

## Příloha č. 4

### Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu pro velkoodběratele, kategorie Střední a Velkoodběratel (dále jen „OM VOSO“) a pro odběrná místa do 630 000 kWh/rok, kategorie Maloodběratel (dále jen „OM MO“)

Obchodník s plynem: SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka č. 7257

#### 1 Obecná ustanovení

##### 1.1 Předmět smlouvy

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) definují a upřesňují smluvní vztahy vznikající na základě energetického zákona (dále jen „EZ“) pro dodávku plynu mezi obchodníkem s plynem jako dodavatelem (dále jen „Obchodník“) a zákazníkem jako odběratelem (dále jen „Zákazník“, společně jako „Smluvní strany“, nebo i samostatně jako „Smluvní strana“). Dodávka plynu se uskutečňuje na základě smlouvy o dodávce plynu nebo smlouvy o sdružených službách dodávky plynu uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem. (dále jen „Smlouva“) a VOP jsou její nedílnou součástí. V případě, že tyto VOP používají termín „Smlouva“, zahrnuje tento pojem právní úpravu konkrétního smluvního vztahu se Zákazníkem, ve znění případných pozdějších změn, nevyplyvají-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto VOP používají termín „dodatek“, znamená tento pojem dodatek, jímž se mění Smlouva (dále jen „Dodatek“). Ustanovení ve Smlouvě a/nebo Dodatku mají přednost před ustanoveními VOP, pokud jsou s nimi v rozporu. Vyúčtování dodávek a souvisejících služeb dle Smlouvy je prováděno v souladu s Vyhláškou č. 207/2021 Sb. (dále jen „Vyhláška“).

##### 1.2 Definice pojmů

- a) Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- b) Energetický zákon (dále i jen jako „EZ“) – zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- c) ERÚ – Energetický regulační úřad, popřípadě jiný správní úřad, který převezme kompetence Energetického regulačního úřadu, které jsou z hlediska Smlouvy relevantní,
- d) PDS – provozovatel distribuční soustavy,
- e) Zákazník – právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba nakupující plyn pro vlastní spotřebu, případně, která část své nakoupeného plynu poskytuje jiné fyzické či právnické osobě a nejedná se o podnikání,
- f) OM (odběrné místo) – místo, kde je instalováno Zákazníkově odběrné plynové zařízení, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřicím zařízením,
- g) měřicí zařízení – veškerá zařízení pro měření, přenos a zpracování naměřených hodnot,
- h) odchylka – rozdíl mezi sjednaným množstvím plynu, kterou má Zákazník odebrat, a mezi skutečně odebraným množstvím,
- i) toleranční odchylka – maximální míra rozdílu mezi sjednaným množstvím plynu, které má Zákazník odebrat, a mezi skutečně odebraným množstvím, stanoveným ve Smlouvě, při jehož neodběru nebo překročení se uplatní odst. 9.2, a 9.3, těchto VOP,
- j) vyhodnocovací období – kalendářní rok, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak; Pokud si Zákazník sjedná v průběhu období platnosti Smlouvy na některý smluvní měsíc období dodávky souběžnou dodávku od jiného dodavatele, bude za tento měsíc odběr sjednaný ve Smlouvě vyhodnocen samostatně a bez zohlednění záporné (spodní) hodnoty tolerance, je-li tato ve Smlouvě sjednána,
- k) OTE – OTE, a.s., IČ: 26463318, organizátor krátkodobého denního i vnitrodenního trhu s plynem v České republice,
- l) vztážitelnými podmínkami základní dodací podmínky, na které je odebrané množství plynu přepočteno podle technických předpisů ve znění platném ke dni dodání plynu (ke dni vydání těchto OP je tímto předpisem TPG 902 01), tj. na teplotu 150 C (288,15 K), tlak 101,325 kPa a relativní vlhkost = 0 (tzn. suchý plyn); při přetlaku vyšším než 100 kPa se do výpočtu množství zavádí stupeň kompresibility,
- m) TPG 901 01 – Technická pravidla pro přepočet dodávek plynu na energetické jednotky,
- n) provozní hodnoty tlaku a teploty – hodnoty, za kterých plyn prochází měřicím zařízením; tyto hodnoty jsou zjišťovány přepočítávací množství plynu, registračními přístroji tlaku a teploty, případně jsou stanoveny jako konstanta z průměrných hodnot,
- o) plyn – plynné palivo s vysokým obsahem metanu vtlačené do přepravní a distribuční soustavy v ČR v souladu s platnými právními předpisy, z daňového hlediska tzv. zemní plyn naftový, kód nomenklatury 2711 21,
- p) plynárenský měsíc – časový úsek začínající první den v kalendářním měsíci v 6:00:00 hodin a končící první den v následujícím kalendářním měsíci v 6:00:00 hodin,
- q) plynárenský týden – časový úsek začínající v pondělí v 6:00:00 hodin a končící v pondělí 6:00:00 hodin následujícího kalendářního týdne,
- r) plynárenský den – časový úsek začínající v 6:00:00 hodin a končící v 06:00:00 hodin následujícího kalendářního dne,
- s) plynárenskou hodina – časový úsek, začínající v celou hodinu a končící v nejbližší následující celou hodinu,

- t) nominací, resp. renominace plynu (dále jen „nominace“, resp. „renominace“) – hlášení Zákazníka obchodníkovi o množství plynu, které chce odebrat v příslušném OM podle smlouvy v každém dni
- u) CQ (contract quality) – smluvní množství
- v) ACQ (aggregated contract quantity) – celkové smluvní množství
- w) DCQ (daily contract quantity) – denní smluvní množství

##### 1.3 Zvláštní rozsah VOP

Pro účely těchto VOP se použité pojmy vykládají ve smyslu EZ a předpisů jej provádějících, není-li výslovně stanoveno jinak. Všechny časové termíny ve Smlouvě včetně příloh, VOP a ve vzájemné komunikaci Smluvních stran jsou uváděny v čase platném na území České republiky.

##### 1.4 Jednání vedoucí k uzavření či změně Smlouvy, způsoby komunikace

Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě, a to v některé z následujících forem či jejich kombinací:

- písemně doručení elektronického zobrazení Zákazníkem vlastnoručně podepsané Smlouvy/Dodatku Obchodníkovi v běžných formátech jako např. .jpg, .pdf, .gif, .bmp, .tiff, .png s tím, že smlouva je uzavřena okamžikem připojení podpisu Obchodníka a odesláním jednoho vyhotovení Zákazníkovi,
- písemně elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem obou smluvních stran ve smyslu obecně závazných právních předpisů,
- písemně elektronicky, kdy vlastnoruční podpis smluvních stran je zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet (biometrický podpis),
- písemně elektronicky, kdy projev vůle smluvních stran je učiněn ve formě a způsobem stanoveným Obchodníkem a je systematicky zachycen a archivován v elektronickém systému Obchodníka

#### 2 Cena

##### 2.1 Cena za dodávku plynu

- a) Cena za plyn je stanovena dle Smlouvy nebo ceníkem Zákazníkem zvoleného produktu, pokud na něj Smlouva odkazuje,
- b) Zákazník je povinen hradit regulované platby, pokud se pro daný smluvní vztah s ohledem na relevantní právní předpisy účinné v okamžiku dodávky uplatní,
- c) Pokud Smluvní strany uzavřely Smlouvu o sdružených službách, je Zákazník povinen hradit i cenu za související služby v plynárenství (vč. ceny za služby distribuční soustavy a další platby podle platných právních předpisů. Tímto ustanovením nejsou dotčeny případné další regulované platby související s dodávkami plynu, které vyplynou z právních předpisů a budou platné a účinné i pro již uzavřené smluvní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem.
- d) Pro případ dodávky plynu dle Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu je cena za službu distribuční soustavy stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na [www.eru.cz](http://www.eru.cz)), Smluvní strany si nemohou dohodnout cenu za službu distribuční soustavy v jiné výši.

