**Smlouva o servisu a optimalizaci webové prezentace**  *uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. - Občanského zákoníku a § 61 zák.č. 121/2000 Sb – Autorského zákona., mezi:*

**Dodavatel:** **Pink Future s.r.o**

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 174828, IČ: 24794406,

se sídlem: Jičínská 226/17, Žižkov, 130 00 Praha

zastoupena Ing. Martinem Zedkem, jednatelem společnosti

(dále již jen jako „dodavatel“)

a

**Objednatelem:** Ústav struktury a mechaniky hornin AV ČR, v. v. i.  
V Holešovičkách 41

182 09 PRAHA 8

Česká republika

Zastoupena RNDr. Filipem Hartvichem, Ph.D., ředitelem ústavu

(dále již jen jako „objednatel“)

Shora uvedené smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne dle ustanovení § 2586 a násl. Občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s ustanovením § 61 Autorského zákona tento dodatek č. 1 smlouvy:

**Článek 1  
Účel a předmět smlouvy**

1. Dodavatel bude na základě této smlouvy na webu Ústavu struktury a mechaniky hornin AV ČR,   
   v. v. i. provádět servisní a optimalizační činnost. To představuje:  
   1. Reakce a řešení nahlášených vad na webu Ústavu struktury a mechaniky hornin AV ČR
   2. Aktualizace CMS Drupal – bezpečnostní aktualizace a aktualizace verzí modulů   
      (průběžně, dle nutnosti a vycházejících updatů CMS Drupal)
   3. Profylaxe – kontrola logů a výkonu serveru a případný návrh opatření na vylepšení   
      (1x měsíčně)
   4. Vývojářské a Drupal administrátorské práce na základě požadavků Objednatale v rozsahu 1h měsíčně (nevyužité práce lze převádět a uplatnit v rámci aktuálního kalendářního roku)
2. Řešení incidentů a vad
   1. Nahlášen incidentů nebo vad ze strany Objednatele bude probíhat prostřednictvím následujícího kontaktního bodu: emailová adresa [servis@pink-future.cz](mailto:servis@pink-future.cz)   
      nebo na tel: 608 453 555 (autorizovanou kontaktní osobou)
   2. Kategorie incidentů a vad
      1. kategorie A – web je zcela nefunkční nebo zásadním způsobem poškozen

a je zcela zamezeno používání webu

* + 1. kategorie B - web je funkční částečně, jsou omezeny některé z důležitých funkcí
    2. kategorie C – web je funkční, jedná se o drobnou, kosmetickou vadu
  1. Reakční doba
     1. Kategorie A – nutné nahlášení oběma kanály současně.  
        Reakční doba 4 hodiny od nahlášení incidentu  
        Práce na řešení incidentu kategorie A probíhá v režimu od 9:00 do 17:00   
        v pracovních dnech. Objednatel je průběžně informován o stavu řešení problému, jeho vyřešení nebo snížení jeho závažnosti na kategorii B
     2. Kategorie B – reakční doba – nejbližší pracovní den.  
        Práce na řešení incidentu probíhá v režimu od 9:00 do 17:00 v pracovních dnech.  
        Objednatel je informován o stavu řešení problému minimálně 1x denně.
     3. Kategorie C – reakční doba jsou 3 pracovní dny  
        Řešení probíhá v režimu od 9:00 do 17:00 v pracovních dnech nebo  
        dle dohody s Objednatelem

1. Požadavky, které nejsou vadou nebo jsou požadavkem na změnu budou na základě dohody Dodavatele a Objednatele účtovány jako samostatný změnový požadavek realizovaný formou samostatné objednávky v sazbě 1200 Kč/h bez DPH
2. V případě neplnění povinností ze strany Dodavatele u incidentu kategorie A (doba reakce na incident a řešení incidentu) je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení sankce ve výši 1000 Kč bez DPH za každý započatý den neplnění. Maximální výše sankce je omezena výší měsíční platby Objednatele za Servis a optimalizaci.

**Článek 2  
Odměna a způsob placení**

1. Servisní činnost prováděná na základě této smlouvy bude fakturována měsíčně,   
   vždy za předchozí uplynulý měsíc.
2. Dodavatel na základě předaného díla nebo jeho části vystavuje Objednateli daňový doklad.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli odměnu na základě daňového dokladu, se splatností 14 dnů.
4. Za první měsíc bude účtována poměrná částka vycházející z datumu podpisu smlouvy
5. Ceny za uvedené servisní služby

|  |  |
| --- | --- |
| **POSKYTNUTÉ SLUŽBY** | **CENA KČ BEZ DPH** |
| Servis a optimalizace webu (v rozsahu dle článku 1) | 5 000 Kč bez DPH / měsíčně |

**Článek 4  
Další práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli potřebnou součinnost spočívající zejména v poskytnutí všech potřebných přístupů umožňující správu řešení v rozsahu Článku 1

### Článek 5

### Mlčenlivost a ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných podkladů a informací, o kterých se dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy a které by mohly druhé smluvní straně v případě zveřejnění způsobit škodu.
2. Povinnost se nevztahuje na:
   1. informace poskytnuté třetí osobě (subdodavateli) z důvodu plnění této smlouvy
   2. informace, které druhá smluvní strana sama zveřejní nebo způsobí, že jsou veřejnosti přístupné
   3. informace obecně známé
   4. informace poskytnuté třetí osobě z důvodu plnění zákonné povinnosti   
      (zejména auditorovi, daňovému poradci apod.)

**Článek 5**

**Účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna ji vypovědět s výpovědní lhůtou dva (2) měsíce bez udání důvodu.
2. Výpověď lze učinit písemnou formou. Výpovědní doba začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doučení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k předmětu smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
5. Účastníci si smlouvu přečetli, souhlasí s celým jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze 1.6.2025 V Praze 1.6.2025

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dodavatel objednatel