

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

Číslo smlouvy:	20250417-VZ	č.j.:	12079/SFDI/350252/10725/2025
ID klienta:	96460	CES SFDI:	48/2025
Obchodní zástupce:	Státní správa		

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel (dále také Dodavatel)

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: [REDACTED]

Účastník (dále také Zadavatel)

Jméno:	Státní fond dopravní infrastruktury		
IČ:	70856508	Zastoupený/á:	Ing. Zbyněk Hořelica, ředitel
DIČ:		Kontaktní osoba:	Ing. Jaroslav Hronec
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	266097241
Ulice:	Sokolovská 1955/278	Fax:	
Město:	Praha 9	Mobil:	
PSČ:	190 00	E-mail:	jaroslav.hronec@sfdi.gov.cz
		Elektronická fakturace*:	podatelna@sfdi.gov.cz

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c), d) a e). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- Zadávací dokumentace k veřejné zakázce "Internetová konektivita budovy SFDI v Praze vč. IP telefonie 2025"
- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen "Podmínky"), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:		
Číslo účtu:	[REDACTED]	Kód banky: [REDACTED]

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- Veškeré smluvní podmínky se řídí zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem "Internetová konektivita budovy SFDI v Praze vč. IP telefonie 2025", která je nedílnou přílohou této Smlouvy.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto Smlouvou a zadávací dokumentací, má přednost ustanovení uvedené v zadávací dokumentaci.

V Praze	dne	
Ing. Zbyněk Hořelica ředitel Oprávněný zástupce Účastníka		

V Ostravě	dne	
Ing. Pavel Halfar jednatel Oprávněný zástupce Poskytovatele		

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20250417-VZ
Číslo specifikace/verze: i-1A-250417
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: neurčitá

ID klienta: 96460
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení:

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	Státní fond dopravní infrastruktury		
Ulice:	Sokolovská 1955/278		
Město:	Praha 9	Kontaktní osoba:	Ing. Jaroslav Hronec
PSČ:	190 00	Telefon:	266097241
Poschodí:		Fax:	
Místnost:		Mobil:	
Upřesnění ukončení okruhu:		E-mail:	jaroslav.hronec@sfdi.gov.cz

Specifikace služby

Název služby:	GL Standard 1 Gbps – symetrické neagregované připojení k internetu
Rychlost:	Garantovaná 1/1 Gbps
Agregace:	1:1
Počet pevných IP adres:	16
Počet privátních IP adres:	

Specifikace ceny

Cena za instalaci a zřízení Služby:		Kč
Měsíční provozní poplatek za poskytování Služby:	13900	Kč
		Kč
		Kč
		Kč
		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Součástí služby je záložní připojení s rychlostí 250 Mbps. Záložní linka je s automatickým překlápěním a je realizovaná s použitím nezávislé technologie od Primárního připojení.
Součástí služby je přístup do CMS.

Roční SLA pro primární linku: 99,5%
Roční SLA pro Primární i Sekundární linku: 99,9%

Poskytovatel bude Účastníkovi zasílat měsíční report o dodržení SLA, který bude sloužit jako podklad pro fakturaci.

Součástí služby je ochrana proti DDoS:

- nepřetržitý monitoring veškerého příchozího provozu na všech dodávaných přípojkách na výskyt anomálií typu DoS/DDoS útok
- automatická aktivace ochranných opatření k eliminaci útoku na prostředcích poskytovatele na všech dodávaných přípojkách
- doba od identifikace útoku do jeho eliminace: <=30 minut
- proaktivní informace účastníka o probíhajícím DDoS útoku
- doba od zjištění útoku do informování účastníka: <=15 minut
- dostupnost služby: 99,9%

Poskytovatel zajišťuje proaktivní dohled 24x7. Poskytovatel informuje zástupce Účastníka o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu.

Plánovaný servis (odstávka) bude Poskytovatel hlásit kontaktní osobě Účastníka minimálně 14 dní předem.

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20250417-VZ
Číslo specifikace/verze: voip-1A-250417
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: neurčitá

ID klienta: 96460
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Státní fond dopravní infrastruktury
Ulice: Sokolovská 1955/278
Město: Praha 9
PSC: 190 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení:
Kontaktní osoba: Ing. Jaroslav Hronec
Telefon: 266097241
Fax:
Mobil:
E-mail: jaroslav.hronec@sfdi.gov.cz

Rozhraní Účastnická čísla

1	SIP/VoIP	266097xxx	6		11	
2			7		12	
3			8		13	
4			9		14	
5			10		15	

Virtuální ústředna: ☐ Standard ☐ Strong ☐ Exclusive
Minimální měsíční plnění: KČ Koncový bod služby: SIP

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za přidělení telefonních čísel:	KČ		KČ
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	KČ		KČ
Měsíční poplatek za používání Virtuální ústředny:	KČ		KČ

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Země: Země: Země:

Ceny za volání po slevě:

1.	volání do všech sítí v ČR: 0,35 Kč/minuta	3.	
2.		4.	

Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Služba je provozována prostřednictvím primární a záložní přístupové linky.

Služba ha-vel® Voice Service č. specifikace: voip-1A-250417 je nedílnou součástí služby ha-vel® IP Service č. specifikace i-1A-250417.

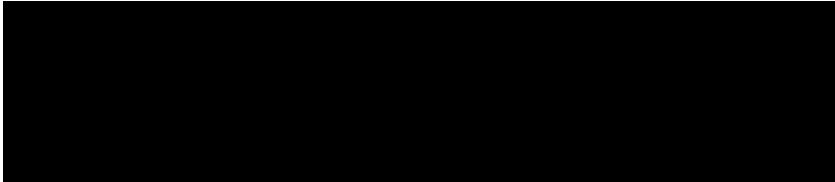
Závěrečná ustanovení

Jméno:	Státní fond dopravní infrastruktury
Příloha ke smlouvě č.:	20250417-VZ
ID Klienta:	96460
Nahrazuje specifikaci:	



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Kontaktní údaje za Poskytovatele



Tato Smlouva ruší a nahrazuje veškeré stávající Smlouvy a Specifikace na poskytování telekomunikačních služeb mezi smluvními stranami uzavřené do dne podpisu této Smlouvy, a to ke dni podpisu Předávacího protokolu o instalaci a zřízení služeb této Smlouvy. Výjimku tvoří příloha „Souhlas majitele objektu“, která je součástí ukončované Smlouvy č. 20210212-VZ a zůstává i nadále v platnosti a stává se součástí této Smlouvy č. 20250417-VZ jako její příloha. Všechna práva a povinnosti založená předmětnými Smlouvami zůstávají i nadále zachována.

Nedílnou součástí této Smlouvy je Zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem „ „Internetová konektivita budovy SFDI v Praze vč. IP telefonie 2025“.



Výzva k podání nabídky a Zadávací dokumentace

Identifikace řízení

Název Veřejné zakázky	Internetová konektivita budovy SFDI v Praze vč. IP telefonie 2025
Číslo jednací	11516/SFDI/310140/4217/2025
Druh Veřejné zakázky	Služby
Druh Řízení	Veřejná zakázka malého rozsahu
Režim Řízení	Otevřená výzva
Web Řízení	https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/772610
CPV kód	72411000-4 Služby poskytování internetu (ISP)
Předpokládaná hodnota	1 032 800 Kč bez DPH

Identifikační údaje zadavatele

Název	Státní fond dopravní infrastruktury
Sídlo	Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9
IČO	70856508
Zastoupen	Ing. Zbyňkem Hořelícou, ředitelem
Kontaktní osoba	Ing. Jan Fančo, vedoucí Oddělení veřejných zakázek
Telefonní číslo	+420 266 097 529
E-mail	jan.fanco@sfdi.gov.cz

Obsah

1	Úvodní ustanovení	3
1.1	Definice	3
1.2	Formulář nabídky	3
1.3	Elektronický nástroj	3
1.4	Části Zadávací dokumentace vypracované osobami odlišnými od Zadavatele	4
2	Předmět Veřejné zakázky	4
2.1	Předmět plnění VZ	4
2.2	Vyhrazené změny závazků	4
3	Doba a místo plnění Veřejné zakázky	4
3.1	Doba plnění	4
3.2	Místo plnění	4
4	Smluvní podmínky	5
4.1	Povinnosti smluvních stran	5
4.2	Platební podmínky	8
4.3	Smluvní pokuty	10
4.4	Výpověď ze smlouvy	11
4.5	Ochrana informací	11
4.6	Závěrečná ustanovení	12
5	Kvalifikace	13
6	Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny	14
7	Hodnotící kritéria a způsob hodnocení	14
8	Další požadavky a doporučení ke zpracování nabídek	15
9	Lhůta, způsob a místo pro podání nabídek	16
9.1	Lhůta pro podání nabídky	16
9.2	Způsob a místo podání nabídek	16
10	Komunikace mezi Zadavatelem a účastníky	16
11	Podmínky pro uzavření Smlouvy	17
12	Přílohy	17

1 Úvodní ustanovení

1.1 Definice

Slova, slovní spojení a zkratky představují definice, které jsou užívány v jednotném významu ve všech částech Zadávací dokumentace; definice jsou zavedeny zejména v následujícím odstavci.

