

Smlouva na Technické zhodnocení systému EIS JASU

EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ v letech 2025 – 2029

uzavřená podle § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „občanský zákoník“)

č.j. Objednatele: 105098/2025-MZV/OKZ; č. smlouvy: SM7124-009
č.j. Dodavatele 1657/25

(dále jen „Smlouva“)

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

Se sídlem: Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1, Hradčany

IČO: 45769851

DIČ: CZ45769851

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Za které jedná: Ing. Blanka Fajkusová, PhD., vrchní ředitelka Sekce informačních a komunikačních technologií

(dále též jen „Objednatel“ nebo dále též jen „MZV“)

a

Dodavatel:

MÚZO Praha s.r.o.

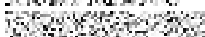
Se sídlem: Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00

IČO: 49622897

DIČ: CZ49622897

Zápis v Obchodním rejstříku: zaps. v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 24646

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Za kterého jedná: Jan Maršík a Ing. Petr Zaoral, jednatele

(dále též jen „Dodavatel“)

(společně pak dále též jen „Smluvní strany“, samostatně dále též jen „Smluvní strana“)

Obsah

Článek I.	Úvodní ustanovení a účel smlouvy.....	2
Článek II.	Předmět smlouvy.....	3
Článek III.	Doba a místo plnění.....	6
Článek IV.	Cena plnění, platební a fakturační podmínky.....	6
Článek V.	Náhrada škody.....	9
Článek VI.	Ochrana informací a osobních údajů.....	10
Článek VII.	Práva a povinnosti Dodavatele.....	11

Článek VIII.	Práva a povinnosti Objednatele	12
Článek IX.	Vlastnická práva, Autorská práva, právo užití	13
Článek X.	Záruky a odpovědnost za vady	18
Článek XI.	Autorská indemnita	19
Článek XII.	Smluvní pokuty	19
Článek XIII.	Trvání a ukončení smlouvy	21
Článek XIV.	Ostatní ujednání.....	22
Článek XV.	Závěrečná ustanovení.....	23
	Příloha č. 1: Technická a konzultační podpora EIS	26
	Příloha č. 2: Cenová kalkulace (viz samostatná příloha č. 2 zadávací dokumentace).....	27
	Příloha č. 3: Protokol o poskytnutí plnění k Softwarové údržbě a technické podpoře EIS.....	28
	Příloha č. 4: Vzory Návrhu dílčího plnění a Specifikace dílčího plnění	30
	Příloha č. 5: Vzor Protokolu o předání k akceptačnímu testování	32
	Příloha č. 6: Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků	33
	Příloha č. 7: Vzor Protokolu o odstranění záručních vad nebo servisních vad	36
	Příloha č. 8: Kontaktní údaje a odpovědné osoby smluvních stran.....	37
	Příloha č. 9: Seznam předpokládaných poddodavatelů.....	38
	Příloha č. 10: Předpokládané rozvojové požadavky.....	39
	Příloha č. 11: Protokol o předání vnitřních předpisů MZV	41
	Příloha č. 12: Protokol o předání Zdrojových kódů	42
	Příloha č. 13: Protokol PVP – Potvrzení o vykonané práci.....	43

Nedílnými součástmi této Smlouvy jsou:

- Zadávací dokumentace a nabídka Dodavatele, uvedené v čl. I. odst. 1
- Technická specifikace současného IS – 3a) Příručka správce, 3b) Specifikace MZV-V jako přílohy zadávací dokumentace
- Exit plán po jeho zpracování (čl. II. odst. 6.)
- každý dodatek, kterým bude Smlouva v budoucnu změněna.

Článek I. Úvodní ustanovení a účel smlouvy

1. MZV jako Objednatel podle této Smlouvy a jako veřejný zadavatel zadal podle ust. § 60 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZZVZ“) veřejnou zakázku pod názvem „**Technické zhodnocení systému EIS JASU**“ (dále jen „**EIS**“) formou jednacího řízení s uveřejněním (na profilu zadavatele evidována pod číslem N006/25/V00004036) a rozhodl o výběru Dodavatele. Zadávací dokumentace Objednatele a nabídka Dodavatele, na něž se v textu odkazuje, jsou nedílnými součástmi této Smlouvy.
2. Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je pořízení softwarové údržby, technické a konzultační podpory a rozvoje pro ekonomický informační systém MZV ČR – **EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ**, tak, aby bylo zajištěno jeho řádné a bezproblémové fungování v souladu s právními předpisy a požadavky této Smlouvy. Stávající informační systém je provozován v autonomní oddělené síti certifikované Národním bezpečnostním úřadem na stupeň „Vyhrazené“ bez konektivity do jiných sítí. Má integrační vazby na systémy provozované v této certifikované síti, proto je požadováno zachování všech stávajících vazeb i pro navazující podporu EIS a možnost vytvoření dalších integračních vazeb. Veškeré ve

Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky Objednatele na tento informační systém a s ním spojené služby musí být primárně vykládány tak, aby realizací předmětu Smlouvy Objednatel dosáhl zamýšleného účelu.

3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými, právními a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace a práva k řádnému a včasnému plnění této Smlouvy. Je připraven dodat veškeré plnění definované v této Smlouvě, zejména v Článek II. a v Technické specifikaci IS – 3a) Příručka správce, 3b) Specifikace MZV-V, které jsou přílohami zadávací dokumentace této veřejné zakázky a zároveň nedílnými součástmi této Smlouvy při dodržení jejích podmínek.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele řádně a včas, v termínech uvedených v této Smlouvě a v souladu s jejím účelem Objednateli zajistit podporu a rozvoj EIS, tedy poskytovat službu spočívající v jeho technické podpoře, údržbě a rozvoji, a to v rozsahu a za podmínek této Smlouvy a obecně závazných právních předpisů. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby na základě této Smlouvy Dodavateli zaplatit dohodnutou cenu, a to za podmínek této Smlouvy a v souladu s ní.

2. Předmět plnění této Smlouvy zahrnuje zejména tyto činnosti:

(a) Softwarová údržba, technická podpora EIS:

- (i) softwarová údržba a podpora (zajišťuje Dodavatel, zahrnuje aktualizaci systému, analýzu a řešení incidentů a požadavků na provozní součinnost, které vyžadují změny, znalost zdrojového kódu (dále jen „**Stávající Zdrojové kódy**“), konfigurace a znalost systému i jeho architektury) za účelem zajištění EIS plně odpovídajícího všem funkčním, technickým, legislativním a procesním požadavkům Objednatele, a to v rozsahu, který bude podrobně specifikován cestou Přílohy č. 3 Smlouvy (dále též jen „**Softwarová údržba, technická podpora EIS**“). Nedílnou součástí Softwarové údržby a technické podpory EIS je udržování EIS v souladu s aktuálně platnými a účinnými verzemi příslušných právních předpisů, a dále zahrnuje aktualizaci provozní dokumentace pro podporu:

A. Oprava a optimalizace jednotlivých funkcí a úpravy související se změnami právních předpisů formou dodání nové verze software. Nová verze bude dodána na základě opravy Dodavatelem, při změně vyvolané právními předpisy a při nahlášení chyby Objednatelem.

B. Dodávka nových verzí:

- Nejpozději k datu účinnosti legislativních změn;
- Zajištění kompatibility s novým základním SW Objednatele – Objednatel oznámí skutečnost nejméně 2 (dva) měsíce před nasazením nového základního SW;
- Dodavatel bude pravidelně informovat pracovníky Objednatele o aktualizacích v nových verzích software.
- Dodavatel poskytne poslední verzi upgrade software, pokud ji má k dispozici a pokud Objednatel výslovně poslední verzi upgrade neodmítne.

C. Poskytování podpory (SLA):

- Hotline Dodavatele v pracovní době MZV – 7:45 – 16:15 hodin;
- Dodavatel zajistí funkční webovou online aplikaci pro hlášení a vypořádání závad a dotazů;
- Specifikace druhu servisní vady - doba zahájení řešení;
 - nefunkční systém - 4 (čtyři) hodiny
 - chyby v chování systému – 8 (osm) hodin

- nedostatečná funkce – 24 (dvacet čtyři) hodin
 - Doba odstranění servisní vady po zahájení řešení;
 - nefunkční systém – 24 (dvacet čtyři) hodin
 - chyby v chování systému – 72 (sedmdesát dva) hodin
 - nedostatečná funkce – nejbližší nová verze SW
 - Dostupnost odborného poradce (specialisty) Dodavatele po telefonu a mailem.
 - Součinnost při migraci dat z EIS na pokyn Objednatele třetím stranám ve vzájemné součinnosti s Objednatelem.
- (ii) poskytování **služeb projektového managementu**, včetně vedení příslušné projektové dokumentace a řízení projektu, což zahrnuje zejména řízení kvality a řízení změn, a metodické vedení projektu v součinnosti s Objednatelem a dle jeho požadavků po celou dobu trvání Smlouvy;

(b) **Technický rozvoj EIS:**

- (i) Zajištění nezbytného technického rozvoje EIS, který bude realizován prostřednictvím dílčích plnění požadovaných v Návrhu dílčího plnění a blíže specifikovaných ve Specifikaci dílčího plnění dle Přílohy č. 4 Smlouvy v rámci dohodnutého předmětu plnění a jeho ceny (dále též jen „**Technický rozvoj EIS**“). Technický rozvoj EIS zahrnuje úpravy, modifikace, aktualizace a rozšíření funkcionalit, které využívají Stávající Zdrojové kódy (dále jen „**Aktualizace Stávajících Zdrojových kódů**“). Technický rozvoj EIS bude zahrnovat také zásadní vylepšení systému EIS, vyvinuté v odlišném programovacím jazyce při vytváření nových zdrojových kódů (dále jen „**Nové Zdrojové kódy**“). (Stávající Zdrojové kódy, Aktualizace Stávajících Zdrojových kódů a Nové Zdrojové kódy budou dále nazývány společně jako „**Zdrojové kódy**“). V uvedené souvislosti je pro potřeby této Smlouvy chápán Technický rozvoj EIS jako vyhrazená změna závazku Objednatele ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ. Podrobnosti stanoví Smlouva a Přílohy č. 4 a č. 10 Smlouvy.
- (ii) Vyžádané úpravy Objednatelem nad rámec standardní systémové podpory zajištění **školení klíčových uživatelů Objednatele**, administrátorů systému příslušné úrovně podpory a v minimálním počtu a rozsahu požadavků na zajištění a organizaci školení:
- A. Dodavatel zajistí na základě požadavků Objednatele školící kurzy v maximálním počtu 320 (tři sta dvacet) hodin za celou dobu plnění Smlouvy;
 - B. Kurzy budou probíhat ve školící místnosti MZV v maximálním počtu 10 (deset) účastníků na 1 (jeden) kurz;
 - C. Školení budou rozdělena do bloků dle zaměření jednotlivých modulů a také na všeobecné základní ovládání systémů,
 - D. Všechny kurzy a školení budou probíhat také online a záznamy z nich budou poskytnuty Objednateli a zároveň budou Objednateli poskytnuty i návody a postupy k jednotlivým modulům EIS.
- (iii) **dokumentace k EIS** zpracované v souladu s požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s vyhláškou č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy. Dodavatel se zavazuje udržovat aktuální stav této dokumentace. Veškerá dokumentace k EIS bude v českém jazyce (s výjimkou odborných výrazů a terminologie, kde je připuštěn rovněž anglický jazyk), a to včetně dokumentace k produktům třetích stran, které Dodavatel pro plnění použije, Enterprise architektury a dále dokumentaci, která bude moci být za součinnosti Dodavatele a Objednatele užita k vyplnění potřebných podkladů (formulářů) pro odbor hlavního architekta eGovernmentu (OHA)

Digitální a informační agentury (DIA). U veškeré takovéto dokumentace Dodavatel přebírá odpovědnost za případná pochybení ve vztahu ke třetím stranám, pokud byla způsobena, byť nezaviněnou, chybou v překladu. Dodavatel bude aktualizovat dokumentace systému po každé nové verzi software, a to provozní, včetně bezpečnostní, dále administrátorskou a uživatelskou dokumentaci, dokumentace bude předána vždy s novou verzí software Objednateli;

- (iv) Implementaci Technického rozvoje EIS bude provádět Dodavatel pod dozorem příslušného zaměstnance Objednatele.

