

Smlouva

o dodávce a zajištění podpory elektronické úřední desky

Č. j.	SÚJB/VZ/17213/2025
Číslo smlouvy objednatele	05/250029
Číslo smlouvy zhotovitele	01/05/2025

Smluvní strany

Objednatel	Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo	Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1
IČO	48136069
DIČ	není plátcem DPH
Zastoupený	Ing. Martin Netolický
Bankovní spojení	ČNB Praha
Číslo účtu	3808881/0710

a

Zhotovitel	vegler s.r.o.
Sídlo	Záměstí 1155/27, 710 00 Ostrava, Česká republika
IČO	06264352
DIČ	CZ06264352
Zastoupený	Ing. Erik Grešák
Bankovní spojení	Fio banka, a.s.
Číslo účtu	2201256570/2010

I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě výsledku realizovaného výběrového řízení v Národním elektronickém nástroji (systémové číslo NEN N006/25/V00013085).

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s touto smlouvou a ve sjednané době dodá, zprovozní a převede na objednatele vlastnické právo k elektronické úřední desce (dále „dílo“) a bude poskytovat servis elektronické úřední desky (dále „servis“) a objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo a servis převzít a zaplatit za něj ceny podle článku III.
2. Předmět díla je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Součástí dodání elektronické úřední desky (EUD) je související software (dále „SW“) a LTE modem. Součástí dodání díla je poskytnutí licenčních ujednání a příslušné dokumentace.
3. Předmět servisu spočívá v:
 - a) poskytování servisní podpory – vzdálený 24/7 monitoring (správa a dohled), legislativní a bezpečnostní upgrade, vč. poskytování aktualizací SW, profylaxe (kompletní čištění, výměna prachových filtrů, stresstesty) a zajištění provozu SIM;
 - b) poskytování servisní podpory (helpdesk) na softwarové i technické závady v pracovní dny v době od 7:30 do 16:30;

- c) poskytnutí servisní podpory na vyžádání objednatelem – např. rozvojové požadavky, požadavky na opravu škod způsobených třetí stranou.
4. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět pravidelné kontroly a návrhy změn konfigurace dodaného SW, aktualizaci dodaného SW či jeho částí, nasazení jeho vyšší verze (upgrade) a automatické průběžné a bezpečnostní aktualizace dodaného SW z důvodů jeho napojení na veřejný internet (GSM síť). Pokud bude SW založen na běžném operačním systému, je nutné zajistit bezpečnostní update vždy po jeho uvolnění výrobcem. Zhotovitel bude na základě pravidelné kontroly provádět pravidelný měsíční audit s cílem zajištění kontroly aktuálnosti a bezpečnosti dodaného SW. Výkaz o provedeném auditu bude součástí podkladů o servisní podpoře zhotovitele.

III. Ceny

1. Cena za dodání díla je 49 800,00 Kč bez DPH, cena s DPH je 60 258,00 Kč.
2. Měsíční paušální cena za poskytování servisu podle článku II bodu 3 písm. a) a b) je 900,00 Kč bez DPH, cena s DPH je 1 089,00 Kč.
3. Hodinová sazba za poskytování servisu podle článku II bodu 3 písm. c) je 700,00 Kč bez DPH, cena s DPH je 847,00 Kč.
4. Ceny podle této smlouvy jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s řádným provedením díla a servisu (tzn. včetně dopravy a likvidace odpadu). Ceny byly stanoveny i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám, a nemohou být ze strany zhotovitele jednostranně navýšeny ani při změnách vnějších podmínek, které nastaly po uzavření této smlouvy.
5. Ceny servisu mohou být změněny při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Smluvní strany se dohodly, že počínaje rokem 2030 (tedy nejdříve ceny v roce 2030 s ohledem na míru inflace v roce 2029) můžou být ceny za servis (Článek III bod 2 a 3 smlouvy) navýšeny o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem k únoru příslušného roku, pokud tato činí více než 3,5 %. K navýšení cen může zhotovitel přistoupit až po vyhlášení míry inflace. Na změnu cen se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek smlouvy a zhotovitel je povinen změnu písemně oznámit objednateli nejpozději do 31. března příslušného roku. Pokud tak neučiní, smluvní strany mají za to, že ke změně ceny nedochází. Ke změně ceny na základě tohoto odstavce dochází s účinností od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k oznámení objednateli.

