

SMLOUVA O DÍLO

č. 25_07_VZNŘ_ část 1

s názvem

„Implementace kybernetických opatření pro projekt „Posílení kybernetické bezpečnosti Nemocnice Na Františku“ v rámci Národního plánu obnovy ČR, Část 1: „Kybernetické zabezpečení síťového prostředí“

(dále jen „**smlouva**“) uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl., ustanovení § 2358 a ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

Smluvní strany:

Nemocnice Na Františku

zastoupená: _____, ředitelem

sídlo: Na Františku 847/8, Praha 1, 110 00

IČO: 00879444

DIČ: CZ00879444

bankovní spojení:

číslo účtu:

Kontaktní osoba: _____, provozně-technický náměstek

(dále jen „**objednatel**“)

a

ComSource s.r.o.

zastoupený: _____, jednatel

sídlo: Nad Vršovskou horou 1423/10, Praha 10

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 163 642

IČO: 29059291

DIČ: CZ29059291

bankovní spojení:

číslo účtu: _____

plátce/neplátce DPH: _____

(dále jen „**zhotovitel**“)

1. Preambule

1.1. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení s názvem **„Implementace kybernetických opatření pro projekt „Posílení kybernetické bezpečnosti Nemocnice Na Františku“ v rámci Národního plánu obnovy ČR, Část 1: „Kybernetické zabezpečení síťového prostředí“**, zadávaného objednatel jako veřejným zadavatelem v souladu s ustanovením § 6 a § 25 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Formulář byl ve Věstníku veřejných zakázek přiděleno evidenční číslo formuláře F2025-021011 a byl uložen pod evidenčním číslem zakázky Z2025-

021011 (dále jen „**zadávací řízení**“ či „**veřejná zakázka**“). Zhotovitel podal pro účast v tomto zadávacím řízení nabídku, která byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

- 1.2. Tato smlouva se uzavírá v rámci projektu financovaného Evropskou unií s názvem „**Posílení kybernetické bezpečnosti Nemocnice Na Františku**“, registrační číslo CZ.31.2.0/0.0/0.0/22_054/0008808, Výzva č. 25 - Kybernetická bezpečnost, Národní plán obnovy (dále jen „projekt“).
- 1.3. Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této smlouvy použije subsidiárně.
- 1.4. Zhotovitel touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace zakázky, zejména i splnění a dodržení všech kvalifikačních požadavků objednatele, které v zadávacím řízení prokázal.
- 1.5. Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že disponuje dostatečnými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné ke kvalitnímu provedení díla ve smyslu této smlouvy.
- 1.6. Poskytovatel prohlašuje, že není dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. není:

1.6.1. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,

1.6.2. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených v bodě 1.6.1., nebo

1.6.3. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.6.1. nebo 1.6.2.,

a dále, že nevyužije při plnění této smlouvy poddodavatele, který by naplnil výše uvedené body 1.6.1. - 1.6.3., pokud by plnil více než 10 % hodnoty smlouvy. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek. Současně poskytovatel prohlašuje, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění smlouvy, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo v souladu s jeho požadavky, v termínu, rozsahu, za podmínek sjednaných ve smlouvě, vlastním jménem, na svůj náklad a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
- 2.2. Předmětem plnění (dále jen „**dílo**“ nebo „**předmět smlouvy**“) je zvýšení úrovně kybernetické bezpečnosti Nemocnice Na Františku dle zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejících předpisů. Obsahem je pořízení, implementace a nastavení HW a SW nástrojů, testování celého výstupu ve zkušebním režimu a provedení penetračních testů.
- 2.3. Rozsah a specifikace díla je dána:

- a) touto smlouvou a jejími přílohami,
- b) Zadávací dokumentací a pokynem pro zpracování nabídky ve veřejné zakázce pod názvem „**Implementace kybernetických opatření pro projekt „Posílení kybernetické bezpečnosti**“

Nemocnice Na Františku“ v rámci Národního plánu obnovy ČR, Část 1: Kybernetické zabezpečení síťového prostředí“ (dále jen „Zadávací dokumentace“)

- c) Technickou specifikací - Požadavky na specifikaci jednotlivých bezpečnostních technologií, která byla přílohou č. 1a), 1aa) Zadávací dokumentace (dále jen „Technická specifikace“);
- d) oceněným položkovým rozpočtem, který byl součástí nabídky zhotovitele podané v rámci výše uvedeného zadávacího řízení a je nedílnou přílohou č. 2 této smlouvy.

Dále jen „**Dokumentace k dílu**“.

Kybernetické zabezpečení síťového prostředí	
1	Firewall
2	VPN server
3	Core switch, vč. Implementace protokolu 802.1x
4	Access switch PoE 48P
5	Access switch PoE 24P
6	Modernizace systému WiFi sítě
7	Sandboxing
Technické a provozní dokumentace v elektronické podobě	

1. Pořízení a implementace 2 ks **Firewallů** jako páteřních prvků modernizované datové sítě.
2. Pořízení a implementace 2 ks **VPN serverů** jako páteřních prvků modernizované datové sítě.
3. Pořízení a implementace 3 ks **Core switchů** jako páteřních prvků modernizované datové sítě.
4. Pořízení a implementace 10 ks **Access switchů s napájením PoE 48P** jako přístupových prvků modernizované datové sítě.
5. Pořízení a implementace 22 ks **Access switchů s napájením PoE 24P** jako přístupových prvků modernizované datové sítě.
6. Pořízení a implementace **Modernizace systému WiFi sítě** 2 ks WiFi radičů/Centrální management konsole systému řízení a správy WiFi sítě.
7. Pořízení a implementace **Sandboxing** - Kyberbezpečnostní sandboxové řešení.
8. Součástí dílčího plnění je dokumentace v rozsahu:

8.1. Technická dokumentace

- 8.1.1. Popis architektury sítě: i) Logické schéma celé sítě - kompletní topologie včetně všech implementovaných prvků; ii) Fyzické schéma zapojení - detailní plán fyzického rozmístění a zapojení zařízení; iii) Blokové schéma propojení - hierarchické znázornění propojení prvků včetně návazností; iv) Adresní plán sítě - kompletní IP adresace, VLAN segmentace a routing; v) Schéma zabezpečení sítě - znázornění bezpečnostních zón a perimetrů; vi) Komunikační matice - povolené komunikace mezi jednotlivými síťovými segmenty; vii) Schéma vysoké dostupnosti - znázornění redundantních cest a failover mechanismů; viii) Dokumentace propojení do internetu - schéma a popis připojení k externím sítím; ix) Popis síťových služeb - přehled všech síťových služeb běžících v infrastruktuře; x) Dataflow diagramy - znázornění toku dat pro klíčové systémy a aplikace.

- 8.1.2.Specifikace hardwaru: i) Detailní hardware inventory - kompletní seznam všech dodaných zařízení; ii) Technické listy zařízení - kompletní technické specifikace včetně výrobních čísel; iii) Licenční informace - přehled všech dodaných licencí včetně jejich platnosti; iv) Hardwarové kapacity - specifikace dostupných zdrojů (CPU, RAM, úložiště); v) Rozšiřitelnost zařízení - možnosti budoucího rozšíření (sloty, moduly, porty); vi) Specifikace napájení - požadavky na napájení, příkon a chlazení; vii) Fyzické parametry - rozměry, hmotnost, montážní požadavky; viii) Environmentální požadavky - provozní teploty, vlhkost, prašnost; ix) Fotodokumentace - fotografická dokumentace instalovaných zařízení; x) Manuály výrobce - originální dokumentace od výrobce zařízení.
- 8.1.3.Konfigurační dokumentace: i) Baseline konfigurace - výchozí konfigurace všech zařízení; ii) Konfigurační soubory - zálohy kompletních konfigurací všech prvků; iii) Nastavení vysoké dostupnosti - detailní popis HA konfigurací včetně failover testů; iv) Konfigurace bezpečnostních služeb - nastavení IDS/IPS, filtrování obsahu, antimalware; v) Konfigurace síťových protokolů - nastavení routovacích protokolů, QoS, VLAN; vi) Konfigurace VPN - nastavení všech VPN tunelů a politik; vii) Konfigurace ACL - přehled všech přístupových politik; viii) Konfigurace monitoring systému - nastavení SNMP, syslog, NetFlow; ix) Nastavení autentizace a autorizace - konfigurace AAA služeb; x) Změnové postupy - procedury pro provádění změn v konfiguraci.
- 8.1.4.Provozní příručky: i) Postupy pro rutinní údržbu - pravidelné kontroly a údržbové úkony; ii) Postupy pro monitoring výkonu - sledování a vyhodnocování výkonnostních metrik; iii) Postupy pro aktualizaci firmware a software - bezpečný proces aktualizace; iv) Postupy pro zálohování konfigurací - frekvence, metody a ověření záloh; v) Postupy pro troubleshooting - diagnostika běžných problémů; vi) Eskalační procedury - postup při řešení složitějších problémů; vii) Checklist preventivní údržby - seznam kontrol pro prevenci výpadků; viii) Postupy pro výměnu hardwaru - bezpečná výměna vadných komponent; ix) Logging a audit - nastavení a kontrola logů a auditních záznamů; x) Knowledge base - databáze známých problémů a jejich řešení.
- 8.1.5.Dokumentace k implementaci sandboxového řešení: i) Architektura sandboxového řešení - struktura a komponenty řešení; ii) Integrace do síťové infrastruktury - propojení s existující sítí; iii) Datové toky - popis toku dat při analýze souborů; iv) Analytické metody - popis používaných metod detekce malware; v) Konfigurace analýzy - nastavení pravidel a politik pro analýzu; vi) Reportovací mechanismy - způsob generování a distribuce reportů; vii) Integrace s e-mailovým systémem - propojení s e-mailovou bránou; viii) Integrace s webovým proxy - propojení s webovým filtrem; ix) Postup pro testování funkčnosti - validace správné funkce sandboxu; xi) Metody reakce na detekce - automatické a manuální reakce na nálezy.

8.2. Provozní dokumentace

- 8.2.1.Provozní manuály: i) Administrátorské příručky - postupy pro administraci všech systémů; ii) Uživatelské příručky - návody pro běžné uživatele; iii) Postupy pro správu systémů - každodenní administrace; iv) Postupy pro správu uživatelů - vytváření, modifikace a rušení účtů; v) Provozní deník - vedení záznamů o provozu a změnách; vi) Technická podpora - kontaktní informace a postupy pro získání podpory; vii) SLA parametry - definice úrovně služeb a reakčních dob; viii) Provozní řád - pravidla pro provoz a využívání IT infrastruktury; ix) Procedury pro správu incidentů - postupy při řešení provozních incidentů; x) Eskalační matice - kontakty a postupy pro eskalaci problémů.
- 8.2.2.Postupy pro obnovu po havárii: i) Disaster Recovery Plan - komplexní plán obnovy po havárii; ii) Postupy obnovy jednotlivých systémů - krok za krokem návody pro obnovu; iii) Zálohovací strategie - popis zálohovacího schématu a postupů; iv) Testování záloh - postupy pro ověření integrity záloh;

v) Prioritizace obnovy - pořadí obnovy kritických systémů; vi) RTO a RPO parametry - definice časových cílů pro obnovu; vii) Alternativní postupy - nouzové procedury při nedostupnosti primárních systémů; viii) Kontaktní informace - seznam kontaktů pro řešení krizových situací; ix) Lokace záložních médií - informace o umístění záloh; x) Plán testování DR postupů - pravidelné ověřování funkčnosti plánů obnovy.

8.2.3. Bezpečnostní politiky a postupy: i) Bezpečnostní politika - základní principy a požadavky na bezpečnost; ii) Politika řízení přístupu - pravidla pro přidělování přístupů; iii) Politika správy hesel - požadavky na hesla a jejich správu; iv) Reakce na bezpečnostní incidenty - postup při detekci narušení bezpečnosti v) Postup pro hlášení bezpečnostních incidentů - eskalační procedury; vi) Politika aktualizací a patchování - pravidla pro aplikaci bezpečnostních aktualizací vii) Bezpečnostní monitoring - nastavení sledování bezpečnostních událostí; viii) Politika zabezpečení koncových stanic - požadavky na endpoint security; ix) Politika fyzické bezpečnosti - zabezpečení fyzického přístupu k zařízením; x) Audit a compliance - postupy pro kontrolu dodržování bezpečnostních politik.

8.2.4. Školení a podpora: i) Plán školení - harmonogram a rozsah školení pro různé uživatelské role; ii) Školící materiály - kompletní dokumentace pro školení; iii) Instruktažní videa - multimediální školící obsah; iv) Testovací prostředí - popis cvičného prostředí pro školení; v) Certifikace uživatelů - ověření znalostí po absolvování školení; vi) Knowledge base - databáze znalostí pro samoobslužné řešení problémů; vii) FAQ - často kladené otázky a odpovědi; viii) Helpdesk postupy - procedury pro poskytování uživatelské podpory; ix) Podpůrné nástroje - popis nástrojů pro vzdálenou podporu; x) Plán kontinuálního vzdělávání - strategie pro průběžné udržování znalostí.

Dodavatel poskytne komplexní a kvalitní dokumentaci, která umožní efektivní provoz, údržbu a další rozvoj implementovaných systémů. Dokumentace musí být zpracována v českém jazyce, v elektronické formě (editovatelné formáty a PDF) a v případě potřeby i v tištěné podobě.

2.4. Specifikace předmětu smlouvy je podrobněji uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Součástí předmětu smlouvy jsou i služby technické podpory SLA (Service Level Agreement), čímž se rozumí dohoda o úrovni poskytovaných služeb podle požadavků obsažených v příloze č. 4 smlouvy,

2.5. Práce musí být prováděny **s ohledem na provoz zdravotnického zařízení**, a to vždy po předchozí domluvě s personálem oddělení IT.

2.6. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k realizaci díla a zavazuje se řádně provedené a dokončené dílo od zhotovitele převzít a zaplatit mu cenu ve výši a za podmínek dále stanovených.

2.7. V rámci zpracování díla se zhotovitel zavazuje k účasti na všech pracovních poradách svolaných objednatelům či pracovních poradách a prezentacích a zavazuje se k respektování závěrů na nich přijatých. Počet a termíny pracovních porad stanoví objednatel podle postupu prací na díle.

