

**Základní údaje a materiálová příloha**  
Obchodní jméno: **Ostřelova 10, P.O.** Název provozovny: **W.M. Ostřelova, Ostřelova 10, P.O.**  
Ulice, č. p.: **OSTŘELOVA 10/2557** Ulice, č. or.: **OSTŘELOVA 10/2557**  
PSČ, Město: **702 00 OSTŘEVA** PSČ, Město: **702 00 OSTŘEVA**  
IČ: **61989037** Otevřeno / Telefon: **[redacted]**  
DIČ: **CZ61989037 (nepřímá DPH)** Kontaktní osoba: **[redacted]**  
Statutární zástupce: **Mgr. Lenka Lednická** E-mail: **[redacted]**  
**KUPNÍ SMLOUVA A SMLOUVA O VÝPŮJČCE ZÁSOBNIKŮ**  
Typ smlouvy: **G F NS NN RS US**

Poznámky / Nezávazný termín montáže

**Tímto závazně objednávám(e) na základě obchodních podmínek uvedených na zadní straně:**

| Množství                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Toaletní papír | 1-vr | 3-vr | Jedn. cena | Cena celkem | Množství | 1 | 2 | Jedn. cena | Cena celkem |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|------|------------|-------------|----------|---|---|------------|-------------|
| <b>Big Willy / Little Joe - zásobník toaletního papíru</b><br><input type="checkbox"/> bílý <input type="checkbox"/> rec. <input type="checkbox"/> bílý<br><input type="checkbox"/> chrom <input type="checkbox"/> do max. 1 role pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> nerez <input type="checkbox"/> pro zás. na 4 týdny                                                                          |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Paper Jack - zásobník papírových ručníků mechanický</b><br><input type="checkbox"/> 82 bílý <input type="checkbox"/> rec.<br><input type="checkbox"/> chrom <input type="checkbox"/> do max. 2 rolí pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> nerez <input checked="" type="checkbox"/> 1 pro zás. na 4 týdny                                                                                        |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Paper Jack - zás. pap. ručníků elektronický</b><br><input type="checkbox"/> 1 bílý <input type="checkbox"/> rec. <input checked="" type="checkbox"/> Control bat. <input type="checkbox"/> Feeding trafo<br><input type="checkbox"/> chrom <input type="checkbox"/> do max. 2 rolí pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> nerez / černý <input checked="" type="checkbox"/> 1 pro zás. na 4 týdny |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Clean Attack Soap &amp; Foam - mechanický</b><br><input type="checkbox"/> 112 bílý <input type="checkbox"/> mýdlo <input checked="" type="checkbox"/> pěna <input type="checkbox"/> medical<br><input type="checkbox"/> chrom <input checked="" type="checkbox"/> do max. 1 náplně pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> nerez / černý <input type="checkbox"/> pro zás. na 4 týdny              |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Clean Attack Soap &amp; Foam - elektronický</b><br><input type="checkbox"/> bílý <input type="checkbox"/> mýdlo <input type="checkbox"/> pěna <input type="checkbox"/> medical<br><input type="checkbox"/> chrom <input type="checkbox"/> do max. 1 náplně pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> nerez / černý <input type="checkbox"/> pro zás. na 4 týdny                                      |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Clean Attack Sanitizer - čistič WC sedátek</b><br><input type="checkbox"/> bílý <input type="checkbox"/> mech. <input type="checkbox"/> elektr.<br><input type="checkbox"/> chrom <input type="checkbox"/> do max. 1 náplně pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> nerez / černý <input type="checkbox"/> pro zás. na 4 týdny                                                                     |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Clean Attack Liquid - dezinfekce rukou</b><br><input type="checkbox"/> 1 bílý <input checked="" type="checkbox"/> mech. <input type="checkbox"/> elektr.<br><input type="checkbox"/> chrom <input checked="" type="checkbox"/> do max. 1 náplně pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> nerez / černý <input type="checkbox"/> pro zás. na 4 týdny                                                 |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Clean Attack Fresh - osvěžovač vzduchu</b><br><input type="checkbox"/> 1 bílý <input type="checkbox"/> Vůně <input checked="" type="checkbox"/> HIMALAY<br><input type="checkbox"/> chrom <input checked="" type="checkbox"/> do max. 1 náplně pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> nerez / černý <input type="checkbox"/> pro zás. na 4 týdny                                                  |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Hotel set</b><br><input type="checkbox"/> počet pokojů <input type="checkbox"/> Wave Willy <input type="checkbox"/> Tricky Ricky <input type="checkbox"/> Tricky Ricky <input type="checkbox"/> Secret Lady <input type="checkbox"/> Prima Diva <input type="checkbox"/> Hanky Panky                                                                                                                       |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Double / Triple Willy - zásobník toaletního papíru</b><br><input type="checkbox"/> 66 bílý <input checked="" type="checkbox"/> bílý <input type="checkbox"/> rec.<br><input type="checkbox"/> chrom <input type="checkbox"/> do max. 3 rolí pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> nerez / černý <input checked="" type="checkbox"/> 2 pro zás. na 4 týdny                                        |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Polly Dolly - WC kartáč</b><br><input type="checkbox"/> bílý <input type="checkbox"/> dle potřeby<br><input type="checkbox"/> chrom <input type="checkbox"/> nerez / černý                                                                                                                                                                                                                                 |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Tricky Ricky - Dávkač Wellnes</b><br><input type="checkbox"/> bílý <input type="checkbox"/> mýdlo <input type="checkbox"/> sprch. gel <input type="checkbox"/> krém<br><input type="checkbox"/> chrom <input type="checkbox"/> do max. 1 náplně pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> pro zás. na 4 týdny                                                                                        |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Secret Service - souprava dámské hygieny</b><br><input type="checkbox"/> bílý <input type="checkbox"/> bag <input type="checkbox"/> papír<br><input type="checkbox"/> chrom <input type="checkbox"/> do max. 1 náplně pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> nerez / černý <input type="checkbox"/> dle potřeby                                                                                   |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Pasty Paddy - zásobník mycí pasty 2000 ml</b><br><input type="checkbox"/> bílý <input type="checkbox"/> do max. 1 náplně pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> pro zás. na 4 týdny                                                                                                                                                                                                               |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Clean Attack Cream - krém na ruce</b><br><input type="checkbox"/> bílý <input type="checkbox"/> do max. 1 náplně pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> chrom <input type="checkbox"/> do max. 1 náplně pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> nerez / černý <input type="checkbox"/> pro zás. na 4 týdny                                                                                |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <b>Dirty Harry - čistič zóna</b><br><input type="checkbox"/> 85 x 150 <input type="checkbox"/> černá / šedá<br><input type="checkbox"/> 115 x 180 <input type="checkbox"/> 1 / 4 týdny <input type="checkbox"/> 1 / 2 týdny<br><input type="checkbox"/> 115 x 240 <input type="checkbox"/> Barva:                                                                                                             |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |
| <input type="checkbox"/> bílý <input type="checkbox"/> do max. 1 náplně pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> chrom <input type="checkbox"/> do max. 1 náplně pro zás. na 4 týdny<br><input type="checkbox"/> nerez / černý <input type="checkbox"/> pro zás. na 4 týdny                                                                                                                            |                |      |      |            |             |          |   |   |            |             |

