**Smlouva o technickém dohledu nad síťovou infrastrukturou**

**ev. č. na straně poskytovatele:**

**WS0825**

**ev. č. na straně objednatele:**

**NPU-430/****55382/2025**

**Č. sml.** **3029H1250010**

uzavřená podle ustanovení § 2586 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění

 (dále jen „Smlouva“)

**Článek 1: Smluvní strany**

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel: | **Národní památkový ústav**státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím MK ČR č. j. 11.617/2002,  |
|  | se sídlem Valdštejnské náměstí 162/3, 118 01 Praha 1 |
|  | zastoupená Mgr. Petrem Pavelcem, Ph.D., ředitel územní památkové správy v Českých BudějovicíchIČO: 75032333DIČ: CZ75032333 |
|  |  |
|  | Bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 300003-60039011/0710Doručovací adresa: Národní památkový ústavúzemní památková správa v Českých Budějovicíchnám. Přemysla Otakara II. 34370 21 České Budějovice |
|  | (dále v této Smlouvě označovaný jen jako „objednatel“) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Poskytovatel: | **Tribase Networks s.r.o.** |
|  | se sídlem Slunečná 1162, 383 01 Prachatice |
|  | zastoupená XXXXXXXXXX nebo XXXXXXXXXX, jednateli společnosti |
|  | IČO: 49613774 DIČ: CZ49613774 |
|  | zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 4827  |
|  | Bankovní spojení: ČSOB Prachatice, číslo účtu: 212369213/0300 |
|  | (dále v této Smlouvě označován jen jako “poskytovatel“) |

**Článek 2: Předmět Smlouvy**

Předmětem Smlouvy je úprava podmínek poskytování mimozáručního servisu a zajištění správy a dohledu nad síťovou infrastrukturou. Předmět se skládá z následujících celků:

* 1. Údržba komponent síťové infrastruktury
	2. Zajištění a správa Internetového připojení

Údržbou síťové infrastruktury se rozumí všechny servisní činnosti (jako např. konfigurace, správa a údržba) prováděné na souvisejících komponentách sítě jako jsou firewall, síťové přepínače, servery, pracovní stanice, bezdrátová přístupová zařízení, úložná zařízení, tiskárny a skenery. Seznam kategorií činností při servisu tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.

Zajištění a správou Internetového připojení se rozumí provozování Internetových přípojek a jejich správa v režimu fail-over, tj. zajištění nepřetržitého provozu. Seznam činností tvoří přílohu č. 2 a č. 1 této Smlouvy.

**Článek 3: Způsob plnění Smlouvy**

1. Plnění Předmětu Smlouvy dle Článku 2, bod a) bude vždy realizováno na základě objednávky Objednatele, kde bude stanoven přesný rozsah všech činností. V případě havarijního servisního zásahu může být Objednávka vystavena dodatečně na základě řádně podepsaného servisního protokolu nebo pracovního listu (viz Článek 4 této Smlouvy).
2. Plnění předmětu Smlouvy dle Článku 2, bod b) bude realizováno zejména na základě přílohy č. 2 této Smlouvy, která stanovuje parametry a podmínky provozovaných Internetových přípojek. Servisní činnosti se pak řídí ustanoveními dle Článku 3, bod a) a Článku 4 této Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k technice, na které mají být provedeny patřičné úkony dle předmětu plnění této Smlouvy.
4. Poskytovatel a objednatel výslovně prohlašují, že je jim znám obsah všech příloh této smlouvy a stav stávající síťové infrastruktury. Poskytovatel prohlašuje, že na základě příloh smlouvy a po seznámení se se stavem na místě je schopen poskytovat služby stanové v této smlouvě.
5. Zálohové platby nebudou poskytovány.

