

SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI INTERAKTIVNÍCH PDF FORMULÁŘŮ

č. MSP-164/2025-MSP-CES

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

zastoupená: Mgr. Elenou Ransdorfovou, ředitelkou odboru informatiky
se sídlem: Vyšehradská 427/16, 128 10, Praha 2
IČO: 00025429
bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 

(dále jen „**nabyvatel**“)

a

AddSign s.r.o.

zastoupená: Ing. Janem Čubrdou, jednatelem
se sídlem: Malá Štěpánská 1929/9, 120 00 Praha 2
IČO: 02646382
DIČ: CZ02646382
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu: 
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 221795

(dále jen „**poskytovatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s evidenčním číslem zadavatele N006_25_V00022067 a s názvem „*Podpora a rozvoj interaktivních PDF formulářů*“ v souladu s § 27 písm. a) a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“) a s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

Smlouvu o podpoře a rozvoji interaktivních PDF formulářů

(dále jen „**Smlouva**“)

Preamble

S ohledem na skutečnost, že **nabyvatel** je autorem, uživatelem a distributorem interaktivních PDF formulářů užívaných pro účely elektronického podání, a tyto formuláře je nezbytné spravovat v souladu s platnou legislativou a potřebami justice, je hlavním účelem této Smlouvy zajistit aktualizaci, úpravy a rozvoj PDF formulářů, včetně řešení souvisejících incidentů, a dále pak zejména jejich technickou podporu.

I. Předmět Smlouvy

1) Předmětem Smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout nabyvateli následující služby:

a. Technická podpora interaktivních PDF formulářů („Paušální služby“)

- i. Poskytovatel je povinen převzít technickou podporu nejpozději do 1 měsíce ode dne účinnosti Smlouvy;
- ii. V rámci převzetí podpory poskytne nabyvatel poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost, která je potřebná k řádnému převzetí služby. Jedná se především o předání potřebných znalostí, technické dokumentace a jiných dostupných podkladů, které má nabyvatel v souvislosti se stávajícími interaktivními formuláři k dispozici;
- iii. Technická podpora, kterou je poskytovatel povinen provádět, spočívá zejména, nikoliv však výlučně, v následujících činnostech:
 - A) Řešení hlášených incidentů (tj. funkčních nedostatků interaktivních formulářů), přičemž poskytovatel je povinen reagovat a vyřešit incidenty ve lhůtách uvedených v tabulce SLA, která je Přílohou č. 2 této Smlouvy;
 - B) Poskytování telefonických či písemných konzultací při návrhu řešení úprav interaktivních formulářů, aktualizace komunikačních rozhraní formulářů a dodatečné úpravy interaktivních formulářů;
- iv. Poskytovatel zodpovídá a provádí plné verzování a archivaci úprav interaktivních PDF formulářů v interní aplikaci GitLab nabyvatele, kam průběžně nahrává upravené zdrojové kódy pro každou nově vydanou a nabyvatelem akceptovanou verzi;
- v. Poskytovatel provádí průběžnou aktualizaci a vedení technické dokumentace ke všem spravovaným formulářům. Věta první se nevztahuje na formuláře, k nimž technická dokumentace, nebo její část, nebyla nabyvatelem poskytovateli předána. Poskytovatel je povinen technickou dokumentaci předat nabyvateli na vyžádání, a to bez zbytečného odkladu. Technická dokumentace, která bude obsahovat alespoň tyto části: Seznam formulářů, Použitá technologie, Společné fragmenty, Vzory formulářů a odkaz na umístění v aplikaci GitLab nabyvatele.
- vi. Poskytovatel zřídí a nabyvateli zpřístupní službu Hotline, prostřednictvím které bude nabyvatel moci vkládat a sledovat řešení hlášených incidentů a dotazů.

b. Rozvoj interaktivních PDF formulářů („Služby na objednávku“)

Poskytovatel je povinen poskytnout nabyvateli plnění jednotlivých požadavků dle specifikace uvedené v dílčí objednávce předmětu plnění.

