

**Účastnická smlouva**  
**„Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Sociální služby pro seniory**  
**Šumperk, p.o. 2025-2027“**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

**1. smluvní strana**

Název: Sociální služby pro seniory Šumperk, p.o.  
Sídlo: U sanatoria 2631/25, Šumperk, 787 01  
IČO: 75004011  
DIČ: /  
Zastoupen(a/o): PhDr. Radkou Vinklerovou, ředitelkou PO  
Spisová značka: Pr 755 vedená Krajským soudem v Ostravě  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. ú. 86-7472590207/0100

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Jméno: Janíček Martin, MBA

Telefon:

E-mail:

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**2. smluvní strana**

Obchodní firma: **O2 Czech Republic a.s.**  
Sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
Zastoupen(a/o): Josefem Kukačkou, Account Manager, na základě  
pověření ze dne 1. 12. 2023  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 27-4908440207/0100  
Spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze  
Kontaktní osoba: Marek Huňáček  
E-mail: marek.hunacek@o2.cz  
Telefon: +420 271 464 102

(dále jen „**Poskytovatel**“)

oba společně dále jen „**smluvní strany**“

## PREAMBULE

Tato účastnická smlouva (dále též jen „smlouva“) je mezi smluvními stranami uzavírána na podkladě Rámcové smlouvy „**Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2025-2027**“ uzavřené dne 20. 6. 2025 mezi Poskytovatelem, Centrálním zadavatelem a Objednateli (dále též jen „Rámcová smlouva“).

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby pevných telekomunikačních služeb (dále také „služba“) dle specifikace Rámcové smlouvy a Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 3 této smlouvy.

## 2. MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě této smlouvy, bude poskytováno v sídle a detašovaných pracovištích Objednatele (Příloha č. 1 této smlouvy).

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neuvedená touto smlouvou se řídí Rámcovou smlouvou a platným právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.
- 3.2. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Rámcové smlouvy mají přednost příslušná ustanovení Rámcové smlouvy.

## 4. UJEDNÁNÍ O CENĚ

- 4.1. Cena služeb je stanovena dle skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatelům čerpaných služeb na základě ceníku dle Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- 4.2. Cena sjednaná v čl. 4 odst. 4.1. této smlouvy je cenou konečnou a závaznou a Poskytovatel není oprávněn tuto částku překročit. Sjednaná cena služeb zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním.
- 4.3. Splatnost ceny, způsob fakturace, náležitosti faktur a ostatní ustanovení týkající se ceny služeb a platebních podmínek jsou upraveny v čl. 6 Rámcové smlouvy.

## 5. SANKCE

- 5.1. V případě porušení povinností stanovených touto smlouvou, právními předpisy nebo povinností stanovených Rámcovou smlouvou, které jsou přímo aplikovatelné na plnění dle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny hradit sankce ve smyslu čl. 7 Rámcové smlouvy.

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY ŠUMPERK,<br>příspěvková organizace |           |
| Došlo dne:                                                     | 9.7.2025  |
| Číslo jednací:                                                 | 1303/2025 |
| Počet listů dokumentu:                                         | 4         |
| Počet příloh:                                                  | 3         |
| Vyřizuje:                                                      | JED.      |
| Termín vyřízení:                                               |           |

## 6. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva vznikla dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu.
- 6.2. Smluvní strany sjednávají pro všechny spory vzniklé ze smlouvy, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, že tyto spory budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 6.3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vztupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.4. V případě, že se některá z ujednání této smlouvy ukážou být neplatnými či neúčinnými, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná; současně se strany zavazují nahradit taková neplatná/neúčinná ujednání smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která svým významem budou obsahově blízká původním neplatným/neúčinným ujednáním. V případě rozporu mezi textem příloh a součástí smlouvy a vlastním textem smlouvy má přednost vlastní text smlouvy.
- 6.5. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li k uveřejnění této smlouvy před 01.09.2025, nabývá smlouva účinnosti dne 01.09.2025. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran ukončit tuto smlouvu na základě příslušných ustanovení Rámcové smlouvy nebo dohodou.
- 6.7. Ukončením účinnosti Rámcové smlouvy nezaniká účinnost této smlouvy. Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále služby, neurčí-li Objednatel jinak. Podmínky poskytování služeb po ukončení účinnosti Rámcové smlouvy jsou upraveny v čl. 11. odst. 11.2. Rámcové smlouvy.
- 6.8. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě. Každá smluvní strana obdrží vyhotovení smlouvy s elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 6.9. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.10. Tato smlouva byla uzavřena na základě Rámcové smlouvy č. 2025/00624/OKŘ/DSB, která byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/19/81/2025 ze dne 2. 6. 2025.
- 6.11. Uzavřením této smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti účastnická smlouva uzavřená mezi smluvními stranami na podkladě Rámcové smlouvy „Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2023-2025.



