

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ A ODBORNÉ PODPORY PROVOZNÍHO
IT MONITORINGU**

evidovaná u Objednatele pod č. SML2025049 č. j. SPCSS-03580/2025
evidovaná u Poskytovatele pod č. SPCSS-00452/2025

Smluvní strany:

Objednatel: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A
76922
zastoupený: [REDACTED]
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: SEVITECH CZ s.r.o.
se sídlem Na strži 2102/61a, Krč, 140 00 Praha 4
zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.
C294361
zastoupený/á: [REDACTED]
[REDACTED]
IČO: 07081561
DIČ: CZ07081561
ID datové schránky: u948f64
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen
„**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Smlouvu o poskytování provozní a odborné podpory provozního IT monitoringu
(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Provozní podpora a rozvojové činnosti provozního IT monitoringu“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“) dle ust. § 56 ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;
- 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
- 1.2.7 mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání opatření přijatá v ČR nebo v rámci EU v souvislosti s pandemií nebo válečným stavem na Ukrajině (dále jen „**Opatření**“);
- 1.2.8 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.2.9 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují a

- 1.2.10 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;
- 1.2.11 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- 1.2.11.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.11.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.11.3 plnění dle Dohody nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.2.11.4 plnění dle Dohody nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.2.11.5 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci.
- 1.2.12 na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých, Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Dohody.
- 1.2.13 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Dohody dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.14 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.

- 1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán. Současně jsou ve Smlouvě používány následující pojmy a zkratky, která mají níže uvedený význam:

Pojem/Zkratka	Popis
SPCSS	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Zadavatel
DX IM	nástroj určený pro monitoring IT/IS infrastruktury především v datacentrech
DX NetOps Spectrum	nástroj určený pro monitoring síťové infrastruktury
DX OO	nadstavba monitorovacích nástrojů
CA BIJS	reportovací nástroj
CA Service Desk Manager	ITMS nástroj pro řízení požadavků, služeb
SMTP server	server pro odesílání e-mailů mezi různými e-mailovými systémy
CA CMDB	konfigurační databáze prvků infrastruktury
VMware	software pro virtualizaci serverů a správu IT infrastruktury
Azure Stack Hub	vlastní autonomní cloud výrobce Microsoft
Broadcom	výrobce monitorovacích produktů
ITMS	systém pro správu IT služeb
ČD	člověkodny
ČH	člověkohodiny

- 1.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.spcss.cz/tlp/>).

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení cíle poskytovaných služeb, kterým je odstranění závad implementovaného SW za účelem uvedení stávajícího provozního IT monitoringu Objednatele postaveného na produktech výrobce software CA Technologies (Broadcom Inc., se sídlem Irvine 926 17, United States (dále jen „**Výrobce**“) (to vše dále jen „**Provozní IT monitoring**“) do provozuschopného stavu v časech stanovených Smlouvou a zároveň poskytování rozvojových činností Provozního IT monitoringu ve vyžádaném rozsahu, kvalitě a ve vyžádané provozní době. Popis technického řešení Provozního IT monitoringu je součástí Provozní dokumentace specifikované níže.
- 2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci Provozního IT monitoringu používá Objednatel aktuálně uvedené produkty a verze Výrobce:
- 2.2.1 DX Infrastructure Management verze 23 (DX IM);
 - 2.2.2 DX NetOps Spectrum verze 24;
 - 2.2.3 DX Operational Observability 24 (DX OO);
 - 2.2.4 DX Application Performance Management verze 24 (DX APM);

- 2.2.5 CA Business Intelligence Jaspersoft Server verze 24 (CA BIJS);
 (samostatně dále také jen „**Produkt**“ nebo společně jen „**Produkty**“), přičemž Produkty jsou provozovány hybridně v prostředí Azure Stack Hub a VMware, čímž je zajištěna flexibilita, vysoká dostupnost a možnost škálování dle aktuálních potřeb Objednatele.
- 2.3 Zároveň bere Poskytovatel na vědomí, že mezi Produkty jsou implementovány níže uvedené stávající integrace:
- 2.3.1 DX Infrastructure Management <-> DX Operational Observability;
 - 2.3.2 DX Infrastructure Management <-> CA Business Intelligence Jaspersoft Server;
 - 2.3.3 DX Infrastructure Management <-> CA Service Desk Manager;
 - 2.3.4 DX NetOps Spectrum <-> DX Operational Observability;
 - 2.3.5 DX NetOps Spectrum <-> DX Infrastructure Management;
 - 2.3.6 DX NetOps Spectrum <-> CA Business Intelligence Jaspersoft Server;
 - 2.3.7 DX Operational Observability <-> CA Service Desk Manager;
 - 2.3.8 DX Operational Observability → CA CMDB;
 - 2.3.9 DX Operational Observability → SMTP server;
- (samostatně dále také jen „**Integrace**“ nebo společně jen „**Integrace**“).
- 2.4 Současně bere Poskytovatel pro účely této Smlouvy na vědomí, že v rámci Produktů a Integrací jsou realizovány úpravy dle požadavků Objednatele – customizace (dále jen „**Customizace**“).
- 2.5 Podrobný popis stávajícího řešení IT monitoringu Objednatele je součástí dokumentu s názvem „*Popis stávajícího řešení IT monitoringu*“, který je součástí Provozní dokumentace specifikované níže, přičemž „*Popis stávajícího řešení IT monitoringu*“ jako neveřejná část Dokumentů Zadávacího řízení ve smyslu § 96 odst. 2 ZZVZ byla Objednateli zpřístupněna v rámci Zadávacího řízení na základě dohody o mlčenlivosti ze dne 11.4.2025 pod č. j. SPCSS-00452/2025.
- 2.6 Účelem této Smlouvy je zároveň realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 2.7 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.7.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 2.7.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
- 2.8 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádí a souhlasí s tím, že licence a maintenance Provozního IT monitoringu nejsou součástí plnění dle této Smlouvy.
- 2.9 Smluvní strany dále výslovně uvádějí a souhlasí s tím, že v případě implementace nových verzí Produktů Výrobce v průběhu účinnosti Smlouvy, má Objednatel právo na změnu verzí Výrobce uvedených Produktů za tyto nové verze a Poskytovatel je povinen mu bez odkladu vyhovět (tj. v okamžiku, kdy vyjde nová verze a Objednatel ji bude požadovat). Tato skutečnost je zahrnuta

v ceně dle této Smlouvy a Poskytovatel nemá nárok na jakékoliv další plnění ze strany Objednatele v souvislosti s touto změnou.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě Smlouvy převzít Provozní IT monitoring od Objednatele za účelem poskytování dále specifikovaných služeb (dále jen „**Převzetí Provozního IT monitoringu**“) a poskytovat na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli řádně a včas provozní podporu Provozního IT monitoringu (dále jen „**Provozní podpora**“) a současně poskytovat na vyžádání Objednatele odbornou podporu k Provoznímu IT monitoringu nad rámec Provozní podpory (dále jen „**Odborná podpora**“) (Provozní podpora a Odborná podpora společně dále jen „**Služby**“) (vše uvedené v odst. 3.1 tohoto článku dále také jen „**Plnění**“).
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat provozní podporu v oblasti Produktů, Integrací a Customizací pro Produkty.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat pravidelné činnosti, které zahrnují zejména:
- 3.3.1 příjem servisních hlášení od Objednatele v režimu 24 hodin denně x 7 dní v týdnu (dále jen „**Režim 24x7**“) prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „**SD**“) (to vše dále jen „**Servisní hlášení**“). Objednatel poskytne Poskytovateli vzdálený uživatelský přístup (maximálně pět přístupů) do SD. V případě prokazatelné nefunkčnosti SD, tj. neschopnosti SD přijímat Servisní hlášení, se Poskytovatel zavazuje přijímat Servisní hlášení rovněž prostřednictvím svého e-mailu na adrese: [REDACTED] a rovněž telefonicky na telefonním čísle: [REDACTED]. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost těchto komunikačních kanálů v Režimu 24x7;
- 3.3.2 odstraňování závad a řešení problémů hlášených prostřednictvím Servisních hlášení Objednatele ve stanovených lhůtách dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Součástí servisního zásahu Poskytovatele je kontrola komponent Produktu, vč. Integrací (pokud to povaha problému vyžaduje), sběr a reaktivní kontrola logů, simulace a troubleshooting hlášených problémů, a jejich vyřešení, a poskytnutí detailního reportu k řešení Objednateli, a to v komentáři požadavku v SD. Detailní report musí obsahovat informaci o zjištěné příčině nahlášeného problému, a popis jednotlivých kroků, které bylo nutné udělat pro jeho vyřešení, případně také doporučení k prevenci opakování problému. Bez tohoto reportu nebude řešení problému Objednatelem akceptováno. Nahlášený požadavek je možné uzavřít pouze po předchozím potvrzení ze strany Objednatele.
- 3.3.3 rekonfigurace komponent za účelem odstranění či zmírnění dopadu chyb, případně návrhy změn architektury;
- 3.3.4 návrhy a implementace workaroundů pro dlouhodobě řešené chyby a opakující se chyby;

- 3.3.5 účast na pravidelných schůzkách k Plnění v sídle Objednatele, pokud není mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak, např. vzdáleným přístupem (Teams). Schůzky budou probíhat 2x za kalendářní měsíc v pracovní dny a v době od 9:00 do 16:00 hodin v maximálním rozsahu 2 hodiny pro každou schůzku. Termín schůzky bude stanoven dle dohody Objednatele s Poskytovatelem;
- 3.3.6 administraci provozní dokumentace Provozního IT monitoringu (dále jen „**Provozní dokumentace**“), jejíž seznam je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy a s níž byl Poskytovatel prokazatelně seznámen v rámci Převzetí Provozního IT monitoringu a její průběžnou aktualizaci v elektronické formě Poskytovatelem, tj. při každé změně nebo požadavku Objednatele s měsíční periodicitou, nejpozději k 4. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo ke změně Provozního IT monitoringu, přičemž konkrétní způsob ukládání dokumentů a dalších činností v rámci aktualizace bude Objednatelem určen po uzavření Smlouvy (dále jen „**Aktualizace Provozní dokumentace**“);
- 3.3.7 zajištění činnosti koordinátora Poskytovatele, který bude provádět koordinaci servisních zásahů v rámci Provozní podpory a organizaci poskytování Provozní podpory, organizování provozních schůzek, přípravu podkladů pro pravidelné kontrolní a hodnotící schůzky, přípravu písemné (elektronické) „Zprávy o úrovni a rozsahu poskytované služby Provozní podpora“ (dále jen „**Zpráva**“) v příslušném období (dále jen „**Koordinátor Poskytovatele**“). Kontaktní údaje Koordinátora Poskytovatele, příp. Koordinátorů Poskytovatele budou Objednateli předloženy při podpisu Smlouvy, přičemž činnost Koordinátora Poskytovatele a podmínky vedení seznamu jsou podrobně popsány v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel se dále zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat profylaxe a činnosti související s udržením bezproblémového chodu Produktů, které zahrnují zejména:
- 3.4.1 komunikaci s Výrobce za účelem řešení problémů a rozvoje;
- 3.4.2 hlášení dostupnosti nových verzí, vč. bezpečnostních záplat, návrhy upgradů Produktů (major i minor upgrade) pro zajištění jejich bezproblémového a dlouhodobého chodu, v rámci pravidelných schůzek;
- 3.4.3 instalaci bezpečnostních záplat a běžných upgradů spravovaných Produktů pro udržení jejich zabezpečení, a dlouhodobého a bezproblémového chodu a současně instalaci nových verzí Produktů v návaznosti na povinnost dle čl. II odst. 2.9 Smlouvy;
- 3.4.4 profylaxe spravovaných Produktů minimálně jednou měsíčně za účelem prevence, pro identifikaci možných změn architektury a pro udržení jejich dlouhodobého a bezproblémového chodu;
- 3.4.5 profylaxe Integrací a kontrola konzistence dat mezi Integracemi minimálně jednou měsíčně;
- 3.4.6 zpracování reportu čerpaných licencí Produktů na základě požadavku Objednatele maximálně 2x v kalendářním roce prostřednictvím SD;