2.8. Součástí díla je i veškerá činnost zhotovitele nezbytná k provádění díla a k jeho zdárnému a kompletnímu dokončení, zejména prezentace návrhu a komunikace s klíčovými aktéry. Součástí díla je i provedení prací, neuvedených ve výčtu tohoto článku, avšak nezbytných k řádnému dokončení a umožnění užívání díla, o kterých zhotovitel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Smluvní strany prohlašují, že na základě výše uvedené specifikace je dílo dostatečně a srozumitelně vymezeno.

2.9. Zhotovitel nese nebezpečí škody na předmětu díla nebo jeho částech a odpovídá za veškeré škody způsobené svojí činností, a to až do okamžiku řádného předání kompletní ucelené části díla objednateli bez vad a

nedodělků. Nebezpečí škody na předmětu díla tak přechází na objednatele okamžikem podpisu akceptačního protokolu o převzetí příslušné fáze díla.

- 2.10. Zhotovitel předloží předpokládanou časovou náročnost a předpokládané termíny jednání, kde bude třeba účast objednatele. Rámcová představa o zapojení objednatele bude projednána a odsouhlasena oběma stranami bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Celková cena za zpracování díla činí:

14 499 000,00 Kč (slovy: čtrnáct milionů čtyři sta devadesát devět tisíc korun českých) **bez DPH,**

17 543 790,00 Kč (slovy: sedmnáct milionů pět set čtyřicet tři tisíc sedm set devadesát korun českých) **včetně DPH.**

- 3.2. Cena díla je určena jakou součet dodávek a činností (oceněným položkovým rozpočtem) uvedených v příloze č. 2 – Tabulka nabídkové ceny smlouvy (dříve příloha č. 8a); výzvy - Tabulka nabídkové ceny a dalších kritérií posouzení). Položky plnění:

1	Firewall
2	VPN server
3	Core switch, vč. Implementace protokolu 802.1x
4	Access switch PoE 48P
5	Access switch PoE 24P
6	Modernizace systému WiFi síť
7	Sandboxing

- 3.3. Cena uvedená v čl. 3 odst. 3.1 této smlouvy může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Rozhodným dnem je den změny sazby DPH.

- 3.4. Sjednaná cena v sobě zahrnuje veškeré náklady zhotovitele za realizaci díla podle této smlouvy a zhotovitel nemá nárok na jakoukoliv další platbu související s prováděním díla.

- 3.5. Nárok zhotovitele na zaplacení ceny díla, resp. vystavení daňového dokladu na dílní plnění – faktury, vzniká:

3.5.1. Podpisem předávacího protokolu potvrzujícího dokončení a předání Položky 1 dle bodu 3.2 této smlouvy, tj. po převzetí **Firewall** má zhotovitel právo vystavit objednateli daňový doklad (fakturu) na částku **1 550 000,00 Kč** bez DPH za část díla dle této Smlouvy.

3.5.2. Podpisem předávacího protokolu potvrzujícího dokončení a předání Položky 2 dle bodu 3.2 této smlouvy, tj. po převzetí **VPN server** má zhotovitel právo vystavit objednateli daňový doklad (fakturu) na částku **296 000,00 Kč** bez DPH za část díla dle této Smlouvy.

3.5.3. Podpisem předávacího protokolu potvrzujícího dokončení a předání Položky 3 dle bodu 3.2 této smlouvy, tj. po převzetí **Core switch, vč. Implementace protokolu 802.1x** má zhotovitel právo vystavit objednateli daňový doklad (fakturu) na částku **3 150 000,00 Kč** bez DPH za část díla dle této Smlouvy.

3.5.4. Podpisem předávacího protokolu potvrzujícího dokončení a předání Položky 4 dle bodu 3.2 této smlouvy, tj. po převzetí **Access switch PoE 48P** má zhotovitel právo vystavit objednateli daňový doklad (fakturu) na částku **1 950 000,00 Kč** bez DPH za část díla dle této Smlouvy.

- 3.5.5. Podpisem předávacího protokolu potvrzujícího dokončení a předání Položky 5 dle bodu 3.2 této smlouvy, tj. po převzetí má zhotovitel právo vystavit objednateli daňový doklad (fakturu) na částku za část díla dle této Smlouvy.
- 3.5.6. Podpisem předávacího protokolu potvrzujícího dokončení a předání Položky 6 dle bodu 3.2 této smlouvy, tj. po převzetí má zhotovitel právo vystavit objednateli daňový doklad (fakturu) na částku bez DPH za část díla dle této Smlouvy.
- 3.5.7. Podpisem předávacího protokolu potvrzujícího dokončení a předání Položky 7 dle bodu 3.2 této smlouvy, tj. po převzetí má zhotovitel právo vystavit objednateli daňový doklad (fakturu) na částku za část díla dle této Smlouvy.
- 3.6. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu za provedení díla na základě řádně a oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury), a to se splatností 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 3.7. Řádným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury zhotovitelem, jež má veškeré náležitosti daňového dokladu požadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno číslo smlouvy. Faktura musí být ve formátu .pdf. Úhrada faktur bude provedena převodním příkazem na bankovní účet uvedený na faktuře zhotovitele, který je totožný s bankovním účtem uvedeným v záhlaví této smlouvy.
- 3.8. Oprávněným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury zhotovitelem za řádně provedené a na základě oběma stranami podepsaného akceptačního protokolu předané dílo.
- 3.9. V případě, že faktura nebude vystavena řádně v souladu se zákonem a nebude obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k opravě a doplnění. V takovém případě se zastaví plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury.
- 3.10. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 3.11. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel je povinen poskytnout při výkonu finanční kontroly součinnost a je povinen poskytnout přístup ke všem dokumentům souvisejícím se zadáním a realizací díla, včetně dokumentů podléhajících ochraně podle zvláštních právních předpisů. Za účelem řádného splnění této povinnosti je zhotovitel povinen smluvně zavázat i všechny své případné poddodavatele.
- 3.12. Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o skutečnosti, že se stal plátcem DPH, případně, že jím být přestal. V případě, že se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem DPH, ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn odvést částku DPH z příslušného plnění přímo na účet finančního úřadu, podle ustanovení § 109 a 109a cit. zákona. V takovém případě objednatel tuto skutečnost oznámí zhotoviteli a úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka objednatele vůči zhotoviteli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Skutečnost, že se zhotovitel stal tzv. nespolehlivým plátcem DPH, bude ověřena z veřejně dostupného registru, což zhotovitel výslovně akceptuje a nebude činit sporným.
- 3.13. Smluvní strany sjednávají, že zhotovitel zašle objednateli fakturu v elektronické podobě na e-mailovou adresu: @nnfp.cz.

4. Termín realizace a předání díla

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje dílo objednateli předat nejpozději v termínu **do 90 dnů** od nabytí účinnosti smlouvy.
- 4.2. Provedením díla či jeho části se rozumí jeho úplné a řádné dokončení a předání jako celku bez vad a nedodělků objednateli v místě plnění, předání dokladů potřebných pro řádné provozování díla a dokladů o předepsaných zkouškách a revizích, předání projektu skutečného provedení, úklid všech ploch používaných zhotovitelem a uvedení do původního či s objednatelem dohodnutého stavu.
- 4.3. Zhotovitel a objednatel sepiší o předání předávací protokol. V protokolu objednatel uvede, zda shledal či neshledal vady díla. V případě, že vady díla zjistil, uvede, zda tyto vady brání dílo akceptovat, či nikoliv. Protokol bude podepsán s účinky předaného díla pouze tehdy, bude-li předávané předmětné dílo splňovat požadavky na kvalitu stanovené v čl. 7. této smlouvy. Teprve podpisem protokolu bez výhrad či s výhradou těch vad, které nebrání dílo akceptovat, se dílo považuje za splněné a za řádně převzaté a zhotoviteli vzniká právo v souladu s čl. 3. této smlouvy na zaplacení ceny.
- 4.4. Povinnost Zhotovitele k poskytnutí jakéhokoliv plnění či jeho části je splněna až okamžikem Akceptace takového plnění ze strany Objednatele.
- 4.5. Nebude-li sjednáno jinak, např. ve formě pevně stanovených termínů pro jednotlivá plnění, bude akceptační řízení zahájeno na základě písemné výzvy Zhotovitele Objednateli k převzetí konkrétního plnění. Výzva musí být učiněna vůči kontaktní osobě Objednatele alespoň 3 pracovní dny před okamžikem, kdy má k předání dojít a musí obsahovat alespoň:
- a) označení Zhotovitele a Objednatele,
 - b) popis plnění (dodávky či hmotně zachycených výsledků činnosti Zhotovitele), které má být předáno,
 - c) navržený termín předání a převzetí.
- 4.6. Je-li sjednáno vykonání akceptačních či jiných testů nebo zkušebního provozu, dochází k předání a převzetí dodávek až úspěšným provedením těchto testů či zkušebního provozu. V tomto případě bude postupováno následovně.
- a) výsledek akceptačního řízení:
 - i. „akceptováno bez výhrad“,
 - ii. „neakceptováno“.
 - b) v případě výsledku „neakceptováno“ musí zápis obsahovat vyjádření Zhotovitele ke zjištěným Vadám a termín jejich odstranění. Odstraněním Vad vzniká Zhotoviteli právo opětovně vyzvat Objednatele k převzetí buď celého plnění (byl-li předchozí výsledek „neakceptováno“) či k potvrzení odstranění Vad (byl-li předchozí výsledek „akceptováno s výhradami“).
- 4.7. V závislosti na kategorii zjištěných Vad může být výsledkem akceptačního řízení:
- a) "Akceptováno bez výhrad" – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné Vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace Vad), uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a Akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje plnění za řádně předané.
 - b) "Neakceptováno" – V případě stavu nesplňujícího podmínky pro akceptováno bez výhrad/akceptováno s výhradami, tj. zjištění vyššího počtu či závažnosti Vad, než tyto kategorie vyžadují, nebude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem neakceptováno. Plnění není

předáno a Zhotoviteli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.

- 4.8. Objednatel je povinen plnění převzít pouze v případě splnění podmínek stanovených pro „akceptováno bez výhrad“.
- 4.9. Veškeré Výhrady Objednatele budou uvedeny v protokolu, v němž bude dále uvedeno, do kdy a jakým způsobem budou Vady odstraněny. Do odstranění těchto vad není Objednatel povinen zaplatit cenu za příslušnou část předmětu plnění. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu za splnění podmínek stanovených pro „akceptováno bez výhrad“ ze strany Objednatele.
- 4.10. Spolu s předáním díla předá zhotovitel, je-li to relevantní k dodávanému zboží/části díla objednateli 1x v listinné podobě a 1x v elektronické podobě na CD/ USB Flash/zasláním na e-mail: vaclav.machek@nnfp.cz:
- 4.10.1. prohlášení o shodě na dodané zboží/výrobky (CE certifikáty),
- 4.10.2. veškeré doklady, které jsou potřebné k používání díla (např. záruční listy, příslušné certifikáty, atesty, apod.).
- 4.11. Spolu s předáním díla, je-li to relevantní, předá zhotovitel objednateli i veškeré příslušenství nutné pro řádné užívání a funkci díla.
- 4.12. V případě nepředložení všech dokladů, nezbytných pro provoz díla je objednatel oprávněn dílo nepřevzít.
- 4.13. Strany se dále dohodly, že pokud by v průběhu realizace díla došlo k prodlení s plněním z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli některé ze stran smlouvy (vyšší moc), ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, prodlužuje se termín dokončení díla o stejný počet dní, jako trvaly tyto okolnosti. Smluvní strana, která se o takových okolnostech dozví, je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Nesplní-li tuto povinnost, není oprávněna se těchto okolností dovolávat. Přesáhne-li doba trvání prodlení na straně zhotovitele z těchto důvodů 15 dnů, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Zhotovitel je povinen pokračovat v provádění díla bezodkladně poté, co důvod přerušení odpadne. Po dobu prodlení jedné smluvní strany s plněním smluvních povinností není druhá strana v prodlení s plněním svých povinností, pokud je jejich realizace podmíněna splněním povinností, s jejichž plněním je druhá strana v prodlení.

5. Součinnost, způsob plnění a kontrola

- 5.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli včas všechnu potřebnou součinnost spočívající zejména v kontinuální výměně informací, předání doplňujících podkladů, jejichž potřeba vznikne v průběhu plnění smlouvy.
- 5.2. Konzultace budou probíhat dle aktuálních potřeb a časových možností objednatele a zhotovitele, a to vždy na základě jejich společné dohody. Pokud bude zhotovitel nebo objednatel požadovat kontrolní den, vyzve k účasti zástupce druhé smluvní strany telefonicky nebo e-mailem nejméně 2 pracovní dny předem.
- 5.3. Veškeré práce související s prováděním díla budou koordinovány dle požadavku objednatele s ohledem na nepřetržitý provoz nemocnice.
- 5.4. Zhotovitel je povinen předcházet škodám, zejména na technologických zařízeních a dalším majetku objednatele. Pokud zhotovitel poškodí technologické zařízení nebo jiný majetek objednatele, musí provést na vlastní náklad jejich opravy nebo uhradit vzniklé škody.

- 5.5. Zhotovitel zajistí na vlastní náklady veškeré zařízení, nezbytné pro provedení díla včetně zabezpečení zařízení a zavazuje se v průběhu provádění díla udržovat v místě díla pořádek a čistotu, odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé při provádění díla, provést konečný úklid a vyklizení prostor v místě díla a po celou dobu realizace díla jej mít řádně zabezpečené proti všem povětrnostním vlivům i úniku prachu. Veškeré tyto činnosti jsou obsaženy v ceně díla.
- 5.6. Zhotovitel je povinen dodržovat veškeré platné zákony, předpisy a nařízení týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany, hygieny apod. Zaměstnanci zhotovitele, kteří se budou podílet na realizaci díla, jsou povinni používat při práci ochranné prostředky a pomůcky.
- 5.7. Zhotovitel se zavazuje pravidelně informovat objednatele o stavu rozpracovanosti díla.
- 5.8. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat s veškerou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se k předmětu plnění díla.
- 5.9. Zhotovitel je povinen řídit se při provádění díla pokyny objednatele, není však povinen vyhovět jeho připomínkám, pokud odporují platnému právnímu řádu, jakož ani připomínkám daným po lhůtě dohodnuté pro vyjádření objednatele. Je však povinen na tyto okolnosti objednatele upozornit.
- 5.10. Zhotovitel je povinen použít podklady předané mu objednatelem pouze za účelem vytvoření díla a zavazuje se nejpozději současně s předáním díla vrátit objednatelům poskytnuté podklady zpět objednateli. Zhotovitel není oprávněn pořizovat kopie objednatelům mu předaných podkladů vyjma případů, kdy tyto kopie budou zapracovány přímo do zhotovovaného díla.
- 5.11. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591 a § 2595 občanského zákoníku se vylučuje.
- 5.12. Zhotovitel je povinen poskytovat součinnost v rámci možných veřejnosprávních kontrol, dotazů či monitorovacích návštěv ze strany poskytovatele dotace, zřizovatele, případně jiných pověřených subjektů, týkajících se výstupů z plnění této smlouvy.

