

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

„PROVOZ ZRDOJŮ TEPLA, TECHNICKÁ PODPORA PRO VYTÁPĚNÍ OBJEKTŮ, PODPORA PRO ENERGETICKÝ MANAGEMENT A MODERNIZACE SYSTÉMŮ MAR“

Článek I. Smluvní strany

LOM PRAHA s.p.

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl ALX, vložka 283

se sídlem: Tiskařská 270/8, Malešice, 108 00 Praha 10

IČO: 00000515

DIČ: CZ00000515

zastoupený: [redacted], ředitelem správního úseku

zástupce ve věcech finančních: [redacted] ekonomická ředitelka

zástupce ve věcech technických: [redacted], vedoucí odboru majetku

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4

číslo účtu: 2106211139/2700

IBAN: CZ70 2700 0000 0021 0621 1139

SWIFT: BACXCZPP

datová schránka: drpizqr

(dále jen „objednatel“)

a

KOMTERM services, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 146821

se sídlem: Bělehradská 15, 140 00 Praha 4

IČO: 28510011

DIČ: CZ699001893

zastoupená: Ing. Andrea Vítů, jednatel

zástupce ve věcech finančních: [redacted] [redacted]

zástupce ve věcech smluvních: [redacted] [redacted] [redacted]

zástupce ve věcech technických: [redacted]

manažer provozu

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

datová schránka: txegbqz

(dále jen „poskytovatel“)

(společně také jako „smluvní strany“ nebo „strany“)

podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) uzavírají na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „Provoz zdrojů tepla, technická podpora pro vytápění objektů, podpora pro energetický management a modernizace systémů MaR“, ev. č. LOM/2025/ÚS-3419, uveřejněný dne 12. 3. 2025 (dále jen „zadávací řízení“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

Článek II. Předmět smlouvy

- 2.1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět služby pro soubor technologického zařízení vytápění v objektech objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Předmětem plnění podle této smlouvy jsou služby spojené s provozováním zdrojů tepla (kotelů, výměníků, předávacích a směšovacích stanic) v rozsahu zadávací dokumentace zadávacího řízení a v rozsahu nabídky poskytovatele. Popsaný rozsah plnění a veškeré podmínky definované v těchto dokumentech jsou pro smluvní strany závazné. Jedná se o části plnění:
 - 2.2.1. **Provoz zdrojů tepla**
Rozsah plnění je zejména definován v příloze č. 1 této smlouvy a popsán v nabídce poskytovatele, kde poskytovatel uvedl podrobný popis a specifikace nabízeného plnění s názvem **Návrh způsobu provozu zdroje tepla**, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
 - 2.2.2. **Technická podpora pro vytápění objektů**
Rozsah plnění je zejména definován v příloze č. 1 této smlouvy a popsán v nabídce poskytovatele, kde poskytovatel uvedl podrobný popis a specifikace nabízeného plnění s názvem **Návrh způsobu provozu zdroje tepla**, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
 - 2.2.3. **Podpora pro Energetický management**
Rozsah plnění je zejména definován v příloze č. 1 této smlouvy a popsán v nabídce poskytovatele, kde poskytovatel uvedl podrobný popis a specifikace nabízeného plnění s názvem **Návrh řešení podpory pro energetický management**, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
 - 2.2.4. **Modernizace technologie systému měření a regulace** (dále také jako „MaR“)
Rozsah plnění je zejména definován v příloze č. 1 této smlouvy a popsán v nabídce poskytovatele, kde poskytovatel uvedl podrobný popis a specifikace nabízeného plnění s názvem **Návrh způsobu modernizace systému MaR**, který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.
- 2.3. Objednatel si vyhrazuje právo omezit nebo rozšířit rozsah předmětu plnění v souladu s občanským zákoníkem a v souladu se ZZVZ.
- 2.4. Předmětem plnění podle této smlouvy není nákup tepla, zemního plynu, elektrické energie a vody, který zajišťuje objednatel.
- 2.5. Provedení služeb v průběhu jejich realizace je oprávněn upřesňovat zástupce objednatele uvedený v čl. I. této smlouvy.
- 2.6. Všechny materiály a výrobky dodávané poskytovatelem v rámci realizace předmětu plnění této smlouvy musí být nové a nepoužité.

