# Smlouva o dílo číslo DQI\_10862\_portál

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### zajištění implementace funkcí modulu webového zákaznického portálu systém QI (dále jen Smlouva)

TATO SMLOUVA BYLA UZAVŘENA NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI:

Nicety s.r.o.

IČ: 29207738

Sídlo: Floriána Nováka 5267/3, 796 01 Prostějov Za kterou jedná: , jednatel společnosti Telefon:

E-mail: Bankovní spojení:

Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 65750 (dále jako „Zhotovitel“)

a

CHEVAK Cheb, a.s.

IČ: 49787977

Sídlo: Tršnická 4/11, Hradiště, 350 02 CHEB 2

Za kterou jedná:

Telefon: 354 414 200

E-mail:

Bankovní spojení:

Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni pod sp.zn. B 367 (dále jako „Objednatel“)

(Zhotovitel a Objednatel dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“) SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

### čl. 1.Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout a zajistit Objednateli dodávku a servisní služby specifikované dále v této Smlouvě a závazek Objednatele uhradit Zhotoviteli za řádné poskytnutí této dodávky a služeb úhradu, to vše za podmínek stanovených nebo předpokládaných touto Smlouvou.

Zhotovitel se zavazuje v rámci této smlouvy dodat Objednateli dodávku a související služby v rozsahu standardních funkcí modulu

„Zákaznický portál“, obchodně pojmenovaný také názvem „webforms“. Objednatel bere na vědomí, že modul je plně integrovaný v informačním systému QI a bez něj není možné zákaznický portál provozovat. Dodané funkce budou plně kompatibilní se systémem QI v rozsahu balíčku licencí:

1.C01.005.00 Evidence požadavků obchodních partnerů 1.C01.011.00 Publikační systém (Aktuality) 1.B03.003.00 Správa znalostí

1.A02.002.00 Přístup k aplikačnímu serveru 1.A05.002.00 Mobilní přístup k aplikačnímu serveru 1.A05.016.00 Webový zákaznický portál 1.A04.004.00 QI WebForms

### čl. 2. Cena a platební podmínky

* 1. Celková cena za předmět plnění dle čl.1 této Smlouvy činí 289 400 Kč
  2. Cena za následnou údržbu systému, servis a odbornou podporu za každý rok provozu, která je poskytována v rámci SLA smlouvy činí 18.375,- Kč / rok. O tuto částku bude navýšena stávající servisní smlouva novým dodatkem smlouvy.
  3. Cena je stanovena kvalifikovaným odhadem k předpokládanému rozsahu prací. Smluvní strany rozumějí, že tato cena může doznat změny na základě upřesněné analýzy potřeb Objednatele. Změna ceny nad výše uvedenou úroveň musí být odsouhlasena oběma smluvními stranami a případná změna doplněna do smlouvy formou Dodatku.
  4. Nedílnou součástí dodávky díla jsou práva na užití licencí systému QI, která jsou popsána samostatnou licenční smlouvou výrobce QI Group, a kterou se Objednatel zavazuje podepsat před zahájením prací na dodávce díla. Rozšíření licenční smlouvy bude schváleno podpisem Objednatele dodatku evidenčního listu licencí.
  5. Zhotovitel při realizaci předmětu smlouvy má nárok na úhradu nákladů za ztrátu času v prostorách Objednatele v případě, kdy tyto náklady vzniknou nezaviněním Zhotovitele.
  6. Cena dle čl.2 odst.2.1 této Smlouvy bude Objednateli fakturována Zhotovitelem v rozsahu a termínech dílčích zdanitelných plnění, viz příloha č.1 této smlouvy
  7. Splatnost faktur je 30 dnů po jejich vystavení Zhotovitelem. Nebude-li faktura uhrazena ve stanoveném termínu splatnosti, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy a odložit termín plnění. O přerušení plnění předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen neprodleně informovat Objednatele. Nový termín plnění bude stanoven a odsouhlasen oběma smluvními stranami písemnou formou.
  8. Všechny ceny uváděné v této Smlouvě jsou uváděny bez DPH. Uplatněná sazba DPH odpovídá platné legislativě České republiky.
  9. Daňové doklady (faktury) budou zasílány elektronickou poštou. Objednatel tímto (dle ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty) uděluje Zhotoviteli souhlas s elektronickým zasíláním daňových dokladů (faktur) na adr[esu chevak@chevak.cz](mailto:chevak@chevak.cz)

