

Servisní smlouva

číslo smlouvy objednatele: SML/1244/2025

číslo smlouvy poskytovatele:

Článek 1

Smluvní strany

1. Statutární město Přerov

Se sídlem: Bratrská 709/34, 750 02 Přerov, Přerov I-Město
Zastoupené: Ing. Petrem Vránou, primátorem
IČ: 003 01 825
DIČ: CZ 003 01 825
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo transparentního účtu: 27-1884482379/0800

Osoba oprávněná jednat ve věcech obchodních (kontaktní osoba):

[REDACTED]

Osoba oprávněná jednat v technických záležitostech:

[REDACTED]

Osoba oprávněná jednat v záležitostech spotřebního materiálu:

[REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

2. TONERMARKET s.r.o.

Se sídlem: Šmerdova 973/4, 772 00 Olomouc
Zastoupený: Ing. Jaroslavem Páleníkem, CSc., jednatelem
IČ: 25884239
DIČ: CZ25884239
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu¹: 172027269/0300

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 24509

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických (kontaktní osoba):

[REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“ nebo „dodavatel“)

uzavírají dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (občanského zákoníku) a přiměřeně dle § 2586

¹ Bankovní účet se musí shodovat s účtem používaným pro ekonomickou činnost registrovaným u správce daně.

a následujících téhož zákoníku tuto

Servisní smlouvu

(dále jen „Smlouva“)

Článek 2

Předmět smlouvy

2.1. Předmětem plnění dle této smlouvy je:

- **poskytování servisních služeb** na dodaných tiskárnách dodavatelem za sjednanou paušální cenu
- **dodávání spotřebního materiálu** – materiál dle výrobce určený k laické výměně, dodavatel uvede jeho seznam a jednotkové ceny, za které garantuje po dobu platnosti servisní smlouvy prodávat objednateli spotřební materiál. Nabídnutý spotřební materiál musí být schválen výrobcem pro použití v dodaném stroji (tzv. originální spotřební materiál).

Dodávka je předmětem jednotlivých objednávek osoby oprávněné jednat v záležitostech spotřebního materiálu, a to **nad rámec ceny servisní podpory**. Objednávky a dodávky budou probíhat max. 1x za měsíc a spotřební materiál bude dodán nejpozději do 10 pracovních dnů od objednání.

Fakturován bude skutečně odebraný počet kusů, a to odděleně od paušální servisní smlouvy (na samostatné faktuře) a fakturována bude každá objednávka samostatně. Dopravné jde k tíži dodavatele.

Minimální a maximální množství odebraného spotřebního materiálu není stanoveno.

- **Náhradní díly, materiál pro údržbu** – všechny komponenty a díly neuvedené jako spotřební materiál a všechny díly vyžadující odborný servisní zásah. **Cena těchto dílů je zahrnuta jako součást plnění servisní smlouvy.**
- **Jednorázové zaškolení klíčových uživatelů a administrátorů.**

2.2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i se sjednanými podmínkami, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této Smlouvy za jejich řádné poskytnutí.

2.3. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby dle popisu uvedeném v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. V souladu s touto přílohou je poskytovatel povinen:

- i. Provádět pravidelnou údržbu předmětu služby včetně servisu, a to na základě dohodnutého intervalu servisních prohlídek. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení, nastavení el. parametrů a celková kontrola předmětu smlouvy dle pokynů výrobce.
- ii. Provádět pravidelnou výměnu dílů s omezenou životností, a to na základě dohodnutého intervalu pravidelných výměn dílů s omezenou životností. Výměnu dílů je dodavatel povinen provést do pěti pracovních dnů od dosažení stanoveného počtu výstupů. Součástí výměny dílů je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola předmětu smlouvy dle pokynů výrobce.
- iii. Bezplatně jednorázově vyškolit obsluhu dodané multifunkční tiskárny v rozsahu 60 minut pro každou tiskárnu, a to při instalaci tiskárny. Instalace předmětu služby obsahuje instalaci tiskárny vč. příslušenství, instalaci ovladačů pro tisk a skenování na 1 tiskárně pro každý předmět služby a praktické ověření všech funkcí předmětu služby (tisk, skenování, kopírování, příp. sešívání, děrování, brožování), a to vždy za účasti IT pracovníka objednatel. Součástí instalace je též sepsání předávacích a instalačních protokolů, předání CD s ovladači a předání uživatelského manuálu v českém jazyce).
- iv. Bezplatně jednorázově vyškolit administrátory pro administraci dodaných strojů.
- v. Při servisních návštěvách pravidelně sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět její bezplatné proškolení.
- vi. Dodávat spotřební materiál na základě objednávky osoby oprávněné jednat v záležitostech spotřebního materiálu.