Článek III. Povinnosti poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel je povinen upravit na svoje náklady svoje dispečerské pracoviště tak, aby bylo možné po celou dobu plnění smlouvy zajistit služby tohoto pracoviště s nepřetržitým provozem pro soubor technologického zařízení vytápění v objektech dle přílohy č. 1 této smlouvy. Dispečerské pracoviště musí zajišťovat on-line monitoring jednotlivých tepelných zdrojů včetně možnosti dálkového řízení provozů, evidování a odstraňování poruch a havarijních stavů, operativní úpravy provozních režimů, dále pak komunikaci s příslušnými útvary objednatele, a to v režimu 24 hodin/12 měsíců/365 dní v roce. Dispečink musí být vybaven minimálně jednou telefonní linkou, mailovým spojením a zejména technickým vybavením a personálním obsazením dispečery 24 hodin/12 měsíců/365 dní v roce. Dispečeri musí mluvit českým jazykem. Poskytovatel je povinen na vyzvání umožnit kontrolu tohoto plnění objednatelem.
- 3.2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby komunikace mezi systémem řízení zdroje a dispečerským pracovištěm. Pro zajištění této služby si poskytovatel na svůj náklad doplní adekvátní technické prostředky na každý zdroj (komunikační HW a SW technologie pro zajištění

komunikace systému MaR příslušného tepelného zdroje a dispečerským pracovištěm dodavatele, resp. jeho dispečerským systémem) umožňující on-line monitoringu jednotlivých tepelných zdrojů včetně možnosti dálkového řízení nejpozději do 3 měsíců od začátku plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen na vyzvání umožnit kontrolu tohoto plnění objednatelem.

- 3.3. Poskytovatel se zavazuje řádně zajišťovat příslušné zkoušky, revize a kontroly, to vše v rozsahu vyžadovaném právními předpisy, příslušnými povoleními, technickými specifikacemi zařízení a technickými normami

- 3.4. Poskytovatel se zavazuje řádně zajišťovat havarijní servis a údržbu dle přílohy č. 1 této smlouvy – technická specifikace.

Havarijní servis – výjezd servisního technika ke zjištění příčiny závady nebo poruchy technologického zařízení způsobujícího výpadek provozu nejpozději do ■ hodin od zjištění nebo nahlášení objednatelem nebo systémem dispečerského pracoviště a servisu poskytovatele, aby nebyla ohrožena bezpečnost provozu technologického zařízení. Služba havarijního servisu je omezená na maximálně ■ výjezdy v měsíci na každý objekt. Výjezdy nad tento rámec budou zpoplatněny podle přílohy č. 6 Cenový formulář – ceník servisních úkonů a technické podpory pro vytápění objektů a podpory pro energetický management.

- 3.5. Poskytovatel se zavazuje řádně zajišťovat opravy v rozsahu přílohy č. 1 této smlouvy.

Opravou se rozumí odstraňování závad nebo poruch, které vyžadují dodávku a výměnu náhradního dílu provedenou servisním technikem na technologickém zařízení a jejichž technická specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – seznam zdrojů a objektů.

Oprava v ceně do ■ Kč bude poskytovatelem provedena a následně na základě potvrzeného montážního listu fakturována objednateli.

Oprava v ceně nad ■ Kč bude nejprve objednatelem odsouhlasena a následně samostatně fakturována objednateli. Objednatel je oprávněn předloženou kalkulaci před plněním odmítnout.

Cena všech oprav se stanovuje jako součet:

- nákladů na práci (kalkulovanou jako součet odpracovaných příslušnou profesí hodin na opravě násobený hodinovou sazbou dle přílohy č. 6 Cenový formulář – ceník servisních úkonů a technické podpory pro vytápění objektů a podpory pro energetický management);
- nákladů na materiál a případné speciální subdodávky např. servis plynových kotlů apod.;
- cestovních nákladů (kalkulovanou jako nezbytné kilometry nezbytné pro dopravu jednotlivých profesí na opravě násobený sazbou Kč/km dle přílohy č. 6 Cenový formulář – ceník servisních úkonů a technické podpory pro vytápění objektů a podpory pro energetický management).

