovatel jednotlivé činnosti a úkony při realizaci plnění dle této Smlouvy prováděl na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v Místě plnění.

7. Prohlášení Stran

7.1. Prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel uzavřením této Smlouvy činí tato níže uvedená prohlášení a zavazuje se, že tato prohlášení budou platná po celou dobu trvání Závazku ze Smlouvy.

- i. Poskytovatel má veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnil závazky vyplývající z této Smlouvy, a neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jeho závazků, a uzavřením Smlouvy z jeho strany nedojde k porušení žádného právního předpisu.
- ii. Poskytovatel se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet.
- iii. Poskytovatel disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a všechny osoby, které použije

k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat.

- iv. Poskytovatel při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.
- v. Poskytovatel neuzavřel v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním zakázanou dohodu podle zvláštního předpisu upravujícího ochranu hospodářské soutěže.
- vi. Poskytovatel není v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, ani mu úpadek nehrozí.
- vii. Poskytovatel není v likvidaci.
- viii. Poskytovatel není zrušenou právnickou osobou.

7.2. Prohlášení Objednatele. Objednatel uzavřením této Smlouvy činí tato níže uvedená prohlášení a zavazuje se, že tato prohlášení budou platná po celou dobu trvání Závazku ze Smlouvy.

- i. Objednatel má veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnil závazky vyplývající z této Smlouvy, a neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jeho závazků, a uzavřením Smlouvy z jeho strany nedojde k porušení žádného právního předpisu.

8. Další práva a povinnosti Stran

8.1. Další povinnosti Poskytovatele. Poskytovatel má dále v rámci plnění Závazku níže uvedené povinnosti:

- i. Poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem za účelem plynulého a řádného poskytování Služeb Poskytovatelem.
- ii. Disponovat po celou Dobu poskytování Služeb oprávněním zasahovat do zdrojových kódů Systému nebo kumulativně splňovat následující podmínky:
 - a. mít po celou Dobu poskytování Služeb uzavřenou účinnou smlouvu o účasti v Partnerském programu AVIS^{ME} minimálně pro úroveň partnerství Maintenance;
 - b. mít po celou Dobu poskytování Služeb platný certifikát AVIS^{ME} Partner minimálně pro úroveň partnerství Maintenance.

Objednatel má po celou Dobu poskytování Služeb právo kdykoliv vyzvat Poskytovatele k předložení účinné smlouvy o účasti v Partnerského programu AVIS^{ME} minimálně pro úroveň partnerství Maintenance a platného certifikátu AVIS^{ME} Partner minimálně pro úroveň partnerství Maintenance; Poskytovatel je povinen tyto dokumenty předložit do 15 dní od výzvy Objednatele.

- iii. Postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- iv. Písemně informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy v rozsahu stanoveném žádostí Objednatele, a to do 3 dnů od učinění této žádosti; žádost a informace mohou být uskutečněny elektronickou poštou skrze elektronické adresy, které si Strany sdělí, bez nutnosti podepisovat zprávy elektronickým podpisem.
- v. Akceptovat doplňující pokyny a připomínky Objednatele k plnění předmětu Smlouvy, pokud to pro Poskytovatele neznámá dodatečné náklady.
- vi. V případě ukončení Závazku jinak než uplynutím Doby poskytování Služeb učinit ještě vše, co nesnese odkladu, aby Objednatel neutrpěl újmu.

8.2. Další povinnosti Objednatele. Objednatel je dále povinen:

- i. Poskytnout Poskytovateli součinnost v souvislosti s plněním Závazku, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, změnách interních předpisů a metodik majících vliv na Systém, poznatků z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vyzvat Objednatele k poskytnutí součinnosti, přičemž daná výzva musí obsahovat jednoznačný popis požadované součinnosti a termín, do kdy má být součinnost poskytnuta. Nebude-li součinnost Objednatelem poskytnuta v uvedeném termínu nebo rozsahu, zakládá taková skutečnost důsledky plynoucí z této Smlouvy a právního řádu (zejména neexistence prodlení osoby povinné splnit povinnost navázanou na takovou součinnost).
- ii. Svolávat na žádost Poskytovatele workshopy s pracovníky Objednatele za účelem získávání názorů, připomínek a poznatků týkajících se funkcionality Systému.