##### 2.2 Osvobození od daně

Požaduje-li Zákazník, kterému to nevyplyvá bez dalšího přímo ze zákona, dodávku plynu osvobozeného od daně z plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí Zákazník tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem a včas před datem dodání plynu doložit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu užije pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, je povinen takto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde k její změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoli porušení povinnosti stanovené Smlouvou a dále obecně závaznými právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, ze kterého Obchodníkovi vznikne škoda. Zákazník takto vzniklou škodu nahradí Obchodníkovi na základě jeho výzvy.

##### 2.3 Zvláštní daně, poplatky, odvody

Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými EZ, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známy nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a

Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesli jeho dodavatelé plynu, pokud tito takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli. Pokud by Obchodník na základě zvláštního právního předpisu nebo závazného rozhodnutí orgánu veřejné moci nebyl oprávněn nové zatížení přenést na Zákazníka nebo by ho nebyl oprávněn přenést v úplném rozsahu, je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakéhokoliv nároku Zákazníka.

#### 2.4 Zpoplatněné služby

Některá jednání Obchodníka v souvislosti se Smlouvou jsou zpoplatněny částkami stanovenými Obchodníkem v platném Ceníku zpoplatněných služeb zveřejněném vždy na internetových stránkách [www.spp.cz](http://www.spp.cz) a případě využití nebo aplikace této služby je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi takto stanovenou cenu služby. Obchodník je oprávněn ceny a rozsah těchto služeb průběžně aktualizovat. Ceny služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž Obchodník je oprávněn účtovat k nim vlastní poplatek za jejich administraci uvedený v Ceníku zpoplatněných služeb. Vzhledem k charakteru výše uvedených vybraných služeb a jednání Obchodníka, změny Ceníku zpoplatněných služeb včetně změny jejich cen nezakládají právo Zákazníka na ukončení Smlouvy.

#### 2.5 Další poplatky služby distribuční soustavy

Dojde-li při dodávce plynu do kteréhokoli OM k překročení sjednaných distribučních hodnot (např. rezervované kapacity), bude Zákazníkovi vyúčtována k úhradě platba za překročení těchto distribučních hodnot v souladu s právními předpisy a aplikovatelnými cenovými rozhodnutími ERÚ.

### 3 Množství a průběh dodávky plynu

#### 3.1 Předmět plnění

Předmětem plnění je plyn dodaný v množství, jakosti a v časovém průběhu stanoveném Smlouvou. Dodávka a odběr plynu jsou zahájeny od počátečního stavu měřidla (dále jen „Plynoměr“) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „OM“) Zákazníka, a uskutečňují se podle podmínek Smlouvy a VOP.

#### 3.2 Množství a kapacita

Není-li uvedeno ve Smlouvě či těchto VOP jinak, je Obchodník povinen dodat Zákazníkovi to množství energie obsažené v plynu, které je sjednáno ve Smlouvě. Denní pevná rezervovaná kapacita je udávána v hodnotách přepočtených na vztažné podmínky. Podmínky měření jsou předmětem platné smlouvy o připojení na distribuční soustavu uzavřené mezi Zákazníkem a PDS.

#### 3.3 Jakost

Jakost plynu musí vždy odpovídat kvalitativním hodnotám uvedeným v příslušných technických předpisech ve znění platném ke dni dodání plynu. Z hlediska bezpečného užití plynu je nutné dodávat plyn v takové kvalitě, která odpovídá požadavkům záměnnosti různých druhů zemních plynů stanovených v uvedených technických předpisech. Jestliže plyn předaný v odběrném místě neodpovídá sjednané kvalitě, má Zákazník právo jeho kvalitu reklamovat.

#### 3.4 Regulace a stav nouze

Při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování jeho následků platí následující:

- a) jak Obchodník (v mezích obecně závazných právních předpisů), tak i PDS jsou oprávněni dodávku plynu Zákazníkovi omezit či přerušit či přijímat další opatření v závislosti na regulačním stupni dle zařazení Zákazníka; Zákazník je povinen je strpět a jednat podle nich,
- b) opatření jsou stanovena i v pravidlech PDS provozování distribuční sítě a pravidlech provozování přepravní soustavy,
- c) při omezení či přerušení dodávky plynu je vyloučeno právo Zákazníka na náhradu újmy
- d) Zákazník je povinen dodržovat adresné i neadresné pokyny Obchodníka či příslušného PDS (vč. tech. dispečinku) a provozovatele přepravní soustavy, včetně pokynů kompetentních institucí a subjektů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky, plynu dle vyhlášeného regulačního stupně.

### 4 Platební a fakturační podmínky

#### 4.1 Fakturace

Obchodník provádí vyúčtování dodávky plynu a všech souvisejících plateb vystavením daňového dokladu/faktury měsíčně pozadu, tj. zpětně za uplynulý kalendářní měsíc v souladu s Vyhláškou a dalšími příslušnými právními předpisy. Pokud došlo k ukončení dodávky plynu k jinému dni než poslednímu dni v kalendářním měsíci, může Obchodník provést vyúčtování i dříve než po uplynutí celého kalendářního měsíce. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury. Pokud Obchodník zjistí nesprávnost nebo pochybnost ve vyúčtování služby distribuční soustavy od provozovatele distribuční soustavy (dále i jen jako „PDS“), je oprávněn vyúčtování podle této Smlouvy odložit až do vyjasnění, odstranění pochybnosti či vyřízení reklamace ve vztahu k PDS.

#### 4.2 Splatnost

Splatnost pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vyúčtovaných daňovým dokladem/fakturou je stanovena Smlouvou. Zákazník je povinen hradit veškeré

platby dle této Smlouvy bezhotovostně na bankovní účet Obchodníka uvedený u identifikace Obchodníka ve Smlouvě, nebo na jiný Obchodníkem určený bankovní účet ve vystavené faktuře/daňovém dokladu. U každé platby ve prospěch Obchodníka je Zákazník povinen uvést variabilní symbol, který Obchodník pro platbu určí. Zákazník souhlasí s vystavováním a zasíláním faktury i jen v elektronické formě. Pro tento účel je Zákazník povinen sdělit včas Obchodníkovi emailovou adresu pro zasílání elektronických faktur, jinak může Obchodník použít kteroukoli emailovou adresu Zákazníka.

#### 4.3 Zálohy

Stanoví-li tak Smlouva, Zákazník se zavazuje na úhradu ceny za dodávku plynu a ceny služby distribuční soustavy platit ve prospěch Obchodníka měsíční zálohy. Obchodník je oprávněn stanovit v souladu se Smlouvou zálohu na dany kalendářní měsíc. (dále i jen jako „Oprávněná výše záloh“).