V kontextu Zadávací dokumentace se rozumí:

- **Celkovou nabídkovou cenou** – celková nabídková cena v Kč bez DPH dle kapitoly 6 Zadávací dokumentace;
- **CPV** – číselník Common Procurement Vocabulary;
- **Dodavatelem** – vybraný dodavatel, se kterým bude uzavřena Smlouva;
- **Řízením** – zadávací řízení k Veřejné zakázce;
- **Občanský zákoník** - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- **Primární linka** – služba internetového připojení dle přílohy ZD *Technická specifikace*, včetně služeb IP telefonie, o rychlosti 1 Gbit/s;
- **Sekundární linka** - služba internetového připojení dle přílohy ZD *Technická specifikace*, včetně služeb IP telefonie, o rychlosti 250 Mbit/s;
- **Služba** - poskytování služby internetového připojení, včetně služeb IP telefonie a připojení do CMS prostřednictvím Primární linky a Sekundární linky pro budovu SFDI na adrese Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha
- **Smlouvou** – smlouva na plnění předmětu Veřejné zakázky;
- **Veřejnou zakázkou** – veřejná zakázka popsaná v této Zadávací dokumentaci, dále také **VZ**, tj. zkratka pro „Veřejnou zakázku“;
- **Zadavatelem** – Státní fond dopravní infrastruktury, dále také **SFDI**, tj. zkratka pro Zadavatele;
- **Zadávací dokumentací** – zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, dostupná na profilu Zadavatele, dále také **ZD**, tj. zkratka pro Zadávací dokumentaci.

1.2 Formulář nabídky

Zadavatel přílohou ZD předkládá účastníkům vzorový *Formulář nabídky*, obsahující předvyplněné požadavky Zadavatele, kterými je podmiňována účast účastníků v Řízení.

Splnění veškerých požadavků Zadavatele, tj. požadavků na předmět VZ, na kvalifikaci či na předložení údajů rozhodných pro hodnocení, mohou účastníci prokázat předložením řádně vyplněného *Formuláře nabídky* včetně příslušných příloh.

1.3 Elektronický nástroj

VZ je zadávána elektronicky pomocí elektronického nástroje Tender arena. Veškeré úkony se provádějí elektronicky, nestanoví-li Zadavatel v zadávacích podmínkách nebo v průběhu Řízení jinak.

Více informací k elektronickému nástroji viz: www.tenderarena.cz.

1.4 Části Zadávací dokumentace vypracované osobami odlišnými od Zadavatele

Na přípravě Zadávací dokumentace se vedle Zadavatele nepodílely žádné další odlišné osoby od Zadavatele.

2 Předmět Veřejné zakázky

2.1 Předmět plnění VZ

Předmětem Veřejné zakázky je poskytování služby internetového připojení, včetně služeb IP telefonie a připojení do CMS, prostřednictvím Primární linky o rychlosti 1 Gbit/s a Sekundární linky o rychlosti 250 Mbit/s pro budovu SFDI na adrese Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha. Technická specifikace požadované Služby je uvedena v příloze této ZD *Technická specifikace*.

V *Technické specifikaci* účastník vyplní, do žlutě vyznačených buněk, u jednotlivých parametrů nabízenou hodnotu, případně, zda daný požadavek splňuje.

Předpokládaný objem odchozích hovorů do všech sítí v ČR je 3 200 minut měsíčně. Jedná se o objem plnění, který je odvozen z údajů o průměrném množství Služeb odebraných Zadavatelem za uplynulé období (tj. za kalendářní rok 2024) a jejich následně provedené modelové aproximace na období plnění této Veřejné zakázky.

V rámci své nabídky účastník předloží aktuálně platný ceník mezinárodního hovorného IP telefonie pro firemní zákazníky. Mezinárodní hovorné IP telefonie se po dobu trvání Smlouvy bude řídit vždy aktuálně platným ceníkem účastníka pro firemní zákazníky. Ceny mezinárodního hovorného nebudou předmětem hodnocení nabídek. Zadavatel požaduje, aby příchozí hovory byly zdarma.

2.2 Vyhrazené změny závazků

Zadavatel si vyhrazuje možnost změn závazků ze Smlouvy. Podmínky pro tyto změny jsou vymezeny ve smluvních podmínkách uvedených v bodě 4 této ZD, přesněji v bodě 4.2 písm. j).

3 Doba a místo plnění Veřejné zakázky

3.1 Doba plnění

Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

3.2 Místo plnění

Místem plnění Veřejné zakázky je budova SFDI na adrese Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9.

4 Smluvní podmínky

Účastník je povinen předložit ve své nabídce návrh Smlouvy, ve kterém budou zapracovány všechny níže uvedené obchodní a platební podmínky včetně sankčních. Návrh Smlouvy musí akceptovat veškeré požadavky stanovené Zadavatelem v této ZD a přílohách k ní. Účastník nemusí jednotlivá ustanovení uvádět přímo do návrhu Smlouvy, je postačující, aby návrh Smlouvy na ZD odkazoval. Nebude-li návrh Smlouvy obsahovat níže uvedené podmínky nebo odkaz na ně v ZD, je toto důvodem pro vyloučení účastníka z Řízení.

Před podpisem Smlouvy je vybraný dodavatel povinen předložit Zadavateli Smlouvu vč. všech příloh ve strojově čitelném formátu tak, aby po jejím uzavření mohla být v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejněna.

Smluvními stranami této Smlouvy budou Zadavatel a Dodavatel.

Účastník v návrhu Smlouvy uvede cenu za instalaci a zřízení Služby v Kč bez DPH, cenu za 1 minutu IP telefonie – volání do všech sítí v ČR, a cenu za měsíc poskytování Služby v Kč bez DPH.

Účastník ve Smlouvě uvede minimálně jednu kontaktní osobu účastníka a rovněž ponechá prostor pro vyplnění kontaktní osoby Zadavatele.

Účastník ve Smlouvě uvede kontaktní telefon pro ServiceDesk dle bodu 4.1 písm. k).

Přílohou Smlouvy bude účastníkem vyplněný Seznam poddodavatelů, a to v případě, že bude poddodavatele pro plnění Veřejné zakázky využívat. Seznam poddodavatelů bude obsahovat minimálně identifikaci poddodavatele a informaci o tom, jakou část plnění Veřejné zakázky bude daný poddodavatel vykonávat.

Přílohou Smlouvy bude rovněž kompletní ZD, vč. přílohy *Bezpečnostní politika SFDI*, kdy Dodavatel musí naplnit všechny požadavky uvedené v tomto dokumentu.

4.1 Povinnosti smluvních stran

- a) Zadavatel poskytne účastníkovi veškeré prostory nutné pro instalaci a zřízení Služby bezúplatně. Instalované technologie (související s poskytováním Služby) budou sloužit výhradně pro zajištění plnění předmětu Smlouvy a nebudou užívány jiným subjektem (třetí stranou).
- b) Účastník je povinen Smlouvu plnit v souladu se ZD. Kompletní ZD je nedílnou přílohou Smlouvy. V případě, že nastane rozpor mezi ustanovením Smlouvy a ustanovením ZD, má přednost ustanovení ZD. Budou-li přílohou Smlouvy obchodní podmínky účastníka, tak ustanovení ZD mají rovněž přednost před obchodními podmínkami účastníka.
- c) Po podpisu Smlouvy a nejpozději deseti (10) pracovních dní před zahájením instalace a zřízení Služby je Zadavatelem požadováno zpracování a předání implementačního projektu, který bude obsahovat část organizační (pověřené montážní a servisní organizace/osoby, nezbytná bezpečnostní opatření, požadavky na součinnost Zadavatele, harmonogram prací) a část technickou (technický projekt s popisem postupu instalace připojení, dodané infrastruktury, jejího umístění v objektu Zadavatele včetně provozních nároků na napájení, režim obsluhy, využití frekvencí apod.). Projektovou dokumentaci a veškeré potřebné souhlasy třetích osob související s provedením instalace a zřízení Služby si zajišťuje účastník na své náklady.