- 3.5 Poskytovatel se současně zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat odborné konzultace související s Provozní podporou. V rámci uvedených odborných konzultací je Objednatel oprávněn čerpat odborné konzultace, tj. odborné konzultační služby, analytické práce a odborné konzultace pro zaměstnance Objednatele v rámci podporovaných Produktů, Integrací a Customizací v rozsahu 1 člověkodenní za kalendářní měsíc. Objednatel zadá požadavek na odbornou konzultaci prostřednictvím SD. Odborná konzultace ze strany Poskytovatele může být vedena telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím jiných elektronických nástrojů (např. MS Teams, SD).
- 3.6 Bližší specifikace Provozní podpory a podmínek jejího poskytování je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.7 Poskytování Odborné podpory zahrnuje:
- 3.7.1 poskytování rozvojových činností Provozního IT monitoringu v oblasti Produktů, Integrací a Customizací pro Produkty, přičemž se jedná zejména o:
 - 3.7.1.1 analýzu stávajícího řešení Provozního IT monitoringu a návrh jeho optimalizace, včetně případného rozšíření Produktů, případně změny architektury. Vždy je nutné přihlídnout k funkčnosti a kompatibilitě celkového řešení Provozního IT monitoringu vč. Integrací a Customizací;
 - 3.7.1.2 implementaci schváleného nového řešení, tj. uvedení řešení do testovacího a produkčního provozu;
 - 3.7.1.3 školení zaměstnanců Objednatele k provedené implementaci nového řešení;
 - 3.7.1.4 tvorbu provozní dokumentace (např. provozní příručky pro administrátory Objednatele, technické projekty k podporovaným Produktům);
 (dále jen „**Rozvojové činnosti**“);
 - 3.7.2 konzultační a poradenské činnosti v oblasti KR AM AISG (dále jen „**Konzultace**“).
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s Provozní dokumentací, s níž byl prokazatelně seznámen v rámci Převzetí Provozního IT monitoringu. Seznam Provozní dokumentace ve stavu ke dni uzavření této Smlouvy tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, přičemž případná aktualizace Provozní dokumentace dle této Smlouvy bude mít přednost před zněním uvedeným v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.9 Smluvní strany výslovně sjednávají, že dojde-li na základě poskytnutí Rozvojových činností, popř. Konzultací k rozšíření rozsahu Provozního IT monitoringu, vztahuje se poskytování Provozní podpory i na takto rozšířenou část Provozního IT monitoringu.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Plnění dle této Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.11 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VII této Smlouvy.

- 3.12 Objednatel se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Plnění dle této Smlouvy. Objednatel se v rámci věty první tohoto odstavce zavazuje zajistit činnost koordinátora Objednatele podrobně upravenou v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Koordinátor Objednatele**“). Kontaktní údaje Koordinátora Objednatele, příp. Koordinátorů Objednatele budou Poskytovateli předloženy při podpisu Smlouvy.
- 3.13 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 3.14 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 3.15 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Služeb vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá užívací práva dle čl. XI této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytovaného Plnění (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.
- 3.16 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 3.17 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.18 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatelí Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavatelí, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.
- 3.19 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Služby Výrobce na území ČR, tj. je vlastníkem platného osvědčení/čestného prohlášení Výrobce popř. „Reseller Agreement“ vydaného přímým partnerem Výrobce, že je poskytovatelem Služeb (to vše dále jen „**Osvědčení**“). Prostou kopii požadovaného Osvědčení se Poskytovatel zavazuje předložit Objednateli nejpozději při uzavření Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Osvědčení za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.

IV.MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a datové centrum Zeleneč na adrese Čsl. Armády 1060, 250 91 Zeleneč (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Přípravné a programovací práce v rámci Plnění je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však

nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny za Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.

- 4.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje provést Převzetí Provozního IT monitoringu od Objednatele, a to na základě výzvy Objednatele, nejpozději do 4 týdnů od jejího doručení Poskytovateli (dále jen „**Výzva k převzetí**“). Objednatel je povinen zaslat Výzvu k převzetí Poskytovateli nejpozději do 1 měsíce od účinnosti této Smlouvy. Cena za Převzetí Provozního IT monitoringu bude vypočtena způsobem popsaným pro stanovení ceny za Rozvojové činnosti definovaným níže ve Smlouvě, a to v maximálním rozsahu 15 člověkodnů. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.
- 4.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Provozní podporu v rozsahu stanoveném Smlouvou počínaje dnem podpisu protokolu stvrzujícího provedení Převzetí Provozního IT monitoringu bez výhrad po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Odbornou podporu vždy na základě samostatného požadavku Objednatele a následně uzavřených samostatných objednávek, tj. objednávek na Rozvojové činnosti nebo Konzultace (dále samostatně jen „**Objednávka**“ nebo společně jen „**Objednávky**“), a to v období počínaje dnem uvedeným v protokolu stvrzujícím provedení Převzetí Provozního IT monitoringu bez výhrad po dobu trvání účinnosti Smlouvy.

V. ZPŮSOB PLNĚNÍ – PŘEVZETÍ PROVOZNÍHO IT MONITORINGU A PROVOZNÍ PODPORA

- 5.1 Poskytovatel se se zavazuje provést Převzetí Provozního IT monitoringu od Objednatele ve lhůtě dle čl. IV odst. 4.3 Smlouvy. V rámci Převzetí Provozního IT monitoringu se Poskytovatel rovněž zavazuje poskytovat součinnost Objednateli, zejm. zúčastnit se schůzek s Objednatelem v Místě plnění, v rozsahu 4 schůzek v době trvání max. 2 hodiny pro každou schůzku, přičemž výsledkem Převzetí Provozního IT monitoringu bude podpis protokolu stvrzujícího Převzetí Provozního IT monitoringu vč. seznámení se s Provozní dokumentací za účelem následného poskytování Služeb (dále jen „**Protokol o Převzetí Provozního IT monitoringu**“), jehož přílohou bude rovněž výkaz provedených činností a počet člověkodnů v souladu s čl. IV odst. 4.3 Smlouvy. V případě, že bude mít některá ze Smluvních stran k Převzetí Provozního IT monitoringu výhrady, zavazuje se uvést takové výhrady do Protokolu o Převzetí Provozního IT monitoringu při jeho podpisu, přičemž druhá Smluvní strana se zavazuje uvedené výhrady odstranit způsobem a ve lhůtě dohodnutými v Protokolu o Převzetí Provozního IT monitoringu. Po odstranění veškerých výhrad podepíšíou Smluvní strany nový Protokol o Převzetí Provozního IT monitoringu bez výhrad. Vzor Protokolu o Převzetí Provozního IT monitoringu je součástí Přílohy č. 4 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že podpisem Protokolu o Převzetí Provozního IT monitoringu nedochází k převodu vlastnických práv či postoupení majetkových oprávnění nebo udělení jiných licenčních oprávnění k Provoznímu IT monitoringu z Objednatele na Poskytovatele, tj. Provozní IT monitoring je Poskytovateli předán pouze za účelem umožnění poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 5.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozní podporu v souladu s touto Smlouvou, přičemž cílem poskytování Provozní podpory je zajištění provozuschopnosti Provozního IT monitoringu a odstranění závad ve stanovených lhůtách. Podmínky doby poskytování a času stanoveného na odstranění závady dle jednotlivých typů jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.3 Objednatel se zavazuje nejpozději při podpisu Smlouvy prokazatelně předat Poskytovateli seznam osob Objednatele oprávněných zadat Servisní hlášení (dále jen „**Oprávnění pracovníci Objednatele**“). Seznam bude obsahovat kontaktní údaje Oprávněných pracovníků Objednatele, přičemž Objednatel se zavazuje tento seznam, pokud dojde ke změně složení Oprávněných pracovníků Objednatele, jednostranně měnit a o těchto změnách bezodkladně informovat Poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele.
- 5.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že Poskytovatel je oprávněn zasahovat do hardwarové a softwarové konfigurace servisovaných zařízení pouze na základě Servisních hlášení provedených Objednatelem, pokud to bude povaha problému vyžadovat.
- 5.5 Provozní podporu se Poskytovatel zavazuje poskytovat v Místech plnění dle čl. IV odst. 4.1, dle volby Objednatele, případně vzdáleným přístupem dle charakteru a povahy zásahu v rámci Provozní podpory dle stanovených pravidel v Technickém a Bezpečnostním projektu, která jsou součástí Provozní dokumentace.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje při servisních zásazích v rámci Provozní podpory postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení Provozního IT monitoringu a dat Objednatele.
- 5.7 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Provozní podpory bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 5.7.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Provozní podpory provádějí Oprávněné osoby obou Smluvních stran;
 - 5.7.2 kontrolu plnění Provozní podpory se zavazuje provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě písemné (elektronické) zprávy o úrovni a rozsahu poskytované služby Provozní podpora (dále jen „**Zpráva**“), a to vždy za příslušný kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory zpracované Oprávněnou osobou Poskytovatele. Vzor Zprávy je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy;
 - 5.7.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele předložit Zprávu vždy do 4. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Provozní podpora poskytována (v případě Zprávy vyhotovené v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);
 - 5.7.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Zprávu neprodleně svým podpisem schválit (v případě Zprávy vyhotovené v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do ní uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 dnů od doručení podepsané Zprávy Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepiší Smluvní strany novou Zprávu

bez výhrad. V případě, že bude Zpráva vyhotovena v listinné podobě, bude vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž jedna bude ponechána Objednateli.

- 5.8 Bližší specifikace rozsahu a způsobu poskytování Služeb vč. uvedení požadovaných SLA parametrů a postupu při realizaci Služeb je definována v Příloze č. 1 Smlouvy.