- vii. Vyhотовit při každém servisním zásahu nebo výměně dílů montážní list a předat jej oprávněné osobě objednatele ve věcech technických.
- 2.4. Poskytovatel odpovídá za včasné a řádné provedení prací a výkonů v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se všemi platnými právními a technickými normami. Veškeré služby dle této smlouvy musí být prováděny k tomu způsobilou osobou, která je oprávněna provádět servisní činnosti na jednotlivých tiskárnách.
- 2.5. Poskytovatel je povinen dodržovat platné předpisy o požární ochraně a o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci svých zaměstnanců, popř. jiných osob, které realizují předmět smlouvy.

Článek 3

Termín a místo plnění

- 3.1. Platnost smlouvy nabývá dnem jejího podpisu všemi zúčastněnými stranami, účinnosti dnem instalace předmětu služby, tj. v návaznosti na kupní smlouvu.
- 3.2. Smlouva se uzavírá na dobu šesti let.
- 3.3. Místem plnění **servisních služeb a proškolení** jsou budovy objednatele na území Statutárního města Přerov na adresách:
- Blahoslavova 3 (výnos 1. a 2. NP)
 - Bratrská 34
 - Horní náměstí 10 (výnos do 2. NP)
 - Kratochvílova 14
 - nám. TGM 1, 2 a 16
 - Smetanova 7 a 7a (výnos do 2. NP)
- 3.4. Místem plnění (zasílání) **dodávky spotřebního materiálu** je Statutární město Přerov oddělení vnitřních služeb Blahoslavova 3 750 02 Přerov 2
- 3.5. Ke službám, které lze řešit vzdáleným přístupem k místu plnění, bude Objednatelem poskytnut vzdálený přístup (VPN přístup). Podrobnosti vzdáleného přístupu jsou obsaženy v příloze č. 2 této Smlouvy.

Článek 4

Cena

- 4.1. Cena za plnění této Smlouvy
- za všechny paušální **servisní služby**, jak jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran jako pevná částka placená **měsíčně ve výši:**

Cena bez DPH **4 210,00 Kč**

Výše DPH 21%

Cena včetně DPH **5 094,10 Kč**

- Soupis spotřebního materiálu/jednotkové ceny:

	P/N dílu	cena v Kč/ks bez DPH	DPH %	cena v Kč/ks s DPH
toner black TK-8545K	1T02YM0NLO	1 379,00 Kč	21	1 668,59 Kč
toner cyan TK-8545C	1T02YMCNLO	2 782,00 Kč	21	3 366,22 Kč
toner magenta	1T02YMBNLO	2 782,00 Kč	21	3 366,22 Kč