- d) Budou-li další práva a povinnosti definovány v obchodních podmínkách či jiných dokumentech účastníka (např. ceník mezinárodního hovorného pro IP telefonii pro firemní zákazníky), je účastník povinen vždy alespoň čtrnáct (14) kalendářních dní předem písemně informovat Zadavatele o jejich změně v průběhu trvání Smlouvy, nebude-li Zadavatel souhlasit se změnou obchodních podmínek či jiných dokumentů, je oprávněn Smlouvu vypovědět do jednoho (1) měsíce od prokazatelného obdržení nových obchodních podmínek či dokumentů účastníka, a to s výpovědní dobou v délce trvání jednoho (1) měsíce, přičemž výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- e) Účastník se zavazuje nainstalovat a zřídit Službu nejpozději do dvou (2) kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- f) O instalaci a zřízení Služby bude účastníkem vyhotoven protokol, který bude podepsán Zadavatelem. V případě odhalení vad, není Zadavatel povinen protokol podepsat.
- g) V rámci poskytování služby IP telefonie, viz příloha ZD *Technická specifikace*, je účastník povinen zachovat prvních šest čísel telefonního čísla v podobě 266 097 xxx, s tím, že „xxx“ představuje poslední tři číslice telefonního čísla, které určí Zadavatel.
- h) Poddodavatele, jejichž prostřednictvím účastník prokazoval kvalifikaci v Řízení, je účastník povinen využívat při plnění Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci nebo v rozsahu větším. Poddodavatele, jimiž účastník prokazoval kvalifikaci v Řízení, lze změnit pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem Zadavatele, který nebude bez závažných důvodů odmítnut v případě, že nový poddodavatel bude splňovat kvalifikaci požadovanou v Řízení na stejné nebo vyšší (lepší) úrovni. Účastník je oprávněn změnit poddodavatele, kterým neprokazoval kvalifikaci v Řízení, přičemž s každou takovou změnou doručí Zadavateli oznámení o takové změně včetně identifikace poddodavatele a rozsahu, v jakém bude tento poddodavatel plnit povinnosti účastníka ze Smlouvy.
- i) Jakékoliv odstávky Služby je účastník povinen hlásit písemně kontaktní osobě Zadavatele a na adresu it@sfdi.gov.cz minimálně čtrnáct (14) kalendářních dní předem. Účastník předá Zadavateli odhadovaný počet odstávek na následující pololetí, a to vždy nejpozději do 15. prosince (pro 1. pololetí následujícího roku) a 15. května (pro 2. pololetí daného roku). První odhadovaný počet odstávek účastník předá Zadavateli nejpozději do pěti (5) pracovních dní ode dne nainstalování a zřízení Služby dle bodu 4.1 písm. e) ZD. Odstávky by se měly provádět výhradně mimo standardní pracovní dobu Zadavatele, která je pondělí až pátek od 7:00 do 18:00 hod. Účastník neprovede odstávku Primární a Sekundární linky současně.
- j) Účastník se zavazuje odstranit nedostupnost jakéhokoliv aspektu Služby do pěti (5) hodin od nahlášení nedostupnosti Zadavatelem nebo od okamžiku, kdy účastník sám nedostupnost identifikoval.
- k) Účastník se zavazuje provozovat online a telefonní ServiceDesk, jenž bude Zadavateli dostupný sedm (7) dní v týdnu, dvacet čtyři (24) hodin denně. V rámci ServiceDesku bude zástupce Zadavatele schopen hlásit nedostupnost Služby či jakékoliv další incidenty související se Službou. O každém hlášení Zadavatele, vč. telefonického, bude v ServiceDesku proveden záznam. Rovněž bude v ServiceDesku možné sledovat stav vypořádání příslušného hlášení Zadavatele. Zadavatel určí osoby, jimž bude umožněn přístup do ServiceDesku.
- l) Účastník se zavazuje provádět proaktivní dohled nad dostupností Služby, a to dle specifikace ZD.

- m) Účastník se zavazuje umožnit Zadavateli kdykoliv k jeho žádosti provedení zákaznického auditu. Požadavek Zadavatele o provedení zákaznického auditu musí být prokazatelně doručen minimálně pět (5) pracovních dnů před požadovaným termínem provedení zákaznického auditu. **Provedení daného zákaznického auditu podléhá schválení ze strany kompetentních osob Účastníka.** Nebudou-li to vyžadovat okolnosti zvláštního zřetele hodné, je Zadavatel oprávněn doručit požadavek na provedení zákaznického auditu vždy maximálně jednou v každém roce trvání Smlouvy. Zákaznický audit může být proveden pouze osobami, které k tomu budou zmocněny Zadavatelem.
- n) Účastník se zavazuje k dodržování bezpečnostních politik Zadavatele, a to dle dokumentu Bezpečnostní politika SFDI, který tvoří přílohu této ZD. Účastník se zavazuje k dodržování veškerých následných změn tohoto dokumentu, s nimiž musí být rovněž Zadavatelem prokazatelně seznámen, a to min. 14 kalendářních dní před jejich vydáním.
- o) Dokument Bezpečnostní politika SFDI je přílohou Smlouvy.
- p) Dojde-li v souvislosti s plněním Smlouvy ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je účastník povinen informovat Zadavatele písemně o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu a písemné oznámení doručit na emailovou adresu it@sfdi.gov.cz a kontaktní osobě Zadavatele, s předmětem emailu „Bezpečnostní incident“, bezodkladně, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu.
- q) Účastník je dále povinen informovat Zadavatele o významné změně ovládání účastníka (viz § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů) a to bez zbytečného odkladu poté, co dojde k takové změně ovládání. Nastane-li skutečnost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce, je Zadavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- r) Účastník je povinen informovat Zadavatele o způsobu řízení rizik na straně účastníka ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Řízením rizik se rozumí dokumentovaná činnost zahrnující hodnocení rizik, výběr a zavedení opatření ke zvládnutí rizik, sdílení informací o riziku a sledování a přezkoumání rizik.
- s) Účastník odpovídá za škody způsobené Zadavateli v důsledku neodborné či nesprávné instalace a zřízení Služby v budově Zadavatele. Účastník je povinen na své náklady opravit (uvést do původního stavu) i související poškozený majetek Zadavatele.
- t) V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany ve smyslu platných právních předpisů je účastník odpovědný za škody, které vzniknou jeho provozní činností. Dodaná technická zařízení účastníka jsou jeho majetkem a účastník je povinen na vlastní náklady zajistit jejich revize ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy a neprodleně poté předat Zadavateli kopie revizních zpráv.
- u) Účastník je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním Služby s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 1.000.000, - Kč (slovy: jeden milión korun českých). Zadavatel si vyhrazuje právo požádat účastníka o předložení kopie pojistné smlouvy (popř. pojistného certifikátu) prokazující splnění jeho povinnosti dle předchozí věty a účastník se zavazuje nejpozději ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od prokazatelného obdržení požadavku takový doklad Zadavateli doložit.

- v) Účastník je povinen do třiceti (30) kalendářních dní po ukončení poskytování Služby bezplatně odstranit veškerá jím instalovaná technická zařízení v místě poskytování Služby. Zadavatel se zavazuje poskytnout účastníkovi veškerou nezbytnou součinnost. Současně s tím se účastník zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost případnému dalšímu poskytovateli Služby tak, aby byla zajištěna maximální míra kontinuity v poskytování Služby pro Zadavatele. Výše popsané platí pro všechny případy ukončení poskytování Služby, tedy i pro případné předčasné ukončení Smlouvy (např. výpovědí, odstoupením apod.)
- w) Účastník je povinen na písemnou žádost Zadavatele ukončit poskytování služby IP telefonie pro Zadavatele a telefonní čísla v rozsahu 266 097 000 až 266 097 999 převést na Zadavatele. Písemná žádost o ukončení služby IP telefonie musí být prokazatelně doručena Účastníkovi nejméně tři měsíce před datem ukončení služby IP telefonie.
- x) Účastník po celou dobu trvání Smlouvy zajistí:
- plnění zakázky zaměstnanci s řádně uzavřenými pracovními smlouvami,
 - plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí dodavatel i u svých poddodavatelů (pokud bude poddodavatele pro plnění Veřejné zakázky využívat),
 - zaměstnancům poskytovat pracovněprávní odměnu v souladu s právní úpravou odměňování v pracovněprávních vztazích a rovněž odpovídající odměnu (příplatek) za případnou práci přesčas, práci ve svátek atp.,
 - sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli (pokud bude poddodavatele pro plnění Smlouvy využívat) srovnatelných s podmínkami sjednanými ve Smlouvě,
 - řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům (pokud bude poddodavatele pro plnění Smlouvy využívat), kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění Smlouvy, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Zadavatele za konkrétní plnění,
 - na výzvu Zadavatele za účelem kontroly předkládat (či zajistí předložení) příslušné doklady (zejména, nikoli však výlučně, adekvátně anonymizované pracovněprávní smlouvy) a to bez zbytečného odkladu od výzvy Zadavatele, nejpozději však do 7 pracovních dnů.

4.2 Platební podmínky

- a) Podkladem pro fakturaci budou měsíční výkazy obsahující minimálně týdenní reporty o dostupnosti Služby, množství provolaných minut v rámci IP telefonie, kdy provolané minuty v rámci mezinárodního hovorného budou uvedeny separátně a rozděleny dle odpovídajících pásem dle firemního ceníku mezinárodního hovorného IP telefonie účastníka, výpis záznamů v systému ServiceDesk včetně stavu a vypořádání, a seznam provedených odstávek Služby (začátek, konec, odůvodnění). Nejpozději do 5. pracovního dne v měsíci účastník zašle výkaz za měsíc předcházející na e-mailovou adresu it@sfdi.gov.cz a kontaktní osobě Zadavatele k odsouhlasení. Výkaz po kontrole

odsouhlasí kontaktní osoba Zadavatele, a to písemně (elektronicky) na e-mailovou adresu kontaktní osoby účastníka.