(c) **Servisní služby – PVP**

PVP - Potvrzení o vykonané práci - naplňování požadavků Objednatele na základě protokolu PVP (Příloha č. 13 Smlouvy). Smluvní strany se dohodly, že PVP budou využívány v rámci podpory v případě drobných úprav aplikace nezasahujících do struktury systému EIS. Dále budou tímto způsobem Objednatelům hrazeny opravy uživatelských dat a vyžádané další úpravy aplikace nezahrnuté v Technickém rozvoji EIS. Dodavatel bude povinen vystavit a předložit Objednateli potvrzení o vykonané práci (PVP). PVP bude obsahovat podrobný popis provedených prací, datum jejich dokončení, podpisy odpovědných osob a případně další náležitosti specifikované v Příloze č. 13 této Smlouvy. Objednatel se zavazuje přezkoumat předložené PVP do 5 (pěti) pracovních dnů od jeho obdržení a schválit jej v případě, kdy nejsou shledány nesrovnalosti. V případě, že Objednatel shledá nedostatky nebo nesrovnalosti, je povinen tyto skutečnosti písemně oznámit Dodavateli ve stejném termínu. Dodavatel námítky Objednatele posoudí a dokument upraví, nebo jednáním s Objednatelům dojdou k řešení přijatelnému pro obě smluvní strany. Schválením PVP přebírá Objednatel odpovědnost za převzaté práce a potvrzuje, že tyto byly provedeny v souladu s podmínkami této Smlouvy. K PVP viz dále čl. IV. odst. 12.

3. Dodavatel se dále zavazuje realizovat předmět plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby budou vyhovovat předmětu plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci, nabídce Dodavatele a v této Smlouvě, včetně jejích příloh. Dodavatel se zavazuje plnit závazek dle této Smlouvy plně v souladu s veškerou relevantní legislativou na úrovni věcně příslušných právních oblastí (zejména, nikoli však pouze, zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 150/2017 Sb., o zahraniční službě a o změně některých zákonů (zákon o zahraniční službě), ve znění pozdějších předpisů, a dále též obecně závazných právních předpisů z oblasti veřejných informačních systémů, např. zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), vyhláška č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, vyhláška č. 190/2023 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné moci využívající služby poskytovatelů cloud computingu, a právními předpisy z oblasti ochrany osobních údajů - např. Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále též jen „GDPR“) a dalšími.
4. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí předmětu plnění dle této Smlouvy není dodávka HW infrastruktury potřebné pro implementaci dílčích plnění EIS, ani provoz takové HW infrastruktury. HW infrastruktura bude zajištěna ze strany Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že na základě specifikace Dodavatele pořídí Objednatel softwarové licence na produkty třetích stran a/nebo jejich maintenance. S ohledem na ochranu dosavadních investic Objednatele se Dodavatel zavazuje Objednateli nabídnout takové řešení, aby bylo v co nejširší míře možné využít software, se kterým již Objednatel pracuje a s jehož dodavateli má

již uzavřeny příslušné smlouvy. Dodavatel nebude Objednateli účtovat pořizovací cenu softwarových licencí a/nebo jejich maintenance.

6. Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním plnění dle této Smlouvy, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“). Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje do tří (3) měsíců od podpisu Smlouvy aktualizovat dokumentaci vymezující způsob provedení Exitu či přechodu na jiný informační systém, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností a jednotlivých kroků (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k provedení tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 (jeden) rok po jejím ukončení. Exitový plán po jeho aktualizaci Dodavatelem bude schválen Objednatelem v souladu s tímto článkem Smlouvy. Dodavatel je dále povinen již vypracovaný Exitový plán udržovat aktualizovaný a nejméně jedenkrát za kalendářní rok v druhém pololetí provést jeho revizi. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování a průběžnou aktualizaci Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k provedení Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za plnění dle této Smlouvy, a to dle bodů 1.6.A. a 1.6.B. tabulky Cenové kalkulace (viz Příloha č. 2 Smlouvy). Dodavatel se zavazuje, že v případě ukončení této Smlouvy způsobem dle čl. XIII. poskytne součinnost novému dodavateli informačního systému při předání a převodu kompletních dat z EIS do nového informačního systému, který EIS nahradí, a to vhodným způsobem a v zájmu zajištění nepřetržitého provozu EIS za cenu stanovenou v bodu 1.6.B. tabulky Cenové kalkulace (provedení EXIT plánu; předpokládaný rozsah je max. 300 (tři sta) člověkohodin práce Dodavatele), která je součástí Přílohy č. 2 této Smlouvy.

Článek III. Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění podle této Smlouvy a jejích podmínek po celou dobu její účinnosti. Softwarová údržba, technická podpora EIS bude poskytována na dobu čtyř (4) let od nabytí účinnosti Smlouvy v rozsahu 5x8,5 hodin týdně od 7:45 – 16:15 hodin, a Technický rozvoj EIS proběhne za podmínek a v termínech dohodnutých v této Smlouvě.
2. Místem plnění při poskytování služeb Softwarové údržby, technické podpory a Technického rozvoje mohou být prostory Dodavatele i prostory Objednatele, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vždy však za podmínky, že plnění bude poskytnuto tzv. on-site, bez možnosti vzdáleného přístupu na zařízení Objednatele.
3. Místem předání Zdrojových kódů dle ustanovení v čl. IX. od Dodavatele Objednateli je vždy sídlo Objednatele, a to ve sjednané době v pracovní dny od 7:45 do 16:15 hodin za účasti zástupců Smluvních stran, dle Přílohy č. 8 Smlouvy.
4. Sídlem Objednatele se rozumí: budova Ministerstva zahraničních věcí, Loretánské náměstí 101/5, 118 00 Praha 1, Hradčany.

Článek IV. Cena plnění, platební a fakturační podmínky

1. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s řádným plněním předmětu této Smlouvy v požadované kvalitě a funkcionalitě, zejména též přiměřený zisk, poplatky, cla, cestovní výlohy, doprava, pojištění, práva duševního vlastnictví (licence) – viz zejména čl. IX., jakož i další náklady související s plněním předmětu Smlouvy; k ceně plnění bude připočtena i daň z přidané hodnoty (DPH), je-li tato povinnost stanovena dle obecně závazných právních předpisů.

2. Celková cena za plnění nepřesáhne cenu stanovenou v bodě 4.1. tabulky Cenové kalkulace (Příloha č. 2 Smlouvy).
3. Plnění poskytované dle čl. II. odst. 2, (a) body (i) a (ii) Smlouvy (Softwarová údržba, technická podpora – SW údržba, podpora systému, včetně aktualizací systému EIS a služeb projektového managementu), bude Objednatel Dodavateli hradit paušálními čtvrtletními platbami v Kč bez DPH vypočtenými jako 1/4 (jedna čtvrtina) částky uvedené v bodě 2.1. tabulky Cenové kalkulace, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy. Platby ve výši podle věty první budou provedeny na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem do patnácti (15) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední kalendářní den čtvrtletí, v němž byly služby poskytnuty. Plnění musí být doloženo oboustranně podepsaným Protokolem o poskytnutí plnění, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy. Oboustranně podepsaný Protokol o poskytnutí plnění musí být alespoň v kopii přílohou faktury.
4. Technický Rozvoj EIS dle čl. II. odst. 2, (b) body (i) a (iv) Smlouvy (Technický rozvoj EIS a Implementace Technického rozvoje EIS) bude Objednatel hradit na základě daňových dokladů – faktur, vystavených Dodavatelem do patnácti (15) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“, jehož vzor tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy, a to v cenové sazbě uvedené pro 1 (jeden) člověkodenní v bodu 3.1., resp. pro celkových 2000 (dva tisíce) člověkodenní v bodu 3.2. tabulky Cenové kalkulace, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy. Objednatel je oprávněn, nikoli povinen, akceptovat i plnění, které má drobné vady a nedodělky nebránící užívání nové služby EIS ke sjednanému účelu. V takovém případě dojde k uzavření oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradami“ a Dodavatel je oprávněn fakturovat pouze dílčí plnění v části, která byla oboustranně akceptována a oceněna bez výhrad. Oboustranně podepsaný Akceptační protokol musí být alespoň v kopii přílohou faktury. Přijetím nové služby EIS s takovými výhradami, resp. vadami a nedodělky, které nebrání jejímu užívání, není jakkoli dotčena povinnost Dodavatele tyto vady a nedodělky bezodkladně ve lhůtě dohodnuté v Akceptačním protokolu odstranit; závazek Dodavatele k řádnému provedení a dodání nové služby EIS je splněn až okamžikem, kdy dojde k akceptaci s výrokem Akceptačního protokolu „Akceptováno bez výhrad“.
5. Plnění dle čl. II. odst. 2, (b) bod (ii) Smlouvy (Školení uživatelů) bude Objednatel Dodavateli hradit platbami v Kč bez DPH vypočtenými jako násobek hodinové sazby v max. výši uvedené v bodě 1.7 tabulky Cenové kalkulace, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, a počtu hodin provedeného plnění - max. 320 (tři sta dvacet) hodin za celou dobu trvání Smlouvy (viz bod 1.8 tabulky Cenové kalkulace, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy). Platby ve výši podle věty první budou provedeny na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem do patnácti (15) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den podpisu Protokolu uvedeného v následující větě. Plnění musí být doloženo oboustranně podepsaným Protokolem o poskytnutí plnění, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy. Z Protokolu musí jednoznačně vyplývat druh plnění, datum a počet hodin provedeného plnění a jména osob, které plnění provedly. Oboustranně podepsaný Protokol o poskytnutí plnění musí být alespoň v kopii přílohou faktury.
6. Plnění dle čl. II. odst. 2, (b), bod (iii) Smlouvy (Dokumentace k EIS) bude Objednatel Dodavateli hradit paušálními platbami v Kč bez DPH vypočtenými jako 1/4 (jedna čtvrtina) z cen uvedených v bodech 1.3. až 1.5. (bod 1.2. je součtem bodů 1.3. až 1.5.) tabulky Cenové kalkulace, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, a to vždy za 12 (dvanáct) měsíců platnosti této Smlouvy. Plnění dle čl. IX. odst. 15 až 26 Smlouvy (Udržování a předávání Aktualizací Stávajících Zdrojových kódů a Nových Zdrojových kódů) bude Objednatel Dodavateli hradit paušálními platbami v Kč bez DPH vypočtenými jako 1/4 (jedna čtvrtina) z ceny uvedené v bodu 1.1. tabulky Cenové kalkulace, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, a to vždy za 12 (dvanáct) měsíců platnosti této Smlouvy. Platby ve výši podle věty první a druhé za poskytování plnění čl. II. odst. 2, (b) bod (iii) Smlouvy a čl. IX. odst. 15 až 26 Smlouvy budou provedeny na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem do patnácti (15) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den oboustranně podepsaného Protokolu o poskytnutí plnění, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy. Oboustranně podepsaný Protokol o poskytnutí plnění musí být alespoň v kopii přílohou faktury.