VI. ZPŮSOB PLNĚNÍ ROZVOJOVÉ ČINNOSTI

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Rozvojové činnosti budou Poskytovatelem poskytovány na základě písemného požadavku, zaslaného Objednatelem prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat:
- 6.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Rozvojových činností, které jsou objednávány;
 - 6.1.2 požadovaný termín dodání Rozvojových činností;
 - 6.1.3 Objednatelem předpokládaný rozsah Rozvojových činností, cenu za Rozvojové činnosti stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodů).
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem zpracovat nabídku na poskytnutí Rozvojových činností dle vzoru uvedeného v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) a ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku odeslat Nabídku prostřednictvím e-mailu Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Požadavkem požadovaný rozsah Rozvojových činností a bude obsahovat návrh obsazení rolí pro zajištění poskytování Rozvojových činností. Pokud Poskytovatel ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce, sdělí Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je oprávněn Poskytovatelem specifikované vady Požadavku odstranit a Požadavek opětovně předložit. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku, Poskytovatel opětovně bez zbytečného odkladu vyzve Objednatele k odstranění těchto vad. Pakliže Objednatel na Požadavku v původní podobě trvá a Požadavek je v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy, je Poskytovatel povinen tento Požadavek přijmout do 3 dnů od oznámení této skutečnosti Objednatelem a doručit Objednateli Nabídku.
- 6.3 Objednatel se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou Objednávky, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout. Poskytovatel se zavazuje doručenou Objednávku podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky zpět Objednateli. Okamžikem doručení podepsané Objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv
- 6.4 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 6.2 této Smlouvy.

- 6.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 6.6 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Rozvojových činností bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávku následujícím způsobem:
- 6.6.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Rozvojových činností provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 6.6.2 akceptaci plnění Rozvojových činností na základě příslušné Objednávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
 - 6.6.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Akceptační protokol vždy v termínu pro dodání Rozvojových činností stanoveném v Objedávce (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);
 - 6.6.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnuté Rozvojové činnosti převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutým Rozvojovým činnostem nebo plnění odmítnout, pokud Rozvojové činnosti neodpovídají plnění dle Objednávky, tj. výstupy neobsahují podstatné funkcionality a/nebo části, nebo obsahují vážné nedostatky, které znemožňují plnohodnotné užívání výstupu nebo způsobují vážné provozní problémy, a nelze je převzít s výhradami (v případě odmítnutí převzetí, nemá opětovné předložení Rozvojových činností Poskytovatelem k akceptaci vliv na termín plnění stanovený v Objedávce). Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně na delší lhůtě. Po odstranění veškerých výhrad sepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Rozvojových činností.

VII.ZPŮSOB PLNĚNÍ – KONZULTACE

- 7.1 Realizace Konzultací bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných vždy do vyčerpání objednaného počtu člověkohodin uvedeného v Objedávce nebo do termínu stanoveného v Objedávce, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Přičemž účinnost Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Objednávky budou uzavírány na základě písemné objednávky Objednatele na poskytnutí Konzultací, zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objednávky (dále jen „**Návrh Objednávky**“), a písemným potvrzením přijetí Návrhu Objednávky, tj. podpisem Návrhu Objednávky ze strany Poskytovatele a jeho

doručením prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele (dále jen „**Potvrzení Návrhu Objednávky**“), přičemž vzor Objednávky je součástí Přílohy č. 4 Smlouvy. Návrh Objednávky musí obsahovat zejména tyto náležitosti:

- 7.1.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 7.1.2 požadovaný termín provedení Konzultací, resp. doby trvání Objednávky a Místo plnění;
 - 7.1.3 rozsah Konzultací, tj. uvedení počtu objednaných člověkohodin;
 - 7.1.4 maximální cenu za Konzultace stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (dle počtu objednaných člověkohodin, přičemž nejmenší objednatelná jednotka činí 1/4 člověkohodiny);
 - 7.1.5 příp. další volitelné parametry v souladu se Smlouvou;
 - 7.1.6 podrobnou specifikaci požadovaných Konzultací, zejm. uvedení požadovaných oblastí, pro které mají být Konzultace poskytovány;
 - 7.1.7 podpis Objednatele.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu Objednávky ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu Objednávky, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 7.1 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Objednávky, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu Objednávky do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Objednávky. Poskytovatel není oprávněn Návrh Objednávky jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Objednávky potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu Objednávky s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Objednávky ve smyslu odst. 7.1 tohoto článku, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 7.3 Při plnění Objednávky je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Smlouvou a s danou Objednávkou. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat požadované Konzultace.
- 7.4 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Konzultace v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Konzultací dle každé Objednávky vést výkaz Konzultací, v rámci kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Konzultace s přesností na ¼ člověkohodiny, a to vždy s uvedením konkrétních vykonaných činností v rámci Konzultací (dále jen „**Výkaz Konzultací**“). Vzor Výkazu Konzultací ke součástí Přílohy č. 4 Smlouvy.
- 7.7 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Konzultací bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc účinnosti předmětné Objednávky, ve kterém byly Konzultace poskytovány.
- 7.8 Hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Konzultací provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran, přičemž akceptaci plnění Konzultací na základě Výkazu Konzultací předloženého k akceptaci Poskytovatelem bude provádět Oprávněná osoba Objednatele.

- 7.9 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Výkaz Konzultací za daný kalendářní měsíc, vždy do 3. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého byly Konzultace poskytovány (v případě Výkazu Konzultací vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.10 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Výkaz Konzultací ve lhůtě 10 pracovních dnů od jeho předložení svým podpisem schválit (v případě Výkazu Konzultací vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do něj uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení podepsaného Výkazu Konzultací Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepiší Smluvní strany nový Výkaz Konzultací bez výhrad. V případě, že bude Výkaz Konzultací vyhotoven v listinné podobě, bude vyhotoven ve 2 stejnopisech, přičemž jeden bude ponechán Objednateli.

VIII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Cena za poskytování Provozní podpory bude hrazena měsíčně a činí 191 500,00 Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory v rozsahu dle Smlouvy (dále jen „**Cena za Provozní podporu**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Provozní podpora poskytována po celý kalendářní měsíc, se Cena za Provozní podporu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Provozní podpory.
- 8.2 Cena za poskytování Rozvojových činností je stanovena jako součin rozsahu poskytnutých Rozvojových činností Poskytovatelem vyjádřeného v člověkodnech a jednotkové ceny za člověkodenní, která činí 12 400,00 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Rozvojové činnosti**“). V případě neposkytování Rozvojových činností po celý člověkodenní se Cena za Rozvojové činnosti podporu poměrně krátí s přesností na dvě desetinná místa.
- 8.3 Cena za poskytování Konzultací je stanovena jako součin prokazatelně vynaložených člověkohodin na poskytování Konzultací v předmětném kalendářním měsíci na základě dané Objednávky a jednotkové ceny za člověkohodinu, která činí 1 050,00 Kč bez DPH. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Konzultace v rámci příslušného kalendářního měsíce se sčítají dle vykázaného a Objednatelem schváleného času stráveného na poskytování Konzultací, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas s přesností na dvě desetinná místa.
- 8.4 K cenám dle odst. 8.1 až 8.3 tohoto článku bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.5 Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Smlouvy nepřekročí rozsah poskytování Plnění společný finanční limit ve výši 29 049 500 Kč bez DPH.
- 8.6 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 8.7 Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, která

zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.

- 8.8 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec lze ceny uvedené v odstavci 8.1 až 8.3 tohoto článku měnit v souladu s podmínkami stanovenými v ZZVZ.
- 8.9 Cena za Provozní podporu bude vždy uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory, přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie Zprávy bez výhrad.
- 8.10 Cena za Rozvojové činnosti bude Poskytovateli hrazena vždy po akceptaci poskytnutých Rozvojových činností dle příslušné Objednávky, Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za Rozvojové činnosti nejdříve den následující po dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem bez výhrad, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Cena za Převzetí Provozního IT monitoringu bude uhrazena po akceptaci Převzetí Provozního IT monitoringu bez výhrad, přičemž přílohou takové faktury musí být kopie příslušného Protokolu o Převzetí Provozního IT monitoringu bez výhrad vč. výkazu provedených činností.
- 8.11 Cena za Konzultace bude hrazena měsíčně, a to na základě Výkazu Konzultací podepsaného Objednatelem bez výhrad. Kopie Výkazu Konzultací bez výhrad bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za Konzultace nejdříve den následující po dni podpisu Výkazu Konzultací Objednatelem bez výhrad, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Výkazu Konzultací bez výhrad.
- 8.12 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 8.13 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
 - 8.13.1 přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;
 - 8.13.2 číslo Smlouvy;
 - 8.13.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje, v případě, že se jedná o Cenu za Provozní podporu nebo Cenu za Konzultace;
 - 8.13.4 v případě, že se jedná o Cenu za Konzultace uvedení člověkohodin, za které je fakturováno a v případě, že se jedná o Cenu za Rozvojové činnosti rovněž uvedení člověkodnů, za které je fakturováno;
 - 8.13.5 Cenu za Provozní podporu nebo Cenu za Rozvojové činnosti nebo Cenu za Konzultace;

- 8.13.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 8.14 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 8.15 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 8.16 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje dle této Smlouvy budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 8.17 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 8.18 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 8.19 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 8.20 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

IX. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 9.1.1 poskytovat Plnění řádně a včas bez faktických a právních vad;
 - 9.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 9.1.3 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy;

- 9.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění dle Smlouvy;
- 9.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy;
- 9.1.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 9.1.7 dodržovat provozní řád v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;
- 9.1.8 provést řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím Poskytovatele (dále jen **„Pracovníci Poskytovatele“**) se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele;
- 9.1.9 že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;
- 9.1.10 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 9.1.11 nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 8.4 Zadávací dokumentace;
- 9.1.12 poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;
- 9.1.13 poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;
- 9.1.14 Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před započítáním s poskytováním Plnění předat Objednateli seznam Pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci

vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatelem. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.

- 9.1.15 Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchán v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.
- 9.1.16 Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.
- 9.1.17 Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází místo plnění.
- 9.1.18 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatelem prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit

9.2 Objednatel se zavazuje:

- 9.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
- 9.2.2 zabezpečit pro Pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
- 9.2.3 před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění;
- 9.2.4 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
- 9.2.5 zaplatit za řádně a včas poskytnutou část Plnění cenu dle Smlouvy.

9.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Smlouvy, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.

