

Smlouva o dílo

Dodávka a instalace typového aplikačního programového vybavení CityWare – moduly CiytWare.NET Matrika Verify a CityWare.NET Matrika Export

Označení zhotovitele: **SOD/CWN.Matrika_Verify,Export/Tišnov**

Označení objednatele:

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel

Město Tišnov

Se sídlem: nám. Míru 111, 666 01 Tišnov
Zastoupená: **Ing. Dagmar Dvořákovou**, vedoucí Odboru správních a vnitřních věcí
IČO: 00282707
DIČ: CZ00282707
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 1425641/0100
(dále jen „objednatel“)

a

2. Zhotovitel

GEOVAP, spol. s r.o.

Se sídlem: Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice
Zastoupená: **Ing. Robertem Matulíkem**, jednatelem společnosti
IČO: 15049248
DIČ: CZ15049248
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 50006936/0800
zapsán do Obchodního rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 2. 1991 pod spisovou
značkou C 234.
(dále jen „zhotovitel“)

(oba též „smluvní strany“)

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem plnění zhotovitele dle této smlouvy je dodávka díla, konkrétně dodávka a instalace typového aplikačního programového vybavení CityWare – moduly **CiytWare.NET Matrika Verify a CityWare.NET Matrika Export**.
2. Struktura předmětu plnění:
 - Dodávka licence a instalace SW
 - a) dodávka a převod práva užití SW na objednatele
 - b) instalace SW formou vzdáleného přístupu
3. Objednatel se v rámci smlouvy zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k plnění předmětu smlouvy.
4. Objednatel se dále zavazuje za řádné plnění předmětu této smlouvy zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu v dohodnutých termínech.

III. Místo a termín dodání

1. Místem plnění je sídlo a všechna pracoviště objednatele v rámci MěÚ. Termín plnění je 1 měsíc od nabytí účinnosti této smlouvy.

IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytované plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem a činí **52 000,00 Kč bez DPH, tj. 62 920,00 Kč s DPH.**
2. Dílčí struktura ceny za poskytované plnění:

Modul	Cena bez DPH (Kč)
CityWare.NET Matrika Verify – licence	
CityWare.NET Matrika Export – licence	
Implementace	
Celkem	

3. Uvedené ceny jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné.
4. Objednatel neposkytuje žádné zálohy.
5. Příslušná sazba DPH bude účtována dle platných předpisů ČR v době zdanitelného plnění.
6. Úhrada za plnění bude prováděna v CZK. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem do 14 kalendářních dnů po předání příslušné dílčí části plnění a jejím protokolárním převzetím. Lhůta splatnosti faktury se sjednává v délce 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli.
7. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů objednateli. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

V. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zajistit po dohodě se zhotovitelem k zajištění plnění této smlouvy na pracovišti objednatele vhodné podmínky, zejména:
 - Zajistí zhotoviteli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy, a to v pracovních dnech min. od 8:00 do 17:00 hodin.
 - Poskytne veškeré informace nezbytně nutné pro zhotovení díla, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu včetně přístupu k dokumentaci návazných projektů, které prokazatelně budou nezbytné pro plnění díla a které má objednatel k dispozici, a to v dohodnutých termínech.
 - Zajistí součinnost pověřených pracovníků objednatele nezbytnou pro plnění díla.
 - Poskytne v elektronické podobě aktuální data v dohodnutém tvaru a termínech pro naplnění SW (číselníky a ostatní data, která objednatel požaduje nainportovat do SW v rámci plnění předmětu díla).

- Zabezpečí odpovídající bezporuchový provoz a kapacitu technických prostředků (hardware, síťová infrastruktura, operační systémy, databáze) a dále součinnost správce aplikace a ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnil zhotoviteli řádné a včasné plnění díla.
 - Umožní zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to nejpozději při zahájení implementace.
 - Předloží k nahlédnutí normy, vnitřní předpisy a směrnice objednatele, které je třeba při provádění díla dodržovat.
 - Bezplatně poskytne pro všechna školení zajišťovaná zhotovitelem učebnu nebo zasedací místnost včetně vybavení.
3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Zavazuje se dodržovat všeobecně závazné zákonné předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.