Ostatní ujednání / změny / sezony:

*Smluvní strany se dohodly, že doba trvání smlouvy je stanovena na 1 rok. Tímto dochází ke změně §7 Doba trvání smlouvy, výpověď.*

Cena celkem bez DPH: **23.880,- Kč**  
Platná sazba **21** % DPH: **5.015,- Kč**  
**Cena za 4 týdny celkem: 28.895,- Kč**

☒ 4-týdenní servis  
☐ 8-týdenní servis - cena celkem: .....  
**Způsob platby:** ☐ hotově ☒ převodem

Tato Kupní smlouva a Smlouva o výpůjčce zásobníků nabývá právní účinnosti dnem jejího potvrzení, pokud firma Ille service spol. s r. o. v průběhu 14 dní od podpisu smlouvy tuto písemně neodmítne. Po tuto dobu nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od této smlouvy. Potvrzuji svým podpisem, že jsem vzal na vědomí Všeobecné obchodní podmínky. Ústní dohody nebyly uzavřeny.

**Zákazník:** *Lenka Lednická*  
Jméno a příjmení: .....  
Datum: **14.7.2025** Podpis: .....  
**Dodavatel:** Firma Ille service spol. s r. o.  
Datum: **14.7.2025** Podpis: .....  
Místo a příjmení: .....  
Místo dne 24.10.1994 oddíl C vložka 32 49

Adresa: **Toužimská 856 199 00 Praha 9** Tel.: ..... Internet: **www.ille-papir.cz** e-mail: ..... IČ: **49824279** DIČ: **CZ49824279** Commerzbank Praha **10048948/6200**

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti ILLE service spol. s r.o.