TK-8545M				
toner yellow TK-8545Y	1T02YMANLO	2 782,00 Kč	21	3 366,22 Kč

- 4.2. Cena dle odst. 4.1. této Smlouvy za servisní služby je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu plnění této Smlouvy s výjimkami stanovenými v bodech 4.3. a 4.4. a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy.
- 4.3. Cenu lze v souvislosti s uplynutím čtvrtého výročí poskytování služeb dle servisní smlouvy upravit z **důvodu inflace** snížené o dva procentní body za podmínek dále uvedených:
Počínaje 4. rokem poskytování služeb servisní podpory může být cena za poskytování servisních služeb jednou ročně z důvodu inflace navýšena o tolik procent, kolik procent činí průměrná roční míra inflace za bezprostředně předcházející kalendářní rok zveřejněná Českým statistickým úřadem snížená o dva procentní body. Zvýšení ceny je poskytovatel povinen objednateli oznámit nejpozději v rámci fakturace za 3. kalendářní měsíc, jinak právo navýšit cenu v příslušném roce zaniká.
Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech (Průměrná roční míra inflace).
- 4.4. Cenu lze dále snížit, pokud bude dosaženo **limitního počtu tisků 1 200 000 stran** u jednotlivého zařízení, které bude po dosažení tohoto limitu vyřazeno z provozu. Servisní podpora za měsíc, ve kterém bylo dosaženo limitního počtu tisků bude uhrazena v plné výši a počínaje měsícem následujícím snížena poměrně, a to podle počtu vyřazených zařízení, tj. 1:10.
- 4.5. V ceně jsou obsaženy náklady na servisní služby (práci a čas) technika včetně dopravy, a to včetně mimozáručních oprav, na místo umístění předmětu servisní smlouvy a dodávky veškerých náhradních dílů.
- 4.6. V případě změny sazby DPH na základě změny zákona bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na režimu dílčích zdanitelných plnění podle § 21 odst. 7 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o DPH). Za den uskutečnění každého dílčího zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného kalendářního měsíce. Fakturace za poskytnutí servisu a dodávku spotřebního materiálu bude probíhat odděleně.
- 5.2. V případě, že servisní služby nebudou v daném měsíci poskytnuty řádně a podle nastavených SLA parametrů stanovených v příloze č. 1 této Smlouvy, dodavatel započte smluvní pokutu ve výši podle odst. 8.3. této Smlouvy v rámci měsíční fakturace paušálních služeb.
- 5.3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona o dani z přidané hodnoty, a číslo smlouvy Objednatele. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude-li vystavena přede dnem převzetí poskytnutých služeb za daný měsíc, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 5.4. Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 5.5. Fakturované částky nebudou na daňových dokladech zaokrouhlovány a budou uváděny s přesností na haléře.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly na tom, že příjemce zdanitelného plnění je oprávněn uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, pokud poskytovatel zdanitelného plnění bude požadovat

úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup) skutečnost, že je nespolehlivým plátcem. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Smluvní strany se rovněž dohodly na tom, že v případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty uplatní a zaplatí částku ve výši daně z přidané hodnoty správci daně poskytovatele zdanitelného plnění, bude tato úhrada považována za splnění závazku příjemce zdanitelného plnění uhradit relevantní část sjednané ceny.

- 5.7. Dodavatel bude fakturovat pouze prostřednictvím elektronické faktury odpovídající evropskému standardu. Elektronickou fakturu zhotovitel doručí do datové schránky objednatele (etwb5sh), příp. na adresu: posta@prerov.eu.
- 5.8. Platba bude uskutečněna formou převodu finančních prostředků na účet prodávajícího uvedený v záhlaví této smlouvy. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu kupujícího.

Článek 6

Součinnost Objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat nezbytnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy, zejména mu umožnit provádět servisní služby v prostředí Objednatele.
- 6.2. Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování servisních služeb neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Poskytovatel mohl pokračovat v poskytování servisních služeb řádně.

Článek 7

Změnové řízení

- 7.1. Každá smluvní strana může kdykoli během doby trvání této Smlouvy požádat o jakoukoli změnu v rozsahu, typech nebo parametrech služeb. Žádná smluvní strana však není povinna navrhanou změnu přijmout. Poskytovatel se však zavazuje přijmout za přiměřených podmínek změny požadované Objednatelem v případě, že se jedná o změny související se změnou právních předpisů či metodických pokynů nadřízených orgánů objednatele nebo provozních podmínek nemajících dopad do Smlouvy.
- 7.2. Změnové řízení se zahajuje písemnou žádostí na změnové řízení podanou osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických a doručenou druhé smluvní straně. V oznámení musí být definován alespoň rámcově rozsah požadované úpravy servisních služeb.
- 7.3. Poskytovatel zpracuje v součinnosti s Objednatelem podklady na změnové řízení.
- 7.4. Smluvní strany se dohodnou o změně, způsobu jejího řešení a o jejích důsledcích do Smlouvy.
- 7.5. Pokud nemá změna dopad do Smlouvy, je provedena formou upřesnění poskytovaných servisních služeb v reakci na změněné provozní potřeby.
- 7.6. Pokud má změna dopad do Smlouvy, musí být provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě nebo uzavřením nové Smlouvy, přičemž musí být respektován zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.7. Poskytovatel bude realizovat změny či doplňky poskytovaného plnění pouze v tom případě, že bude v rámci změnového řízení dosaženo dohody v otázkách změn termínů a ceny, jakož i dohody

o případných dalších podmínkách.