VI. Předání díla

1. Předání díla nebo jeho dílčích částí objednateli bude probíhat dle předávacího protokolu nebo výkazu práce, který bude podepsán pověřenými osobami obou smluvních stran.
2. Zhotovitel v rámci plnění předmětu této smlouvy garantuje, že předané dílo je v souladu s platnou legislativou.

VII. Licenční ujednání

1. Zhotovitel na základě této smlouvy uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva užívat licenci SW na dobu neurčitou za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených. Udělené právo ze strany zhotovitele vůči objednateli je nevýhradní.
2. Právo na užití a šíření předmětu této smlouvy se bude nadále řídit v souladu s ustanovením zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon).
3. Objednatel je oprávněn na základě této smlouvy užívat licenci SW v uvedeném počtu licencí.
4. Objednatel bude využívat licenci pro vlastní užití. Objednatel není povinen licenci využívat. Objednatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu zhotovitele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně ani trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licence nebo licenci třetím osobám. V opačném případě vzniká zhotoviteli nárok na odpovídající náhradu škody.

VIII. Záruka

1. Zhotovitel prohlašuje, že předané dílo bude celou dobu užívání způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak obvyklému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba je sjednána na dobu 24 měsíců a počíná běžet dnem protokolárního předání a převzetí SW. Záruka se vztahuje na vady, resp. nedodělky SW, které se u SW projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž dodavatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat závady plnění po dobu trvání záruční lhůty. V době sjednané záruční lhůty budou oprávněně reklamované závady odstraněny na náklady zhotovitele.
4. Odstraňování vad SW se řídí pravidly uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z kategorií a zhotovitel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit závadu ve lhůtách podle Přílohy č. 1.

5. Veškerá požadovaná písemná komunikace zástupců smluvních stran dle tohoto článku smlouvy bude realizována přednostně prostřednictvím HelpDesk vyjma případů, kdy HelpDesk je prokazatelně nefunkční. V takovém případě bude komunikace realizována jinou písemnou formou – e-mailem, dopisem nebo náhradním telefonickým spojením a do HelpDesk bude vše zapsáno zhotovitelem po jeho zprovoznění. Popis způsobu komunikace prostřednictvím HelpDesk je uvedený v Příloze č. 1.
6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že zhotovitel je povinen dodržet uvedené termíny pro zahájení prací na odstranění závad pouze za předpokladu funkčního dálkového přístupu zhotovitele do datové sítě města pro dálkovou diagnostiku problémů a jejich odstraňování za současného zajištění bezpečnosti dat a informací objednatele dle článku V., odst. 2. písm. f) této smlouvy.
7. Zhotovitel neručí za případné vady, které na díle vzniknou v důsledku nepřesně nebo nesprávně formulovaných požadavků na funkcionalitu ze strany objednatele nebo třetí strany, za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele nebo třetí strany ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem, viry nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy. Zhotovitel je vždy povinen upozornit objednatele na nepřesnost nebo nesprávnost požadavků, pokud o jejich nepřesnosti nebo nesprávnosti měl nebo mohl vědět.

IX. Ostatní smluvní ustanovení

1. Od okamžiku předání předmětu plnění do rutinního provozu začne zhotovitel objednateli poskytovat služby technické podpory, přičemž na poskytování těchto služeb bude uzavřena samostatná smlouva.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce a plnění uvedené ve smlouvě v potřebné kvalitě a stanovených termínech. Při této činnosti bude dbát na dodržování předpisů o bezpečnosti práce a šetřit majetek objednatele.
3. Zhotovitel je povinen řádně poučit své pracovníky, kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámili při provádění předmětu této smlouvy a v souvislosti s ním.

X. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel a objednatel odpovídají za škodu, vzniklou druhé straně porušením povinností stanovených smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.
2. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.
3. Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
4. Zhotovitel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění zakázky platné právní předpisy a provádět veškerá plnění veřejné zakázky v souladu s platným právním řádem.