#### 4.4 Přepłatky

Případně přepłatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho bankovní účet uvedený ve Smlouvě, nebo na jiný účet, který Zákazník Obchodníkovi oznámí prokazatelným způsobem oprávněnou osobou. Za správnost čísla bankovního účtu uvedeného ve Smlouvě nebo v oznámení odpovídá Zákazník.

#### 4.5 Měna

Fakturační měna je stanovena Smlouvou. Pro přepočítání z EUR na CZK nebo z CZK na EUR se použije kurz devizového trhu – kurz české měny (CZK) k EUR vyhlášený Českou národní bankou v den vystavení faktury. Pro všechny pohledávky v daňovém dokladu/faktuře platí jedna měna. Obchodník může v rámci vyúčtování provést přepočítání měny na platební měnu i již při samotném výpočtu ceny za dodávku plynu (tj. všechny sazby a jednotlivé složky cen).

#### 4.6 Další ustanovení

- a) Jakákoli částka, která není fakturovaná podle bodu 4.2 tohoto článku, bude uplatněna oprávněnou stranou formou faktury. Splatnost této faktury je nejpozději 14 dní ode dne vystavení faktury, přičemž splnění závazku nastává okamžikem připsání dlužné částky na účet oprávněné strany.
- b) V případě uplatnění reklamace faktury Zákazníkem nezaniká jeho povinnost uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti.
- c) Bude-li Zákazník Obchodníkovi dlužen, je Obchodník oprávněn určit jakým způsobem se budou poskytnutá plnění započítávat na pohledávky Zákazníka, pokud tak neučiní, tak se započte na závazek nejdříve splatný.
- d) Vydá-li Obchodník na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že Zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve.
- e) Oznámí-li Obchodník Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodloží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od smlouvy odstoupil.
- f) Při nedodržení lhůty splatnosti závazků vyplývajících ze Smlouvy je Obchodník oprávněn vyfakturovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši aktuální sazby stanovené příslušným všeobecně závazným právním předpisem z dlužné částky za každý den prodlení za období ode dne následujícího po dni splatnosti faktury do dne připsání platby na účet Obchodníka. Úrok z prodlení za nezaplacenou zálohu za příslušný měsíc je Obchodník oprávněn vyfakturovat Zákazníkovi za období ode dne její splatnosti do dne vystavení vyúčtovací faktury za příslušný měsíc. Uplatněním úroku z prodlení nezaniká nárok Obchodníka na náhradu škody převyšující vyfakturovaný úrok z prodlení.
- g) Při nedodržení dohodnuté lhůty splatnosti v případě přepłatky faktur ze strany Obchodníka je Zákazník oprávněn vyfakturovat Obchodníkovi úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení za období ode dne splatnosti do dne připsání platby na účet Zákazníka.
- h) Pokud termín splatnosti jakékoli pohledávky případně na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (dle zákona č. 245/2000 Sb.), je pohledávka splatná v nejbližší následující pracovní den.
- i) Jestliže Zákazník nesplní v řádném termínu jakýkoliv svůj závazek vůči Obchodníkovi nebo nastala skutečnost, která opravňuje Obchodníka k názoru, že došlo ke zhoršení schopnosti Zákazníka plnit řádně a včas své současně i budoucí peněžní závazky vůči Obchodníkovi (ve smyslu § 1912 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění), pak je Obchodník oprávněn vyzvat Zákazníka k placení mimořádných zálohových plateb (součástí výzvy bude určení důvodu, pro který je činěna a také určení výše zálohy) a zároveň je Obchodník oprávněn jednostranně změnit splatnost nově vystavovaných faktur na 21. kalendářní den měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky. Placením mimořádných zálohových plateb se rozumí placení tří zálohových plateb, z nichž každá odpovídá jedné třetině 95 % předpokládaného celkového měsíčního plnění včetně DPH, jejichž termíny splatnosti jsou 3., 13. a 23. dne daného kalendářního měsíce. Zákazník je v takovém případě povinen začít hradit mimořádné zálohy do 5 dní od data doručení výzvy Obchodníka v termínu splatnosti záloh.

### 5 Práva a povinnosti Obchodníka

#### 5.1 Obchodník je povinen

- a) je-li sjednána smlouva o sdružených službách dodávky plynu a Zákazník splní všechny podmínky pro realizaci dodávky plynu, dodávat plyn vymezeným množstvím, časovým průběhem, kvalitě dané příslušnými právními předpisy a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy a ostatní související služby v plynárenství, a je-li sjednána smlouva o dodávkách plynu a Zákazník splní všechny podmínky pro realizaci dodávky plynu, dodávat plyn vymezeným množstvím, časovým průběhem a kvalitě dané příslušnými právními předpisy; měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu provádí PDS podle příslušných právních předpisů,
- b) plyn dodat do OM stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými

obecně závaznými právními předpisy a v množství, které podstatným způsobem nepřekročí předpokládané množství vyplývající ze Smlouvy a technických parametrů OM stanovených/dohodnutých s PDS; tato povinnost se vztahuje na všechna OM uvedená ve Smlouvě. Dodávka plynu je považována za splněního přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes plynoměr do odběrného místa Zákazníka,

c) bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi informaci, kterou mu sdělil PDS o svém záměru přerušit či omezit dodávku plynu, pokud o tomto přerušení nebo omezení Zákazník neinformoval přímo PDS,

d) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, pokud se k tomu ve Smlouvě zavázal a pokud Zákazník splní veškeré podmínky uvedené v článku 6 těchto VOP. Tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnosti dle těchto VOP, pokud by v Zákaznické OM a PM bylo připojeno i zařízení třetí osoby a/nebo by Zákazník porušoval další podmínky podle Smlouvy sjednaného odběru s ohledem na další ustanovení těchto VOP a platných právních předpisů.

5.2 Obchodník je oprávněn:

omezit nebo přerušit dodávku plynu v případě, že Zákazník bude opakovaně, nebo dlouhodobě v prodloužení s plněním smluvních platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem plynu a tyto nebudou splněny ani přes výzvu Obchodníka k jejich splnění, přičemž ve výzvě k plnění bude uvedena dodatečná přiměřená lhůta k plnění od jejího doručení. Má-li Zákazník sjednanou dodávku plynu do více OM, svůj závazek vyplývající ze Smlouvy uhradí pouze částečně a sám neurčí pořadí odběrných míst, k nimž má být úhrada přiřazena, je Obchodník oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu v kterémkoli nebo ve více OM Zákazníka uvedených ve Smlouvě. Přerušení dodávky plynu podle tohoto bodu nezavazuje Zákazníka povinnosti hradit cenu za zajištění služby distribuční soustavy a smluvní pokutu dle těchto VOP.