8.3. Kontrola kvality plnění Objednatelem. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy o kvalitě poskytovaného plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí poskytnout přiměřenou součinnost. Tím nejsou dotčena zvláštní ustanovení této Smlouvy o kontrole kvality plnění Objednatelem.

8.4. Součinnost k provedení kontroly. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy v průběhu realizace Smlouvy a do 10 let od ukončení realizace Smlouvy, přičemž datem ukončení realizace Smlouvy se rozumí zánik Závazku. Poskytovatel je dále povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle ZFK k provedení kontroly vztahující se k plnění této Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k plnění této Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů plnění této Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) ZFK.

9. Poddodavatelé

9.1. Plnění Smlouvy poddodavateli. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu této Smlouvy provést sám nebo s využitím poddodavatelů. Provedení části plnění dle této Smlouvy poddodavatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

9.2. Omezení plnění Smlouvy identifikovanými poddodavateli. Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy využít výhradně poddodavatele, kteří jsou uvedeni v dokumentu Přehled poddodavatelů, jenž tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy (dále jen „**Přehled poddodavatelů**“). V Přehledu poddodavatelů uvede Poskytovatel identifikační údaje poddodavatele a specifikaci toho, jakou věcnou část plnění dle této Smlouvy bude příslušný poddodavatel plnit. Výměna kteréhokoli z poddodavatelů uvedených v Přehledu poddodavatelů je možná jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele; Objednatel svůj souhlas nebude bezdůvodně odírat či zdržovat.

10. Odpovědné osoby

10.1. Odpovědné osoby Stran. Každá ze Stran jmenuje v počáteční fázi plnění dle této Smlouvy odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran pro účely plnění této Smlouvy (dále též „**Odpovědná osoba**“). Odpovědné osoby zastupují Stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění této Smlouvy, zejména jsou oprávněny vést s druhou stranou Smlouvy jednání obchodního charakteru včetně uzavírání ZaPL, jednat v rámci Akceptačního řízení, podepisovat Akceptační protokol a jednat jménem Stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky. Nesdělí-li si Strany jinak, jsou Odpovědnými osobami ty osoby, které jsou uvedeny v záhlaví této Smlouvy (čl. 1 Smlouvy) jako osoby oprávněné k právnímu jednání a kontaktní osoby ve věcech technických.

10.2. Změna Odpovědné osoby. Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované Odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna Odpovědných osob je vůči druhé straně účinná okamžikem, kdy o ní byla tato druhá Strana písemně vyrozuměna.

10.3. Osoba zajišťující odbornou garanci na straně Objednatele. Objednatel je oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle této Smlouvy s vybranou třetí osobou pro zajištění odborné garance realizace Smlouvy na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

11. Vzájemná komunikace

11.1. Podmínky komunikace. Není-li v této Smlouvě stanoven jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých

mezi Stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování do datové schránky, doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy Stran uvedené v záhlaví Smlouvy (čl. 1 Smlouvy), nebo na takové adresy, které si Strany vzájemně písemně oznámí.

11.2. Průběh komunikace. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím Odpovědných osob dle odst. 15.1 této Smlouvy.

11.3. Okamžik doručení. Listovní oznámení správně adresovaná se považují za doručená dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra či provozovatele poštovních služeb nebo je doručováno osobně; nebo dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce subjektu, prostřednictvím kterého se doručuje. Zpráva adresovaná prostřednictvím datové schránky se považuje za doručenu v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím datové schránky odeslána. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy se považuje za doručenu v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, vyjma případů, kdy se taková zpráva nedostane do dispozice adresáta.