IV. Platební podmínky

1. Cena díla bude zaplacená na základě faktury vystavené zhotovitelem. Zhotovitel vystaví na základě předávacího protokolu fakturu do 10 dnů od předání a převzetí díla.
2. Cena za poskytování servisu podle článku II bodu 3 písm. a) a b) bude zaplacená na základě faktury vystavené zhotovitelem. Cena za poskytování servisu podle II. článku bodu 3 písm. a) a b) bude hrazena čtvrtletně. Zhotovitel vystaví fakturu do 10 dnů od ukončení každého čtvrtletí.
3. Cena za poskytování servisu podle článku II bodu 3 písm. c) bude zaplacená na základě faktury vystavené zhotovitelem. Zhotovitel vystaví na základě výkazu práce fakturu do 10 dnů od předání a převzetí servisu.
4. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.

5. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a číslo smlouvy objednatele.
6. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny.
7. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla a servisu ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla nebo servisu uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady díla a servisu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.
8. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet zhotovitele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu objednatele.
9. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.
10. Faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace s uvedením jejího důvodu a s rozepsáním položek dodaných druhů výpočetní techniky a jednotlivých činností a počtu hodin. Přílohou faktury za dílo, servis bude doklad o řádném dodání (předávací protokol, výkaz práce). V případě společné fakturace dodávek a činností musí struktura faktury odpovídat rozdělení na následující účetní položky – služby, SW a HW.

V. Doba a místo plnění

1. Místem provádění díla a servisu je sídlo objednatele a sídlo zhotovitele.
2. Zhotovitel se zavazuje dokončit dílo do 12 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy. V případě, že objednatel nezajistí přípravu na instalaci EUD (tzn. zajištění připojení do el. sítě a zajištění místa pro LTE modem zhotovitele) do 4 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy, bude tento termín dokončení díla posunut o počet týdnů, o které se objednatel zpozdí s přípravou.
3. Poskytování servisu bude zahájeno po protokolárním předání díla a bude poskytován na dobu neurčitou. Poskytování servisu bude zahájeno seznámením všech zmocněnců pro věcná jednání objednatele pro plnění dle článku II bodu 3 smlouvy a tří dalších zaměstnanců objednatele, s provozem EUD. Seznámení osob podle předchozí věty musí proběhnout maximálně do 15 dnů ode dne předání díla.

VI. Provádění díla a servisu

1. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo a servis s potřebnou odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
2. Zhotovitel je povinen při provádění díla a servisu dbát pokynů objednatele a postupovat tak, aby nezpůsobil na majetku objednatele nebo třetích osob žádnou škodu nebo jinou újmu.
3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli při provádění díla a servisu potřebnou součinnost a to v takovém rozsahu, aby zhotovitel nebyl v prodlení s plněním podle této smlouvy.
4. Zhotovitel může k provedení díla a servisu využít třetí osoby jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
5. Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou poskytnuty v souvislosti s plněním podle této smlouvy, označenými jako obchodní tajemství budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění smlouvy zabezpečí před přístupem nepovolaných osob a zneužitím.
6. V průběhu provádění díla a servisu mohou proběhnout kontrolní dny. Z každého kontrolního dne bude vypracován zápis podepsaný zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran.