### čl. 3. Termín a místo plnění

* 1. Předmět Smlouvy bude plněn v termínech dle časového harmonogramu, viz příloha č.1 této Smlouvy.
  2. Plnění předmětu smlouvy bude vykonáváno vzdáleným přístupem k systémovým prostředkům, školení bude probíhat na předem dohodnutém místě v prostorách Objednatele, případně po dohodě v prostorách Zhotovitele.
  3. Zdanitelným plněním při dodání Předmětu smlouvy Objednateli je datum dle přílohy č.1. Zhotovitel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a Objednateli předat do 5 pracovních dnů fakturu – daňový doklad. Zálohové platby Objednatel neposkytuje.
  4. Za termín zahájení servisní podpory poskytované za cenu dle čl.2 odst.2.2. se považuje sjednané datum zahájení uvedené v příloze č.1 této smlouvy.

### čl. 4. Závazky a povinnosti Zhotovitele

* 1. Zjistí-li Zhotovitel nepředvídatelné překážky týkající se plnění předmětu Smlouvy, je povinen to bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli a může navrhnout změnu. Do dosažení dohody o změně je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění předmětu Smlouvy.
  2. Zhotovitel se zavazuje odstranit závady a připomínky uznané v akceptačním protokolu ve lhůtě odsouhlasené v akceptačním protokolu.
  3. Pověření pracovníci Zhotovitele jsou povinni účastnit se pracovních a kontrolních jednání dohodnutých na žádost Objednatele.
  4. Zhotovitel nenese odpovědnost za škody vzniklé nesprávným užitím předmětu smlouvy.

### čl. 5. Závazky a povinnosti Objednatele

* 1. Objednatel zajistí pro Zhotovitele nezbytné prostředky, dostupnost informací a souvisejících podkladů, nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy.
  2. Objednatel je odpovědný za škody a následky způsobené nepřesností, nebo neúplností dodaných prostředků, informací a podkladů.
  3. Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro řádné dodání předmětu smlouvy a zajistit veškerou součinnost nutnou pro realizaci předmětu smlouvy, a to zejména:
     1. poskytnout dostupné podklady a informace související s předmětem smlouvy
     2. umožnit přístup do prostor Objednatele a poskytnout vhodné pracovní prostory pro realizaci předmětu smlouvy
  4. Pracovní kapacity obou smluvních stran budou podřízeny úspěšné realizaci Předmětu smlouvy tak, aby mohl být dodržen časový harmonogram.
  5. Příslušní pracovníci Objednatele jsou povinni účastnit se pracovních a kontrolních jednání svolaných pověřenou osobou ze strany Zhotovitele.
  6. Objednatel je povinen zajistit, aby všichni jeho pracovníci, podílející se na realizaci dodávky služeb zvládli úkoly spojené s realizací předmětu smlouvy v dohodnutém termínu, rozsahu a kvalitě.

### čl. 6. Rozdělení odpovědnosti

* 1. K realizaci předmětu této smlouvy se smluvní strany dohodly na jmenování pověřených osob: Za stranu Objednatele:

Za stranu Zhotovitele: Shora uvedené pověřené osoby jsou oprávněny zejména k předání a převzetí díla (jeho částí). Změna pověřené osoby musí být druhé straně písemně neprodleně oznámena.

* 1. Pověřená osoba Zhotovitele je odpovědná za realizaci předmětu smlouvy a je hlavní osobou pro Objednatele při obchodních jednáních a realizaci předmětu smlouvy.