6. Ustanovení o poddodavatelích

Zhotovitel se zavazuje v souladu s podanou nabídkou na veřejnou zakázku „**Implementace kybernetických opatření pro projekt „Posílení kybernetické bezpečnosti Nemocnice Na Františku“ v rámci Národního plánu obnovy ČR, Část 1: Kybernetické zabezpečení síťového prostředí**“ zajišťovat veškeré smluvní povinnosti sám, tj. bez účasti poddodavatelů.

7. Kvalita díla

- 7.1. Dílo musí být zhotovitelem provedeno řádně, ve stanoveném termínu a s odbornou péčí.
- 7.2. Řádně a ve stanoveném termínu se rozumí provedení díla v souladu s čl. IV této smlouvy, ve stavu, odpovídajícím požadavkům na kvalitu díla, resp. podmínkám stanoveným v obecně závazných platných právních předpisech vztahujících se přímo k předmětu díla, v technických normách, jejichž závaznost stanoví obecně závazné platné právní předpisy, a požadavkům na kvalitu předmětu smlouvy a podmínkám veřejné zakázky uvedeným v Technické specifikaci.

8. Odpovědnost za vady díla a reklamace

- 8.1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno podle podmínek smlouvy, zadávací dokumentace, technické specifikace, a že bude odpovídat a sloužit k smluvenému a jinak obvyklému účelu a bude mít

vlastnosti stanovené právními předpisy vztahujícími se přímo k plnění předmětu díla a jinak vlastnosti obvyklé.

- 8.2. Vady vytčené v akceptačním protokolu, které nebrání akceptaci, se zhotovitel zavazuje odstranit ve lhůtách stanovených v akceptačním protokolu.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku vady díla či jeho části, je objednatel povinen bezodkladně po jejich zjištění, písemnou formou, postačí e-mailem kontaktní osobě, existenci těchto vad zhotoviteli oznámit, přičemž zhotovitel je povinen na základě dohody s objednatelem písemně oznámené vady díla bezplatně odstranit, přičemž je povinen k odstraňování vad nastoupit bez zbytečného odkladu.
- 8.4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad vytčených v akceptačním protokolu, má objednatel vedle vyúčtování smluvní pokuty právo pověřit odstraněním vady, popř. vad třetí osobu. Objednateli v tomto případě vzniká právo nárokovat zaplacení vynaložených finančních nákladů na odstranění vady na zhotoviteli.
- 8.5. Zhotovitel ručí za případné dotčení práva jakékoliv třetí osoby vyplývající z průmyslového nebo duševního vlastnictví související s plněním předmětu smlouvy, a to na území České republiky i mimo něj. Uplatní-li třetí osoba své právo k předmětu plnění a/nebo jeho části, zavazuje se zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv objednatele.
- 8.6. Pokud bude mít dílo právní vady, zhotovitel je povinen na vlastní náklady učinit všechna opatření nezbytná k odstranění právní vady předmětu smlouvy. Zhotovitel nese veškeré náklady a hradí veškeré oprávněné nároky třetích osob.
- 8.7. V případě, že by se zhotovitel mohl při plnění předmětu smlouvy dostat do konfliktu zájmů mezi objednatelem a jinou osobou, je povinen okamžitě na takovou možnost upozornit objednatele a předložit mu návrh řešení. V případě porušení tohoto závazku odpovídá objednateli za způsobenou škodu v plném rozsahu.
- 8.8. Zhotovitel nenese odpovědnost za použití díla nebo jeho částí jinými osobami k jiným účelům, než bylo vytvořeno.
- 8.9. Vady zjištěné až po předání a převzetí díla je objednatel povinen bez zbytečného odkladu zjištěné vady díla písemně oznámit (reklamovat) zhotoviteli. V oznámení (reklamaci) objednatel vady popíše a uvede, jak se projevují. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení díla, jakož i na vady díla způsobené jeho nesprávným používáním nebo používáním k účelu, k němuž nebylo vyrobeno nebo testováno.
- 8.10. Zhotovitel je povinen se bez zbytečného odkladu (nejpozději do 5 dnů po obdržení reklamace) písemně vyjádřit k objednatelem uplatněným a popsáním vadám. Ve svém stanovisku zhotovitel vady buď uzná, nebo sdělí, z jakého důvodu je odmítá uznat. Uznaná reklamace vady bude odstraněna ve lhůtě nejpozději do 30 dnů od doručení písemného oznámení (reklamace) zhotoviteli.
- 8.11. Pokud se zhotovitel bez zbytečného odkladu nevyjádří k oznámení vad (reklamaci) objednatele, je objednatel oprávněn nechat odstranit vady třetí osobou. V této souvislosti má objednatel vůči zhotoviteli mimo práv uvedených v občanském zákoníku i právo na náhradu nákladů spojených s odstraněním vad prostřednictvím třetí osoby. Podmínkou je, že se jedná o náklady prokazatelně a odůvodněně vynaložené.
- 8.12. Kontakt na straně zhotovitele pro nahlášení vad/reklamací je tel.l:
e-mail: @comsource.cz, https:.

9. VIII. Pojištění

- 9.1. Zhotovitel je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění ve smyslu této smlouvy vznikla objednateli nebo třetí osobě škoda, s výší limitu pojistného plnění Kč za každou jednotlivou pojistnou událost. Doklad o pojištění je přílohou č. 3 této smlouvy. Zhotovitel je povinen udržovat toto pojištění v platnosti po dobu plnění smlouvy o dílo).

10. Smluvní pokuta

- 10.1. Za prodlení s termínem předání díla či jeho části zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.2. Zhotovitel je dále povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu za porušení níže uvedených ustanovení této smlouvy:
- 10.2.1. Za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v čl. 8. odst. 1, 3 nebo 5 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši korun českých).
- 10.2.2. V případě, že se zhotovitel, neúčastní řádně oznámené pracovní porady, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši . - Kč (slovy:) za každou jednotlivou neúčast.
- 10.2.3. Neodstraní-li zhotovitel vadu díla ve lhůtách stanovených v předávacím protokolu ve smyslu čl. 8 odst. 8.2. této smlouvy, nebo do 5 dnů od zjištění vady a jejího oznámení zhotoviteli ve smyslu čl. 8 odst. 8.10. této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla za každý den prodlení.
- 10.2.4. Poruší-li jakoukoli povinnost uvedenou v čl. 14 a 15 této smlouvy, zaplatí zhotovitel smluvní pokutu ve výši - Kč (slovy: korun českých) za každou jednotlivou událost.
- 10.3. Za prodlení se zaplacením ceny za řádně provedené a dokončené dílo zaplatí objednatel zhotoviteli zákonný úrok z prodlení ve výši stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 10.4. V případě škody vzniklé objednateli porušením povinnosti zhotovitele, je tento povinen škodu objednateli uhradit.
- 10.5. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně vzniklou náhradu škody, na které mu v důsledku porušení závazku zhotovitele vznikl právní nárok, započíst proti kterékoliv úhradě, která přísluší zhotoviteli dle příslušných ustanovení smlouvy.
- 10.6. Smluvní pokuty sjednané dle tohoto článku jsou splatné do 15 kalendářních dnů od okamžiku každého jednotlivého porušení ustanovení specifikovaného v této smlouvě, a to na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Objednatel je oprávněn započíst splatnou smluvní pokutu proti jakékoli pohledávce zhotovitele vůči objednateli.
- 10.7. Ustanovením tohoto článku o smluvní pokutě není dotčeno domáhat se práva na náhradu škody, smluvní strany tedy nebudou aplikovat ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

11. Trvání a ukončení smlouvy

- 11.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv a končí vypořádáním všech závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 11.2. Smlouva může zaniknout:
- 11.2.1. písemnou dohodou smluvních stran,
 - 11.2.2. odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v odst. 3 tohoto článku.
- 11.3. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy:
- 11.3.1. neodstraní-li zhotovitel vady díla ani v dodatečné lhůtě nad rámec lhůty pro odstranění vad bránících užívání díla stanovené v akceptačním protokolu nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní,
 - 11.3.2. jestliže byl prohlášen úpadek zhotovitele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - 11.3.3. pokud bude zhotovitel v prodlení s dodáním předmětu smlouvy či jeho části o více než 10 dní,
 - 11.3.4. jestliže předmět smlouvy nebude splňovat parametry stanovené v této smlouvě, zadávací dokumentaci, obecně závaznými právními předpisy či technickými normami,
 - 11.3.5. jestliže zhotovitel pozbude oprávnění, které vyžaduje provedení a dodání předmětu smlouvy,
 - 11.3.6. jestliže zhotovitel vstoupí do likvidace,
 - 11.3.7. v případě, kdy bude plnění prováděno v rozporu s čl. 7 této smlouvy,
 - 11.3.8. přesáhne-li doba trvání prodlení na straně zhotovitele 30 dnů,
 - 11.3.9. opakovaná (nejméně 3x v 30 dnech) nedostupnost SLA.
- 11.4. Odstoupení od této smlouvy musí být písemnou formou a je účinné doručením druhé smluvní straně.
- 11.5. Ukončením smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.
- 11.6. V případě ukončení této smlouvy je zhotovitel vždy povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne ukončení smlouvy, předat objednateli veškeré věci, dokumenty, data a jiné informace poskytnuté mu objednatelem za účelem plnění této smlouvy.

12. Ustanovení o doručování

- 12.1. Veškeré písemnosti související s touto smlouvou se doručují elektronickým způsobem, resp. prostřednictvím datových schránek (ID datové schránky objednatele: **fgwjie3**, ID datové schránky zhotovitele: **9xmp9zd** nebo prostřednictvím e-mailové komunikace.
- 12.2. Kontaktní osobou na straně objednatele je vedoucí obchodního oddělení,
e-mail: @nnfp.cz

12.3. Kontaktní osobou na straně zhotovitele je _____, tel.: _____, e-mail: _____.
_____.@comsource.cz.

12.4. Veškeré písemnosti související s touto smlouvou lze doručit také na adresu objednatele nebo zhotovitele uvedenou v této smlouvě.

13. Záruka na dílo

13.1. Zhotovitel poskytuje na kompletní dílo záruční dobu v délce 24 měsíců na dodaný HW, ode dne předání a převzetí díla objednatelem. Počátek běhu záruční doby se počítá od okamžiku podpisu Protokolu o převzetí díla. Na předměty se záručními listy poskytuje zhotovitel záruku dle záručních listů výrobců.

13.2. Poskytnutá záruka znamená, že provedené dílo včetně všech dodaných předmětů v rámci díla bude po dobu uvedenou výše v odstavci 1 tohoto článku plně funkční a bude mít vlastnosti odpovídající obsahu technických norem, eventuálně dalších technických požadavků či norem, např. ČSN, EN, ISO, které se na dané dílo vztahují.

14. Mlčenlivost

14.1. V průběhu plnění předmětu této smlouvy může zhotovitel přijít do styku s důvěrnými informacemi týkající se objednatele, jeho zaměstnanců či pacientů

14.1.1. mající povahu osobních údajů, obchodních údajů, či údajů o jiných právních a faktických vztazích objednatele,

14.1.2. které zhotovitel obdržel či obdrží, a to ať již písemně, ústně, v elektronické či jiné formě, a to na jakémkoli nosiči, na němž takováto informace může být nahrána nebo uložena.

14.2. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou či se stanou veřejně přístupnými a mohou být kýmkoli získány bez nutnosti vyvinout větší úsilí za předpokladu, že nejsou získány jako důsledek protiprávního jednání.

14.3. V případě pochybností je povinností zhotovitele vyžádat si stanovisko objednatele, zda informaci považuje za důvěrnou. Nepožádal-li zhotovitel o toto stanovisko, má se v případě pochybností za to, že informace je důvěrná.

14.4. Zhotovitel zajistí zachování mlčenlivosti o veškerých důvěrných informacích a zajistí přenesení povinnosti mlčenlivosti v plném rozsahu této smlouvy na své zaměstnance i jakékoli další osoby v právním či faktickém vztahu ke zhotoviteli, které se budou na realizaci předmětu smlouvy podílet. To platí i pro ostatní povinnosti uložené touto smlouvou.

14.5. Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat pravidla a zásady zpracování a ochrany osobních údajů identifikovatelných fyzických osob podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, zákona č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách, zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

14.6. Zhotovitel prohlašuje, že v předmětu dodávky:

☐ jsou uchovávány osobní údaje a údaje zvláštní kategorie objednatele, jeho zaměstnanců či pacientů, a to následující:

.....
.....
.....

X - nejsou uchovávány osobní údaje a údaje zvláštní kategorie objednatele, jeho zaměstnanců či pacientů.

- 14.7. V případě, že je předmětem dodávky počítačové vybavení uchovávající jakékoliv osobní údaje a údaje zvláštní kategorie, je zhotovitel povinen objednatele na tuto skutečnost výslovně upozornit a zajistit zabezpečení proti neoprávněnému přístupu vhodnými prostředky (PIN, přihlašovací údaje, ...). Tyto údaje současně předá objednateli při předání díla.
- 14.8. Objednatel prohlašuje, že v souvislosti se zajištěním servisních služeb poskytovaných zhotovitelem v záruční době nepožaduje zpracování dat (osobních údajů). V případě, že by v rámci zajištění servisních služeb muselo být zpracování dat (osobních údajů) provedeno, je zhotovitel povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit a uzavřít bez zbytečného odkladu zpracovatelskou smlouvu.
- 14.9. Ustanovení tohoto článku se vztahují jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

15. Bezpečnost informací

- 15.1. Zhotovitel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
- 15.1.1. nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
 - 15.1.2. realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v příloze č. 5 Seznam členů realizačního týmu,
 - 15.1.3. zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
 - 15.1.4. řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktní osobou Objednatele uvedenou v odst. 18.1. této smlouvy,
 - 15.1.5. v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - 15.1.6. po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů.
- 15.2. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v odst. 18.1. této smlouvy.

