**Smlouva o poskytování grafických, propagačních a dalších služeb**

**Poskytovatel a dodavatel**

Michaela Holerová
Vašátkova 1007/24, Černý Most
Praha 19800
Česká republika
IČO: 22348361

**Objednavatel:**

Vlastivědné muzeum Jesenicka, p. o.
Zámecké náměstí 120/1
Jeseník 790 21
IČO: 64095410

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb podle § 262 odst.1
a § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku).

1. Dodavatel se zavazuje, že pro objednatele bude zpracovávat následující činnosti.
a) tvorba a správa webu www.carodka.cz, udržování aktuálních informací, komunikace stran úprav webu, tvorba grafiky webu
(samotný provoz webu bude ze strany dodavatele přefakturováván a je nákladem objednatele)
b) marketing produktu, grafika produktu, její úpravy, nové návrhy apod.
c) správa sociálních sítí (IG a FB), příspěvky min. 12 ročně (1x měsíčně), příspěvky umístěné kamkoliv veřejně musí být zaslány objednateli ke schválení a k jazykové korektuře
d) poradenská činnost v souvislosti s marketingem produktu „čarodka“
d) zadávání placených reklam, ale s fakturami mimo tuto smlouvu vždy na přesnou částku dle ceny u dodavatelů (zejm. META Platforms)
(k webu a sociálním sítím budou objednateli předány přístupné údaje, login a heslo, a to vždy aktuální; dodavatel ručí za to, že grafiky a další produkty dodává po zajištění všech potřebných autorských práv)
2. Dodavatel se zavazuje, že na požadavky objednatele bude reagovat vstřícně, obratem, vždy nejpozději do 4 dnů (nejpozdější datum zadaného plnění). V případě dlouhodobé nepřítomnosti, kdy dodavatel ví, že nebude schopen limit dodržet, uvědomí objednatele alespoň týden dopředu, avšak maximálně 2x ročně.
3. Za dodávané služby bude dodavateli zaplacena provize, a to 15 procent z částky rozdílu mezi prodejní a výrobní cenou produktu za dané období (pololetí). Ke konci každého kalendářního pololetí tyto údaje z účetnictví vyptá dodavatel od ekonomky či účetní VMJ.
4. Dodavatel vystaví fakturu za uplynulé období vždy nejpozději k 7. dni v následujícím měsíci, faktura bude mít splatnost min. 14 dní.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu od 1. 7. 2024 do 31. 12. 2028.
6. Objednavatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k zajištění poskytování služby. Poskytovatel se zavazuje postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny platné právní předpisy jakož i termíny objednavatele. V případě jejich porušení či nedodržení vzniká objednateli nárok na náhradu škody způsobenou tímto porušením. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od objednatele v souvislosti s poskytováním služby a zavazuje se k zajištění bezpečnosti dokumentů a informací předaných mu objednatelem.
7. Objednatel a poskytovatel se zavazují v souvislosti s touto smlouvou postupovat v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 i se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení").
8. Poskytovatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatele je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
9. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektu údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
10. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
11. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
12. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
13. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
14. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
15. Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným snahám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
16. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů).
17. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
18. Po skončení účinnosti této smlouvy, nebo v případě předčasného ukončení je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.
19. Podmínky sjednané v této smlouvě, dohodnutá práva a povinnosti smluvních stran stejně jako dobu, na kterou se smlouva uzavírá, lze měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě. V záležitostech neupravených touto dohodou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2025.

Jeseník, dne 16. června 2025

-------------------------------------------------- -------------------------------------------------za objednatele Pavel Rušar za zhotovitele Michaela Holerová