

Smlouva o poskytování služeb eIDAS
Služba eIDAS ověřování validity elektronických dokumentů
Číslo smlouvy: SML-63/2025

Software602 a.s.

IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
sídlem: Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., 976652 / 0800
zastoupená: Mgr. Martinem Plevkou, obchodním ředitelem (na základě plné moci)
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Horšovský Týn

IČO: 00253383
DIČ: CZ699006180
sídlem: náměstí Republiky 52, 346 01 Horšovský Týn
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., 27-3284670287/0100
zastoupená: Ing. Josefem Holečkem, starostou města
(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění

tuto

Smlouvu o poskytování služeb eIDAS

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se za níže uvedených výhrad a podmínek zavazuje poskytovat Objednateli přístup ke službám poskytování služeb eIDAS (dále jen „Služba“). Součástí Služby je poskytování kvalifikované služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti (tj. služba, která umožní ověřit platnost elektronických podpisů/pečeti na dokumentu, zahrnující i ověření platnosti samotných certifikátů, na kterých jsou podpisy/pečeti založeny). Definice kvalifikované služby eIDAS ověřování/validation je součástí Přílohy č. 1 k této smlouvě – Dodatečné podmínky Služby.
- 1.2 Poskytovatel je dále povinen v rámci Služby provést implementační práce, které obsahují: Instalace SecuSign SDK na server (nutné vytvoření nového virtuálního prostředí), webová služba pro aplikace třetích stran pro využívání eIDAS Ověřování.
- 1.3 Služby budou Poskytovatelem Objednateli poskytovány na dobu neurčitou, s minimálním trváním 24 měsíců od akceptace implementace (včetně zprovoznění) potřebného software předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran (dále též jako „Doba trvání“). Tato smlouva nabude účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v Registru smluv vedeném podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli potřebnou technickou podporu Služby specifikovanou v Příloze č. 1 této smlouvy.

II. Doba a termín plnění

- 2.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv).
- 2.2 Poskytovatel je povinen provést implementaci a zprovoznění software potřebného pro poskytování Služeb nejpozději do 30 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Akceptace implementace a zprovoznění potřebného software bude stvrzena předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran.
- 2.3 K prodlení se spuštěním služby nedojde, pokud Objednavatel poskytne patřičnou součinnost při implementaci služby. Stejně tak nebude Poskytovatel v prodlení se spuštěním služby, pokud dodavatelé AIS třetích stran neposkytnou patřičnou součinnost při implementaci integračních rozhraní. Integrační rozhraní dodavatelů AIS třetích stran nejsou součástí plnění této smlouvy. Předmět Smlouvy se považuje za naplněný po ověření funkčnosti Implementace a provozuschopnosti Služby nástrojem pro volání rozhraní Služby.

III. Cena plnění, platební podmínky

- 3.1 Objednatel je povinen hradit Poskytovateli za řádně poskytovanou Službu uvedenou v odst. 1.1 článku I. této smlouvy měsíční paušální částku ve výši **5 000,00 Kč bez DPH**, a to vždy na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem měsíčně ode dne provedené písemné akceptace nasazení Služby Objednatelem; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě. Tato cena (v Kč bez DPH) je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací požadavky předmětu této smlouvy.
- 3.2 Dále je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli cenu implementačních prací v rámci nasazení Služby, a to formou jednorázové odměny ve výši **60 000,00 Kč bez DPH** splatné na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem po řádné implementaci a akceptaci nasazení Služby Objednatelem, jejíž přílohou bude kopie oběma stranami podepsaného předávacího protokolu, stvrzujícího akceptaci plnění – implementace Objednatelem; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě.
- 3.3 Cena za technickou podporu Služby dle této smlouvy a její přílohy č. 1 je zahrnuta v ceně za Službu dle odst. 3.1 tohoto článku. Za technickou podporu na rámec stanovený ve smlouvě a její příloze č. 1, provedenou na základě předem vystavené objednávky Objednatele, náleží Poskytovateli odměna ve výši 2 000 Kč bez DPH za 1 hodinu práce.
- 3.4 Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle tohoto článku musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závazným právním předpisem. Lhůta splatnosti faktury činí 14 dní od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.5 V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.
- 3.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za poskytování Služby dle odst. 2.1 tohoto článku nebo ceny za implementační práce dle odst. 2.2 tohoto článku se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.7 Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny dle této smlouvy každoročně o částku vypočtenou podle inflačního koeficientu vyhlášeného ČSÚ vždy počátkem nového kalendářního roku. Zvýšení bude účinné vždy od 1. dne měsíce následujícího po vyhlášení inflačního koeficientu ČSÚ.

IV. Podmínky plnění Služby

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost Služby v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 98 % každý měsíc. Propustnost – minimálně 20 transakcí provedených za 1 minutu. Trvání nedostupnosti Služby nesmí v pracovních dnech v době od 7 hodin do 17 hodin trvat nepřetržitě 4 hodiny.
- 4.2 Množstevní omezení do 5 000 kvalifikovaných ověření validity dokumentů měsíčně.
- 4.2 Veškerá data jsou uložena v cloudu Microsoft Azure a jejich uchování v rámci Služby se řídí aktuálními podmínkami Microsoft Azure, které jsou dostupné zde: <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/>. Za tato data Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost. Certifikáty jsou uloženy na certifikovaném HSM modulu umístěném v bezpečném datovém centru minimálně s certifikací TIER III v České republice.
- 4.3 V případě, že součástí plnění je software (SW), Poskytovatel prohlašuje a garantuje, že Objednatel bude oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání Objednatelům požadovaného plnění po dobu, kdy hradí paušální odměnu dle této smlouvy, kdy odměna za toto oprávnění je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu dle této smlouvy. Objednatel získá nevýlučné právo k užití SW. Licence bude poskytnuta pro území celého světa.
- 4.4 Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím aplikace HelpDesk, prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran.