15.3. Pokud Zhotovitel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak s tím, že:

15.3.1. přístup bude umožněn pouze osobám uvedeným v příloze č. 5 Smlouvy; Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,

15.3.2. vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován,

16. Vyhrazená změna zhotovitele

16.1. Objednatel si obdobně dle ust. § 100 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZVZ“) vyhrazuje změnu zhotovitele, a to za následujících podmínek: V případě, že objednatel odstoupí od smlouvy v souladu se smlouvou, je objednatel oprávněn uzavřít smlouvu se zhotovitelem, který se umístil jako další v pořadí ve veřejné zakázce (dále jen „druhý zhotovitel“ nebo „nový zhotovitel“), a to za podmínek uvedených v nabídce tohoto druhého zhotovitele podané ve veřejné zakázce.

16.2. Pokud již bylo ze smlouvy plněno a toto plnění se původnímu vybranému zhotoviteli nevrací, je objednatel oprávněn uzavřít s druhým zhotovitelem smlouvu ve zbývajícím rozsahu, tento postup se použije obdobně v případě zhotovitelů, jenž se umístili na třetím a dalším místě v pořadí dle hodnocení nabídek ve veřejné zakázce.

16.3. Smlouva bude novým Zhotovitelem plněna v souladu s podmínkami dle zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky nového zhotovitele podané ve veřejné zakázce.

16.4. V souvislosti s realizací vyhrazené změny zhotovitele jsou objednatel a nový zhotovitel oprávněni upravit návrh smlouvy následujícím způsobem:

16.4.1. Návrh smlouvy bude upraven dle nabídky nového zhotovitele, zejména co se týče údajů, které byly předmětem hodnocení nabídek a co se týče technické specifikace dodávaného zařízení.

16.4.2. Návrh smlouvy bude doplněn o ustanovení týkající se předání a převzetí plnění od stávajícího zhotovitele, je-li to nezbytné.

16.4.3. Úprava doby dodání předmětu bude v takovém případě sjednána tak, aby nový zhotovitel k dodání předmětu nebo jeho zbývajících částí měl stejný časový úsek jako původní zhotovitel (tj. je-li ve smlouvě sjednána doba dodání např. do 6 týdnů od výzvy objednatel k plnění, nový zhotovitel bude povinen předmět, nebo jeho zbývajících část, dodat rovněž do 6 týdnů od výzvy zadavatele k plnění).

16.5. Změna závazku z uzavřené smlouvy včetně změny ceny plnění je dále možná výhradně za podmínek definovaných v obchodních a platebních podmínkách a za současného dodržení § 222 zákona. Cenu plnění lze měnit písemným dodatkem k této smlouvě na základě dohody smluvních stran pouze za následujících podmínek:

16.5.1. objednatel požaduje plnění, které není obsaženo v předmětu plnění, a je to nutné k naplnění předmětu a účelu díla,

16.5.2. objednatel požaduje vypustit plnění, které je obsaženo v předmětu plnění,

16.5.3. při realizaci se zjistí skutečnosti, které nebyly v době uzavření smlouvy známy, a zhotovitel je nezavinil ani nemohl předvídat a mají vliv na cenu díla,

16.5.4. při realizaci se zjistí skutečnosti odlišné od dokumentace předané objednatelem

17. Práva duševního vlastnictví

- 17.1. Objednatel nabývá dnem předání předmětu plnění této smlouvy vlastnické právo k jednotlivým věcem a právům, které se mají stát dle této smlouvy jeho vlastnictvím.
- 17.2. Vznikne-li dle této smlouvy plnění, které je nebo bude předmětem autorskoprávní ochrany ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje zhotovitel objednateli a objednatel od zhotovitele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému plnění, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla jako celku i všech jeho součástí a to minimálně v rozsahu stanoveném v této smlouvě a jejích přílohách, zejména, nikoli však výlučně, k účelu ke kterému byl předmět plnění dle této smlouvy vytvořen v souladu s touto smlouvou, a to po celou dobu trvání příslušných práv autorských.
- 17.3. Objednatel je oprávněn užívat, a to nejpozději ke dni jeho předání, předmět plnění dle této smlouvy jakýmkoli zákonem povoleným způsobem, v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejími přílohami a po celou dobu trvání majetkových práv autorských.
- 17.4. Zhotovitel poskytuje zejména, nikoli však výlučně:
- 17.4.1. výhradní licenci k těm částem díla, u nichž je zhotovitel sám autorem a vykonavatel autorských práv;
- 17.4.2. nevýhradní licenci k těm částem díla, u nichž je zhotovitele pořizovatelem od třetích osob;
- 17.5. Licence dle této smlouvy je časově neomezená, neodvolatelná, s neomezeným rozsahem nebo způsobem užití.
- 17.6. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel je oprávněn rozsah licence dle této smlouvy poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti formou podlicence.
- 17.7. Odměna za poskytnutí licence dle této smlouvy je již zahrnuta v ceně díla.
- 17.8. Zhotovitel je povinen zavázat k povinnostem dle této smlouvy i své zaměstnance či subdodavatele, kteří jsou autory díla nebo jeho části.
- 17.9. Objednatel je oprávněn po skončení účinnosti této smlouvy upravovat či jinak měnit obsah předaného plnění dle této smlouvy a spojovat je s jinými díly, a to i prostřednictvím třetích osob. Zároveň zhotovitel uděluje objednateli souhlas se změnami a zpracováním předmětu plnění dle této smlouvy, případně vytvářením jeho odvozených verzí, a to i prostřednictvím třetí osoby. Objednatel je oprávněn umožnit použití předmětu plnění (díla) třetími osobami v souladu s účelem této Smlouvy
- 17.10. Práva Objednatele k předmětům autorskoprávní ochrany třetích osob, které nebyly zhotoveny ke splnění této smlouvy, avšak jsou součástí plnění (např. počítačové programy a databáze třetích stran) se řídí licenčními podmínkami jejich výrobců, resp. vlastníků. Zhotovitel odpovídá za to, že objednatel vždy nabývá alespoň nevýhradního oprávnění taková díla užít potřebným způsobem v souladu s účelem této smlouvy.
- 17.11. Pokud se jedná o plnění zhotovitele, která jsou předmětem autorskoprávní ochrany, která nebyla zhotovena ke splnění této Smlouvy, avšak jsou součástí plnění, zhotovitel uděluje objednateli k užití takových produktů

nevýhradní licenci, v neomezeném množstevním i teritoriálním rozsahu a po neomezenou dobu. Objednatel je v souladu s účelem této smlouvy oprávněn upravovat či jinak měnit obsah takovýchto děl a spojovat je s jinými díly, a to i prostřednictvím třetích osob.

- 17.12. Povinnost týkající se licence platí pro zhotovitele v plném rozsahu i v případě zhotovení části takového plnění subdodavatelem.
- 17.13. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli, pokud se stane vlastníkem zdrojových kódů programového vybavení u programů, ke kterým je poskytnuta výhradní licence, včetně rozhraní.
- 17.14. Stane-li se objednatel v souladu s touto smlouvou vlastníkem zdrojových kódů, zavazuje se zhotovitel rovněž předat objednateli zdrojové kódy následných verzí, updatů, upgradů a softwarových korekcí těchto systémů, včetně těch, které jsou poskytovány třetími osobami, nejpozději vždy v poslední den závěrečné instalace oprav a úprav.
- 17.15. Objednatel je oprávněn kdykoliv podle svého uvážení využít zdrojové kódy bez jakéhokoliv omezení k naplnění účelu této smlouvy.
- 17.16. Licence nebo sublicence poskytnutá zhotovitelem má právní vady zejména tehdy, pokud vyjde najevo, že zhotovitel nebyl oprávněn poskytnout licenci ve výše uvedeném rozsahu, případně kdy poskytnutá licence bude úspěšně zpochybněna jakoukoliv třetí osobou.
- 17.17. Pro odstranění pochybností obě smluvní strany uvádějí, že skutečnosti popsané v předchozím odstavci této Smlouvy se považují za podstatné porušení této Smlouvy.

18. Závěrečná ustanovení

18.1. Pověřenými zástupci smluvních stran:

- kontaktní osoba a ke kontrole a převzetí díla jsou:

Za objednatele: _____, provozně-technický náměstek;

Tel./e-mail: +420 _____ / _____@nnfp.cz

Za zhotovitele:

Tel./email: '_____' / _____@comsource.cz

Výše uvedení zástupci smluvních stran jsou oprávněni ke všem úkonům nezbytným ke kontrole díla a jeho převzetí s výjimkou provádění změn této smlouvy. Tito zástupci mohou určit své další spolupracovníky k zajištění dílčích činností s vymezením jejich kompetencí a pravomocí. V případě změny oprávněného zástupce jsou smluvní strany povinny tuto změnu neprodleně oznámit druhé smluvní straně.

- 18.2. S ohledem na veřejnoprávní povahu objednatele, který musí naplňovat podmínky transparentnosti a plnit povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, se smluvní strany dohodly, že objednatel je oprávněn bez omezení zveřejnit výsledek činnosti zhotovitele. Ke zveřejnění může dojít v jakékoli podobě (tiskem, prostřednictvím internetových stránek, veřejnou prezentací atd.).

- 18.3. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související se řídí, pokud z této smlouvy nevyplývá něco jiného, ustanoveními občanského zákoníku a právním řádem České republiky. V případě, že by se stalo některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 18.4. Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit smírnou cestou, budou rozhodovány příslušným obecným soudem České republiky.
- 18.5. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, a to číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 18.6. Smluvní strany se zároveň zavazují, že všechny informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nepředají třetím osobám pro jiné účely než pro plnění závazků stanovených touto smlouvou.
- 18.7. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uzavřena v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze stran tuto smlouvu, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, potvrdí svým uznávaným elektronickým podpisem. Podepsaný elektronický originál smlouvy bude distribuován oběma smluvními stranám.
- 18.8. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, ledaže oprávnění k jejich postoupení bez souhlasu druhé strany přímo vyplývá z ujednání v této smlouvě obsaženém. K přechodu práv a povinností na právní nástupce stran se souhlas nevyžaduje.
- 18.9. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Objednatel zajistí zveřejnění smlouvy zasláním správci registru smluv po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 18.10. Zhotovitel podpisem této smlouvy souhlasí s poskytnutím informací o smlouvě v rozsahu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.11. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, žádná smlouva či řízení týkající se některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo splnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Zároveň svým podpisem potvrzují, že veškerá prohlášení a dokumenty podle této smlouvy jsou pravdivé, úplné, přesné, platné a právně vynutitelné.
- 18.12. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, neúčinným či nevykonatelným, není tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení smlouvy, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují toto neplatné, neúčinné či nevykonatelné ustanovení nahradit tak, aby účelu smlouvy bylo dosaženo.
- 18.13. Smluvní strany dále prohlašují, že si smlouvu, včetně jejích příloh pečlivě přečetly, všem ustanovením smlouvy rozumí, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu učiněného vážně a svobodně smlouvu vlastnoručně podepisují.

Příloha č. 4a) - Návrh smlouvy o dílo – část 1

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2 – Tabulka nabídkové ceny

Příloha č. 3 – Doklad o pojištění

Příloha č. 4 – Služby technické podpory SLA

Příloha č. 5 – Seznam členů realizačního týmu

V Praze dne

V Praze dle elektronického podpisu

.....

.....

Nemocnice Na Františku

ComSorce s.r.o.

Ředitel

Jednatelé

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu smlouvy

Centrální firewall

Centrální firewall - 2 ks (Níže uvedená konfigurace se vztahuje k dvěma kusům)	Splněno (Ano/Ne)	Výrobce/Popis	Typ (Produktové číslo)
Dodávané zařízení			
Dodávaná licence pro zařízení			
Dodávaná licence pro zařízení			
Dodávaná licence pro zařízení			
Dodávaná licence pro zařízení			
Požadované parametry:			
Všechny požadované parametry musí být zalicencovány a součástí dodávky, kromě těch u kterých je uvedeno "podpora".			
Funkcionality NG Firewall - IPS, aplikační firewall a URL filtering, antimalware a botnet ochrana, zero-day ochrana, inspekce ssl provozu, sandbox emulace provozu.	ano		
úložnou SSD kapacitu min. 100Gb	ano		
Dedikované out-of-band MGMT rozhraní 1GbE RJ45	ano		
Rozhraní pro consolový přístup	ano		
Minimálně 16 x síťové rozhraní 1Gb RJ45	ano		
Minimálně 4 x síťové rozhraní 10Gb SFP+ port	ano		
Minimálně 2 x síťové rozhraní 25Gb SFP28	ano		
Kompatibilita pro 1G transceivery	ano		
Rozměry max 1U samostatně pro každého člena HA clusteru	ano		
Standartní rozměry do racku velikosti 19".	43.89 x 4.42 x 46.23 cm		
Front to back airflow	ano		
Prosíme o doplnění rozměrů (w x h x d)	ano		
2 x Redundantní zdroj napájení typu AC	ano		
Redundantní HA konfigurace řešení složená min ze dvou fyzických prvků.	ano		
HA redundance active-active i active-standby, umožňující stavovou synchronizaci	ano		