- 3.6. Poskytovatel se zavazuje provést modernizaci technologie systému MaR formou pilotního projektu pro zdroj plynová kotlina v objektu Toužimská 1058/22b, Kbely. Poskytovatel v rámci plnění předmětu smlouvy provede instalaci nové technologie MaR v rozsahu instalace nového PLC včetně svého technického řešení a projektové dokumentace. Novou technologii „MaR“ poskytovatel zrealizuje na vlastní náklady. Výše nákladů za novou technologii „MaR“ je zahrnuta do ceny služeb dle přílohy č. 5 smlouvy Cenový formulář – nabídková cena. Poskytovatel je oprávněn dodat pouze nová, nepoužitá zařízení. Detailní rozsah modernizace „MaR“ musí být v rozsahu popisu uvedeného v nabídce poskytovatele dle přílohy č. 4 smlouvy Nabídka poskytovatele – Návrh způsobu modernizace systému MaR. Tuto modernizaci „MaR“ provede poskytovatel nejpozději do 1 roku od nabytí účinnosti této smlouvy.

- 3.7. Poskytovatel je povinen předložit nejpozději současně s podpisem této smlouvy o službách kopii platné pojistné smlouvy nebo pojistky, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti dodavatele za škodu způsobenou třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. ■ Kč. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění této smlouvy udržovat v platnosti pojištění své odpovědnosti. Poskytovatel je povinen kdykoliv v průběhu plnění smlouvy a kdykoliv na

požádání objednatele o splnění této podmínky předložit objednateli písemný důkaz (zejména pojistnou smlouvu).

- 3.8. Poskytovatele je povinen předat objednateli veškeré povinné doklady vztahující se k plnění dle této smlouvy, technických norem ČSN, ČSN EN a platných právních předpisů, zejména atesty, protokoly o zkouškách a revizích, prohlášení o shodě či jiné doklady potřebné podle právních předpisů o technických požadavcích na výrobky.
- 3.9. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, řídí se požadavky na kvalitu a tolerance platnými ČSN. Nebude-li možno posoudit kvalitu služeb podle uvedených zásad, má se za to, že kvalita provedených prací nesmí být horší než standardní kvalita, kterou by bylo možno očekávat u kvalifikovaných pracovníků v příslušném oboru. V opačném případě se má za to, že provedené služby vykazují kvalitativní vady.

Článek IV. Povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel informuje v dostatečném předstihu poskytovatele o případném zásahu do souboru technologického zařízení vytápění v objektech, jejichž technická specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – seznam zdrojů a objektů.
- 4.2. Předkládá poskytovateli písemné požadavky na zahájení nebo ukončení vytápění objektu a operativní změny vzájemně dohodnutého časového a tepelného režimu podle potřeby provozu vytápěných prostor.
- 4.3. Shledá-li zástupce objednatele závadu nebo podezření na závadu ze strany poskytovatele, uvědomí neprodleně o zjištění podstatných skutečností poskytovatele telefonickým hlášením na NONSTOP DISPEČINK, telefon [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]
V hlášení je povinen uvést svoje jméno, druh a specifikaci závady nebo požadované činnosti, čas zjištění závady.
- 4.4. Objednatel předkládá poskytovateli aktuální seznam kontaktních osob určených pro styk s NONSTOP DISPEČINKEM poskytovatele, oprávněných pro hlášení poruch, závad, prováděných zásahů do rozvodů ÚT a TV, zahájení nebo ukončení vytápění objektu a operativní změně vzájemně dohodnutého časového a tepelného režimu.
- 4.5. Objednatel zajišťuje do souboru technologického zařízení vhodné hasicí přístroje a zajišťuje veškeré činnosti spojené s požární ochranou v souladu se zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou Ministerstva vnitra č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), v platném znění.
- 4.6. Objednatel udržuje v dobrém technickém stavu zařízení návazná na soubor technologického zařízení.

Článek V. Vztah objednatele a poskytovatele

- 5.1. Klíče od místností souboru technologického zařízení budou v držení poskytovatele a oprávněné osoby objednatele. Dále, jednu kopii klíčů v zapečetěné obálce, pro případ havarijních situací, bude mít k dispozici objednatel na každém pracovišti, pro které je Smlouva sjednána.
- 5.2. Objednatel umožní pověřeným pracovníkům poskytovatele přístup do prostor souboru technologického zařízení. Pracovníci poskytovatele budou vybaveni firemními průkazkami „SERVISNÍ SLUŽBA“, opravňujícími ke vstupu do prostor souboru technologického zařízení.
- 5.3. Plánované přerušení dodávky TV a ÚT je poskytovatel oprávněn provádět pouze v nezbytném případě, a to na základě souhlasu zástupce objednatele. Poskytovatel je povinen písemně nahlásit plánované přerušení dodávky TV a ÚT zástupci objednatele nejpozději 14 dní předem.