## 6 Práva a povinnosti Zákazníka

6.1 Zákazník je povinen:

a) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru plynu, odebírat plyn v předemném OM od Obchodníka v souladu se Smlouvou a takové dodávce Obchodníka na základě uzavřené Smlouvy nijak nebránit,

b) v případě, že má Zákazník uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, zaplatit Obchodníkovi za dodávku plynu cenu dle článku 2 VOP, zaplatit Obchodníkovi cenu za službu přepravy a za službu distribuční soustavy i v době odstavků za podmínky, že tak stanoví Pravidla přepravy a distribuce nebo obecně závazný předpis v případě, že má Zákazník uzavřenou smlouvu o dodávce plynu, zaplatit Obchodníkovi za dodávku plynu cenu dle čl. 2 VOP, přičemž k ustanovení odst. 2.1.b) VOP se nepřihlíží,

c) nesjednat od data platnosti Smlouvy dodávku plynu do předemného OM s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu), jejíž doba dodávky by se překrývala, byť i částečně, s dobou dodávky sjednanou ve Smlouvě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy,

d) Zákazník je povinen poskytnout Obchodníkovi součinnost potřebnou k plnění této Smlouvy, a to i ve vztahu k OTE, a.s. a příslušnému PDS, zejména pro dosažení toho, aby v inf. systému OTE, a.s. byl veden jako výlučný Obchodník společnost SPP CZ, a.s., a v souvislosti s plněním požadavků příslušného PDS v souvislosti s poskytováním služby distribuční soustavy. Pokud nebylo možné zahájit dodávku na začátku Smluvního období z důvodu, za který neodpovídá pouze Obchodník, neodpovídá Obchodník Zákazníkovi za újmu. V případě, že Zákazník poruší povinnost nebyť po dobu účinnosti Smlouvy smluvní stranou (nebo beneficentem) účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem pro dodávku plynu do kteréhokoli OM, je Obchodník oprávněn i přeučtovat v plné výši úplaty za odchylku ve vztahu k takovému OM vyúčtovanou Obchodníkovi ze strany OTE, a.s. Náhrada újmy není jakýmkoli ujednáním o kompenzaci v této Smlouvě v rozsahu, ve kterém kompenzaci převyšuje, vyloučena,

e) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v Pravidlech provozování distribuční soustavy,

f) Zákazník je povinen zajistit, aby při odběru plynu nedošlo k překročení rezervované kapacity pro OM sjednané Zákazníkem a příslušným PDS ve smlouvě o připojení,

g) změnu rezervované kapacity lze realizovat na základě smlouvy s Obchodníkem, přičemž toto zvýšení a jeho zpoplatnění se řídí Řádem PDS, příslušným rozhodnutím ERÚ a EZ a jeho prováděcími předpisy; překročení hodnoty sjednané rezervované kapacity neopravňuje Zákazníka k jejímu navýšení na hodnotu již dosaženou, bez zbytečného prodloužení iniciovat a sjednat bez zbytečného odkladu, v nezbytném rozsahu a za standardních podmínek Obchodníka, které odpovídají podmínkám běžným v obchodním styku, změnu Smlouvy z důvodu okolností ležících na jeho straně, které vyvolaly či vyvolají změnu v odebraném množství či charakteru odběru ve smyslu obecně závazných právních předpisů; tato změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy; v případě nesplnění tohoto závazku se Zákazník zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré škody a náklady, které mu v této souvislosti vzniknou,

h) vyzoomět Obchodníka bez zbytečného odkladu o potřebě omezení nebo přerušení odběru plynu; v případě provádění plánovaných rekonstrukcí a oprav odběrného plynového zařízení vyzoomět Obchodníka nejpozději patnáct (15) dnů předem,

i) poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinit žádné právní úkony, které by Obchodníkovi bránily v provedení změny dodavatele,

j) oznámit Obchodníkovi změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy nastaly; zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, úpadek, prohlášení konkurzu, povolení reorganizace a další významné skutečnosti, včetně změny údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedeny ve Smlouvě,

k) oznámit Obchodníkovi, zda patří do skupiny tzv. „Chráněných zákazníků“ dle Vyhlášky č. 344/2012 Sb. a zda je Obchodník povinen pro něj zajistit Bezpečnostní standard dodávky dle §73a EZ (dále jen „BSD“). V případě, že Zákazník tuto skutečnost Obchodníkovi neoznámí a Obchodník ji zjistí až následně, může Obchodník Zákazníkovi vyúčtovat dodatečné náklady na zajištění BSD. Pro tyto účely může Obchodník zveřejnit na webových stránkách platný ceník pro BSD,

l) oznámit Obchodníkovi před zahájením dodávky, zda se na odběrném místě nachází plnicí stanice CNG a poskytnout Obchodníkovi data o spotřebě plnicí stanice. Zákazník je povinen oznámit Obchodníkovi i zprovoznění nové plnicí CNG stanice v průběhu dodávky, a to nejpozději v den uvedení do provozu. V případě, že Zákazník tuto skutečnost Obchodníkovi neoznámí, neposkytne údaje o spotřebě CNG plnicí stanice, nebo neposkytne dostatečnou součinnost pro podání hlášení Celnímu úřadu ČR, případně jinému správci daně, na základě čehož bude Obchodníkovi vystavena pokuta je Obchodník oprávněn tuto pokutu vynásobenou koeficientem 1,2 přeučtovat Zákazníkovi a ten povinen ji uhradit.

## 7 Reklamac

7.1 Předmět a náležitosti reklamac

Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo službu distribuční soustavy, měření dodávky plynu a další podstatné skutečnosti týkající se dodávky dle obecně závazného právního předpisu.

Reklamac musí obsahovat zejména:

- označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce,
- číslo reklamové faktury, včetně variabilního symbolu,
- číslo a název odběrného místa,
- číslo měřicího zařízení a jeho stav ke dni podání reklamac,
- odůvodnění reklamac,
- další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac.

7.2 Uplatněná reklamac

Uplatněná reklamac, s výjimkou reklamac zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

7.3 Vyřízení reklamac

Obchodník reklamaci bez zbytečného prodloužení prošetří a výsledek šetření odešle Zákazníkovi. Byla-li reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne odeslání výsledku prošetření reklamac dle předchozího ustanovení.

V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení a žádá o přezkoušení měřicího zařízení nebo jeho výměnu, řeší tuto otázku postupem podle EZ a podle Pravidel provozování distribuční soustavy. Postup při reklamaci chybného chodu měřicího zařízení, chybného přenosu dat nebo chybného odečtu a správnosti přepočtu se řídí podle Pravidel provozování distribuční soustavy.

## 8 Odstoupení od smlouvy

8.1 Odstoupení od smlouvy

V případě podstatného porušení Smlouvy kteroukoli Smluvní stranou má druhá Smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit, přičemž Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Tím není dotčena možnost prokázat doručení způsobem uvedeným v těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy.

