**Rámcová dohoda na poskytnutí služeb**

**konzultantů a architektů SAP**

Číslo 2025/139 NAKIT

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení xxx

č.ú. xxx

(dále jen **„Objednatel“**)

a

**C42 s.r.o.**

se sídlem Rohanské nábřeží 671/15, Karlín, 18600 Praha 8

IČO: 28937872

DIČ: CZ28937872

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, C 154365

bankovní spojení xxx

č.ú.: xxx

(dále jen **„Dodavatel“**)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“ nebo též **„ZVZ“**), tuto rámcovou dohodu na poskytnutí služeb konzultantů a architektů SAP (dále jen „**Smlouva**“).

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k nadlimitní veřejné zakázce „**Rámcová dohoda na poskytnutí služeb konzultantů a architektů SAP**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. **Účel a předmět Smlouvy**
   1. Účelem této Smlouvy zajištění odborných kapacit pro poskytování služeb podpory provozu, řešení incidentů a poskytnutí odborných kapacit pro realizaci nezbytných změn a úprav dle rozvojových a projektových požadavků pro informační systémy na platformě SAP, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou. Plnění dle této Smlouvy bude poskytováno jednak pro interní potřeby Objednatele a dále za účelem plnění závazků Objednatele vůči jeho zákazníkům na základě jeho potřeb a zadání. Zákazníkem se rozumí subjekt v postavení objednatele vůči Objednateli, jemuž Objednatel poskytuje služby, a to zejména v oblasti ICT technologií. Zákazníkem Objednatele jsou především orgány státní správy, v současnosti zejména Ministerstvo vnitra České republiky a případně další (dále tyto subjekty jednotlivě jako „**Koncový zákazník**“). Objednatel jakožto dodavatel ICT služeb pro orgány státní správy se podílí na realizaci a provozu klíčových informačních systémů.
   2. Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání dílčích smluv (dále jen **„Dílčí smlouva“**), na jejichž základě a za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě bude Dodavatel na svůj náklad a nebezpečí dodávat Objednateli plnění blíže specifikované touto Smlouvou a Dílčími smlouvami.
   3. Předmět plnění dle této Smlouvy spočívá především v poskytování následujících plnění:
      1. poskytování podpory provozu a řešení incidentů týkajících se informačních systémů na platformě SAP (dále jen „**Systém“**), a to:

a1) v oblasti SAP PI, PO, HR, (dále jen „**Podpora I**“);

a2) v oblasti SAP SAC/BW, BC (dále jen „**Podpora II**“);

(Podpora I a Podpora II dále jen společně jako „**Podpora**“)

* + 1. poskytnutí odborných kapacit konzultantů pro realizaci nezbytných změn a úprav Systému dle rozvojových a projektových požadavků Objednatele nebo Koncového zákazníka (dále jen „**Služby rozvoje**“);

(Podpora a Služby rozvoje společně také dále jen jako „**Předmět plnění**“),

to vše v souladu s bližší specifikací Předmětu plnění uvedenou v čl. [3](#_bookmark7). a v Příloze č. 1 této Smlouvy a upřesněnou v konkrétní Dílčí smlouvě uzavřené postupem uvedeným v čl. [2](#_bookmark4). této Smlouvy.

Plnění poskytované Dodavatelem Objednateli z rámce sjednaného touto Smlouvou na základě konkrétní Dílčí smlouvy bude dále označováno jako

„**Plnění**“.

* 1. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:
     1. je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
     2. na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován nezbytný žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
     3. uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
     4. splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení.
     5. Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
     6. nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
     7. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
     8. Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí plnění dle Smlouvy a musí předcházet situaci, kdy by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena. Plnění a jeho poskytnutí Objednateli nesmí být v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
     9. není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
     10. Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
     11. Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;
     12. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Předpisy o mezinárodních sankcích**“). Dodavatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu sledovaných subjektů dle právních Předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Dodavatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Dodavatel je povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Dodavatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.
  2. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle odst. 1.4 tohoto článku Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a Dílčích smluv.
  3. Předmět plnění dle této Smlouvy bude poskytován prostřednictvím členů Realizačního týmu (jak je tento termín definován v čl. 3. odst. 3.3 této Smlouvy) v jednotlivých odborných rolích.

1. **Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření**
   1. Jednotlivá plnění dle Smlouvy budou realizována na základě Dílčích smluv uzavíraných postupem specifikovaným v tomto článku 2. Smlouvy, tj. na základě výzev Objednatele k poskytnutí plnění zaslaných Dodavateli, na základě nichž Dodavatel připraví a zašle Objednateli nabídku na konkrétní Plnění. Na základě jednotlivých Dílčích smluv bude Dodavatel poskytovat Objednateli Plnění podle konkrétních potřeb Objednatele, přičemž druh a množství / maximální množství Plnění budou vždy blíže specifikovány v Dílčí smlouvě.
   2. Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou. Počet Dílčích smluv je neomezený. Plnění zadávaná dle Dílčích smluv budou uzavírána dle konkrétních požadavků Objednatele.
   3. Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k předložení nabídky na poskytnutí specifikovaného rozsahu Plnění (dále jen „**Výzva**“). Výzva musí obsahovat takové údaje, aby byl Dodavatel schopen na základě ní připravit svoji Nabídku (jak je tento pojem definován níže v odst. [2.4](#_bookmark5) tohoto článku Smlouvy), tj. zejména specifikaci rozsahu Plnění, požadovaný termín / dobu po kterou má být Plnění poskytováno / harmonogram jeho poskytnutí a lhůtu pro předložení Nabídky Dodavatelem. Dále může Objednatel specifikovat ve Výzvě parametry poskytování Plnění včetně smluvních pokut za jejich nedodržení a další své požadavky.
   4. Dodavatel je povinen doručit Objednateli ve lhůtě stanové ve Výzvě svou nabídku splňující náležitosti návrhu na uzavření smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) nebo do 2 pracovních dnů od doručení Výzvy písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro předložení Nabídky. Objednatel je oprávněn žádosti o prodloužení lhůty k předložení Nabídky nevyhovět. Nevyhoví-li Objednatel žádosti o prodloužení lhůty k předložení Nabídky, je Dodavatel povinen doručit Objednateli Nabídku ve lhůtě stanovené ve Výzvě. Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Smlouvou a Výzvou. Dodavatel není oprávněn navrhnout v Nabídce podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Smlouvou. V případě, že Nabídka bude obsahovat vady, je Objednatel povinen o tom Dodavatele písemně informovat včetně označení těch částí Nabídky, které vady obsahují, a včetně lhůty pro opětovné doručení opravené/doplněné Nabídky, a to nejpozději ve lhůtě 10 pracovních dnů od jejího doručení. Dodavatel je povinen odstranit případné vady Nabídky, které budou řádně specifikované Objednatelem a nabídku opětovně předložit Objednateli.
   5. Každá Nabídka dle odst. [2.4](#_bookmark5) tohoto článku Smlouvy bude obsahovat minimálně následující náležitosti:
      1. označení příslušné Výzvy;
      2. označení této Smlouvy;
      3. vymezení požadovaného Plnění v souladu s příslušnou Výzvou, množství a popis Plnění;
      4. dobu po kterou bude Plnění poskytováno, termín dodání Plnění a/nebo další harmonogram Plnění;
      5. nabízenou cenu za Plnění uvedenou jako jednotkovou cenu i celkovou cenu;
      6. další náležitosti a dokumenty požadované Objednatelem ve Výzvě a
      7. uvedení osoby oprávněné zastupovat Objednatele při převzetí na příslušném pracovišti Objednatele. Nebude-li oprávněný zaměstnanec ve Výzvě uveden, je oprávněným zaměstnancem kontaktní osoba uvedená v čl. [9](#_bookmark14). této Smlouvy.
   6. Výzva a Nabídka musí být učiněny elektronickými prostředky a musí být zaslány druhé Smluvní straně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 8. této Smlouvy. Nabídka je neodvolatelným návrhem na uzavření Dílčí smlouvy o poskytnutí Plnění. Okamžikem akceptace Nabídky Objednatelem dojde mezi Objednatelem a Dodavatelem k uzavření Dílčí smlouvy o poskytnutí Plnění, jež se řídí podmínkami, které jsou stanoveny v této Smlouvě (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
   7. Objednatel se zavazuje Plnění řádně a včas poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě či Dílčí smlouvě definovaným.
   8. Objednatel při uzavírání Smlouvy negarantuje žádný minimální objem plnění, který bude zadán v průběhu její účinnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah poptávaného plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Dodavatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout / dodat plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Smlouvy. Objednatel není povinen vystavit, byť jedinou Výzvu a tedy uzavřít, byť jedinou Dílčí smlouvu.
   9. Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou, pokud není v Dílčí smlouvě uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí smlouvy jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Smlouvy na konkrétní Dílčí smlouvu neužijí.
   10. Každá Dílčí smlouva dle odst. [2.6](#_bookmark6) tohoto článku Smlouvy bude obsahovat minimálně následující náležitosti:
       1. označení Dílčí smlouvy a Smluvních stran a pořadové číslo dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Smlouvy;
       2. předmět Dílčí smlouvy, specifikace Plnění, případně druh a počet jednotek Plnění;
       3. termín poskytnutí/dodání Plnění a/nebo harmonogram Plnění (pokud je stanoven) a/nebo dobu po, kterou má být Plnění poskytováno;
       4. jednotkovou i celkovou cenu Plnění;
       5. specifikaci závazných akceptačních kritérií a jiných testů, jejichž splnění je pro akceptaci Plnění požadováno (jsou-li tato nad rámec Smlouvy Objednatelem požadována);
       6. specifikaci místa Plnění;
       7. určení osoby oprávněné zastupovat Objednatele při převzetí na příslušném pracovišti Objednatele.
   11. Každá Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve uveřejněním příslušné Dílčí smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„Zákon o registru smluv“**), není-li výslovně uvedeno pozdější datum.
   12. Po uzavření Dílčí smlouvy odešle Objednatel Dodavateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Dílčí smlouvy. Číslo EOBJ je Dodavatel povinen uvádět na daňových dokladech (viz čl. [5](#_bookmark9). odst. [5.3](#_bookmark10) této Smlouvy). Neuvedení čísla EOBJ na daňových dokladech je důvodem k neproplacení daňového dokladu a jeho oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení odst. 5.7 této Smlouvy.
   13. Ukončení či splnění jednotlivé Dílčí smlouvy nemá vliv na povinnost plnění dle jiné Dílčí smlouvy nebo této Smlouvy.
2. **Termín, místo a podmínky plnění, akceptační řízení**
   1. Místem plnění je Praha. Konkrétní místo a termín (harmonogram) plnění budou stanoveny v Dílčí smlouvě. Místo a termín (harmonogram) plnění lze po uzavření Dílčí smlouvy změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem Smluvních stran, a to postupem dle čl. 16. odst. 16.5 této Smlouvy.
   2. Dodavatel se zavazuje realizovat jakékoliv Plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou a požadovaného Objednatelem na základě Dílčí smlouvy v souladu s touto Smlouvou, pokud bude odpovídat účelu této Smlouvy a nebudou dány důvody pro odmítnutí poskytnutí takového Plnění. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění v souladu s časovým harmonogramem / ve lhůtě / po dobu uvedenou v Dílčí smlouvě.
   3. Dodavatel se zavazuje alokovat na poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy kapacity osob s kompetencemi dostatečnými k poskytování Předmětu plnění, a to ve struktuře, rozsahu a s odborností minimálně na úrovni požadované Objednatelem pro realizační tým v zadávací dokumentaci v rámci Zadávacího řízení (dále jen **„Zadávací dokumentace“**) (realizační tým dle této věty dále jako **„Realizační tým“**). Dodavatel se současně zavazuje, že všechny osoby, které se budou podílet na zajištění Plnění včetně osob poddodavatelů Dodavatele budou disponovat oprávněním pro stupeň utajení „**Vyhrazené**“ a budou poučeny ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je povinen zajistit kontinuitu svých osob podílejících se na Plnění dle tohoto odstavce Smlouvy dle předchozí věty v celém průběhu plnění předmětu Smlouvy.