## § 1 Smluvní vztah

1. Smluvní vztah mezi společností ILLE service spol. s r.o. (dále jen ILLE) a zákazníkem se řídí Kupní smlouvou a Smlouvou o výpůjčce zásobníků (dále společně jen Smlouva) uvedenou na přední straně tohoto dokumentu, jakož i těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP), které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
2. Mají-li se v některých bodech lišit práva a povinnosti smluvních stran od těchto VOP, musí být tato práva a povinnosti sjednána v písemné formě. V takovém případě mají písemná individuální ujednání smluvních stran přednost před těmito VOP. Sjednání práv a povinností v ústní formě je vyloučeno.

## § 2 Předmět smluvního vztahu

1. Předmětem smluvního vztahu mezi ILLE a zákazníkem, který podle Smlouvy vystupuje jako kupující, je prodej hygienického zboží uvedeného ve Smlouvě (např. mýdla, toaletního papíru, papírových ručníků, vlnit od osvěžovače vzduchu atd.) zákazníkovi a výpůjčka zásobníků hygienického zboží zákazníkovi dle podmínek uvedených v § 3 VOP a dále pravidelný odběr hygienického zboží určeného k naplnění těchto zásobníků zákazníkem podle § 4 VOP.

## § 3 Zásobníky

1. ILLE dočasné přenechává zákazníkovi zásobníky v místě a v rozsahu, uvedeném ve Smlouvě.
2. Montáž a demontáž zásobníků výpůjčených podle odst. 1 zajišťují zaměstnanci ILLE, kteří jsou pověřeni odpovědní pracovníci zákazníka bezplatné školení od zaměstnance ILLE ohledně obsluhy a doplňování zásobníků ILLE. Zákazník není oprávněn zásobníky používat k jiným účelům než k tomu, k čemu jsou určeny.
3. Veškeré zásobníky dočasné přenechané společností ILLE zákazníkovi na základě Smlouvy zůstávají po celou dobu jejich výpůjčky ve výlučném vlastnictví ILLE. Zákazník nesmí nakládat s uvedenými zásobníky v rozporu s jejich účelem, pro který byly vyrobeny, a dále jakýmkoli způsobem neslučitelným s obsahem Smlouvy nebo VOP, zejména tyto zásobníky přenechat k užívání jinému, popř. je prodat, pronajmout, darovat, zaslat či jakýmkoli jiným způsobem cizí či nebo zaližit, nebo přenechat k užívání od jiné (byť své) provozovny. Zákazník je povinen výpůjčené zásobníky pečlivě a setrpně osušovat, chránit je před poškozením a vrátit je ILLE ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.
4. Udržování zásobníků v provozuschopném stavu zajišťuje ILLE. V případě, že dojde u zákazníka k poškození zásobníků, zavazuje se ILLE přístroje vyměnit nebo opravit.
5. Pokud dojde ke zcizení či odcizení výpůjčeného zásobníku nebo k jeho ztrátě, je zákazník povinen tuto skutečnost nejpozději do 2 pracovních dnů oznámit ILLE a doložit to (např. protokolem o nahlášení krádeže Polici). Pokud zákazník tuto povinnost poruší, je povinen uhradit ILLE za každý takový výpůjčený zásobník smluvní pokutu ve výši dle § 3 odst. 6 VOP.
6. Výše smluvní pokuty dle typu zásobníku ILLE:  
500 - Kč za 1 kus: drátěný koš, Tank Tommy, Big Mama, Hanky Panky, Tricky Ricky;  
2500 - Kč za 1 kus: řada dávkovačů Clean Attack, ostatní zásobníky mýdla a dezinfekce, řady zásobníků Polly Dolly, Prima Diva, Danny Dental, Secret Lady a Secret Service ve všech barvách, Heavy Metal, Paper Jack mechanický, veškeré zásobníky toaletního papíru;  
5000 - Kč za 1 kus: Paper Jack elektronický a Paper Max ve všech barevných provedeních, stojan na dezinfekci, Dirty Harry všech rozměrů, veškeré zlaté zásobníky;
7. Zákazník je povinen po ukončení Smlouvy vrátit výpůjčené zásobníky ILLE, aniž by ILLE byla povinna jej k tomu vyzvat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy; po uplynutí této lhůty není ILLE povinna zásobníky převzít. Pokud zákazník poruší svou povinnost uvedenou v první větě, vzniká ILLE za každý nevrácený zásobník právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši dle § 3 odst. 6 VOP.
8. Porušil-li zákazník svou povinnost dle § 3 odst. 2 - např. tak, že provede výměnu zásobníků ILLE za jiné nebo je předčasně demontuje - vzniká ILLE za každý dotčený zásobník právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši dle § 3 odst. 6 VOP.
9. ILLE není povinna uvést do původního stavu místo, kde byly zásobníky umístěny.
10. Zákazník si zajišťuje sám a na vlastní náklady souhlas majitele objektu s instalací zásobníků ILLE.