11.4. Oznamování změn identifikačních či kontaktních údajů. Strany se zavazují, že změny identifikačních nebo kontaktních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy (čl. 1 Smlouvy) nebo změnu kontaktních údajů, které si sdělily dříve, písemně oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně. Změna identifikačních nebo kontaktních údajů je vůči druhé Straně účinná okamžikem doručení informace o této změně druhé Straně. Při změně identifikačních a kontaktních údajů některé ze Stran není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek. Změna identifikačních a kontaktních údajů dle tohoto odstavce neznamena změnu subjektu Smlouvy, vyjma případu, kdy u jedné ze Stran dojde k přeměně subjektu v souladu s právním řádem.

12. Ochrana Důvěrných informací

12.1. Pozitivní vymezení Důvěrných informací. Veškeré skutečnosti obchodního, know-how, technického, průmyslového, projektového, produkčního, distribučního, investičního, finančního, účetního, daňového, právního, smluvního, administrativního, marketingového, pracovní-právního, manažerského nebo strategického charakteru související s Objednatelem, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Poskytovatel (dále též v této souvislosti „**Příjemce informace**“) seznámí při sjednávání této Smlouvy nebo při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a jejichž zveřejnění či zpřístupnění třetí osobě by mohlo Objednateli způsobit újmu, se považují za důvěrné informace, bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“).

12.2. Demonstrativní výčet Důvěrných informací. Za Důvěrné informace dle předchozího odstavce Strany považují zejména informace z databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a organizací, se kterými Objednatel spolupracuje.

12.3. Negativní vymezení Důvěrných informací. Za Důvěrné informace se nepovažují informace:

- i. jež byly nade všechny pochybnosti Příjemci informace známé ještě před jejich zpřístupněním Příjemci informace účastníkem této Smlouvy, kterého se Důvěrná informace týká;
- ii. jež byly nade všechny pochybnosti veřejně známé před tím, než byly poskytnuty Příjemci informace v souladu s touto Smlouvou;
- iii. jež zveřejnil Objednatel nebo organizace, pro kterou vykonává Objednatel činnost;
- iv. jež byly označeny druhou Stranou jako nedůvěrné;
- v. jež jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Příjemce informace dospěje nezávisle na druhé Straně, a tuto skutečnost je Příjemce informace schopný prokázat.

12.4. Prevenční povinnost Příjemce informace. Příjemce informace je povinen s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití. Příjemce informace vyvine největší možné úsilí, jaké po něm lze rozumně požadovat, k zachování důvěrnosti Důvěrných informací a ochraně Důvěrných informací proti jakémukoli zpřístupnění třetí osobě, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou. Příjemce informace se zavazuje zabezpečit, aby všechny osoby, prostřednictvím kterých plní závazky z této Smlouvy, byly k ochraně Důvěrných informací zavázány vůči němu přiměřeně k tomu, jako je on sám zavázán vůči Objednateli.

12.5. Povinnosti Příjemce informace pro nakládání s Důvěrnými informacemi. Příjemce informace se zavazuje, že:

- i. použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely předpokládané touto Smlouvou, a nikoliv pro účely jiné;
- ii. Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností dle této Smlouvy (například zpřístupnění Důvěrných informací v nezbytném rozsahu svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit);
- iii. nepoužije žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní ekonomický či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci účelu této Smlouvy.

12.6. Vynětí z povinnosti ochrany. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na jinak Důvěrné informace, které:

- i. byly písemným souhlasem obou Stran zproštěny těchto omezení;
- ii. dodatečně se staly bez porušení povinnosti povinné Strany informací, kterou nelze nadále považovat za Důvěrnou informaci;
- iii. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo jiným orgánem veřejné moci na základě zákona, popřípadě je jejich poskytnutí či uveřejnění stanoveno zákonem;
- iv. Příjemce informace sdělí osobě či organizaci vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi, daňovému poradci, soudu) za účelem uplatňování svých práv.

