

Smlouva o zájezdu č. **191848498**

Tiana Beach Hotel****, Egejská riviéra - Bodrum, 7 nocí

Objednal **Středisko volného času, Animo, Žamberk**, dne 13.05.2025, +420603208083, libor@kotour.cz
28. října 713, Žamberk, 56401, CZE, nar. 29.03.1958

Termín zájezdu od **16.07.2025** – Termín zájezdu do **24.07.2025**

Ubytování a stravování

Tiana Beach Hotel ****

16.07.2025 – 23.07.2025, 7 nocí
Turecko /Egejská riviéra - Bodrum /Turgutreis
All Inclusive
1x Dvoulůžkový pokoj, pro cestující 1, 2, 3

3 cestující 66 130 Kč

1 Paní Martina Němcová, * 02.02.1974, CZ 23 340 Kč



Pojištění 2 550 Kč

Cestovní pojištění Evropa+ do 24 dní včetně pojištění stornopoplatků 1, 2 1 980 Kč

Cestovní pojištění Evropa+ do 24 dní včetně pojištění stornopoplatků 3 570 Kč

Slevy / Příplatky -3 000 Kč

Prázdninový bonus (3 000 Kč) 1 -3 000 Kč

Konečná cena 65 680 Kč

Letecky

Předběžný letový řád *

Let tam 1, 2, 3	Pardubice (PED)	Smartwings (Economy)	✈	Bodrum (BJV)
16.07.2025 (st)	11:30	3h 05m		15:35
Let zpět 1, 2, 3	Bodrum (BJV)	Smartwings (Economy)	✈	Pardubice (PED)
23.07.2025 (st)	23:15	3h 05m		01:20 ⁺¹

* časy letů jsou orientační a mohou se v souladu s podmínkami pro cestující měnit

Platba

Variabilní symbol	191848498
1. záloha do 16.05.2025	21 490 Kč
Doplatek do 16.06.2025	44 190 Kč

Zaplatte **převodem, na pobočce nebo on-line**

Raiffeisenbank	5010016009/5500
Komerční banka	7033341081/0100
ČSOB	124922525/0300



Doplnění smlouvy o zájezdu:

Při vstupu do Turecka se musí čeští občané prokázat cestovním pasem platným alespoň 150 dní od data příjezdu.

Smlouva o zájezdu je na vyžádání dle Čl. 3 odst. 10 Podmínek pro cestující.

Pokud cena zájezdu na osobu přesáhne limit u storna nebo u rodiny dvojnásobek limitu, je nutné zvolit vyšší variantu.

Klienti cestují s: 191464165

Transfer je součástí zájezdu.

Potřebujete pomoci?

Tel.: +420 461 723 740, +420 605 592 562
E-mail: policka@kotour.cz

Váš prodejce

VLADISLAVA CACKOVÁ - KO-TOUR

LANNOVA 2061/8, PRAHA 1 - NOVÉ MĚSTO, IČ: 66838355, DIČ:

Smluvní podmínky k zájezdu

ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., obč. zákoník, a zák. č. 159/1999 Sb.:

Cestovní kancelář se zavazuje na základě této smlouvy o zájezdu a v souladu s jejími podmínkami poskytnout zákazníkovi výše specifikovaný soubor služeb cestovního ruchu (**zájezd**) a zákazník se zavazuje zaplatit celkovou smluvní cenu a případně další sjednané poplatky.

Zákazník podpisem potvrzuje, že mu byl před uzavřením této smlouvy o zájezdu předán a že je obeznámen s příslušným formulářem dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb, s nabídkou cestovní kanceláře s uvedením hlavních charakteristických znaků ubytovacího místa, polohy, kategorie a stupně vybavenosti ubytování, Podmínkami pro cestující, Převážními podmínkami vydanými přepravní společností poskytující přepravu v rámci této smlouvy o zájezdu, Reklamačním řádem, a Důležitými informacemi, které jsou zároveň i nedílnou součástí této smlouvy o zájezdu.

Cestovní kancelář a zákazník sjednávají, že promlčení lhůta pro uplatnění práva zákazníka na slevu z ceny zájezdu a na náhradu škody trvá dva roky. Zákazník dále potvrzuje, že je oprávněn tuto smlouvu o zájezdu (včetně případného pojištění) uzavřít i ve prospěch dalších cestujících, jež seznámil se zněním této smlouvy o zájezdu (včetně jejích nedílných součástí) a veškerými právy a povinnostmi z této smlouvy o zájezdu plynoucími; uzavírá-li tuto smlouvu o zájezdu ve prospěch cestujícího mladšího 18 let, potvrzuje, že je jeho zákonným zástupcem (případně souhlasem zákonného zástupce disponuje).