## § 4 Dodávky hygienického zboží

1. Zákazník se zavazuje odebrat hygienické zboží v dohodnutém množství dle Smlouvy jednou za 4 týdny nebo jednou za 8 týdnů (dále jen servisní období) a platit paušální kupní cenu za servisní období ve výši sjednané ve Smlouvě (dále jen paušální kupní cena), případně cenu za nadspotřebu.
2. V případě, že zákazník neodebere stanovené minimální množství zboží v příslušném servisním období (dále jen minimální množství), má ILLE právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 30% z paušální kupní ceny. Paušální kupní cena za servisní období je u Hotelového setu fakturována vždy v plné výši bez ohledu na odběr zboží.
3. ILLE se zavazuje dodávat zákazníkovi zboží v servisním období, a to buď v minimálním množství anebo ve větším množství, odpovídajícím individuální objednávce zákazníka (dále jen nadspotřeba). Zákazník bere na vědomí, že odběr minimálního množství je závazný a že nižší skutečná spotřeba není důvodem pro snížení tohoto minimálního množství a snížení paušální kupní ceny. Z tohoto důvodu není zákazník oprávněn požadovat dodání hygienického zboží v množství nedosahujícím minimálního množství, ani vracet ILLE nespotebované zboží.
4. Za den dodání hygienického zboží se považuje den, kdy zákazník potvrdil převzetí tohoto zboží na dodacím listě. Zákazníka zavazuje i jednání jiné osoby v jeho provozovně, pokud byla třetí osoba v dobré víře, že jednající osoba je k jednání oprávněna.
5. Zákazník se zavazuje užívat ve výpůjčených zásobnících výhradně náplně dodávané ILLE. Používání jiných náplní ve výpůjčených zásobnících než náplní ILLE je zakázáno a je považováno za podstatné porušení smluvních podmínek. Za porušení povinnosti zákazníka dle předchozí věty vzniká ILLE podle jejího výběru právo na smluvní pokutu ve výši (0) trojnásobku paušální kupní ceny za jedno servisní období, nebo (ii) 30% z částky vypočtené jako součin paušální kupní ceny a počtu servisních období do doby, do které měla Smlouva trvat ve smyslu § 7 odst. 1 VOP a dále právo ILLE vypovědět Smlouvu bez vypovědní lhůty.
6. Na žádost zaměstnance nebo zástupce ILLE je zákazník povinen poskytnout informace o stavu hygienického zboží a zásobníků ILLE a umožnit mu kontrolu tohoto hygienického zboží i zásobníků.
7. Pokud zákazník neumožní ILLE provést servis, montáž či demontáž výpůjčených zásobníků, a kontrolu hygienického zboží, ILLE je oprávněna zákazníkovi účtovat náklady s tím spojené a to zejména cestovné, náhradu mzdy zaměstnance, náhradu za promeškaný čas.
8. ILLE je oprávněna posunout závoz zákazníka (termín dodání) o několik dní z organizačních důvodů. ILLE není povinna předem informovat zákazníka o těchto změnách a zákazník nemá nárok na náhradu škody, která by mu tímto případně vznikla.

## § 5 Kupní cena

1. Kupní cenou se rozumí (i) paušální kupní cena a (ii) kupní cena za nadspotřebu. Kupní cena je splatná do 30 dnů ode dne vystavení faktury.
2. Při odběru nadspotřeby se ILLE zavazuje vystavit zákazníkovi v místě dodání hygienického zboží dodací list, kterým zákazník potvrdí převzetí hygienického zboží, a poté ILLE vystaví zákazníkovi fakturu, kterou mu zašle nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zboží a to poštou nebo elektronicky na email zákazníka. Splatnost faktury dle předchozí věty je 30 dnů ode dne vystavení faktury.
3. V případě, že je zákazník v prodlení s úhradou kupní ceny či jiného peněžitého nároku vyplývajícího ze Smlouvy, je povinen uhradit ILLE úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
4. ILLE je oprávněna jednostranně přiměřeně zvýšit nebo snížit kupní cenu v případě zvýšení nebo snížení nákladů. Změny kupních cen budou oznámeny na fakturě. Zákazník má možnost Smlouvu ukončit v případě, že se změnou kupní ceny neshodl. Pokud zákazník svůj nesouhlas se změnou kupní ceny nevyjádří písemně do 30 dnů od vystavení první faktury se změnou kupní ceny, má se zato, že se změnou kupní ceny souhlasí.
5. ILLE je oprávněna zvýšit kupní cenu podle nárůstu ročního indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, stanoveného Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (Index), a to vždy na další kalendářní rok o částku odpovídající Indexu k 1. lednu příslušného kalendářního roku. Pokud bude Index vyhlášen později než k 1. lednu daného kalendářního roku, pro nějž má být kupní cena upravena, je ILLE oprávněna přičíst přírůstek podle Indexu zpětně poté, co bude Index zveřejněn.