12.7. Osobní údaje. Strany dohody se zavazují pro případ, že se realizací předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou dostanou do kontaktu s osobními údaji, že je budou ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této Smlouvy nebo Závazku. Strany se rovněž dohodly, že nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy podepíší smlouvu o zpracování osobních údajů, která tvoří přílohu č. 7 této Smlouvy, jejímž předmětem bude úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů.

12.8. Trvání ochrany Důvěrných informací. Povinnosti týkající se Důvěrných informací trvají bez ohledu na ukončení této Smlouvy nebo Závazku.

13. Právní odpovědnost

13.1. Obecné ustanovení o odpovědnosti. Každá ze Stran nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou újmu plynoucí z porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Tím není dotčena odpovědnost Strany v ostatních případech, ve kterých právní řád s určitou právní skutečností odpovědnost této Strany spojuje.

13.2. Výluka z odpovědnosti. Strana neodpovídá druhé Straně za prodlení, za vadu nebo za újmu, pokud prodlení, vada nebo újma vznikly v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které druhá Strana poskytla. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl chybnost takového zadání zjistit, smí se Poskytovatel ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

13.3. Prevenční povinnost. Obě Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Každá ze Stran se zavazuje upozornit vždy druhou Stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

13.4. Vyšší moc – Definice. Pro účely této Smlouvy se Vyšší mocí (v této Smlouvě používaný pojem „**Vyšší moc**“) rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:

- i. objektivně znemožňuje některé ze Stran v plnění některé z jejích povinností podle této Smlouvy (objektivní nemožnost plnění je přitom v příčinné souvislosti s touto událostí);
- ii. tuto událost nemohla příslušná Strana při vynaložení odborné péče předvídat;
- iii. tato událost je mimo vliv Stran a žádná ze Stran nemohla této události zamezit.

13.5. Vyšší moc – Demonstrativní výčet. Mezi případy Vyšší moci náleží (nikoliv však výlučně):

- přírodní katastrofy (kterými jsou, nikoliv však výlučně, požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně);
- válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, embargo;
- povstání, revoluce, vojenské, ozbrojené či násilné převzetí moci nebo občanská válka;
- nepokoje, sročení nebo akty či hrozby terorismu.

13.6. Informační povinnost – Vyšší moc. V případě, že některá ze Stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu Vyšší moci, je povinna informovat druhou Stranu o tomto případu Vyšší moci neprodleně poté, co se o vzniku takového případu Vyšší moci dozvěděla nebo co se mohla při vynaložení odborné péče o vzniku takového případu Vyšší moci dozvědět. V oznámení o případu Vyšší moci povinná Strana uvede povahu Vyšší moci, počátek Vyšší moci, předpokládanou dobu trvání Vyšší moci a možné způsoby odvrácení újmy, která by v důsledku případu Vyšší moci hrozila. Pro případ Vyšší moci Strana, která měla plnit povinnost, pokud by případ Vyšší moci nenastal, poskytne druhé Straně veškerou přiměřenou součinnost za účelem omezení hrozící újmy.

13.7. Úrok z prodlení. V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná Strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěrenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

13.8. Smluvní pokuta při prodlení s poskytnutím Služby. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím některé Služby dle přílohy č. 2 této Smlouvy v termínech uvedených v této příloze je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši specifikované v této příloze Smlouvy.

13.9. Smluvní pokuta při porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 13 odst. 13.1 písm. ii této Smlouvy. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 13 odst. 13.1 písm. ii této Smlouvy k předložení dokladů dle citovaného ustanovení je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý měsíc prodlení.