- 7.8. Nevyjádří-li se Objednatel ke změnám navrhovaným v rámci změnového řízení bezodkladně, nejdéle však do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti, platí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí a Poskytovatel bude pokračovat v poskytování plnění podle původně sjednaných podmínek.
- 7.9. Poskytovatel pro zachování kontinuity poskytovaných servisních služeb vede řádnou a úplnou dokumentaci všech poskytovaných servisních služeb a provedených změn služeb.

Článek 8

Odpovědnost za vady, záruka za jakost a sankční ujednání

- 8.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost dodaného spotřebního materiálu po dobu 12 měsíců od protokolárního předání a akceptace plnění Objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne od písemného uplatnění řádné reklamace do doby odstranění reklamovaných závad.
- 8.2. V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
- 8.3. V případě, že Poskytovatel nedodrží dohodnuté lhůty poskytovaných služeb uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, poskytne Objednateli za každé jednotlivé nesplnění každého parametru smluvní pokutu uvedenou v **bodě III přílohy č. 1 této Smlouvy**.
- 8.4. Ustanovením o smluvní pokutě, úroku z prodlení atd. dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu škody jsou neúčinná. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, úroků z prodlení atd. v plné výši.

Článek 9

Ukončení smlouvy

- 9.1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případech, jestliže:
 - a) dojde k porušení této smlouvy, které dodavatel neodstraní ani v dodatečně poskytnuté lhůtě dle písemného oznámení objednatel;
 - b) dodavatel nebude i přes písemnou výzvu objednatel respektovat pokyny objednatel;
 - c) dodavatel se dostane do úpadku;
 - d) dodavatel bude veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH.
- 9.2. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, jestliže objednatel podstatně poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje prodlení úhrady faktury delší než 2 kalendářní měsíce.
- 9.3. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé straně.
- 9.4. Při odstoupení od smlouvy se dále postupuje dle platných právních předpisů.
- 9.5. Smlouvu lze rovněž ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
- 10.2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 10.3. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerá data a dokumentaci z Help Desku a dalších podobných systémů dodavatele a podrobný popis

poskytovaných služeb nejpozději ke dni ukončení Smlouvy. V případě potřeby je Poskytovatel povinen poskytnout nutnou a Objednatelům vyžádanou součinnost k dalšímu poskytování servisních služeb Objednatelům či třetí stranou oproti náhradě nákladů maximálně ve výši měsíční ceny za paušální servisní služby, a to bez zbytečného odkladu do doby, než dojde k poskytování servisních služeb Objednatelům či třetí stranou. Součástí nezbytné součinnosti Poskytovatele je spolupráce při stanovení plánu přechodu služeb na Objednatel či třetí stranu, a to alespoň tři měsíce před ukončením Smlouvy a spolupráce při jeho provádění. Při neposkytnutí nebo prodlení s poskytováním součinnosti je povinen Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši roční ceny za paušální servisní služby. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatel na náhradu škody.