Zákazník je však povinen platit cenu za plyn a další ceny podle Smlouvy včetně všech daní, poplatků podle příslušných právních předpisů a plnit povinnosti stanovené Smlouvou až do doby provedení odečtu stavu Plynoměru, případně jeho demontáže, pokud k ní v souvislosti s odstoupením nebo důvody tohoto odstoupení dojde,

8.2 Podstatné porušení Smlouvy

Podstatné porušení Smlouvy se považuje:

na straně Zákazníka zejména:

- neoprávněný zásah Zákazníka do zařízení pro dopravu neměřeného množství plynu Obchodníka (vč. tzv. odběru ochozem) a/nebo měřicích zařízení a/ nebo opakované porušení zajištění měřicího zařízení nebo jeho části proti neoprávněné manipulaci,
- neumožní-li Zákazník oprávněné osobě přístup k měřicímu zařízení, a to ani po výzvě,
- nezaplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka cenu za plyn nebo za jiné služby anebo zálohu na tuto cenu, s jejímž zaplacením je v prodloužení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň 5 dní od jejího doručení,
- nezaplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka smluvní pokutu, úroky z prodloužení, náhradu škody za neoprávněný odběr plynu, kompenzační platbu nebo jinou peněžitou částku (vyjma písm. c tohoto bodu), s jejímž zaplacením je v prodloužení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň 5 dní od jejího doručení,
- nesložení nebo nedodání jistoty dle těchto VOP,
- f) závažné porušení Pravidel provozování distribuční soustavy Zákazníkem,

g) neoprávněný odběr ve smyslu EZ nebo dochází-li na straně Zákazníka v důsledku odběru plynu bez právního důvodu k bezdůvodnému obohacení,  
h) významné a opakované odchýlení skutečné spotřeby od sjednaného průběhu spotřeby ve Smlouvě,  
i) pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé,  
j) Zákazník neposkytne veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky včetně změny dodavatele na základě uzavřeného smluvního vztahu, zejména nesdělí Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u operátora trhu nebo sdělené údaje budou nepravdivé a/nebo nedojde ke změně dodavatele,  
k) činí-li Zákazník právní nebo jiná jednání bránící Obchodníkovi v plnění závazku vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu vyjma těch, k nimž je oprávněn podle platných právních předpisů,  
l) přestane-li mít Obchodník reálnou či právní možnost (podle těchto VOP) dodávat plyn do OM, pro které je smluvní vztah uzavřen,  
m) porušení povinnosti specifikované v textu Smlouvy/Dodatku a/nebo povinnosti, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.

8.3 na straně Obchodníka:

a) zaviněné nedodání plynu Obchodníkem ve Smlouvou sjednaném množství a kvalitě, a to opakovaně, vyjma případů vylučujících odpovědnost a případů, kdy Smlouva nebo zákon opravňují Obchodníka plyn nedodát,  
b) neposkytování nebo nezajištění služby distribuční soustavy bez legálního, smluvního či ospravedlnitelného důvodu,

8.4 Odstoupení od Smlouvy při úpadku

Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě zahájení insolvenčního řízení na majetek Zákazník za podmínky, že k zahájení insolvenčního řízení došlo v důsledku zjevné šikanózního či neodůvodněného insolvenčního návrhu. Každá ze Smluvních stran má právo od Smlouvy odstoupit, je-li na druhou Smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek, a/nebo podal-li statutární orgán takové druhé Smluvní strany dlužnický insolvenční návrh. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit též po prohlášení konkursu během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, zda Smlouvu splní.

8.5 Ukončení Smlouvy dohodou

Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník věrohodným způsobem doloží, že ukončuje odběr plynu v OM z důvodu ukončení podnikatelské činnosti na předmětném OM. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena; Obchodník však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s Obchodníkem smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové OM.

8.6 Trvajících povinností při ukončení Smlouvy

Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na plnění jeho peněžitých povinností ze Smlouvy vznikajících až do doby platného ukončení Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud nesplněných peněžitých povinností Smluvních stran vzniklých za doby jejího trvání. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. umožnit přístup k Elektroměru za účelem jeho demontáže.

## 9 Sankce, kompenzace a náhrada škody

9.1 Porušení povinností Obchodníka

Nedodá-li Obchodník z vlastní viny Zákazníkovi smluvně sjednané množství plynu, je Zákazník oprávněn nárokovat náhradu škody takto způsobenou Obchodníkem vyjma případů uvedených v čl. 9. těchto VOP.

9.2 Smluvní pokuta za neodebrání smluvního množství

V případě, že Zákazník od Obchodníka odebere na kterémkoliv OM méně než množství plynu sjednané pro dané vyhodnocovací období pro tato odběrná místa uvedená ve Smlouvě, upravené o případně sjednanou toleranci, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty. Výše penalizace se vypočítá podle aritmetického průměru cen pro záporné denní vyrovnávací množství NC BAL zveřejněných na internetových stránkách OTE (www.ote-cr.cz) ve sloupci označeném jako „Použitelná cena pro záporné denní vyrovnávací množství (EUR/MWh)“ v daném vyhodnocovacím intervalu, v kterém došlo k překročení stanovené tolerance. Takto vypočtená cena bude vynásobena koeficientem 1,3. Celková výše platby za neodebraný plyn nad stanovenou toleranci odběru se vypočítá vynásobením množstvím neodebraného plynu nad stanovenou toleranci odběru v MWh a výsledné ceny za překročení stanovené tolerance v daném vyhodnocovacím intervalu. V případě, že výsledná průměrná cena bude nižší než cena, kterou měl zákazník sjednanou pro sledované období, bude použita pro výpočet penalizace tato sjednaná cena. Výsledná hodnota se pro účely stanovení smluvní pokuty vynásobí koeficientem 1,3.

9.3 Smluvní pokuta za odběr nad smluvné množství

V případě, že Zákazník od Obchodníka odebere na kterémkoliv odběrném místě více než množství plynu sjednané pro dané vyhodnocovací období pro tato odběrná místa uvedená ve Smlouvě, upravené o případně sjednanou toleranci, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty. Výše penalizace se vypočítá podle aritmetického průměru cen pro záporné denní vyrovnávací množství NC BAL zveřejněných na internetových stránkách OTE (www.ote-cr.cz) ve sloupci označeném jako „Použitelná cena pro záporné denní vyrovnávací množství (EUR/MWh)“ v daném vyhodnocovacím intervalu, v kterém došlo k překročení stanovené tolerance. Takto vypočtená cena bude

vynásobena koeficientem 1,3. Celková výše platby za plyn spotřebovaný nad stanovenou toleranci odběru se vypočítá vynásobením množstvím plynu spotřebovaného nad stanovenou toleranci odběru v MWh a výsledné ceny za překročení stanovené tolerance v daném vyhodnocovacím intervalu. V případě, že výsledná průměrná cena bude nižší než cena, kterou měl zákazník sjednanou pro sledované období, bude použita pro výpočet penalizace tato sjednaná cena. Výsledná hodnota se pro účely stanovení smluvní pokuty vynásobí koeficientem 1,3.

9.4 Smluvní pokuta za neodebrání nezafixovaného množství

Pro případ, že Zákazník neodebere od Obchodníka v příslušném kalendářním roce celé Roční smluvní množství dle Smlouvy pro příslušný kalendářní rok (nebo jeho část), je Obchodník oprávněn vůči Zákazníkovi uplatnit smluvní pokutu ve výši součinu hodnoty Ročního smluvního množství sníženého o zafixované množství ze všech fixací vztahujících se na příslušný kalendářní rok, a koeficientu 5 EUR/MWh. Smluvní pokuta je splatná na výzvu. Právo Obchodníka na náhradu škody či jiné újmy vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, tím není nijak dotčeno, přičemž Obchodník má právo náhradu takové škody či jiné újmy na Zákazníkovi požadovat bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu. Toto a související ujednání nejsou ovlivněna zánikem Smlouvy a přetrvávají i po uplynutí Smluvního období nebo zániku Smlouvy jakýmkoli způsobem (např. odstoupením); ust. §2005 odst. 2 obč. z. zůstává nedotčeno.