V oznámení poskytovatel uvede termín zahájení a ukončení odstávky, důvod odstávky a rozsah prováděných prací.

- 5.4. V případě zjištění závažných okolností souvisejících s provozem souboru technologického zařízení je poskytovatel povinen o nastalých skutečnostech neprodleně písemně informovat objednatele.
- 5.5. Objednatel i poskytovatel jsou povinni neprodleně odstranit havárii nebo zabránit dalšímu šíření škody, která nespadá do vymezeného rámce povinností smluvní strany, pokud její vznik zjistí jako první za následujících podmínek:
- smluvní strana je schopna svými prostředky závadu odstranit;
 - pokud je místnost se zjištěnou závadou pod uzamčením a klíče nejsou dostupné nebo nelze místnost odemknout, je smluvní strana oprávněná uvedenou místnost za dozoru strážní nebo provozní služby objektu otevřít násilím;
 - druhá smluvní strana uhradí náklady spojené s provedenými výkony, zasahující smluvní straně.
- 5.6. O provedeném zásahu, zjištěné havárii nebo škodě je zástupce smluvní strany povinen informovat druhou smluvní stranu ihned po jejím zjištění.
- 5.7. Délka topné sezóny, zahájení a ukončení vytápění objektu se řídí ustanovením vyhlášky č. 194/2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, v platném znění a jinými požadavky objednatele specifikovaných v čl. IV. této smlouvy.
- 5.8. Před zahájením účinnosti smlouvy si smluvní strany předají na základě předávacího protokolu:
- popis stávajícího stavu souboru technologického zařízení, vypracovaný poskytovatelem;
 - seznam zaměstnanců poskytovatele oprávněných ke vstupu do budovy;
 - jména a telefonní spojení osob ze strany objednatele určených pro kontakt s poskytovatelem.
- 5.9. V případě, že objednatel nepředá platné revizní zprávy a zápisy o kontrolách dle aktuálních právních předpisů a norem nebo z předaných revizních zpráv a kontrol vyplývají neodstraněné závady, odstraní zjištěné závady nebo nedostatky objednatel na své náklady v termínu určeném v předávacím protokolu.
- 5.10. V případě, že objednatel nedodrží termín odstranění závad nebo nedostatků dle odst. 5.9. tohoto článku smlouvy, provede poskytovatel odstranění všech závad a nedostatků v náhradním termínu. Náklady spojené s touto činností uhradí objednatel poskytovateli na základě zaslané faktury do 30 dnů ode dne vystavení faktury.
- 5.11. Poskytovatel nezodpovídá za stav souboru technologického zařízení před jeho převzetím. V případě kontrol Institutu technické inspekce (ITI) nebo inspekce práce (IP) hradí případné sankce za závady vzniklé před převzetím souboru technologického zařízení objednatel.
- 5.12. Poskytovatel nezodpovídá za vedení souboru technologického zařízení do doby jeho převzetí (jedná se zejména o autorizované měření emisí, hlášení emisí, přihlášení kotelny, seřizování hořáků, dokumentaci zařízení, knihy kotlů a pasparty TNS apod.). V případě kontrol ITI, IP nebo Odboru životního prostředí (OŽP) hradí případné sankce za závady vzniklé před převzetím souboru technologického zařízení objednatel.
- 5.13. Poskytovatel není odpovědný za přerušení dodávky tepla ÚT a TV v případě kdy:
- se jedná o případy uvedené taxativním výčtem v § 76 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - přerušení dodávky bylo nutné okamžitě provést z důvodu ohrožení života a zdraví;
 - přerušení dodávky bylo v souladu se vzájemně dohodnutým tepelným a časovým režimem vytápění ÚT a ohřevu TV;

- přerušení dodávky nebylo prokazatelně způsobeno nedodržáním smluvních povinností ze strany poskytovatele;
- jedná se o závady způsobené zásahy třetích osob, živelní událostí nebo vyšší mocí;
- přerušení dodávky nebylo možno ze strany poskytovatele ovlivnit.