7. Konkrétní termíny a místo konání kontrolních dnů budou určeny po dohodě zhotovitele a objednatele. V případě, že zhotovitel neposkytne řádnou součinnost při sjednávání termínu kontrolního dne, nebo se na tomto termínu smluvní strany nedohodnou, určí termín a místo konání kontrolního dne objednatel.
8. Objednatel je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o stavu díla a servisu v průběhu provádění díla a servisu. Zhotovitel musí tyto informace poskytnout objednateli ve lhůtě 2 pracovních dnů.
9. Zhotovitel je povinen bezodkladně oznámit objednateli všechny podstatné okolnosti, které se týkají poskytování servisu, změny kontaktních osob, změny spojení pro hlášení závad (helpdesk).
10. Zjistí-li zhotovitel závady bránící provozu EUD nebo její funkčnosti, zavazuje se neprodleně informovat objednatele o zjištěném stavu a rozsahu činností, které je nutné provést k odstranění takových závad. V případě, že je tuto závadu zhotovitel schopen odstranit bez pomoci objednatele, závadu bezodkladně odstraní.
11. Zjistí-li objednatel jiné závady EUD, nežli uvedené v odstavci výše, oznámí je zhotoviteli na pohotovostní kontakt (helpdesk) zhotovitele uvedený v Příloze č. 2 smlouvy. Zhotovitel zahájí opravu takové závady EUD do 24 hodin po jejím ohlášení. V případě rozsáhlé závady bude postup a termín ukončení opravy dohodnut mezi objednatel a zhotovitelem.
12. Pro případné provádění servisu dle III. článku bodu 3 písm. c) smlouvy je zhotovitel povinen (na základě poptávky ze strany objednatele) písemně zaslat objednateli návrh cenové kalkulace s vymezením časové náročnosti servisu. Po doručení zaslání návrhu, objednatel bezodkladně posoudí návrh zhotovitele a shledá-li jej v souladu s touto smlouvou, písemně jej akceptuje. V opačném případě je objednatel oprávněn vyzvat zhotovitele k předložení nového návrhu cenové kalkulace. Na tento servis bude uzavřena samostatná objednávka.
13. V případě, že zhotovitel neposkytne řádnou součinnost při sjednávání termínu provádění servisu podle této smlouvy, nebo se na termínu poskytnutí servisu smluvní strany nedohodnou, určí tento termín objednatel.

VII. Předání a převzetí díla a servisu

1. Místem předání a převzetí díla a servisu je sídlo objednatele.
2. Zmocněnci pro věcná jednání a pohotovostní kontakt zhotovitele, tedy helpdesk, jsou uvedeni v Příloze č. 2. Chce-li jedna ze smluvních stran změnit zmocněnce pro věcná jednání, učiní tak písemným oznámením druhé smluvní straně nejméně s patnáctidenním předstihem před účinností zamýšlené změny zmocněnce. Pokud druhá smluvní strana písemně nepotvrdí, že nového zmocněnce první smluvní strany akceptovala, je změna zmocněnce neplatná a musí být za tímto účelem uzavřen dodatek ke smlouvě.
3. Smluvní strany se dohodly na předání a převzetí díla do 12 týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Objednatel určí po dohodě se zhotovitelem konkrétní termín dokončení, předání a převzetí díla. V případě, že zhotovitel neposkytne řádnou součinnost při sjednávání tohoto termínu nebo se smluvní strany na termínu nedohodnou, určí tento termín objednatel.
4. O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol, který bude vyhotoven ve dvou stejnopisech podepsaných zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran. V protokolu bude uvedeno, zda je dílo bez vad. Pokud se vyskytnou vady, které nemají vliv na způsobilost sloužit jeho účelu, bude v protokolu uvedena lhůta a způsob jejich odstranění. Zhotovitel se zavazuje odstranit takové vady v souladu s předávacím protokolem.
5. Objednatel není povinen převzít dílo, které má vady. V případě vad, které mají vliv na způsobilost sloužit jeho účelu, se dílo nepovažuje za dokončené. Nepřevezme-li objednatel dílo z tohoto důvodu, není v prodlení. Vady musí být objednatel specifikovány v zápisu o nepřevzetí díla a

tyto vady je zhotovitel povinen odstranit do 20 dnů. Po odstranění vady postupují smluvní strany podle odstavce 4.

6. Předání a převzetí servisu bude provedeno po jejich dokončení zhotovitelem. O předání a převzetí servisu podle článku II bodu 3 písm. c) bude sepsán a objednatelem za podmínek dle této smlouvy schválen výkaz práce.
7. Ve výkazu práce bude uvedeno, zda je plnění bez vad. Pokud se vyskytnou vady, které nemají vliv na způsobilost sloužit jeho účelu, bude uvedena lhůta a způsob jejich odstranění. Zhotovitel se zavazuje odstranit takové vady v souladu s příslušným dokumentem.
8. Objednatel není povinen převzít plnění, které má vady, a schválit výkaz práce, pokud přetrvávají vady služeb a oprav. Nepřevzme-li objednatel plnění z tohoto důvodu, není v prodlení. Vady musí být objednatelem specifikovány v zápisu o nepřevzetí. Po odstranění vady postupují smluvní strany podle odstavce 6.