9.5 Kompenzace za neodebrané zafixované množství v některých případech

Dojde-li k zániku závazku Obchodníka dodávat Zákazníkovi plyn (např. odstoupením od Smlouvy) nebo k faktickému znemožnění takové dodávky z důvodů na straně Zákazníka (včetně případu ztráty vlastnického či užívacího práva k OM) před koncem Smluvního období nebo přerušení či ukončení dodávky před koncem Smluvního období, má Obchodník vůči Zákazníkovi právo na zaplacení kompenzace za zafixované množství plynu, které již nebude odebráno. Pokud nedojde včas k defixaci celého zafixovaného množství, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi kompenzaci za zafixované množství, které již nebude odebráno, a to podle průměrné sazby fixní ceny vážené zafixovaným množstvím všech fixací, které jsou předmětem kompenzace. Pokud se podaří Obchodníkovi prodat zafixované množství nebo jeho část, odečte se od této kompenzace cena získána prodejem snížená o koeficient kfixace za každou prodanou MWh, není-li kfixace Smlouvou stanoveno, použije obchodník koeficient 5 EUR/MWh; výše kompenzace nemůže být záporná. Toto a související ujednání nejsou ovlivněna zánikem Smlouvy a přetrvávají i po uplynutí smluvního období nebo zániku Smlouvy jakýmkoli způsobem (např. odstoupením); ust. §2005 odst. 2 obč. z. zůstává nedotčeno.

9.6 Náhrada nákladů, škody a ušlého zisku

Zaplacením smluvní pokuty dle odst. 9,2, 9,3 a 9,4 a/nebo kompenzační platby dle odst. 9,5, těchto VOP není dotčeno právo Obchodníka požadovat po Zákazníkovi peněžitou náhradu dalších nákladů (souvisejících zejména se službou přepravy plynu a rezervací přepravní kapacity v hraničních bodech), škod vč. ušlého zisku či jiné újmy, které prokazatelně vzniknou Obchodníkovi v souvislosti s porušením odběrové povinnosti Zákazníka, porušením povinnosti platit řádně a včas cenu plynu, předčasným ukončením Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka či neoprávněnou změnou dodavatele, a to ve výši rozdílu mezi sumou všech takových dodatečných nákladů, škod vč. ušlého zisku či újmy a uhrazenou smluvní pokutou a/nebo kompenzační platbou.

9.7 Neoprávněný odběr

V případě neoprávněného odběru plynu ve smyslu obecně závazných právních předpisů má Obchodník právo Zákazníkovi přerušit nebo ukončit dodávku plynu v souladu s právními předpisy. V těchto případech nemá Zákazník žádné právo na náhradu jakékoli újmy. Zákazník nese náklady spojené s přerušením, ukončením či obnovením dodávky, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.

Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 5 dnů ode doručení výzvy Obchodníka ke jejich úhradě.

## 10 Okolnosti vylučující odpovědnost

10.1 Okolnosti vylučující odpovědnost

V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle Smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost, za které lze považovat zejména - nikoli však pouze - události stojící mimo jejich vliv a kontrolu a pokud se na jejich vyvolání úmyslně nepodílely, není tato Smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle Smlouvy, ani nést jiné odpovědnosti následky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:

na straně Obchodníka nebo Zákazníka:

a) stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,  
b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,  
c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy, povodně, havárie a nehody většího rozsahu.

na straně Obchodníka a/nebo PDS:

a) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle EZ a jeho prováděcích předpisů,  
b) jakákoliv překážka bránící odběru plynu na straně osob dodávajících plyn Obchodníkovi nebo zajišťujících službu přepravy plynu, uskladnění a službu

distribuční soustavy, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu (i) písm. a) – c) nebo bodu (ii) písm. a).

Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě. Obchodník ani Zákazník nejsou zbaveni odpovědnosti řádně plnit své povinnosti dle této smlouvy v případě prohlášení stavu nouze Vládou ČR v důsledku epidemiologické situace v České republice a souvisejících následků tohoto stavu.

#### 10.2 Vyloučení odpovědnosti

Pokud Smluvní straně zčásti nebo zcela zabrání okolnosti vylučující odpovědnost v plnění nebo zajištění plnění jejích povinností k dodávkám nebo odběrům podle Smlouvy a tato Smluvní strana dodrží oznamovací povinnosti, tedy bez zbytečného odkladu oznámí druhé Smluvní straně výskyt těchto okolností, pak se bude mít za to, že se povinná strana nedopustila pochybení a bude zproštěna těchto povinností po dobu, po kterou jí okolnosti vylučující odpovědnost budou bránit v plnění, přičemž platí, že povinné straně nevznikne povinnost k náhradě škody ve vztahu k nedodanému nebo neodebranému množství plynu

#### 10.3 Oznamovací povinnost

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo budou bránit v plnění povinností a informovat o jejich důsledcích, takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět a současně sdělí druhé Smluvní straně nezávazný odhad provedený v daném okamžiku v dobré víře týkající se rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit. Po dobu trvání okolností vylučujících odpovědnost bude druhé straně v dobré víře poskytovat přiměřené aktuální informace, budou-li k dispozici, ohledně rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit.

### 11 Důvěrné informace

#### 11.1 Souhlas

Smlouva je důvěrným dokumentem a nesmí být jako celek, ani zčásti, poskytnuta třetím osobám bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany; toto ustanovení se neaplikuje na VOP.

#### 11.2 Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které tvoří předmět obchodního tajemství druhé Smluvní strany, a ostatních nikoliv veřejně známých skutečnostech obchodní povahy, o kterých se dozvěděly v souvislosti s jednáním a uzavřením Smlouvy nebo s jejím plněním (dále jen „důvěrné informace“) a jejichž poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění je způsobilé poškodit druhou Smluvní stranu, a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou oprávněně veřejně známými.

#### 11.3 Závazek utajení

Povinnost utajení trvá i po skončení účinnosti Smlouvy po dobu 5 let.

#### 11.4 Opatření k ochraně důvěrných informací

Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací. Jsou povinny poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle Smlouvy a zachovávat mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci smluvních stran nesmí důvěrné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům nebo členům orgánů, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů anebo z hlediska jejich funkčního zařazení.

#### 11.5 Osobní údaje

V souvislosti se Smlouvou jsou Obchodníkem jako správcem zpracovávány osobní údaje Zákazníka a jeho zástupců (fyzických osob), které budou Obchodníkovi poskytnuty. Zákazník tímto uděluje souhlas Obchodníkovi, a naopak, s poskytnutím jeho identifikačních údajů. Tyto osobní údaje jsou zpracovávány za účelem poskytování plnění dle Smlouvy, plnění smluvních a zákonných povinností Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy (včetně předávání PDS v souvislosti se smlouvou o zajišťování služeb distribuční soustavy), uplatňování práv Obchodníka (např. při vymáhání pohledávek předáváním inkasním agenturám a advokátním kancelářím), ochranu zájmů Obchodníka a pro účely přímého nabízení produktů Obchodníka. Příjemci osobních údajů mohou být Obchodník, provozovatelé distribučních nebo přepravních soustav, k nimž jsou připojena OM, operátor trhu a orgány státní správy. Osobní údaje budou uloženy po dobu trvání poskytování plnění ze Smlouvy, a poté po dobu dalších 10 let. Pro účely nabídky produktů Obchodníka pak nejdéle po dobu tří let. Subjekt osobních údajů má právo požadovat od Obchodníka přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu. Poskytnutí údajů v rozsahu jména a příjmení a adresy Zákazníka (resp. zástupce uzavírajícího smlouvu za Zákazníka), identifikace a parametrů OM je zákonným požadavkem, ve zbylém rozsahu jsou osobní údaje požadavkem smluvním. Dále budou osobní údaje Zákazníka a jeho zástupců předány jeho případným zástupcům uvedeným v této smlouvě za účelem splnění informační povinnosti Obchodníka. Zákazník ujišťuje, že pro předání osobních údajů svých zástupců a oprávněných/pověřených osob pro účely této Smlouvy zajistil od subjektů údajů jejich souhlas prokazatelným způsobem, pokud to všeobecně závazný právní

předpis vyžaduje.