Článek VI. Doba plnění

- 6.1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 6.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou pěti let od účinnosti smlouvy, s možností opce o dalších maximálně pět let v případě, že objednatel bude s plněním předmětu smlouvy poskytovatelem spokojen a že poskytovatele plní své závazky řádně, včas a požadované kvality.
- 6.3. V případě, že objednatel využije možnosti prodloužení smlouvy dle odst. 6.2. tohoto článku smlouvy, bude tato smlouva prodloužena na základě dodatku uzavřeného mezi zástupci smluvních stran s tím, že kromě prodloužení doby platnosti a účinnosti smlouvy k žádným jiným změnám ve smlouvě nedojde.

Článek VII. Cena a platební podmínky

- 7.1. Cena za **zajištění plnění dle bodu 2.2.1. odst. 2.2. čl. II. smlouvy – Provoz zdrojů tepla** – za 1 rok plnění a zahrnující náklady na **modernizaci systémů MaR** činí:

Cena bez DPH [redacted] Kč

DPH ve výši 21 % [redacted] Kč

Cena včetně DPH [redacted] **Kč**

slovy [redacted]

7.1.1. Úplata bude hrazena ve výši 1/12roční ceny formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to na základě faktur (daňových dokladů) poskytovatele doručených objednateli.

7.1.2. **Úplata za provedené opravy a havarijní zásahy** bude hrazena měsíčně ve výši skutečně kalkulovaných cen poskytovatelem, a to na základě faktur (daňových dokladů) poskytovatele doručených objednateli. Přílohou každé měsíční faktury bude soupis provedených oprav potvrzených oprávněnou osobou objednatele. Pro kalkulaci bude použit Cenový formulář – Ceník servisních úkonů a technické podpory pro vytápění objektů a podpory pro energetický management dle přílohy č. 6 této smlouvy.

- 7.2. Cena za **zajištění plnění dle bodu 2.2.2. odst. 2.2. čl. II smlouvy – Technická podpora pro vytápění objektů** – za 1 rok plnění činí:

Cena bez DPH [redacted] Kč

DPH ve výši 21 % [redacted] Kč

Cena včetně DPH [redacted] **Kč**

slovy [redacted]

7.2.1. Úplata bude hrazena měsíčně ve výši skutečně kalkulovaných cen poskytnuté poskytovatelem, a to na základě faktur (daňových dokladů) poskytovatele doručených objednateli. Přílohou každé měsíční faktury bude soupis provedené technické podpory pro vytápění objektů potvrzených oprávněnou osobou objednatele. Pro kalkulaci bude použit Cenový formulář – Ceník servisních úkonů a technické podpory pro vytápění objektů a podpory pro energetický management dle přílohy č. 6 této smlouvy. Objednatel je oprávněn předloženou kalkulaci před plněním odmítnout.

- 7.3. Cena za **zajištění plnění dle bodu 2.2.3. odst. 2.2. čl. II. smlouvy – Podpora pro energetický management** – za 1 rok plnění činí:

Cena bez DPH [redacted] Kč

DPH ve výši 21 % [redacted] Kč

Cena včetně DPH [redacted] Kč

slovy [redacted] [redacted] [redacted]