## § 6 Zvláštní ujednání ke Smlouvě

1. Hygienické zboží, které zákazník koupil od ILLE na základě Smlouvy, se stává jeho vlastnictvím až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny (viz § 5 VOP).
2. ILLE prodává zákazníkovi hygienické zboží, které je předmětem Smlouvy, a zákazník se zavazuje za toto hygienické zboží zaplatit kupní cenu dle § 5 VOP.
3. ILLE si vyhrazuje právo na polisk papírových ručníků reklamním sdělením či logem. Zákazníkovi tím nevznikají žádná další práva ani povinnosti nad rámec Smlouvy či těchto VOP.

## § 7 Doba trvání Smlouvy, vypověď

1. Nebylo-li sjednáno jiné, uzavírá se Smlouva na dobu 3 let od data podpisu Smlouvy. Smlouva se prodlužuje automaticky vždy o další rok, nebude-li některou ze smluvních stran nejpozději 3 měsíce před uplynutím sjednaného období písemně vypovězena. Vypověď musí být druhé smluvní straně předána osobně, zašlána poštou doporučeně nebo elektronickou formou.
2. V případě zamyšlených organizačních změn či již vzniklých změn v podniku zákazníka jako např. likvidace podniku, insolvence nebo v případě, že zákazník končí svůj provoz nebo podnikatelskou činnost v provozovně, v níž má od ILLE výpůjčené zásobníky, zákazník je povinen sdělit tyto skutečnosti neprodleně ILLE včetně dne, ke kterému tato skutečnost nastala či nastane, a to v písemné formě.
3. U zákazníka zaniká povinnost odběru minimálního množství a úhrady paušální kupní ceny také dnem ukončení provozu nebo podnikatelské činnosti, který je uveden v písemném oznámení podle § 7 odst. 2 VOP. Zákazník je povinen při předávání objektu upozornit nového nájemce na skutečnost, že všechny zásobníky ILLE, které se nacházejí v objektu, nejsou součástí předávaného majetku, ale zůstávají ve výlučném vlastnictví ILLE. Nový nájemce podpisem nové smlouvy s ILLE potvrzuje převzetí zásobníků po původním nájemci.