- b) Za poskytování Služby bude účastník fakturovat Zadavateli v měsíční frekvenci. Daňový doklad (Fakturu) účastník doručí Zadavateli nejpozději do desátého pracovního dne měsíce, následujícího po konci měsíce, za který je cena za měsíc poskytování Služby fakturována, a to elektronicky na adresu podatelna@sfdi.gov.cz. Splatnost faktury bude třicet (30) kalendářních dnů od prokazatelného doručení Zadavateli. Přílohou každé faktury bude odsouhlasený příslušný výkaz dle předchozího písmene. Splatnost faktury je dodržena, jestliže v poslední den lhůty splatnosti je fakturovaná částka odepsána z účtu Zadavatele ve prospěch účtu účastníka.
- c) Cenu za instalaci a zřízení Služby je účastník oprávněn fakturovat po podpisu protokolu dle bodu 4.1 písm. f) ZD. Fakturu účastník zašle na adresu podatelna@sfdi.gov.cz. Součástí faktury bude podepsaný protokol dle bodu 4.1 písm. f) ZD. Splatnost faktury bude 30 kalendářních dnů od prokazatelného doručení Zadavateli. Splatnost faktury je dodržena, jestliže v poslední den lhůty splatnosti je fakturovaná částka odepsána z účtu Zadavatele ve prospěch účtu účastníka.
- d) Cena za instalaci a zřízení Služby, cena za 1 minutu IP telefonie – volání do všech sítí v ČR, a cena za měsíc poskytování Služby zahrnuje veškeré náklady účastníka včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s poskytováním Služby. V uvedených cenách jsou zahrnuty náklady účastníka spojené s úpravami Služby, jejichž provedení vyplývá z příslušných právních předpisů týkajících se Služby, a jejichž provedení je účastník povinen zabezpečit. Uvedené ceny budou po celou dobu trvání Smlouvy neměnné, konečné, závazné a nepřekročitelné, není-li dále v ZD uvedeno jinak.
- e) Cenu za mezinárodní hovorné je účastník povinen fakturovat ve výši odpovídající aktuálně platnému ceníku mezinárodního hovorného IP telefonie pro firemní zákazníky.
- f) Ceny je možné změnit nebo překročit pouze v případě dle bodu 4.2 písm. j) nebo v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- g) Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona o DPH (jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČO účastníka, předmět plnění, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH), a náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena číslem Smlouvy z evidence smluv Zadavatele (viz záhlaví Smlouvy).
- h) Účastník je povinen uvést na každé faktuře následující text: *„Zakázka je spolufinancována z prostředků Technické pomoci OP Doprava 2021-2027 v rámci projektu Technická pomoc ZS Programu Doprava 2024-2029 číslo CZ.04.04.01/11/22_005/0000056.“*
- i) Pokud faktura nebude splňovat zákonem stanovené nebo výše uvedené náležitosti, je Zadavatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit účastníkovi s uvedením důvodů, pro které fakturu vrací. Nová lhůta splatnosti začne běžet od opětovného prokazatelného doručení účastníkem náležitě upravené faktury Zadavateli.
- j) Účastník je po uplynutí prvního roku poskytování Služby oprávněn maximálně jedenkrát za rok zvýšit cenu za měsíc poskytování Služby o částky, které odpovídají průměrné roční míře inflace v předchozím roce zveřejněné Českým statistickým úřadem. Taková úprava

ceny za měsíc poskytování Služby není podmíněna uzavřením dodatku ke Smlouvě a je účinná od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení účastníka.

4.3 Smluvní pokuty

- a) Při poklesu dostupnosti Primární linky o i započatých 0,1 % pod hodnotu ročního SLA 99,50 %, zaplatí účastník Zadavateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, a to za každou i započatou hodinu nedostupnosti Primární linky.
- b) Při poklesu dostupnosti Služby o i započatých 0,1 % pod hodnotu ročního SLA 99,90 %, zaplatí účastník Zadavateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každou i započatou hodinu nedostupnosti služby.
- c) Dostupnost bude vypočítávána dle následujícího vzorce:

$$\text{Dostupnost v \%} = [(T_d - T_n) / T_d] * 100$$

- T_d – znamená dobu, po kterou měla být Primární linka/Služba dostupná podle dostupnosti uvedené výše;
- T_n – znamená dobu, po kterou nebyla Primární linka/Služba dostupná podle dostupnosti uvedené výše;

Doby T_d a T_n se počítají na celé i započaté minuty. Dostupnost se vyjadřuje procentní hodnotou zaokrouhlenou na dvě desetinná místa.

- d) V případě nedodržení termínů dle bodu 4.1 písm. c) účastník zaplatí Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení, přičemž nejsou nijak dotčeny jiné nároky ze strany Zadavatele.
- e) V případě nedodržení termínů dle bodu 4.1 písm. e) účastník zaplatí Zadavateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení, přičemž nejsou nijak dotčeny jiné nároky ze strany Zadavatele.
- f) V případě nedodržení termínu dle bodu 4.1 písm. j) účastník zaplatí Zadavateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
- g) V případě nedodržení termínu dle bodu 4.1 písm. p) účastník zaplatí Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- h) V případě neposkytnutí součinnosti případnému dalšímu poskytovateli Služby dle bodu 4.1 písm. v) účastník zaplatí Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý započatý den neposkytnutí součinnosti.
- i) V případě porušení kterékoliv povinnosti dle bodu 4.1 písm. x) účastník zaplatí Zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- j) V případě nedodržení termínu dle bodu 4.2 písm. a) účastník zaplatí Zadavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- k) V případě prodlení Zadavatele s úhradou fakturované ceny je účastník oprávněn požadovat po zadavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje

odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění. Jiná sankční ustanovení (smluvní pokuty, úroky z prodlení) než ty, která jsou uvedena v tomto písmenu, nejsou vůči Zadavateli přípustná.

- l) Smluvní pokutu či úrok z prodlení se povinná smluvní strana zavazuje uhradit do 14 dnů ode dne, kdy jí bude prokazatelně doručena písemná výzva k úhradě smluvní pokuty oprávněnou smluvní stranou. Pokud nebude možné prokázat doručení výzvy jiným způsobem, má se za to, že výzva byla doručena 3. den po jejím odeslání.

4.4 Ukončení smlouvy

- a) Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodu obou smluvních stran.
- b) Každá smluvní strana může Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou, která trvá tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla prokazatelně doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.
- c) Smluvní strany jsou v případě podstatného porušení Smlouvy ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku oprávněny od Smlouvy odstoupit.

Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Účastníka se považuje:

1. Neinformování Zadavatele o změně obchodních podmínek či jiných dokumentů Účastníka, ve kterých jsou definovány další práva a povinnosti, dle bodu 4.1 písm. d) Zadávací dokumentace.
2. Prodlení o více než 60 kalendářních dní s instalací a zřízením Služby dle bodu 4.1 písm. e) Zadávací dokumentace.
3. Opětovné (alespoň 3x) provedení odstávky Služby bez jejího předchozího písemného oznámení kontaktní osobě Zadavatele dle bodu 4.1 písm. i) Zadávací dokumentace.
4. Neschválení provedení zákaznického auditu dle bodu 4.1 písm. m) Zadávací dokumentace bez závažného důvodu.
5. Nedodržení bezpečnostních politik Zadavatele dle dokumentu Bezpečnostní politika SFDI.
6. Pokles dostupnosti Primární linky pod roční hodnotu SLA 98 %.

Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zadavatele se považuje:

1. Neuhrazení ceny za poskytnutou Službu Zadavatelem ve lhůtě delší než 30 kalendářních dnů po splatnosti dle bodu 4.2 písm. b) Zadávací dokumentace.
2. Neuhrazení ceny za instalaci a zřízení Služby Zadavatelem ve lhůtě delší než 30 kalendářních dnů po splatnosti dle bodu 4.2 písm. c) Zadávací dokumentace.

4.5 Ochrana informací

- a) Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací. Tato povinnost platí bez ohledu na délku trvání Smlouvy.

- b) Právo užívat, poskytovat nebo zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy či jiných právních předpisů.
- c) Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré Zadavatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Za důvěrné informace se považuje i veškerý obsah datového provozu Zadavatele využívajícího pro přenos prostředků Služby účastníka. Tím není dotčen bod 4.6 písm. m).

4.6 Závěrečná ustanovení

- a) Uzavřenou Smlouvu lze, není-li uvedeno jinak, měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- b) Účastník není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele.
- c) Účastník výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- d) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích.
- e) Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemným dodatkem ke Smlouvě nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- f) Započtení proti pohledávce Zadavatele je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- g) Zadavatel a účastník stanoví kontaktní osoby, které budou jako jediné oprávněny jednat s účastníkem o věcech technických, provozních, změnách v rámci jednotlivých služeb, popř. administrovat vyúčtování a platby. Pokud v průběhu trvání Smlouvy dojde u Zadavatele či účastníka k nutnosti změny kontaktní osoby, je daná Smluvní strana povinna neprodleně zaslat druhé Smluvní straně informaci ohledně změny kontaktní osoby, včetně nových kontaktních údajů.
- h) Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, a to písemnou formou, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace bude probíhat v elektronické podobě prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo e-mailu na kontaktní údaje Smluvních stran uvedené ve Smlouvě.
- i) Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, e-mailové adresy nebo změny čísla bankovního účtu budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů ode dne, kdy nastala tato skutečnost, prostřednictvím písemného oznámení. Oznámení bude zasláno příslušné kontaktní osobě.