#### 11.6 Výjimka z ochrany důvěrných informací

Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací nebrání využití obecných ustanovení Smlouvy (bez konkrétních údajů o Zákazníkovi) pro uzavření obdobných smluvních vztahů ze strany Obchodníka a dále nebrání ani zpřístupnění Smlouvy a důvěrných informací, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci koncernu Obchodníka a dále též jejich předání provozovateli přepravní soustavy, provozovateli příslušné distribuční soustavy, provozovateli přepravní soustavy, správci bilanční zóny v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem a/nebo poradenskou nebo finanční institucí zavázanou povinností mlčenlivosti, a to v souvislosti se smlouvou, jejímž předmětem je poskytování poradenských nebo finančních služeb Obchodníkovi.

### 12 Salvátorská klauzule

#### 12.1 Oddělitelnost

Jestliže se některé ustanovení Smlouvy (včetně těchto VOP) stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neodělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

#### 12.2 Uzavření Dodatku

V případě, že právní předpisy vydané po uzavření Smlouvy znemožní Obchodníkovi plnit jeho povinnosti dle Smlouvy a/nebo k řádnému plnění povinností Obchodníka ze Smlouvy bude nezbytné uzavřít další Smlouvu/smlouvy nebo dodatek ke Smlouvě, zejména v případě vydání nového nebo změny stávajícího Energetického zákona a/nebo prováděcího právního předpisu stanovujícího pravidla pro organizování trhu s plynem, se Smluvní strany zavazují do patnácti (15) dnů od doručení výzvy Obchodníka Zákazníkovi uzavřít dodatek ke Smlouvě a/nebo uzavřít novou Smlouvu/nové smlouvy tak, aby mohlo být řádně pokračováno s naplňováním účelu stávající Smlouvy, tj. pokračovat v obchodním vztahu Obchodníka a Zákazníka jakožto odběratele plynu. Zákazník se zavazuje akceptovat návrh úpravy stávající Smlouvy a/nebo návrh nové Smlouvy/ nových smluv, jež budou součástí výzvy Obchodníka, za předpokladu, že úpravou stávající Smlouvy či novou Smlouvou/smlouvami nedojde ke zhoršení jeho postavení ve vztahu s Obchodníkem nad rámec, který si vyžadají předpisy vydané po uzavření Smlouvy.

### 13 Řešení sporů a rozhodné právo

#### 13.1 Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat nejprve smírnou cestou, zejména se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla nejprve objektivně vysvětlena mezi nimi (např. pomocí korespondence, reklamace), a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

#### 13.2 Rozhodné právo

Nevyplývá-li ze Smlouvy něco jiného, je rozhodným právem pro případ sporu mezi Smluvními stranami vždy právní řád České republiky s tím, že příslušným soudem pro rozhodování případných sporů je vždy místně příslušný soud dle sídla Obchodníka. Pro případ existence mezinárodního prvku Smluvní strany výslovně vylučují působnost (Vídeňské) Úmluvy OSN o Smlouvách o mezinárodní koupi zboží, publikované jako sdělení č. 160/1991 Sb. Pokud by Smlouva byla uzavřena ve více jazykových verzích, rozhodující je verze sepsaná v českém jazyce.

### 14 Přerušení nebo ukončení dodávek plynu při neoprávněném odběru

#### 14.1 Právo přerušení dodávky

Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru dle EZ (dále v tomto čl. jen „NO“), a to v kterémkoli nebo ve více OM Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušení nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušení nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS. Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede na náklady Zákazníka příslušný PDS na žádost Obchodníka nebo z vlastního podnětu na základě zjištěného porušení EZ Zákazníkem. Při přerušení nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody ani jiné újmy (vč. ušlého zisku).

#### 14.2 Povinnost Zákazníka k náhradě škody a nákladů spojených s NO

Zákazník je povinen při NO nahradit vzniklou škodu a náklady s ním spojené.

#### 14.3 Náklady spojené s NO

Zákazník je povinen uhradit cenu/poplatek za odpojení a/nebo znovupřipojení po přerušení či ukončení dodávky plynu uvedené v ceníku služeb PDS, popř. v Ceníku služeb Obchodníka.

### 15 Jistota

#### 15.1 Sjednaná jistota

V případě, že Zákazník v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi ním a Obchodníkem (či jejím právním předchůdcem) neplnil své peněžité závazky řádně a včas, a/nebo v případě že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníka před započítáním dodávky plynu složením peněžité částky, nebo pokud existuje na straně Zákazníka důvodné riziko řádného neplnění platebních povinností dle této smlouvy a Obchodník požádá Zákazníka o složení přiměřené jistoty je Zákazník povinen tuto jistotu poskytnout ve výši a dle podmínek stanovených Obchodníkem. Neposkytnutí jistoty má odkladný účinek vůči povinnosti Obchodníka dodat Zákazníkovi plyn dle Smlouvy. Jistota při neplnění platebních povinností. V případě, že Zákazník řádně a včas neplní platební povinnosti podle Smlouvy, může Obchodník vyžadovat po Zákazníkovi zajištění budoucích pohledávek složením jistoty až do výše 150% spotřeby měsíce s nejvyšším měsíčním smluvním množstvím. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikla za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Tímto není dotčeno právo Obchodníka požadovat jinou zákonem předvídanou formu zajištění.

#### 15.2 Dohoda o započtení

Obchodník je oprávněn jednostranně, bez dalšího na základě této dohody v souladu s ustanoveními těchto OP, na složenou jistotu započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o provedeném zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit jistotu na původně sjednanou výši.

#### 15.3 Vracení jistoty

Obchodník je povinen vrátit jistotu, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí peněžité závazky vůči Obchodníkovi v období, na které byla jistota sjednána, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dní od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve. Obchodník není povinen vyplatit Zákazníkovi úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem, nebude-li sjednáno mezi Obchodníkem a Zákazníkem jinak.