Cestovní kancelář dále zákazníka informuje:

a. Výše uvedené služby cestovního ruchu jsou standardně poskytovány v rámci skupiny tam, kde je to běžné (např. hromadná přeprava, skupinové výlety ad.), očekávaná velikost skupiny se v průběhu času může lišit, z tohoto důvodu bude zákazníkovi kdykoliv sdělena na vyžádání. Pravidla o nejnižším možném počtu osob účastnících se zájezdu se uplatní jen tam, kde je to výslovně uvedeno (cestovní kancelář výmíněno). Cestovní kancelář pak může odstoupit od smlouvy o zájezdu v případě, že počet osob přihlášených na zájezd je nižší než nejnižší počet určený ve smlouvě a cestovní kancelář oznámí zákazníkovi zrušení zájezdu ve lhůtě určené ve smlouvě o zájezdu, která standardně činí i. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, ii. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, iii. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny.

b. Služby cestovního ruchu budou poskytovány v místním jazyce dodavatele služeb v příslušné destinaci a zároveň případně také v úředním jazyce platném pro danou lokalitu. Informace o jazyce užívaném v destinaci můžete nalézt na webových stránkách cestovní kanceláře v části věnující se informacím o zvolené destinaci. Zároveň platí (avšak nelze zaručit), že v mnoha destinacích je, co se týče služeb cestovního ruchu, možné komunikovat v anglickém jazyce.

c. Zájezdy cestovní kanceláře nejsou obecně vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu, nebylo-li v nabídce zájezdu uvedeno jinak.

d. Obecné údaje o pasových a vízových požadavcích včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz a údaje o zdravotních požadavcích státu určení jsou s ohledem na jejich proměnlivost vždy dostupné u cestovní kanceláře a jejích prodejců.

e. Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením zájezdu proti zaplacení přiměřeného odstupného (stornopoplatku) za předčasné ukončení závazku ze smlouvy, kalkulovaného dle smlouvy o zájezdu (Podmínek pro cestující).

f. V případě, že není sjednáno cestovní pojištění, zákazník není pojištěn pro případ krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze smlouvy zákazníkem nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti.

g. V případě, že zájezd vykazuje vadu zájezdu, je zákazník povinen ji vytknout bez zbytečného odkladu. Vnitřní postupy cestovní kanceláře pro vyřizování stížností a o způsobech alternativního řešení sporů podle jiného právního předpisu jsou obsaženy v Reklamačním řádu cestovní kanceláře.

h. Zákazník je oprávněn postoupit smlouvu o zájezdu ve prospěch třetí osoby, splňuje-li tato osoba podmínky účasti na zájezdu. Oznámení o postoupení smlouvy je nutné doručit cestovní kanceláři bez zbytečného odkladu, nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu.

i. Cestovní kancelář zákazníkovi doporučuje, aby se pravidelně seznamoval s informacemi o aktuální situaci v destinaci dostupnými na www.mzv.cz, neboť tyto informace jsou průběžně aktualizovány.

Bankovní záruka pro případ úpadku cestovní kanceláře

Tento doklad stvrzuje, že cestovní kancelář je zajištěna bankovní zárukou č. 211701 vystavenou Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ 492 40 901, pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku:

1. neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato doprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb,
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskuteční,
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu,
4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Tato záruka se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u Vaší cestovní kanceláře, jestli Vámi zakoupená služba spadá do této kategorie, a zdali je pojištěna.

Repatriace ze zahraničí

Když dojde ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznamte neprodleně pojistnou událost asistenční službě Etics ITP, s.r.o. telefonicky: +420 221 860 632 e-mail: help@euro-center.com

Refundace nákladů

Když dojde ke skutečnosti uvedené v bodech 2 až 4, jste povinni nejpozději do 3 měsíců učinit písemné oznámení na adresu Etics ITP, s.r.o., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, a předložit smlouvu o zájezdu, případně další vyžádané doklady.

Cestovní pojištění ERV Evropské pojišťovny, a. s.

Je-li sjednáno cestovní pojištění, je číslem pojistné smlouvy číslo smlouvy o zájezdu. Pojistníkem je osoba, která uzavírá smlouvu o zájezdu, pojištěnými jsou osoby účastnící se zájezdu, resp. osoby uvedené jmenovitě či odkazem v části týkající se pojištění. Doba trvání pojištění odpovídá délce zájezdu. Podrobnosti o rozsahu pojištění, o pojistné události, pojistných nebezpečích, pojistném plnění, způsobech zániku pojištění, výlukách a postupech při škodné události jsou uvedeny v pojistných podmínkách sjednaného pojištění (produktové varianty).

Pojistitelem je ERV Evropská pojišťovna a. s. IČ 492 40 196, sídlo Křížkova 237/36a, PSČ 186 00 Praha 8 (e-mail klent@ervpojistovna.cz, tel +420 221 860 860). Pojistník bere na vědomí, že úhradou ceny zájezdu je uhrazeno pojistné včetně pojistného na zrušení cesty (stornopoplatků), byli-li sjednáno. Potvrzuje rovněž, že je oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné) a že mu byly předány předmluvní informace o cestovním pojištění a pojistné podmínky.

cestovní agentura **TOUR**
ČACKOVÁ VLADISLAVA
Palackého nám. 160, 572 01 Polička
Tel: 461 723 740, 605 592 562
IČO: 668 38 355

Dne

15.05.2025

Podpis zákazníka

Podpis obchodního zástupce