V případě, kdy některá z osob tvořících Realizační tým Dodavatele pro poskytování Plnění dle této Smlouvy není schopna se z jakéhokoliv důvodu podílet na poskytování takového Plnění, musí Dodavatel o takové situaci neprodleně písemně informovat Objednatele a zajistit náhradní osobu, která bude splňovat podmínky pro danou roli, kterou bude při poskytování Plnění zastávat, stanovené v Zadávací dokumentaci, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne, kdy daná osoba není schopna se podílet na poskytování plnění dle této Smlouvy, pokud nebude Objednatelem stanovena jiná lhůta.

Objednatel si vyhrazuje právo písemně požádat Dodavatele o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Pokud Objednatel požádá o výměnu člena Realizačního týmu, není Dodavatel oprávněn plnit prostřednictvím osoby, o jejíž výměnu Objednatel požádal, své závazky, a to nejen dle konkrétní Dílčí smlouvy, ale v rámci celé Smlouvy.

Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena Realizačního týmu nebo využije-li Objednatel svého práva požádat Dodavatele o výměnu člena Realizačního týmu, bude po předchozím schválení Objednatelem nahrazen novým členem Realizačního týmu, a to do deseti (10) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli / doručení žádosti o výměnu člena Realizačního týmu Dodavateli. Tento nový člen Realizačního týmu musí splňovat podmínky stanovené v Zadávacím řízení a zároveň jeho zkušenosti musí být minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u člena Realizačního týmu, kterého nahrazuje, byla-li zkušenost předmětem hodnocení.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že v případě nahrazení člena Realizačního týmu novým členem není nutné k této Smlouvě uzavírat dodatek.

Dodavatel je dále povinen zajistit, aby nový člen Realizačního týmu byl řádně a prokazatelně proškolen v oblasti bezpečnosti dat a informací.

* 1. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů ve smyslu čl. [11](#_bookmark17). a 12. této Smlouvy a k zajištění bezpečnostních požadavků zejména ve smyslu čl. 15. této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s požadavky na ochranu důvěrných informací a osobních údajů a bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
  2. Dodavatel je povinen neprodleně navrhnout výměnu osoby podílející se na plnění Smlouvy/Dílčí smlouvy (zejm. poddodavatele či zaměstnance) v případech, kdy tato osoba není schopna nebo oprávněna účastnit se plnění Smlouvy/Dílčí smlouvy (zejm. z důvodu ztráty či snížení kvalifikace podstatné pro její zahrnutí do Smlouvy nebo z důvodu mezinárodních sankcí). Tím nejsou dotčeny povinnosti uvedené v předchozím odstavci. Obdobně se postupuje, pokud se Dodavatel hodnověrně dozví o překážce podle první věty, pokud má tato překážka nastat.
  3. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy a Dílčích smluv, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
  4. Objednatel tímto sděluje Dodavateli a Dodavatel podpisem této Smlouvy souhlasí s tím, že příjemcem Předmětu plnění poskytnutého na základě této Smlouvy může být kromě Objednatele také Koncový zákazník.
  5. Objednatel nebo Koncový zákazník může Dodavatele, resp. členy Realizačního týmu vyzvat k poskytování Plnění prostřednictvím systému SM (jak je definováno v odst. 3.13 tohoto článku Smlouvy). Tento požadavek přes sytém SM k poskytování Plnění musí obsahovat termín či termíny požadované Objednatelem pro poskytování daného Plnění.
  6. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a Dílčí smlouvě, ve sjednané specifikaci, kvalitě, termínu, rozsahu a sjednaným způsobem. Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Předmětu plnění aplikují (dále souhrnně jen „**Normy**“), a to jak Normami závaznými, tak doporučujícími.

Dodavatel se zavazuje dodat Plnění v co nejlepším provedení a kvalitě odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané oblasti, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 této Smlouvy a Dílčí smlouvě.

### Poskytování Plnění tvořeného Podporou

* 1. Podporou se rozumí Plnění poskytované v rozsahu, způsobem a dle požadavků uvedených v části 2 písm. A) – C) Přílohy č. 1 této Smlouvy, pro Systémy včetně úprav na nich provedených a vzniklých prostřednictvím poskytnutí Služeb rozvoje v průběhu poskytování Podpory.
  2. Podpora bude poskytována vždy od data a po dobu stanovenou příslušnou Dílčí smlouvou.

### Poskytování Plnění tvořeného Službami rozvoje

* 1. Službou rozvoje se rozumí zejména činnosti dle části 2 písm. D) Přílohy č. 1 této Smlouvy.
  2. Objednatel tímto informuje Dodavatele, že vzhledem k předmětu a účelu této Smlouvy předpokládá poskytování Služeb rozvoje zejména dvěma základními způsoby, a to:
     1. poskytování Služeb rozvoje tzv. „Ad-hoc“, kdy budou členové Realizačního týmu poskytovat pro Objednatele Plnění dle aktuálních a operativních potřeb a požadavků Objednatele. Tato forma poskytování Plnění dle jednotlivé Dílčí smlouvy bude mít stanoven Výzvou maximální finanční rámec, který nebude možno přesáhnout.

Služby rozvoje tzv. „Ad-hoc“ budou poskytovány na základě požadavku, kterým Objednatel / Koncový zákazník vyzve Dodavatele, resp. členy Realizačního týmu k poskytování služeb prostřednictvím systému Solution Manager Koncového zákazníka (dále jen „**Systém** **SM**“), do kterého bude umožněn Dodavateli přístup. V případě zájmu o poskytnutí Služby rozvoje „Ad-hoc“ zašle předem určená osoba Objednatele / Koncového zákazníka Dodavateli prostřednictvím Systému SM specifikaci požadavku. Dodavatel provede analýzu takového požadavku dle části 2 písm. D) Přílohy č. 1 této Smlouvy, a prostřednictvím Systému SM doplní pracnost v člověkohodinách. Před započetím předmětných prací na zadaném požadavku musí být tento v Systému SM odsouhlasen Koncovým zákazníkem. Tyto požadavky k poskytování Služeb rozvoje „Ad-hoc“ musí obsahovat termín či termíny požadované pro poskytování, nejsou-li tyto stanoveny přímo Smlouvou (Podpora).

* + 1. Poskytování Služeb rozvoje, kdy budou členové Realizačního týmu poskytovat pro Objednatele Plnění v podobě předem specifikovaných úkolů a výstupů s jasně definovanými akceptačními kritérii. U tohoto typu Plnění bude stanoven na základě Výzvy Objednatele a Nabídky Dodavatele maximální počet MD (jak je tento pojem definován v odst. 3.32 tohoto článku Smlouvy) pro jednotlivé role v rámci Realizačního týmu pro Plnění, na základě, kterého bude vypočtena maximální Cena. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že závazné termíny plnění takto poskytovaných Služeb rozvoje budou stanoveny přímo jednotlivou Dílčí smlouvou a k poskytování plnění dochází bez dalšího požadavku na poskytnutí Služeb rozvoje přes Systém SM. Jednotlivý členové Realizačního poskytující plnění jsou však povinni evidovat odpracované hodiny.

Tím není dotčeno právo Objednatele odchýlit se u Výzvy od výše uvedených konstrukcí dvou základních typů poskytování Služeb, avšak vždy za podmínek stanovených touto Smlouvou.

### Akceptační procedura k Plnění tvořenému Podporou

* 1. Podpora, dle svého druhu, bude poskytována vždy od data stanoveného příslušnou Dílčí smlouvou.
  2. Veškeré činnosti spojené s poskytováním Podpory budou ze strany Dodavatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí Podpory (dále jen „**Protokol o poskytování podpory**“). Jeho podpisem Objednatel stvrdí poskytnutí Podpory za dané období. V případě, že nebyla Podpora poskytována v souladu s jejím popisem obsaženým ve Smlouvě, Objednatel písemně sdělí Dodavateli své výhrady ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne předložení příslušného Protokolu o poskytnutí Podpory Dodavatelem, jinak se Protokol o poskytnutí Podpory považuje za akceptovaný.
  3. Pokud Objednatel uplatní výhrady postupem dle odst. 3.15 tohoto článku Smlouvy, zavazuje se Dodavatel tyto vady, po jejich projednání zohlednit ve fakturaci za příslušné období.
  4. Pro akceptační proceduru Podpory se použijí přiměřeně ustanovení odst. 3.18 až 3.24 tohoto článku Smlouvy.