7. Novou službu v rámci Technického rozvoje EIS Objednatel uplatní u Dodavatele „Návrhem dílčího plnění“, jehož vzor tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy. Na jeho základě Dodavatel zašle Objednateli nabídku formou „Specifikace dílčího plnění“ dle vzoru uvedeného v Příloze č. 4 Smlouvy ke schválení a akceptaci. Cena takto dohodnutých plnění nesmí překročit maximální rozsah 2000 (dva tisíce) člověkodnů - chápáno v průběhu celého trvání Smlouvy. Maximální cena za člověkodenní je uvedena v bodu 3.1 tabulky Cenové kalkulace, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy. Cestovní náhrady, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě apod. jsou pro aktivity vykonávané na území ČR zahrnuty v ceně plnění dle tohoto článku Smlouvy (k tomu viz výše odst. 1 tohoto článku IV.).
8. Cena plnění uvedená v tomto článku zahrnuje i odměnu za autorská a užívací práva dle Článků IX. této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2366 občanského zákoníku, jakož i všechny související náklady ze strany Dodavatele, včetně aktualizace provozní dokumentace. Plnění poskytované dle čl. II. odst. 6 Smlouvy (Vypracování a případné Provedení Exitového plánu) v předpokládaném rozmezí do 300 (tři sta) člověkohodin práce, uhradí Objednatel Dodavateli platbou v Kč bez DPH dle ceny uvedené v bodě 1.6.A. a 1.6.B. tabulky Cenové kalkulace, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy. Platby ve výši podle předchozí věty za poskytování tohoto plnění budou provedeny na základě oboustranně potvrzených výkazů práce, respektive po schválení Exitového plánu Objednatelem; v těchto platbách je zahrnuto i případné provedení Exitového plánu Dodavatelem a poskytnutí součinnosti novému dodavateli. Den oboustranného podpisu výkazu práce, resp. schválení Exitového plánu je datem uskutečnění zdanitelného plnění.
9. Cena plnění uvedená v tomto článku IV. může být změněna výhradně dodatkem ke Smlouvě, jestliže zároveň dojde ke vzájemné dohodě o změně rozsahu plnění uvedeného v Článku II. této Smlouvy, popř. změně podmínek sjednaných touto Smlouvou, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak. V případě jakékoli změny Smlouvy musí Smluvní strany respektovat pravidla uvedená v ZZVZ.
10. K ceně plnění uvedené v tomto článku bude připočtena DPH v zákonné výši (zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále též jen „zákon o DPH“). Změna sazby DPH nebude považována za změnu této Smlouvy podléhající sjednání dodatku podle čl. XIV. odst. č. 1 Smlouvy. Dodavatel bude cenu účtovat s DPH ve výši sazby platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž na faktuře uvede i výši ceny bez DPH a výši platné sazby DPH.
11. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňových dokladů dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů (ust. § 29 zákona o DPH, ust. § 435 občanského zákoníku), zejména přesné a úplné označení předmětu fakturace, a její přílohou musí být v návaznosti na formu realizace plnění:
 - (a) Jde-li o plnění dle čl. II. odst. 2, (a), Objednatelem a Dodavatelem podepsaný Protokol o poskytnutí plnění (Příloha č. 3 Smlouvy), alespoň v kopii.
 - (b) Jde-li o plnění dle čl. II. odst. 2, (b), Objednatelem podepsaný Akceptační protokol (Příloha č. 6 Smlouvy) s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno s výhradami“, s příloženým přehledem provedených činností a souvisejícím počtem hodin za fakturované období, alespoň v kopiích.
12. Faktury za paušální servisní služby (v rámci plnění dle čl. II. odst. 2, (a) – SW údržba, Technická podpora EIS) nebo hotovostní služby (v rámci plnění dle čl. II. odst. 2, (b) – Technický rozvoj EIS) musí explicitně obsahovat údaje o druhu/typu služby a dále, která osoba, kdy a v jakém rozsahu službu/servisní zásah provedla, na jakém zařízení a z jaké příčiny, případně že v zúčtovacím období žádné konkrétní služby poskytnuty nebyly. Faktura zároveň musí svojí strukturou položek odpovídat rozdělení na fakturované položky: služby, software. K fakturám, kde to z povahy dodávaného předmětu plnění bude vyplývat, musí být přiložen pracovní výkaz nebo PVP – Potvrzení o vykonané práci – viz čl. II. odst. 2, (c), potvrzené odpovědným pracovníkem Objednatele, který u každé vykazované položky bude obsahovat datum, jméno pracovníka Dodavatele, stručný popis vykonané práce, datum a počet odpracovaných hodin a cenu, která v konečném součtu za pracovní výkaz bude odpovídat ceně uvedené na faktuře.

13. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období za plnění, které nebylo dosud provedeno a protokolárně (na základě Akceptačního protokolu/Protokolu o poskytnutí plnění) předáno. Dodavatel je oprávněn fakturovat vždy až na základě Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu/Protokolu o poskytnutí plnění, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
14. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor Smlouvy SM7124-009, popř. název Smlouvy).
15. Splatnost faktur činí 30 (třicet) dnů ode dne jejich doručení Objednateli, není-li písemně dohodnuto jinak. Za doručení faktury se považuje den předání faktury v jednom výtisku (originálu) s přílohami do poštovní evidence Objednatele, a to osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. Úhrada faktury bude provedena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Povinnost k úhradě faktury Objednatelem je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
16. V případě prodlení se zaplacením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši určené podle příslušných právních předpisů (zejména § 1802 a § 1970 občanského zákoníku ve spojení s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majetích) účinných v rozhodné době.
17. Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v tomto článku nebo není-li doložena příslušnými doklady (např. Akceptační protokol, výkaz práce, PVP) či je jinak neúplná, nesprávně či neoprávněně účtovaná, je Objednatel oprávněn ji s odůvodněním vrátit nejpozději do konce lhůty splatnosti zpět Dodavateli k opravě nebo vystavení nové faktury. V takovém případě se dnem odeslání faktury zpět Dodavateli přerušuje doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením řádně vystavené (opravené či nové) faktury Objednateli. V takovém případě není Objednatel do doby splatnosti řádné faktury splňující všechny podmínky stanovené touto Smlouvou v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění uvedené na faktuře.
18. Dodavatel ani Objednatel nemají právo jednostranně započítat jakoukoli svou případnou pohledávku za druhou Smluvní stranou bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
19. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty, vzniká-li povinnost k její úhradě, uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena cena plnění a Dodavatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.
20. Případné prodlení Objednatele s úhradou jakékoli splatné části ceny předmětu plnění dle této Smlouvy nemá vliv na plnění jakýchkoli povinností Dodavatele dle této Smlouvy.
21. Cenová kalkulace včetně podrobného cenového rozpadu pro jednotlivé části předmětu plnění (viz v jednotlivých odstavcích) je obsahem Přílohy č. 2 Smlouvy.

Článek V. Náhrada škody

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou porušením platných právních předpisů či této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

2. Dodavatel odpovídá za to, že k plnění poskytnutému Objednateli touto Smlouvou je beze zbytku oprávněn, a že jím neporušuje žádná práva třetích stran, jinak odpovídá za škodu způsobenou nedodržením této povinnosti.
3. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení EIS ze strany Objednatele nebo třetích osob, kteří nejsou poddodavateli Dodavatele, popř. jeho užíváním ze strany Objednatele jinak než v souladu s touto Smlouvou.
4. Na odpovědnost za újmu, včetně škody, a její náhradu se vztahují ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku.
5. Škoda se hradí v plné výši a nezávisle na uplatnění nebo zaplacení smluvní pokuty, popř. na ukončení Smlouvy.

Článek VI. Ochrana informací a osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“). Důvěrné informace mohou být Dodavatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Dodavatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu ani jinak nezneužije.
Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon; zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu pro potřeby plnění této Smlouvy a jejího předmětu.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit ochranu, popř. utajení důvěrných informací i u svých poddodavatelů.
4. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí příslušných orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
6. Dodavatel si je vědom povinností při plnění této Smlouvy, vyplývajících z platných právních předpisů týkajících se ochrany a zpracování osobních údajů, zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR) a ze souvisejícího zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
7. Dodavatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
8. Podrobně je ochrana informací a osobních údajů upravena v „Prohlášení o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích“, která tvoří přílohu č. 12 zadávací dokumentace této veřejné zakázky.
9. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom povinností a následků vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a tímto výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv, přičemž pro účely uveřejnění Smlouvy nepovažují Smluvní strany nic z obsahu této Smlouvy ani z metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění, s výjimkou Technické specifikace IS – 3a) Příručka správce, 3b) Specifikace

MZV-V, které jsou přílohami zadávací dokumentace této veřejné zakázky a zároveň nedílnými součástmi této Smlouvy (viz čl. XV. odst. 17.).

Článek VII. Práva a povinnosti Dodavatele

Dodavatel se zavazuje:

1. Řádně splnit předmět plnění Smlouvy v rozsahu Článek II. a příloh Smlouvy na své náklady a nebezpečí, v dohodnutých podmínkách, v dohodnutém čase a za dohodnutou cenu uvedenou v Článek IV. této Smlouvy a v Příloze č. 2 Smlouvy.
2. Předložit Objednateli písemné požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy bezodkladně po jejím podpisu nebo po schválení zadání a případně dílčího plnění podle Článek II. a dohodnout se písemně na způsobu a termínech jeho předávání.
3. Předložit Objednateli písemné požadavky na součinnost při organizačním zajištění plnění bezodkladně po podpisu této Smlouvy nebo bezodkladně po dosažení akceptace obsahu, rozsahu a termínů plnění (viz Článek II.) a písemně se dohodnout na organizačním zajištění plnění.
4. Pro plnění předmětu Smlouvy použít jen osoby předem odsouhlasené Objednatel; tyto osoby se musí podrobit bezpečnostním předpisům Objednatele a pokynům odpovědných osob Objednatele.
5. Plnit veškeré závazky vyplývající z této Smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí, v souladu s příslušnými zákony a ostatními obecně závaznými právními předpisy, odbornými standardy a normami.
6. V případě SW třetích stran, který Objednatel zakoupil na základě písemného požadavku Dodavatele pro účely plnění předmětu této Smlouvy, odpovídá Dodavatel za kompatibilitu požadovaného SW se systémem EIS, pro který byl tento SW třetí strany zakoupen.
7. Zajistit, aby všechny osoby, které se při plnění předmětu této Smlouvy mohou seznámit s utajovanými informacemi, splňovaly podmínky stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon č. 412/2005 Sb.“), pro požadovaný stupeň „Vyhrazené“ dle §4 odst. d) zákona č. 412/2005 Sb.
8. Řídit se při nakládání s utajovanými informacemi zákonem č. 412/2005 Sb., včetně příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu a zajistit, aby tak činily všechny osoby podílející se na straně Dodavatele na plnění předmětu této Smlouvy.
9. Dodržovat při plnění předmětu Smlouvy vnitřní normy a předpisy Objednatele vztahující se k předmětu plnění. Tyto dokumenty v aktuální podobě je Objednatel povinen v rámci součinnosti (čl. VIII. odst. 3 Smlouvy) na vyžádání Dodavatel poskytnout. Protokol o předání vnitřních předpisů MZV tvoří Přílohu č. 11 Smlouvy.
10. Zajistit, aby osoby podílející se na plnění předmětu této Smlouvy dodržovaly při pobytu na pracovištích MZV vnitřní předpisy, pokyny a směrnice MZV, včetně pohybu osob na pracovištích, požární bezpečnosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dalších předpisů, se kterými je Objednatel prokazatelně seznámil.
11. Každou fakturu, kde to z povahy dodávaného předmětu plnění bude vyplývat, doplnit souhrnným pracovním výkazem (dále také jako „**pracovní výkaz**“), kde budou uvedeny osoby, které se podílely na plnění předmětu této Smlouvy, popis jejich činností, počet odpracovaných hodin a určení, kdy a kde práce byly provedeny.
12. Dodavatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů a jejich pracovníků), přitom však odpovídá, jako by je dle této Smlouvy plnil sám. Seznam předpokládaných poddodavatelů je obsažen v Příloze č. 9 Smlouvy. O takovém postupu je povinen předem písemně informovat Objednatele. Objednatel je oprávněn kteroukoliv třetí osobu odmítnout i bez uvedení důvodu, přičemž se Objednatel zavazuje, že

nebude použití třetích osob odmítat zbytečně (např. výhrady k poskytnutému plnění, bezpečnostní požadavky apod.). Oznámení o odmítnutí třetích osob zašle Objednatel písemně do dvou (2) pracovních dnů od doručení oznámení Dodavatele o záměru realizovat jakoukoli část plnění této Smlouvy prostřednictvím třetích osob. Třetí osoby jsou povinny splňovat a dodržovat všechny požadavky kladené touto Smlouvou na Dodavatele a jeho pracovníky, zejména též požadavky uvedené v čl. VI. a čl. VII.