- j) Zadavatel se zavazuje poskytnout účastníkovi potřebnou součinnost za účelem provedení instalace a zřízení Služby.
- k) Účastník se zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Účastník se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním VZ, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- l) Smluvní strany shodně konstatují, že si vzájemně předávají, a i do budoucna budou předávat osobní údaje kontaktních osob s uvedením jejich osobních údajů: jméno, příjmení, titul, funkce, telefonický a e-mailový kontakt, u kterých právním důvodem pro jejich zpracování smluvními stranami, jako správci těchto osobních údajů, je jejich oprávněný zájem na splnění této Smlouvy, na kterém se v mezích své kompetence podílejí subjekty údajů. V souvislosti s tím se každá smluvní strana zavazuje v rámci svých povinností, jako správce předaných osobních údajů, zajistit, aby subjekty těchto údajů byly při poskytnutí osobních údajů informovány dle článku 13 Nařízení GDPR o zpracování poskytnutých osobních údajů pro účel plnění této Smlouvy, a že toto zpracování je v souladu s úpravou dle článku 6 odst. 1 písm. f) uvedeného Nařízení GDPR a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a dále aby subjekty údajů byly informovány o svých právech v rozsahu, jak pro ně vyplývají z uvedeného Nařízení GDPR a z citovaného zákona. Vzor prohlášení o informování je ke stažení na webových stránkách: <https://sfdi.gov.cz/zverejnovane-informace/ochrana-osobnich-udaju/>.
- m) Smluvní strany výslovně prohlašují, že obsah Smlouvy není předmětem utajení a že souhlasí se zveřejněním Smlouvy a jejích případných dodatků na webových stránkách Zadavatele bez dalších podmínek. Zadavatel v souladu se Zákonem o registru smluv zveřejní Smlouvu po jejím uzavření prostřednictvím registru smluv.
- n) Smlouva je uzavřena elektronicky.
- o) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- p) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvními stranami bylo výslovně ujednáno, že vzájemné vztahy se řídí Občanským zákoníkem.
- q) Veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním Smlouvy budou řešeny nejprve smírně a nebude-li dosaženo konsenzu, potom před obecnými soudy České republiky s vyloučením rozhodčího řízení, přičemž místně příslušným soudem bude obecný soud Zadavatele.

5 Kvalifikace

Účastníci jsou povinni prokázat kvalifikaci požadovanou Zadavatelem.

Požadavky na

- základní způsobilost,
- profesní způsobilost,
- technickou kvalifikaci,

jsou stanoveny vzorovým čestným prohlášením ve *Formuláři nabídky*.

Splnění požadavků Zadavatele na kvalifikaci účastníka mohou účastníci ve své nabídce prokázat předložením řádně vyplněného a podepsaného *Formuláře nabídky*.

6 Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídkové ceny budou účastníkem Řízení vyjádřeny v českých korunách (Kč) jako ceny bez DPH.

Účastník pro zpracování Celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH využije přílohu *Tabulka nabídkové ceny*, která je přílohou *Formuláře nabídky*.

V *Tabulce nabídkové ceny* jsou všechna pole určená k vyplnění vyznačena žlutě a účastník je povinen je vyplnit.

Do *Tabulky nabídkové ceny* doplní účastník jednotlivě nabídkovou cenu za instalaci a zřízení Služby, nabídkovou cenu za 1 minutu IP telefonie – volání do všech sítí v ČR, a nabídkovou cenu představující paušální poplatek za kalendářní měsíc poskytování Služby v Kč bez DPH, a to vždy zaokrouhlené nejvýše na dvě desetinná místa. V *Tabulce nabídkové ceny* může účastník uvést i nulovou nabídkovou cenu za instalaci a zřízení Služby (řádek 1).

Následně bude ke každé položce požadované služby automaticky vypočtena nabídková cena za položku v Kč bez DPH za 48 měsíců představující součin nabídkových cen za jednotlivé požadované služby dle předchozího odstavce a příslušného množství jednotek za období 48 měsíců (toto období bylo Zadavatelem zvoleno vzhledem k tomu, že Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou).

Celková nabídková cena v Kč bez DPH se dopočte automaticky jako součet nabídkových cen za položku v Kč bez DPH za 48 měsíců.

Celkovou nabídkovou cenu bez DPH účastník Řízení přepíše do *Formuláře nabídky* a do elektronického nástroj Tender arena. V případě, že bude v rámci nabídky účastníka uvedena rozdílná Celková nabídková cena ve *Formuláři nabídky*, *Tabulce nabídkové ceny* či elektronickém nástroji Tender arena, bude se jako závazná brát Celková nabídková cena uvedená v *Tabulce nabídkové ceny*.

Nabídkové ceny za jednotlivé požadované služby účastník přepíše do návrhu Smlouvy. V případě, že budou v rámci nabídky účastníka uvedeny rozdílné nabídkové ceny za požadované služby v návrhu Smlouvy a v *Tabulce nabídkové ceny*, budou se jako závazné brát nabídkové ceny za požadované služby uvedené v *Tabulce nabídkové ceny*.

Účastníkem nabídnuté ceny jsou konečné a nepřekročitelné, zahrnují veškeré náklady a poplatky účastníka vynaložené v souvislosti s plněním předmětu Veřejné zakázky.

Pro vyloučení všech pochybností Zadavatel uvádí, že neuvedení nabídkové ceny jedné či více položek předmětu plnění VZ v *Tabulce nabídkové ceny* v nabídce účastníka, mimo výše uvedenou výjimku, povede k vyloučení účastníka z účasti v Řízení.

Pro vyloučení všech pochybností Zadavatel stanoví, že účastník není oprávněn v nabídce podmínit výši nabídkových cen v příloze *Tabulka nabídkové ceny* další podmínkou (např. minimálním plněním apod.). Jakékoliv takovéto podmínění je důvodem pro vyřazení nabídky a následně vyloučení účastníka z Řízení.

7 Hodnotící kritéria a způsob hodnocení

Nabídky budou hodnoceny dle ekonomické výhodnosti – nejnížší Celkové nabídkové ceny.

Hodnocení bude provedeno tak, že nabídky budou seřazeny ve vzestupném pořadí podle výše Celkové nabídkové ceny vyjádřené v Kč bez DPH. Za nejvýhodnější nabídku bude považována nabídka s nejnížší Celkovou nabídkovou cenou.

V případě rovnosti Celkové nabídkové ceny dvou či více nabídek rozhoduje o celkovém pořadí nabídek pořadí, ve kterém byly Zadavateli doručeny. Shodná nabídka, která byla doručena dříve, bude na přednějším místě než shodná nabídka, která byla doručena později.

8 Další požadavky a doporučení ke zpracování nabídek

Nabídka účastníka:

- a) musí být zpracována v českém jazyce. Pokud budou některé doklady nebo dokumenty v nabídce předloženy v jiném jazyce, musí být předloženy společně s překladem do českého jazyka. Výjimku tvoří doklady ve slovenském jazyce, doklady o vzdělání v latinském jazyce a doklady obsahující odborné názvy či údaje v anglickém jazyce. Zadavatel je i v těchto případech oprávněn požadovat předložení prostého překladu dokladu,
- b) bude obsahovat návrh Smlouvy,
- c) bude obsahovat vyplněnou *Tabulku nabídkové ceny* také v souboru Excel s příponou .xlsx,
- d) bude obsahovat vyplněný *Formulář nabídky* také v souboru Word s příponou .docx,
- e) bude obsahovat řádně vyplněnou přílohu ZD *Technická specifikace*,
- f) bude obsahovat smlouvu o společnosti (je-li nabídka podána více dodavateli společně) nebo smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění Veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude Poskytovatel oprávněn disponovat při plnění Veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za Poskytovatele (je-li některý z kvalifikačních předpokladů prokázán prostřednictvím poddodavatele).
- g) bude obsahovat řádně vyplněný seznam poddodavatelů, jenž je obsažen ve *Formuláři nabídky*.

Účastník nemá právo na úhradu nákladů spojených s účastí v Řízení a nepřísluší mu náhrada za zpracování a podání nabídky.

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

V případě rozporu mezi údaji uvedenými v dokumentech:

- jejichž předložení je Zadavatelem v zadávacích podmínkách výslovně požadováno, a údaji uvedenými v ostatních dokumentech, které účastník v nabídce předložil, platí údaje uvedené v Zadavatelem požadovaných dokumentech;
- jejichž předložení v nabídce Zadavatel v zadávacích podmínkách nepožadoval, a údaji v Zadavatelem požadovaných dokumentech, mají přednost údaje uvedené v Zadavatelem požadovaných dokumentech.

Zadavatel není povinen k dokumentům a údajům, které účastník předložil v nabídce nad rámec povinností stanovených v zadávacích podmínkách, jakkoli přihlížet.