### Akceptační procedura k Plnění tvořenému Službami rozvoje

* 1. Akceptační procedura ke Službám rozvoje se v závislosti na způsobu jejich poskytování upravuje dvěma základními způsoby, a to:
     1. Cena za Služby rozvoje tzv. „Ad-hoc“ charakteru bude placena po částech každý měsíc zpětně po odsouhlasení výkazu práce Realizačního týmu (dále jen „**Výkaz práce**“) na základě akceptačního protokolu podepsaného zástupcem Objednatele (dále jen „**Akceptační protokol Služeb**“);
     2. Cena za Služby rozvoje v podobě předem specifikovaných úkolů a výstupů s případnými jasně definovanými akceptačními kritérii bude placena dle skutečně poskytnutého množství Plnění rovněž na základě Akceptačního protokolu Služeb buď průběžně, po částech na základě akceptace dílčích částí Plnění, nebo jako celek, po konečné akceptaci celého Plnění. Akceptační procedura a platební podmínky u tohoto typu poskytování Plnění budou případně konkretizovány v příslušné Dílčí smlouvě a mohou se odvíjet od platebních milníků určených Koncovým zákazníkem.
  2. Poskytování Plnění v podobě Služeb rozvoje formou tzv. „Ad-hoc“ charakteru dle odst. 3.13 písm. a) tohoto článku Smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnou Dílčí smlouvou, bude doloženo formou Výkazu práce, kterým se rozumí měsíční výkaz o poskytování Plnění zpracovaný Dodavatelem, tj. výkaz činnosti a odpracovaných hodin členů Realizačního týmu v jednotlivých rolích poskytnutých Dodavatelem.
  3. Výkaz práce bude Dodavatelem předložen kontaktní osobě Objednatele uvedené v čl. 8 Smlouvy (pokud nebude stanovena příslušnou Dílčí smlouvou jiná kontaktní osoba) k odsouhlasení nejpozději druhý (2.) pracovní den po ukončení každého kalendářního měsíce, v němž bylo Plnění poskytováno. Objednatel písemně potvrdí rozsah poskytnutého Plnění dle předloženého Výkazu práce, pokud bylo Plnění realizováno ve sjednaném rozsahu a kvalitě a údaje ve Výkazu práce odpovídají skutečně poskytnutému Plnění. Potvrzení Výkazu práce Objednatelem může být podmíněno předchozí akceptací Plnění Koncovým zákazníkem. Objednatel je oprávněn odmítnout potvrzení poskytnutí Plnění, pokud má za to, že údaje ve Výkazu práce neodpovídají skutečně poskytnutému Plnění. Odmítnutí potvrzení bude zachyceno ve Výkazu práce, přičemž Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost pro odstranění zjištěných nesrovnalostí. Následně Dodavatel předloží k akceptaci oprávněné osobě Objednatele Akceptační protokol Služeb, jehož nedílnou součástí bude odsouhlasený Výkaz práce. Podpisem Akceptačního protokolu Služeb dojde k akceptaci poskytnutého plnění.
  4. Akceptační procedura u Plnění tvořeného Službami rozvoje poskytovanými ve formě dle odst. 3.13 písm. b) tohoto článku Smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnou Dílčí smlouvou zahrnuje ověření řádného provedení Plnění porovnáním skutečných vlastností Plnění s jeho specifikací stanovenou příslušnou Dílčí smlouvou. Akceptační kritéria pro dané Plnění budou stanovena příslušnou Dílčí smlouvou. Řízení o akceptaci je zahájeno dnem předání Plnění Dodavatelem do akceptačního řízení a je ukončeno podpisem Akceptačního protokolu Služeb oběma Smluvními stranami. Den podpisu Akceptačního protokolu Služeb je současně považován za den řádného poskytnutí příslušného Plnění. Akceptační protokol Služeb bude povinně obsahovat podrobný report činností poskytnutých členy Realizačního týmu v jednotlivých rolích, počet člověkohodin / MD poskytnutého plnění v jednotlivých rolích, obsah a rozsah poskytnutých služeb, závěry a výstupy z poskytnutého plnění, popř. doporučení Dodavatele pro další postup Objednatele, přičemž k Akceptačnímu protokolu Služeb budou případně přiloženy dokumenty požadované Objednatelem.
  5. Akceptační protokol Služeb bude Dodavatelem předložen kontaktní osobě Objednatele uvedené v čl. 8. Smlouvy (pokud nebude stanovena příslušnou Dílčí smlouvou jiná kontaktní osoba) k odsouhlasení nejpozději desátý (10.) pracovní den po ukončení poskytování Plnění, pokud nebude Objednatelem stanoveno jinak. Objednatel potvrdí poskytnutí Plnění podpisem Akceptačního protokolu Služeb, pokud bylo Plnění realizováno ve sjednaném rozsahu a kvalitě a údaje v Akceptačním protokolu Služeb odpovídají skutečně poskytnutému Plnění. Podpis Akceptačního protokolu Služeb Objednatelem může být podmíněn předchozí akceptací Plnění Koncovým zákazníkem.
  6. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít, a tedy podepsat Akceptační protokol Služeb, pokud vykazované Plnění nebylo poskytnuto řádně v souladu s touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou nebo ve sjednané kvalitě nebo pokud případný písemný výstup neobsahoval veškeré údaje požadované Objednatelem nebo Objednatel nesouhlasí s počtem člověkohodin / MD poskytnutých Služeb rozvoje, které budou Objednateli účtovány, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí Akceptačního protokolu Služeb rozvoje písemně Dodavateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu předání Akceptačního protokolu Služeb. Na následné předání Akceptačního protokolu Služeb se použijí výše uvedená ustanovení tohoto odstavce.
  7. Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad uvedených v odst. 3.23 tohoto článku Smlouvy, zavazuje se Dodavatel tyto vady odstranit na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
  8. Podpisem Protokolu o poskytnutí Podpory / Akceptačního protokolu Služeb (dle relevance) Objednatelem a Dodavatelem se má za to, že je splněn závazek Dodavatele dle této Smlouvy provést Předmět plnění a Dodavateli vzniká právo na zaplacení příslušné ceny za poskytnuté a akceptované Plnění. Podpis dle předchozí věty je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za realizaci daného Plnění či jeho části podle konkrétní Dílčí smlouvy.

(Protokol o poskytování Podpory a Akceptační protokol Služeb dále obecně společně jen jako „**Protokoly**“ a jednotlivě jako „**Protokol**“).

* 1. Protokoly budou vyhotovovány ve dvou (2) vyhotoveních nebo elektronicky a podepsány oběma Smluvními stranami. V případě tištěných vyhotovení obdrží každá ze Smluvních stran po jednom (1) vyhotovení a v případě elektronických vyhotovení obdrží každá ze Smluvních stran podepsanou elektronickou verzi Protokolu.
  2. Dodavatel je Objednateli povinen aktualizovat a zpřístupnit způsobem požadovaným v Příloze č. 1 Smlouvy veškerou Dokumentaci specifikovanou Přílohou č. 1 zejména příslušnou uživatelskou, technickou, provozní a jinou dokumentaci, pokud tato na základě poskytnutých Služeb rozvoje vznikne a existuje anebo nebude dohodnuto jinak. Dokumentace předaná současně s Plněním do akceptačního řízení podléhá rovněž akceptačnímu řízení. Veškerá Dokumentace se stává výlučným vlastnictvím Objednatele dnem podpisu příslušného Protokolu. Aktualizací dokumentace se rozumí její udržování ve stavu odpovídajícím technickému stavu Systému v přiměřené době, a to tak aby bylo možno Systém užívat v souladu s jeho účelem Koncovým zákazníkem nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.
  3. V případě výskytu vad a nedodělků bránících řádnému užívání Plnění Objednatelem v termínu předání a převzetí nebude Plnění převzato až do jejich odstranění. Pokud Objednatel Plnění nepřevezme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v příslušném Protokolu. Smluvní strany se písemně záznamem do příslušného Protokolu dohodnou, do kdy Dodavatel odstraní tyto vady Plnění tak, aby byla splněna všechna kritéria funkčnosti Plnění. Do odstranění těchto vad není Objednatel povinen příslušný Protokol podepsat a zaplatit cenu Plnění. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují akceptaci Plnění s výhradami, nebude-li stanoveno Dílčí smlouvou jinak.
  4. V případě, že Objednatel bude požadovat v rámci akceptačního řízení výstup v podobě písemného dokumentu, bude tento výstup předán Dodavatelem Objednateli v českém jazyce, a to tak, že Dodavatel jej předá Objednateli spolu s příslušným Protokolem v listinné formě vytištěné a podepsané ve dvou (2) originálech nebo v elektronické formě ve formátu Microsoft Word nebo v případě obrazových výstupů ve formátu PDF (Portable Document Format) nebo v běžně používaných grafických formátech (BMP, JPG, GIF) na nosiči dat, CD nebo DVD, nebude-li stanoveno v Dílčí smlouvě jinak.
  5. Místem předání všech akceptačních dokumentů uvedených v tomto článku Smlouvy je kontaktní adresa Objednatele, tj. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, pokud nebude Objednatelem stanoveno jinak.
  6. Smluvní strany sjednávají, že k podpisu všech akceptačních dokumentů uvedených v tomto článku Smlouvy jsou oprávněny osoby uvedené v čl. [8](#_bookmark14). této Smlouvy.
  7. Jedním člověkodnem se pro účely této Smlouvy rozumí součet osmi (8) člověkohodin odborných služeb poskytovaných osobou v jedné roli, které nemusí být poskytovány ve stejný den (dále jen „**MD**“). Členové Realizačního týmu budou evidovat svoji práci s přesností na dokončenou půlhodinu.

1. **Cena**
   1. Cena za poskytnutí Plnění bude stanovena dle Nabídky, a to jako součin jednotkových cen jednotlivých složek Plnění Poskytnutých / dodaných Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“) není-li pro Služby rozvoje předpokládán postup stanovení ceny jako maximální v souladu s čl. 3 odst. 3.13 Smlouvy.
   2. Celková cena za Předmět plnění poskytnutý na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **22 470 000,- Kč bez DPH**.
   3. Jednotkové ceny daného Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy a vycházejí z jednotkových cen uvedených v nabídce Dodavatele v rámci Zadávacího řízení. Dodavatel nesmí v Nabídce tyto jednotkové ceny překročit. Jednotkové ceny jsou konečné a nejvýše přípustné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Dodavatel tímto Objednateli zaručuje úplnost cen plnění uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
   4. K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. **Platební podmínky**
   1. Cena za Plnění poskytnuté na základě příslušné Dílčí smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem.
   2. Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, budou daňové doklady (faktury) Dodavatelem vystavovány:
      1. pro Plnění tvořené Podporou měsíčně zpětně,
      2. pro Plnění tvořené Službami rozvoje po převzetí Plnění za předcházející kalendářní měsíc nebo po převzetí celého Plnění či jeho části dodaného dle podmínek příslušné Dílčí smlouvy,

a to bez jakýchkoli vad vytknutých Objednatelem v rámci akceptačního řízení dle příslušné Dílčí smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu pak vždy bude kopie příslušného Protokolu pro daný druh Plnění podepsaného oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se v případě daného druhu Plnění považuje den podpisu příslušného Protokolu poslední Smluvní stranou.

* 1. Daňový doklad (faktura) vystavený Dodavatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
     1. číslo Smlouvy;
     2. číslo Dílčí smlouvy;
     3. číslo Evidenční objednávky (EOBJ) – viz čl. [2](#_bookmark4). odst. 2.12 Smlouvy;
     4. identifikační údaje Objednatele a Dodavatele
     5. místo a dobu poskytnutí Plnění;
     6. platební podmínky v souladu se Smlouvou a Dílčí smlouvou;
     7. popis fakturovaného Plnění, množství, jednotkovou cenu a celkovou cenu.
  2. Daňové doklady budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
     1. buď v elektronické podobě na adresu:

xxx

* + 1. nebo doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10.