### čl. 7. Akceptace a převzetí předmětu smlouvy

* 1. Akceptace etap dle harmonogramu bude prováděna písemnou formou.
  2. Po ukončení každé etapy připraví a předloží Zhotovitel Objednateli akceptační protokol k podpisu oběma smluvními stranami.
  3. Za Zhotovitele i Objednatele podepisuje všechny akceptační protokoly osoba pověřená dle čl. 6.
  4. V každém akceptačním protokolu musí být uvedeno, zda Objednatel plnění přijímá, tj. zda došlo k akceptaci. V případě odmítnutí akceptace Objednatelem, musí Objednatel písemně formulovat nedostatky bránící užití předmětu smlouvy v akceptačním protokolu. Akceptační protokol musí obsahovat termíny odstranění těchto nedostatků včetně případného návrhu náhradních řešení, na kterých se smluvní strany dohodnou. Nedojde-li k formulování nedostatků Objednatelem do akceptačního protokolu ani do sedmi dnů od předání akceptačního protokolu, považuje se příslušná etapa za převzatou a datum konce týdenní lhůty je považováno za datum akceptace.
  5. Nedostatky, které svou povahou nebrání užití předmětu smlouvy, nezakládají důvod k odmítnutí akceptace. Zhotovitel je v těchto případech povinen odstranit nedostatky ve lhůtě odsouhlasené v akceptačním protokolu. Objednatel má v takovém případě povinnost příslušnou etapu akceptovat a převzít.
  6. Nedostatky, které svou povahou významně omezují užití předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen odstranit ve lhůtě odsouhlasené v akceptačním protokolu. Do jejich odstranění nesmí Objednatel zahájit ostrý provoz.
  7. Úspěšné dokončení díla bude prokázáno předvedením plné funkčnosti všech procesů. Zhotovitel je povinen odstranit případné nedostatky ve lhůtě odsouhlasené zápisem. Odstranění všech nedostatků je považováno za úplné dodaní předmětu smlouvy a Objednatel projevuje souhlas s dokončením díla v rozsahu a kvalitě, která vyhovuje potřebám Objednatele. Předmět smlouvy se považuje za dokončený podpisem akceptačního protokolu.

### čl. 8. Utajení

* 1. Obě smluvní strany berou na vědomí a uznávají, že se v průběhu plnění této smlouvy setkávají s informacemi, které jsou důvěrné a tvoří součást obchodního tajemství jedné či obou smluvních stran a eventuálně jejich klientů a obchodních partnerů.
  2. Obě smluvní strany mohou poskytnout důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, smluvním partnerům a dalším osobám pracujícím na činnosti specifikované v předmětu smlouvy na základě smluvního vztahu se Zhotovitelem. Tyto osoby musí být vyrozuměny o povinnostech mlčenlivosti vyplývajících z této smlouvy.
  3. Smluvní strany se zavazují, že všechny informace, které nejsou veřejně dostupné, poskytnuté jednou smluvní stranou druhé v rámci plnění předmětu smlouvy, budou považovány za důvěrné.
  4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých veřejně nepřístupných skutečnostech, o kterých se dovědí v souvislosti s touto smlouvou.
  5. Smluvní strany se zavazují postupovat vždy tak, aby neznevažovaly svá dobrá jména navzájem.
  6. V případě realizace importů dat pověřená osoba ze strany Objednatele předá příslušná data Zhotoviteli. Tato data mají povahu obchodního tajemství a bude s nimi nakládáno dle čl.8 této smlouvy.

### čl. 9. Garance

* 1. Zhotovitel je garantem komplexnosti dodávky a kvality řešení. Zhotovitel garantuje profesionální kvalitu poskytovaných služeb, které budou splňovat obecně přijatelné standardy po dobu trvání smlouvy.
  2. Zhotovitel poskytuje záruku na proveditelnost předmětu smlouvy za předpokladu plnění všech podmínek této smlouvy Objednatelem a za předpokladu, že nezjistí nové skutečnosti znemožňující proveditelnost.