9.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

X. REALIZAČNÍ TÝM

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů (dále jen „**Realizační tým**“). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální požadavky na složení Realizačního týmu uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy. Jmenné složení Realizačního týmu vč. uvedení rolí je uvedeno v Příloze č. 5 Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby část Plnění vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vždy prováděna takovými členy Realizačního týmu, kteří takovou kvalifikaci či specializaci mají.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Objednatel si vyhrazuje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval kritéria uvedená v části 8.4.2 zadávací dokumentace na horší úrovni než vyměňovaný člen Realizačního týmu. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat kritéria uvedená v části 8.4.2 zadávací dokumentace pro danou roli minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu zastávající danou roli. Počet členů Realizačního týmu však nikdy nesmí být nižší, než počet uvedený v odst. 10.1 tohoto článku, a to vždy při zachování minimálního počtu jednotlivých rolí členů Realizačního týmu uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy, přičemž jedna fyzická osoba nesmí plnit více rolí.
- 10.4 Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Poskytovatel má v takovém případě povinnost mu vyhovět.
- 10.5 Pro případ jakékoliv změny těchto členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Poskytovateli, resp. v případě odst. 10.4 tohoto článku doručením písemného souhlasu Poskytovatele Objednateli
- 10.6 Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Poskytovatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Poskytovatel se zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetů zájmů.

XI. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy Software nebo každého jednotlivého dílčího plnění, které je počítačovým programem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“). Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.

- 11.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 11.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoli opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 11.3 V případě externího vývoje služby v rámci Plnění nebo jednotlivých technických aktiv v rámci Plnění se Poskytovatel zavazuje mezi Poskytovatelem a dodavatelem externího vývoje smluvně upravit specifikace týkající se zejména:
- 11.3.1 bezpečnosti při vývoji softwaru v souladu s uznávanými standardy a metodami,
 - 11.3.2 akceptačních testů kvality služeb poskytovaných v souladu s dohodnutými funkčními a nefunkčními požadavky a
 - 11.3.3 poskytnutí důkazu o tom, že bylo provedeno dostatečné bezpečnostní ověření, aby se vyloučila existence známých zranitelností.

XII. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

- 12.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 12.2 S ohledem na to, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.
- 12.3 Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 12.4 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za

nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

- 12.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 12.6 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 12.4 a 12.5 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Plnění, které příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 12.7 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 12.9 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 12.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 12.11 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Plnění, při jehož dodání došlo k vytvoření autorského díla.
- 12.12 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.

- 12.13 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 12.14 Součástí plnění dle Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 12.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:
- 12.14.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů;
- 12.14.2 jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, garanci, že další rozvoj IISSP jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci na straně Objednatele.
- (dále jen „**Proprietární software**“)
- 12.15 U Proprietárního software postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem pro účely provozu Provozního IT monitoringu nejméně po dobu trvání Provozní podpory na základě této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele po dobu účinnosti této Smlouvy, přičemž nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a Dokumentace Provozního IT monitoringu. Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 12.16 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 12.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem.

XIII. NÁHRADA ÚJMY

- 13.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

- 13.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 13.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 13.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 10 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 13.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 13.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 13.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 13.7 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.
- 13.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 10 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

XIV. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 14.1 Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Odborné podpory dle příslušné Objednávky budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídající sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelům v příslušné Objednávce a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Odborné podpory včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Odborné podpory. Záruční doba počíná běžet dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad dle Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami a skončí uplynutím 24 měsíců od tohoto okamžiku.
- 14.2 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu výstupů z plnění Odborné podpory, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat výstupy z Odborné

podpory, za které odpovídá Poskytovatel. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.

- 14.3 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí výstupů Odborné podpory není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 14.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že Provozní podporu poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 14.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí službami bezvadnými v souladu se Smlouvou.
- 14.6 Jakékoliv vady Odborné podpory, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytované Provozní podpory dle Smlouvy, a to způsobem ve Smlouvě uvedeným.
- 14.7 Pokud k jakékoliv části Plnění dle této Smlouvy není poskytována Provozní podpora, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Plnění dle Smlouvy odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení vady Objednatelem Poskytovateli.
- 14.8 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XV. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 15.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 15.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XIX odst. 19.6);
 - 15.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 15.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 15.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 16.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
 - 15.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 15.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 15.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;

- 15.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- 15.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 15.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 16.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 15.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 15.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 15.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy.
- 15.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 15.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 15.9 Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

XVI. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 16.1 Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „**ZoKB**“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a vnitřními předpisy Objednatele, jejichž předání proběhne na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace.

- 16.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Plnění dle této Smlouvy souvisí s provozem, užitím, správou, či rozvojem kritické informační infrastruktury ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) ZoKB (dále jen „**KII**“).
- 16.3 Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti se touto Smlouvou se stává Významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) VoKB. V případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého v rámci poskytování Plnění, se Poskytovatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednateli jako povinné osobě dle ZoKB následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI, a to vše na vlastní náklady. Poskytovatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a po uzavření KBI sepiše akceptační protokol o odstranění KBI, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Poskytovatele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.
- 16.4 Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
- 16.4.1 Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele předanými podle odst. 16.1 tohoto článku. Výzva na Poskytovatele bude zaslána minimálně 1 (jeden) měsíc před první takovou kontrolou. Poskytovatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednatel dokument s názvem „Zápis z kontroly Zhotovitele/Dodavatele služby“ (dále též „**Zápis**“).
- 16.4.2 Při každé kontrole bude vždy přihlédnuto k rozsahu plnění dle rozsahu pověření podle ustanovení § 8 Řízení dodavatelů, odst. 1 písm. a) VoKB. Pokud bude během kontroly zjištěno, že Poskytovatel, v některé předepsané oblasti, nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užitá, nebo jsou zavedena či užitá v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu. Poskytovatel vyhotoví písemné stanovisko k tomuto Zápisu do deseti pracovních dnů od doručení Zápisu a ve stejné lhůtě předloží toto stanovisko k projednání Oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele následně určí závaznou lhůtu pro Poskytovatele k odstranění zjištěných nedostatků a současně rozsah potřebné součinnosti ze strany Objednatele.
- 16.5 Poskytovatel je dále povinen:
- 16.5.1 dodržovat při poskytování Plnění příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu

Poskytovateli na sdílené úložiště aj.). V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci KII, bude Poskytovatel informován. Poskytovatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace KII od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován. Poskytovatel se dále zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a VoKB, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle podmínek této Smlouvy;

16.5.2 informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech a bezpečnostních událostech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Kybernetická bezpečnostní událost je definována v ustanovení § 7 odst. 1 ZoKB a kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB;

16.5.3 informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění dle této Smlouvy.

16.6 Poskytovatel je při poskytování Plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

16.7 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VoKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

16.8 Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele zaevidované v seznamu oprávněných osob, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.

16.9 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může určit typ, rozsah, strukturu formát dat, které Poskytovatel předá Objednateli; nedohodne-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak, budou zákaznická data Poskytovatelem předána ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném a interoperabilním formátu. Objednatel určí lhůty k předání nebo zpřístupnění zákaznických dat a také dobu, po kterou budou případně data uschovávána Poskytovatelem po ukončení Smlouvy.

16.10 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.

16.11 Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.

16.12 Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.

16.13 Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován s využitím zařízení Objednatele. V případě, že Objednatel povolí Poskytovateli přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům

Objednatele ze zařízení Poskytovatele, musí veškerá tato zařízení Poskytovatele splňovat příslušné bezpečnostní standardy Objednatele.

- 16.14 Poskytovatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 16.15 Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VoKB. Specifické provozní údaje, tedy bezpečnostní a provozní logy, včetně jejich záloh, budou vymazány v prostředí služby uplynutím lhůty platné pro KII. Výmaz zákaznických dat a specifických provozních údajů bude proveden způsobem znemožňujícím jejich obnovení forenzními postupy. Poskytovatel provádí bezpečnou likvidaci kryptografických klíčů, které šifrují zákaznický obsah v úložištích, v souladu s vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.
- 16.16 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatele seznámen).
- 16.17 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
- 16.18 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 16.19 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy.
- 16.20 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.
- 16.21 Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření, jsou plně k jeho tíži.
- 16.22 Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká – li se toto, jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto

bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.

XVII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 17.1 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. IV odst. 4.3, a/nebo odst. 5.7 pododst. 5.7.4, a/nebo čl. VI odst. 6.5 (ve smyslu nedodržení termínů stanovených Objednávkou) a/nebo odst. 6.6 pododst. 6.6.4, a/nebo čl. VII odst. 7.5 (ve smyslu nedodržení termínů stanovených Objednávkou), a/nebo čl. XIV odst. 14.7 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 17.2 V případě porušení povinnosti (resp. prokázání neplatnosti prohlášení) stanovené v čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.11 a/nebo pododst. 1.2.12 a/nebo pododst. 1.2.13 a/nebo pododst. 1.2.14, a/nebo čl. V odst. 5.4 a/nebo odst. 5.6 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 17.3 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. VIII odst. 8.20 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 17.4 V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. IX odst. 9.1 pododst. 9.1.14 a/nebo pododst. 9.1.17 a/nebo pododst. 9.1.18 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 17.5 V případě porušení některé z povinností v čl. IX odst. 9.1 pododst. 9.1.15, a/nebo čl. X odst. 10.1 a/nebo odst. 10.2. a/nebo odst. 10.3 a/nebo odst. 10.6, a/nebo čl. XVI Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 17.6 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. IX odst. 9.1 bodu 9.1.11 Smlouvy ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 17.7 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. XI odst. odst. 11.1 a/nebo odst. 11.2 a/nebo odst. 11.3, a/nebo čl. XII, a/nebo čl. XIII odst. 13.8, a/nebo čl. XVIII odst. 18.13, nebo čl. XIX odst. 19.10 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 17.8 V případě nedodržení některého z parametrů dostupnosti dohodnuté v rámci poskytování Provozní podpory dle Přílohy č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každou minutu pod každý stanovený parametr dostupnosti.
- 17.9 V případě nedodržení parametrů, resp. garantovaných časů pro odstranění kritických a majoritních závad v rámci Provozní podpory stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu, a to za každou, byť i započatou hodinu prodlení se lhůtou pro odstranění závad dle následující tabulky:

Smluvní pokuta při nedodržení garantovaného času pro odstranění závad za každou, byť i započatou hodinu prodlení	
Kritická závada	Majoritní závada
5 000 Kč	2 000 Kč

- 17.10 V případě nedodržení parametrů, resp. garantovaného času pro odstranění minoritní závady v rámci Provozní podpory stanoveného v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý, byť i započatý den prodlení.
- 17.11 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 17.12 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XV této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 17.13 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 17.14 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 17.15 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 10 000 000 Kč.
- 17.16 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 17.17 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XVIII. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 18.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do uplynutí 60 měsíců od zahájení poskytování Provozní podpory v souladu se Smlouvou, tj. od data uvedeného v Protokolu o Převzetí KR AM AISG podepsaného oběma Smluvními stranami bez výhrad.
- 18.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.