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
  2. Doba splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
  3. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů se tímto zastavuje a nová lhůta splatnosti počne plynout od data doručení nově vystaveného / opraveného daňového dokladu Objednateli.
  4. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
  5. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
  6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu ust. § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v ust. § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

1. **Pojištění**
   1. Pro jednotlivé Dílčí smlouvy se stanoví, že Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání Dílčí smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu vztahující se k plnění Dílčí smlouvy způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než limit uvedený ve Výzvě. Objednatel je ve Výzvě oprávněn uvést limit až 50 000 000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) za rok, a to se spoluúčastí max. 10 %. Není-li ve Výzvě stanoven žádný limit, má se za to, že byl stanoven limit 10 000 00,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).
   2. Dodavatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu dle odst. [6.1](#_bookmark13) tohoto článku Smlouvy, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy nejpozději, a to do sedmi (7) pracovních dnů po uzavření Dílčí smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do pěti (5) pracovních dnů. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Dílčí smlouvy.
   3. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Náklady spojené se zajištěním příslušného pojištění nese výhradně Dodavatel.
2. **Smluvní pokuty**
   1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Podpory (viz čl. 1. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy) jsou sankce stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
   2. V případě prodlení s poskytnutím Služeb rozvoje (viz čl. 1. odst. 1.3 písm. b) této Smlouvy) jsou sankce stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
   3. V případě porušení prohlášení Dodavatele dle čl. [1](#_bookmark0). odst. [1.4](#_bookmark3) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
   4. V případě porušení povinností Dodavatele plynoucích z čl. [6](#_bookmark12). této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
   5. V každém jednotlivém případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z ustanovení čl. [1](#_bookmark15)0. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
   6. V každém jednotlivém případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z ustanovení čl. [1](#_bookmark17)1. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
   7. V každém jednotlivém případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z ustanovení čl. 12. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
   8. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím dokumentů či informací dle požadavků Objednatele v rámci exitové součinnosti dle čl. 13. odst. 13.10 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den takového prodlení.
   9. V případě, že Dodavatel bude k poskytování Plnění využívat poddodavatele nebo členy Realizačního týmu v rozporu se Smlouvou nebo příslušnou Dílčí smlouvou, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení této Smlouvy.
   10. V případě, že Dodavatel prokazatelně poruší své povinnosti uvedené v čl. [3](#_bookmark7). odst. 3.3 až 3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den porušování těchto smluvních povinností.
   11. V případě, že Dodavatel prokazatelně poruší své povinnosti uvedené v čl. 14. odst. [14.2](#_bookmark18) až 14.8 této Smlouvy, a poskytne výhradní licenci ve smyslu čl. 14. této Smlouvy třetí straně, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení této Smlouvy.
   12. V případě nedodržení či porušení povinností Dodavatele vyplývajících ze ZoKB a VyKB a uvedených v čl. 15. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností.
   13. V případě, že Dodavatel podstatným způsobem poruší svoji povinnost postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl seznámen, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
   14. V případě, že Dodavatel překročí některou z garantovaných lhůt pro řešení nahlášených vad stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit příslušnou smluvní pokutu stanovenou v Příloze č. 1 této Smlouvy.
   15. Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
   16. Uplatněním a zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.
   17. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Smlouvy – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno elektronicky do datové schránky. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
   18. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
   19. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
3. **Odpovědné osoby**
   1. Odpovědnými osobami Dodavatele a Objednatele ve věcech smluvních a obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx  
xxx

xxx

Za Dodavatele: xxx

xxx

xxx

* 1. Odpovědnými osobami Dodavatele a Objednatele ve věcech technických, včetně podepisování Protokolů pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

xxx

xxx

Za Dodavatele: xxx

xxx

xxx

Odpovědnými osobami Dodavatele a Objednavatele ve věcech ochrany osobních údajů pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednavatele: xxx

xxx

xxx

Za Dodavatele: xxx

xxx

xxx

* 1. Bude-li z důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteroukoli odpovědnou osobu na straně Dodavatele ve věcech technických nebo ve věcech poskytování služby Podpory, bude tato osoba po předchozím projednání s Objednatelem nahrazena novou odpovědnou osobou s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do deseti (10) dnů od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit odpovědnou osobu ve věcech technických, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně Dodavateli. V případě změny odpovědné osoby podle tohoto odstavce Smlouvy není nutné k této Smlouvě uzavírat dodatek.
  2. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit odpovědné osoby bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

1. **Nemožnost plnění, náhrada újmy a vyšší moc**
   1. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle ustanovení § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
   2. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   3. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**“).
   5. Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
   6. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
   7. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do tří (3) pracovních dnů od doby svého vzniku, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
   8. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu Smlouvy.
   9. Případná náhrada újmy bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
2. **Další práva a povinnosti Smluvních stran**
   1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví a v čl. [8](#_bookmark14). této Smlouvy.
   2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou a přiměřenou k řádnému plnění této Smlouvy a Dílčích smluv. Tato součinnost zahrnuje také poskytnutí veškerých potřebných informací, dokumentů a dalších podkladů nezbytných pro řádné poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy Dodavatelem.
   3. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele a v objektech subjektů určených Objednatelem, příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen. Při plnění této Smlouvy a Dílčích smluv v objektech Objednatele či jím určených subjektů musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
   4. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, Dílčí smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy.
   5. Po celou dobu plnění dle této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění dle této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele či jím určených třetích subjektů přijímáním účinných opatření bez prodlení.
   6. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   7. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy a Dílčí smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
   8. Dodavatel je oprávněný realizovat Předmět plnění prostřednictvím poddodavatelů, a je povinen zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, certifikace, licence, odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí Předmětu plnění dle jejich smluv s Dodavatelem. Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Veškerou koordinaci případných poddodavatelů Dodavatele zajišťuje Dodavatel, nikoli Objednatel. Pokud si Objednatel nevyžádá jinak, bude komunikace vedena pouze na úrovni Objednatel – Dodavatel, nikoli mezi Objednatelem a případnými jednotlivými poddodavateli.
   9. Dodavatel odpovídá za integritu a celistvost veškerého plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv.
   10. Dodavatel je povinen při plnění povinností dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy na žádost Objednatele aktivně spolupracovat s jím určenými subjekty.
   11. Dodavatel se dále zavazuje:
       1. plnit vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, řádně a ve stanoveném termínu / dle stanoveného harmonogramu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a Dílčích smluv;
       2. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv, zejména změnu sídla, právní formy, změnu bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy;
       3. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy a Dílčích smluv;
       4. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
       5. neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či zahájení insolvenčního řízení;
   12. Dodavatel není oprávněn postoupit Smlouvu či postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   13. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho zaměstnanců vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
   14. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   15. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
   16. Smluvní strany se zavazují, že:
       1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
       2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

1. **Obchodní tajemství, důvěrné informace**
   1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím.
   2. Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.
   3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním dle této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
   4. Povinnost plnit ustanovení dle tohoto čl. [11](#_bookmark17). Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

* je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti,
* mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
* byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
* jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
* příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
* jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
* Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
* je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli,
* je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
  1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy a Dílčích smluv.

1. **Zpracování osobních údajů**

### Smluvní povinnosti ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“ nebo „GDPR“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů

* 1. Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů
     1. Dodavatel bude prostřednictvím poskytovaného Plnění dle této Smlouvy zpracovávat osobní údaje dle pokynů Objednatele. Tato Smlouva se považuje i za smlouvu o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Plnění, kdy **Objednatel** bude buď v pozici **správce** v případě zajištění interní potřeby pro Objednatele a **Dodavatel** v pozici **zpracovatele**, nebo kdy **Objednavatel** bude v pozici **zpracovatele**, pokud se bude jednat o zajištění služeb pro **Koncové zákazníky Objednavatele** ve smyslu čl. 1. odst. 1.1 této Smlouvy a kdy **Dodavatel** bude **dalším zpracovatelem**. (Dále v tomto smyslu jen **Správce** a **Zpracovatel**.)
     2. Osobní údaje budou na základě této Smlouvy zpracovávány manuálně a automatizovaně.
     3. Účel a výčet zpracovávaných osobních údajů bude stanoven Správcem.
     4. Správce tímto pověřuje zpracovatele ve smyslu § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, respektive ve smyslu čl. 28 GDPR, zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy.
     5. Pověření dle písm. d) tohoto odstavce Smlouvy se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Dodavatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo GDPR a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli, v důsledku čeho se poddodavatelé Dodavatele stanou dalšími zpracovateli ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších osob nebo zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout mu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Dodavatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud dále zapojený poddodavatel poruší své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění těchto povinností. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
     6. Dodavatel je povinen při zpracování postupovat s řádnou péčí a umožní zapojení pověřencům pro ochranu osobních údajů, nebo osob odpovědných za ochranu osobních údajů Dodavatele i Objednavatele po celý životní cyklus zpracování, zejména při vývojové a rozvojové části informačních systémů.
     7. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky této Smlouvy a v souladu s povinnostmi uloženými GDPR zpracovateli osobních údajů, vč. zejména následujících závazků:
        + zohledňovat povahu zpracování,
        + být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
        + být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR a prokazatelně doložit svou část plnění a související dokumentaci zejména posouzení vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 v případě, že zpracování bude představovat vysoké riziko,
        + poskytovat Správci a Objednateli veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
        + umožnit audity, vč. inspekcí prováděných Správcem, Objednatelem či jimi pověřenými osobami a poskytnout součinnost u těchto auditů.
     8. Dodavatel se zavazuje zajistit výmaz osobních údajů ve lhůtách stanovených Správcem.
     9. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Objednatele jiné pokyny.
     10. Dodavatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle GDPR.
     11. Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu vyplývají z GDPR a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro tyto osoby příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu. Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Dodavateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná Správcem nebo příslušnými orgány státní správy.
     12. Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen na to Objednatele neprodleně upozornit.
     13. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „**ÚOOÚ**“) či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany ÚOOÚ či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem, je Dodavatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
     14. Dodavatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
     15. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
  2. Záruky technického a organizačního zabezpečení osobních údajů subjektů údajů:
     1. Dodavatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR.
     2. Dodavatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku této Smlouvy.
     3. Dodavatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
     4. Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
        + Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinností zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
        + Zaměstnanci Dodavatele a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvy a GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob. Splnění této povinností zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
        + Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
        + Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
        + Přístup k osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
     5. Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
     6. Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
        + plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
        + zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
        + zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
        + opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
     7. V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 (tří) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
     8. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
        + zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby;
        + zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
        + pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
     9. Dodavatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
        + schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
        + schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
        + procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
  3. Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů:
     1. Dodavatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto článku.
     2. Dodavatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin, informovat Objednatele o všech případech porušení zabezpečení osobních údajů, které musí být dle čl. 33 a 34 GDPR oznamovány ÚOOÚ nebo subjektu údajů.
     3. Dodavatel poskytne dále Správci a Objednateli na jejich žádost veškeré informace, které budou považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
     4. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a subjektům údajů.
     5. Dodavatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Dodavatel na požádání Objednateli. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
     6. Dodavatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Dodavatel je povinen poskytnout ji Objednateli a Správci na jejich žádost.
     7. Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku Smlouvy nebo dle stanoviska ÚOOÚ nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Dodavatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
  4. V případě, že Dodavatel, jakožto zpracovatel osobních údajů realizuje Předmět plnění nebo jeho část prostřednictvím poddodavatelů, zavazuje se vždy písemně prostřednictvím odpovědných zaměstnanců ve věcech ochrany osobních údajů uvedených v čl. 8. odst. 8.3 Smlouvy informovat Objednatele o dalším zpracovateli osobních údajů.