13. Dodavatel se zavazuje, že v případě kybernetického bezpečnostního incidentu u Dodavatele, který bude souviset s plněním Smlouvy, bude Objednatel o tomto neprodleně (telefonicky či písemnou formou vč. potvrzení obdržení zprávy Objednatelem) informován odpovědnou kontaktní osobou, či jednatelem Dodavatele. Kybernetickým bezpečnostním incidentem se pro účely Smlouvy rozumí zejména taková situace, která může mít nebo má dopad na bezpečnost informací a IT služeb z pohledu důvěrnosti, integrity a dostupnosti.
14. Na vyžádání Objednatele je Dodavatel po dobu plnění Smlouvy povinen poskytnout informace o tom, jakým způsobem řídí rizika, jaká využívá bezpečnostní opatření a jaká jsou zbytková bezpečnost rizika související s plněním Smlouvy.
15. V případě významné změny ovládání Dodavatele je nutné vyrozumět Objednatele o novém vlivu, ovládání či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentním postavení ve smyslu § 71 a násl. Objednatel si vyhrazuje možnost reakce na tuto změnu a v případě, že tato skutečnost má negativní dopad na plnění této Smlouvy, zejména na kvalitu poskytovaných služeb Dodavatele dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
16. Závazek Dodavatele dodat řádně nové služby v rámci Technického rozvoje EIS je splněn okamžikem dokončení a protokolárního převzetí Objednatelem s výrokem Akceptačního protokolu „bez výhrad“, přičemž Dodavatel umožní Objednateli jeho užití. EIS či nové služby v rámci Technického rozvoje EIS jsou dokončeny, je-li předvedena a otestována jejich způsobilost sloužit svému účelu, a jestliže výsledek tohoto postupu odpovídá Objednatelem požadované funkcionalitě a parametrům. O dokončení, předání a převzetí EIS či nové služby v rámci Technického rozvoje EIS jsou Smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou Akceptačního protokolu o převzetí nové služby v rámci Technického rozvoje EIS. Návrh Akceptačního protokolu je Přílohou č. 6 Smlouvy.
17. Dodavatel odpovídá za to, že EIS bude ke dni řádného předání podle čl. VII. odst. 16 Smlouvy nadále splňovat požadovanou funkční specifikaci stanovenou touto Smlouvou a jejími přílohami.

Článek VIII. Práva a povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

1. Převzít řádně dodané plnění dle této Smlouvy a zaplatit cenu sjednanou v této Smlouvě.
2. Umožnit Dodavateli na vyžádání přístup do prostor Objednatele, do jeho související infrastruktury, a to jen v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, v obvyklé pracovní době.
3. Řádně a včas prokazatelně předat Dodavateli na jeho žádost veškerou jemu dostupnou dokumentaci vztahující se k předmětu plnění této Smlouvy spolu s dalšími informacemi nezbytně nutnými k plnění této Smlouvy Dodavatelem. Dále se Objednatel zavazuje poskytnout Dodavateli vnitřní normy a předpisy, které musí Dodavatel při plnění této Smlouvy dodržovat.
4. Poskytovat Dodavateli jím přesně písemně specifikovanou součinnost při organizačním zajištění plnění této Smlouvy, zejména pověřit a jmenovat odpovědné osoby do pracovních skupin, pokud budou zřízeny na podkladě vzájemné dohody obou Smluvních stran. Rozsah Objednatelovy součinnosti je omezen na míru nezbytně nutnou, odpovídající povaze a rozsahu Dodavatelova plnění a jeho řádného splnění. V případě neposkytnutí takové součinnosti nebo zpoždění s jejím poskytnutím ze strany Objednatele, bude-li to mít dopad na termíny plnění dle této Smlouvy Dodavatelem, nebude nedodržení takto zpožděného termínu považováno za

porušení této Smlouvy Dodavatelem a příslušný termín se prodlouží o počet dnů odpovídající době neposkytnutí součinnosti Objednatelem a času potřebnému na nápravu případných dopadů takového zpoždění.

5. Objednatel má právo provést u Dodavatele kdykoli na vyžádání průběžný zákaznický audit, maximálně však jedenkrát za kalendářní rok po dobu trvání dodavatelského vztahu. Rozsah průběžného auditu se může různit podle zadání objednatele. Objednatel je povinen oznámit konání auditu s dostatečným předstihem nejméně 30 (třicet) dnů. Součástí oznámení o auditu bude i předpokládaný rozsah a způsob ověření. O auditu bude vypracován záznam, který bude postoupen Dodavateli k vyjádření. Pokud Objednatel provedeným zákaznickým auditem zjistí významné nedostatky, má Objednatel právo odstoupit od existující Smlouvy. Významnými nedostatky se pro účely Smlouvy rozumí zejména porušení právních povinností Dodavatele vyplývajících z veškeré relevantní legislativy nebo porušení Smlouvy podstatným způsobem, resp. též takové nedostatky, které mohou významně ztížit plnění smluvních povinností Dodavatele nebo bezproblémové užívání smluvního plnění Objednatelem. Audit může být proveden také subjektem pověřeným Objednatelem, který jeho výsledky zpracuje formou auditní zprávy či jiným dokumentem. Dodavatel je povinen poskytnout tomuto auditu potřebnou součinnost. Dodavatel je dále povinen spolupůsobit při kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Toto ustanovení se vztahuje také na případné třetí strany (poddodavatele), které Dodavatel využije k plnění předmětu této Smlouvy.

Článek IX. Vlastnická práva, Autorská práva, právo užití

1. Objednatel předá Dodavateli Stávající Zdrojové kódy kompletního ekonomického informačního systému do pěti (5) pracovních dní od podpisu Smlouvy. Vzor předávacího protokolu je uveden v Příloze č. 12 Smlouvy.
2. Vznikne-li při plnění Dodavatele dle této Smlouvy dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Duševní vlastnictví**“), pak Dodavatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění Duševní vlastnictví užívat ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku, za podmínek a v rozsahu sjednaných v této Smlouvě (Licence).
3. Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout Licenci v rozsahu vymezeném v předmětu Smlouvy (čl. II. odst. 2, (b)). Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
 - (a) Licence je nevýhradní, územně a časově neomezená, výlučně za účelem správy, údržby, provozu a rozvoji systému EIS pro vlastní potřebu Objednatele;
 - (b) Licence je bez časového omezení (tj. po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušnému Duševnímu vlastnictví), bez územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití, zejména způsoby odpovídající účelu, pro který je Duševní vlastnictví určeno;
 - (c) Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady Duševního vlastnictví;
 - (d) Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
4. Specifická řešení požadovaná Objednatelem v rámci Technického rozvoje EIS, které Dodavatel dodává Objednateli dle této Smlouvy, včetně veškerých aplikací (programové vybavení), které jej tvoří, jejich Stávající Zdrojové kódy, Aktualizované Stávající Zdrojové kódy a Nové Zdrojové kódy, design, architektura databáze, je Objednatel oprávněn užívat od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Dodavatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části.

5. Vlastnické právo k hmotným výstupům anebo hmotným zachycením nehmotných výstupů předmětu plnění, v rozsahu dodaných a převzatých řešení EIS v rámci Technického rozvoje vymezených v této Smlouvě, přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu k příslušné části předmětu plnění, podepsaného oběma Smluvními stranami.
6. Za účelem řádného prověření funkčnosti jednotlivých předávaných částí nové služby v rámci Technického rozvoje EIS formou přejímek a postupů podle Smlouvy poskytne Dodavatel Objednateli dočasně práva v rozsahu nezbytném k užívání nové služby v rámci Technického rozvoje EIS nebo jejích dotčených částí v době před plným převzetím programového vybavení do provozu Objednatelem.
7. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli nejpozději v den předání a převzetí nových služeb v rámci Technického rozvoje EIS veškeré podklady a dokumentaci k EIS. Součástí takových podkladů a dokumentace k novým službám v rámci Technického rozvoje EIS tvoří zejména následující: instalační dokumentace včetně požadované specifikace provozního prostředí, provozní dokumentace minimálně v rozsahu požadovaném vyhláškou 360/2023 Sb. o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, dokumentace všech vnějších rozhraní, uživatelská dokumentace, bezpečnostní a certifikační dokumentace, dokumentace databází včetně jejich struktur a přístupových práv a další podklady a v případě specifických řešení předání Aktualizací Stávajících Zdrojových kódů a Nových Zdrojových kódů (vymezeno v rámci Přílohy č. 6 Smlouvy).
8. Smluvní strany jsou povinny dodržovat právní předpisy k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví.
9. Dodavatel je povinen zajistit, aby Objednatel řádně nabyl veškerá příslušná oprávnění k Duševnímu vlastnictví, která jsou nezbytná k řádnému užívání Objednatelem, a k jeho provozování a zachování funkčnosti.
10. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli Licenci a odpovídá za veškeré nároky třetích osob vznesených vůči Objednateli vztahujících se k porušení jejich autorských práv jednáním Objednatele na základě této Smlouvy
11. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud Dodavatel využije pro účely vytvoření předmětu plnění této Smlouvy jakékoli produkty třetích stran (včetně jakéhokoli softwaru), tyto produkty tvoří nedílnou součást předmětu plnění dle této Smlouvy a Dodavatel odpovídá za to, že jsou tyto produkty využity v souladu s právními předpisy a příslušnými licenčními či jinými ujednáními třetích stran, k jejichž porušení zpracováním produktů do předmětu plnění dle této Smlouvy a poskytnutím oprávnění ze strany Dodavatele Objednateli nedošlo a nedojde. Dodavatel je povinen kdykoli na žádost Objednatele poskytnout Objednateli úplný seznam produktů třetích stran, které tvoří součást předmětu plnění dle této Smlouvy. Pokud by se ukázalo, že zakomponováním jakéhokoli produktu třetích stran do předmětu plnění dle této Smlouvy došlo k porušení právních předpisů či jakýchkoli licenčních či smluvních ujednání, Dodavatel za to plně odpovídá a je okamžitě na výzvu Objednatele povinen takový produkt na vlastní náklady plnohodnotně nahradit vhodným a přiměřeným produktem za účelem zajištění plné funkčnosti předmětu plnění dle této Smlouvy.
12. Smluvní strany prohlašují, že odměna za poskytnutí Licence podle této Smlouvy je vyčíslena v Příloze č. 2 Smlouvy (Cenová kalkulace). V případě nové služby v rámci Technického rozvoje EIS Dodavatel odměny za Licence vyčíslí a zahrne a Objednatel odsouhlasí v ceně za Technický rozvoj EIS. Licenční odměna podle předchozí věty je konečná a Dodavatel nebude mít nárok na jakoukoliv další dodatečnou odměnu. Smluvní strany výslovně prohlašují a zavazují se, že při takovémto sjednání odměny bude přihlédnuto k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití předmětu plnění, jakož i k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
13. Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku IX. Smlouvy je již zahrnuta v ceně plnění.
14. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel může v budoucnu vést nové zadávací řízení na veřejnou zakázku na provoz a rozvoj EIS či na vybudování nového informačního systému, který EIS nahradí. V této souvislosti se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli či vybranému

dodavateli v tomto novém zadávacím řízení nezbytnou součinnost i přístupová práva k EIS, aby mohl být upgrade informačního systému či vybudování nového informačního systému realizován, aniž by došlo k porušení jakýchkoli práv, včetně práv duševního vlastnictví. Pokud by požadavek na součinnost byl spojen s náklady na straně Dodavatele, budou tyto náklady hrazeny Objednatelům za podmínky dodržení zákona o zadávání veřejných zakázek, za cenu sjednanou za služby související s ukončením systému v rámci Softwarové údržby a technické podpory.