Dva fyzicky oddělené porty pro HA - alespoň jeden pro systémová data, synchronizaci konfigurace a heartbeats a alespoň jeden pro synchronizaci stavových toků a průtok datového provozu mezi nody v případě active/active HA	ano		
N+1 redundance – zachování propustnosti i při výpadku jednoho prvku HA	ano		
Konfigurace L2 a L3 interface	ano		
Zařízení musí umět pracovat s IPv4 a IPv6.	ano		
Více než 2500 VLAN, možnost konfigurace VLAN L3 interface ve všech definovaných VLAN	ano		
Protokoly pro dynamické směrování OSPFv2, OSPFv3 a BGP.	ano		
BFD (static, OSPF, BGP)	ano		
Alespoň 200 OSPF navazaných sousedství	ano		
Alespoň 1500 BGP peerů	ano		
Telemetrický interface (gRPC nebo alternativní)	ano		
LACP bonding.	ano		
Možnost redundance Internetového připojení	ano		
Funkce DHCP serveru	ano		
Funkcionalita NAT (IPv4 a IPv6 NAT)	ano		
Funkcionalita 802.1X	ano		
Funkčnost protokolu LLDP	ano		
Integrace s AD s možností RADIUS nebo TACACS+	ano		
Plná integrace IPS a firewallu.	ano		
Předdefinované a použitelné šablony IPS politik.	ano		
Definice IPS pravidel pomocí kombinace src, dst, služba, IPS kontrola.	ano		
Možnost nastavit IPS v režimech detect and log, detect and block, detect and log and block	ano		
Podpora sZTP (Secure Zero Touch Provisioning)	ano		
Propustnost L4 stavového firewallu min 10 Gbps (Enterprise mix).	ano		
Propustnost NGFW (L4 firewall + IPS + aplikační kontrola min 17Gbps na průměrných HTTP stavových spojení).	ano		

Propustnost aplikační kontroly + IDP + URL filtering + feedy bezpečnostní inteligence + sandbox min 2 Gbps na HTTP stavových spojeních s krátkou životností	ano		
Min 1,8 milionu současných spojení v jeden čas.	ano		
Min 150 tisíc nových spojení za sekundu	ano		
NG funkcionality konfigurovatelné na úrovni bezpečnostních politik.	ano		
Zařízení umožňuje prohlížení a změny konfigurace bez vlivu na aktivně běžící konfiguraci. Administrátor může tuto konfiguraci převést na aktivní dle svého uvážení.	ano		
Zařízení umožňuje uložení více než 40 starších verzí konfigurací s možností jejich použití jako aktivní konfigurace	ano		
Zařízení umožňuje validaci konfigurace před tím než administrátor provede její aktivaci	ano		
Administrátor může nastavit specifický čas kdy dojde k aktivování předem připravené konfigurace	ano		
Možnost SSL/TLS inspekce, Možnost pracovat s TLS1.2 a TLS1.3.	ano		
Blokování spojení na úrovni DNS názvu. Cílem tohoto požadavku je zabránit komunikaci na konkrétní DNS záznamy	ano		
Min 4500 předdefinovaných aplikačních signatur	ano		
Min 16 tisíc předdefinovaných IPS signatur	ano		
Podpora definice bezpečnostních politik na základě ověřování uživatelů vůči AD/LDAP	ano		
On-box SSL VPN řešení (Požadavky na VPN řešení jsou na stránce "VPN server")	ano		
IPSec VPN.	ano		
alespoň 1,5 tisíce IPsec VPN tunelů	ano		
Propustnost IPsec VPN min. 7 Gbps (imix)	ano		
IPsec VPN umožňuje šifrování typu AES-256.	ano		
IPsec VPN umožňuje datovou integritu SHA-256.	ano		
Možnost připojení USB flash disku	ano		
Management a konfigurace Firewallu přes SSH.	ano		

Podpora Web GUI s možností správy Firewallu přes HTTPS	ano		
Možnost konfigurace na sobě nezávislých routovacích tabulek	ano		
Možnost konfigurace logických bezpečnostních zón	ano		
Min. 400 logických bezpečnostních zón napříč kterými lze konfigurovat bezpečnostní politiky	ano		
Možnost konfigurace bezpečnostních politik	ano		
Min. 14 tisíc konfigurovatelných bezpečnostních politik	ano		
Velikost RIB - min 1,5 milionu záznamů	ano		
Velikost FIB - min. 1 milion záznamů pro možnost nasazení Full BGP	ano		
Logy ukládané do souborů. Soubory je možné ze zařízení stáhnout na PC administrátora	ano		
Možnost přidat komentář ke každému pravidlu.	ano		
Možnost časově omezit platnost pravidel.	ano		
Možnost práce a změn více administrátorů paralelně.	ano		
Detekce kolizí a duplicit v politikách.	ano		
Možnost definice skupin oprávnění ke změnám konfigurace pro administrátory	ano		
Konfigurace politik a nastavení prostřednictvím GUI.	ano		
Možnost připojení skrze REST API.	ano		
NETCONF připojení na firewall s možností uživatelsky definovaného čísla portu	ano		
Výrobce musí poskytovat sadu automatizačních nástrojů (operační a jiné skripty)	ano		
Ověření zařízení na úrovni certifikátů založených na metodě TPM	ano		
Výrobce musí umožňovat správu firewallu na mezi-platformově jednotném operačním systému. Cílem je usnadnění administrativní zátěže	ano		
Operační systém výrobce musí splňovat požadavek na robustnost HW oddělením Control a Forwarding plane	ano		

Operační systém výrobce poskytuje robustnost na úrovni výpadku procesu, který nutně nemusí ovlivnit chod celého zařízení (např. výpadek management procesu nemá vliv na ostatní procesy zařízení a tím pádem není dopad na koncové uživatele komunikující skrze firewall)	ano		
Možnost logování na úrovni bezpečnostních politik s možností odesílat tyto logy na externí kolektor logů a s možností určení zda bude logováno při inicializaci nebo ukončení stavového spojení tekoucího touto politikou	ano		
MACsec na portech zařízení	ano		
Layer 2 forwarding pomocí ASIC čipu	ano		
Možnost přepnutí datových portů do L2 switching módu (kromě dedikovaných OOB mgmt interface a HA portů)	ano		
podpora firewallové inspekce EVPN-VXLAN provozu (L4 a L7)	ano		
Podpora a záruka výrobce 9x5 NBD v pracovních dnech s dvouhodinovou reakční dobou vzdáleně a s reakcí následující pracovní den v místě instalace na 5 let.	ano		
Pokud některé funkcionality vyžadují licence, tak požadujeme délku trvání těchto licencí 5 let.	ano		
Transceivery			
Prosíme o dodání 4 ks Single-mode transceiverů pro HA porty, tak aby byla zajištěna plná funkčnost HA	ano		
Modul SFP28-25G-SR 2ks - od stejného výrobce pro datové porty	ano		
Modul SFP28-25G-LR 2ks - od stejného výrobce pro datové porty	ano		
Modul SFP-1G-LX 2ks - od stejného výrobce pro datové porty	ano		
Transceivery musí být kompatibilní s dodaným řešením	ano		
Podpora a záruka výrobce 9x5 NBD v pracovních dnech s dvouhodinovou reakční dobou vzdáleně a s reakcí následující pracovní den v místě instalace na 5 let.	ano		

VPN server

	SSL VPN - 2ks	Splněno (Ano/Ne)	Výrobce/Popis	Typ (Produktové číslo)
	Dodávané zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
ID	Požadované parametry:			
Všechny požadované parametry musí být zalicencovány a součástí dodávky, kromě těch u kterých je uvedeno "podpora".				
1	Zařízení je on-box SSL VPN na zařízení ze strany "Centrální Firewally"	ano		
2	Zařízení typu SSL GW je jako celek složen z komponent jednoho výrobce včetně VPN klienta	ano		
3	Pokud je pro jakoukoliv popisovanou funkcionalitu třeba licence, tak tato licence musí být součástí nabídky	ano		
4	Licence pro 250 současně připojených uživatelů	ano		
5	SSL VPN zařízení umožňuje Active/Passive Redundantní "HA Cluster" řešení složený ze dvou fyzických boxů podporujících SSL VPN	ano		
6	Manuální failover	ano		
7	SSL VPN zařízení je schopno pracovat s IPv4 i IPv6	ano		
8	SSL VPN zařízení umožňuje Statický routing pro IPv4 i IPv6	ano		
9	MFA pro SSL VPN jméno/heslo + 2FA (integrace s MS Authenticator, Email nebo SMS).	ano		
10	Lokální a jiné typy ověřování - AD, LDAP....	ano		

11	SSL VPN umožňuje použití primárního ověření uživatelů a druhého faktoru.	ano		
12	SSL VPN funkce "split-tunneling", která umožňuje skrze SSL VPN posílat pouze specifikované sítě a ostatní provoz je odesílán skrze běžnou cestu	ano		
13	SSL VPN zařízení umožňuje funkci DHCP serveru a přiřazování IP adres koncovým stanicím	ano		
14	SSL VPN umožňuje připojení stanic s operačním systémem Windows, MacOS a mobilních zařízení s operačním systémem Apple iOS a Android	ano		
15	SSL VPN umožňuje ověřování klientských stanic společně s ověřením uživatelských přihlašovacích údajů na základě administrátorem definovaných profilů/politik.	ano		
16	Profily/politiky z bodu číslo 15 musí umožňovat ověřování koncových stanic na základě verze operačního systému a dalších parametrů (hostname, ID zařízení a jiné....)	ano		
17	Profily/politiky z bodu číslo 15 a 16 musí být funkční pro všechny operační systémy (Windows, MacOS, Apple iOS, Android)	ano		
18	Generování a exportování logů pro účely troubleshootingu a diagnostiky	ano		
19	SSL VPN umožňují administrátorskou správu pomocí grafického rozhraní GUI s možností připojení přes HTTPS	ano		
20	Možnost definice administrátorských úrovní přístupu a možnost omezování přístupů do jednotlivých částí konfigurace zařízení provozujícího SSL VPN	ano		

21	SSL VPN zařízení umožňuje odchycení provozu pro analýzu (Packet capture)	ano		
22	Monitoring SSL VPN zařízení založeného na SNMPv2c / SNMPv3	ano		
23	SSL VPN zařízení disponuje nástroji Ping a Traceroute	ano		
24	SSL VPN zařízení poskytuje nástroj pro pokročilý debugging, který je schopný zapisovat logové hlášky do souboru	ano		
25	SSL VPN disponuje nástrojem pro monitorování VPN připojení na straně klientské stanice pro účely troubleshootingu	ano		
26	SSL VPN zařízení musí být schopno ukládat logy na lokální souborový systém	ano		
27	SSL VPN pro připojení koncových stanic vytvoří VPN tunnel	ano		
28	Podpora a záruka výrobce 9x5 NBD v pracovních dnech s dvouhodinovou reakční dobou vzdáleně a s reakcí následující pracovní den v místě instalace na 5 let.	ano		
29	Pokud některé funkcionality vyžadují licence, tak požadujeme délku trvání těchto licencí 5 let.	ano		

Core switch

	Core switch - 3 ks (Níže uvedená konfigurace se vztahuje ke všem třem kusům)	Splněno (Ano/Ne)	Výrobce/Popis	Typ (Produktové číslo)
	Dodávané zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
ID	Požadované parametry:			
	Všechny požadované parametry musí být zalicencovány a součástí dodávky, kromě těch u kterých je uvedeno "podpora".			
1	Rackmount 19"	ano		
2	Maximální výška 1U	ano		
3	Redundantní modulární zdroj AC, vyměnitelný za běhu	ano		
4	Redundantní modulární FAN, vyměnitelný za běhu	ano		
5	Minimálně 48x 10G/25G šachty SFP+/SFP28	ano		
6	Minimálně 8x 100G šachty QSFP28	ano		
7	OoB mng interface RJ45	ano		
8	USB port	ano		
9	Console port	ano		
10	Podpora modulů OEM výrobce - nemá vliv na záruku	ano		
11	Podpora modulů QSFP28-100G-LR4 (10km, SM)	ano		
12	Podpora modulů QSFP28-100G-LR (single lambda, 10km, SM)	ano		
13	Podpora modulů QSFP28-100G-SR4 (MM)	ano		
14	Podpora modulů QSFP28-100G-SR (single lambda, MM)	ano		
15	Podpora modulů QSFP28-100G-DR (single lambda, 0,5km, SM)	ano		
16	Podpora modulů QSFP28-100G-FR (single lambda, 2km, SM)	ano		

17	Podpora modulů QSFP28-100G-DAC (různé délky)	ano		
18	Podpora modulů SFP+-25G-LR (10km, SM)	ano		
19	Podpora modulů SFP+-25G-SR (MM)	ano		
20	Podpora modulů SFP+-10G-LR (10km, SM)	ano		
21	Podpora modulů SFP+-10G-SR (MM)	ano		
22	Podpora modulů SFP+-10G-T (RJ45)	ano		
23	IEEE 802.3 bridging	ano		
24	min. MAC tabule size = 80k	ano		
25	LAG/LACP for jakýkoliv typ interface (IEEE 802.3ad)	ano		
26	MC-LAG (MCLAG) mezi dvěma switchy	ano		
27	LAG group = min. 64	ano		
28	počet int. na group = min. 32	ano		
29	VLAN (IEEE 802.1Q) podpora	ano		
30	plný rozsah VLAN = min. 4k	ano		
31	podpora QinQ	ano		
32	port based VLAN	ano		
33	VLAN translation (VLAN header swap)	ano		
34	STP (IEEE 802.1D, 802.1s, 802.1w)	ano		
35	LLDP (802.1ab)	ano		
36	MACSec (pro všechny porty)	ano		
37	ACL - poprováno v HW	ano		
38	Port ACLs (ingress / egress)	ano		
39	VLAN ACLs (ingress / egress)	ano		
40	ACL match condition - L2-L4	ano		
41	Podpora Dual stack IPv4 a IPv6	ano		
42	RVI (Routovaný VLAN interface)	ano		
43	Static routing (IPv4, IPv6)	ano		
44	Ospf / OspfV3	ano		
45	BGP (IPv4, IPv6)	ano		
46	VRRP (IPv4, IPv6)	ano		
47	Virtual routers (oddělené "Routing Information Bases")	ano		
48	DHCP server (IPv4, IPv6)	ano		
49	DHCP relay (IPv4, IPv6)	ano		
50	BFD (static, OSPF, BGP)	ano		
51	Podpora EVPN-VXLAN, pozice spine/leaf	ano		

