

Smlouva o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS eOBEC

Článek 1 Smluvní strany

Asseco Solutions, a.s.
se sídlem: 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99
jednající: Ing. Jiří Hub, místopředseda představenstva
IČ: 64949541
DIČ: CZ64949541
bankovní spojení: 111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.

MĚSTSKÝ ÚRAD Týnec nad Sázavou		Číslo dopis.
16. 09. 2016		Zpracovatel
VD Tadek 00093/16		UKL. znak
Dostlo: Prilohy. 4		

Obchodní firma Asseco Solutions, a.s. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „**zhotovitel**“

a

Město Týnec nad Sázavou
se sídlem: 257 41 Týnec nad Sázavou, K Náklí 404
jednající: Mgr. Martin Kadrnožka, starosta města
IČ: 00232904
DIČ:
bankovní spojení: 27-320082359/0800 – Česká spořitelna a.s.

dále jen „**objednatel**“

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití k softwarovým modulům informačního systému HELIOS eOBEC (dále HELIOS eOBEC), jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 a dodání dokumentace k těmto modulům.

Právo užití (licence) je poskytnuto objednateli na dobu neomezenou a je dále nepřenosné na další fyzické nebo právnické osoby, pokud nebude smluvně dohodnuto jinak. Vlastní programové vybavení HELIOS eOBEC zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona.

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k předmětnému dílu v souladu s ustanoveními § 58 autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů a vykonává autorské právo k aplikacím HELIOS eOBEC jako zaměstnavatel, případně na základě uzavřené smlouvy.

2. Předmětem plnění této smlouvy jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací modulů HELIOS eOBEC, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.

Implementačními pracemi se rozumí instalace a základní zaškolení užívání modulů HELIOS eOBEC, které jsou předmětem smlouvy a uživatelské nastavení podle požadavků objednatel. Po ukončení implementačních prací bude provedeno předání

díla objednateli. Objednatel potvrdí převzetí kompletního plnění nebo jeho částí dle specifikace uvedené v příloze č. 1 podpisem Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.

3. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž poskytování služeb provozní podpory k HELIOS eOBEC. Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek, uvedených v čl. 3 této smlouvy.

Článek 3 **Rozsah poskytování provozní podpory**

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Poskytování informací:
 - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů HELIOS eOBEC
 - poskytování nabídek a předvedení nových modulů HELIOS eOBEC nebo jejich nových verzí
2. Dodávky upgrade:
 - dodávání všech upgrade modulů, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však 2x ročně
 - upgrade HELIOS eOBEC zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly HELIOS eOBEC dle čl. 4 této smlouvy
3. Konzultační a poradenská činnost:
 - zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování HELIOS eOBEC v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení objednatelem zhotoviteli
 - poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 – 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <http://www.helios.eu/eobec.html> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line, bude objednatel informován zhotovitelem)
 - seznámení uživatelů HELIOS eOBEC s novinkami verze upgrade formou osobních konzultací
 - instalace upgrade, pokud je objednatelem vyžádána
4. Legislativní podpora:
 - zaplacením poplatku za dodávky upgrade získává objednatel nárok na to, že bude dodaný HELIOS eOBEC v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky
 - legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS eOBEC, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou
 - legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém HELIOS eOBEC nepokrýval v době prodeje

Článek 4 Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou licenci k užití modulů HELIOS eOBEC, které jsou dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona v platném znění.
2. Obsahem poskytnuté licence je užití modulů HELIOS eOBEC pro interní potřeby objednatele. Objednatel není oprávněn moduly HELIOS eOBEC užit k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
 - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě
 - zveřejňovat moduly HELIOS eOBEC ani jejich části
 - moduly HELIOS eOBEC měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele
 - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat moduly HELIOS eOBEC s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.

Článek 5 Cena a platební podmínky

1. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů HELIOS eOBEC, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.
2. Cena za implementační práce, spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů HELIOS eOBEC, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad stanovené hodiny, je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2, je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů HELIOS eOBEC. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace.

Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu upgrade modulů a funkcí uvedené ve smlouvě a jejích dodatcích v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny podle tohoto ustanovení lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.
4. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace.
5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelům v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

6. Dopravné na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.
7. Fakturace dle čl. 5, odst. 1., 2. proběhne po dodání modulů HELIOS eOBEC dle přílohy č. 1 této smlouvy.
8. Fakturace dle čl. 5, odst. 3., 4. proběhne 1 x ročně a bude fakturováno v prvním měsíci servisního roku. V roce 2016 proběhne fakturace po podpisu smlouvy oběma stranami. Cena vedená v příloze č. 2 platí i pro servisní rok 2016 a to alikvotní části od podpisu ukončení implementace.
9. Fakturace dle čl. 5, odst. 5., 6. proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených Pracovním listem.
10. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 14 dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet zhotovitele.
11. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.

Článek 6 Lhůty a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje dodat moduly HELIOS eOBEC, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, s výjimkou těch modulů, které byly objednateli již poskytnuty před podpisem této smlouvy, do 14 dnů od uzavření smlouvy a provést implementační práce dle harmonogramu implementace, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, pokud nebylo s objednatелеm dohodnuto jinak. Ukončení implementace bude potvrzené podpisem na Předávacím protokolu nebo na Pracovním listu.
2. Konzultační a poradenská činnost bude poskytována ve lhůtách, uvedených v čl. 3, odst. 3.
3. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatелеm dohodnuto jinak.

Článek 7 Závazky zhotovitele

1. Poskytnout objednateli licence k modulům HELIOS eOBEC a předat objednateli originální instalační média a dokumentaci. Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
2. Zhotovitel se zavazuje dostavit se do 48 hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatелеm ke zjištění závady a zahájení jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel zhotoviteli na pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <http://www.helios.eu/eobec.html> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line, bude objednatel informován zhotovitelem)
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi příslušného modulu HELIOS eOBEC. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
 - selháním hardwarových systémů počítače

- živelnou pohromou
- neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
- nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
- napadením programu viry

Článek 8

Závazky objednatele

1. Převzít a zaplatit moduly HELIOS eOBEC a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Po dobu platnosti smlouvy odebírat upgrade všech modulů tak, aby HELIOS eOBEC mohl zajistit legislativní správnost.
3. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
4. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna hardware
 - změna síťového prostředí
 - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí
 - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je HELIOS eOBEC provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
5. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovaným modulům HELIOS eOBEC. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.
6. Objednatel je povinen poskytnout součinnost zhotoviteli. Součinností se rozumí poskytnutí zdrojů a informací v oblasti personální, technické a organizační, při analýze, implementaci, školení a převodu dat.

Článek 9

Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
 - zhotovitel poskytuje záruku na moduly HELIOS eOBEC po dobu 2 let od okamžiku podpisu Předávacího protokolu nebo potvrzeného Pracovního listu o ukončení implementace, jejichž obsah a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů
 - 6 měsíců na každý upgrade modulů HELIOS eOBEC podle přílohy č. 1 této smlouvy. Záruční doba začíná běžet okamžikem podpisu Pracovního listu implementace po uvedení upgrade modulu HELIOS eOBEC do provozu
 - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování jednotlivých modulů HELIOS eOBEC v souladu s předmětem této smlouvy
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel moduly HELIOS eOBEC pro vady řádně užívat.

Článek 10

Smluvní sankce

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování modulů HELIOS eOBEC.
3. V případě prodlení s dodáním modulů HELIOS eOBEC, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % z celkové ceny dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy a to za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč a to za každý den prodlení.

Článek 11

Výpověď smlouvy

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
 - ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 rok a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

Článek 12

Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.

3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy.