- 18.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v případě podání výpovědi za strany Objednatele 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba 9 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli.
- 18.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 18.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 18.5.1 Poskytovatelem opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytnuté vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého Software nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 18.5.2 Poskytovatelem opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytnuté vadné plnění, které způsobí výpadek některého Software nebo jiného informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 18.5.3 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;
 - 18.5.4 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 18.5.5 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - 18.5.6 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.10 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním;
 - 18.5.7 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.12 pododst. 1.2.11 Smlouvy o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé;
 - 18.5.8 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.12 pododst. 1.2.12 Smlouvy se ukáže jako nepravdivé.
- 18.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatel ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 18.7 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 18.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 18.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 18.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;

- 18.7.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 18.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 18.9 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 18.10 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 18.11 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 18.12 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávky a zároveň platnost a účinnost Objednávky uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 18.13 V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel postupem stanoveným pro plnění Rozvojových činností, tj. na základě požadavku Objednatele, povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Plnění dle této Smlouvy na nového poskytovatele Plnění. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:

- 18.13.1 šest měsíců před účinností ukončení Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
 - 18.13.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma Smluvními stranami;
 - 18.13.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele;
 - 18.13.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Plnění dle Smlouvy;
 - 18.13.5 v období 3 měsíců před ukončením Smlouvy budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.
- 18.14 Výše uvedené termíny v odst. 18.13 neplatí v případě, pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň šest měsíců dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Smlouvy.
- 18.15 Cena za Exit plán bude Objednatelem vypočtena na základě Ceny za Rozvojové činnosti, kdy bude předem Objednatelem stanoven maximální počet člověkodní za provedení činností souvisejících s Exit plánem.
- 18.16 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu újmy, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. XV, práva vyplývající z čl. XI a čl. XII Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XIX.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:
- 19.1.1 Objednatel:
 - Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
 - Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
 - K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
 - Datová schránka: ag5uunk
 - 19.1.2 Poskytovatel
 - Název: SEVITECH CZ s.r.o.

Adresa: Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4

K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

Datová schránka: u948f64

- 19.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 19.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo ukončení Smlouvy, uzavření, změn nebo ukončení Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 19.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
- Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
- 19.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
- Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
- 19.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy, uzavření, změně nebo ukončení Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy, uzavření, změně nebo ukončení Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 19.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 19.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se

zavazuje, že Smlouvu, a příp. veškeré Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.

- 19.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 19.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 19.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoli jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 19.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 19.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 19.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 19.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 19.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Opatření, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 19.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 19.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 19.17 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 19.18 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

- 19.18.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páchání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“);
 - 19.18.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - 19.18.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
 - 19.18.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
 - 19.18.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 19.19 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
 - 19.20 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 19.17 až 19.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
 - 19.21 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.
 - 19.22 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Smlouvy v souladu s Etickým kodexem Objednatele dostupným na webových stránkách: www.spcss.cz a rovněž se všemi jeho případnými aktualizacemi zveřejněnými po dobu účinnosti Smlouvy na předmětné webové adrese a dodržovat a respektovat veškerá pravidla uvedená v Etickém kodexu.
 - 19.23 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

19.24 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah a způsob poskytování Služeb

Příloha č. 2 – Provozní dokumentace

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 4 – Vzorů protokolů a formulářů

Příloha č. 5 – Složení Realizačního týmu

Za Objednatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

SEVITECH CZ s.r.o.

SEVITECH CZ s.r.o.

Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory provozního IT monitoringu

Příloha č. 1

Rozsah a způsob poskytování Služeb

1. Rozsah poskytování Služeb

1.1 Definice kategorií

1.1.1 Kritická závada

Funkční části podporovaného monitorovacího systému Provozního IT monitoringu nejsou použitelné v některé ze svých klíčových funkcí. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a současně neexistuje náhradní způsob zajištění služby nebo funkce. Tato závada brání běžnému provozu systému, poškozuje data, a vede k omezení uživatelských funkcí systému.

Klíčovými funkcemi se rozumí:

Monitorovací systém	Popis závad klíčových funkcí
DX NetOps Spectrum	- Nefunkční klíčové komponenty aplikace - Nefunkční databáze aplikace - Opakované časté výpadky aplikace - Nefunkční failover cluster - Nefunkční uživatelské rozhraní OneClick a Web OneClick - Nefunkční integrace s ADFS (přihlášení uživatelů do webového rozhraní aplikace) - Nefunkční monitoring dostupnosti monitorovaných prvků (pouze globální funkce monitoringu) - Nefunkční zobrazení aktivních alarmů - Nefunkční integrace s DX OO - Nefunkční integrace s DX IM
DX Infrastructure Management (DX IM)	- Nefunkční klíčové komponenty aplikace - Opakované časté výpadky aplikace - Nefunkční primární IM HUB(y) - Nefunkční sekundární IM HUB(y) - Nefunkční komunikace mezi primárními a sekundárními IM hub(y) - Nefunkční failover - Nefunkční databáze aplikace - Nefunkční komunikace mezi primárním IM HUB(y) a IM databází - Nefunkční uživatelské webové rozhraní - Nefunkční integrace s ADFS (přihlášení uživatelů do webového rozhraní aplikace) - Nefunkční IM Infrastructure Manager - Nefunkční IM Admin Console - Nefunkční monitoring dostupnosti monitorovaných serverů (pouze globální funkce monitoringu, nikoliv problémy s agenty) - Nefunkční snmpcollector - Nefunkční zobrazení aktivních alarmů - Nefunkční integrace s DX OO

Monitorovací systém	Popis závad klíčových funkcí
DX Operational Observability (DX OO)	- Nefunkční klíčové komponenty aplikace - Opakované časté výpadky aplikace - Nefunkční databáze aplikace - Nefunkční konektor do DX NetOps Spectrum - Nefunkční konektor do DX IM - Nefunkční uživatelské webové rozhraní - Nefunkční zobrazení aktivních alarmů - Nefunkční integrace s ADFS (přihlášení uživatelů do webového rozhraní aplikace) - Nefunkční integrace s CA Service Desk (nefunkční zakládání incidentů) - Nefunkční integrace se SMTP serverem (nefunkční odesílání notifikací)
CA Business Intelligence JasperReports (BIJR)	- Nefunkční klíčové komponenty aplikace - Opakované časté výpadky aplikace - Nefunkční uživatelské rozhraní - Nefunkční integrace s ADFS (přihlášení uživatelů do webového rozhraní aplikace)
DX Application Performance Management (APM)	- Nefunkční klíčové komponenty aplikace - Opakované časté výpadky aplikace - Nefunkční uživatelské rozhraní - Nefunkční integrace s ADFS (přihlášení uživatelů do webového rozhraní aplikace)

1.1.2 Majoritní závada

Funkční části podporovaného monitorovacího systému Provozního IT monitoringu nejsou použitelné v některých ze svých hlavních funkcí, anebo došlo k omezení některé z klíčových funkcí definovaných výše.

Hlavními funkcemi se rozumí:

Monitorovací systém	Popis závad hlavních funkcí
DX NetOps Spectrum	- Chyby aplikace, které neohrožují klíčové funkce - Konfigurační chyby, které neohrožují klíčové funkce - Často opakující se chyby aplikace - Výkonnostní problémy s aplikací - Chyby postihující skupiny monitorovaných zařízení - Nefunkční komunikace s monitorovanými zařízeními - Nefunkční administrátorské nástroje (Tools / Utilities, User management) - Nefunkční Locator
DX Infrastructure Management (IM)	- Chyby aplikace, které neohrožují klíčové funkce - Konfigurační chyby, které neohrožují klíčové funkce - Často opakující se chyby aplikace - Výkonnostní problémy s aplikací - Chyby postihující skupiny monitorovaných zařízení - Chyby na monitoring agentech

Monitorovací systém	Popis závad hlavních funkcí
DX Operational Observability (DX OO)	• Chyby aplikace, které neohrožují klíčové funkce • Konfigurační chyby, které neohrožují klíčové funkce • Často opakující se chyby aplikace • Výkonnostní problémy s aplikací • Nefunkční administrátorské webové rozhraní a nástroje (Settings) • Nefunkční DX Dashboards vč. zobrazení vytvořených dashboardů • Nefunkční integrace s CMDB (zakládání incidentů ke správným konfiguračním položkám) • Problémy s odesíláním notifikací pro alarmy • Problémy se zakládáním incidentů pro alarmy
CA Business Intelligence JasperReports (BIJR)	• Chyby aplikace, které neohrožují klíčové funkce • Konfigurační chyby, které neohrožují klíčové funkce • Často opakující se chyby aplikace • Nefunkční administrátorské nástroje
DX Application Performance Management (DX APM)	• Chyby aplikace, které neohrožují klíčové funkce • Konfigurační chyby, které neohrožují klíčové funkce • Často opakující se chyby aplikace • Nefunkční administrátorské nástroje

1.1.3 Minoritní závada

Funkční části podporovaného monitorovacího systému Provozního IT monitoringu jsou použitelné ve všech svých klíčových i hlavních funkcích definovaných výše, ale došlo k poruše některé z vedlejších funkcí systému omezujících komfort užívání funkčních částí. Tato závada nebrání běžnému provozu systému, nepoškozuje data, neznamená jakékoliv omezení uživatelských funkcí systému. Jde o chyby mimo závažnosti Kritická a Majoritní definovaných výše. Např. může jít o

- závady v zobrazování elementů v uživatelských rozhraních, dashboardech, grafech atd.
- závady na okrajové funkcionalitě (méně významné funkce, export z webového rozhraní atd.)

1.1.4 Další ujednání

V případě, kdy je v průběhu řešení nalezeno náhradní řešení závady (workaround) nebo jsou zmírněny její dopady na takovou úroveň, která splňuje definici závady nižší kategorie, je Poskytovatel oprávněn snížit kategorii závady na nižší úroveň.

Závady na komunikační nebo systémové infrastruktuře, které nejsou na základě Smlouvy ve správě Poskytovatele (např. závady na virtuální infrastruktuře), nebudou zadávány v rámci těchto kategorií a nebudou mít dopad na dostupnost. Z pohledu dostupnosti se jedná o závady mimo zodpovědnost Poskytovatele.

Objednatel může při zadávání Servisního hlášení (nebo v průběhu jeho řešení) v rámci kategorie s „nižší“ prioritou – týká se kategorií Majoritní závada a Minoritní závada – uvést přání na rychlejší vyřešení Servisního hlášení (např. při závadě na Reportech může zdůraznit, že by bylo třeba, aby bylo Servisní hlášení vyřešeno nikoliv do 24 pracovních hodin, ale například ještě ten samý den do 13:00). V tomto případě vyvine Poskytovatel maximální úsilí pro splnění tohoto Servisního hlášení v přísnějším termínu. Případné nedodržení tohoto termínu ale nebude sankcionováno, na Servisní hlášení a vyhodnocení dodržení SLA bude použito SLA kategorie, v rámci níž byl požadavek zadán.