### čl. 10. Užívání a šíření výsledků prací

* 1. Výsledky analytických prací a ostatních služeb provedených podle této smlouvy jsou plně v majetku Objednatele, který k nim má veškerá dispoziční práva pro jejich interní využití. Tím nejsou dotčena autorská práva Zhotovitele, který je oprávněn myšlenky a postupy obecného charakteru, které neobsahují skutečnosti podléhající obchodnímu tajemství Objednatele, používat v dalších řešeních pro třetí osoby.
  2. Dodávka softwarových prostředků dle této Smlouvy se řídí Licenčními podmínkami a Objednatel se zavazuje užívat tento software výlučně pro vlastní potřeby dle pokynů předaných Zhotovitelem. Objednatel se zavazuje neumožnit přístup k systému třetí straně bez souhlasu Zhotovitele.
  3. Duševní a hmotné vlastnictví vzniklé při realizaci této Smlouvy se řídí dle autorského zákona.

### čl. 11. Odstoupení od Smlouvy

* 1. Zhotovitel nebo Objednatel může od Smlouvy odstoupit:
     1. kdykoliv, jestliže se kterákoliv smluvní strana stane insolventní nebo provede postoupení ve prospěch věřitelů, nebo jestliže bude jmenován nucený správce nebo podobný úředník za účelem správy veškerého nebo části majetku této smluvní strany
     2. jestliže druhá smluvní strana poruší podstatným způsobem ujednání této Smlouvy a toto nenapraví do 30 dní po doručení písemného oznámení o tomto porušení
  2. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí:
     1. prodlení dlužníka či věřitele se splněním závazku delší než 30 dnů
     2. prokázané porušení čl.8 této Smlouvy
     3. závady v součinnosti stran trvající déle než 3 týdny
  3. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit okamžitě, zjistí-li nové skutečnosti znemožňující proveditelnost v průběhu první etapy „Analýza potřeb Objednatele“, které mu nebyly do té doby známy.
  4. Odstoupením podle čl.11 odst.11.1. této smlouvy se Zhotovitel nevzdává svých oprávněných nároků na splatné platby a úhrady za poskytnutá plnění. Objednatel je v tomto případě povinen uhradit Zhotoviteli též prokazatelně vynaložené náklady. Objednatel v tomto případě nemůže uplatňovat žádné nároky na náhradu případné škody.
  5. Tato smlouva může být též zrušena dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
  6. Odstoupení nabude účinnosti doručením písemného oznámení o tomto odstoupení druhé straně. Za doručenou se považuje písemnost odeslaná na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy desátým dnem po odeslání.
  7. Počáteční výpovědní lhůta bezprostředně po dodání díla je stanovena na jeden rok od akceptace dle čl.7. Následující podmínky odstoupení od smlouvy se řídí podmínkami sjednanými servisní smlouvou. Odstoupení od smlouvy je možné na základě žádosti Objednatele, nebo Zhotovitele. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné žádosti druhé ze stran. V případě odstoupení od smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen nabídnout Objednateli vhodné řešení podpory systému v rámci partnerské sítě výrobce systému.

### čl. 12. Adresy účastníků a zasílání písemností

* 1. Veškeré písemné úkony, které bude Zhotovitel při realizaci této smlouvy činit vůči Objednateli, budou správně adresovány, budou-li odeslány na sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.
  2. Veškeré písemné úkony, které bude Objednatel při realizaci této smlouvy činit vůči Zhotoviteli, budou správně adresovány, budou-li odeslány na sídlo Zhotovitele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
  3. Všechna správně adresovaná písemná podání budou považována za platná v den, kdy byla odevzdána na poště k odeslání, a to doporučeně s předem zaplaceným poštovným, nebo byla odevzdána k odeslání expresní kurýrní službě s předem zaplacenými poplatky za doručení.
  4. Kterákoliv smluvní strana může změnit svou adresu pro zasílání oznámení tím, že to písemně oznámí druhé smluvní straně.