Článek 13

Reference

1. Objednatel tímto souhlasí, že poskytne reference v případě, že se na něj obrátí potenciální klienti zhotovitele za účelem získání informací o kvalitě zhotovitelem poskytovaných služeb a produktů. Objednatel poskytne reference za předpokladu, že mu zhotovitel v přiměřeném předstihu požadavek klienta na referenci oznámí.
2. Objednatel souhlasí s použitím svého loga v rámci propagačních materiálů (letáky, produktové listy, apod.) zhotovitele, jejichž grafické návrhy budou objednateli předem zaslány k odsouhlasení.
3. Objednatel souhlasí s použitím svého loga na webových stránkách zhotovitele v sekci vyhrazené pro referenční projekty.

Článek 14

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran z ní plynoucí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění, zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění a zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1, č. 2 a č. 3.
8. Smlouvu schválila rada města dne 6. 6. 2016 usnesením č. RM/2016/10/¹⁷

Přílohy: č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů HELIOS eOBEC a harmonogram implementace
č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS eOBEC
č. 3 – Obecný ceník prací

V Týnci nad Sázavou dne 6.9.2016

V Praze dne 9.9.2016

Za objednatele:



Mgr. Martin Kadrnožka
starosta města

Za poskytovatele:



Ing. Jiří Hub
místopředseda představenstva

Smlouvu zpracoval/a: Pavel Pretschner

Příloha č. 1
Specifikace poskytnutých softwarových modulů HELIOS eOBEC
a harmonogram implementace

Seznam softwarových modulů HELIOS eOBEC	Cena dle platného ceníku bez DPH	Cena s DPH
Spisová služba, ePodatelna	109 000	131 890
Spisový plán		
Centrální spisovna		
Konverze dokumentů do PDF		
Interaktivní obrazovka úředníka		
Frankovací stroj		
Propojení na Czech Point - výpisy		
Propojení na modul správního řízení VITA		
Propojení MS Office		
Celkem	109 000	131 890

Harmonogram implementace HELIOS eOBEC	Termín zahájení	Termín ukončení	Cena bez DPH	Cena s DPH
Spisová služba, ePodatelna	Duben 2016	Duben 2016	25 000	30 250
Spisový plán				
Centrální spisovna				
Konverze dokumentů do PDF				
Interaktivní obrazovka úředníka				
Frankovací stroj				
Propojení na Czech Point - výpisy				
Propojení na modul správního řízení VITA				
Propojení MS Office				
Celkem			25 000	30 250
Dopravné dle skutečnosti				

Implementace byla zhotovitelem provedena na základě Pracovního listu potvrzeného objednatelem.

Příloha č. 2
Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS eOBEC

Název modulů HELIOS eOBEC	Stávající (S) Nové (N)
Spisová služba, ePodatelna	N
Spisový plán	N
Centrální spisovna	N
Konverze dokumentů do PDF	N
Interaktivní obrazovka úředníka	N
Frankovací stroj	N
Propojení na Czech Point - výpisy	N
Propojení na modul správního řízení VITA	N
Propojení MS Office	N

Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby pro daný servisní rok
Poskytování informací	Průběžně
Dodávky upgrade	nejméně 1x ročně
Konzultační a poradenská činnost	0 hodin
Servisní rok	Od 1.1. do 31.12.

**Stanovení ceny za dodávku upgrade a
konzultační a poradenské činnosti**

Služba provozní podpory	Cena bez DPH	Cena s DPH
Upgrade modulů	35 500	42 955
Konzultační a poradenská činnost (KPC)	0	0
Celkem	35 500	42 955

Příloha č. 3
Obecný ceník prací

Činnost	Cena bez DPH
Konzultační a poradenská činnost, včetně vzdálené správy (KPČ) *	1.450 / hod
Konzultační a poradenská činnost, včetně vzdálené správy (KPČ) **	1.250 / hod
Dopravné	11,50 / km

* Standardní cena

** Zvýhodněná cena v případě uzavření smlouvy platí pouze na rozsah předplacených hodin.