## § 8 Předčasné ukončení Smlouvy

1. Před uplynutím doby stanovené v § 7 odst. 1 VOP může být Smlouva ukončena pouze:  
a) písemnou dohodou smluvních stran;  
b) písemnou vypovědí ze strany zákazníka z důvodů uvedených v § 7 odst. 2 VOP;  
c) zaplacením odpustného ze strany zákazníka ve výši 30% z částky vypočtené jako součin paušální kupní ceny a počtu servisních období do doby, do které měla Smlouva trvat ve smyslu § 7 odst. 1 VOP; o využití tohoto způsobu ukončení Smlouvy je zákazník povinen ILLE písemně informovat alespoň 30 kalendářních dnů před zamyšleným dnem ukončení této Smlouvy;  
d) odstoupením od Smlouvy ze strany ILLE z důvodů uvedených v § 4 odst. 5 VOP, a dále, pokud je zákazník v prodlení s úhradou kupní ceny nebo jiného peněžitého nároku dle Smlouvy, resp. těchto VOP, nebo v případě pravomocného rozhodnutí o úpadku nebo zamlužení insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku zákazníka nebo pokud zákazník vstoupí do likvidace nebo v případě změny v osobě zákazníka, nebo pokud zákazník poruší smluvní podmínky podstatným způsobem a dále v případě, uvedeného v § 8 odst. 3 VOP.
2. V případě, že se zákazník dostane do prodlení s úhradou kupní ceny nebo jiného peněžitého nároku dle Smlouvy, resp. těchto VOP, (i) je ILLE oprávněna přerušit dodávky zboží do doby, než budou zákazníkem vyrovnány všechny tyto nedoplatky, a (ii) vzniká ILLE právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající výši paušální kupní ceny, a to za každé servisní období, v němž se zákazník ocitl v prodlení s úhradou kupní ceny nebo jiného peněžitého nároku dle Smlouvy, resp. těchto VOP. Po úhradě všech splatných peněžitých nároků dle Smlouvy, resp. těchto VOP, není ILLE povinna dodávky zboží zákazníkovi dodatečně doplnit.
3. V případě neúměrné spotřeby hygienického zboží v hotelovém setu má ILLE právo odstoupit od Smlouvy. Posuzování neúměrné spotřeby se posuzuje podle praxe. Zákazník se je vědom toho, že hygienické zboží z hotelového setu je určeno pouze pro provozovnu, uvedenou na Smlouvě, a nesmí se dále prodávat či přenechávat do jiných provozoven. V případě, že zákazník poruší povinnost dle předchozí věty, má ILLE právo odstoupit od Smlouvy.
4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy před dobou uvedenou v § 7 odst. 1 VOP také tehdy, porušil-li ILLE své povinnosti vyplývající ze Smlouvy podstatným způsobem, tj. nedodá-li zákazníkovi opakovaně objednané hygienické zboží vůbec nebo nedodá-li opakovaně toto hygienické zboží v objednaném množství či kvalitě. Za podstatné porušení Smlouvy nelze považovat případ, kdy zákazníkovi není dodáno zboží z důvodu na straně zákazníka a nebo v případě, kdy byla ILLE oprávněna odmítnout dodání zboží anebo v případě výskytu vyšší moci, která brání ILLE splnit svůj závazek (například z důvodu narušení dodavatelských řetězců).
5. Smluvní pokuta, na jejíž zaplacení vzniklo ILLE právo dle VOP, je splatná do 30 dnů ode dne vystavení příslušné faktury.

## § 9 Ostatní ustanovení

1. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, není tím dotčena platnost Smlouvy obecně. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení Smlouvou platnou či účinnou úpravou, která se pokud možno blíží smyslu a účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení. To platí i pro vyplnění mezer ve Smlouvě.
2. Smluvní strany si sjednaly, že v případě prodlení zákazníka se zaplacením kupní ceny za hygienické zboží a v případě práva na smluvní pokutu a/nebo odpustné, vzniklého dle těchto VOP, činí délka promlčecí lhůty s odkazem na § 630 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, 15 let. Je-li zákazník spotřebitelem, činí promlčecí lhůta v případech dle předchozí věty 3 roky.

## § 10 Právní řád

1. Práva a povinnosti smluvních stran ve Smlouvě nebo v těchto VOP výslovně neuvedené či neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## § 11 Prorogace

1. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a těchto VOP a v souvislosti s touto Smlouvou a těmito VOP budou dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, rozhodovány s konečnou platností u Obvodního soudu pro Prahu 3, a bude-li to v zájmu rychlého řešení sporů, tak u Městského soudu v Praze.

## § 12 Závěrečná ustanovení

1. Předčasné změny a doplňky Smlouvy a těchto VOP sjednají smluvní strany Úpravou smlouvy. Úprava smlouvy a těchto VOP je také možné měnit podle ustanovení § 1752 občanského zákoníku. Změny VOP budou oznámeny na fakturě a případně i na webových stránkách ILLE. Zákazník má možnost Smlouvu ukončit v případě, že se změnou VOP neshodl. Pokud zákazník svůj nesouhlas se změnou VOP nevyjádří písemně do 30 dnů od vystavení první faktury s informací o změně VOP, má se zato, že se změnou VOP souhlasí. Smluvní strany na sebe převzaly bezpochybně změny okolností podle § 1764 a § 1765 občanského zákoníku.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že si budou po dobu trvání smluvního vztahu písemně doporučovat dopisy nebo elektronickou formou sdělovat případné změny jména nebo názvu sídla nebo místa podnikání a podstatné změny zápisů v obchodním rejstříku nebo živnostenském rejstříku (vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.).
3. Zástupci obou smluvních stran potvrzují svými vlastnoručními podpisy, že jsou oprávněni tuto smluvní ujednání uzavřít. Každá ze stran potvrzuje převzetí vzájemně podepsaných vyhotovení Smlouvy a VOP a s jejich obsahem souhlasí.