15. V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle tohoto článku IX. Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli Aktualizaci Stávajících Zdrojových kódů a/nebo Nové Zdrojové kódy. Zdrojový kód každého specifického řešení Duševního vlastnictví, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě provádění plnění dle této Smlouvy. Aktualizace Stávajících Zdrojových kódů a/nebo Nové Zdrojové kódy musí být jako součást celého systému spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Aktualizace Stávajících Zdrojových kódů a/nebo Nové Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán spolu s písemným čestným prohlášením, že předávaná Aktualizace Stávajících Zdrojových kódů a/nebo Nové Zdrojový kód přesně odpovídá a váže se k předávané části Duševního vlastnictví, a bude předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či jeho části a jeho verze a dne předání Aktualizace Stávajících Zdrojových kódů a/nebo Nového Zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace na adekvátním nosiči dat. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol (Protokol) ve dvojím (2) vyhotovení. Takto předané Aktualizace Stávajících Zdrojových kódů a/nebo Nové Zdrojové kódy budou uloženy u Objednatele pro případ potřeby Objednatele při neplnění Smlouvy Dodavatelem či pro případ zajištění upgrade informačního systému či vybudování nového informačního systému, který EIS nahradí, novým dodavatelem. Každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení Protokolu. Protokol bude obsahovat údaje o účastnících této Smlouvy, kteří nosič předávají a přebírají, popis a identifikaci obsahu, datum předání a podpisy účastníků.
16. Zástupci Smluvních stran budou přítomni při provádění zběžné kontroly nosiče, jeho čitelnosti a velikosti a správného formátu uloženého obsahu na nosiči. Smluvní strany se dohodly, že se nebude provádět ověření samotného obsahu nosiče. Odpovědnost za vadný technický stav nosiče, za nečitelnost uložených dat a uložení nesprávných formátů a souborů, apod., nese Dodavatel, který je tímto odpovědný za svolání další schůzky (dále také jen „**opravná schůzka**“) a za předání bezvadného stavu nosiče a obsahu.
17. Dodavatel se zavazuje předat Aktualizace Stávajících Zdrojových kódů a/nebo Nové Zdrojové kódy, průběžně je ukládat, provádět jejich update či upgrade, dle tohoto čl. IX., v termínu a místě určeném dle Článků III., a to 2x/rok.
18. V případě použití Zdrojových kódů Objednatel, a to po dobu trvání Smlouvy, dle tohoto odstavce zaniká odpovědnost a záruky Dodavatele z této Smlouvy, a to za podmínky, že Objednatel či třetí osoby je užívají neodborným způsobem a bez vědomí a souhlasu Dodavatele.
19. Povinnost Dodavatele uvedená v odst. 14 až 16 tohoto čl. IX. Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojových kódů každé jednotlivé části Duševního vlastnictví, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „**Změna Zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny Zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
20. Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle tohoto článku, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně Aktualizace Stávajících Zdrojových kódů a/nebo Nových Zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva

takový software měnit, a současně je povinen zajistit právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat Stávající Zdrojové kódy, Aktualizace Stávajících Zdrojových kódů a/nebo Nové Zdrojové kódy jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem.

21. Udělení veškerých práv, uvedených v tomto článku Smlouvy, nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení Objednateli a jejich trvání nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
22. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté faktických či právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
23. Strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně, nakládání nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
24. Dodavatel je povinen v případě ukončení Smlouvy dle čl. XIII. předat na písemnou výzvu Objednatele aktualizované Zdrojové kódy, včetně Zdrojových kódů typového SW a nového řešení v rámci Technického rozvoje EIS, a to do sedmi (7) dnů od doručení výzvy.
25. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoliv majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto čl. IX. Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, zejména pokud v rozsahu sjednané Licence neumožní nebo nezajistí Objednateli neomezené užití Licence nebo pokud Dodavatel nepředá Objednateli Aktualizace Stávajících Zdrojových kódů a/nebo Nových Zdrojových kódů každého specifického řešení podle odst. 6, které je počítačovým programem, ve smyslu a způsobem uvedeným v odst. 14 až 16 tohoto čl. IX. této Smlouvy či pokud se ukáže nepravdivým jeho prohlášení o oprávnění udělit Objednateli Licenci, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.
26. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení EIS ve smyslu předmětu plnění Smlouvy v rozsahu podle čl. II. a příloh Smlouvy má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Dodavatele v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Dodavateli, popř. bylo vytvořeno na objednávku Dodavatele a Dodavatel si zajistil neomezená práva výkonu majetkových práv k programovému vybavení EIS. Dodavatel je tudíž oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k celému programovému vybavení EIS a udělovat třetím osobám oprávnění užít programové vybavení EIS (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsoby podle této Smlouvy. Ochrana Důvěrných informací podle této Smlouvy však nesmí být žádným způsobem narušena. Dodavatel prohlašuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání této Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení EIS, jinak odpovídá Objednateli za škodu.
27. Smluvní strany předpokládají objednání zásadního vylepšení systému EIS, které bude probíhat v technologii .Net a na jehož základě vzniknou Nové Zdrojové kódy. Smluvní strany se proto dohodly, že Nové Zdrojové kódy budou chráněny následujícím způsobem.
Objednatel se zavazuje, že Nové Zdrojové kódy a příslušnou dokumentaci, které obdržel v rámci Technického zhodnocení systému EIS, nepředá do dispozice žádné třetí osobě

ani takovou dispozici neumožní, a to ani částečně, s výjimkou budoucího dodavatele při splnění níže uvedených podmínek (přičemž za budoucího dodavatele se výslovně nepovažuje společnost MÚZO).

Předání Nových Zdrojových kódů a dokumentace budoucímu dodavateli je přípustné pouze za předpokladu, že bude tento budoucí dodavatel (dále též „**Smluvní partner MZV (dodavatel)**“) předem zavázán k dodržování následujících povinností, a to formou písemného smluvního závazku vůči MZV:

- a. Závazek Smluvního partnera MZV (dodavatele), že předané Nové Zdrojové kódy a dokumentace budou sloužit výhradně pro údržbu a rozvoj programového vybavení EIS, a to pouze pro MZV, včetně zastupitelských úřadů ČR v zahraničí;
- b. Závazek Smluvního partnera MZV (dodavatele), že Nové Zdrojové kódy (jako celek nebo i jen jejich část):
 - i. nebudou poskytnuty třetí osobě (fyzická či právnická osoba), ať už má být účel poskytnutí jakýkoliv, včetně pouhého nahlédnutí,
 - ii. nebudou využity pro tvorbu vlastního programového řešení nebo dílčí části řešení, jejímž účelem má být jeho prodej nebo poskytnutí třetí osobě,
 - iii. nebudou zveřejněny,
 - iv. budou spolehlivě zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu třetích osob.
- c. Závazek Smluvního partnera MZV (dodavatele), že v případě porušení povinností bodů (a) a (b), resp. stanovených v dodavatelské smlouvě, odpovídá za škodu, která takovým porušením vznikne na majetku Objednatele, MÚZO nebo třetí strany.
- d. Závazek Smluvního partnera MZV (dodavatele), že v případě porušení povinností uvedených v bodech (a) a (b), resp. stanovených v dodavatelské smlouvě, uhradí smluvní pokutu ve výši 100.000.000,- Kč (slovy: sto miliónů korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Smluvní pokutu Smluvní partner MZV (dodavatel) uhradí na účet MÚZO, přičemž zaplacení smluvní pokuty nebude mít vliv na povinnost náhrady škody tímto porušením způsobené, ve výši přesahující zaplacenou smluvní pokutu.
- e. Prohlášení Smluvního partnera MZV (dodavatele), že výši sjednané smluvní pokuty s ohledem na charakter a povahu utvrzeného závazku považuje za přiměřenou.
- f. Závazek Smluvního partnera MZV (dodavatele), že převzetím Zdrojových kódů a učiněním zásahů do systému EIS přebírá záruky za funkčnost systému EIS namísto Dodavatele (MÚZO) podle této Smlouvy, popř. předchozího dodavatele, a to ke dni účinnosti nově uzavřené dodavatelské smlouvy.

Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že povinnosti Objednatele dle tohoto odst. 27 Smlouvy se vztahují na jakéhokoli budoucího dodavatele (nikoliv pouze bezprostředně následujícího dodavatele).

28. Objednatel se zavazuje, že Nové Zdrojové kódy neužije k jinému účelu než za účelem správy, údržby, provozu a rozvoje systému EIS pro vlastní potřebu Objednatele.
29. S vědomím, že smluvní pokuta dle článku IX. odst. 27 bodu d) této Smlouvy je sjednávána za účelem ochrany majetku MÚZO před neoprávněným užíváním Nových Zdrojových kódů, se Smluvní strany dohodly, že Objednatel veškeré nároky z případných smluvních pokut dle článku IX. odst. 27 bodu d) této Smlouvou bezplatně postupuje ve smyslu ustanovení § 1879 a násl. občanského zákoníku na MÚZO, a to k okamžiku jejich vzniku.
30. Objednatel neodpovídá za to, že pohledávka v době postoupení trvala a neručí za dobytost pohledávky, současně se ale zavazuje, že neučiní žádné právní jednání, které by existenci, výši nebo vymahatelnost pohledávky snížilo nebo ohrozilo její uplatnění či vymáhání.
31. Objednatel se zavazuje, že o postoupení dle článku IX. odst. 29 Smlouvy informuje Smluvního partnera MZV (dodavatele) v uzavírané smlouvě, případně kdykoliv na žádost MÚZO.
32. Pro případ, že by v budoucnu z jakéhokoli důvodu nedošlo k postoupení pohledávky na smluvní pokutu, nebo nastala jiná obdobná okolnost, která by bránila MÚZO ve vymáhání pohledávky za Smluvním partnerem MZV (dodavatelem), se Smluvní strany zavazují, že bez zbytečného odkladu učiní takové právní jednání, kterým nahradí neplatné či zdánlivé ustanovení této Smlouvy novým, které se svým účelem (ochrana majetku MÚZO) pokud možno nejvíce podobá neplatnému či zdánlivému ustanovení této Smlouvy.

33. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany prohlašují, že pro vymáhání nároků dle tohoto článku IX. vynaloží nutnou součinnost, kterou po nich lze spravedlivě požadovat.