52	Podpora IGMP, IGMP snooping	ano		
53	Podpora PIM	ano		
54	Podpora ESI-LAG	ano		
55	Podpora Layer 3 VPN	ano		
56	Podpora segment routing	ano		
57	CoS (QoS) v HW, minimálně 8 front	ano		
58	WRED congestion mechanismus	ano		
59	Rewrite mechanismus 802.1p, DSCP, ToS	ano		
60	Management – serial konzole, SSH, SNMPv3, REST API	ano		
61	Telemetrický interface (gRPC nebo alternativní)	ano		
62	SNMPv3 trap, syslog, RMON	ano		
63	NTP klient	ano		
64	RADIUS klient – přihlašování na MGMT s ověřením na RADIUS serveru s rozlišením minimálně dvou úrovní přístupu (dohled, administrator)	ano		
65	Definice rozdílných Radius serverů pro ověření MGMT přístupu a ověření uživatelů přes 802.1X	ano		
66	Omezení počtu broadcastů na koncových portech – broadcast Storm control	ano		
67	Download/upload konfigurace v textovém tvaru	ano		
68	Archivování min. dvou verzí konfigurací a firmware přímo v zařízení	ano		
69	Aplikace konfigurace pomocí příkazů commit a rollback	ano		
70	Přístup k novým verzím firmware po dobu platnosti záručních a servisních požadavků	ano		
71	Stackování min. 4ks zařízení (jednotný management stacku jako jednoho zařízení včetně jednotné routovací tabulky), stohování přes QSFP28 moduly	ano		
72	Odesílání sFlow	ano		
73	Podpora odesílání IPFix nebo NetFlow (Flow_v10 nebo Flow_v9)	ano		
74	Podpora 802.1X	ano		

75	Integrace s AD, podpora RADIUS nebo TACACS+	ano		
76	Možnost definice skupin oprávnění ke změnám konfigurace pro administrátory	ano		
77	Podpora pro REST API.	ano		
78	Podpora NETCONF	ano		
79	Výrobce musí poskytovat sadu automatizačních nástrojů (operační a jiné skripty)	ano		
80	Síťová zařízení musí být od jednoho výrobce.	ano		
81	Operační systém výrobce musí splňovat požadavek na robustnost HW oddělením Control a Forwarding plane	ano		
82	Podpora a záruka výrobce 9x5 NBD v pracovních dnech s dvouhodinovou reakční dobou vzdáleně a s reakcí následující pracovní den v místě instalace na 5 let.	ano		
83	Modul QSFP-100G-SR4 3ks - od stejného výrobce	ano		
84	Modul QSFP-100G-LR (single lambda) 9ks - od stejného výrobce	ano		
85	Modul SFP28-25G-SR 3ks - od stejného výrobce	ano		
86	Modul SFP28-25G-LR 3ks - od stejného výrobce	ano		
87	Modul SFP+-10G-LR 54ks - od stejného výrobce	ano		

Access switch PoE 48P

	Access switch PoE 48P - 10 ks (Níže uvedená konfigurace se vztahuje ke všem kusům)	Splněno (Ano/Ne)	Výrobce/Popis	Typ (Produktové číslo)
	Dodávané zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
ID	Požadované parametry:			
	Všechny požadované parametry musí být zalicencovány a součástí dodávky, kromě těch u kterých je uvedeno "podpora".			
1	Rackmount 19"	ano		
2	Maximální výška 1U	ano		
3	Redundantní modulární zdroj AC, vyměnitelný za běhu	ano		
4	Redundantní modulární FAN, vyměnitelný za běhu	ano		
5	Minimálně 48x 1Gb/100Mb/10Mb RJ45 PoE	ano		
6	Podpora PoE se standardem min. IEEE 802.3bt (PoE++) na všech metalických portech	ano		
7	Minimálně 4x 10G šachty SFP+	ano		
8	Min. 2x 25G/40G/100G šachty SFP28/40G/100G - využitelné standardně a nebo pro stackování	ano		
9	OoB mng interface RJ45	ano		
10	USB port	ano		
11	Console port	ano		
12	Podpora modulů OEM výrobce - nemá vliv na záruku	ano		

13	Podpora modulů SFP+-25G-LR nebo QSFP+-40G-LR nebo QSFP28-100G-LR (10km, SM)	ano		
14	Podpora modulů SFP+-25G-SR nebo QSFP+-40G-SR nebo QSFP28-100G-SR (MM)	ano		
15	Podpora modulů SFP+-10G-LR (10km, SM)	ano		
16	Podpora modulů SFP+-10G-SR (MM)	ano		
17	Podpora modulů SFP+-10G-T (RJ45)	ano		
18	Podpora modulů SFP-1G-LX (10km, SM)	ano		
19	Podpora modulů SFP-1G-SX (MM)	ano		
20	Podpora modulů SFP-1G-T (RJ45)	ano		
21	IEEE 802.3 bridging	ano		
22	min. MAC tabule size = 16k	ano		
23	LAG/LACP for jakýkoliv typ interface (IEEE 802.3ad)	ano		
24	MC-LAG (MCLAG) mezi dvěma switchy	ano		
25	LAG group = min. 16	ano		
26	počet int. na group = min. 16	ano		
27	VLAN (IEEE 802.1Q) podpora	ano		
28	rozsah VLAN = min. 4k	ano		
29	QinQ	ano		
30	port based VLAN	ano		
31	VLAN translation (VLAN header swap)	ano		
32	STP (IEEE 802.1D, 802.1s, 802.1w)	ano		
33	LLDP (802.1ab)	ano		
34	MACSec (pro uplinkové porty)	ano		
35	ACL - poprováno v HW	ano		
36	Port ACLs (ingress / egress)	ano		
37	VLAN ACLs (ingress)	ano		
38	ACL match condition - L2-L4	ano		

39	Podpora Dual stack IPv4 a IPv6	ano		
40	RVI (Routovaný VLAN interface)	ano		
41	Static routing (IPv4, IPv6)	ano		
42	Podpora Ospf / OspfV3	ano		
43	Podpora BGP (IPv4, IPv6)	ano		
44	Podpora VRRP (IPv4, IPv6)	ano		
45	Podpora Virtual routers (oddělené "Routing Information Bases")	ano		
46	DHCP server (IPv4, IPv6)	ano		
47	DHCP relay (IPv4, IPv6)	ano		
48	Podpora BFD (static, OSPF, BGP)	ano		
49	Podpora EVPN-VXLAN, pozice leaf	ano		
50	Podpora IGMP, IGMP snooping	ano		
51	Podpora PIM	ano		
52	Podpora ESI-LAG	ano		
53	Podpora Layer 3 VPN	ano		
54	Podpora segment routing	ano		
55	CoS (QoS) v HW, minimálně 8 front	ano		
56	WRED congestion mechanismus	ano		
57	Rewrite mechanismus 802.1p, DSCP, ToS	ano		
58	Management – serial konzole, SSH, https, SNMPv3, REST API	ano		
59	Telemetrický interface (gRPC nebo alternativní)	ano		
60	SNMPv3 trap, syslog, RMON	ano		
61	NTP klient	ano		
62	RADIUS klient – přihlašování na MGMT s ověřením na RADIUS serveru s rozlišením minimálně dvou úrovní přístupu (dohled, administrator)	ano		
63	Definice rozdílných Radius serverů pro ověření MGMT přístupu a ověření	ano		

	uživatelů přes 802.1X			
64	Omezení počtu broadcastů na koncových portech – broadcast Storm control	ano		
65	Download/upload konfigurace v textovém tvaru	ano		
66	Archivování min. dvou verzí konfigurací a firmware přímo v zařízení	ano		
67	Aplikace konfigurace pomocí příkazů commit a rollback	ano		
68	Přístup k novým verzím firmware po dobu platnosti záručních a servisních požadavků	ano		
69	Stackování min. 10ks zařízení (jednotný management stacku jako jednoho zařízení včetně jednotné routovací tabulky), stohování přes QSFP28/SFP28 moduly	ano		
70	Odesílání sFlow	ano		
71	Podpora odesílání IPFix nebo NetFlow (Flow_v10 nebo Flow_v9)	ano		
72	Podpora 802.1X	ano		
73	Integrace s AD, podpora RADIUS nebo TACACS+	ano		
74	Možnost definice skupin oprávnění ke změnám konfigurace pro administrátory	ano		
75	Podpora pro REST API.	ano		
76	Podpora NETCONF	ano		
77	Výrobce musí poskytovat sadu automatizačních nástrojů (operační a jiné skripty)	ano		
78	Síťové zařízení musí být od jednoho výrobce.	ano		

79	Podpora a záruka výrobce 9x5 NBD v pracovních dnech s dvouhodinovou reakční dobou vzdáleně a s reakcí následující pracovní den v místě instalace na 5 let.	ano		
80	Modul SFP+ -10G-LR 12ks - od stejného výrobce	ano		

Access switch PoE24P

	Access switch PoE 24P - 22 ks (Níže uvedená konfigurace se vztahuje ke všem kusům)	Splněno (Ano/Ne)	Výrobce/Popis	Typ (Produktové číslo)
	Dodávané zařízení		-	
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
ID	Požadované parametry:			
	Všechny požadované parametry musí být zalicencovány a součástí dodávky, kromě těch u kterých je uvedeno "podpora".			
1	Rackmount 19"	ano		
2	Maximální výška 1U	ano		
3	Redundantní modulární zdroj AC, vyměnitelný za běhu	ano		
4	Redundantní modulární FAN, vyměnitelný za běhu	ano		
5	Minimálně 24x 1Gb/100Mb/10Mb RJ45 PoE	ano		
6	Podpora PoE se standardem min. IEEE 802.3bt (PoE++) na všech metalických portech	ano		
7	Minimálně 4x 10G šachty SFP+	ano		
8	Min. 2x 25G/40G/100G šachty SFP28/40G/100G - využitelné standartně a nebo pro stackování	ano		
9	OoB mng interface RJ45	ano		
10	USB port	ano		
11	Console port	ano		
12	Podpora modulů OEM výrobce - nemá vliv na záruku	ano		
13	Podpora modulů SFP+-25G-LR nebo QSFP+-40G-LR nebo QSFP28-100G-LR (10km, SM)	ano		
14	Podpora modulů SFP+-25G-SR nebo QSFP+-40G-SR nebo QSFP28-100G-SR (MM)	ano		

15	Podpora modulů SFP+-10G-LR (10km, SM)	ano		
16	Podpora modulů SFP+-10G-SR (MM)	ano		
17	Podpora modulů SFP+-10G-T (RJ45)	ano		
18	Podpora modulů SFP-1G-LX (10km, SM)	ano		
19	Podpora modulů SFP-1G-SX (MM)	ano		
20	Podpora modulů SFP-1G-T (RJ45)	ano		
21	IEEE 802.3 bridging	ano		
22	min. MAC tabule size = 16k	ano		
23	LAG/LACP for jakýkoliv typ interface (IEEE 802.3ad)	ano		
24	MC-LAG (MCLAG) mezi dvěma switchy	ano		
25	LAG group = min. 16	ano		
26	počet int. na group = min. 16	ano		
27	VLAN (IEEE 802.1Q) podpora	ano		
28	rozsah VLAN = min. 4k	ano		
29	QinQ	ano		
30	port based VLAN	ano		
31	VLAN translation (VLAN header swap)	ano		
32	STP (IEEE 802.1D, 802.1s, 802.1w)	ano		
33	LLDP (802.1ab)	ano		
34	MACSec (pro uplinkové porty)	ano		
35	ACL - poprováno v HW	ano		
36	Port ACLs (ingress / egress)	ano		
37	VLAN ACLs (ingress)	ano		
38	ACL match condition - L2-L4	ano		
39	Podpora Dual stack IPv4 a IPv6	ano		
40	RVI (Routovaný VLAN interface)	ano		
41	Static routing (IPv4, IPv6)	ano		
42	Podpora Ospf / Ospf3	ano		
43	Podpora BGP (IPv4, IPv6)	ano		
44	Podpora VRRP (IPv4, IPv6)	ano		
45	Podpora Virtual routers (oddělené "Routing Information Bases")	ano		
46	DHCP server (IPv4, IPv6)	ano		

47	DHCP relay (IPv4, IPv6)	ano		
48	Podpora BFD (static, OSPF, BGP)	ano		
49	Podpora EVPN-VXLAN, pozice leaf	ano		
50	Podpora IGMP, IGMP snooping	ano		
51	Podpora PIM	ano		
52	Podpora ESI-LAG	ano		
53	Podpora Layer 3 VPN	ano		
54	Podpora segment routing	ano		
55	CoS (QoS) v HW, minimálně 8 front	ano		
56	WRED congestion mechanismus	ano		
57	Rewrite mechanismus 802.1p, DSCP, ToS	ano		
58	Telemetrický interface (gRPC nebo alternativní)	ano		
59	Management – serial konzole, SSH, https, SNMPv3, REST API	ano		
60	SNMPv3 trap, syslog, RMON	ano		
61	NTP klient	ano		
62	RADIUS klient – přihlašování na MGMT s ověřením na RADIUS serveru s rozlišením minimálně dvou úrovní přístupu (dohled, administrator)	ano		
63	Definice rozdílných Radius serverů pro ověření MGMT přístupu a ověření uživatelů přes 802.1X	ano		
64	Omezení počtu broadcastů na koncových portech – broadcast Storm control	ano		
65	Download/upload konfigurace v textovém tvaru	ano		
66	Archivování min. dvou verzí konfigurací a firmware přímo v zařízení	ano		
67	Aplikace konfigurace pomocí příkazů commit a rollback	ano		
68	Přístup k novým verzím firmware po dobu platnosti záručních a servisních požadavků	ano		

69	Stackování min. 10ks zařízení (jednotný management stacku jako jednoho zařízení včetně jednotné routovací tabulky), stohování přes QSFP28/SFP28 moduly	ano		
70	Odesílání sFlow	ano		
71	Podpora odesílání IPFix nebo NetFlow (Flow_v10 nebo Flow_v9)	ano		
72	Podpora 802.1X	ano		
73	Integrace s AD, podpora RADIUS nebo TACACS+	ano		
74	Možnost definice skupin oprávnění ke změnám konfigurace pro administrátory	ano		
75	Podpora pro REST API.	ano		
76	Podpora NETCONF	ano		
77	Výrobce musí poskytovat sadu automatizačních nástrojů (operační a jiné skripty)	ano		
78	Síťové zařízení musí být od jednoho výrobce.	ano		
79	Podpora a záruka výrobce 9x5 NBD v pracovních dnech s dvouhodinovou reakční dobou vzdáleně a s reakcí následující pracovní den v místě instalace na 5 let.	ano		
80	Modul SFP+ -10G-LR 28ks - od stejného výrobce	ano		