Nabídky lze podat výhradně v elektronické podobě.

Každý účastník může podat pouze jednu nabídku. Účastník nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v Řízení prokazuje kvalifikaci.

Účastník je oprávněn po Zadavateli požadovat písemně vysvětlení ZD. Písemná žádost musí být Zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel odešle vysvětlení, změnu nebo doplnění ZD, případně související dokumenty, nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení žádosti. Pokud Zadavatel na žádost o vysvětlení ZD, která není doručena včas, vysvětlení, změnu nebo doplnění poskytne, nemusí dodržet lhůtu uvedenou v předchozí větě. Vysvětlení, změnu nebo doplnění ZD může Zadavatel poskytnout i bez předchozí žádosti.

Zadavatel dále upozorňuje, že každý účastník má povinnost informovat všechny subjekty údajů (včetně kontaktních osob objednavatele služeb, které uvedl v seznamu referenčních zakázek *Formuláře nabídky* pro splnění technických kvalifikačních předpokladů) o zpracování jejich osobních (kontaktních) údajů Zadavatelem tak, že Zadavatel nemusí poskytovat subjektu údajů tyto informace v souladu s odst. 3 článku 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Identifikační údaje Zadavatele jako správce zpracování, včetně osoby pověřence, práv subjektu údajů a jejich výkonu jsou dostupné na webové stránce <https://sfdi.gov.cz/zverejnovane-informace/ochrana-osobnich-udaju>. Zadavatelem zpracovává osobní údaje za účelem posouzení a hodnocení Veřejné zakázky. Právním titulem zpracování je splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje. Doba uložení osobních údajů je zpravidla 10 let. Při tomto zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování, ani profilování a osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

9 Lhůta, způsob a místo pro podání nabídek

9.1 Lhůta pro podání nabídky

Lhůta pro podání nabídek je uveřejněna na profilu Zadavatele.

Otevírání nabídek je z důvodů elektronického podání nabídek neveřejné.

9.2 Způsob a místo podání nabídek

Nabídky je možné podávat pouze elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena, místo pro podávání nabídek je shodné s adresou profilu Zadavatele:

<https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-Zadavatelu/detail/Z0000801> .

10 Komunikace mezi Zadavatelem a účastníky

Veškerá komunikace mezi Zadavatelem a účastníkem bude probíhat elektronicky, Zadavatel preferuje komunikaci prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena.

Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji Tender arena. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj Tender arena adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet byla doručena nová zpráva, či nikoli.

Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o vyloučení účastníka Řízení a oznámení o výběru dodavatele, příp. rozhodnutí o zrušení Řízení, na profilu Zadavatele. Oznámení,

případně zrušení, dle tohoto odstavce se považuje za doručené všem účastníkům Řízení okamžikem jejich uveřejnění na profilu Zadavatele.

11 Podmínky pro uzavření Smlouvy

Dodavatel je povinen mít po celou dobu platnosti Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši 1 000 000 Kč. Dodavatel ponese plnou odpovědnost za prokázanou škodu na majetku Zadavatele způsobenou nedbalostním porušením povinností ze Smlouvy, nesprávným nebo nedovoleným pracovním postupem či nedodržením technologických postupů.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyzvat Dodavatele před uzavřením Smlouvy k předložení kopie pojistné smlouvy (popř. pojistného certifikátu). Dále si Zadavatel může v průběhu platnosti Smlouvy kdykoliv vyžádat předložení kopie pojistné smlouvy (popř. pojistného certifikátu) pro daný rok.

12 Přílohy

Nedílnou součástí této ZD jsou následující přílohy:

- Formulář nabídky
 - Tabulka nabídkové ceny
- Technická specifikace
- Bezpečnostní politika SFDI

Ing. Zbyněk Hořelica
ředitel SFDI



ZÁKLADNÍ INFORMACE O ŘÍZENÍ

Název Veřejné zakázky	Internetová konektivita budovy SFDI v Praze vč. IP telefonie 2025
Číslo jednací	11516/SFDI/310140/4217/2025
Druh Veřejné zakázky	Služby
Druh Řízení	Veřejná zakázka malého rozsahu
Režim Řízení	Otevřená výzva
Web Řízení	https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/772610

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ÚČASTNÍKA

Název/Obchodní firma/Jméno	Klikněte sem a zadejte text.
Sídlo	Klikněte sem a zadejte text.
IČO (je-li přiděleno)	Klikněte sem a zadejte text.
Zástupce, Osoba oprávněná jednat za účastníka	Klikněte sem a zadejte text.
Kontaktní osoba	Klikněte sem a zadejte text.
Telefon kontaktní osoby	Klikněte sem a zadejte text.
E-mail kontaktní osoby	Klikněte sem a zadejte text.
Identifikátor datové schránky	Klikněte sem a zadejte text.
Využití poddodavatele	Zvolte možnost
☐ O Veřejnou zakázku se uchází více dodavatelů společně ve smyslu § 82 ZZVZ; identifikační údaje ostatních zúčastněných dodavatelů	Klikněte sem a zadejte text. Klikněte sem a zadejte text. Vedoucí společník: Klikněte sem a zadejte text.

1. ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA

Účastník, který se uchází o Veřejnou zakázku, tímto předkládá *Formulář nabídky* za účelem prokázání splnění jednotlivých požadavků Zadavatele, kterými je podmiňována účast dodavatelů v Řízení.

Účastník čestně prohlašuje, že:

- a) se pečlivě seznámil se zadávacími podmínkami, porozuměl jim a mj. tak používá veškeré pojmy a zkratky v souladu se Zadávací dokumentací,
- b) že splňuje veškeré požadavky Zadavatele uvedené v *Technické specifikaci*,
- c) že obchodní podmínky uvedené v Zadávací dokumentaci plně a bezvýhradně akceptuje a v souladu s nimi předkládá návrh Smlouvy.

2. SPLNĚNÍ POŽADAVKŮ

Účastník čestně prohlašuje, že je pro případ zadání Veřejné zakázky vázán podmínkami stanovenými v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.

Podává-li nabídku více dodavatelů společně, nesou odpovědnost za plnění předmětu Veřejné zakázky společně a nerozdílně. Součástí nabídky je v tomto případě přiložena také smlouva o společnosti uzavřená výše uvedenými dodavateli.

Veškerá prohlášení učiněná v tomto *Formuláři nabídky* činí účastník za všechny zúčastněné dodavatele.

2.1 Odpovědné plnění veřejné zakázky

Účastník čestně prohlašuje, že, bude-li s ním uzavřena Smlouva na Veřejnou zakázku, zajistí po celou dobu plnění Veřejné zakázky:

- a) plnění zakázky zaměstnanci s řádně uzavřenými pracovními smlouvami,
- b) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí dodavatel i u svých poddodavatelů (pokud bude poddodavatele pro plnění Veřejné zakázky využívat),
- c) zaměstnancům poskytovat pracovněprávní odměnu v souladu s právní úpravou odměňování v pracovněprávních vztazích a rovněž odpovídající odměnu (příplatek) za případnou práci přesčas, práci ve svátek atp.,
- d) sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli (pokud bude poddodavatele pro plnění Veřejné zakázky využívat) srovnatelných s podmínkami sjednanými ve smlouvě na plnění Veřejné zakázky,
- e) řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům (pokud bude poddodavatele pro plnění Veřejné zakázky využívat), kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění Veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Zadavatele za konkrétní plnění,
- f) na výzvu Zadavatele za účelem kontroly předkládat (či zajistit předložení) příslušné doklady (zejména, nikoli však výlučně, adekvátně anonymizované pracovněprávní smlouvy) a to bez zbytečného odkladu od výzvy Zadavatele, nejpozději však do 7 pracovních dnů.

2.2 Čestné prohlášení účastníka veřejné zakázky

Účastník čestně prohlašuje, že nenaplní podmínky dle nařízení Rady (EU) 2022/576, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, dle kterého **nesmí být Smlouva uzavřena s:**

- a) jakýmkoli Ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmenu a) výše, nebo
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmenu a) nebo b) výše,

včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty Veřejné zakázky, nebo společně s nimi.

Pokud vybraný dodavatel bude tyto výše uvedené podmínky naplňovat, Zadavatel jej vyloučí z Řízení.

3. KVALIFIKACE

3.1 Základní způsobilost

Účastník čestně prohlašuje, že:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
 - I. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat
 - a) tato právnická osoba,
 - b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.
 - II. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu
 - a) Zahraniční právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
 - b) České právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat osoby uvedené v odstavci I. A vedoucí pobočky závodu.
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to i ve vztahu ke spotřební dani,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němu nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3.2 Profesní způsobilost

Účastník čestně prohlašuje, že je zapsán v obchodním rejstříku či jiné obdobné evidenci.