- 10.4 Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatel v souvislosti s plněním Smlouvy jen se souhlasem nebo v přítomnosti oprávněné osoby Objednatel.
- 10.5 Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., apod.).
- 10.6 Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatel postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 10.7 Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších podkladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od ukončení financování projektu. Doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č.563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.8 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 10.9 V případě, že při plnění zakázky vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví, vzniká okamžikem vzniku takového díla právo Objednatel toto dílo užívat nevýhradně v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu využívání daného díla, a to v neomezeném množství, územním i časovém rozsahu (i po ukončení trvání této Smlouvy). Odměna za tuto licenci je součástí ceny za paušální službu poskytovanou podle této Smlouvy. Tímto je poskytnuta nevýhradní licence ve výše specifikovaném rozsahu k dílu. Licenční podmínky se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace (update, upgrade, patch, hotfix atd.).
- 10.10 Součástí služby jsou i všechny případné odměny za licence na produkty Dodavatel nebo produkty 3. stran.
- 10.11 Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebudou porušena práva třetích stran. Poskytovatel nese odpovědnost za veškeré škody, které by z porušení tohoto závazku Objednateli vznikly.
- 10.12 Příprava, realizace a financování akce se bude provádět podle vyhlášky č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku ve znění vyhlášky č. 11/2010 Sb.
- 10.13 Objednatel informuje ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) dodavatel, že bude v souvislosti s plněním této smlouvy zpracovávat jeho osobní údaje, jeho statutárních orgánů a kontaktních osob a dále třetích osob, u nichž je zpracování nezbytné pro poskytování plnění na základě této smlouvy. Zpracování osobních údajů bude Správcem prováděno pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a po dobu nezbytnou pro plnění této smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Správcem včetně zásad tohoto zpracování jsou k dispozici na webových stránkách Správce: <https://www.prerov.eu/cs/magistrat/o-magistratu/povinne-informace-dle-zakonu-gdpr/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/>
- 10.14 Smluvní strany shodně prohlašují, že obsah této smlouvy včetně jejích příloh není obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a souhlasí se zveřejněním jejího textu za účelem plnění zákonných povinností, které smluvním stranám vyplývají z právních předpisů o svobodném přístupu k informacím (zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).

- 10.15 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními orgány smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými či pověřenými a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 10.16 Poskytovatel bere na vědomí, že úhrada sjednané ceny díla bude objednatelem zaplacená prostřednictvím transparentního účtu, tzn., že veřejnosti budou dostupné informace, v jaké výši, komu a za jakým účelem byly finanční prostředky z rozpočtu města uhrazeny.
- 10.17 Každá ze stran na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 občanského zákoníku.
- 10.18 Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 10.19 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy.
- 10.20 Jakákoliv peněžitá plnění dle smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 10.21 Tato smlouva bude podepsána elektronicky oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 10.22 Nedílnou součástí Smlouvy je následující příloha:
- Příloha č. 1 Specifikace služeb
- Příloha č. 2 Podmínky vzdáleného přístupu k Místní síti Magistrátu města Přerova
- 10.23 Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 10.24 Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Přerova na její 80. schůzi konané dne 2. 6. 2025, usnesením č. 2443/80/7.3/2025 (doložka podle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů).

V Přerově dne

V Prostějově dne

Za kupujícího:

Za prodávajícího:

.....

Ing. Petr Vrána
primátor

.....

Ing. Jaroslav Páleník, CSc.
jednatel

Příloha č. 1
Specifikace služeb

Požadovaná úroveň poskytované záruky a dostupnosti tiskových služeb – SLA

Tento dokument definuje Service-Level Agreement na všechny části zakázky „2025 – Dodávka 10 ks multifunkcí včetně SLA“ mezi Magistrátem města Přerova (dále jen MMPr) a Dodavatelem v jeho nejnižších závazných parametrech po dobu trvání smlouvy.

I. Minimální rozsah plnění SLA:

1. SLA plně kryje všechny součásti tiskových strojů vyjma spotřebního materiálu (tedy záruka kryje i výměnné intervaly dílů jako např. podávací segmenty, válce, přenosové pásy a fixační jednotky a další), a to včetně práce servisního technika a dopravného dílů/technika
2. U uživatelsky výměnných dílů nevyžadující výměnu servisním technikem může být díl zaslán objednateli k provedení výměny
3. Součástí SLA nejsou:
 - a. Opravy po poškození zařízení 3. osobou
 - b. Opravy po poškození zaměstnancem MMPr
 - c. Pokud nastane poškození definované dle bodu I. 3. je dodavatel povinen o tom bezplatně vypracovat protokol vč. fotodokumentace a ten předat MMPr. Opravy zařízení dle I. 3. budou provedeny po vystavení objednávky MMPr ve lhůtě do 10 pracovních dní a placeny MMPr na fakturu mimo platby SLA.
4. Dodávka podpůrného SW pro správu strojů, metriku výtisků apod pokud bude potřeba.
5. Součástí SLA je dodávka nových verzí HW a SW vč. firmware dodaných v rámci zakázky a expertní podpora na HW i SW dodaný v rámci zakázky
6. Pro účely této SLA jsou reakce požadovány v režimu 8 x 5 (po – pá, 8:00 – 16:00).