1. **Doba trvání Smlouvy**
   1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 Zákona o registru, tj. zveřejněním v registru smluv.
   2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou **do 31.3.2027.** Objednatel má právo bez udání důvodu a bez sankce vypovědět tuto Smlouvu i před vyčerpáním všech prostředků dle čl. 4. odst. 4.2 této Smlouvy.

Tato Smlouva může být předčasně ukončena:

* + 1. písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných dluhů a pohledávek;
    2. písemnou výpovědí Objednatele;
    3. odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, za podmínek uvedených v ustanoveních této Smlouvy.
  1. Koncem účinnosti Smlouvy končí možnost Smluvních stran uzavírat nové Dílčí smlouvy. Dílčí smlouvy uzavřené za účinnosti Smlouvy se řídí svými ustanoveními a ustanoveními Smlouvy po celou dobu platnosti Dílčích smluv, a to i po konci účinnosti Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost jednotlivých Dílčích smluv, které byly uzavřeny Smluvními stranami před datem ukončení této Smlouvy. V případě předčasného zániku účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není účinnost Dílčích smluv dotčena, ledaže by se důvod zániku účinnosti vztahoval i na tyto Dílčí smlouvy.
  2. Za podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, se považuje zejména:
     1. prodlení Dodavatele s plněním jakékoliv povinnosti plynoucí z této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy delší než pět (5) kalendářních dnů,
     2. Dodavatel se dopustil vůči Objednateli jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže,
     3. Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2x), poruší svou povinnost dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy,
     4. je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
     5. Dodavatel poruší či neplní kterékoliv z ustanovení Smlouvy:
        + týkajících se prohlášení uvedených v čl. [1](#_bookmark0). odst. [1.4](#_bookmark3) Smlouvy;
        + týkajících se vlastnických práv, licencí a podmínek užití Plnění dle čl. 14. Smlouvy;
        + uvedených v čl. [1](#_bookmark17)1., 12.,[1](#_bookmark19)4. a 15. Smlouvy;
     6. další situace specifikované touto Smlouvou, které zakládají právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy.
  3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že došlo k významné změně vlastnictví zásadních aktiv, změně kontroly nad Dodavatelem nebo změně oprávnění nakládat s aktivy využívanými Dodavatelem k plnění dle této Smlouvy.
  4. V případech uvedených v odst. 13.4 tohoto článku Smlouvy je Objednatel oprávněn odstoupit i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.
  5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případě prodlení Objednatele s úhradou faktury delším než třicet (30) kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele.
  6. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Plnění, které si Smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě sjednání vracení Plnění či jeho části jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od odstoupení od Smlouvy.
  7. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodů s výpovědní dobou tří (3) kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Dodavateli.
  8. V případě řádného i předčasného zániku účinnosti této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání dokumenty a informace vztahující se k poskytnutému Plnění, a to ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne odeslání takového požadavku Objednatelem a minimálně v následujícím rozsahu:
* aktuální stav vyčerpané alokace ke dni skončení účinnosti této Smlouvy u jednotlivých rolí v rámci příslušných Dílčích smluv účinných v den skončení účinnosti této Smlouvy a popis odvedené činnosti u dané role v rámci příslušné Dílčí smlouvy v porovnání s předpokladem stanoveným pro danou roli v příslušné Dílčí smlouvě.

Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí takovéto exitové součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. [4](#_bookmark8). této Smlouvy, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

* 1. Dodavatel se zavazuje i po ukončení účinnosti této Smlouvy, pokud Objednatel nestanoví odlišně, poskytovat bez přerušení Předmět plnění až do kompletního převzetí Předmětu plnění novým dodavatelem, popř. Objednatelem, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou, to vše maximálně po dobu jednoho (1) roku. Podrobné podmínky poskytování Předmětu plnění pro toto období včetně cenových podmínek budou stanoveny v příslušné Dílčí smlouvě, kterou je Dodavatel povinen s Objednatelem na základě jím zaslané Výzvy a postupem dle této Smlouvy, uzavřít nejpozději v poslední den účinnosti této Smlouvy.

1. **Vlastnické právo, licence a podmínky užití Plnění**

### Vlastnické právo

* 1. Vlastnické právo k hmotným složkám Plnění (zejména nosičům dat), na nichž jsou Autorská díla (jak je tento pojem definován níže v odst. 14.2 tohoto článku Smlouvy) dle tohoto čl. 14. Smlouvy zaznamenána a k ostatním materiálům se převádí na Objednatele okamžikem jejich převzetí. Nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele (tj. okamžikem převzetí Objednatelem), pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran. Cena případných hmotných nosičů dat je již zahrnuta v Ceně stanovené dle čl. [4](#_bookmark8). této Smlouvy.

### Základní rozsah licence

* 1. Pokud při realizaci předmětu této Smlouvy vznikne Plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, poskytuje Dodavatel Objednateli a Objednatel od Dodavatele získává oprávnění k výkonu práva užít dané Autorské dílo všemi způsoby dle ust. § 12 Autorského zákona. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v rámci oprávnění k výkonu užít Autorské dílo je Objednatel oprávněn Autorské dílo dále rozvíjet podle svých potřeb. Dodavatel poskytuje tato práva v rozsahu nezbytném pro řádné užívání všech autorských děl, která budou vytvořena na základě této Smlouvy (dále jednotlivě jako „**Autorské dílo**“ a společně „**Autorská díla**“). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Autorskými díly se pro účely této Smlouvy rozumí mimo jiné také úpravy informačních systémů. Objednatel získává od Dodavatele uvedená práva k Autorským dílům, a to vždy ke dni dokončení příslušného akceptačního řízení dle čl. 3 této Smlouvy. Práva k výše uvedeným Autorským dílům jsou poskytována Dodavatelem Objednateli formou licenčního ujednání ve smyslu ust. § 2358 a násl. Občanského zákoníku majícího následující charakteristiky, ledaže z účelu Dílčí smlouvy výslovně vyplývá jiný rozsah licence:
  2. výhradní licence k veškerým známým a zákonem povoleným způsobům užití jednotlivých Autorských děl a jejich případných dalších verzí, zejména k účelu, ke kterému byla taková Autorská díla Dodavatelem vytvořena v souladu se Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Autorského díla dle této Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy Objednatelem,
  3. licence neomezená územním (teritoriálním) či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání,
  4. licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k předmětným Autorským dílům,
  5. licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě.
  6. Dodavatel zároveň uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději ke dni akceptace Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy, v jehož rámci Autorské dílo vzniklo, byl Objednatel oprávněn jednotlivá Autorská díla zveřejnit, upravovat, modifikovat, zpracovávat, překládat, či měnit jejich název, a že je též oprávněn tato Autorská díla spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Dodavatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel svěřil svá práva dle tohoto čl. 14 Smlouvy třetím osobám, které budou v budoucnu užívat Autorská díla vzniknuvší na základě této Smlouvy. Objednatel není povinen poskytnutá práva (licenci) využít.
  7. Vznikne-li v rámci Plnění dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle Autorského zákona, poskytuje Dodavatel Objednateli k okamžiku podpisu příslušného Protokolu zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Dodavatel dále poskytuje Objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze jinému v rozsahu, jak je udělil Dodavatel Objednateli.
  8. Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Plnění dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena dle čl. 4. této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
  9. Bude-li Autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (dle § 58 Autorského zákona) nebo dílem kolektivním (dle § 59 Autorského zákona), je Dodavatel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému Autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle tohoto článku Smlouvy a jejích příloh. Předáním Plnění či jeho části, které je Autorským dílem, Dodavatel poskytuje Objednateli potřebné licence a oprávnění k Autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je poskytnout Objednateli.
  10. Je-li část plnění dle této Smlouvy chráněna jiným způsobem, než jako Autorské dílo (ochrana jiných práv k duševnímu vlastnictví), uplatní se ustanovení tohoto článku Smlouvy analogicky tak, aby byl splněn účel této Smlouvy, tj. aby Objednatel obdržel dílo vč. všech jeho součástí vč. možnosti jej užívat, poskytovat k užívání, udržovat a rozvíjet, a to tak, aby tak mohl činit i samostatně nebo prostřednictvím třetí osoby. To se nevztahuje na začlenění proprietárních částí díla (např. knihoven), u nichž není možné taková práva zajistit, pokud s jejich začleněním Objednatel souhlasí. Dodavatel je povinen k dosažení shora uvedeného účelu poskytnout rovněž související informace, zejm. zdrojové kódy, popisy databází, popisy architektury a jiné informace.
  11. V případě programů vytvořených v programovacím jazyce se licence ve smyslu odst. [14.2](#_bookmark18) až 14.7 tohoto článku Smlouvy vztahuje ve stejném rozsahu na Autorská díla ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i k další Dokumentaci dle čl. [3](#_bookmark7). odst. 3.27 této Smlouvy. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Autorských děl vytvořených či upravených Dodavatelem na základě této Smlouvy a Dílčí smlouvy a taktéž na související Dokumentaci.
  12. Dodavatel prohlašuje, že udělení veškerých práv uvedených v odst. [14.2](#_bookmark18) až 14.8 tohoto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a že na udělení těchto práv nemá vliv ani případné ukončení platnosti Smlouvy. V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto čl. 14. Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.
  13. Dodavatel se zavazuje v případě, že se právo užití Autorského díla vztahuje k programům vytvořeným v programovacím jazyce, poskytnout vždy Objednateli na jeho vyžádání strojové i zdrojové kódy takových programů vytvořených v programovacím jazyce, jakož i veškerou další Dokumentaci vztahující se k těmto zdrojovým kódům, to vše vždy v plném rozsahu a aktuální verzi.
  14. Dodavatel prohlašuje, že Autorská díla ani jejich části nemají žádné právní vady, že nejsou zatížena právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Dodavatel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoliv omezení veškerými majetkovými právy k Autorským dílům a jejich částem a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu a ušlý zisk. Uplatní-li třetí osoba své právo k Autorským dílům a/nebo jejich části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně oprávnění k výkonu práv užít Autorská díla Objednatelem, pokud jej k tomu Objednatel zmocní.

### Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence

* 1. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za poskytnutí oprávnění, licencí, postoupení a podlicencování oprávnění k výkonu majetkových práv autorských dle tohoto čl. 14 Smlouvy (a to včetně zdrojových a strojových kódů a veškeré Dokumentace) jsou již plně zahrnuta v Ceně stanovené dle čl. [4](#_bookmark8). této Smlouvy.
  2. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou na Autorská díla.

1. **Kybernetická bezpečnost**
   1. Dodavatel bere na vědomí a akceptuje, že plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv bude určeno zejména pro informační systémy EKIS MV a ISoSS MV, které jsou v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), určeny a provozovány jako Významný informační systém (dále jen „**VIS**“).
   2. Dodavatel se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB, vyhláškou Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“) a bezpečnostní dokumentací VIS, se kterou byl Dodavatel seznámen, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle této Smlouvy.
   3. Dodavatel podpisem této Smlouvy dále akceptuje, že v případě plnění podle této Smlouvy ve prospěch Systémů, které jsou určeny VIS, se pro Objednatele stává významným dodavatelem ve smyslu VyKB.
   4. V případě, že se předmět plnění konkrétní Dílčí smlouvy bude vztahovat k Systému, který není VIS dle ZoKB a nebude tedy nutné ze strany Objednatele vyžadovat po Dodavateli dodržování všech a/nebo některých bezpečnostních požadavků dle ZoKB, VyKB a tohoto čl. 15. Smlouvy, bude toto Objednatelem upřesněno v příslušné Dílčí smlouvě.
   5. Dodavatel je povinen:
      1. umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Dodavatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen **„zákaznický audit“**). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB Objednatelem provozovaného VIS. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy;
      2. dodržovat při poskytování Plnění příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavateli Objednatelem, resp. platné řídící dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídící dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.). V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci VIS, bude Dodavatel informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace VIS od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován. Dodavatel se dále podpisem této Smlouvy zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a VyKB, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle podmínek této Smlouvy či Dílčích smluv;
      3. informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele souvisejících s plněním dle této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB;
      4. informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění dle této Smlouvy;
   6. Dodavatel je při poskytování Plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
   7. Dodavatel se při poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
   8. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele nebo poddodavatele Dodavatele zaevidované, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
   9. Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.
   10. Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo poddodavatele Dodavatele.
   11. Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
   12. Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Dodavatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován s využitím zařízení Objednatele. V případě, že Objednatel povolí Dodavateli přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Objednatele ze zařízení Dodavatele, musí veškerá tato zařízení Dodavatele splňovat příslušné bezpečnostní standardy Objednatele.
   13. Dodavatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
   14. Dodavatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VyKB.
   15. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídící dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Dodavatele, pokud byl s takovou řídící dokumentací Objednatele seznámen).
   16. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
   17. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
   18. Dodavatel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.
   19. Dodavatel stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsaných pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny bezpečnostní události a incidenty neprodleně po jejich detekci Objednateli prostřednictvím ohlašovacích kanálů Objednatele, v případech, kdy situace nestrpí odklad telefonicky. Dále se zavazuje vyhodnotit informace o bezpečnostních událostech a incidentech a o těchto informacích, vzniklých bezpečnostních incidentech, vč. krátkodobých a dlouhodobých nápravných opatřeních nad všemi částmi řešení, které jsou ve správě Dodavatele, a rizicích souvisejících s ohrožením kontinuity činností vést přiměřené záznamy a tyto uchovat pro jejich budoucí použití s ohledem na požadavky Objednatele a legislativy České republiky. Nastavená pravidla a postupy podléhají schválení Objednatelem.
   20. Dodavatel provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. **Závěrečná ustanovení**
   1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Autorského zákona a ZZVZ.
   2. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
   3. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
   4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny podle českého práva a místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   5. Smlouvu a/nebo jednotlivé Dílčí smlouvy lze měnit pouze na základě dohody formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků potvrzených smluvními zástupci obou Smluvních stran. Veškerá oznámení učiněná podle Smlouvy a/nebo Dílčích smluv budou zasílána na adresy a kontaktní adresy uvedené v čl. [8](#_bookmark14). této Smlouvy, pokud nebude stanoveno příslušnou Dílčí smlouvou jinak.
   6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
   7. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
   8. Tato Smlouva je uzavírána elektronickou formou, kdy Dodavatel obdrží elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
   9. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
   10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

* Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
* Příloha č. 2 – Specifikace ceny Předmětu plnění

V Praze, dne: dle el. podpisu V Praze, dne: dle el. podpisu

…………………………………………. ………………………………………….

xxx xxx

xxx xxx

**Národní agentura pro komunikační a C42 s.r.o.**

**informační technologie, s. p.**

**Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění**

1. **Definice pojmů:**

***Koncový zákazník***

Ministerstvo vnitra ČR

***Požadavek (request)***

Požadavek ze strany uživatele služby s žádostí o zabezpečení podpory při využívání služby předané Dodavateli Objednatelem nebo koncovým zákazníkem, které nemá příčinu v chybovém stavu služby, tj. není incidentem (např. žádost o práce).

***Incident***

Událost při využívání služby, která neprobíhá očekávaným způsobem a způsobuje, či může způsobit, snížení kvality služby nebo její nedostupnost (např. výpadek, případně výrazné zpomalení systému na základě poruchy nebo softwarové chyby na informačních systémech, nedostupnost dat, nedostupnost komunikací atp.). Incidentem je i jakýkoliv zjištěný bezpečnostní problém, a to i v případě, že neohrožuje okamžitě dostupnost a kvalitu služby.

***Vada***

Vada je příčina, která způsobila incident.

***Hlášení***

Informace ke službě vznesená na Dodavatele Objednatelem nebo koncovým zákazníkem s popisem vady, incidentu nebo požadavkem na rozvoj (změnu atd.). Za hlášení se považuje rovněž výstup dohledového systému.

Dostupnost

Skutečnost, že Systém nebo jeho definovaná část/modul je přístupný v požadované kvalitě ve sjednanou dobu a požadovaným způsobem.

Doba dostupnosti systému nebo jeho komponenty je dobou, kdy systém nebo jeho komponenta řádně zpracovává požadavky zadané uživateli.  Jedná se o dobu dostupnosti aplikační vrstvy systému nebo jeho komponenty ve stanoveném režimu služby. V případě, že k nedostupnosti systému nebo jeho komponenty dojde v důsledku rozdílné doby režimu služby pro aplikační vrstvu a režimu služby pro infrastrukturní vrstvu, nezohledňuje se doba nedostupnosti aplikační vrstvy za čas, který je mimo režim doby služby infrastrukturní vrstvy.

Systém (nebo jeho definovaná část/modul) je označena jako nedostupná v případě nedostupnosti systému jako celku nebo podstatné dílčí části tohoto systému.

Za nedostupný se Systém nebo služba považuje od okamžiku nahlášení Objednatelem nebo koncovým uživatelem nebo zjištění Dodavatelem do okamžiku obnovení plné dostupnosti. Dostupnost je vztažena ke kalendářnímu měsíci. Pro výpočet doby nedostupnosti jsou časy zaokrouhleny na celé minuty nahoru.

Do doby nedostupnosti se započítávají všechny doby incidentů kategorie A a neplánovaných odstávek. Pokud byl incident způsoben prokazatelně třetí stranou, do doby nedostupnosti se nezapočítává.

Do doby nedostupnosti se započítává překročení plánovaného času odstávky Systému, nedohodne-li se pro konkrétní případ Dodavatel s Objednatelem nebo koncovým zákazníkem jinak.

Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba plánovaných odstávek a čas mimo provozní dobu.

***Provozní doba (doba provozu)***

Časový úsek, ve kterém je zajištěn provoz Systému a služba je v definovaném rozsahu a kvalitě dostupná uživatelům. Doba provozu zahrnuje dobu podpory. K době provozu se vztahují termíny:

* Provozní doba (PD) – doba, kdy je Dodavatel povinen garantovat dostupnost služby. Označuje dny v týdnu a hodiny ve dni, kdy je služba/komponenta služby poskytována.

Tato doba se zahrnuje do výpočtu ukazatelů dostupnosti a reakce na incidenty.

Dobou provozu 5x9 se rozumí časový úsek od 7:00 hod. do 16:00 hod v pracovní dny.

* Servisní okno údržby – doba plánované odstávky, kdy je Dodavatel oprávněn provádět plánované servisní zásahy na Systému. Systém může být v této době pro uživatele nedostupný. Servisní okno údržby vyžaduje předchozí schválení Objednatelem nebo koncovým zákazníkem.
* Doba provozu komponenty – doba, kdy jsou poskytovány činnosti, které jsou náplní dané komponenty služby.

***Reakční doba na incident/požadavek***

Maximální doba, která uplyne od okamžiku předání incidentu/požadavku na Dodavatele.

Příklad:

V případě, že incident je předán v čase mimo provozní dobu služby, je reakční doba počítána od okamžiku zahájení nejbližší provozní doby služby.

V případě, že je incident předán v čase provozní doby služby, je Dodavatel povinen na jejím odstranění pracovat kontinuálně i mimo provozní dobu služby.

***Doba vyřešení incidentu/požadavku***

Maximální doba, která uplyne od okamžiku předání incidentu/požadavku na Dodavatele, do okamžiku, kdy je obnoven standardní provoz systému (aplikace, modulu). Dodavatel Objednavateli případně koncovému zákazníkovi oznámí ukončení řešení a provede zápis o příčině a způsobu nápravy. Incident je následně vrácen Objednateli nebo koncovému zákazníkovi, který provede kontrolu vyřešení a incident uzavře.

V případě, že Dodavatel neodstranil vadu, která vyvolala incident, v plném rozsahu tak, aby byla obnovena dostupnost systému resp. obnovena funkcionalita (aplikace, modulu), je incident vrácen Dodavateli k dalšímu řešení. V takovém případě se započítává předchozí doba řešení do celkové doby vyřešení uvedeného incidentu.

Doba řešení nemusí být dodržena v případě:

* že se jedná o známé chyby a nedodělky, které byly známy při předání rozvojového projektu a dosud nebyly vyřešeny;
* chyby, které mají příčinu v chybné činnosti uživatele (např. spouštění výpočtů v nesprávných termínech), pokud tato příčina není způsobena chybou v aplikaci;
* že Dodavateli nebyla ze strany Objednatele nebo koncového zákazníka poskytnuta součinnost nezbytná k řešení incidentu;
* že Dodavatel dočasným řešením minimalizoval dopad incidentu – převedl jej na jinou kategorii. Incident se však v takovém případě nepovažuje za vyřešený, pouze se mění spolu se změnou kategorie doba na jeho vyřešení.