Rozvoj interaktivních PDF formulářů spočívá zejména, nikoliv však výlučně, v následujících činnostech:

- i. rozvoj stávajících a tvorba nových interaktivních formulářů ve formátu PDF v souladu s požadavky nabyvatele, platné legislativy a metodiky, a to vždy nejpozději do 3 týdnů od protokolárního předání těchto požadavků nabyvatelem;
- ii. provedení aktualizace datové struktury stávajících interaktivních formulářů ve formátu PDF v souladu s požadavky nabyvatele;
- iii. zajištění elektronické komunikace nabyvatelem specifikovaných interaktivních formulářů s registry státní správy, systémy E-podatelný justice, ISIR, ISDS včetně formální kontroly správnosti dat;

- iv. u vybraných interaktivních formulářů ve formátu PDF zajištění ostatních způsobů elektronické komunikace (např. pro procesní subjekty bez datových schránek);
- v. zpracování změnových požadavků k interaktivním formulářům ve formátu PDF, a to v pevném termínu zpracování, nejpozději do 15 pracovních dnů pro každý jednotlivý formulář, včetně příloh, od data předání souvisejících metodických pokynů od nabyvatele;
- vi. tvorbě webových rozhraní interaktivního elektronického podání s následným generováním PDF formuláře;
- vii. nabyvatel uvádí, že může požadovat dodatečný rozvoj interaktivních formulářů jako např. pokyny k vyplňování formulářů (náповěda u jednotlivých polí), včetně vzoru vyplnění formulářů a možnost dalšího rozvoje náповědy např. o doplnění náповědy věcného (odborného) charakteru, podle podkladů, které vždy dodá nabyvatel.

(dále jen „Paušální služby“, „Služby na objednávku“ nebo společně „**Služby**“)

- 2) Nabyvatel je kdykoli v průběhu této Smlouvy oprávněn zaslat poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku. Poskytovatel je povinen do 10 pracovních dnů od doručení požadavku doručit v písemné formě kontaktní osobě nabyvatele nabídku na požadované služby, která musí obsahovat minimálně odkaz na tuto Smlouvu, označení smluvních stran, předmět objednávaných služeb, termín plnění, požadavky na součinnost nabyvatele a cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden (1) člověkodenní (MD). Na základě objednávky nabyvatele, která představuje odsouhlasení nabídky doručené poskytovateli v písemné formě („objednávka“), se poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v nabídce. Objednávka akceptovaná poskytovatelem podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv, což zajistí nabyvatel.
- 3) Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat nabyvateli Služby v souladu s touto Smlouvou, s pokyny a požadavky nabyvatele a nabyvatel se zavazuje za řádně poskytnuté Služby zaplatit poskytovateli cenu dle článku III. Smlouvy.

II.

Místo a doba poskytování Služeb

- 1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v délce trvání 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv, nejdříve však dnem 13.7.2025.
- 2) Služby budou předávány v sídle nabyvatele nebo s využitím vzdáleného přístupu, a to dle pokynu nabyvatele.

III.

Cena Služeb

- 1) Cena za poskytování Paušálních služeb za jeden (1) kalendářní měsíc je stanovena ve výši 37 500,- Kč bez DPH (slovy: třicet sedm tisíc pět set korun českých), sazba DPH ve výši 21% činí 7 875,- Kč (slovy: sedm tisíc osm set sedmdesát pět korun českých), tj. 45 375,- Kč (slovy: čtyřicet pět tisíc tři sta sedmdesát pět korun českých) včetně DPH za jeden kalendářní měsíc („cena Paušálních služeb“).
- 2) Cena za poskytnutí Služeb na objednávku je sjednána ve výši 12 500,- Kč bez DPH za jeden (1) MD (slovy: dvanáct tisíc pět set korun českých), kdy DPH ve výši 21 % činí 2 625,- Kč (slovy: dva tisíce šest set dvacet pět korun českých) a cena s DPH za 1 MD činí 15 125,- Kč (slovy: patnáct tisíc jedno

sto dvacet pět korun českých („cena Služeb na objednávku“)).

IV.

Platební podmínky

- 1) Cena uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním Služeb.
- 2) Změna ceny uvedené v článku III. Smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Nabyvatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
- 4) Cena za Služby dle článku III. Smlouvy bude hrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktury budou mít povahu daňových dokladů (dále jen „**faktura**“).
 - a. Faktury za Paušální služby uvedené v článku I. odst. 1. písm. a), tzn. Technickou podporu interaktivních PDF formulářů, budou hrazeny měsíčně. Přílohou každé faktury je oboustranně schválený Měsíční výkaz s popisem poskytnutých služeb.
 - b. Faktury za Služby na objednávku uvedené v článku I. odst. 1. písm. b), tzn. Rozvoj interaktivních PDF formulářů, budou hrazeny po akceptaci funkčního celku dle článku V. odst. 7). Přílohou každé jednotlivé faktury bude oboustranně podepsaný Akceptační protokol dle článku V. odst. 7) této Smlouvy, který bude mimo jiné obsahovat nabyvatelem schválené přijaté Služby a tento bude tvořit nedílnou součást každé faktury. Vzor Akceptačního protokolu je součástí této Smlouvy jako její Příloha č. 1.
- 5) Faktury musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li poskytovatel plátcem DPH. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy.
- 6) Faktury musí být vystaveny ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 7) Poskytovateli vzniká právo na zaplacení
 - Ceny Paušálních služeb vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Paušální služby poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Měsíčního výkazu. Přílohou originálu faktury musí být kopie schváleného Měsíčního výkazu včetně dokladu o jeho schválení Objednatelem
 - Ceny Služeb na objednávku, po provedení plnění a jeho akceptování Akceptačním protokolem v souladu s odst. 4) tohoto článku. Přílohou originálu faktury musí být kopie Objednatelem podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 8) Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení nabyvateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu nabyvatele ve prospěch účtu poskytovatele.