6.12. Přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.

Příloha č. 1 – Oprávnění zaměstnanci Objednatele

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby Poskytovatele

Příloha č. 3 – Poskytované služby

Příloha č. 4 – Pověření k podpisu - samostatný elektronický dokument

PhDr. Radka  
Vinklerová

***Sociální služby pro seniory  
Šumperk, příspěvková organizace***

PhDr. Radka Vinklerová  
ředitelka organizace

Josef  
Kukačka

**O2 Czech Republic a.s.**  
Josef Kukačka  
Account Manager  
na základě pověření ze dne  
1. 12. 2023

**Příloha č. 1 - Oprávnění zaměstnanci Objednatele**

| <b>Příjmení a jméno</b> | <b>Adresa místa plnění</b>      | <b>E-mail</b> | <b>Telefon</b> |
|-------------------------|---------------------------------|---------------|----------------|
| Weigartová Dana         | U sanatoria<br>2631/25, Šumperk |               |                |
| Kauerová Radana         | U sanatoria<br>2631/25, Šumperk |               |                |
| Halfarová Alena, Ing.   | U sanatoria<br>2631/25, Šumperk |               |                |
| Baumová Jana            | U sanatoria<br>2631/25, Šumperk |               |                |

**Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:**

| <b>Příjmení a jméno</b> | <b>Adresa místa plnění</b>      | <b>E-mail</b> | <b>Telefon</b> |
|-------------------------|---------------------------------|---------------|----------------|
| Vinklerová Radka, PhDr. | U sanatoria<br>2631/25, Šumperk |               |                |
| Janiček Martin, MBA     | U sanatoria<br>2631/25, Šumperk |               |                |

Kontakty se mohou v průběhu roku měnit.

## **Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Poskytovatele**

### **První úroveň zákaznické podpory – administrativně technická**

VIP telefonní linka (pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 hodin).

Tato služba zákaznické podpory je kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Centrálního zadavatele nebo jednotlivých Objednatelů v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Kontaktní údaje na technicko-administrativního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Marek Huňáček
- telefonický kontakt: [REDACTED]
- e-mailový kontakt: [REDACTED]

### **Druhá úroveň zákaznické podpory – call centrum**

Kontaktní místo (v pracovní dny v době 9:00 do 19:00 hodin) pro

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb,

Kontaktní údaje (call centra):

- telefonický kontakt: [REDACTED]
- e-mailový kontakt: [REDACTED]

### **Třetí úroveň zákaznické podpory – režim 24/7/365**

Kontaktní místo (v režimu 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb

Kontaktní údaje:

- telefonický kontakt: [REDACTED]
- e-mailový kontakt: [REDACTED]

### **Čtvrtá úroveň zákaznické podpory – obchodní**

Obchodní zástupce pro:

- řešení záležitostí smluvního vztahu,
- poskytování nabídek na zkvalitňování poskytovaných telekomunikačních služeb,
- poskytování konzultací

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Josef Kukačka
- telefonický kontakt: [REDACTED]
- e-mailový kontakt: [REDACTED]

### **Příloha č. 3 - Poskytované služby**

Specifikace Telekomunikačních služeb je stanovena v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

Adresa poskytovaných služeb a typ přípojky – pevné hlasové služby

| <b>Tel. číslo</b>    | <b>Adresa umístění služby</b>   | <b>Typ služby (HTS, ISDN....)</b> |
|----------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 583 313<br>53,54, 59 | Vančurova 808/37<br>Šumperk     | ISDN 3 x 10                       |
| 583 215 518          | U sanatoria<br>2631/25, Šumperk | ISDN                              |
| 583 221 771          | Vančurova 808/37<br>Šumperk     | HTS                               |

Adresa poskytovaných služeb – pevné datové služby

| <b>Tel. číslo</b> | <b>Adresa umístění služby</b> | <b>Typ služby (Internet....)</b> |
|-------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 8000926167        | Vančurova 808/37, Šumperk     | Internet Aktiv                   |
| 8000865649        | Lázeňská 359, Bludov          | Internet Aktiv                   |
|                   |                               |                                  |
|                   |                               |                                  |