- 7.3.1. Úplata bude hrazena ve výši 1/12roční ceny formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to na základě faktur (daňových dokladů) poskytovatele doručených objednateli.
- 7.4. Daň z přidané hodnoty bude vypočtena dle příslušných platných právních předpisů České republiky v době fakturace.
- 7.5. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že úplata dle této smlouvy a jejích příloh se sjednává jako závazná a nejvýše přípustná za plnění vymezená touto smlouvou. V úplatě jsou již zohledněny veškeré práce, dodávky, doprava, zaškolení odpovědných pracovníků, činnosti a náklady, se započtením veškerých nákladů, rizik, bonusů, slev, zisku a finančních vlivů.
- 7.6. Náhradní díly, pořízený materiál a zařízení, budou objednateli fakturovány za ceny v místě a čase obvyklé.
- 7.7. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 7.8. Předložené faktury (daňové doklady) musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 a 29a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Podle požadavků objednatele dále musí obsahovat tyto údaje:
- a) označení dokladu jako „Daňový doklad – faktura“ s uvedením evidenčního čísla;
 - b) číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - c) cenu celkem za splněné závazky poskytovatele dle příslušného odstavce smlouvy v Kč včetně DPH;
 - d) v příloze faktury (daňové dokladu) poskytovatel u vybraných plnění dle této smlouvy přiloží podepsaný soupis provedených prací potvrzených oprávněnou osobou objednatele.
- 7.9. Faktury (daňové doklady) budou zasílány v elektronické podobě na e-mailovou adresu [redacted] nebo do datové schránky objednatele ID **drpizqr**. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit objednateli jednotlivé faktury (daňové doklady) nejpozději do 5 dnů od okamžiku splnění podmínek opravňujících jej fakturovat.
- 7.10. Nebude-li faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje nebo nebude doložena požadovanými doklady, je objednatel povinen ji bez zbytečného odkladu vrátit poskytovateli s uvedením důvodu, a to před uplynutím splatnosti faktury (daňového dokladu). Poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu (daňový doklad) s tím, že oprávněným vrácením faktury (daňového dokladu) přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta splatnosti, a to ode dne prokazatelného doručení nové faktury (daňového dokladu) objednateli.
- 7.11. Lhůta splatnosti faktur (daňových dokladů) se sjednává na 30 dnů od jejich doručení objednateli. Okamžikem úhrady se rozumí den, ve kterém byla příslušná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 7.12. Všechny částky poukazované mezi objednatelem a poskytovatelem na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 7.13. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatel na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu

za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

Článek VIII. Smluvní sankce

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí poskytovateli při prodlení s úhradou řádně doručené a vystavené faktury úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel zaplatí objednateli v případě porušení svých závazků tyto smluvní pokuty:
 - za porušení povinnosti poskytovatele udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti dle parametrů uvedených ve smlouvě, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý den neudržování pojištění v platnosti.
 - za nedostupnost dispečinku k hlášení závad je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každou započatou hodinu trvání takového stavu.
 - za porušení nebo nesplnění jakékoli povinnosti poskytovatele upravené touto smlouvou je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý případ a den trvání takového stavu.
- 8.3. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká stranám prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování povinné straně.
- 8.4. Případné pokuty udělené objednateli správními orgány z důvodu neplnění povinností poskytovatele uplatní objednatel u poskytovatele. Poskytovatele se zavazuje je uhradit na účet objednatele do 15 dnů ode dne, kdy objednatel vyzval poskytovatele k jejich úhradě.
- 8.5. Ustanovení o smluvních pokutách nemá vliv na právo poškozené strany uplatňovat na druhé smluvní straně náhradu škody, která jí vznikla porušením povinností z této smlouvy vyplývajících pro druhou smluvní stranu.
- 8.6. Pokud je smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši [REDACTED] % z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení.

Článek IX. Ukončení smluvního vztahu

- 9.1. Smlouva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran, spojenou se vzájemným vypořádáním účelně a prokazatelně vynaložených nákladů,
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, že některá ze smluvních stran poruší smlouvu podstatným způsobem,
 - d) splněním všech závazků vyplývajících ze smlouvy,
 - e) jednostranným odstoupením objednatele v případě, že poskytovatel na sebe podá insolvenční návrh jako dlužník, v případě vydání rozhodnutí o úpadku poskytovatele nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku poskytovatele, či v případě vstupu poskytovatele do likvidace
- 9.2. Podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele je opakované prodlení poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy, je-li prodlení poskytovatele delší než 30 pracovních dní, od doručení písemného upozornění objednatele, nevzniklo-li toto prodlení prokazatelně vlivem třetí strany, či vyšší moci. Za opakované prodlení se považuje prodlení nejméně ve dvou případech.