WiFi radič

WiFi / radič - 2ks		Splněno (Ano/Ne)	Výrobce/Popis	Typ (Produktové číslo)
	Dodávané zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
ID	Požadované parametry:			
Všechny požadované parametry musí být zalicencovány a součástí dodávky, kromě těch u kterých je uvedeno "podpora".				
1	licenční pokrytí pro min. 15 zařízení, s možností rozšíření na více AP podle budoucích potřeb	Ano		
2	režim HA s automatickým failoverem AP na záložní kontroler	Ano		
3	RF management pro automatické řízení a optimalizace rádiových kanálů, výkonu vysílání přístupových bodů, zajišťující co nejlepší pokrytí a minimální rušení	Ano		
4	15 ks AP s možností rozšíření počtu spravovaných přístupových bodů	Ano		
5	počet připojených WiFi zařízení, klientů: minimálně 1000 per kontroler	Ano		
6	CAPWAP tunel pro správu přístupových bodů nebo obdobné řešení	Ano		

7	konfigurace via SSH, jednoduché a rychlé začlenění (AUTO DISCOVERY – L2 autodiscovery, DHCP option) nově přidaných nenakonfigurovaných přístupových bodů do centrálního managementu kontroleru	Ano		
8	WPA3/AES(CCMP) 802.11i	Ano		
9	Možnost definovat minimálně 4 SSID, každé přiřazené k odlišnému RADIUS serveru pro různé segmenty sítě	Ano		
10	Dohled stavu přístupových bodů, sledování výkonu, počtu klientů, zjišťování Rogue AP a možnost zasílání alertů administrátorovi při změnách stavu	Ano		
11	zjišťování Rogue AP	Ano		
12	automatické řízení zátěže přístupových bodů a jejich balancování	Ano		
13	guest access přístup, rozhraní pro netechnickou osobu (např. recepce) pro vytvoření dočasného účtu pro hosty	Ano		
14	rychlý WiFi roaming dle standardu 802.11r a 802.11k, včetně roamingu zařízení v režimu AAA	Ano		
15	podpora IP Quality of Service na bezdrátové i drátové straně. Rozlišování paketů musí být podporováno na vstupu i výstupu na DiffServ, IP ToS a IP Precedence.	Ano		
16	rate limiting per client a BSSID	Ano		
17	L2-L4 access control listy	Ano		
18	SNMPv3, lokální a vzdálený syslog, SNMPv3 trap	Ano		
19	API pro získávání informací do monitorovacího systému	Ano		

20	Ověřování MGMT na základě externích identit (např. RADIUS, Active directory,...)	Ano		
21	centrální aktualizace firmware AP řízený kontrolerem	Ano		
22	přístup k novým verzím firmware po dobu platnosti záručních a servisních požadavků	Ano		
23	On-premise řešení VMware/Hyper-V	Ano		
24	perpetual licence pro kontroler pro správu, mikrosegmentaci a dohled minimálně 275 přístupových bodů.	Ano		
25	centralizování informací z jednotlivých AP	Ano		
26	dohled stavu a výkonu AP, počtu klientů, bezdrátových sítí, aktuálně připojených uživatelů	Ano		
27	statistiky, reporting o připojených klientech s retencí minimálně 180 dní, automatické odesílání definovaných reportů e-mailem	Ano		
28	syslog, SNMP, REST API, alerting administrátora (zaslání informace o změně stavu systému)	Ano		
29	architektura klient – server, šifrované připojení klienta	Ano		
30	Podpora a záruka výrobce 9x5 NBD v pracovních dnech s dvouhodinovou reakční dobou vzdáleně a s reakcí následující pracovní den v místě instalace na 5 let.	Ano	9x5 NBD podpora, možnost rozšíření	
31	Systém musí být navržen s ohledem na budoucí růst infrastruktury a snadné přidávání nových zařízení.	Ano	Škálovatelné řešení, jednoduché rozšiřování	

32	Řešení musí podporovat dynamickou segmentaci uživatelů a zařízení na základě rolí, s možností automatického přiřazení VLAN a aplikačních pravidel bez nutnosti manuální konfigurace na přepínačích.	Ano		
33	AP musí podporovat pokročilé technologie pro vysokou hustotu připojených zařízení, například OFDMA, MU-MIMO a Target Wake Time (TWT).	Ano	 (	-
34	AP musí být snadno nasaditelné metodou plug-and-play s minimálními požadavky na manuální konfiguraci.	Ano	 (	'
35	Pokud některé funkcionality vyžadují licence, tak požadujeme délku trvání těchto licencí 5 let.	Ano		

Sandboxing

	Sandboxing	Splněno (Ano/Ne)	Výrobce/Popis	Typ (Produktové číslo)
	Dodávané zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			-
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
	Dodávaná licence pro zařízení			
ID	Požadované parametry:			
	Všechny požadované parametry musí být zalicencovány a součástí dodávky, kromě těch u kterých je uvedeno "podpora".			
1	Sandbox emulace (zero-day ochrana) umožňuje analýzu provozu pro protokoly HTTP, HTTPS, SMTP, IMAP	ano		
2	Sandbox Emulace souboru o velikosti min 30 MB.	ano		
3	Logování a reporting změn detekovaných analýzou.	ano		
4	Ochrana proti botnet a Command & Control	ano		
5	Možnost odstranění potenciálně škodlivého aktivního obsahu ze souborů	ano		
6	Sandbox analýza spustitelných souborů, dokumentů, archivů, konfiguračních souborů, Java souborů, OS balíčků, PDF a scriptových souborů	ano		
7	Možnost karanténizace emailů	ano		
8	Možnost sledování statistik o skenovaném provozu v administrátorském GUI	ano		
9	Prostředí je schopno ve spolupráci s firewally vytvářet seznam kompromitovaných IP adres na základě kterého jsou poté firewally schopny provádět blokaci provozu	ano		

10	Tabulka/seznam identifikovaných kompromitovaných koncových zařízení	ano		
11	Možnost dvoufaktorového ověření identity administrátora	ano		
12	Možnost administrátorem generovaných, stažitelných reportů	ano		
13	Možnost manuálních administrátorský definovaných blacklistů a whitelistů	ano		
14	IP feedy výrobce a i třetích stran s možností selektivní aktivace	ano		
15	IP feedy na úrovni Geolokace	ano		
16	Sandbox funguje v rámci Cloudového prostředí	ano		
17	Požadujeme Sanbox prostředí od stejného výrobce jako zařízení ze záložky "Centrální firewallly"	ano		
18	Podpora a záruka výrobce 9x5 NBD v pracovních dnech s dvouhodinovou reakční dobou vzdáleně a s reakcí následující pracovní den v místě instalace na 5 let.	ano		
19	Pokud některé funkcionality vyžadují licence, tak požadujeme délku trvání těchto licencí 5 let.	ano		

Sada dokumentace

Technická a provozní dokumentace		Splněno (Ano/Ne)
ID	Požadovaný rozsah: Dodavatel poskytne komplexní a kvalitní dokumentaci, která umožní efektivní provoz, údržbu a další rozvoj implementovaných systémů. Dokumentace musí být zpracována v českém jazyce, v elektronické formě (editovatelné formáty a PDF) a v případě potřeby i v tištěné podobě.	
1	Popis architektury sítě: i) Logické schéma celé sítě - kompletní topologie včetně všech implementovaných prvků; ii) Fyzické schéma zapojení - detailní plán fyzického rozmístění a zapojení zařízení; iii) Blokové schéma propojení - hierarchické znázornění propojení prvků včetně návazností; iv) Adresní plán sítě - kompletní IP adresace, VLAN segmentace a routing; v) Schéma zabezpečení sítě - znázornění bezpečnostních zón a perimetrů; vi) Komunikační matice - povolené komunikace mezi jednotlivými síťovými segmenty; vii) Schéma vysoké dostupnosti - znázornění redundantních cest a failover mechanismů; viii) Dokumentace propojení do internetu - schéma a popis připojení k externím sítím; ix) Popis síťových služeb - přehled všech síťových služeb běžících v infrastruktuře; x) Dataflow diagramy - znázornění toku dat pro klíčové systémy a aplikace.	Ano
2	Specifikace hardwaru: i) Detailní hardware inventory - kompletní seznam všech dodaných zařízení; ii) Technické listy zařízení - kompletní technické specifikace včetně výrobních čísel; iii) Licenční informace - přehled všech dodaných licencí včetně jejich platnosti; iv) Hardwarové kapacity - specifikace dostupných zdrojů (CPU, RAM, úložiště); v) Rozšiřitelnost zařízení - možnosti budoucího rozšíření (sloty, moduly, porty); vi) Specifikace napájení - požadavky na napájení, příkon a chlazení; vii) Fyzické parametry - rozměry, hmotnost, montážní požadavky; viii) Environmentální požadavky - provozní teploty, vlhkost, prašnost; ix) Fotodokumentace - fotografická dokumentace instalovaných zařízení; x) Manuály výrobce - originální dokumentace od výrobce zařízení.	Ano

3	Konfigurační dokumentace: i) Baseline konfigurace - výchozí konfigurace všech zařízení; ii) Konfigurační soubory - zálohy kompletních konfigurací všech prvků; iii) Nastavení vysoké dostupnosti - detailní popis HA konfigurací včetně failover testů; iv) Konfigurace bezpečnostních služeb - nastavení IDS/IPS, filtrování obsahu, antimalware; v) Konfigurace síťových protokolů - nastavení routovacích protokolů, QoS, VLAN; vi) Konfigurace VPN - nastavení všech VPN tunelů a politik; vii) Konfigurace ACL - přehled všech přístupových politik; viii) Konfigurace monitoring systému - nastavení SNMP, syslog, NetFlow; ix) Nastavení autentizace a autorizace - konfigurace AAA služeb; x) Změnové postupy - procedury pro provádění změn v konfiguraci.	Ano
4	Provozní příručky: i) Postupy pro rutinní údržbu - pravidelné kontroly a údržbové úkony; ii) Postupy pro monitoring výkonu - sledování a vyhodnocování výkonnostních metrik; iii) Postupy pro aktualizaci firmware a software - bezpečný proces aktualizace; iv) Postupy pro zálohování konfigurací - frekvence, metody a ověření záloh; v) Postupy pro troubleshooting - diagnostika běžných problémů; vi) Eskalační procedury - postup při řešení složitějších problémů; vii) Checklist preventivní údržby - seznam kontrol pro prevenci výpadků; viii) Postupy pro výměnu hardwaru - bezpečná výměna vadných komponent; ix) Logging a audit - nastavení a kontrola logů a auditních záznamů; x) Knowledge base - databáze známých problémů a jejich řešení.	Ano
5	Dokumentace k implementaci sandboxového řešení: i) Architektura sandboxového řešení - struktura a komponenty řešení; ii) Integrace do síťové infrastruktury - propojení s existující sítí; iii) Datové toky - popis toku dat při analýze souborů; iv) Analytické metody - popis používaných metod detekce malware; v) Konfigurace analýzy - nastavení pravidel a politik pro analýzu; vi) Reportovací mechanismy - způsob generování a distribuce reportů; vii) Integrace s e-mailovým systémem - propojení s e-mailovou bránou; viii) Integrace s webovým proxy - propojení s webovým filtrem; ix) Postup pro testování funkčnosti - validace správné funkce sandboxu; xi) Metody reakce na detekce - automatické a manuální reakce na nálezy.	Ano

6	Provozní manuály: i) Administrátorské příručky - postupy pro administraci všech systémů; ii) Uživatelské příručky - návody pro běžné uživatele; iii) Postupy pro správu systémů - každodenní administrace; iv) Postupy pro správu uživatelů - vytváření, modifikace a rušení účtů; v) Provozní deník - vedení záznamů o provozu a změnách; vi) Technická podpora - kontaktní informace a postupy pro získání podpory; vii) SLA parametry - definice úrovní služeb a reakčních dob; viii) Provozní řád - pravidla pro provoz a využívání IT infrastruktury; ix) Procedury pro správu incidentů - postupy při řešení provozních incidentů; x) Eskalační matice - kontakty a postupy pro eskalaci problémů.	Ano
7	MožPostupy pro obnovu po havárii: i) Disaster Recovery Plan - komplexní plán obnovy po havárii; ii) Postupy obnovy jednotlivých systémů - krok za krokem návody pro obnovu; iii) Zálohovací strategie - popis zálohovacího schématu a postupů; iv) Testování záloh - postupy pro ověření integrity záloh; v) Prioritizace obnovy - pořadí obnovy kritických systémů; vi) RTO a RPO parametry - definice časových cílů pro obnovu; vii) Alternativní postupy - nouzové procedury při nedostupnosti primárních systémů; viii) Kontaktní informace - seznam kontaktů pro řešení krizových situací; ix) Lokace záložních médií - informace o umístění záloh; x) Plán testování DR postupů - pravidelné ověřování funkčnosti plánů obnovy.	Ano
8	Bezpečnostní politiky a postupy: i) Bezpečnostní politika - základní principy a požadavky na bezpečnost; ii) Politika řízení přístupu - pravidla pro přidělování přístupů; iii) Politika správy hesel - požadavky na hesla a jejich správu; iv) Reakce na bezpečnostní incidenty - postup při detekci narušení bezpečnosti v) Postup pro hlášení bezpečnostních incidentů - eskalační procedury; vi) Politika aktualizací a patchování - pravidla pro aplikaci bezpečnostních aktualizací vii) Bezpečnostní monitoring - nastavení sledování bezpečnostních událostí; viii) Politika zabezpečení koncových stanic - požadavky na endpoint security; ix) Politika fyzické bezpečnosti - zabezpečení fyzického přístupu k zařízením; x) Audit a compliance - postupy pro kontrolu dodržování bezpečnostních politik.	Ano

9	Školení a podpora: i) Plán školení - harmonogram a rozsah školení pro různé uživatelské role; ii) Školicí materiály - kompletní dokumentace pro školení; iii) Instruktažní videa - multimediální školicí obsah; iv) Testovací prostředí - popis cvičného prostředí pro školení; v) Certifikace uživatelů - ověření znalostí po absolvování školení; vi) Knowledge base - databáze znalostí pro samoobslužné řešení problémů; vii) FAQ - často kladené otázky a odpovědi; viii) Helpdesk postupy - procedury pro poskytování uživatelské podpory; ix) Podpůrné nástroje - popis nástrojů pro vzdálenou podporu; x) Plán kontinuálního vzdělávání - strategie pro průběžné udržování znalostí.	Ano
---	---	-----