XI. Smluvní sankce

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících ze smlouvy dohodly tyto majetkové sankce:
 - a) V případě, že zhotovitel je v prodlení s dohodnutými termíny předmětu plnění dle článku III. nebo odstraněním vady předmětu plnění po dobu záruky, zavazuje se zhotovitel uhradit objednatel smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny bez slevy dle čl. IV., odst. 1. za každý i započatý den prodlení.

- b) V případě prodlení objednatele s placením, byť části ceny nebo jiné sjednané platby ve lhůtě splatnosti dohodnuté v čl. IV. odst. 6, zavazuje se objednatel zaplatit bez ohledu na svoje zavinění zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

XII. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění plnění dle této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku zhotovitel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existujících v okamžiku podpisu této smlouvy, o kterých strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

XIII. Ochrana informací a osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy. Ustanovení předchozí věty se netýká zpřístupnění obchodních a technických informací poddodavatelům, zaměstnancům, či externím spolupracovníkům, pomocí nichž některá smluvní strana provádí plnění této Smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto dotčena. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí příslušné smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením povinnosti uvedené v tomto odstavci.

XIV. Závěrečné podmínky

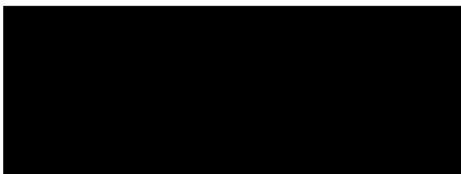
1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva představuje úplnou dohodu mezi objednatelem a zhotovitelem o předmětu této smlouvy. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany, s výjimkou případů uvedených v této smlouvě, pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce smluvní strany.
4. Právní vztahy založené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, ustanoveními občanského zákoníku o příslušném smluvním typu, případně obecnou úpravou závazkových vztahů v

občanském zákoníku, pokud se vztahy ze zákona neřídí právem autorským. Pokud se strany odchýlily od některých ustanovení občanského zákoníku, využily tím vědomě oprávnění dané § 1 odst. 2 občanského zákoníku, který zakotvuje princip autonomie vůle v soukromoprávních vztazích.

5. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují dodatkem k této smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího zveřejnění prostřednictvím registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, v platném znění, tuto smlouvu zveřejní objednatel.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

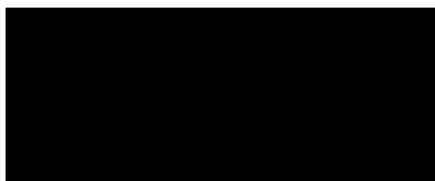
Příloha č. 1 Specifikace služeb (SLA)

V Pardubicích
za zhotovitele



.....
Ing. Robert Matulík
jednatel

V Tišnově
za objednatele



.....
Ing. Dagmar Dvořáková
vedoucí Odboru správních a vnitřních věcí

Příloha č. 1 Specifikace služeb (SLA)

Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na tři kategorie důležitosti:

- **Vysoká** = závady vylučující užívání software nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy, zabráňující provozu systému), provoz systému je zastaven.
- **Střední** = závady způsobující problémy při užívání a provozování informačního systému nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.
- **Nízká** = provoz systému je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními

kategorie vady	odezva	max. doba zásahu
vysoká		
střední		
nízká		

Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje řešitel případu objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

Garantovaná reakční doba k nástupu k servisnímu zásahu se při nahlášení požadavku (chyby) počítá takto: Pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 pracovního dne, počítá se od 12:00 tohoto dne, při nahlášení požadavku po 12:00 pracovního dne se počítá od 8:00 následujícího pracovního dne.

V odůvodněných případech se Smluvní strany mohou písemně dohodnout na jiném (pozdějším) nástupu k servisnímu zásahu.

Podmínky poskytování služby HelpDesk GEOVAP

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatele a pracovníků zhotovitele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smlouvy o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smlouvy o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník zhotovitele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník zhotovitele na ni trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům Smluvních stran uvedeným v čl. XIV., odst. 2.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <https://helpdesk.geovap.cz>. Objednatel předá na vyžádání zhotoviteli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatele, tj. oprávněné osoby SW.
4. Zhotovitel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.