- 9.3. Podstatným porušením dílčí smlouvy ze strany objednatele je opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury poskytovatele uplatněné za plnění poskytnutá objednateli, které bylo delší než 30 pracovních dní od doručení písemného upozornění poskytovatele. Za opakované prodlení se považuje prodlení nejméně ve dvou případech.
- 9.4. Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením § 2004–2005 občanského zákoníku.
- 9.5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani nároku na smluvní pokutu. Po odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran není poskytovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit případné pohledávky za objednatelem na třetí osobu. Takové postoupení by bylo neplatné.
- 9.6. V případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů, které spočívají na straně poskytovatele, je objednatel povinen uhradit poskytovateli vždy nejvýše to, o co se objednatel plněním této smlouvy průkazně obohatil. Plnění, které již poskytovatel od objednatele obdržel, bude vždy započteno na obohacení v rozsahu, v němž se kryjí. V případě kladného salda musí poskytovatel plnění objednateli vrátit bez zbytečného odkladu. Objednatel je oprávněn k započtení jakýchkoliv splatných i nesplatných pohledávek za poskytovatele na jakékoliv splatné i nesplatné pohledávky poskytovatele, a to i v případě odstoupení od smlouvy, tzn., že možnost započtení se vztahuje i na pohledávky z případného bezdůvodného obohacení.

Článek X. Náhrada škody

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje vykonat služby vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Tím však není dotčeno právo poskytovatele zadat vykonání některých prací poddodavatelům. Zhotovitel však za práce provedené prostřednictvím poddodavatelů odpovídá, jako by služby vykonával sám.
- 10.2. Smluvní strana, která poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je povinná nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně. Tato povinnost se nevztahuje na náhradu škody, u které se prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 10.3. V případě škod na zařízení objednatele, které prokazatelně vznikly činnostmi poskytovatele, je tyto škody povinen poskytovatel ihned odstranit na vlastní náklady uvedením v předešlý stav. Nebude-li to možné, uhradí poskytovatel objednateli vzniklou škodu finanční úhradou. Za eventuální škodu vzniklou provozem zařízení, které dle smlouvy obsluhuje objednatel, odpovídá objednatel.
- 10.4. Ve smyslu uvedených povinností dle odst. 5.11. a 5.12. čl. V. smlouvy přebírá poskytovatel zodpovědnost před kontrolními orgány ITI, IP a OŽP. Poskytovatel se zavazuje, že uhradí objednateli veškeré případné sankce, které objednateli vzniknou nedodržením povinností, které pro poskytovatele vyplývají z předmětu smlouvy.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smlouvu je možno měnit jen písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 11.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, řídí se vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními platnými právními předpisy ČR, na čemž se obě smluvní strany výslovně dohodly.
- 11.3. Smluvní strany jsou oprávněny postoupit svoje práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou zákonné cese, pokud smlouva nestanoví jinak.

- 11.4. Jakékoli spory budou přednostně řešeny smírnou cestou. Nedohodnou-li se smluvní strany smírnou cestou, bude spor vyplývající z této smlouvy nebo spor vzniklý v souvislosti s ní rozhodován českými soudy s tím, že místně příslušný je obecný soud dle sídla objednatele. Věcná ani výlučná příslušnost soudu tím není dotčena.
- 11.5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která jí podepíše jako poslední a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel. Poskytovatel souhlasí s tím, aby smlouva byla v Registru smluv zveřejněna.
- 11.6. Smluvní strany berou na vědomí, že ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, budou shromažďovat a zpracovávat osobní údaje fyzických osob vzájemně si poskytnuté, a to výlučně za účelem realizace této smlouvy po dobu její platnosti a po jejím ukončení po dobu stanovenou v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Jiné využití se vylučuje. Smluvní strany současně souhlasí s tím, že budou shromažďovat a zpracovávat osobní údaje fyzických osob jimi ve smlouvě uvedených v rozsahu titulu, jména a příjmení, čísla občanského průkazu, data a místa narození, adresy trvalého bydliště, telefonního čísla a e-mailové adresy a registrační značky vozidla, a to pouze za účelem plnění právních povinností, které se na ně vztahují.
- 11.7. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 10 stranách a 7 přílohách o 30 stranách.
- 11.8. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace a seznam zdrojů a objektů
 - Příloha č. 2: Nabídka poskytovatele – Návrh způsobu provozu zdroje tepla
 - Příloha č. 3: Nabídka poskytovatele – Návrh řešení podpory pro energetický management
 - Příloha č. 4: Nabídka poskytovatele – Návrh způsobu modernizace systému MaR
 - Příloha č. 5: Cenový formulář – nabídková cena
 - Příloha č. 6: Cenový formulář – ceník servisních úkonů a technické podpory pro vytápění objektů a podpory pro energetický management
 - Příloha č. 7: Cenový formulář – kalkulace provozu

V Praze dne

V Praze dne