- 9) Fakturu lze zaslat v písemné podobě poštou na adresu nabyvatele uvedenou v úvodu Smlouvy, prostřednictvím ISDS do datové schránky nabyvatele, nebo elektronicky (ve formátu PDF) se zaručeným elektronickým podpisem na emailovou adresu nabyvatele [REDACTED]. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 10) Nabyvatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nesplňuje-li požadované náležitosti daňového dokladu nebo neobsahuje-li povinné přílohy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury nabyvateli.
- 11) Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 12) Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení nabyvatele, je nabyvatel oprávněn zaplatit poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude nabyvatel poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

V.

Povinnosti smluvních stran

- 1) Nabyvatel se zavazuje vytvořit pro poskytovatele nezbytné podmínky pro poskytování Služeb, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb. Poskytovatel je povinen definovat a písemně sdělit nabyvateli své požadavky na poskytnutí nezbytných podkladů a nezbytné potřebné součinnosti ze strany nabyvatele.
- 2) Nabyvatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance.
- 3) Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob v odst.4) tohoto článku a v případě změny kontaktních osob jsou povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu upozornit.
- 4) Kontaktní osoby nabyvatele jsou [REDACTED], email: [REDACTED] nebo [REDACTED], email: [REDACTED]. Kontaktní osoby poskytovatele jsou [REDACTED], email: [REDACTED] a [REDACTED], email: [REDACTED].
- 5) Reakční doba a doba pro vyřešení incidentu dle jednotlivých kategorií je stanovena v rámci pracovní doby dle tabulky SLA, jež je přílohou č. 2 Smlouvy. Požadavek se považuje za vyřešený jeho úplným vyřešením, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Pracovní dobou se dle této Smlouvy rozumí pracovní den od 8 hod. do 16 hod.
- 6) Služby nebo část Služeb dle čl. I Smlouvy tvořící logický a funkční celek, který představuje samostatný předmět působitý převzetí, budou akceptovány ze strany nabyvatele. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytovatelem poskytnuté Služby nebo část Služeb jsou výsledkem, ke kterému se poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností s jejich závaznou specifikací dohodnutou smluvními stranami.
- 7) Návrh akceptačního protokolu předloží poskytovatel nabyvateli ke schválení do 5 ti pracovních dnů

od uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy. Akceptační protokol (případně jeho příloha) musí obsahovat údaj o počtu skutečně poskytnutých MD s minimální přesností na 1 desetinné místo.

- 8) Akceptační protokoly a měsíční výkazy jsou oprávněny odsouhlasit za nabyvatele kontaktní osoby uvedené v odst. 4) tohoto článku.
- 9) Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osoby uvedené v odst. 4) tohoto článku, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu bezodkladně písemně upozornit. Takováto změna se nepovažuje za změnu Smlouvy a není o tom nutné uzavírat písemný dodatek.
- 10) Poskytovatel smí k plnění části Služeb využít třetí osobu realizující subdodávky pro poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou. Seznam poddodavatelů, které bude poskytovatel využívat k poskytování Služeb, včetně informací o části Služeb, pro které budou příslušní poddodavatelé využívání, je uveden v příloze č. 3 Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že využití poddodavatelů pro plnění Služeb na objednávku dle čl. I. odst. 1 písm. b), tzn. Rozvoj interaktivních PDF formulářů není přípustné. Porušení tohoto ustanovení se považuje za hrubé porušení Smlouvy ze strany poskytovatele.
- 11) Poskytovatel má při poskytování Služeb poddodavatelem odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Využití nového poddodavatele, jeho změnu či změnu rozsahu jeho využití musí předem písemně odsouhlasit nabyvatel. V těchto případech není nutno uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 12) Poddodavatelé, jejichž prostřednictvím poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve veřejné zakázce, je poskytovatel povinen využívat při plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazovaní poddodavatelé.

VI.