**Článek 4: Servis obecně**

1. Objednatel má možnost vyžádat si samostatně servisní zákrok dle aktuální potřeby. Reakční doba v tomto případě je 48 hodin, v případě havarijní situace je reakční doba co nejkratší, max. do 24 hodin. Reakční doba znamená časový úsek mezi přijetím avíza o závadě poskytovatelem a počátkem provádění analýzy předmětné závady. V případě, že avízo bude sděleno v sobotu, neděli nebo ve státem uznávaný svátek, je na základě dohody smluvních stran prodloužena reakční doba tak, jako by avízo bylo sdělené v první následující pracovní den v 12.00. Na základě dohody obou stran může dojít v konkrétních případech ke změně v reakční době, například nástup k zásahu i v nepracovních dnech. Tato změna musí být vždy potvrzena písemně.
2. Požadované servisní činnosti mohou být po dohodě, a pokud to situace umožňuje, prováděny vzdáleně prostřednictvím zřízené pevné VPN.
3. O provedeném zásahu bude vždy proveden písemný zápis, a to formou servisního protokolu nebo pracovního listu, které musí být vždy potvrzeny Objednatelem.

**Článek 5: Místo a termín plnění Smlouvy**

Místem plnění je Státní zámek Vimperk. Začátek plnění Smlouvy nastává dnem účinnosti smlouvy.

**Článek 6: Cena a způsob platby**

Pravidelné náklady na zajištění Internetového připojení a způsob fakturace jsou stanoveny v příloze č. 2 této Smlouvy.

Pravidelné náklady na zálohování dat a způsob fakturace jsou stanoveny v příloze č. 3 této Smlouvy.

Výše odměny a nákladů Poskytovatele za servisní úkony dle Článku 2, body a), b), a způsob fakturace jsou stanoveny v příloze č. 1 této Smlouvy – část S1 a S2.

Platba bude provedena převodem z účtu objednatele na účet poskytovatele, na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.

V případě pravidelných nákladů dle Článku 2 bod b) bude daňový doklad vystaven měsíčně, vždy k prvnímu pracovnímu dni.

V případě všech servisních úkonů bude daňový doklad vystaven vždy po provedení servisu na základě objednatelem potvrzeného předávacího či servisního protokolu.

Splatnost faktur je stanovena na 14 dní ode dne doručení faktury objednateli.

V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury či její části o více než 10 dní, zaplatí objednatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**Článek 7: Kontaktní spojení**

1. Všechny požadavky, případně jiné oznámení, žádost, souhlas nebo jiná komunikace, předpokládané Smlouvou, budou mít písemnou formu a budou doručeny druhé smluvní straně e-mailem, faxem, osobně, nebo doporučeným dopisem na následující adresy:

Státní zámek Vimperk

Zámek 20

385 01 Vimperk

kontaktní osoba: XXXXXXXXXX, kastelán

tel.: XXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

TRIBASE Networks, s.r.o.

se sídlem: Slunečná 1162, 383 01 Prachatice

tel.: XXXXXXXXXX

1. Avízo o závadě objednatel poskytovateli sdělí emailem nebo telefonicky. Povinností poskytovatele je po obdržení této zprávy její příjem potvrdit v případě emailového sdělení opět formou emailu. Součástí potvrzení je návrh termínu pro příjezd techniků.
2. Při nedodržení termínu objednaných servisních činností zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny objednaných činností denně.
3. Při nedodržení havarijního termínu je stanovena pokuta 5000 Kč.
4. Smluvní strany se tímto dále dohodly, že ve věcných záležitostech, souvisejících s plněním předmětu Smlouvy budou jednat a podepisovat písemnosti za smluvní strany odpovědní pracovníci, jimiž jsou:

za objednatele:

XXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX

za poskytovatele:

XXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX tel.: XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX

s výhradou, že každá ze smluvních stran může změnit svoji adresu pro příjem komunikace i zmocněnce pro věcná ujednání. Tuto změnu smluvní strana oznámí druhé smluvní straně písemně doporučeným dopisem.

**Článek 8: Ochrana osobních údajů**

1. Poskytovatel se zavazuje, že všichni jeho zaměstnanci budou při své servisní činnosti dodržovat veškeré povinnosti vyplývající ze styku s osobními údaji dle příslušných ustanovení z Nařízení EK o GDPR.
2. Poskytovatel se zavazuje přijmout a zdokumentovat odpovídající technická a organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s čl. 32 GDPR.
3. Organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů aplikovaná při servisní činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy jsou

 • Veškeré servisní činnosti budou prováděny pouze oprávněnými osobami s individuálním uživatelským povolením, které budou zavázány zachovávat mlčenlivost o osobních údajích.