13.10. Smluvní pokuta při porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací. V případě porušení povinnosti Poskytovatele ohledně ochrany Důvěrných informací je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

13.11. Maximální výše smluvní pokuty. Maximální celková měsíční výše smluvní pokuty je 100 % z měsíční paušální ceny příslušné Služby bez DPH u Služeb S1.1, S1.3 a S2.2. Maximální celková výše smluvní pokuty vztahující se ke Službám S3, S4 a S7.2 vyžádaným prostřednictvím ZaPL je 100% z Ceny této Služby bez DPH uvedené v příslušném ZaPL oboustranně podepsaném Odpovědnými osobami Stran postupem dle čl. 8 odst. 8.2 Smlouvy. Pro Služby S6 a S8 není maximální výše smluvní pokuty limitována.

13.12. Vztah smluvní pokuty a náhrady újmy a splnění utvrzované povinnosti. Vznikem práva na zaplacení smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok oprávněné Strany na náhradu škody v plné výši či náhradu jiné újmy; Strany ujednávají, že Strana, které vznikla újma v důsledku porušení povinnosti druhé Strany, má právo na náhradu této újmy v plném rozsahu (jako kdyby utvrzení této povinnosti smluvní pokutou nebylo utvrzeno). Vznikem práva na zaplacení smluvní pokuty není dotčena existence povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.

13.13. Splatnost smluvní pokuty a její vyúčtování. Smluvní pokuty jsou splatné 30. dne ode dne vyúčtování smluvní pokuty Straně, která je k zaplacení smluvní pokuty povinna. Vyúčtování smluvní pokuty dle předchozí věty obsahuje identifikaci povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje, a označení, jak k porušení této povinnosti povinnou Stranou došlo.

13.14. Sdělení o možném vzniku újmy. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednateli může porušením některé povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy vzniknout újma, a to zejména újma v podobě nákladů vynaložených na řádné zajištění plnění předmětu této Smlouvy Poskytovatelem, nákladů vynaložených na náhradní plnění, nákladů vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení v případě zániku Závazku v důsledku porušení povinností na straně Poskytovatele.

13.15. Záruka. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na poskytnuté Služby v délce trvání 24 měsíců ode dne poskytnutí příslušné Služby, resp. její části; za počátek běhu záruční doby, tj. za poskytnutí příslušné Služby, resp. její části se považuje den potvrzení příslušného Akceptačního protokolu Odpovědnou osobou Objednatele. Po dobu záruční doby je Poskytovatel povinen bezplatně odstranit reklamované vady poskytnutých Služeb. Reklamací těchto vad uplatní Objednatel písemně u Poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění reklamované vady nebo jinak vyřídit reklamaci podle jejího obsahu.

13.16. Pojištění. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy mít sjednané pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých), přičemž toto pojištění musí být platné po celou dobu trvání Smlouvy a musí se vztahovat na veškeré škody vzniklé činnostmi či opomenutím Poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel k prokázání sjednaného pojištění dle tohoto ustanovení předal

Objednateli před podpisem této Smlouvy kopii platné pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) k prokázání sjednaného pojištění dle předchozí věty. Poskytovatel je povinen předat kopii aktuální pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) Objednateli kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. Nepředá-li Poskytovatel kopii aktuální pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) dle této Smlouvy, má se za to, že Poskytovatel není pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení.

14. Trvání závazku

14.1. Účinnost Smlouvy. Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním Smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však dne 21. 9. 2025.

14.2. Zánik Závazku uplynutím doby. Závazek zaniká kromě jiných důvodů předpokládaných právním řádem rovněž uplynutím doby 36 měsíců, která začíná běžet zahájením poskytování Služeb S1.1, S1.3 a S2.2 v souladu s odst. 6.1 této Smlouvy.

14.3. Výpověď. Každá ze Stran je oprávněna tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodu. Vypovídá-li Smlouvu Poskytovatel, činí výpovědní doba 6 měsíců. Vypovídá-li Smlouvu Objednatel, může určit délku výpovědní doby v rozmezí 3 až 6 měsíců; neurčí-li Objednatel ve výpovědi výslovně délku výpovědní doby, má se za to, že výpovědní doba činí 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď učiněna. Po dobu výpovědní doby trvají všechna práva a povinnosti Stran ze Závazku.