II. Lhůty plnění SLA:

1. Všechny opravy hardwaru budou:

- a) probíhat na místě s garancí opravy do 3 pracovních dní od nahlášení závady.
- b) Reakční doba potvrzení požadavku na opravu hardwaru jsou maximálně 4 hodiny.
- c) Samotná oprava musí začít do druhého pracovního dne od nahlášení závady.
- d) Pokud nebude možné provést opravu dle bodu a), je povinností dodavatele zajistit nejpozději do 11:30 h následujícího pracovního dne výměnu nefunkčního zařízení za zařízení náhradní s minimálně obdobnými funkcemi. Toto zařízení musí být poskytnuto na dobu opravy kompletně bezplatně vč. případných nákladů na dopravu, stěhování na místo určení a zprovoznění, či nákladů na spotřební materiál, který během zápůjčky MMPr spotřebuje.

2. Opravy chyb nebo nefunkčnosti Softwaru (dále jen SW):

- a) Reakční doba potvrzení požadavku na opravu SW jsou maximálně 4 hodiny.
- b) **Chyba velmi závažná (kategorie A)** - produkt nebo některá jeho klíčová funkce nepracuje. Maximální čas na zprovoznění po chybě kategorie A je 12 hodin od nahlášení. Maximální čas na kompletní funkční opravu chyby kategorie A je 36 hodin.
- c) **Chyba závažná (kategorie B)** - produkt nebo některá jeho klíčová funkce nepracuje plně nebo pracuje omezeně, použitelnost je snížena a důležité úlohy nelze zpracovat. Maximální čas na opravu chyby kategorie B jsou 3 pracovní dny.

- d) **Chyba méně závažná (kategorie C)** - produkt nebo některá jeho klíčová funkce pracuje s chybou, ale nebrání provozu. Maximální čas na opravu chyby kategorie C je 5 pracovních dnů.

3. Opravy softwarových zranitelností a řešení bezpečnostních incidentů

- a) Softwarové zranitelnosti budou klasifikovány pomocí Common Vulnerability Scoring System (dále jen CVSS) a to podle klíče:

CVSS skóre	Kvalifikace zranitelnosti
0.0	Žádná
0.1 – 3.9	Nízká
4.0 – 6.9	Střední
7.0 – 8.9	Vysoká
9.0 – 10.0	Kritická

- b) O zranitelnostech objevených v libovolném HW, SW a jiném dodávaném v rámci zakázky a ošetřovaném touto SLA má Dodavatel povinnost informovat MMPr bezodkladně, nejpozději však do 48 hodin od zveřejnění výrobcem. .
- c) Zranitelnosti postihující dodávaný HW, SW a jiné, dodané v rámci zakázky a ošetřovaném touto SLA, musí být opraveny alespoň záplatou ve lhůtě podle závažnosti a klasifikace zranitelnosti. Workaroundem se rozumí i jen dočasná manuální záplata nebo rekonfigurace znemožňující zneužití zranitelnosti neoprávněným útočníkem.
- d) Na zranitelnosti klasifikované jako **kritické** připravit workaround bezodkladně, nejpozději však do 48 hodin.
- e) Na zranitelnosti klasifikované jako **vysoká** připravit workaround bezodkladně, nejpozději však do 5 pracovních dnů.
- f) Na zranitelnosti klasifikované jako **střední** připravit workaround bezodkladně, nejpozději však do 10 pracovních dnů.
- g) Na zranitelnosti klasifikované jako **nízká** připravit workaround bezodkladně, nejpozději však do 20 pracovních dnů.
- h) Na softwarové zranitelnosti všech klasifikací musí být připravena trvalá oprava do 90 dnů od nahlášení. Výjimečně lze lhůtu protáhnout na 180 dnů, kdy dodavatel musí tuto skutečnost písemně nahlásit.