Za Poskytovatele:

věcná jednání: [redacted] obchodní manažer, [redacted]

technická jednání: [redacted] Projektový manažer eIDAS, IT konzultant, [redacted]

Za Objednatele:

věcná jednání: [redacted] tajemnice MěÚ, [redacted]

technická jednání: [redacted] správce IT, [redacted]

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna změnit jí příslušející osobu k věcným anebo technickým jednáním anebo její kontaktní údaje, a to jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení.

V. Náhrada škody a odpovědnost za vady

- 5.1 Bude-li plnění poskytnuté Poskytovatelem obsahovat vady a nedodělky, které budou zjištěny během předávání, Poskytovatel tyto vady odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 pracovních dnů od zjištění vady. Poskytovatel je do odstranění poslední vady plnění v prodlení s předáním plnění (implementovaného a zprovozněného software) Objednateli. Po odstranění vad a nedodělků podepíší smluvní strany datovaný předávací protokol o předání plnění bez vad a nedodělků.
- 5.2 V případě prodlení Poskytovatele s provedením implementace a zprovoznění software potřebného pro poskytování poptávané Služby (spuštěním Služby) dle odst. 2.2 článku II. této smlouvy, má Objednatel nárok vůči Poskytovateli na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, v případě prodlení delším než 7 dnů na zaplacení smluvní pokuty ve výši 700,-Kč za každý den prodlení. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle článku IV. odst. 4.1 této smlouvy vzniká Objednateli právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000, - Kč, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody dle tohoto článku.

- 5.3 Poskytovatel plně odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli porušením povinnosti Poskytovatele uvedené v této smlouvě.

VI. Ukončení smlouvy

- 6.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou počínající ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - c) odstoupením kterékoliv ze Smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména prodlení Poskytovatele s termínem plnění dle článku II. odst. 2.2 této smlouvy o více než 14 dní, nedodržení garantované dostupnosti Služby Poskytovatelem dle článku IV. odst. 4.1 této smlouvy ani po předchozím upozornění Objednatelem, prodlení Objednatele s úhradou faktury oprávněně vystavené Poskytovatelem dle článku III. této smlouvy o více než 30 dnů od jejího doručení Objednateli
- 6.2 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 7.3 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.
- 7.6 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

7.7 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:

Příloha č. 1 - Dodatečné podmínky Služby

Příloha č. 2 - Plná moc

7.8 Tato smlouva byla schválena na 69. schůzi Rady města Horšovský Týn dne 25.06.2025 usnesením č. 69/20.

Za Poskytovatele

V Praze

 **Mgr. Martin Plevka**
Digitální podpis:
08.07.2025 17:55:25

Software602 a.s.

Jméno: Mgr. Martin Plevka

Funkce: obchodní ředitel
(na základě plné moci)

Za Objednatele

V Horšovském Týně

Elektronický podpis: 7.7.2025
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Ing. Josef Holeček
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 25.12.2026 07:54 +01:00

Město Horšovský Týn

Jméno: Ing. Josef Holeček

Funkce: starosta města

Příloha č.1 - Dodatečné podmínky Služby

1. Definice Služeb

Ověřování validity elektronicky podepsaných dokumentů

Služba zajistí pro systémy objednatele úplné a správné ověření platnosti dokumentů opatřených elektronickým podpisem, elektronickou pečeti a/nebo časovým razítkem.

Služba je realizována v souladu s evropskou legislativou a respektováním českého právního prostředí (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES [dále též jen „Nařízení (EU) eIDAS“]; zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).

Poskytuje řádný výsledek ověření platnosti elektronických podpisů pečeti a razítek poskytovaný automatizovaným způsobem formou strukturovaných XML dat, PDF dokumentu či HTML doložky.

Služba ověřuje podpisy ve formátech PAdES, CAdES, XAdES a ASiC v souladu s požadavky technických norem ETSI, na které je odkazováno z Nařízení (EU) eIDAS.

2. Další požadavky

- Kvalifikované ověřování validity dokumentů v rámci spisové služby od firmy GORDIC
- Množstevní omezení do 5 000 kvalifikovaných ověření validity dokumentů měsíčně

3. Specifikace technické podpory a SLA

Technická podpora Služby zahrnuje:

- a) opravy aktuální verze Služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze Služby vzdáleným přístupem;
- b) poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem
- c) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://helpdesk.602.cz>, jméno/heslo
- d) zajištění vytváření elektronické pečeti na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASiC v souladu s Nařízením eIDAS
- e) Služba eIDAS je poskytována ve standardním SLA: Dostupnost 98 % měsíčně, min. 20 transakcí za 1 min.
- f) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 2 000,00 Kč bez DPH za 1 hod., při požadavcích nad rámec definovaných služeb