Článek X. Záruky a odpovědnost za vady

1. Dodavatel poskytuje bezplatnou záruku na poskytnuté plnění implementace v rámci Technického rozvoje EIS v délce dvou (2) let od data oboustranného podpisu Akceptačního protokolu (Příloha č. 6 Smlouvy) na předmětné dílčí plnění s výrokem „Akceptováno bez výhrad“.
2. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého předmětu plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci předávané spolu s EIS či novou službou v rámci Technického rozvoje EIS a/nebo v této Smlouvě. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti předmětu plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.
3. Objednatel je povinen zjištěné vady předmětu plnění, lhotejno, zda se jedná o vady, které existovaly při převzetí či se vyskytly v záruční době, vůči Dodavateli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění řádně notifikovat. Za řádnou notifikaci se považuje:
 - (a) prokazatelné předvedení zjištěné vady pracovníkovi Dodavatele, nebo
 - (b) písemné sdělení Objednatele spolu s popisem vady a uvedením, jaké právo z vad Objednatel volí (odstranění, sleva z ceny atd.).
4. Dodavatel se zavazuje odstranit zjištěné vady, na něž se vztahuje záruka, bezplatně. Rovněž pokud oprava ohlášené vady/poruchy vyvolá jiné vady, odstraní Dodavatel takové vady bezplatně. Tím není jakkoli dotčen ani omezen nárok Objednatele na smluvní pokutu podle této Smlouvy ani nárok na náhradu vzniklé škody, popř. odstoupení od Smlouvy (čl. XIII. odst. 6, (b) bod (ii)).
5. Pokud se při převzetí předmětu plnění dle této Smlouvy, v záruce nebo po uplynutí práv ze záruky vyskytne vada plnění poskytnutého dle této Smlouvy, Dodavatel takovou vadu odstraní nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od oznámení Objednatele o jejím vzniku, doručeného prostřednictvím hotline služeb Dodavatele, osobně Dodavateli či písemně prostřednictvím držitele poštovní licence. Není-li možné vadu odstranit v uvedené lhůtě, musí Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemně navrhnout nový termín s uvedením důvodů a způsobu odstranění takové vady. Nový termín pro odstranění vady nesmí být s ohledem na charakter vady nepřiměřeně dlouhý a nesmí přesáhnout 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne oznámení vady Objednatelem. Není-li vada odstraněna ani v uvedeném termínu, je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu podle této Smlouvy a nedojde-li k nápravě ani do deseti (10) pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Lhůty pro odstranění vad předmětu plnění uvedené v předchozích větách se neuplatní pro případy poskytování služeb Softwarové údržby, technické podpory, pro které platí speciální lhůty sjednané v Příloze č. 1 této Smlouvy.
6. Oznamované vady plnění musí být dostatečně specifikovány a musí být učiněny písemně (postačí emailem) nebo osobně pracovníkovi Dodavatele, v případě záručních vad nejpozději do posledního dne trvání záruky.
7. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy, jakož i po celou sjednanou dobu záruční lhůty dodávky díla, sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Dodavatelem třetí osobě, která se bude vztahovat i na újmu, která by mohla být Objednateli způsobena Dodavatelem poskytováním, při poskytování nebo v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy, s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), se spoluúčastí Dodavatele maximálně 1%. Dodavatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (či pojistné smlouvy) Objednateli před podpisem Smlouvy a dále kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to

bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od uskutečněního pojistného plnění, resp. od doručení písemné žádosti Objednatele. Porušení jakékoliv povinnosti uvedené v tomto odstavci se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem, a je spojeno s právem Objednatele od této Smlouvy odstoupit.

8. V případě, že činností Dodavatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odst. 7 tohoto článku, bude Dodavatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.

Článek XI. Autorská indemnita

(Ochrana před porušením autorských práv)

1. Dodavatel bude na své náklady hájit Objednatele před jakýmkoli obviněním, že předmět plnění dodaný dle této Smlouvy jako součást EIS porušuje autorské právo. Dodavatel uhradí Objednateli všechna plnění, náklady, škody i soudní výlohy související s obranou Objednatele proti nárokům třetích osob z titulu porušení autorských práv. Aby mohl Objednatel tuto obhajobu i finanční krytí žádat, musí Dodavatel neprodleně předat písemné oznámení o každém takovémto obvinění, umožnit Dodavatelovi řídit obhajobu i všechna související jednání o vyrovnání a plně s Dodavatelem v těchto záležitostech spolupracovat.
2. Jestliže se předmět plnění dodaný dle této Smlouvy stane, či je-li Dodavatel přesvědčen, že se pravděpodobně stane, předmětem takového obvinění, Dodavatel může dle vlastní volby a na svůj náklad buďto zajistit pro Objednatele právo dalšího užívání, nebo provést výměnu či úpravu tak, aby předmět plnění dodaný dle této Smlouvy dále již porušování nepůsobil. Není-li dostupná žádná z těchto alternativ za podmínek, které by dle úsudku Dodavatele byly přijatelné, Objednatel na vyžádání dotýčný předmět plnění dodaný dle této Smlouvy vrátí.
3. Může-li EIS, jejíž součástí byl i vrácený předmět plnění dodaný dle této Smlouvy, řádně fungovat bez vráceného předmětu plnění, Dodavatel vrátí Objednateli za navracený předmět plnění odpovídající Objednatelem zaplacenou částku (finanční náhradu). V opačném případě je Dodavatel povinen zajistit Objednateli adekvátní náhradní předmět plnění nebo je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Článek XII. Smluvní pokuty

1. Je-li Dodavatel v prodlení:

- (i) s provedením předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části ve stanoveném termínu uvedeném v rámci harmonogramu vytvořeného cestou Přílohy č. 4 odst. 2. bod 2.2. Smlouvy, včetně příslušných Nových Zdrojových kódů, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny příslušného plnění, u kterého je v prodlení, a to za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení; pokud bude plnění Objednatelem akceptováno s výhradou a Dodavatel neodstraní vytčené vady a/nebo nedodělky v Objednatelem dodatečně poskytnuté lhůtě, pak je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu sjednanou v tomto odstavci již ode dne, kdy bylo plnění akceptováno s výhradou; nebo
- (ii) s odstraněním řádně uplatněných vad (lhostejno, zda se jedná o vady, které existovaly při převzetí předmětu plnění, příp. jeho části, či se vyskytly v záruční době) o více než 5 (pět) kalendářních dnů, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním povinnosti a za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti, nebo
- (iii) s odstraněním řádně uplatněných servisních vad systému EIS v rámci služby Softwarové údržby, technické podpory: (i) zcela znemožňujících Objednateli řádné užívání

programového vybavení EIS (nefunkční systém dle čl. II. odst. 2 písm. C), nebo (ii) jeho běžné užívání je podstatně omezeno či znesnadněno po dobu delší než 10 (deset) hodin (chyby v chování systému dle čl. II. odst. 2 písm. C), nebo (iii) obsahuje drobnou, méně závažnou chybu déle než 100 (jedno sto) hodin (nedostatečná funkce dle čl. II. odst. 2 písm. C), zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním povinnosti a za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti.

2. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů na ochranu utajovaných informací či osobních údajů, nebo poruší-li povinnost mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím vymezeným v **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..** této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
3. Poruší-li Dodavatel jakýkoli závazek či prohlášení vůči Objednateli, resp. třetím osobám, vyplývající z ustanovení Článek XI. této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Poruší-li Dodavatel jakýkoli závazek či prohlášení vůči Objednateli, resp. třetím osobám, vyplývající z ustanovení Článek IX., zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši uvedené v čl. IX. odst. 25 této Smlouvy. Další smluvní pokuta je uvedena v čl. IX. odst. 1, (d).
4. Poruší-li Dodavatel jakýkoli závazek uvedený v Článek X. odst. 7 této Smlouvy, tedy pokud nebude mít či po celou dobu trvání Smlouvy udržovat pojištění odpovědnosti za újmu v požadované výši, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
5. Bude-li Dodavatel zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátec daně z přidané hodnoty, popř. nezveřejní-li Dodavatel v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění (viz též čl. IV. odst. 18 této Smlouvy), zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
6. Neaktualizuje-li Dodavatel v termínech nebo neprovede-li Dodavatel Exitplán v případě, že k jeho provedení bude Objednatelem vyzván dle čl. II. odst. 6 Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 400.000,- Kč (slovy: čtyři sta tisíc korun českých).
7. Uplatněním nebo zaplacením jakékoli smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či jiné újmy v plné výši. Smluvní pokuta bude uplatněna samostatnou písemnou výzvou a na její zaplacení se odpovídajícím způsobem vztahují platební a fakturační podmínky uvedené v Článek IV. této Smlouvy, s výjimkou splatnosti, která u smluvní pokuty činí 7 (sedm) kalendářních dnů.
8. Poruší-li Dodavatel oznamovací povinnost vůči Objednateli v případě kybernetického bezpečnostního incidentu dle článku VII. odst. 13, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), za každý den prodlení.
9. Neposkytne-li Dodavatel Objednateli informace o řízení bezpečnostních rizik dle článku VII. odst. 14, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), za každý měsíc prodlení.
10. Poruší-li Objednatel povinnosti dle čl. IX. odst. 27 Smlouvy, zavazuje se uhradit Dodavateli náhradu škody, která v důsledku takového postupu vznikne (zejména v důsledku, že Smluvní partner MZV (dodavatel) v budoucnu bude užívat Nové zdrojové kódy v rozporu s povinnostmi uvedenými v čl. IX. odst. 27 Smlouvy, kterými jej měl Objednatel v dodavatelské smlouvě zavázat. Objednatel bere na vědomí, že náhrada škody může MZV vzniknout ve významném rozsahu, když právě z tohoto důvodu akceptoval smluvní povinnost uložit třetí straně utvrzení závazků ve formě smluvní pokuty ve výši 100.000.000,- Kč (slovy: sto milionů korun českých), a to ve prospěch MÚZO. Dodavatel se zároveň zavazuje, že bude bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 14 (čtrnáct) kalendářních dnů písemně informovat Objednatele o identifikovaném porušení povinností dle čl. IX. odst. 27 Smlouvy, s cílem předejít potenciálnímu vzniku povinnosti Objednatele k náhradě škody.