 • Oprávněné osoby budou poučeni o důvěrnosti osobních údajů a budou zavázány zachovávat mlčenlivost.

 • Poskytovatel povede evidenci osob oprávněných provádět servisní činnost u Objednatele včetně formy, rozsahu a účelu přístupu.

 • Poskytovatel se zavazuje k nepředávání žádných údajů třetím osobám.

 • Přijatá opatření k zabezpečení servisní činnosti budou pravidelně testována a aktualizována.

 • Osoby oprávněné provádět servisní činnost budou pravidelně školeni o povinnostech v oblasti zabezpečení a všech povinnostech vyplývajících z aplikace ustanovení GDPR.

1. Při všech činnostech poskytovatele budou provedena následující opatření pro zajištění fyzické bezpečnosti:

 • Pokud to bude možné, budou všechny servisní činnosti probíhat výhradně na technických prostředcích Objednatele a v jeho prostorách.

 • V případě nutnosti provedení servisních zákroků na prostředcích mimo prostory Objednatele, budou tyto prostředky dostatečně zabezpečeny proti přístupu neoprávněných osob.

 • Osobní údaje, přenášené mimo prostory Objednatele budou vždy uloženy na zabezpečených technických nosičích dat, ke kterým mají přístup na základě přístupových kódů nebo hesel pouze oprávněné osoby. Všechny tyto přenosy budou evidovány.

 • Poskytovatel bude dokumentovat přístup k serverům, technickým nosičům dat a dokumentům obsahujícím osobní údaje.

 • Vzdálený přístup k prostředkům Objednatele bude prováděn pouze oprávněnými osobami v pouze nezbytné míře. Veškerý vzdálený přístup bude prováděn výhradně prostřednictvím zabezpečených a dostatečně šifrovaných kanálů VPN. Všechny vzdálené přístupy budou evidovány.

1. Poskytovatel se zavazuje neprodleně ohlásit Objednateli jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů (náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, změna, neoprávněné zpřístupnění nebo jiné zpracování) a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost za účelem splnění povinností Objednatele ve vztahu k ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu, příp. i subjektům údajů. Při porušení zabezpečení osobních údajů zaviněném Poskytovatelem je stanovena smluvní pokuta 50 000 Kč za každý doložený případ.
2. Poskytovatel je dále povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o zahájení jakékoliv kontroly nebo správního řízení ve vztahu ke zpracování Osobních údajů.

**Článek 9: Závěrečná ujednání**

1. **Tato Smlouva se uzavírá na dobu od 1. 9. 2025 do 31. 8. 2028 nebo do vyčerpání částky 199 998 Kč bez DPH podle toho, která skutečnost nastane jako první.**
2. Ceny se automaticky každoročně upravují o procento inflace, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny se upravují od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém bylo procento inflace zveřejněno.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oběma stranami. Účinnosti nabývá tato Smlouva dnem uveřejnění postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uveřejnění zajistí objednatel.
4. Změny Smlouvy jsou ve smyslu § 564 zák. č. 89/2012 Sb. možné pouze písemně formou číslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami.
5. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu udržovat pojištění odpovědnosti za škody způsobené objednateli minimálně ve výši XXXXXXXXXX Kč – kopie pojistné smlouvy tvoří přílohu č. 4 Smlouvy.
6. Poskytovatel je zodpovědný za všechny prokazatelné škody, které vzniknou v souvislosti s:
* zanedbáním povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy,
* nedbalostním, neodborným nebo záměrným jednáním Poskytovatele při výkonu plnění předmětu Smlouvy.
1. Poskytovatel je povinen v případě nehody, pracovního úrazu či způsobení jiné škody či újmy v objektu objednatele informovat objednatele a okamžitě zahájit vyšetřování okolností takové události. Zároveň musí jeho konání splňovat všechny požadavky stanovené zákonem a všemi obecně platnými úpravami.
2. Smlouva je napsána ve třech vyhotoveních, z nichž jedno obdrží poskytovatel a dvě objednavatel.
3. Smluvní strany se dohodly ve smyslu § 576 zák. č. 89/2012 Sb. dohodly, že pokud jakékoliv ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je takové ustanovení plně oddělitelné od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením novým platným a vymahatelným, jehož obsah a účel bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu původního ustanovení.
4. Obě smluvní strany svým podpisem stvrzují, že si tuto Smlouvu pečlivě přečetly, textu smlouvy porozuměly a tuto Smlouvu uzavírají svobodně, vážně, bez existence omylu a nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že nejsou dány důvody neplatnosti této Smlouvy stanovené v § 1796 zák. č. 89/2012 Sb., což stvrzují svým podpisem.