VIII. Vady díla a servisu

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo a servis bez vad.
2. Práva z vadného plnění má objednatel v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Má-li být vada díla a servisu odstraněna, je zhotovitel povinen ji odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od oznámení vady objednatelem. V případě, že vada nebude řádně odstraněna, má objednatel právo, vedle práv plynoucích z občanského zákoníku, zajistit na náklad zhotovitele odstranění této vady třetí osobou. Zhotovitel je povinen uhradit náklady na odstranění vady, včetně účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním vady, do 30 dnů ode dne, kdy byl objednatelem vyzván k jejich úhradě.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo po dobu 36 měsíců od předání a převzetí díla. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za servis po dobu 24 měsíců. Záruka se vztahuje na všechny komponenty (HW i SW) EUD a je poskytována zdarma. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě.
5. Zhotovitel se zavazuje garantovat dostupnost náhradních dílů po ukončení záruky alespoň po dobu 7 let po předání díla.

IX. Sankční ustanovení

1. Zhotovitel, který bude v prodlení s plněním podle této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení. V případě uplatnění lhůty k odstranění vad podle článku VII odst. 5 se po dobu plynutí této lhůty smluvní pokuta neuplatní; smluvní pokuta se však uplatní, byla-li lhůta k odstranění vad poskytnuta objednatelem opakovaně.
2. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne, kdy byla zhotoviteli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
4. Objednatel, který bude v prodlení se zaplacením ceny, je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů ode dne, kdy byla objednateli doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení budou uhrazeny bezhotovostně na účet oprávněné smluvní strany a považují se za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu smluvní strany povinné je uhradit.

X. Vlastnické právo a práva autorská

1. Okamžikem předání a převzetí díla a servisu nabývá objednatel vlastnické právo k dílu a všem dílčím výstupům vzniklým při provádění díla a servisu a přechází nebezpečí škody na díle a servisu.
2. Na autorská díla případně vzniklá v souvislosti s plněním podle této smlouvy poskytuje zhotoviteli po dobu trvání autorských majetkových práv k dílu objednateli licenci – oprávnění užít dílo všemi způsoby známými v době uzavření smlouvy. Tato licence je poskytována jako licence výhradní, územně, časově a množstevně neomezená a objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti.
3. Na databáze případně vzniklé v souvislosti s plněním podle této smlouvy poskytuje zhotovitel po dobu trvání zvláštních práv pořizovatele k databázi objednateli výhradní, územně, časově a množstevně neomezené právo vytěžovat a zužítovat celý obsah databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva.
4. Smluvní strany mají za to, že ceny podle této smlouvy zahrnují i případnou odměnu za licenci.
5. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne dílo ani jeho části třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
6. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla a servisu neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje objednateli uhradit veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele podle předchozí věty.
7. Zhotovitel není oprávněn dílo ani dílčí výstupy vzniklé při provádění díla a servisu poskytnout třetím osobám. Zhotovitel je oprávněn použít dílo a veškeré dílčí výstupy vzniklé při provádění díla a servisu pro odbornou publikační činnost pouze na základě písemného souhlasu objednatele.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
2. Objednatel a zhotovitel je oprávněn bez udání důvodu vypovědět tuto smlouvu, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Odstoupení od smlouvy:
 - a) objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení zhotovitele, které přesáhne 30 dnů;
 - b) zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny, které přesáhne 30 dnů.
4. Odstoupení od smlouvy a výpověď musí mít písemnou formu.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace díla
 - Příloha č. 2 – Seznam zmocněnců pro věcná jednání a helpdesk zhotovitele
7. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

8. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celého obsahu smlouvy (vyjma Přílohy 2) prostřednictvím registru smluv.
9. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Za objednatele
V Praze dne