Objednatel může stejným způsobem, ale opačně, vyjádřit v případě Servisního hlášení s „vyšší“ prioritou menší naléhavost řešení Servisního hlášení – např. při závadě, která se vyskytne poslední pracovní den ke konci pracovní doby, může zadavatel do Servisního hlášení uvést, že nepožaduje vyřešení závady o víkendu, ale požaduje, aby byla závada odstraněna nejpozději do 7:00 hodin následujícího pracovního dne. V tomto případě je Poskytovatel oprávněn pozastavit řešení Servisního hlášení takovým způsobem, aby se vypršení SLA shodovalo s termínem, do kdy Poskytovatel umožnil vyřešení Servisního hlášení.

1.2 Definice SLA

„Do“ = „Doba opravy“, „H“ = „Hodina“, „D“ = „Den“

Parametry služby – definice SLA		
Označení	Do 4 H–7 x 24	Do 24 H–5 x 8
Kategorie	Kritická závada	Majoritní závada
Popis SLA	Provozní podpora poskytovaná 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně v době od 0:00 do 23:59, s povinností odstranit závadu do 4 hodin od nahlášení Servisního hlášení.	Provozní podpora poskytovaná 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 9:00 do 17:00, s povinností odstranit závadu do 24 hodin od nahlášení požadavku Servisního hlášení.
Provozní doba (dny)	7 dnů v týdnu	5 pracovních dnů v týdnu
Provozní doba (hodiny)	0:00 – 23:59	9:00 – 17:00
Výjimky z provozní doby	Nejsou	Nejsou
Garantovaný čas zahájení prací na odstranění závady	-	-
Garantovaný čas odstranění závady	4 hodiny	24 hodin

Parametry služby – definice SLA	
Označení	Do 14 D – 5 x 8
Kategorie	Minoritní závada
Popis SLA	Provozní podpora poskytovaná 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 9:00 do 17:00, s povinností odstranit závadu do 20 pracovních dnů od nahlášení Servisního hlášení.
Provozní doba (dny)	5 pracovních dnů v týdnu
Provozní doba (hodiny)	9:00 – 17:00
Výjimky z provozní doby	Nejsou
Garantovaný čas zahájení prací na odstranění závady	-
Garantovaný čas odstranění závady	20 pracovních dnů

Parametry služby – definice SLA	
Označení	OkNPD – 5 x 8
Kategorie	Odborná konzultace
Popis SLA	Služba může být poskytovaná v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hodin, s povinností zahájit konzultace nejpozději do konce následujícího pracovního dne po jeho zadání prostřednictvím SD.
Provozní doba (dny)	5 pracovních dnů v týdnu
Provozní doba (hodiny)	9:00 – 17:00
Výjimky z provozní doby	Nejsou
Garantovaný čas zahájení poskytnutí Odborné konzultace	Do konce následujícího pracovního dne

2. Dostupnost služeb Provozního IT monitoringu

Dostupnost podporovaného monitorovacího systému Provozního IT monitoringu znamená procentuální vyjádření poměru doby, po kterou byl monitorovací systém dostupný pro poskytování Provozního IT monitoringu v rámci provozní doby, tzn. nevyskytla se žádná Kritická závada, a celkové provozní doby monitorovacího systému. Dostupnost monitorovacího systému se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{x + n + z - y}{x}$$

kde

D je dostupnost [%] v daném období,

x vyjadřuje fond provozní doby služby v daném období (určeném parametrem služby),

y vyjadřuje počet hodin v daném období, kdy byla služba nedostupná,

n vyjadřuje počet hodin v daném období, kdy byla služba nedostupná z důvodu závady mimo odpovědnost Poskytovatele,

z vyjadřuje počet hodin v daném období, v nichž byla služba nedostupná v důsledku plánovaných odstávek monitorovacího systému, které proběhly se souhlasem Objednatele.

Doby nedostupnosti služby se zaokrouhlují na celé minuty.

Za nedostupnou se služba považuje v případě výskytu kritické anebo majoritní závady nebo odstávek monitorovacího systému, které neproběhly se souhlasem Objednatele.

Doba nedostupnosti služby je počítána:

- od okamžiku nahlášení kritické nebo majoritní závady Objednatelem,
- od okamžiku zahájení neplánované odstávky Provozního IT monitoringu, která neproběhla se souhlasem Objednatele do doby zprovoznění služby Poskytovatelem.

Pro výpočet doby nedostupnosti budou použity údaje ze Service Desku Objednatele (čas založení Servisního hlášení ze strany Objednatele na odstranění kritické nebo majoritní závady, čas vyřešení Servisního hlášení, časy zahájení a ukončení neplánovaných odstávek monitorovacího systému).

Monitorovací systém se nepovažuje za nedostupný v případě, kdy ho nelze využívat z důvodu závady, která není ve správě Poskytovatele, nebo po dobu, kdy Poskytovatel nemůže odstranit řádně nahlášenou závadu monitorovacího systému z důvodu vylučujících odpovědnost dle § 2913 Občanského zákoníku.

Roční dostupnost monitorovacího systému je uvedena v následující tabulce:

Monitorovací systém	Popis	Parametr dostupnosti v %
DX NetOps Spectrum	Monitoring síťové infrastruktury	99,5
DX Infrastructure Management	Monitoring IT infrastruktury	99,5
DX Operational Observability	Umbrella monitoring	99,5
CA Business Intelligence JasperReports	Reporting z provozního IT monitoringu	99,5
DX Application Performance Management	Performance monitoring aplikací	99,5

3. Koordinátoři

Poskytovatel se zavazuje, že provede aktuální seznam Koordinátorů obou Smluvních stran v elektronické podobě, který kdykoliv na vyžádání předloží Koordinátorovi Objednatele. Forma i struktura elektronického seznamu podléhá schválení Objednatele. Ke změnám v seznamu Koordinátorů Smluvních stran bude docházet dle potřeb Smluvních stran jednostranně, přičemž Smluvní strany jsou povinny se navzájem bezodkladně prostřednictvím e-mailu informovat o provedených změnách.

3.1 Seznam Koordinátorů

Za každou Smluvní stranu bude obsahovat minimálně následující položky:

- Jméno a příjmení
- Pozice/role
- Emailová adresa
- Telefonní číslo
- Mobilní číslo
- Jméno, příjmení, pozice/role a kontaktní údaje (telefon, emailová adresa) nadřízeného pracovníka

3.2 Činnosti Koordinátora Poskytovatele:

- organizování schůzek,
- příprava podkladů pro kontrolní a hodnotící schůzky,
- příprava písemné (elektronické) Zprávy
- účast na pravidelných hodnotících a kontrolních schůzkách,
- kontrola plnění, hodnocení a akceptace Provozní podpory,
- eskalace sporných případů na Oprávněné osoby Smluvní stran,
- podávání návrhů na změny úrovně poskytované Provozní podpory,
- zajištění akceptovaných změn v úrovni poskytované Provozní podpory.

3.3 Činnosti Koordinátora Objednatele:

- účast na pravidelných kontrolních a hodnotících schůzkách,
- kontrola plnění, hodnocení a akceptace Provozní podpory,
- eskalace sporných případů na Oprávněné osoby,
- podávání návrhů na změny úrovně poskytované Provozní podpory

Smlouva o poskytování servisní a odborné podpory provozního IT monitoringu**Příloha č. 2****Seznam Provozní dokumentace**

V této příloze je uvedena specifikace dokumentů Provozní dokumentace. Aktualizace Provozní dokumentace je součástí poskytování Provozní podpory za podmínek stanovených Smlouvou.

- 1) DX NetOps Spectrum - Technický projekt
 - TP_I124-23_DX_NetOps_PROD_240627_v3.0.pdf
- 2) DX NetOps Spectrum - Tabulka komunikací
 - NetOps-tabulka-komunikaci_LAB_PROD_v075.xlsx
- 3) DX NetOps Spectrum - Bezpečnostní projekt
 - BP_I124-23_Upgrade_monitoringu_v1.0_signed.pdf
- 4) DX NetOps Spectrum - Provozní příručka
 - SPCSS-DX_NetOps_Spectrum_Provozní_příručka-v3.1.pdf
- 5) DX NetOps Spectrum - Plán obnovy
 - Plán_obnovy-I124-23-DX_NetOps_Spectrum-v2.0.pdf
- 6) DX NetOps Spectrum - Instalační report
 - SPCSS DX NetOps Spectrum instalacni_reportv1.docx
- 7) DX Infrastructure Management - Technický projekt
 - TP_I124-23_DX_UIM_PROD_240627_v3.0.pdf
- 8) DX Infrastructure Management - Tabulka komunikací
 - DX UIM-tabulka-komunikaci-v13.xlsx
- 9) DX Unified Infrastructure Management - Bezpečnostní projekt
 - BP_I124-23_Upgrade_monitoringu_v1.0_signed.pdf
- 10) DX Unified Infrastructure Management - Provozní příručka
 - SPCSS-DX_UIM_Provozní_příručka_v2.1.pdf
- 11) DX Unified Infrastructure Management - Instalace UIM robota
 - SPCSS-DX_UIM_Instalace_UIM_robota-v3.4.pdf
- 12) DX Unified Infrastructure Management - Plán obnovy
 - Plán_obnovy-I124-23-DX_UIM-v2.1.pdf
- 13) DX Unified Infrastructure Management - Instalační report
 - SPCSS-DX_UIM_Instalacni_report-v1.3.docx
- 14) DX Operational Observability - Technický projekt
 - TP_I124-23_DX_OI_240809_v5.0.pdf
- 15) DX Operational Intelligence - Tabulka komunikací
 - OI-tabulka-komunikaci-v05.xlsx
- 16) DX Operational Intelligence - Bezpečnostní projekt
 - BP_I124-23_Upgrade_monitoringu_v1.0_signed.pdf
- 17) DX Operational Intelligence - Provozní příručka
 - SPCSS_DX_OI_Provozní_příručka_v2.1.pdf
- 18) DX Operational Intelligence - Provozní příručka pro běžné uživatele
 - SPCSS_DX_OI_Provozní_příručka_v2.0_uživatelé.pdf
- 19) DX - Dokumentace nastavení monitoringu
 - DX OI - Dokumentace nastavení monitoringu_250107.xlsx
- 20) DX Operational Intelligence - Plán obnovy

- Plán_obnovy-I124-23-DX_OI-v2.0.pdf
- 21) DX Operational Intelligence - Instalační report
 - SPCSS_DX_OI_Instalační_manuál_v1.0.docx
- 22) DX Monitoring - Popis aplikací a odkazy pro uživatele
 - SPCSS-Monitoring-Popis_aplikaci_a_odkazy_pro_uzivatele_v1.3.pdf
- 23) DX Monitoring - Scénáře pro používání monitoringu během výpadků
 - I124-23_DXmonitoring_scénáře_výpadky.xlsx

Smlouva o poskytování servisní a odborné podpory provozního IT monitoringu

Příloha č. 3

Seznam poddodavatelů

Poddodavatel ¹⁾	1.
Obchodní firma/název Poddodavatele ²	CA CEE s.r.o.
Sídlo ²	V Parku 2326/18, Chodov, 148 00 Praha 4
IČO ²	24175838
DIČ ²	CZ24175838
Kód NUTS ²	CZ010
Poddodavatel je malý či střední podnik ²	☒ Ano ☐ Ne (Dodavatel zaškrtně příslušnou kolonku dle doporučení Komise 2003/361/ES 1)
Poddodavatel je kótován na burze cenných papírů ²	☐ Ano ☒ Ne (Dodavatel zaškrtně příslušnou kolonku o informaci, zda jsou akcie obchodní společnosti obchodovány na organizované burze cenných papírů)
Telefon ²	██████████
E-mail ²	██████████
Specifikace části Veřejné zakázky plněného prostřednictvím poddodavatele ²	Vykonávání činností týkající se služeb a rolí, v rámci předmětu plnění veřejné zakázky, provozní podpora a rozvojové činnosti provozního IT monitoringu pro pozici: Architekt/konzultant (1 osoba) a Administrátor senior (1 osoba).