### 16 Prohlášení smluvních stran

#### 16.1 Prohlášení

Každá Smluvní strana tímto vůči druhé Smluvní straně prohlašuje, že všechny skutečnosti uvedené níže pod písm. a) – d) jsou ve vztahu k její osobě ke dni uzavření Smlouvy pravdivé a správné:

- Smluvní strana je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s příslušnými právními předpisy uzavřít Smlouvu a splnit své závazky z ní vyplývající; Smlouva byla Smluvní stranou řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Smluvní strany v souladu s platnými právními předpisy,
  - uzavřením Smlouvy ani plněním závazků z ní vyplývajících nedojde k porušení žádného zakladatelského anebo obdobného dokumentu Smluvní strany, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku Smluvní strany, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Smluvní stranu závazné nebo se vztahuje na majetek Smluvní strany či jeho část, ani žádného právního předpisu vztahujícího se na Smluvní stranu,
  - s výjimkou souhlasů a povolení, které již Smluvní strana získala, není na straně Smluvní strany k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby ani učinění oznámení či podání jakékoli třetí osobě,
  - Smluvní strana se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v situaci, kdy by splňovala podmínky pro prohlášení úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- Obchodník dále prohlašuje, že je držitelem platné licence na obchod s plynem podle EZ.
- Zákazník prohlašuje že Obchodník je oprávněn použít jeho obchodní firmu jako referenci dodávky plynu v marketingových materiálech Obchodníka včetně tiskových zpráv.

### 17 Závěrečná ustanovení, změny VOP

#### 17.1 Způsoby doručování

Veškerá oznámení, vyúčtování a dokumenty (dále jen „Pisemnosti“), které mají být doručeny mezi Obchodníkem a Zákazníkem, mohou být doručovány osobně, prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb či kurýrních služeb nebo do datové schránky, a to na sjednanou doručovací adresu v případě obchodníka na adresu SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno a rovněž elektronickými prostředky (v případě Obchodníka e-mail na adresu: info@spp.cz, datová schránka) a v případě Zákazníka na kontaktní údaje poskytnuté Obchodníkovi při uzavření Smlouvy.

#### 17.2 Okamžik doručení

Není-li v těchto VOP pro konkrétní případy doručení Zákazníkem stanoveno jinak, Pisemnosti adresované druhé Smluvní straně se považují za doručené:

- v případě doručování poskytovatelem poštovních služeb na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto VOP pátý pracovní den ode dne jejich prokazatelného odeslání, neprokáže-li Smluvní strana, která má na tom právní zájem, doručení dříve. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za dostatečný důkaz o odeslání Pisemnosti bude považován zápis o podání zásilky u poskytovatele poštovních služeb a nebude třeba prokazovat, že Pisemnost byla reálně doručena,
- v případě osobního doručení dnem předání Obchodníkovi či zmocněnci

Obchodníka,

c) do datové schránky dnem určeným obecně závazným právním předpisem.

#### 17.3 Změny smlouvy

Ke změnám Smlouvy může nad rámec čl. 4. Smlouvy docházet rovněž prostřednictvím změn VOP (tj. stanovením nových VOP) nebo ceny za dodávku plynu způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo v VOP. Pisemná forma je nezbytná i pro právní jednání směřující ke zrušení Smlouvy, zejména podání výpovědi Smlouvy.

Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává.

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy Obchodníkovi důvěrné informace a osobní údaje a souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováváním v souladu s příslušnými právními předpisy a také pro veškeré další účely související s podnikatelskou činností Obchodníka.

#### 17.4 Ověření projevu vůle

Obchodník je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

#### 17.5 Informační povinnost

Smluvní strany jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na obsah smluvních závazků, např. změny identifikačních údajů Smluvních stran, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

#### 17.6 Nahrazení podpisu Obchodníka

Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka může být v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy nahrazen jeho faksimilií (i elektronickou). Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě/Dodatku nebo VOP stanoveno jinak. Faktury, písemná oznámení o platbě záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat podpis ani razítko Obchodníka, pokud z jejich obsahu vyplývá identifikace dodavatele či poskytovatele služby.

#### 17.7 Souhlas s elektronickou komunikací

Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků, nebo elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb Obchodníkem Zákazníkovi. Zákazníkovi přislíbí právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.

#### 17.8 Změny VOP

Obchodník je oprávněn změnit VOP. Oznámení o změně VOP spolu s jejich specifikací Obchodník zveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nové VOP nabýt účinnosti prostřednictvím svých webových stránek, popřípadě i jiným vhodným způsobem a současně poučí Zákazníka o právu na odstoupení od Smlouvy. V oznámení musí být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě zaslání oznámení o změně VOP Zákazníkovi je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, a to (i) nejpozději deset (10) dnů před dnem účinnosti změny VOP. V případě, že Obchodník Zákazníka nepoučí o jeho právu odstoupit od Smlouvy nebo neoznámí-li Obchodník změnu VOP přímo Zákazníkovi, je pak Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy do tří (3) měsíců od data účinnosti změny VOP. V případě, že Zákazník odstoupí postupem podle tohoto článku, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabýt účinnosti nové VOP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu VOP a je povinen plnit Smlouvu podle nových VOP, jež jsou pak pro obě Smluvní strany závazné. To platí i v případě, že Zákazník učiní vůči Obchodníkovi jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu VOP. Smluvní strany se dohodly, že úprava VOP, při níž nedochází ke změně smluvních podmínek dodávky (tj. nedochází ke změně práv a povinností Smluvních stran) se nepovažuje za změnu VOP ve smyslu předchozího ustanovení a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy (jedná se například o změnu obchodní firmy, sídla či právní formy Obchodníka, doručovacích adres a kontaktních údajů, změnu grafické podoby VOP, opravu zjevných a tiskových chyb apod.). Ocitnou-li se ujednání těchto VOP v rozporu s ustanoveními obecně závazného právního předpisu, od nichž se Smluvní strany nemohou smluvně odchýlit, platí, že dnem účinnosti takového předpisu se ruší ustanovení těchto VOP v rozsahu, v jakém jsou s ním v rozporu, a nahrazují se přímo zněním takových příslušných ustanovení daného předpisu. Obchodník v takovém případě za účelem srozumitelnosti práv a povinností Smluvních stran v přiměřené lhůtě zveřejní úplné znění VOP s vyznačením úprav. Taková úprava se nepovažuje za změnu smluvních podmínek a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

#### 17.9 Omezení platnosti změn VOP

Obchodník je oprávněn při oznámení změny VOP omezit platnost změněných VOP jen na určitý vymezený okruh zákazníků a/nebo smluv; pokud tak učiní, postup podle předchozího odstavce se uplatní pouze tehdy, pokud se na Smlouvu podle provedení vymezení mají vztahovat změněné VOP, jinak platí VOP dosavadní.

#### 17.10 Vyloučení aplikace OZ

Smluvní strany vyloučí z rámce smluvního vztahu založeného Smlouvou aplikaci pravidel vyplývajících z tzv. zavedené praxe mezi stranami, jakož i z obchodních zvyklostí jiných oborů než elektroenergetika. Smluvní strany se dále dohodly, pro smluvní vztah založený Smlouvou na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

#### 17.11 Změna okolností

Zákazník na sebe přejímá nebezpečí podstatné změny okolností týkajících se jeho postavení, tržního prostředí, vývoje legislativy, jakož i okolností tzv. „vyšší moci“. Tím není dotčena aplikace pravidel pro vyloučení odpovědnosti Obchodníka dle těchto VOP ani právo Obchodníka měnit VOP, cenu za dodávku plynu, Ceník služeb, Podmínky doplňkových služeb či upravovat výši záloh z důvodů uvedených v VOP.

#### 17.12 Platnost VOP

Tyto VOP byly vydány Obchodníkem dne 1.9.2024, jejich účinnost nastává dnem 1.9.2024 a vztahují se na smlouvy platné od 1.10.2024.