Za zhotovitele
V Ostravě dne

Ing. Martin Netolický

Ing. Erik Grešák

Příloha č. 1 – Specifikace díla

- zprovoznění EUD – dle technické specifikace uvedené níže (přívod el. energie zajistí objednatel), LTE modem a SIM zajistí zhotovitel (je součástí dodání EUD);
- poskytnutí 5 uživatelských licencí potřebných k plnohodnotnému užívání EUD, pokud licence budou třeba ke zveřejnění a sejmutí dokumentu z EUD a vyhledávání v „archivu“ dokumentů zveřejněných na úřední desce, například ve vztahu k ovládacímu SW;
- zajištění všech nezbytných zkoušek, atestů a revizí podle ČSN a případných jiných právních nebo technických předpisů platných v době předání EUD, kterými bude prokázáno dosažení předepsané kvality a předepsaných technických parametrů EUD. Zejména splnění požadavku § 26 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, § 65 odst. 3 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a změně některých zákonů (zobrazování data zveřejnění na úřední desce, „archiv“ dokumentů zveřejněných na úřední desce, tedy možnost dohledání každého zveřejněného dokumentu a dne jeho zveřejnění a sejmutí z úřední desky 5 let zpětně) a prohlášení o shodě CE;
- předání veškerých dokladů nutných k převzetí a užívání EUD objednatel.

Stavební připravenost pro umístění EUD na budově zajistí objednatel na vlastní náklady na základě požadavků specifikovaných zhotovitelem.

Samotnou instalaci a zapojení EUD bude provádět zhotovitel.

Součástí bude dodání, konfigurace a zprovoznění systému EUD s napojením na webovou elektronickou desku objednatel (elektronická úřední deska objednatel ve formátu otevřených dat je na adrese <https://sujb.gov.cz/elektronicka-uredni-deska/open-data.jsonld>).

EUD bude umístěna na budově objednatel (Senovážné náměstí 1585/9, 11000 Praha 1), vlevo od hlavního vstupu, dolní okraj EUD bude ve výšce 1,1 m. Zeď, kde bude EUD umístěna, je trvale vystavena slunci.

Požadavky na EUD:

- venkovní dotyková elektronická úřední deska na zeď - úhlopříčka displeje 43“;
- jednoduchá obsluha EUD dotykovým panelem s ovládacími tlačítky;
- v případě nečinnosti po stanovené době návrat na hlavní nabídku a následně po stanovené době zapnutí spořiče obrazovky (černá nebo ztmavená obrazovka a na ní zobrazený čas, nápis úřední deska, název úřadu a logo úřadu);
- plně automatický interaktivní SW pro EUD;
- odolnost proti dešti a sněhu;
- provozuschopnost po celý rok (24/7/365);
- provoz při teplotách -40°C do 75°C při 0% - 100% vlhkosti;
- konstrukce z ocelového materiálu, nerezová úprava (antivandal provedení);
- prachuvzdorná, voděodolná;
- třída krytí min. IP55;
- ochrana proti neoprávněnému vniknutí do vnitřku zařízení (uzamykatelná skříň)
- dotykový displej s technologií IPS LCD,

- ochranné sklo displeje - ochrana dle ČSN EN 62262 min. na stupni IK10, bezpečnostní tepelně tvrzené, lepené, antireflexní sklo;
- ochranná UV folie – snižující riziko rozbití skla a riziko jeho poškrábání;
- rozlišení Full HD (min. 1080 x 1920);
- PC - min. 8GB ram DDR4 a min. 128GB SSD M.2;
- svítivost displeje min. 2 500 cd/m² – automatická regulace jasu, kontrast min. 1 400:1;
- zabránění mlžení předního skla;
- napájení 230V 50Hz, přepěťová ochrana;
- připojení k internetu – integrovaný LTE modem se SIM kartou, která zajišťuje připojení k internetu;
- automatické načítání dokumentů a informací z webových stránek objednatele;
- v případě výpadku internetového připojení EUD zobrazí poslední načtené informace;
- virtuální klávesnice, fulltextové vyhledávání;
- přibližování a oddalování obsahu;
- noční režim – automatické snížení jasu;
- zobrazování zvolených dokumentů po stránkách s možností přechodu na další stránku tlačítkem a zároveň i možností posunu dokumentu (scrollování);
- grafická úprava designu bude korespondovat s aktuálním vzhledem webových stránek objednatele.