Práva třetích osob a licenční ujednání

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že žádná z části Služeb nebude zatížena právy třetích osob, ze kterých by pro nabyvatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho nabyvateli vzniknou.
- 2) Vlastnická práva a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Služeb předaných poskytovatelem nabyvateli v souvislosti s poskytováním Služeb přechází na nabyvatele dnem jejich předání nabyvateli.
- 3) Vzhledem k tomu, že součástí Služeb je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), jsou k těmto součástem Služeb poskytována příslušná oprávnění potřebná k tomu, aby taková plnění mohl nabyvatel řádně a plně užívat, aniž by z toho pro nabyvatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči poskytovateli nebo třetím stranám. Účelem této Smlouvy je, aby nabyvatel mohl řádně užívat všechny interaktivní formuláře, formulářové přílohy i všechny modifikace stávajících interaktivních formulářů vytvořené na základě této Smlouvy i po skončení trvání této Smlouvy, aby takto vytvořené plnění mohl případně dále modifikovat svépomocí nebo

za pomoci třetí osoby. Poskytovatel uděluje za tímto účelem nabyvateli v souladu s § 2358 a násl. občanského zákoníku bezúplatnou, výhradní, množstevně a teritoriálně neomezenou licenci k dílu trvající po celou dobu trvání autorských práv k dílu, a to k jakémukoli účelu dílo užít v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě za podmínek této Smlouvy, zejména pak rozmnožováním a rozšiřováním díla vcelku nebo jako část jiného díla, a to v neomezeném rozsahu, a upravováním díla, jeho zařazováním do souborných děl, a to rovněž v neomezeném rozsahu i prostřednictvím třetích osob.

VII.

Záruka za jakost

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě, odpovídá za to, že všechny jím poskytnuté Služby budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 2) Poskytovatel poskytuje nabyvateli záruku za jakost Služeb v délce 12 měsíců ode dne předání každé jednotlivé části Služeb. Předání každé jednotlivé části Služeb bude poskytovatelem vždy výslovně uvedeno v Akceptačním protokolu.
- 3) Po dobu záruky má poskytovatel povinnost bezplatně odstranit nabyvatelem namítané vady Služeb. Reklamací těchto vad uplatní nabyvatel písemně u poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění namítané vady. Vada musí být poskytovatelem odstraněna do 15 pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

VIII.

Sankční ujednání a náhrada újmy

- 1) V případě prodlení s poskytnutím Služby na objednávku je poskytovatel povinen uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč za každý den prodlení.
- 2) V případě prodlení s odstraněním záruční vady dle v čl. VII. odst. 3) této Smlouvy je nabyvatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč za každý i započatý den prodlení.
- 3) Nabyvatel může vůči poskytovateli uplatnit smluvní pokutu rovněž v případě, že poskytovatel nedodrží reakční dobu při hlášení nebo dobu řešení závady (incidentu) dle přílohy č. 2 Smlouvy. V tomto případě je výše pokuty 250, -Kč za každou započatou hodinu.
- 4) V případě prodlení nabyvatele se zaplacením peněžité částky, má poskytovatel právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 6) Smluvní pokutu uhradí povinná smluvní strana na bankovní účet oprávněné smluvní strany ve lhůtě splatnosti 10 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 7) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

- 8) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s poskytováním Služby. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích. Je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 9) Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští.
- 10) Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou nabyvateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 11) V případě porušení povinností uložených smluvními stranám v článku IX. má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

IX.

Ochrana informací

- 1) Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto informacích mlčenlivost.
- 2) Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 3) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv nabyvatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 4) Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 5) Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, resp. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 6) Poskytovatel si je při plnění Smlouvy vědom povinností vyplývajících z platných právních předpisů týkajících se ochrany a zpracování osobních údajů, zejména ze zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a z Obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy,

předávat zpracované osobní údaje nabyvateli, osobní údaje likvidovat, to vše v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany a zpracování osobních údajů, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Zpracovává-li poskytovatel osobní údaje, je povinen vést písemné záznamy o činnostech zpracování a na vyžádání je poskytnout nabyvateli nebo dozorovému orgánu a v případě porušení zabezpečení osobních údajů je povinen neprodleně informovat nabyvatele tak, aby nabyvatel mohl splnit oznamovací a/nebo ohlašovací povinnost ve lhůtách stanovených Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR).

- 7) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu vzniklé újmy.

X.