III. Sankce za nesplnění lhůt SLA:

1. V případě nesplnění lhůt opravy dle bodu II. 1. činí smluvní pokuta 1000Kč za každý jednotlivý případ porušení a každý započatý den prodlení opravy.
2. V případě nesplnění lhůt opravy dle bodu II. 2. písm. b) činí smluvní pokuta 1000Kč za každý jednotlivý případ porušení a každý započatý den prodlení opravy.
3. V případě nesplnění lhůt opravy dle bodu II. 2., písm. c) činí smluvní pokuta 500Kč za každý jednotlivý případ porušení a každý započatý den prodlení opravy.
4. V případě nesplnění lhůt opravy dle bodu II. 2. písm. d) činí smluvní pokuta 200Kč za každý jednotlivý případ porušení a každý započatý den prodlení opravy.
5. V případě nesplnění závazku dle bodu II. 3. písm. b) činí smluvní pokuta 1000Kč za každou nenahlášenou zranitelnost.
6. V případě nesplnění lhůt opravy dle bodu II. 3. písm. d) činí smluvní pokuta 500Kč za každý jednotlivý případ porušení a každý započatý den prodlení opravy.

7. V případě nesplnění lhůt opravy dle bodu II. 3. písm. e) činí smluvní pokuta 200Kč za každý jednotlivý případ porušení a každý započatý den prodlení opravy.
8. V případě nesplnění lhůt opravy dle bodu II. 3. písm. f) až h) činí smluvní pokuta 100Kč za každý jednotlivý případ porušení a každý započatý den prodlení opravy.

Dodavateli bude umožněno získávat a zasílat si definovaným způsobem standardizovanou cestou logy a automatizované zprávy o stavu dodaného hardwaru a softwaru. Definované způsoby budou součástí implementační dokumentace.

IV. Hlášení závad bude probíhat (pokud ne automatizovaně), tak:

1. Telefonicky na HOTLINE nebo
2. E-mailem nebo
3. na webový HelpDesk

Přičemž vždy alespoň 2 z možností musí být funkční.

Dodavateli bude umožněn fyzický přístup k zařízením pro provedení opravy v prostorách MMPr minimálně podle otevírací doby pro veřejnost, mimo tyto hodiny pouze po domluvě s technikem oddělení VNITR/ICT MMPr. Pro maintenance a řešení problémů na SW části dodaného řešení bude přístupná VPN s dvoufázovou autentizací 24/7 vyjma předem definovaných oken údržby.

Otevírací doba je stanovena:

PO a ST:	8:00 až 11:30 h a 12:30 až 17:00 h
ÚT a ČT:	8:00 až 11:30 h a 12:30 až 15:00 h
PÁ:	8:00 až 11:30 h

Změny otevírací doby se řídí aktuální informací uvedenou na stránkách 

V. Vzdálený přístup

1. Vzdálený přístup bude umožněn za aktuálně platných podmínek „VPN MMPr“.

Příloha 2: Podmínky vzdáleného přístupu k místní síti Magistrátu města Přerova



Pristup_podminky-
VPN.pdf

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ – INFORMACE O PODDODAVATELÍCH

Název veřejné zakázky: **2025 – Dodávka 10 ks multifunkcí včetně SLA**

Identifikátor zakázky: **N006/25/V00008286**

Druh veřejné zakázky: **veřejná zakázka na dodávky**

Režim veřejné zakázky
a druh zadávacího řízení: **Nadlimitní veřejná zakázka zadávaná v souladu s § 25 zákona, v nadlimitním režimu podle části čtvrté zákona, v rámci otevřeného řízení podle § 3 písm. b) a § 55, postupem podle § 56 a souvisejících částí zákona.**

Identifikační údaje zadavatele:

Název: **Statutární město Přerov**
Sídlo: **Bratrská 709/34, Přerov I-Město, 750 02 Přerov 2**
IČ: **00301825**

Obchodní firma/název/jméno: **TONERMARKET s.r.o.**
Sídlo: **Šmerdova 973/4, 772 00, Olomouc**
Právní forma: **společnost s ručením omezeným**
IČ: **25884239**
Zastoupená: **Ing. Jaroslavem Páleníkem, CSc., jednatelem**

Jako účastník zadávacího řízení na předmětnou veřejnou zakázku tímto v souladu se zadávacími podmínkami čestně prohlašuje, že nehodlá k plnění veřejné zakázky využít poddodavatele

V Prostějově dne 10.7. 2025