3.3 Technická kvalifikace – seznam referenčních zakázek

Účastník čestně prohlašuje, že splňuje požadavky na alespoň **3 referenční zakázky**, kdy každá z nich:

- byla realizována v posledních **3 letech** před zahájením Řízení,
- byla poskytována v délce minimálně **2 roky** ke dni podání nabídky. Pokud byla Služba již ukončena, tak datum ukončení poskytování Služby nesmí být starší než 3 roky ke dni podání nabídky,

a přičemž:

- a) jedna referenční zakázka spočívala v poskytování služby internetového připojení splňujícího modře podbarvené parametry uvedené v příloze Zadávací dokumentace *Technická specifikace*. Hodnoty uvedené v příloze Zadávací dokumentace *Technická specifikace* pro parametry č. 1, 3 a 6 jsou pro referenční zakázku stanoveny jako minimální.
- b) Jedna referenční zakázka spočívala v poskytování služby IP telefonie prostřednictvím SIP trunk pro IP PBX s dedikovanou linkou, a to se schopností provádět minimálně 30 hovorů souběžně.
- c) Jedna referenční zakázka spočívala v poskytování služby přístupu do CMS (centrálního místa služeb), a to prostřednictvím služby CMS2 – 08-01 nebo CMS2 – 08-02.

Účastník předkládá následující seznam referenčních zakázek:

Objednatel (sídlo, IČO, telefon, e-mail kontaktní osoby objednatele)	Klikněte sem a zadejte text.
Název referenční zakázky č. 1	Klikněte sem a zadejte text.
Předmět referenční zakázky	Klikněte sem a zadejte text.
Popis referenční zakázky (v rozsahu prokazujícím splnění všech výše uvedených požadavků)	Klikněte sem a zadejte text.
Období realizace referenční zakázky (datum ve formátu od mm/rrrr – do mm/rr)	Klikněte sem a zadejte text.
Objednatel (sídlo, IČO, telefon, e-mail kontaktní osoby objednatele)	Klikněte sem a zadejte text.
Název referenční zakázky č. 2	Klikněte sem a zadejte text.
Předmět referenční zakázky	Klikněte sem a zadejte text.
Popis referenční zakázky (v rozsahu prokazujícím splnění všech výše uvedených požadavků)	Klikněte sem a zadejte text.
Období realizace referenční zakázky (datum ve formátu od mm/rrrr – do mm/rr)	Klikněte sem a zadejte text.
Objednatel (sídlo, IČO, telefon, e-mail kontaktní osoby objednatele)	Klikněte sem a zadejte text.

Název referenční zakázky č. 3	Klikněte sem a zadejte text.
Předmět referenční zakázky	Klikněte sem a zadejte text.
Popis referenční zakázky (v rozsahu prokazujícím splnění všech výše uvedených požadavků)	Klikněte sem a zadejte text.
Období realizace referenční zakázky (datum ve formátu od mm/rrrr – do mm/rr)	Klikněte sem a zadejte text.

4. SEZNAM PODDODAVATELŮ

Účastník čestně prohlašuje, že

a	bude poskytovat předmět plnění VZ Zadavateli samostatně	Zvolte možnost
b	využije poddodavatele pro plnění níže uvedených částí plnění předmětu VZ, identita poddodavatelů mu však prozatím není známa	
c	využije poddodavatele pro plnění částí předmětu VZ, a níže předkládá seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi Řízení známi, a uvádí část plnění VZ, kterou má v úmyslu zadat poddodavateli	

(Účastník vybere **a** nebo **b** nebo **c**;
- pokud zvolí **b**), tak místo níže uvedené tabulky uvede popis části VZ, pro jejíž plnění bude využívat poddodavatele,
- pokud zvolí **c**), tak vyplní níže uvedený „Seznam poddodavatelů“)

	Seznam poddodavatelů		
	Poddodavatel		Část plnění VZ, kterou má účastník v úmyslu zadat poddodavateli
1.	Název:		
	Sídlo:		
	IČO:		
	DIČ:		
	Osoba oprávněná jednat:		
	E-mail:		
	Telefon:		

(v případě potřeby přidejte potřebný počet řádků)

5. INFORMACE ROZHODNÉ PRO HODNOCENÍ

Účastník čestně prohlašuje, že následující informace považuje za rozhodné pro hodnocení.

Celková nabídková cena účastníka je:

000,00 KČ bez DPH

Celková nabídková cena je stanovena na základě vyplnění *Tabulky nabídkové ceny*. *Tabulka nabídkové ceny* je přílohou tohoto dokumentu.

Podpis osoby oprávněné jednat

Jméno a příjmení

Podpis (v případě fyzického podpisu dokumentu)

Přílohy:

- Tabulka nabídkové ceny



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Doprava

Ministerstvo dopravy
Státní fond dopravní
infrastruktury



Tabulka nabídkové ceny

Veřejná zakázka: Internetová konektivita budovy SFDI v Praze vč. IP telefonie 2025

Identifikace účastníka (název, IČO):	
--------------------------------------	--

*Účastník je povinen vyplnit pouze žlutě vyznačená pole tabulky, ostatní hodnoty se vypočítají automaticky.
Celkovou nabídkovou cenu uvedenou v sloupci "F" na řádku č. 4 účastník přepíše do Formuláře nabídky a elektronického nástroje Tender arena.*

A	B	C	D	E	F
řádek	Požadovaná služba dle bodu 2.1 ZD	MJ	Nabídková cena za MJ v Kč bez DPH	Počet jednotek za 48 měsíců	Nabídková cena za položku v Kč bez DPH za 48 měsíců
1	Cena za instalaci a zřízení Služby	-		1	0,00 Kč
2	IP telefonie - volání do všech sítí v ČR	minuta		153600	0,00 Kč
3	Paušální poplatek za kalendářní měsíc poskytování Služby	měsíc		48	0,00 Kč
4	Celková nabídková cena	x	x	x	0,00 Kč

Nabídkové ceny jsou konečné a nepřekročitelné, zahrnují veškeré náklady a poplatky vynaložené v souvislosti s plněním předmětu této veřejné zakázky.

Parametr		Požadované hodnoty	Nabízené hodnoty či Ano
1	Primární linka	Symetrické neagregované připojení lokality Zadavatele k internetu s rychlostí 1 Gbit/s	
2	Technologie Primární linky	uvést typ technologie (např. optika, rádio)	
3	Sekundární linka	Symetrické neagregované připojení lokality Zadavatele k internetu s rychlostí 250 Mbit/s. Služba je realizována s použitím nezávislé technologie od primární linky	
4	Technologie Sekundární linky	uvést typ technologie (např. optika, rádio)	
5	Roční garantovaná úroveň Služby - SLA pro Primární linku	99,50%	
6	Roční garantovaná úroveň Služby - SLA pro Primární i Sekundární linku (funkční alespoň jedna linka)	99,90%	
7	Snížená kvalita internetového připojení - znamená to, že platí alespoň jedna z následujících podmínek: rychlost linky je menší než 95% a/nebo počet ztracených nebo poškozených paketů je větší než 5%	Poskytovatel začne pracovat na odstranění snížené kvality spojení bez zbytečného prodlení až do jejího odstranění a bude informovat Zadavatele o postupu prací	
8	Typy služeb, které jsou požadovány pro Primární i Sekundární linku	SIP trunk pro IP PBX - dedikovaná linka, 30 hovorů souběžně, nacenění pro volání do všech sítí v ČR, převést předvolbu 266 097 xxx	
		Přístup do CMS (centrálního místa služeb) realizace je možná jednou ze služeb CMS2 – 08-01, nebo CMS2 – 08-02 zakončená RJ45	
9	Předávací rozhraní - Primární i Sekundární linka	RJ 45	
10	Ochrana proti DDoS - nepřetržitý monitoring veškerého příchozího provozu na všech dodávaných přípojkách na výskyt anomálií typu DoS/DDoS útok	Ano	
	Ochrana proti DDoS - automatická aktivace ochranných opatření k eliminaci útoku na prostředcích poskytovatele na všech dodávaných přípojkách	Ano	
	Ochrana proti DDoS - KPI: doba od identifikace útoku do jeho eliminace	<=30 minut	
	Ochrana proti DDoS - proaktivní informace Zadavatele o probíhajícím DDoS útoku	Ano	
	Ochrana proti DDoS - KPI: doba od zjištění útoku do informování Zadavatele	<=15 minut	
	Ochrana proti DDoS - KPI: dostupnost služby	>=99,9%	
11	Proaktivní dohled - Primární i Sekundární linka	Proaktivně dohled operátorem 24x7. Služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 100% Frame Loss, poskytovatel zahajuje řešení incidentu neprodleně i bez nahlášení ze strany Zadavatele. Poskytovatel informuje zástupce Zadavatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu	

12	Odstávky Primární i Sekundární linka	Odstávky je nutno hlásit kontaktní osobě Zadavatele minimálně 14 dní předem. Dodavatel předá Zadavateli odhadovaný počet odstávek ročně. Odstávky by se měly provádět hlavně mimo standardní pracovní dobu Zadavatele.	
13	Porucha Primární linky	Systém se automaticky přepne na Sekundární linku a v případě obnovení Primární linky se přepne zpět na Primární linku.	
14	Provozní statistiky	Podkladem pro fakturaci budou měsíční výkazy. Součástí výkazů budou: - týdenní reporty obsahující i přehled dostupnosti obou linek - výpis záznamů v servisdeskovém systému včetně stavu a vypořádání - realizované odstávky (začátek, konec, důvod)	
15	Servisdesková aplikace účastníka	Online přístup pro technického pracovníka Zadavatele	
16	Věřejné IP adresy	ANO	
17	Vyhrazený rozsah veřejných IP adres pro Zadavatele	blok 16 IP adres	

BP SFDI

**Všeobecné
bezpečnostní
požadavky na
dodavatele služeb
a/nebo dodávek
majících vliv na
bezpečnost IS SFDI**

leden 2025

**Bezpečnostní
politika**

SFDI

Schváleno VŘKB dne 14.1.2025
č.j. 11799/SFDI/110142/1139/2025

Obsah

1	Účel dokumentu	3
2	Systém řízení bezpečnosti informací.....	3
3	Bezpečnost lidských zdrojů	3
4	Řízení provozu a komunikací	4
5	Řízení přístupu a bezpečné chování uživatelů	5
6	Akvizice, vývoj a údržba	5
7	Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů	6
8	Řízení kontinuity činností	7
9	Fyzická bezpečnost	7
10	Bezpečnostní nástroje	8

1 Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu je seznámení dodavatelů služeb a/nebo dodávek, majících vliv na bezpečnost informačních systémů SFDI, se všeobecnými bezpečnostními požadavky SFDI. Tyto požadavky vyplývají z aplikované Bezpečnostní politiky SFDI a souvisejících dokumentů.