¹ Dodavatel zkopíruje údaje o poddodavateli tolikrát, kolikrát bude třeba.

² Informace podléhající povinnosti oznámení o výsledku zadávacího řízení Veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek dle § 126 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva o poskytování servisní a odborné podpory provozního IT monitoringu**Příloha č. 4****Vzory protokolů a formulářů**

Seznam vzorů protokolů a formulářů obsažených v této příloze:

1. Zpráva
2. Nabídka
3. Objednávka
4. Akceptační protokol
5. Protokol o Převzetí Provozního IT monitoringu
6. Výkaz Konzultací

ZPRÁVA O ÚROVNI A ROZSAHU POSKYTOVANÉ SLUŽBY PROVOZNÍ PODPORA							
Období Provozní podpory (dále jen „Období“)		[bude doplněno – Zahájení poskytování Provozní podpory]					
		[bude doplněno – Ukončení poskytování Provozní podpory]					
Smlouva (dále jen „Smlouva“)		[bude doplněno]					
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)		[bude doplněno]					
Vypracoval		[bude doplněno]					
POPIS ROZSAHU POSKYTOVANÉ PROVOZNÍ PODPORY							
Požadavky, které byly v reportovaném období řešeny/vyřešeny							
ID tiketu	Kateg orie dle Katal ogov ého listu	Kategorie dle SD SPCSS	Popis dle SD SPCSS	Produkt	Založení	Vyřešení	ID tiketu
[bude doplněno]	[bude dopln ěno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Detailní popis		[bude doplněno]					
Odborné konzultace dle odst. 3.5 Smlouvy							
Datum	Náplň				Počet člověkohodin		
[bude doplněno]	[bude doplněno]				[bude doplněno]		
Počet převedených člověkohodin za Období					[bude doplněno]		
Počet nedočerpaných člověkohodin za minulé období					[bude doplněno]		
ŘEŠENÍ INCIDENTŮ							
Incidenty, které byly v reportovaném období řešeny/vyřešeny							
ID tiketu	Kateg orie dle Katal ogov ého listu	Kategorie dle SD SPCSS	Popis dle SD SPCSS	Produkt	Založení	Vyřešení	Porušen í SLA
[bude doplněno]	[bude dopln ěno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Detailní popis		[bude doplněno]					
SERVISNÍ ZÁSAHY, PROVOZNÍ ZMĚNY A TESTOVÁNÍ							
ID tiketu	Stručný název			Stav	Produkt	Termín	Odstávk a
[bude doplněno]	[bude doplněno]			[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]

DOSTUPNOST																															
Provozní IT monitoring		Dostupnost																													
		v %								Výpadek v minutách								Provozní doba													
		SLA roční				Realita				SLA roční (orientační)				Realita				SLA					Realita (minuty)								
Dle Přílohy č. 1 Smlouvy		[bude doplněno]				[bude doplněno]				[bude doplněno]				[bude doplněno]				[bude doplněno]					[bude doplněno]								
Realizované schválené odstávky na DX NetOps/DX IM/DX OO ve vykazovaném období včetně mimořádných																															
[bude doplněno].																															
Výpadky (Incidenty kat. A) na DX NetOps/DX IM/DX OO ve vykazovaném období																															
ID	Výpadek	Produkt								Počátek								Konec								Délka					
[bude doplněno].	[bude doplněno].	[bude doplněno].								[bude doplněno].								[bude doplněno].								[bude doplněno].					
PŘEHLED OMEZENÍ DOSTUPNOSTI																															
Část AM AISG	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
DX NetOps																															
DX IM																															
DX OO																															
Legenda		dostupné																													
		plánovaná odstávka																													
		výpadek (nedostupnost)																													
		mimořádná odstávka																													
PROBLÉMY A RIZIKA																															
Viz registr problémů a rizik v Příloze.																															
SMLUVNÍ POKUTY																															
[Za Období Provozní podpory nedošlo k porušení SLA. Na základě výše uvedených skutečností navrhuje Službu Provozní podpora za Období Provozní podpory akceptovat bez sankcí. / Za Období Provozní podpory došlo k následujícím porušení SLA: [bude doplněno].																															
ZÁVĚRY K POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ PODPORY																															
☐	je akceptováno bez výhrad																														
☐	je akceptováno s výhradou																														
☐	není akceptováno																														
SEZNAM PŘÍLOH																															
P. č.	Název přílohy																														
1	[bude doplněno].																														
2	[bude doplněno].																														

2	[bude doplněno].	
SCHVALOVACÍ DOLOŽKA		
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis
[bude doplněno]	SPCSS	[bude doplněno]
[bude doplněno]	[Poskytovatel – bude doplněno]	[bude doplněno]

NABÍDKA			
Číslo Nabídky	[bude doplněno – XX/YYYY]		
Předmět Nabídky	[bude doplněno]		
Smlouva (dále jen „Smlouva“)	[bude doplněno]		
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[bude doplněno]		
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Specifikace rozsahu služby Rozvojové činnosti			
Termín (datum a čas) poskytnutí služby Rozvojové činnosti			
[bude doplněno]			
Detailní popis poskytnutí služby Rozvojové činnosti			
[bude doplněno]			
Požadavek Poskytovatele na součinnost třetích stran			
[bude doplněno]			
Vyjádření k Požadavku			
[bude doplněno]			
Odhad pracnosti poskytované služby Rozvojové činnosti			
Popis	Počet člověkodů	Cena za 1 člověkod [Kč]	Cena celkem bez DPH [Kč]
<i>popis jednotlivých aktivit včetně pracnosti</i>	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
<i>* počet řádku bude přidán dle potřeby</i>	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Celkem	[bude doplněno]	---	[bude doplněno]
Seznam příloh			
P. č.	Název přílohy		
1	[BUDE DOPLNĚNO]		
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis	
[bude doplněno]	SPCSS	[bude doplněno]	
[bude doplněno]	[Poskytovatel – bude doplněno]	[bude doplněno]	



číslo

č. j.

vystavena dne

OBJEDNÁVKA
OBJYYYYXXX

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

Objednatel		Poskytovatel			
Název	[BUDE DOPLNĚNO]	Název	[BUDE DOPLNĚNO]		
Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]	Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO]		
IČO	[BUDE DOPLNĚNO]	IČO	[BUDE DOPLNĚNO]		
DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]	DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vystavil	[BUDE DOPLNĚNO]	Rámcová smlouva	[BUDE DOPLNĚNO]		
Na základě	[BUDE DOPLNĚNO]	Nabídka	[BUDE DOPLNĚNO]		
Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]	Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]		
Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]	Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]		
E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]	E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]		
Název plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
P. č.	Popis	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO ROZVOJOVÉ ČINNOSTI NEBO KONZULTACE]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	0,00 Kč
Celkem					0,00 Kč
Specifikace plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Termín plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Místo plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Poznámka	[BUDE DOPLNĚNO]				
Za Objednatele		Za Poskytovatele			
Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]	Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]		
Datum a podpis		Datum a podpis			

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL – VZOR

Předmět	[bude doplněno]			
Smlouva číslo	[bude doplněno]			
Poskytovatel	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Předmět akceptace				
<i>Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytované služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI</i>				
Připomínky Objednatele				
<i>Připomínky k rozsahu a kvalitě poskytované služby ROZVOJOVÉ ČINNOSTI</i>				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace				
Číslo:	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Podpis	Datum
[bude doplněno]		SPCSS		
[bude doplněno]		[Poskytovatel]		

PROTOKOL O PŘEVZETÍ PROVOZNÍHO IT MONITORINGU – VZOR

Předmět	[bude doplněno]			
Smlouva číslo	[bude doplněno]			
Poskytovatel	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Předmět akceptace				
hodnocení a akceptace Provozní dokumentace				
Připomínky				
připomínky k rozsahu a kvalitě Převzetí Provozního IT monitoringu				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace				
Číslo:	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Podpis	Datum
[bude doplněno]		SPCSS		
[bude doplněno]		[Poskytovatel]		

VÝKAZ KONZULTACÍ				
Období Konzultací	[měsíc/rok – bude doplněno]			
Smlouva (dále jen „Smlouva“)	[bude doplněno]			
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]		Datum	[bude doplněno]
Role	Jméno	Datum	Popis Konzultací	Počet člověkohodin
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Přípomínky Objednatele				
Přípomínky ke Konzultacím				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh Výkazu Konzultací				
P. č.	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace		Datum a podpis	
[bude doplněno]	SPCSS		[bude doplněno]	
[bude doplněno]	[bude doplněno]		[bude doplněno]	

Smlouva o poskytování servisní a odborné podpory provozního IT monitoringu
Příloha č. 5
Složení Realizačního týmu

Souhrnná tabulka Realizačního týmu			
P. č. *	Název pozice	Osoba	Jméno a příjmení
1	Architekt/konzultant	Osoba 1	
2	Administrátor senior	Osoba 1	
3	Administrátor senior	Osoba 2	
4	Analytik IT monitoringu	Osoba 1	
5	Vedoucí provozní podpory	Osoba 1	
6	Architekt/konzultant	Osoba 2	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)
Architekt/konzultant – Osoba 1	
Jméno a příjmení	
Vztah k Dodavateli	
Má praxi min. 5 let v oboru provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury obecně.	
Má praxi min. 5 let v implementaci, administraci a provozní podpoře Produktů Broadcom v oblasti monitoring nástrojů.	
Má expertní znalosti: b. v oblasti centrálního provozního monitoringu IT/IS infrastruktury, tj. monitoringu síťové infrastruktury, serverů, storage a aplikací. c. v oblasti architektury, implementace a administrace DX NetOps Spectrum, DX Infrastructure Management, DX Operational Observability, DX Application Performance Management.	
Má expertní znalosti v oblasti architektury, implementace a administrace DX NetOps, DX IM Infrastructure Management, DX Operational Observability, DX Application Performance Management.	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Architekt/konzultant – Osoba 1		
Podílel se v roli architekta/konzultanta nebo obdobné roli na minimálně 2 projektech, jejichž předmětem byla implementace a/nebo provozní podpora a/nebo rozvoj centrálního provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury s využitím Produktů Broadcom. Jeho účast na každém projektu byla minimálně 12 měsíců a zároveň jeho práce na každém projektu byla min. v rozsahu 90 ČD.	Referenční zakázka (projekt) č. 1	
	Objednatel Referenční zakázky	
	Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	
	Tel. číslo nebo e-mail kontaktní osoby	
	Role člena Realizačního týmu	
	Předmět Referenční zakázky	
Délka účasti člena Realizačního týmu na Referenční zakázce		
Rozsah odvedené práce člena Realizačního týmu na Referenční zakázce		