Článek XIII. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu čtyřicet osm (48) měsíců od nabytí její účinnosti. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. V případě, že datum podpisu zástupců Smluvních stran je různé, je pro platnost Smlouvy rozhodující pozdější datum podpisu. Účinnosti Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel zajistí uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy.
2. Smlouvu lze za podmínek v této Smlouvě uvedených ukončit písemnou výpovědí nebo odstoupením nebo dohodou Smluvních stran.
3. Smlouvu je oprávněn Objednatel vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 6 (šest) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Dodavateli.
4. Smlouvu je oprávněn Dodavatel vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 10 (deset) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Objednateli.
5. Smlouva může být dále ukončena písemným odstoupením v případě podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou a v dalších případech stanovených v této Smlouvě nebo v občanském zákoníku.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinky od doručení písemného odstoupení Dodavateli (ex nunc), pokud:
 - (a) Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Objednatele, řádně poskytnutou k těmto opatřením, znemožňují Objednateli užívání programového vybavení EIS (včetně nových služeb Technického rozvoje EIS) nebo jeho řádné a běžné užívání podstatně ohrožují, omezují či znesnadňují; nebo
 - (b) Dodavatel je v prodlení:
 - (i) s provedením předmětu plnění dle této Smlouvy či jakékoli jeho části v termínu uvedeném v rámci harmonogramu vytvořeného cestou Přílohy č. 4 odst. 2. bod 2.2. Smlouvy; nebo
 - (ii) s odstraněním vady či vad, které existovaly při převzetí předmětu plnění či se vyskytly v záruční době za podmínek uvedených v čl. X. odst. 4 této Smlouvy; nebo
 - (iii) s odstraněním řádně nahlášených servisních vad EIS v rámci služby Softwarové údržby, technické podpory systému, znemožňujících Objednateli užívání programového vybavení EIS nebo pokud tyto vady jeho řádné a běžné užívání podstatně ohrožují, omezují či znesnadňují po dobu delší než 30 (třicet) dnů; právo Objednatele na smluvní pokutu, popř. na náhradu škody nebo jiné újmy tím není dotčeno; nebo
 - (c) Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátců daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní dle požadavků zákona svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. Právo Objednatele na smluvní pokutu, popř. na náhradu škody nebo jiné újmy tím není dotčeno. V případech uvedených v tomto odstavci je Objednatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona o DPH, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Objednatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat; nebo
 - (d) Dodavatel poruší své závazky a nedodrží povinnosti dle **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**, Článek VII., Článek X. až Článek XII. Smlouvy a dle jejich příloh. Právo

- Objednatele na smluvní pokutu, popř. na náhradu škody nebo jiné újmy, tím není dotčeno; nebo
- (e) Dodavatel vstoupí do likvidace nebo podá sám na sebe insolvenční návrh, nebo pokud insolvenční návrh podá/podají věřitel/é Dodavatele a Dodavatel nepodnikne včasné kroky k zamítnutí takového návrhu a neprokáže Objednateli, že takové kroky učinil, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro to, že majetek Dodavatele je zcela nepostačující; nebo
 - (f) dle § 223 ZZVZ nelze v plnění pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 ZZVZ, a/nebo měl být Dodavatel vyloučen z účasti v zadávacím řízení, a/nebo Dodavatel před zadáním veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr dodavatele, a/nebo výběr Dodavatele souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu čl. 258 Smlouvy o fungování Evropské unie, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie; nebo
 - (g) dojde u Dodavatele k významné změně ovládání dle zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentním postavení ve smyslu § 71 a násl., dle čl. VII. odst. 15, která bude mít negativní dopad na plnění této Smlouvy, zejména na kvalitu poskytovaných služeb Dodavatele dle této Smlouvy.
7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinky od doručení písemného odstoupení Objednateli (ex nunc), pokud je Objednatel v prodlení s úhradou ceny za plnění či jeho části dle této Smlouvy déle než 30 (třicet) dní po splatnosti a nezjedná nápravu ani v dodatečně nejméně 10 (deset) denní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
 8. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
 9. V případě, že Smlouva bude ukončena některým ze způsobů uvedených v tomto čl. XIII. Smlouvy, je Dodavatel povinen provést soupis všech plnění řádně poskytnutých Objednateli do dne účinnosti ukončení Smlouvy s tím, že Dodavateli vzniká nárok na zaplacení ceny za tato plnění prokazatelně a řádně poskytnutá a u plnění podléhajících akceptačnímu řízení i Objednatelem akceptovaná s výsledkem akceptace „bez výhrad“, avšak vždy pouze za předpokladu, že taková prokazatelně poskytnutá, resp. bez výhrad akceptovaná plnění mají pro Objednavatele sama o sobě i bez zbytku částí plnění význam ve smyslu ustanovení § 2004 odst. 2 občanského zákoníku. U plnění podléhajících akceptačnímu řízení akceptací přechází na Objednatele vlastnictví a právo užívání těchto plnění a akceptace „bez výhrad“ je podmínkou pro zaplacení za takové plnění, není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
 10. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se zejména práv na náhradu škody, smluvní pokuty, ochranu důvěrných a chráněných informací, řešení sporů, jakož i ustanovení týkající se práv a povinností, které z povahy věci mají trvat i po ukončení Smlouvy, např. ujednání o vlastnických a autorských právech, záruce nebo je tak ve Smlouvě výslovně uvedeno.
 11. Ukončením Smlouvy zůstávají nedotčeny i poskytnuté Licence Objednateli.

Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Každá ze Smluvních stran určila kontaktní osoby, které zastupují její zájmy, přijímají plnění a požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi Smluvními stranami. Kontaktní osoby, jejich kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla, jsou uvedeny v Příloze č. 8 této Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené Smluvní strany, ani nejsou řádně písemně pověřeny či zmocněny písemnou plnou mocí (pověřením), však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejích příloh. V případě změny kontaktních

osob uvedených v Příloze č. 8 je Smluvní strana, která změnu provedla, povinna neprodleně písemně informovat o změně druhou Smluvní stranu. Takové oznámení není považováno za změnu Smlouvy a není nutné jen kvůli takové změně uzavírat dodatek ke Smlouvě.

2. Každé oznámení poskytnuté jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně podle této Smlouvy bude zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou s následným písemným potvrzením příjemcem oznámení. Písemné oznámení je účinné jeho doručením, v případě elektronické formy doručením potvrzení adresáta o přijetí.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Objednatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.
4. Detailní postupy a podmínky řízení projektu pro poskytování Licencí, aplikačního software a poskytování služeb při plnění předmětu této Smlouvy, včetně předávacích a akceptačních řízení pro jednotlivá dílčí plnění budou dohodnuty na projektové úrovni mezi vedoucími projektu obou Smluvních stran (viz odst. 1 tohoto článku – kontaktní osoby). Projekt řídí vedoucí projektu na straně Dodavatele. Příslušné dokumenty budou navrženy a vzájemně odsouhlaseny vedoucími projektu do čtrnácti (14) dnů od účinnosti této Smlouvy.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy obou Smluvních stran na téže listině.
2. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení odst. 1 tohoto článku platí také pro jakoukoli změnu či doplnění této Smlouvy (dodatky). Písemná forma se vyžaduje i pro právní jednání směřující k ukončení této Smlouvy či pro právní jednání vedoucí k postoupení práv a povinností z této Smlouvy na třetí osobu. Za písemnou formu není považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, není-li v této Smlouvě u konkrétních ustanovení uvedeno jinak.
3. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za pravdivost a správnost prohlášení obsažených v této Smlouvě.
4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytl druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě.
6. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy jinému subjektu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel dále není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit na třetí osobu jakoukoliv pohledávku z této Smlouvy, ani její část, a to včetně pohledávek či práv či povinností, které vzniknou v budoucnu. Dodavatel není dále oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele jednostranně započíst jakékoli svoje splatné či nesplatné pohledávky z této Smlouvy či z jakéhokoli jiného titulu za Objednatelem.
7. Dodavatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, a že se nebude vůči Objednateli domáhat obnovení jednání o této Smlouvě v případě, že by nastala změna okolností, která založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.

8. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky na odbornou způsobilost v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené po celou dobu jejího trvání.
9. Je-li kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatné, zdánlivé či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost, zdánlivost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové neplatné, zdánlivé či nevykonatelné ustanovení nahradily ustanovením platným či vykonatelným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi Smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti, zdánlivosti některého ustanovení této Smlouvy, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.
10. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
11. Dodavatel tímto prohlašuje, že v době uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku na jeho osobu.
12. Právní vztahy Smluvních stran se řídí českým právním řádem, především ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů, zejména těch, které jsou ve Smlouvě výslovně zmíněny nebo z jejího textu vyplývají. Veškeré spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou rozhodovány příslušným obecným soudem v České republice.
13. Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci dodržovat platné právní předpisy České republiky týkající se ochrany osobních údajů, včetně nařízení GDPR, a uzavrou za tímto účelem samostatnou smlouvu upravující podmínky nakládání s takovými osobními údaji.
14. Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a § 1796 občanského zákoníku (lichva).
15. Tato Smlouva je podepsána digitálními podpisy obou smluvních stran.
16. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své digitální podpisy.

Za Objednatele:

Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí

**Ing. Blanka
Fajkusová,
Ph.D.**

Digitálně podepsal Ing.
Blanka Fajkusová, Ph.D.
Datum: 2025.07.10
11:27:47 +02'00'

Ing. Blanka Fajkusová, Ph.D.

vrchní ředitelka

Sekce informačních a komunikačních technologií

Za Dodavatele:

MÚZO Praha s.r.o.

Ing. Petr Zaoral

Digitálně podepsal Ing. Petr
Zaoral
Datum: 2025.07.09 23:51:37
+02'00'

Jan Maršík

Digitally signed by Jan Maršík
DN: c=CZ, cn=Jan Maršík, sn=Maršík,
givenName=Jan, serialNumber=P77842
Date: 2025.07.10 08:56:41 +02'00'

Jan Maršík a Ing. Petr Zaoral

jednatelé

Příloha č. 1: Technická a konzultační podpora EIS

Podpora zahrnuje činnosti dle čl. II. odst. 2 (a). V rámci podpory jsou poskytovány pravidelné on-site konzultace a správa databázi systému, poskytovaná oprávněnou osobou ze strany Dodavatele, a to v rozsahu max. 20 (dvacet) člověkohodin za měsíc.

Technická a konzultační podpora dále zahrnuje:

1/ Vzdálená podpora aplikace EIS - Hotline

Zahrnuje:

- vzdálenou technickou podporu oprávněných uživatelů systému EIS ve specifických situacích;
- vzdálenou podporu při řešení nestandardních stavů;

2/ Sledování legislativních a technologických změn včetně dokumentace a na jejich základě realizace nových požadavků Objednatele

3/ Prošetření a náprava ohlášených chyb

Zahrnuje:

- prošetření a nápravu nahlášených chyb standardní funkcionality;
- prošetření a nápravu nahlášených chyb realizovaných zákaznických úprav;
- prošetření a nápravu nahlášených chyb realizovaných integračních vazeb;

Výše uvedené činnosti technické a konzultační podpory systému jsou prováděny na základě požadavku Objednatele.

Reakční doba Dodavatele na požadavek předaný Objednatelem definovaným způsobem je maximálně 24 (dvacet čtyři) hodin, přičemž započítávání času je v pracovních dnech od 7:45 do 16:15 hod.

Způsob hlášení požadavků na podporu EIS

Objednatel oznámí svůj požadavek na zásah v rámci podpory bez zbytečného prodlení prostřednictvím ticketingového systému Dodavatele.

Provoz ticketingového systému zajistí Dodavatel a Objednatel bude mít k tomuto systému přístup prostřednictvím Internetu a zabezpečeným způsobem.

Formu hlášení do ticketingového systému a přístupové údaje Dodavatel Objednateli upřesní do 5 (pět) dnů od podpisu Smlouvy.

Příloha č. 2: Cenová kalkulace (viz samostatná příloha č. 2)

POZN.: přiložena jako tabulka vyplněná dodavatelem v nabídce.

Příloha č. 3: Protokol o poskytnutí plnění k Softwarové údržbě a technické podpoře EIS

(Ke Smlouvě na Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ v letech 2025 - 2029)

Obě níže podepsané strany potvrzují, že předávané plnění:

Položka
Technická podpora systému EIS MZV dodaná na základě smlouvy SM7124-009 (MZV č.j. 105098/2025-MZV/OKZ) Článek II. – v rozsahu Q čtvrtletí YYYY
Dodávka XX

dodané na základě smlouvy na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ v letech 2025 - 2029**, resp. smlouvy SM7124-009 je:

převzato.

Na základě tohoto Předávacího protokolu je Dodavatel oprávněn fakturovat v souladu se smlouvou na Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ v letech 2025 - 2029 (SM7124-009) poměrnou část plnění, tj. částku XXX Kč bez DPH.