V případě nesouladu mezi těmito bezpečnostními požadavky a konkrétním ustanovením smlouvy, má přednost ustanovení smlouvy.

2 Systém řízení bezpečnosti informací

Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel má zaveden systém řízení bezpečnosti informací dle ZoKB a zároveň je osobou dle § 3 odst. e) tohoto zákona, čímž je povinen naplnit požadavky související legislativy.

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření Objednatele a zároveň se zavazuje:

- a) Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění.
 - b) Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.
 - c) Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost.
 - d) Vytvořit a schválit bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
 - e) Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
 - f) Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
 - g) Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování těchto Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli.
- Po skončení plnění smlouvy bez zbytečného odkladu skartovat veškeré informace a data Objednatele, které mu byly v souvislosti s plněním smlouvy předány.

3 Bezpečnost lidských zdrojů

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření Objednatele a zároveň se zavazuje:

- a) Zajistit, aby Odpovědná osoba ve věcech smluvních nejpozději do 10 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu Dodavatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Bezpečnostními požadavky a pravidly.

- b) Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s těmito pravidly a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.
- c) Dodržovat příslušná ustanovení interních předpisů SFDI v rozsahu, v jakém byl s těmito dokumenty prokazatelně seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Dodavatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní předpisy.
- d) V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
- e) Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky;
 - Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - Nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - Nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Dodavatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

4 Řízení provozu a komunikací

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření Objednatele a zároveň se zavazuje:

- a) Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
- b) Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.

Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.

5 Řízení přístupu a bezpečné chování uživatelů

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření Objednatele a zároveň se zavazuje:

- a) Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
- b) Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele.
- c) Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům SFDI chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
- d) Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují do prostředí Objednatele.

Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systému SFDI je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup. Pro zaevidování přístupů na straně Objednatele je nezbytné sdělení těchto osobních údajů zaměstnance Dodavatele:

- Jméno
- Příjmení
- Email
- Mobilní telefon

Dodavatel se zavazuje informovat své zaměstnance o způsobu zpracování jejich osobních údajů a objednatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradně v souladu s platnými předpisy a požadavky GDPR.

Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Dodavatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům SFDI).

6 Akvizice, vývoj a údržba

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření Objednatele a zároveň se zavazuje:

Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci, testování technologií, které jsou předmětem plnění.

Předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:

- dokumentaci skutečného provedení
- dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů
- dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění
- dokumentaci obsahující zálohovací a archivační postupy
- dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy
- dokumentaci pro zajištění kontinuity provozu a obnovy po havárii

V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Dodavatel:

- a) Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.
- b) Pokud jsou softwarové auditní činnosti a předání zdrojového kódu k SW součástí plnění dle Smlouvy, umožní Dodavatel Objednateli audit prováděného nebo provedeného plnění a na písemnou žádost Objednatele předloží Dodavatel Objednateli vyvíjený zdrojový kód k SW na provedení codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Dodavatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Bezpečnostními požadavky.
- c) Poskytnout Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
- d) Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
- e) Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
- f) Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Dodavatel a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem.
- g) Zajistit, že v produkčním prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.
- h) Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáván software:
 - v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele
 - otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)
- i) Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
- j) Předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
- k) Zajistit řízení verzí zdrojového kódu.
- l) Zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
- m) Zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
- n) Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

7 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření Objednatele a zároveň se zavazuje:

- a) Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
- b) Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné legislativy.
- c) V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení na straně Dodavatele.
- d) Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření, požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech, ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu, který může mít dopad na Objednatele.
- e) Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany objednatel. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v této smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

8 Řízení kontinuity činností

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření Objednatele a zároveň se zavazuje:

- a) Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
- b) Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

9 Fyzická bezpečnost

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření Objednatele a zároveň se zavazuje:

- a) Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty informačních systémů SFDI, anebo datové nosiče.
- b) V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s požadavky objednatel, zejména označení, uchování a likvidaci.

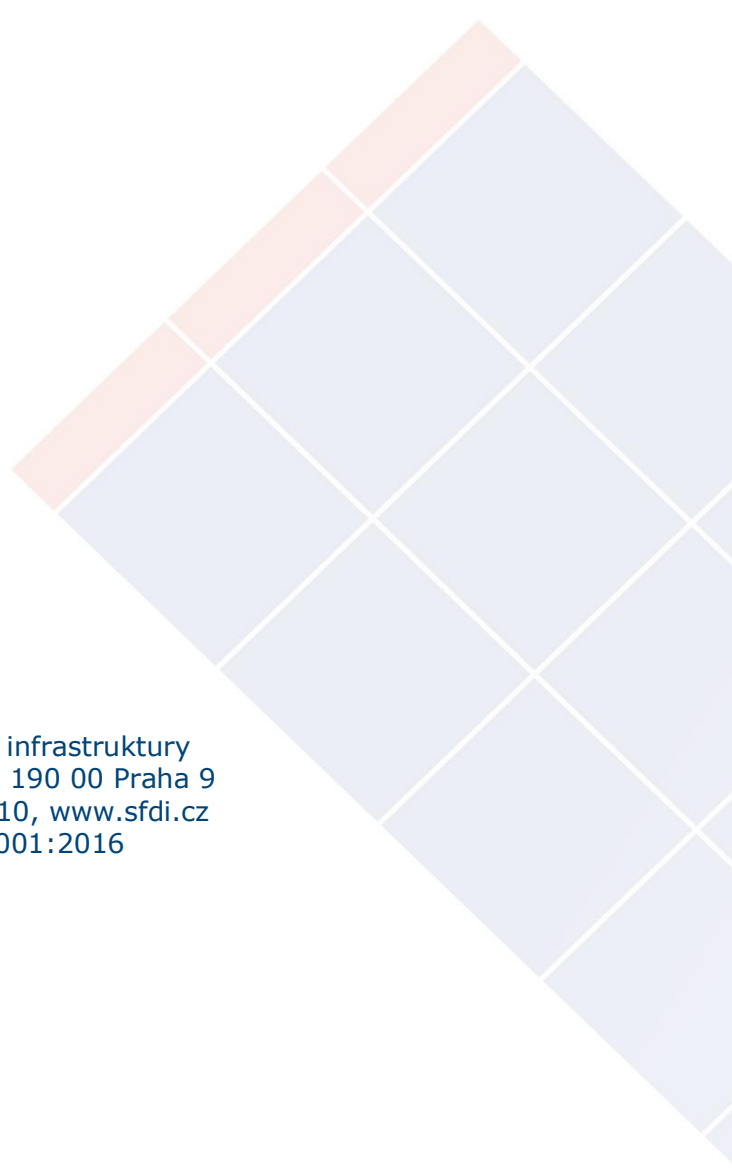
10 Bezpečnostní nástroje

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření Objednatele a zároveň se zavazuje:

- a) Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťových spojení, která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
- b) Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN).
- c) Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou ve smlouvě.
- d) Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
- e) Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
 - Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
- f) Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení, která splňují tyto požadavky:
 - musí být aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče, balíku MS Office, Javy a dalšího SW vybavení, pokud je používáno);
 - musí mít nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.
 - Používaná paměťová média (flash disky, diskety, CD a DVD nosiče, apod.), musí být před použitím zkontrolována v zařízení, které má nainstalovanou aktualizovanou antivirovou ochranu.
 - Musí být připojováno pouze do vyhrazené bezpečnostní zóny a způsobem definovaným v provozní nebo projektové dokumentaci. Pokud v provozní nebo projektové dokumentaci definováno není, předpokládá se, že se připojení takových zařízení nedovoluje.
- g) Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 1 roku po jejím ukončení.
- h) Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
- i) Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.

- j) Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.

Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.



Státní fond dopravní infrastruktury
Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9
Tel.: +420 266 097 110, www.sfdi.cz
certifikát ISO 9001:2016