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Architekt/konzultant – Osoba 1		
	Referenční zakázka (projekt) č. 2	
	Objednatel Referenční zakázky	
	Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	
	Tel. číslo nebo e-mail kontaktní osoby	
	Role člena Realizačního týmu	
	Předmět Referenční zakázky	
	Délka účasti člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Rozsah odvedené práce člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)
Architekt/konzultant – Osoba 1	
Je držitelem platného certifikátu DX NetOps Spectrum a/nebo DX Infrastructure Management a/nebo DX Operational Observability a/nebo DX Application Performance Management a/nebo CA Spectrum.	
Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce).	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Administrátor senior – Osoba 1		
Jméno a příjmení		
Vztah k Dodavateli		
Má praxi min. 5 let v oboru provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury obecně.		
Má praxi min. 5 let v administraci a provozní podpoře Produktů Broadcom.		
Má pokročilé znalosti a. v oblasti centrálního provozního monitoringu IT/IS infrastruktury, tj. monitoringu síťové infrastruktury, serverů, storage, a aplikací. b. v oblasti administrace DX NetOps Spectrum, DX Infrastructure Management, DX Operational Observability, DX Application Performance Management.		
Podílel se v roli administrátor senior nebo obdobné roli na m minimálně 2 projektech, jejichž předmětem byla implementace a/nebo provozní podpora a/nebo rozvoj centrálního provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury s využitím Produktů Broadcom. Jeho účast na každém projektu byla minimálně 12 měsíců a zároveň jeho práce na každém projektu byla min. v rozsahu 60 ČD.	Referenční zakázka (projekt) č. 1	
	Objednatel Referenční zakázky	
	Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	
	Tel. číslo nebo e-mail kontaktní osoby	
	Role člena Realizačního týmu	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Administrátor senior – Osoba 1		
	Předmět Referenční zakázky	
	Délka účasti člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Rozsah odvedené práce člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Referenční zakázka (projekt) č. 2	
	Objednatel Referenční zakázky	
	Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	
	Tel. číslo nebo e-mail kontaktní osoby	
	Role člena Realizačního týmu	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Administrátor senior – Osoba 1		
	Předmět Referenční zakázky	
	Délka účasti člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Rozsah odvedené práce člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
Je držitelem platného certifikátu DX NetOps Spectrum a/nebo DX Infrastructure Management a/nebo DX Operational Observability a/nebo DX Application Performance Management a/nebo CA Spectrum.		
Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce).		

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Administrátor senior – Osoba 2		
Jméno a příjmení		
Vztah k Dodavateli		
Má praxi min. 5 let v oboru provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury obecně.		
Má praxi min. 5 let v administraci a provozní podpoře Produktů Broadcom.		
Má pokročilé znalosti b. v oblasti centrálního provozního monitoringu IT/IS infrastruktury, tj. monitoringu síťové infrastruktury, serverů, storage, a aplikací. c. v oblasti administrace DX NetOps Spectrum, DX Infrastructure Management, DX Operational Observability, DX Application Performance Management.		
Podílel se v roli administrátor senior nebo obdobné roli na m minimálně 2 projektech, jejichž předmětem byla implementace a/nebo provozní podpora a/nebo rozvoj centrálního provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury s využitím Produktů Broadcom. Jeho účast na každém projektu byla minimálně 12 měsíců a zároveň jeho práce na každém projektu byla min. v rozsahu 60 ČD.	Referenční zakázka (projekt) č. 1	
	Objednatel Referenční zakázky	
	Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	
	Tel. číslo nebo e-mail kontaktní osoby	
	Role člena Realizačního týmu	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Administrátor senior – Osoba 2		
	Předmět Referenční zakázky	
	Délka účasti člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Administrátor senior – Osoba 2		
	Rozsah odvedené práce člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Referenční zakázka (projekt) č. 2	
	Objednatel Referenční zakázky	
	Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	
	Tel. číslo nebo e-mail kontaktní osoby	
	Role člena Realizačního týmu	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Administrátor senior – Osoba 2		
	Předmět Referenční zakázky	
	Délka účasti člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Rozsah odvedené práce člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
Je držitelem platného certifikátu DX NetOps Spectrum a/nebo DX Infrastructure Management a/nebo DX Operational Observability a/nebo DX Application Performance Management a/nebo CA Spectrum.		
Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce).		

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Analytik IT monitoringu – Osoba 1		
Jméno a příjmení		
Vztah k Dodavateli		
Má praxi min. 5 let v oboru analytických činností provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury obecně.		
Má praxi min. 5 let v implementaci, administraci a provozní podpoře Produktů Broadcom v oblasti monitoring nástrojů.		
Má pokročilé znalosti a. v oblasti centrálního provozního monitoringu IT/IS infrastruktury, tj. monitoringu síťové infrastruktury, serverů, storage, a aplikací. b. v oblasti analýzy a implemenatace DX NetOps Spectrum, DX Infrastructure Management, DX Operational Observability, DX Application Performance Management.		
Podílel se v roli analytik/konzultant nebo obdobné roli na minimálně 2 projektech, jejichž předmětem byla analýza, implementace a/nebo provozní podpora a/nebo rozvoj centrálního provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury s využitím Produktů Broadcom. Jeho účast na každém projektu byla minimálně 12 měsíců a zároveň jeho práce na každém projektu byla min. v rozsahu 40 ČD.	Referenční zakázka (projekt) č. 1	
	Objednatel Referenční zakázky	
	Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	
	Tel. číslo nebo e-mail kontaktní osoby	
	Role člena Realizačního týmu	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Analytik IT monitoringu – Osoba 1		
	Předmět Referenční zakázky	
	Délka účasti člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Analytik IT monitoringu – Osoba 1		
	Rozsah odvedené práce člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Referenční zakázka (projekt) č. 2	
	Objednatel Referenční zakázky	
	Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	
	Tel. číslo nebo e-mail kontaktní osoby	
	Role člena Realizačního týmu	
	Předmět Referenční zakázky	
	Délka účasti člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Analytik IT monitoringu – Osoba 1		
	Rozsah odvedené práce člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
Je držitelem platného certifikátu DX NetOps Spectrum a/nebo DX Infrastructure Management a/nebo DX Operational Observability a/nebo DX Application Performance Management a/nebo CA Spectrum.		
Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce).		

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)
Vedoucí provozní podpory – Osoba 1	
Jméno a příjmení	
Vztah k Dodavateli	
Má praxi min. 5 let v oboru řízení provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury obecně.	
Má znalost produktu Microsoft Project	
Má znalosti Systému řízení bezpečnosti informací ISMS	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Vedoucí provozní podpory – Osoba 1		
Podílel se v roli vedoucího provozní podpory nebo vedoucího projektu nebo obdobné roli na minimálně 2 projektech, jejichž předmětem byla implementace a/nebo provozní podpora a/nebo rozvoj centrálního provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury s využitím Produktů Broadcom. Jeho účast na každém projektu byla minimálně 6 měsíců a zároveň jeho práce na každém projektu byla min. v rozsahu 40 ČD.	Referenční zakázka (projekt) č. 1	
	Objednatel Referenční zakázky	
	Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	
	Tel. číslo nebo e-mail kontaktní osoby	
	Role člena Realizačního týmu	
	Předmět Referenční zakázky	
	Délka účasti člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Rozsah odvedené práce člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Referenční zakázka (projekt) č. 2	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Vedoucí provozní podpory – Osoba 1		
	Objednatel Referenční zakázky	
	Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	
	Tel. číslo nebo e-mail kontaktní osoby	
	Role člena Realizačního týmu	
	Předmět Referenční zakázky	
	Délka účasti člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Rozsah odvedené práce člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)
Vedoucí provozní podpory – Osoba 1	
Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce).	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Architekt/konzultant – Osoba 1		
Jméno a příjmení		
Vztah k Dodavateli		
Má praxi min. 5 let v oboru provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury obecně.		
Má praxi min. 5 let v implementaci, administraci a provozní podpoře Produktů Broadcom v oblasti monitoring nástrojů.		
Má expertní znalosti: b. v oblasti centrálního provozního monitoringu IT/IS infrastruktury, tj. monitoringu síťové infrastruktury, serverů, storage a aplikací. c. v oblasti architektury, implementace a administrace DX NetOps Spectrum, DX Infrastructure Management, DX Operational Observability, DX Application Performance Management.		
Má expertní znalosti v oblasti architektury, implementace a administrace DX NetOps, DX IM Infrastructure Management, DX Operational Observability, DX Application Performance Management.		
Podílel se v roli architekta/konzultanta nebo obdobné roli na minimálně 2 projektech, jejichž předmětem byla implementace a/nebo provozní podpora a/nebo rozvoj centrálního provozního monitoringu informačních technologií nebo informačních systémů infrastruktury s využitím Produktů Broadcom. Jeho účast na každém projektu byla minimálně 12 měsíců a zároveň jeho práce na každém projektu byla min. v rozsahu 90 ČD.	Referenční zakázka (projekt) č. 1	
	Objednatel Referenční zakázky	
	Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	
	Tel. číslo nebo e-mail kontaktní osoby	
	Role člena Realizačního týmu	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Architekt/konzultant – Osoba 1		
	Předmět Referenční zakázky	

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Architekt/konzultant – Osoba 1		
	Délka účasti člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Rozsah odvedené práce člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Referenční zakázka (projekt) č. 2	
	Objednatel Referenční zakázky	
	Kontaktní osoba objednatele (za účelem ověření účasti na referenční zakázce)	
	Tel. číslo nebo e-mail kontaktní osoby	
	Role člena Realizačního týmu	

	Předmět Referenční zakázky	
--	---	--

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)	
Architekt/konzultant – Osoba 1		
	Délka účasti člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
	Rozsah odvedené práce člena Realizačního týmu na Referenční zakázce	
Je držitelem platného certifikátu DX NetOps Spectrum a/nebo DX Infrastructure Management a/nebo DX Operational Observability a/nebo DX Application Performance Management a/nebo CA Spectrum.		
Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce).		