Příloha č. 2 – Tabulka nabídkové ceny

Název veřejné zakázky:	Implementace kybernetických opatření pro projekt „Posílení kybernetické bezpečnosti Nemocnice Na Františku“ v rámci Národního plánu obnovy ČR
Část:	Část 1: Kybernetické zabezpečení síťového prostředí
označení dodavatele (obchodní firma, IČO):	ComSource s.r.o., Nad Vršovskou horou 1423/10, Praha 10 IČO: 29059291

Nabídková cena za dodávku, instalaci a uvedení do provozu včetně provedení zaškolení personálu a poskytování záručního servisu						
Položka	Mj	Množství	Cena za 1 mj v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH	Výše DPH v %	Celková cena v Kč včetně DPH
Firewall	ks			1 550 000,00 Kč	21%	1 875 500,00 Kč
VPN server	ks			296 000,00 Kč	21%	358 160,00 Kč
Core switch	ks			3 150 000,00 Kč	21%	3 811 500,00 Kč
Access switch s napájením PoE 48P	ks			1 950 000,00 Kč	21%	2 359 500,00 Kč
Access switch s napájením PoE 24P	ks			3 575 000,00 Kč	21%	4 325 750,00 Kč
Modernizace systému WiFi sítě	ks			1 319 000,00 Kč	21%	1 595 990,00 Kč
Sandboxing	řešení			2 659 000,00 Kč	21%	3 217 390,00 Kč
Celková cena v Kč bez DPH tato hodnota bude předmětem hodnocení:			14 499 000,00 Kč			

Dodavatel doplňuje údaje toliko do žlutě vyznačených polí, ve sloupcích "Cena v Kč bez DPH", "Výše DPH" dodavatel uvede toliko číselně vyjádřené hodnoty (tj. nikoliv "%" nebo "Kč")

Potvrzení o pojištění odpovědnosti za újmu

Potvrzujeme, že jsme s pojistníkem:

- Název: **ComSource s.r.o.**
- IČO: 29059291
- adresa sídla: **Nad Vršovickou horou 1423/10, 101 00, Praha**

uzavřeli pojistnou smlouvu

pojištěnými jsou:

- a) pojistník je totožný s pojištěným
- b)
- c) ComSource SK s.r.o., se sídlem: Karadžičova 8/A, 82108 Bratislava, IČO: 50696424

Tato pojistná smlouva je uzavřena s účinností **od 1.1.2021 do 31.12.2030**.

Pojištění je sjednáno pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu vzniklou jinému v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného, které jsou specifikovány v pojistné smlouvě.

Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou vykonané práce, která se projeví po jejím předání, a to v souvislosti s výkonem činnosti zahrnuté do pojištění výše uvedenou pojistnou smlouvou.

Základní pojištění je sjednáno s limitem pojistného plnění ve výši:

Spoluúčast Kč

Výše uvedený limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele z jedné pojistné události. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše dvojnásobku limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během doby trvání pojištění pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž nastane škoda na území **Evropa**.

* Toto potvrzení o pojištění je vystaveno na žádost pojistníka. Rozsah pojištění se řídí pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí uvedené pojistné smlouvy.

V Praze dne **23.8.2023**

.....
podpis zástupce pojistitele

Příloha č. 4_Služby technické podpory SLA_část 1

Technická podpora dostupná 9 hodin denně, 5 dní v týdnu, s garancí zásahu následující pracovní den s reakcí na problémy, které není možné vyřešit vzdáleně.

1.1. Přísný režim (pracovní dny 07:00 – 16:00):

- Plná dostupnost všech služeb technické podpory (HelpDesk + HotLine).
- Zajištění reakčních časů dle kategorií incidentů:
 - Vada kategorie A: Reakční čas max. 2 hodiny a oprava do 9 hodin (jak je definováno v SLA).
 - Vada kategorie B: Reakční čas max. 4 hodiny, oprava nejpozději do 16 hodin.
 - Vada kategorie C: Reakční čas max. 8 hodin, oprava do 48 hodin.
- Technická podpora zajišťuje nepřerušovaný provoz s cílem předcházet výpadkům.
- Realizuje proaktivní monitoring, kontrolu logů, databází a preventivní údržbu.

1.2. Mírný režim (16:00–07:00 pracovních dnů, víkendy a svátky):

- Dostupnost HelpDesk a omezené HotLine (pouze pro kategorie A, případně pro urgentní kategorie B).
- Reakční časy:
 - Vada kategorie A: Zahájení řešení do 2 hodin (i mimo běžnou pracovní dobu), oprava do 9 hodin v následující pracovní den.
 - Vada kategorie B: Reakční čas max. 12 hodin, oprava do 24 hodin.
 - Vada kategorie C: Řešení zahájeno v příštím přísném režimu (maximálně do **72 hodin**)
 - Omezeny preventivní činnosti (jsou prováděny v běžné pracovní době).

1. Rozšířené povinnosti technické podpory v obou režimech

2.1. Přísný režim (pracovní dny 07:00–16:00) - Reakční časy a garance opravy:

- Fix time (9 hodin na opravu) platí primárně pro nejzávažnější incidenty (kategorie A).
- Každé nahlášení chyb nebo incidentů se eviduje a řešení se začne dle SLA buď okamžitě, nebo v závislosti na závažnosti v dalším režimu.

2.2. Přísný režim (pracovní dny 07:00–16:00) - Pravidelná údržba a preventivní opatření:

- Minimálně jedna preventivní kontrola ročně zahrnující diagnostiku hardwaru, softwaru, nastavení databází a revizi dokumentace.
- Mimořádná aktualizace systému bude prováděna s minimálním dopadem na provoz (většinou v mírném režimu podpory, např. o víkendech).

2. Monitoring a eskalace

- Systém pro monitoring je nepřetržitě nasazen a proaktivně hlásí chyby.
- Incidenty jsou automaticky kategorizovány. V případě selhání automatické analýzy je incident předán operátorovi nejpozději do reakční doby.
- Eskalace problémů:

- Pokud není vada kategorie A vyřešena do stanovené doby, spouští se eskalační mechanismus – povolání dalších techniků nebo návštěva lokality.

3. Technická podpora - Seznam požadovaných činností

- Provoz Helpdesku (SPoC).
- Provoz HotLine
- Reakce na nahlášené chyby, problémy a požadavky.
- Analytická podpora řešení problémů zadáných do Helpdesku nebo nahlášených na HotLine.
- Oprava chyb.
- Reakce na dotazy oprávněných uživatelů a Zadavatele.
- Kontrola konzistence databází a číselníků.
- Ladění výkonnosti.
- Monitoring preventivní.
- Optimalizace úložišť.
- Kontroly provozních logů.
- Kontroly integrity nastavení databáze.
- Obnova provozu systému po výpadcích.
- Instalace oprav a nových verzí SW produktů, které byly dodány jako součást systému, které jsou vyžadovány pro zajištění bezpečnosti systému nebo rozvojových aktivit, včetně zajištění funkčnosti celého systému po provedeném upgradu.
- Aktualizace dokumentace.
- Připojení nových zařízení.
- Ostatní nevyjmenované práce nutné pro garantování funkčnosti systému.

4. Nastavení SLA parametrů – servisní garance

5.1. Garance servisního zásahu – přísný režim

Kategorie incidentů/vad	Garance servisního zásahu – přísný režim (07:00 – 16:00 hod, PO – PÁ)		Příjem hlášení	
	Zahájení řešení* (response time)	Garance obnovy služby (repair time)	HotLine	HelpDesk
Vada kategorie A (podstatná vada)	Nejpozději do 2 hodiny od nahlášení **	Nejpozději do 9 hodin od nahlášení**	nepřetržitě 24x7	dostupnost služby na adrese: dostupnost služby na adrese: https://support.comsource.cz nepřetržitě, 24x7
Vada kategorie B (méně závažná vada)	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení **	Nejpozději do 16 hodin od nahlášení**	nepřetržitě 24x7	
Vada kategorie C	Nejpozději do 8 hodin od nahlášení **	Nejpozději do 48 hodin od nahlášení**	nepřetržitě 24x7	

5.2. Garance servisního zásahu – mírný režim

Kategorie incidentů/vad	Garance servisního zásahu – mírný režim (16:00 – 07:00 hod, PO – PÁ, SO, NE, SV)		Příjem hlášení	
	Zahájení řešení* (response time)	Garance obnovy služby (repair time)	HotLine	HelpDesk
Vada kategorie A (podstatná vada)	Nejpozději do 2 hodiny od nahlášení **	Nejpozději do 9 hodin od nahlášení**	nepřetržitě 24x7	dostupnost služby na adrese: dostupnost služby na adrese: https://support.comsource.cz nepřetržitě, 24x7
Vada kategorie B (méně závažná vada)	Nejpozději do 12 hodin od nahlášení **	Nejpozději do 24 hodin od nahlášení**	nepřetržitě 24x7	
Vada kategorie C	Nejpozději do dalšího přísnějšího režimu od nahlášení **	Nejpozději do 72 hodin od nahlášení**	nepřetržitě 24x7	

* Zahájením řešení se rozumí:

1. zahájení prací na lokalizaci a odstranění chybového stavu vzdáleným přístupem nebo dojezdem na místo instalace
2. nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení

** Nahlášením se rozumí:

1. nahlášení na určené místo (hotline, helpdesk) nebo
 2. zjištění z automatizovaných sledování (notifikace z monitorovacích a logovacích systémů)
- Součástí služby technické podpory provozu systému jsou též preventivní prohlídky a profylaxe. Tato služba zahrnuje:
 - kontrola funkčnosti, nastavení a zabezpečení dodávaného řešení, včetně vypracování zprávy (protokolu): 1 počet / rok
 - Kategorie incidentů/vad

Za vadu nebo incident je považována jakákoliv událost, která narušuje nebo by mohla narušit funkčnost dodaného plnění. Tyto události jsou reprezentovány servisním záznamem se stanovenou závažností. Za incident se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou, válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal.

Za vadu nebo incident se nepovažuje výpadek systému způsobený závadou HW Zadavatele, který není předmětem této dodávky.

- **Pro účely Technické podpory jsou definovány následující kategorie Vad**
 - **Vada kategorie A – podstatná vada**, která způsobuje, že systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit systému (systém nesplňuje účel, pro který byl vytvořen, nebo uživatelé nemohou používat všechny používané funkcionality) nebo/a zároveň, činí zcela nefunkčním některou z komponent systému nebo/a zároveň, způsobuje, že systém vykazuje nepřiměřeně dlouhé odezvy nebo/a zároveň, způsobí nefunkční službu Helpdesk, pokud není zajištěn náhradní způsob hlášení chyb nebo/a zároveň, systém vykazuje nedostatek, kdy implementační projekt zjevně neobsahuje části sjednané Smlouvou nebo zadávací dokumentací, či zcela chybí podstatná část řešení.
 - **Vada kategorie B – méně závažná vada**, která způsobuje, že je systém schopen omezeného provozu nebo neposkytuje některou z nekritických funkcionalit (systém splňuje účel, pro který byl vytvořen; uživatelé mohou používat všechny klíčové funkcionality) nebo/a zároveň, způsobuje, že některá z funkcionalit systému není plně činná nebo ztěžuje užívání u některého koncového uživatele, avšak tento stav má jen zanedbatelné dopady na provoz u Zadavatele nebo/a zároveň, způsobí nefunkční službu Helpdesk, pokud je zajištěn náhradní způsob hlášení chyb, splňuje kritéria Vada kategorie A na vědecké a vzdělávací instalaci systému.
 - **Vada kategorie C** - jsou ostatní vady/incidenty, které nespadají do kategorie A ani B.
- **Definice dalších pojmů**
 - Plánovaná odstávka – Zadavatelem schválený čas, po který nebude systém dostupný v jedné nebo více svých funkcích, např. kvůli upgrade SW a nasazování nové verze.
 - Oprava - doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na helpdesk
 - Odezva – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na helpdesk
- **Příklad kontextu**

Pokud je problém nahlášen v pondělí v rámci pracovních hodin, technik dorazí na místo nejpozději v úterý. Pokud je problém hlášen v pátek, návštěva proběhne v pondělí (následující pracovní den).

Příloha č.5a) zadávací dokumentace – Vzorový seznam členů realizačního týmu

Příloha č.5a) zadávací dokumentace – Vzorový seznam členů realizačního týmu

Seznam členů realizačního týmu
pro realizaci veřejné zakázky „Implementace kybernetických opatření pro projekt „Posílení kybernetické bezpečnosti Nemocnice Na Františku“ v rámci Národního plánu obnovy ČR“

Já, níže podepsaný zástupce účastníka, tímto předkládám seznam členů realizačního týmu pro realizaci veřejné zakázky „Implementace kybernetických opatření pro projekt „Posílení kybernetické bezpečnosti Nemocnice Na Františku“ v rámci Národního plánu obnovy ČR – část 1, „Kybernetické zabezpečení síťového prostředí“:

Manažer odpovědný za zakázku – Projektový manažer	
Jméno a příjmení člena týmu:	
zaměstnanec účastníka:	ANO
Certifikace projektového řízení PRINCE, IPMA, PMI apod.:	ANO/PRINCE

Systémový architekt	
Jméno a příjmení člena týmu:	
zaměstnanec účastníka:	ANO
Znalost metodiky TOGAF Foundation nebo vyšší, doloženo certifikátem	ANO/TOGAF

Bezpečnostní specialista	
Jméno a příjmení člena týmu:	
zaměstnanec účastníka:	ANO
Znalost bezpečnostních architektur a technologií, doloženo certifikátem Network Security Architect nebo Network Security Professional	ANO/Network Sec. Arch. , Network Sec.Profesional

Síťový inženýr	
Jméno a příjmení člena týmu:	
zaměstnanec účastníka:	ANO

Testovací inženýr	
Jméno a příjmení člena týmu:	
zaměstnanec účastníka:	ANO

Implementační specialista	
Jméno a příjmení člena týmu:	
zaměstnanec účastníka:	ANO

Business analytik	
Jméno a příjmení člena týmu:	I
zaměstnanec účastníka:	ANO

Další členové realizačního týmu

Další členové realizačního týmu	
Jméno a příjmení člena týmu:	
zaměstnanec účastníka:	ANO
Jméno a příjmení člena týmu:	
zaměstnanec účastníka:	ANO
Jméno a příjmení člena týmu:	J
zaměstnanec účastníka:	ANO
Jméno a příjmení člena týmu:	
zaměstnanec účastníka:	ANO