Ukončení smluvního vztahu

- 1) Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 2) Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3) Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 4) Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany poskytovatele se považuje zejména:
 - a) neplnění termínů ze strany poskytovatele delší než 30 dnů, pokud poskytovatel nesjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou k tomu nabyvatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností,
 - b) opakované (alespoň 3x v příslušném kalendářním měsíci) prodlení poskytovatele s dodržением termínů stanovených v tabulce SLA, která je Přílohou č. 2 Smlouvy,
 - c) pokud poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl Služby s vadami, na které byl nabyvatelem písemně upozorněn,
 - d) porušení povinnosti odstranit vady Služeb ve lhůtě stanovené v čl. VII. odst. 3 této Smlouvy,
 - e) jiné porušení smluvních povinností poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy nabyvatele k nápravě,
 - f) porušení povinnosti poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
- 5) Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany nabyvatele se považuje zejména:
 - a) prodlení nabyvatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - b) porušení povinnosti nabyvatele k ochraně důvěrných informací.
- 6) Nabyvatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
 - a) poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - b) je proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 7) V případě, že nastane střet zájmů ve smyslu § 44 zákona o zadávání veřejných zakázek (tj. zájmy osob ve smyslu § 44 odst. 2 písm. a) a b) zákona o zadávání veřejných zakázek získat osobní výhodu

nebo snížit majetkový nebo jiný prospěch nabyvatele ohrožují jejich nestrannost nebo nezávislost v souvislosti se zadávacím řízením):

- je poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost nabyvateli;
- je nabyvatel oprávněn od smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).

8) Dostane-li se plnění dle této smlouvy do rozporu s mezinárodními sankcemi ve smyslu § 48a zákona o zadávání veřejných zakázek nebo hrozí-li, že toto nastane,

- je poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost nabyvateli;
- je nabyvatel oprávněn od smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).

9) Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně.

10) Dojde-li k přeměně společnosti poskytovatele, ke změně vlastnické struktury společnosti poskytovatele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti poskytovatele, v jejichž důsledku se změní ovládající osoba oproti dni uzavření Smlouvy, je poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost nabyvateli ve lhůtě 10 dnů od účinnosti této změny. Nabyvatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

11) Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XI.

Uveřejňování informací

- 1) Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků bude uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí nabyvatel.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že nabyvatel může uveřejnit na profilu nabyvatele výši skutečně uhrazené ceny za poskytování Služeb.

XII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 2) Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 3) Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 4) Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě,

odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Smluvní strany vylučují použití případných Všeobecných podmínek nebo obdobného dokumentu poskytovatele.

- 5) Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v úvodu Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 6) Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů nabyvatele.
- 8) Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 9) Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10) Poskytovatel není oprávněn převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu nabyvatele.
- 11) Tato smlouva je podepsána v listinné podobě (vlastnoručně) nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis; nabyvatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis smlouvy. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
- 12) Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 13) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Vzor Akceptačního protokolu
Příloha č. 2 – Tabulka SLA
Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů.

V



Mgr. Elena Ransdorfová

ředitelka odboru informatiky

V Praze dne.....



Ing. Jan Čubrda

jednatel

Příloha č. 1

Akceptační protokol-Smlouva o podpoře a rozvoji interaktivních PDF formulářů

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:

Nabyvatel:

Česká republika
Ministerstvo spravedlnosti
Vyšehradská 16
128 10, Praha 2

IČO: 00025429

Předmět a rozsah akceptace, předané části Služeb:

Předmětem akceptace je část Služeb ze „Smlouvy o podpoře a rozvoji interaktivních PDF formulářů“
č.MSp-164/2025-MSP-CES

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro poskytovatele a druhý pro nabyvatele.

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

☐ akceptováno	☐ akceptováno s výhradami*	☐ neakceptováno*
---	--	--

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Akceptaci provedli:

Za nabyvatele:		
Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis
Za poskytovatele:		
Příjmení, jméno, titul	Funkce	Podpis

Příloha č. 2

Smlouva o podpoře a rozvoji interaktivních PDF formulářů

Tabulka SLA

Zadavatel identifikoval následující kategorie incidentů:

A – incident způsobuje nemožnost použití formuláře v plném rozsahu, tj. formulář není možné zobrazit, či některá z jeho zásadních součástí brání v úplném použití formuláře.

B – incident způsobuje částečné omezení práce s formulářem, nikoliv však zásadním způsobem (dochází ke ztrátám dat při datovém přenosu, apod.).

C – incident způsobuje omezení práce s formulářem v některé minoritní součásti formuláře či funkci, tento ale nebrání v jeho používání.

Kategorie incidentu	Reakční doba	Doba řešení *)
A	do 8 hodin	do 32 hodin
B	do 24 hodin	do 64 hodin
C	do 48 hodin	do 160 hodin

*) tato doba se počítá z časového fondu běžného pracovního dne v čase od 8.00 do 16.00

Příloha č. 3
Seznam poddodavatelů

Poskytovatel poskytuje Služby sám.