### čl. 13. Smluvní sankce

* 1. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele před dokončením díla se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli prokazatelně vynaložené náklady spojené s přípravou a dodáním díla.
  2. V případě nedodržení termínů odstranění nedostatků dle čl.7 odst.7.4. této smlouvy přesahující 14 pracovních dnů, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0.05 % z části ceny příslušné neakceptované etapy za každý den prodlení.

### čl. 14. Jiná ustanovení

* 1. V případě, že Objednatel požaduje modifikace funkcionality programového vybavení dodaného řešení, nad rámec předmětu smlouvy, Zhotovitel tuto službu provede na základě samostatné objednávky a za úhradu.
  2. Bude-li Zhotovitel realizovat modifikace funkcionality programového vybavení, má povinnost nabídnout Objednateli údržbu těchto modifikací tak, aby byla zachována funkčnost a kompatibilita se všemi následnými upgrade programového vybavení dodaného řešení. Taková údržba může být sjednána mezi Objednatelem a Zhotovitelem samostatnou smlouvou, nebo ji Zhotovitel poskytne, v případě potřeby, jednorázově na základě objednávky a za úhradu.
  3. Pokud nebude moci Zhotovitel dodržet termíny předání jednotlivých etap dle harmonogramu z viny nesplnění povinností Objednatele vyplývajících z této smlouvy, budou termíny předání jednotlivých etap posunuty. V takovém případě může dojít k navýšení nákladů souvisejících s tímto posunem.

### čl. 15. Závěrečná ustanovení

* 1. Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
  2. Smluvní strany tímto prohlašují, že pokud v budoucnosti dojde při realizaci této smlouvy ke sporům ohledně práv a povinností jejích účastníků, budou tyto přednostně řešit smírnou cestou.
  3. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České Republiky.
  4. Smlouva má 6 stran a přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

Příloha č.1- Specifikace, harmonogram implementačních služeb. Dílčí zdanitelné plnění

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv.
  2. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž Objednatel a Zhotovitel obdrží po jednom výtisku.
  3. Tuto smlouvu lze doplnit nebo změnit jen písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
  4. Smluvní strany po pečlivém přečtení této smlouvy prohlašují, že všechna její ustanovení považují za závazná, a dále potvrzují skutečnost, že ji uzavírají svobodně a vážně, bez jakýchkoli výhrad k jejímu obsahu. Na důkaz této skutečnosti připojují níže své podpisy.
  5. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním smlouvy a všech případných dodatků dle povinností vyplývající ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající rovněž bere na vědomí, že společnost CHEVAK Cheb, a. s. je povinným subjektem dle ustanovení § 2, odst. 1, písmeno m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že společnost CHEVAK Cheb, a. s. je oprávněna bez dalšího zveřejnit obsah celé této smlouvy/dodatku, a to jak prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem v případě, že hodnota přesahuje 50 000,- Kč bez DPH

V Prostějově V Chebu

dne . . . . . . . . . . . . . . . . . . dne . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Podepsal Ing. Milan Míka

Datum: 2025.07.08

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .22.:1.0:.09. +.0.2'.00.' . . . . . .



Datum: 2025.07.09 20:55:23 +02'00'

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Oprávněný zástupce Zhotovitele Oprávněný zástupce Objednatele 1 Oprávněný zástupce Objednatele 2

### Příloha č.1



Specifikace, harmonogram implementačních služeb Dílčí zdanitelné plnění

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sjednané datum zahájení: 15.7.2025 | | |
| Činnost | Termín realizace činností | Cena bez DPH Termín fakturace (zdanitelné plnění) |
| Kterákoliv z činností může být provedena v jiném termínu, pokud se na tom obě strany dohodnou. |
| * Cena SW- licence systému QI (BF + LF) | 7/2025 | 204.160,-  Dle licenční smlouvy |
| * Implementace | 9/2025 | 289.400,-  Do 5 dní od dokončení |
| Celkem | |  |