***Systém***

Systém je soubor aplikací a komponent, které ovlivňují sebe navzájem i chování celku. Každý z jednotlivých prvků je nějakým způsobem závislý alespoň na jednom dalším prvku. Mohou se slučovat do podsystémů.

Základní systémy dle této Smlouvy jsou SAP PI, PO, HR, BW, SAC.

***Jednotky kapacity práce***

Člověkohodina - jedná se o jednotku kapacity, která definuje vynaloženou práci jednoho pracovníka za jednu hodinu (dále jen „ČH“).

Člověkoden – jedná se o jednotku kapacity, která definuje vynaloženou práci jednoho pracovníka za 8 hodin (dále je „MD“).

Pokud není stanoveno jinak, je požadováno vykazování prováděných činností s granularitou 30 minut.

***Úroveň podpory L1, L2, L3, L4***

První úroveň podpory (L1) = pracoviště ServiceDesk (Service Desk Objednatele využívá nástroj pro podporu procesů Service Desk, dále jen Solution Manager) koncového zákazníka zabezpečuje příjem, resp. vstupní zpracování všech incidentů a požadavků, jejich prvotní kontrolu a předání řešitelům (tj. pracovníků koncového zákazníka nebo koncovým zákazníkem zmocněných osob). Předání většiny incidentů a požadavků je automaticky přesměrována na druhou úroveň L2 podpory.

Druhá úroveň podpory (L2) = označuje první vrstvu řešitelů koncového zákazníka (manažerů nastavení EKIS MV a ISoSS) přijatého požadavku, incidentu.

Třetí úroveň podpory (L3) = označuje vrstvu řešitelů Dodavatele (konzultantů EKIS MV a ISoSS), kteří provádějí vysoce specializované činnosti, např. metodicko-technické analýzy složitých problémů a jejich řešení.

Čtvrtá úroveň podpory (L4) = v případě, že konzultant Dodavatele není schopen incident nebo požadavek vyřešit, zabezpečí eskalaci incidentu, případně ve spolupráci s pracovníky Objednatele nebo koncového zákazníka, na podporu výrobce. Objednatel nebo koncový zákazník poskytuje potřebnou součinnost – povolí přístup specialistů výrobce k prostředí, v němž se incident řeší. Zodpovědnost za vyřešení incidentu v úrovni L4 je na straně Dodavatele.

***Provozní řád***

Provozní řád je základní dokument popisující podmínky provozu systémů EKIS MV a ISoSS, včetně jejich subsystémů a komponent. Jedná se o závazný dokument, podle kterého koncový zákazník zabezpečuje provoz EKIS MV a ISoSS a který specifikuje a konkretizuje práva a povinnosti koncového zákazníka, Objednatele a dále práva a povinnosti Dodavatele podpory systémů. Podrobný popis činností v rámci jednotlivých částí systémů EKIS MV a ISoSS je specifikován v Provozních příručkách.

***Provozní deník***

Do provozního deníku se zaznamenávají každodenní provozní záznamy o úkonech provedených v souvislosti se systémem nebo aplikací nebo jejich části, údaje o činnosti obsluhy, včetně událostí, které mohou mít vliv na provozování. Do provozního deníku se zaznamenávají rovněž záznamy osob provádějících kontrolu provozu. V provozu, kde není nutná denní obsluha, se záznamy provádí při každé kontrole nebo provozním zásahu. Dokument je Dodavatel povinen průběžně vést pro činnosti prováděné Dodavatelem v Systému.

Provozní deník je veden ve Sjednoceném informačním prostředí koncového zákazníka (dále jen „SIP MV“).

Objednatel je povinen zajisti přístup k provoznímu deníku na SIP MV Dodavateli.

***Dokumentace***

Dokumentace popisuje z technického hlediska platný stav informačního systému a jeho částí (aplikační software, kybernetická bezpečnost, integrace), včetně odpovědnosti za její aktualizaci.

Dokumentace je udržována v SIP MV.

Dokumentace je rozdělena na tři úrovně dokumentace k vývoji v Systému:

* **Úroveň dokumentace 1 (vývojová dokumentace)** je primárně určena pro potřebu vývoje a údržby – dokumentace vytvořena tvůrcem nové části nebo změněné části (většinou konzultantem Dodavatele) - např. u aplikačního SW – přímo v programu, v souboru. Většina zákaznických změn provedených do EKIS MV a ISoSS je zdokumentována na úrovni komentářů ke zdrojovému kódu.
* **Úroveň dokumentace 2 (dokumentace k testování a akceptaci)** je primárně určena pro potřebu testování a provozu – dokumentace je vytvořena tvůrcem nové části nebo změněné části – využívaná pro testování produktu při předávání Objednateli nebo koncovému zákazníkovi (co je na vstupu a výstupu, jak část např. program pracuje).
* **Úroveň dokumentace 3 (dokumentace integrační)** je primárně určena pro potřebu evidence částí systému, podchycení významných vazeb mezi systémy a pro potřeby znalosti aktuálně platného i plánovaného stavu – dokumentace je tvořená manažerem nastavení koncového zákazníka, administrátorem, který přebírá a ověřuje část systému.

Další kategorizace vedené dokumentace:

* **Administrátorská dokumentace** je dokumentace, která popisuje způsob správy implementované funkcionality a podchycuje vazby a dopady na související funkčnosti. Dokumentace pokrývá zejména technické částí implementovaných komponent a způsob jejich správy
* **Uživatelská dokumentace** je dokumentace, která popisuje způsob práce z pohledu koncového uživatele
* **Provozní dokumentace** je dokumentace, která obsahuje informace k možnostem nastavení implementované funkčnosti pro manažery nastavení. Provozní dokumentace se skládá z Provozní příručky (jsou součástí provozního řádu), Příručky manažera nastavení a Provozního deníku.

Subjekt určený jako odpovědný za správu a vedení dokumentace je povinen ji udržovat v aktuálním stavu, ve vztahu k aktuálnímu nastavení systému.

Objednatel je povinen zajisti přístup k dokumentaci na SIP MV Dodavateli.

V případě rozsáhlého vývoje budou součástí aktualizace dokumentace i modely s využitím notace UML2.

1. **Definice rozsahu Plnění:**
2. **Podpora provozu a Řešení incidentů dle čl. 1 odst. 1.3 písm a) bod a1 Smlouvy (Podpora I)**

Předmětem plnění v této části je zajištění služby Podpory provozu a Řešení incidentů podporovaných systémů, v rozsahu:

* Pravidelné sledování stavu systému SAP PI/PO/HR a stavu infrastruktury nezbytné pro jeho správnou činnost, technologické zásahy bez vlivu na koncovou funkcionalitu potřebné pro udržení stability systému. Varování před nevyhovujícím stavem a návrh protiopatření,
* Onsite, telefonická nebo podpora e-mailem v rozsahu 5x9, dostupná v pracovních dnech od 7:00 do 16:00 hodin. Jedná se o podporu produktivních systémů PI/PO/HR a procesů v nich, zahrnuje monitoring systémů a procesů dle vyžádané podpory,
* řešení Incidentů nahlášených prostřednictvím systému SM,
* Podpora uživatelů na třetí úrovni,
* Návrhy na optimalizaci a další rozvoj (požadavek bude vždy následně případně založen Objednatelem ú Koncovým zákazníkem).

1. **Podpora provozu a Řešení incidentů dle čl. 1 odst. 1.3 písm a) bod a2 Smlouvy (Podpora II)**

Předmětem plnění v této části je zajištění služby Podpory provozu a Řešení incidentů podporovaných systémů, v rozsahu:

* Pravidelné sledování stavu systému SAP SAC/BW, BC a stavu infrastruktury nezbytné pro jeho správnou činnost, implementace nových verzí a opravných patchů, technologické zásahy bez vlivu na koncovou funkcionalitu potřebné pro udržení stability systému. Varování před nevyhovujícím stavem a návrh protiopatření.
* Optimalizace performance výkonnosti reportingu
* Onsite, telefonická nebo podpora e-mailem v rozsahu 5x9, dostupná v pracovních dnech od 7:00 do 16:00 hodin. Jedná se o podporu produktivních systémů SAC/BW, BC, zahrnuje monitoring a analýzu stavu systémů dle vyžádané podpory,
* řešení Incidentů nahlášených prostřednictvím systému SM,
* Podpora uživatelů na třetí úrovni,
* Návrhy na optimalizaci a další rozvoj (požadavek bude vždy následně případně založen Objednatelem ú Koncovým zákazníkem).

1. **Společné vymezení požadavku na Podporu I a Podporu II**

* Doba poskytování služby Řešení incidentů vychází z doby provozu dané služby.
* Hlášení Incidentů bude prováděno v systému SM koncového zákazníka, kam budou mít pracovníci Dodavatele přístup.
* Dodavatel je povinen kontrolovat stav podporovaných Systémů a nastavení a proaktivně řešit závady.
* Dodavatel je povinen kontrolovat stav podporovaných systémů a navrhovat Objednateli a koncovému zákazníkovi způsob inovace podporovaných systémů.
* Dodavatel není oprávněn provádět žádné instalace a upgrade podporovaných systémů bez souhlasu Objednatele a koncového zákazníka.

Pro účely specifikace SLA se oblasti poskytovaného Plnění dále rozdělují a navazují na produktivní a testovací prostředí.

Produktivní prostředí (Systému) je prostředí Systému nezbytné pro ostré (produktivní) využití Systému uživateli, testovací prostředí (Systému) je prostředí Systému využívané pro ověřování změn, nových funkcí a školení, vývojové prostředí (Systému) je prostředí

Systému využívané pro vývoj a přípravu změn a nových funkcí. Prostředí pro testování třetích stran je určeno pro nasazení systémů a jejich změn, za účelem umožnit testování nasazených systému a jejich změn informačními systémy třetích stran a simulovat využití produkčního prostředí.

Definice SLA

U služby Podpora provozu Objednatel sleduje dodržování dvou časových parametrů:

* Provozní doba systémů zahrnutých do podpory požadované Objednatelem je 5x9.
* Dostupnost systémů zahrnutých do podpory požadované Objednatelem je 99,4 %.

**Vyhodnocení SLA**

Služba je označena jako nedostupná v případě nedostupnosti Služby jako celku nebo v případě kdy Služba nezpracovává požadavky uživatelů požadovaným způsobem (Incident kategorie A).

Do doby nedostupnosti Systému se také nezapočítávají situace:

1. čekání Dodavatele na vyžádanou součinnost Objednatele nebo koncového zákazníka, bez jejíhož poskytnutí nemůže Dodavatel řešit Incident;
2. prodlevy způsobené závadami a odstraňováním závad na zařízeních stojících mimo rozsah systémů nebo správu Dodavatele; nebo
3. prodleva způsobená přímým pokynem Objednatele nebo koncového zákazníka, který znemožňuje pokračování prací na řešení Incidentu a o jehož následcích Dodavatel Objednatele nebo koncového zákazníka předem poučil.