Přílohy:

P1 – Příloha č. 1, seznam možných kategorií servisních činností

P2 – Příloha č. 2, odměna poskytovatele za poskytnuté internetové připojení

P3 – Příloha č. 3, pojistná smlouva

XXXXXXXXXX

P4 – Příloha č. 4, blokové schéma sítě (neveřejná příloha)

XXXXXXXXXX

V Prachaticích dne: 9. 7. 2025 V Českých Budějovicích dne: 1. 7. 2025

Za poskytovatele: Za objednatele:

------------------------------------------ -------------------------------------------

 Mgr. Petr Pavelec, Ph.D.

 ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy o technickém dohledu nad síťovou infrastrukturou č. WS0825

**S1 – Seznam kategorií servisních činností**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie zásahu** | **Cena bez DPH/hod****(Kč)/1 osoba** |
| 1. servisní zásah nebo konfigurace na kabelových rozvodech, fyzické zapojení/přepojení jednotlivých komponent, diagnostika kabelových rozvodů  | 350 |
| 2. servisní zásah nebo konfigurace na SW/HW koncových stanic, tiskáren, skenerů, záložních zdrojů napájení, apod. | 700 |
| 3. servisní zásah nebo konfigurace na SW/HW řídících komponent síťové infrastruktury jako jsou firewall, přepínače, bezdrátové přístupové body a servery | 900  |
| 4. plánovaná úprava větších systémových celků nebo většího množství komponent najednou | Cena bude stanovena písemnou dohodou. |

Servisní zásah je fakturován podle servisního protokolu nebo pracovního listu potvrzeného odběratelem.

Práce je účtována v celých započatých půlhodinách.

K servisnímu zákroku je připočten čas na cestě (sazba 50 Kč/hod/osoba) a cena ujetého kilometru ze servisního střediska v Prachaticích, dle smluvené sazby (k 1. 1. 2025 je aktuální sazba 12 Kč/km).

V případě havarijní situace budou účtovány sazby za čas na cestě s přirážkou 100%.

Pokud je technicky a provozně možné provést požadovaný úkon vzdáleně, bude takto po dohodě úkon proveden s respektování všech opatření definovaných ve Článku 8 této Smlouvy. V tomto případě nebude doprava účtována.

**S2 - Servisní zásahy – reakční doba**

V případě servisního zásahu s reakční dobou 48 hodin není finančně zohledňován časový parametr zásahu.

V případě havarijní situace, kde je sjednaná reakční doba max. 24 hodin, objednatel za každý jeden vyžádaný zásah zaplatí nad rámec sjednané odměny paušální částku 1.000,- Kč.

Příloha č. 2 Smlouvy o technickém dohledu nad síťovou infrastrukturou č. WS0825

Internetové připojení bude zajištěno dvěma nezávislými technologiemi:

1. technologie xDSL s garantovanou rychlostí 100Mbps download a 10Mbps upload
2. technologie WIFI s garantovanou rychlostí 50Mbps oba směry

Zřízení obout internetových přípojek bude provedeno na základě vystaveného písemného souhlasu Objednatele s jejich zřízením v uvedeném objektu.

U obou internetových přípojek bude aktivována služby pevné veřejné adresy, která je potřebná pro provozování VPN spojení.

Na obou internetových přípojkách bude zřízená pevné VPN spojení do vyhrazené sítě Poskytovatele za účelem dálkového dohledu a vzdálené konfigurace.

Vzhledem k tomu, že firewall je zásadním prvkem pro zajištění trvalého provozu Internetového připojení, bude ve spojovacím bodě Objednatele instalováno druhé zařízení firewall s totožnou konfigurací tak, aby bylo možné v případě poruchy v co nejkratším čase připojení opětovně zprovoznit.

Cenová kalkulace na měsíční náklady dle Přílohy č. 2 je v přiložené tabulce.