14.4. Odstoupení od Smlouvy Objednatелеm. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel poruší své povinnosti z této Smlouvy podstatným způsobem. Strany za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považují zejména:

- i. prodlení Poskytovatele s realizací Služeb v příslušném termínu realizace Služeb delším jak 30 dnů;
- ii. porušení povinností ve vztahu k Důvěrným informacím;
- iii. porušení povinností dle čl. 13 odst. 13.1 písm. ii této Smlouvy;
- iv. nepředložením pojistné smlouvy dle čl. 18 odst. 18. 16 Smlouvy ani do jednoho měsíce po jeho vyžádání ze strany Objednatele.

14.5. Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatелеm, za což se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou některé z Cen Služeb o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.

14.6. Odstoupení od Smlouvy pro úpadek Poskytovatele. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud je pravomocným soudním rozhodnutím shledán úpadek Poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.

14.7. Podmínky odstoupení od Smlouvy. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

14.8. Účinky odstoupení od Smlouvy. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé straně Smlouvy. Strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již poskytnuté a Objednatelem převzaté plnění dle Smlouvy.

14.9. Trvání některých povinností po zániku Závazku. Zánikem Závazku nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, povinnost ochrany Důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po zániku Závazku.

14.10. Změna subjektu Závazku. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn postoupit Závazek z této Smlouvy jako celek na třetí osobu ve smyslu § 1895 a násl. Občanského zákoníku, pokud je touto osobou veřejný zadavatel ve smyslu příslušných ustanovení ZZVZ a pokud tato osoba přebírá činnosti Objednatele, se kterými souvisí tento Závazek; Poskytovatel s tímto vyjadřuje souhlas. Objednatel je oprávněn postoupit pohledávku za Poskytovatelem dle této Smlouvy.

14.11. Forma právních jednání, kterými se mění nebo zaniká Závazek. Vícestranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo Závazek jinak než splněním příslušných povinností (dluhů) ze Smlouvy, je možné učinit pouze ve formě, ve které byla tato Smlouva uzavřena; podpisy Stran musí být na jedné listině vyjadřující takové právní jednání. Jednostranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý jinak než splněním příslušných závazků ze Smlouvy, lze učinit ve formě, kterou pro takové jednání stanoví právní řád; takové právní jednání musí mít však alespoň prostou písemnou formu. Zvláštní ujednání v této Smlouvě může stanovit jinak.

15. Uveřejnění Smlouvy

15.1. Uveřejnění Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na profilu zadavatele Objednatele, případně v registru smluv, vztahující se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

15.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Salvátorská klauzule. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání v souladu s právním řádem za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.

16.2. Jednací jazyk. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český, nedohodnou-li se Strany jinak.

16.3. Spory. Strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se Závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. K rozhodování sporů týkajících se Závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští. Strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

16.4. Nebezpečí změny okolností. Strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

16.5. Vyhotovení Smlouvy. Smlouva je uzavřena elektronicky.

16.6. Přílohy Smlouvy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- | | |
|--------------|---|
| Příloha č. 1 | Popis Systému v prostředí Objednatele |
| Příloha č. 2 | Katalogové listy Služeb |
| Příloha č. 3 | Zadávací a pověřovací list – vzor |
| Příloha č. 4 | Akceptační protokol - vzor |
| Příloha č. 5 | Čestné prohlášení dodavatele o nevyužití služeb poddodavatelů |
| Příloha č. 6 | Cenová nabídka Poskytovatele |
| Příloha č. 7 | Smlouva o zpracování osobních údajů |

Za Objednatele

V Praze 14. 7. 2025



generální ředitelka

Za Poskytovatele

V Praze 4. 7. 2025



jednatel

V Praze 4. 7. 2025



jednatel