Při nedodržení požadovaných parametrů dostupnosti produktivních a testovacích systémů v provozní době, bude Objednatel uplatňovat slevy popsané v následující tabulce:

***Vyhodnocení parametru dostupnosti produktivních systémů***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dostupnost v %, nedostupnost v hodinách a slevy** | | | | | | |
| **Systémy** | **100%-99,4%** | **99,4-95%** | **95-90%** | **90-85%** | **85-75%** | **75-0%** |
| Maximálně hodin nedostupnosti za  1 kalendářní měsíc | 0-13 | 13-108 | 108-216 | 216-324 | 324-540 | 540 a více |
| Sleva – produktivní systém | 0 Kč | 100 000 Kč | 500 000 Kč | 1 000 000 Kč | 2 500 000 Kč | 5 600 000 Kč |
| Sleva – testovací systém | 0 Kč | 0 Kč | 100 000 Kč | 500 000 Kč | 1 000 000 Kč | 2 500 000 Kč |

Je-li dosaženo hodnoty parametru dostupnosti, pro kterou je ve výše uvedených tabulkách uvedeno více hodnot slev, uplatní se vždy (právě jen) vyšší hodnota slevy.

Slevou uvedenou v tabulkách výše se rozumí příslušná sleva z celkové částky měsíční platby v měsíci, za který se provádí vyhodnocení parametrů dostupnosti, ceny Služeb (v korunách českých bez DPH).

Kategorie incidentů

Klasifikaci Incidentu provádí dle níže stanovených pravidel Objednatel nebo koncový zákazník. Dodavatel může rozporovat tuto klasifikaci, nicméně do vyřešení rozporu v klasifikaci Dodavatel postupuje dle Objednatelem nebo koncovým zákazníkem stanovené klasifikace. Pro stanovení slevy se uplatní klasifikace, na které se Objednatel nebo koncový zákazník s Dodavatelem shodne dle níže uvedených klasifikačních pravidel.

**Kategorie A** – Vážný Incident s nejvyšší prioritou, který má kritický dopad do funkčnosti Systému nebo jeho části. Incidenty se týkají pouze produktivní části Systému. Za Incident v kategorii A se považuje jakýkoli z Incidentů, který:

1. Znemožňuje užívání produktivní části systému jako celku; nebo
2. Znemožňuje užití celého modulu v produktivním provozu; nebo
3. Systém na produktivním prostředí není dostupný nebo není funkční a následkem toho neumožňuje uživatelům vykonávat jejich pracovní činnost;

**Kategorie B** – Incident, který znamená vážné zhoršení výkonnosti a funkčnosti systému nebo jeho části nedosahující intenzity Incidentu kategorie A. Jedná se o Incidenty, které způsobují problémy při užívání a provozování systému nebo jeho částí, ale umožňují provoz Systému jako celku. Incidenty se týkají produktivní části Systému nebo úplné nedostupnosti testovacího či vývojového prostředí v době, kdy taková nedostupnost závažným způsobem ohrožuje fungování produktivního systému (například termín testování Objednatelem nebo koncovým zákazníkem, termín realizace změn produktivního systému, termín školení Objednatele nebo koncového zákazníka, které není možné z objektivních důvodů odkládat apod.).

**Kategorie C** – Incident, která znamená snadno uživatelsky řešitelné Incidenty s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Systému nebo jeho částí.

Pokud Dodavatel při řešení Incidentu určité kategorie (např. kategorie A) provede nápravu, díky níž postižený systém funguje s omezeními, která lze klasifikovat jako Incident nižší kategorie (např. kategorie B), je od okamžiku předání takové nápravy Objednateli nebo koncovému zákazníkovi, za předpokladu jejího schválení Objednatelem nebo koncovým zákazníkem, Incident klasifikován jako Incident takovéto nižší kategorie (např. kategorie B) a dosavadní Incident vyšší kategorie (např. kategorie A) je k takovému okamžiku považován za odstraněný (ukončený).

Pokud Dodavatel při řešení Incidentu určité kategorie (např. kategorie B) provede úkon (nebo se dostane do prodlení s jeho řešením), díky němuž postižený systém funguje s omezeními, která lze klasifikovat jako Incident vyšší kategorie (např. kategorie A), je od okamžiku (nového) založení Incidentu (např. kategorie A) Objednatelem nebo koncovým zákazníkem Incident klasifikován jako Incident takovéto vyšší kategorie (např. kategorie A) a dosavadní Incident nižší kategorie (např. kategorie B) je k takovému okamžiku považován za odstraněný (ukončený).

Definice SLA

U služby Řešení incidentů Objednatel požaduje dodržování dvou časových parametrů v závislosti na kategorii incidentu:

* Maximální doba reakce na nahlášení incidentu
* Maximální doba vyřešení incidentu

Maximální doba reakce na nahlášení incidentu nebo požadavku je maximální doba, která uplyne od okamžiku předání incidentu pracovníkem Objednatele nebo koncového zákazníka na Dodavatele do převzetí incidentu Dodavatelem k řešení. Tento parametr je měřen u všech incidentů a požadavků Objednatele nebo koncového zákazníka, týkajících se předmětu služby Dodavatele.

Maximální doba vyřešení incidentu je maximální doba, která může uplynout od okamžiku předání incidentu pracovníkem Objednatele nebo koncového zákazníka na Dodavatele do okamžiku vyřešení incidentu Dodavatelem.

V případě, že uzavřený incident neodstranil vadu, která jej vyvolala, je incident znovu otevřen k dalšímu řešení. V takovém případě se započítává předchozí doba řešení do celkové doby vyřešení uvedeného incidentu.

Maximální doba reakce na nahlášení incidentu a maximální doba vyřešení incidentu se řídí níže uvedenou tabulkou.

***Kategorie incidentů, doby reakce a doby řešení incidentů***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Kategorie** | **Maximální doba reakce na nahlášení incidentu** | **Maximální doba vyřešení incidentu** |
| 1 | Kategorie A | 2 hodiny v Provozní době příslušné Služby | 24 hodin (bez ohledu na Provozní dobu} |
| 2 | Kategorie B | 4 hodiny v Provozní době příslušné Služby | 48 hodin (bez ohledu na Provozní dobu) |
| 3 | Kategorie C | 8 hodin v Provozní době příslušné Služby | 7 pracovních dnů nebo dohodou Smluvních stran |

Dodavatel je za účelem vyřešení incidentu oprávněn požadovat po Objednateli uskutečnění odstávky postiženého systému. Tato odstávka se nezapočítává do doby nedostupnosti systému.

Do doby vyřešení Incidentu se nezapočítává:

* 1. čekání Dodavatele na vyžádanou součinnost Objednatele nebo koncového zákazníka, bez jejíhož poskytnutí nemůže Dodavatel řešit incident;
  2. prodlevy způsobené závadami a odstraňováním závad na zařízeních stojících mimo rozsah systémů na nichž Dodavatel drží podporu; nebo
  3. prodleva způsobená přímým pokynem Objednatele nebo koncového zákazníka, který znemožňuje pokračování prací na řešení Incidentu a o jehož následcích Dodavatel Objednatele nebo koncového zákazníka předem poučil.

V rámci řešení Incidentu může – především vzhledem k požadavku na minimalizaci dopadů incidentu Dodavatel použít i dočasné řešení (náhradní řešení). Dočasné řešení je založené buď na postupu, jehož pomocí lze nevyhovující stav překlenout či obejít, nebo na úpravě, která eliminuje klíčové negativní dopady incidentu.

Použití dočasného řešení není definitivním řešením incidentu a Dodavatel je nadále povinen incident vyřešit a plně tak obnovit nedostatek v postiženém systému.

**Vyhodnocení SLA**

1. Vyhodnocení parametru Maximální doba reakce na nahlášení incidentu

Následující tabulka udává výši slevy z ceny Služeb za úhrn překročení reakční doby jednotlivých kategorií incidentů. Součet je prováděn za každý kalendářní měsíc.

***Slevy z cen služeb při překročení doby reakce na nahlášení incidentu***

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie Incidentu | Sleva za překročení reakční doby |
| Kategorie A | Za každou započatou hodinu 5 000,- Kč |
| Kategorie B | Za každou započatou hodinu 2 000,- Kč |
| Kategorie C | Za každou započatou hodinu 500,- Kč |

1. Vyhodnocení parametru Maximální doba vyřešení incidentu

Následující tabulka udává výši slevy za úhrn překročení doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů. Součet je prováděn za každý kalendářní měsíc.

***Slevy z cen služeb při překročení doby řešení incidentu***

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie Incidentu | Sleva za překročení doby vyřešení Incidentu |
| Kategorie A | Za každou započatou hodinu 10 000,- Kč |
| Kategorie B | Za každou započatou hodinu 4 000,- Kč |
| Kategorie C | Za každou započatou hodinu 1 000,- Kč |

1. **Služby rozvoje dle čl. 1 odst. 1.3 písm b) Smlouvy**

Předmětem plnění v této části je zajištění kapacity integračních konzultantů a architektů SAP pro poskytování služeb spočívajících v realizaci nezbytných změn a úprav dle rozvojových požadavků Objednatele nebo koncového zákazníka. Služby budou poskytovány v souladu se zajištěním bezpečnosti systému EKIS MV.

Dodavatel tuto službu bude zajišťovat s dobou provozu 5x9.

*Definice SLA*

**Vyhodnocení SLA**

U jednotlivých kategorií požadavků požaduje Objednatel dodržení následujícího časového parametru:

* Maximální doba realizace požadavku

Maximální doba realizace požadavku je maximální doba, která může uplynout od okamžiku předání požadavku pracovníkem Objednatele nebo koncového zákazníka na Poskytovatele prostřednictvím systému SM a jeho potvrzení k realizaci do předání vyřešeného požadavku Poskytovatelem zpět Objednateli nebo koncovému zákazníkovi.

Požadavky jsou zadávány prostřednictvím systému SM.

Doba realizace Požadavku

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie** | **Maximální doba realizace požadavku** |
| Požadavek | Do termínu dle systému SM |

Vyhodnocení parametru Maximální doba realizace požadavku

Následující tabulka udává výši slevy za překročení doby realizace Požadavků. Sleva uvedená v tabulce je počítána za každý započatý pracovní den nad rámec lhůty, které stanoví tabulka Doba realizace Požadavku. Součet je prováděn za každý kalendářní měsíc.

***Slevy z cen služeb při překročení doby řešení požadavku***

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie Incidentu | Sleva za překročení doby realizace požadavku |
| Požadavek | Za každý započatý pracovní den  10 000,- Kč |

**Příloha č. 2 – Specifikace ceny Předmětu plnění**

**Paušální služby**





**Variabilní služby**



**Realizační tým**

xxx