Přílohy:

- Příloha A – Podrobná rekapitulace provedených činností –
 - soupis a čas řešení vad odstraněných během příslušného období;
 - soupis a čas řešení vad, které se vyskytly během příslušného období a které jsou aktuálně odstraňovány;
 - soupis a čas řešení vad neodstraněných během příslušného období, způsob a harmonogram jejich řešení/odstranění
 - soupis poskytnutých vývojových verzí

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha A Protokolu o poskytnutí plnění: Podrobná rekapitulace provedených činností

Č.	Druh činnosti a její popis	Kategorie	Datum nahlášení Objednatelem	Datum realizace Dodavatelem

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha č. 4: Vzory Návrhu dílčího plnění a Specifikace dílčího plnění

1. Návrh dílčího plnění č.j. k Technickému rozvoji EIS

Smlouva	Smlouva na Technické zhodnocení systému EIS JASU v letech 2025 - 2029
Číslo dokumentu	
Název změny	
Objednatel	Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí, Loretánské náměstí 101/5 Praha 1 Hradčany PSČ 11800, IČO 45769851
Dodavatel	MÚZO Praha s.r.o., Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00
Datum podání	
Navrhující Objednatele osoby	
Priorita	

1.1 Základní shrnutí

1.2 Detailní popis zadání

1.3 Zdůvodnění služby

1.4 Očekávané důsledky

Vyhotovil:

V Praze dne:

Schválil:

V Praze dne:

.....
vedoucí projektu Objednatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

2. Specifikace dílčího plnění č.j.

(Ke Smlouvě na Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ v letech 2025 - 2029)

2.1. Popis dílčího plnění

2.2. Harmonogram plnění

2.2.1 – termín předání k testování

2.2.2 – termín rutinního provozu

2.3. Specifická součinnost Objednatele

2.4. Nevýhradní licence, specifická řešení EIS, předání Zdrojových kódů

2.5. Ostatní

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha č. 5: Vzor Protokolu o předání k akceptačnímu testování

Protokol o předání k akceptačnímu testování č.j.

(Ke Smlouvě na Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ v letech 2025 - 2029)

Předávající: MÚZO Praha s.r.o., Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00

Přebírající: Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí, Loretánské náměstí 101/5 Praha 1
Hradčany PSČ 11800, IČO 45769851

Obě strany potvrzují, že předávaná služba / část služby IS:

Položka	Počet
dílčí plnění:	

byla řádně předána k testování Objednateli v souladu se Specifikací dílčího plnění a platné Smlouvy na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ v letech 2025 - 2029** a v uvedeném termínu.

Detailní popis předávaných plnění:

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha č. 6: Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků

Akceptační protokol č.j.

(Ke Smlouvě na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ v letech 2025 - 2029**)

Obě níže podepsané strany potvrzují, že předávané dílčí plnění EIS:

Objednatel	Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí, Loretánské náměstí 101/5 Praha 1 Hradčany PSČ 11800, IČO 45769851
Dodavatel	MÚZO Praha s.r.o., Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00

Položka	Počet
Služba XX	-
Dodávka XX	n ks

dodané na základě Smlouvy na **Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ v letech 2025 - 2029**, resp. smlouvy SM7124-009 je:

Akceptováno bez výhrad / Akceptováno s výhradami / Neakceptováno

Na základě tohoto Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ je Dodavatel oprávněn fakturovat v souladu se smlouvou příslušné akceptované dílčí plnění. (částka Kč bez DPH).

Přílohou A tohoto Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ je rekapitulace dílčího plnění, která vyplynula z akceptačního řízení.

V případě výroku „Akceptováno s výhradami“ je Dodavatel oprávněn fakturovat tu část plnění, která byla „Akceptována bez výhrad“, v částce Kč bez DPH.

Přílohou B tohoto Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradami“ je Soupis vad a nedodělků, týkající se výhrad, s uvedením termínů a případně též způsobu odstranění; připojí se též Příloha A - Rekapitulace dílčího plnění v části „Akceptováno bez výhrad“.

Přílohy: (nehodící se škrtněte)

- Příloha A – Rekapitulace plnění / Rekapitulace dílčího plnění (po odstranění vad a nedodělků)
- Příloha B – Soupis vad a nedodělků

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha A Akceptačního protokolu - **Rekapitulace plnění**
/ **Rekapitulace dílčího plnění** (po odstranění
vad a nedodělků)

Č.	Druh plnění a jeho popis	Kategorie	Datum nahlášení Objednatelem	Datum realizace Dodavatelem

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha B Akceptačního protokolu - **Soupis vad a nedodělků**

Číslo	Popis vady / nedodětku	Způsob odstranění	Termín odstranění	Datum odstranění	Datum akceptace

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha č. 7: Vzor Protokolu o odstranění záručních vad nebo servisních vad

Protokol o odstranění záručních vad nebo servisních vad

(Ke Smlouvě na Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ v letech 2025 - 2029)

Obě níže podepsané strany potvrzují odstranění servisních vad */ nebo záručních vad */, reklamovaných
Objednatel u Dodavatele písemným oznámením čj. ze dne
..... (pozn.: */ *nehodící se škrtněte*)

Číslo vady	Popis vady	Datum odstranění

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha č. 8: Kontaktní údaje a odpovědné osoby smluvních stran

Objednatel:

Oprávněný k podpisu smlouvy: Ing. Blanka Fajkusová, PhD., vrchní ředitelka Sekce informačních a komunikačních technologií

Kontaktní osoba: 

Vedoucí projektu: 

Členové pracovní skupiny: 

Dodavatel:

Oprávněný k podpisu smlouvy: Jan Maršík, Ing. Petr Zaoral, jednatele

Kontaktní osoba: 

Vedoucí projektu: 

Členové pracovní skupiny: 

Jakoukoliv změnu v odpovědných osobách oznámí Smluvní strana, jíž se změna týká, bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně písemně. Druhá Smluvní strana potvrdí přijetí oznámení změny odpovědné osoby písemně bezprostředně po jeho obdržení. Tato změna nepodléhá sjednání dodatku dle Smlouvy.

Příloha č. 9: Seznam předpokládaných poddodavatelů

Na této zakázce se nebudou podílet žádní poddodavatelé.

Příloha č. 10: Předpokládané rozvojové požadavky

Předpokládané rozvojové požadavky v rámci veřejné zakázky na Servisní podporu a rozvoj ekonomických informačních systémů MZV-EIS JASU® CS, EIS na ZÚ, EMZÚ, SEZÚ v letech 2025 – 2029

Rozvoj systému podle odsouhlasených provozních potřeb na základě zadání Objednatele. Zvláště se jedná o programové a systémové úpravy funkcionality systému EIS zajišťující:

- integrační vazby na další systémy vyvolané třetími stranami nebo změnou procesů Objednatele
- pokrytí změn interních procesů Objednatele
- efektivní využívání kapacit a prostředků Objednatele
- bezpečnost zpracovávaných osobních údajů zaměstnanců Objednatele
- programová a systémová úprava pro výhradní potřebu Objednatele

Výše uvedené úpravy a dodávky budou prováděny na základě oboustranné dohody na specifikaci dílčího plnění dle čl. II. Smlouvy a Přílohy č. 4 Smlouvy a mohou být upraveny anebo doplněny dle aktuálních potřeb Objednatele v návaznosti na potřeby výkonu jednotlivých agend nebo z důvodu legislativních změn.

Předpokládané rozvojové požadavky:

- Sjednocení EIS s EIS ZÚ, EMZÚ a SEZÚ do jednoho systému, do uzávěrky období mít možnost upravovat stejné doklady zároveň na ZÚ i v ústředí, tj. pracovat nad stejnými daty ve stejný okamžik
- Funkční úpravy jednotlivých modulů (účetnictví, banka, pokladna, majetek, sklady, jízdy, závazky, pohledávky, evidence DPH, nájem, disponentura, příp. EIS ZÚ, EMZÚ a SEZÚ)
- Podpora pro automatický výpočet kurzových rozdílů u všech cizoměnových transakcí (také při převodu např. z USD na EUR) a jejich automatické zaúčtování (realizovaných i nerealizovaných)
- Možnost nastavení různých párovacích kritérií pro různé saldokontní účty
- Podpora pro uživatelskou tvorbu, úpravu a tisk inventurních soupisů všech rozvahových účtů
- Elektronický oběh veškerých účetních dokladů, vč. víceúrovňového elektronického schvalování, příp. podpora pro automatickou konverzi účetních záznamů, využití avíz (uživatelské nastavení preferencí pro schvalování – v EIS či přes email, nebo určení frekvence dokumentů ke schválení)
- Podpora pro přímé automatické vytěžování dat z jakýchkoliv dokumentů z různých zdrojů a formátů (např. ze spisové služby, emailu, skenu a ve formátech např. PDF, PDF A, JPEG, PNG, TIF, TIFF, CSV, ISDOC), vč. složitých tabulek, např. bankovních výpisů či účtenek, a to v celkovém kontextu dokumentu. V případě cizojazyčných dokumentů podpora pro automatický překlad do českého jazyka, automatické načtení získaných údajů v EIS, podpora pro automatické roztřídění získaných dat z dokumentů (vč. možnosti přiřazení střediska, účtu, interní akce či projektu i do jednotlivých položek), automatické přiřazení dokladu správnému účastníkovi řídicí kontroly a automatické zaúčtování
- Podpora pro okamžité učení se z následných uživatelských oprav získaných údajů a na základě historických údajů uložených dosud v EIS (např. získání kontace pro zaúčtování, doplnění střediska, interní akce či výběr konkrétního účastníka řídicí kontroly)
- Napojení na docházkový systém (pro zajištění plynulosti oběhu dokladů zejména v rámci řídicí kontroly, např. v době nepřítomnosti příkazce operace přijde avízo ke schválení jeho zástupci)
- Vybrané sestavy v různých jazykových mutacích

- Modul Rozpočtový informační systém
- technologický upgrade EIS JASU na aktuálně moderní a podporované technologie v souladu s platnými předpisy a oborovými best practice
- migrace EIS z IS MZV-V do sítě s konektivitou do internetu a související připojení na externí IS (např. registr smluv, ABO-K, rozhraní certifikační autority ICA pro potřeby ověření CRL, datové schránky MZV, ARES, finanční správa apod.)
- napojení na spisovou službu MZV rozhraním dle Národního standardu
- napojení na rozhraní autentizačních a autorizačních služeb státu - JIP/KAAS

Příloha č. 11: Protokol o předání vnitřních předpisů MZV

Dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, Příloha č. 7, písm. f):

Poř. č.	Název předpisu	Čj. předpisu	Předáno v el. Podobě
1			
2			
3			

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
kontaktní osoba Dodavatele

.....
kontaktní osoba Objednatele

Příloha č. 12: Protokol o předání Zdrojových kódů

(pozn.: protokol bude vytvořen ad hoc při potřebě předání)

Příloha č. 13: Protokol PVP – Potvrzení o vykonané práci

Objednatel: Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí Loretánské nám. 101/5 118 00 Praha 1
--

Dodavatel: MÚZO Praha s.r.o. Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00

Smlouva:	
-----------------	--

Zakázka:	
-----------------	--

POTVRZENÍ O VYKONANÉ PRÁCI

Datum	Popis práce	Množství	MJ	Cena za MJ (bez DPH)	Cena celkem (bez DPH)
	Celkem			-	

Za objednatele:

Za dodavatele:

.....
jméno

.....
jméno

.....
podpis

.....
podpis

V Praze dne*

* DUZP - § 21 zákona číslo 235/2004 Sb., o DPH v platném znění.

Pokud není datum vyplněno, je dnem DUZP datum posledního podpisu na protokolu (platí pro elektronicky podepsaný protokol).